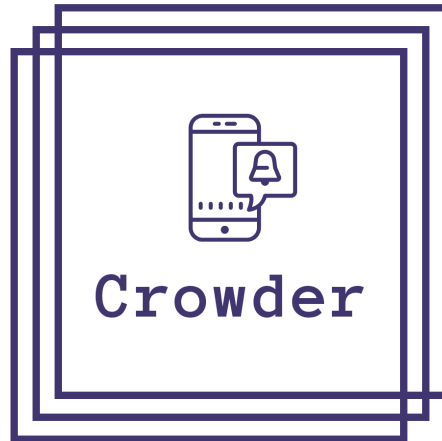


USE CASES

v1.0



11 Ιουνίου 2021

<u>Όνοματεπώνυμο</u>	<u>e-mail</u>	AM
Γκέκα Βασιλική-Λευκοθέα	st1059697@ceid.upatras.gr	1059697
Ζαφειρέλης Αντώνιος Ζαφείριος	st1059605@ceid.upatras.gr	1059605
Σταμούλης Ιωάννης	st1059675@ceid.upatras.gr	1059675

- Editor: Γκέκα Βασιλική Λευκοθέα, AM:1059697
- Contributor: Ζαφειρέλης Αντώνιος Ζαφείριος, AM:1059605
- Peer Reviewer: Σταμούλης Ιωάννης, AM:1059675

Περιεχόμενα

1. Use Cases	3
1.1 Κατάστημα	3
1.2 Χώρος Εστίασης	6
1.3 Βιβλιοθήκη	9
1.4 Αίθουσα πανεπιστημίου	12
1.5 Αίθουσα συνεδριάσεων/Meeting Room	14
1.6 Δημόσια Υπηρεσία	16
2. Αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν	19
3. Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	19

1. Use Cases

1.1 Κατάστημα

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Κατάστημα

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη.
4. Ο χρήστης αναζητά τον χώρο του οποίου την πληρότητα θέλει να ελέγξει.
5. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη το κατάστημα που αναζήτησε με τον αριθμό των ατόμων που υπάρχουν την δεδομένη στιγμή.
6. Ο χρήστης αν θέλει επιλέγει να κλείσει ραντεβού.
7. Ο χρήστης επιλέγει την ώρα που θέλει να επισκεφτεί το κατάστημα
8. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα στην επιθυμητή ώρα και επιβεβαιώνει το κλείσιμο του ραντεβού

Εναλλακτική ροή:

- 3α. Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την ύπαρξη του χρήστη.
- 3β. Το σύστημα δεν επιτρέπει την σύνδεση.

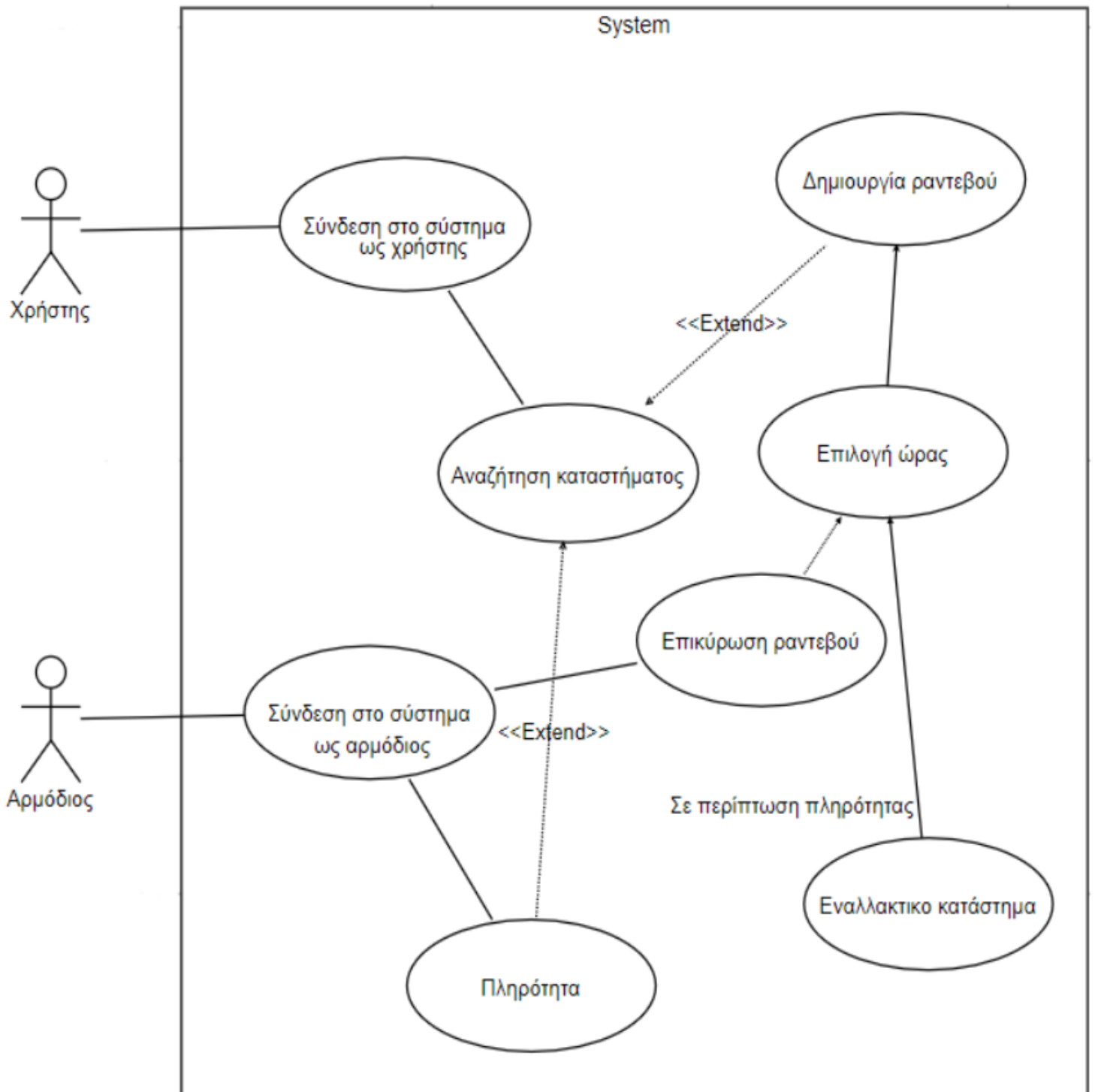
Εναλλακτική ροή:

- 8.α Ο χώρος είναι πλήρης.
- 8.β Το σύστημα προτείνει στον χρήστη κάποια εναλλακτική ώρα που υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης.
- 8.γ Ο χρήστης επιλέγει κάποια άλλη ώρα ή απορρίπτει την πρόταση και επιστρέφει στην αναζήτηση..

- Χειριστής: Αρμόδιος καταστήματος

Βασική ροή: Παρακολούθηση ραντεβού και πληρότητας

1. Ο αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό .
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη διαχείρισης του αρμόδιου.
4. Ο αρμόδιος ενημερώνει την πληρότητα του χώρου.
5. Ο αρμόδιος επικυρώνει τα ραντεβού των πελατών.



1.2 Χώρος Εστίασης

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Πληρότητα χώρου εστίασης

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη.
4. Ο χρήστης αναζητά τον χώρο εστίασης του οποίου την πληρότητα θέλει να ελέγξει.
5. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη κάτοψη του καταστήματος που αναζήτησε με σημειωμένα τα κατειλημμένα και τα ελεύθερα τραπέζια (πληρότητα).
6. Ο χρήστης αν θέλει επιλέγει να κάνει κράτηση.
7. Ο χρήστης εισάγει την ώρα που θέλει να μεταβεί.
8. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη κάτοψη του καταστήματος που αναζήτησε με σημειωμένα τα κρατημένα/κατειλημμένα και τα ελεύθερα τραπέζια την συγκεκριμένη ώρα .
9. Ο χρήστης επιλέγει τον τραπέζι που επιθυμεί.
10. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για επικύρωση της κράτησης από τον αρμόδιο του καταστήματος.

Εναλλακτική ροή:

- 3α. Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την ύπαρξη του χρήστη.
- 3β. Το σύστημα δεν επιτρέπει την σύνδεση.

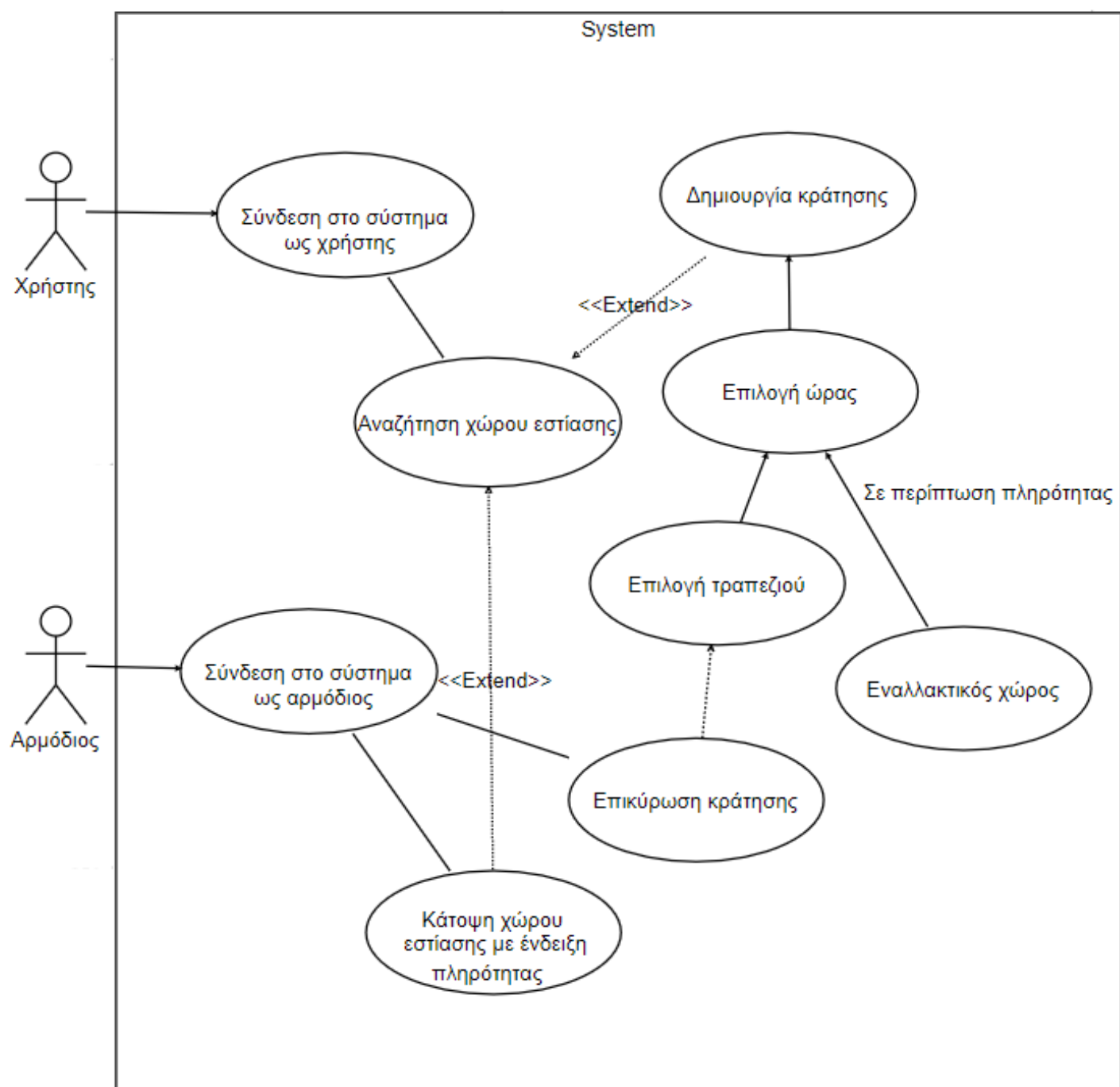
Εναλλακτική ροή:

- 8.α Ο χώρος είναι πλήρης.
- 8.β Το σύστημα προτείνει στον χρήστη χώρους ίδιου περιεχομένου στην γύρω περιοχή που είναι μη πλήρη για την συγκεκριμένη ώρα.
- 8.γ Ο χρήστης επιλέγει κάποιο από τα εναλλακτικά ή απορρίπτει την πρόταση και επιστρέφει στην αναζήτηση.

- Χειριστής: Αρμόδιος χώρου εστίασης

Βασική ροή: Παρακολούθηση κρατήσεων και πληρότητας

1. Ο αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό .
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη διαχείρισης του αρμόδιου.
2. Ο αρμόδιος ενημερώνει τα κατειλημμένα τραπέζια του χώρου.
3. Ο αρμόδιος επικυρώνει τις κρατήσεις των πελατών.



1.3 Βιβλιοθήκη

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Κλείσιμο ραντεβού

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη.
4. Ο χρήστης αναζητά τη βιβλιοθήκη που τον ενδιαφέρει.
5. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη η πληρότητα της βιβλιοθήκης.
6. Ο χρήστης αν θέλει επιλέγει “κλείσιμο ραντεβού”.
7. Ο χρήστης εισάγει την ώρα που θέλει να μεταβεί.
8. Ο υπεύθυνος της βιβλιοθήκης επικυρώνει τα ραντεβού.

Εναλλακτική ροή:

- 3α. Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την ύπαρξη του χρήστη.
- 3β. Το σύστημα δεν επιτρέπει την σύνδεση.

Εναλλακτική ροή:

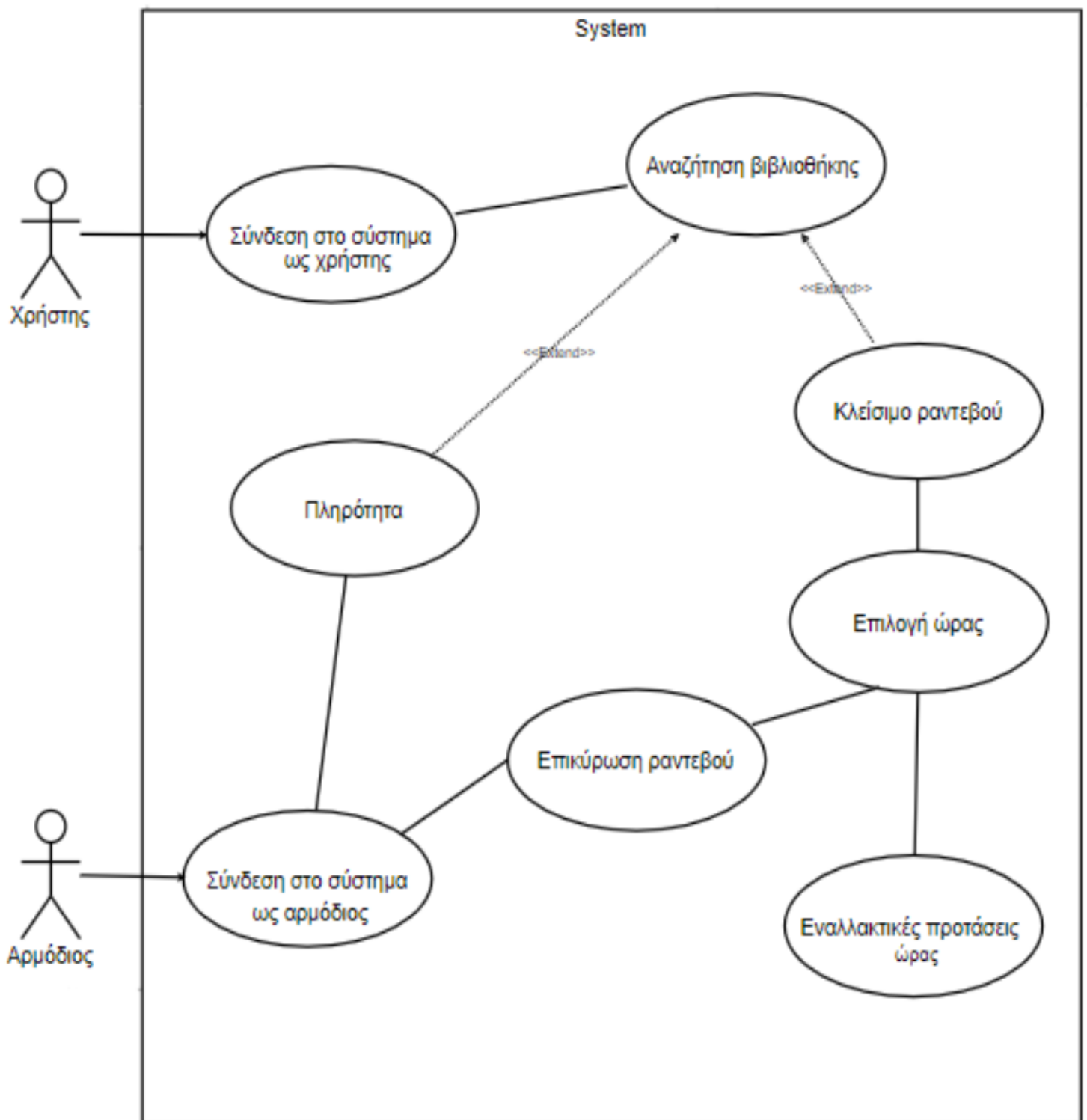
- 8.α Ο χώρος είναι πλήρης.
- 8.β Το σύστημα προτείνει στον χρήστη την πρώτη επόμενη διαθέσιμη ώρα.

8.γ Ο χρήστης επιλέγει είτε την πρώτη διαθέσιμη ώρα είτε επιστρέφει στην αναζήτηση.

- Χειριστής: Αρμόδιος βιβλιοθήκης

Βασική ροή: Παρακολούθηση κρατήσεων και πληρότητας

1. Ο Αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη διαχείρισης του αρμόδιου.
4. Ο Αρμόδιος ενημερώνει την πληρότητα της βιβλιοθήκης.
5. Ο Αρμόδιος επικυρώνει τα ραντεβού με βάση την πληρότητα.



1.4 Αίθουσα πανεπιστημίου

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Δήλωση πρόθεσης παρακολούθησης διάλεξης

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει, ανάλογα με τα στοιχεία σύνδεσης, την αρχική οθόνη του πανεπιστημίου στο οποίο υπάγεται .
4. Ο χρήστης αναζητά το μάθημα που επιθυμεί να παρακολουθήσει.
5. Ο χρήστης δηλώνει την επιθυμία του να παραβρεθεί στην επόμενη διάλεξη του.
6. Ο χρήστης λαμβάνει ειδοποίηση για την ώρα και το μέρος που θα γίνει η προσεχώς διάλεξη από τον αρμόδιο.

Εναλλακτική ροή:

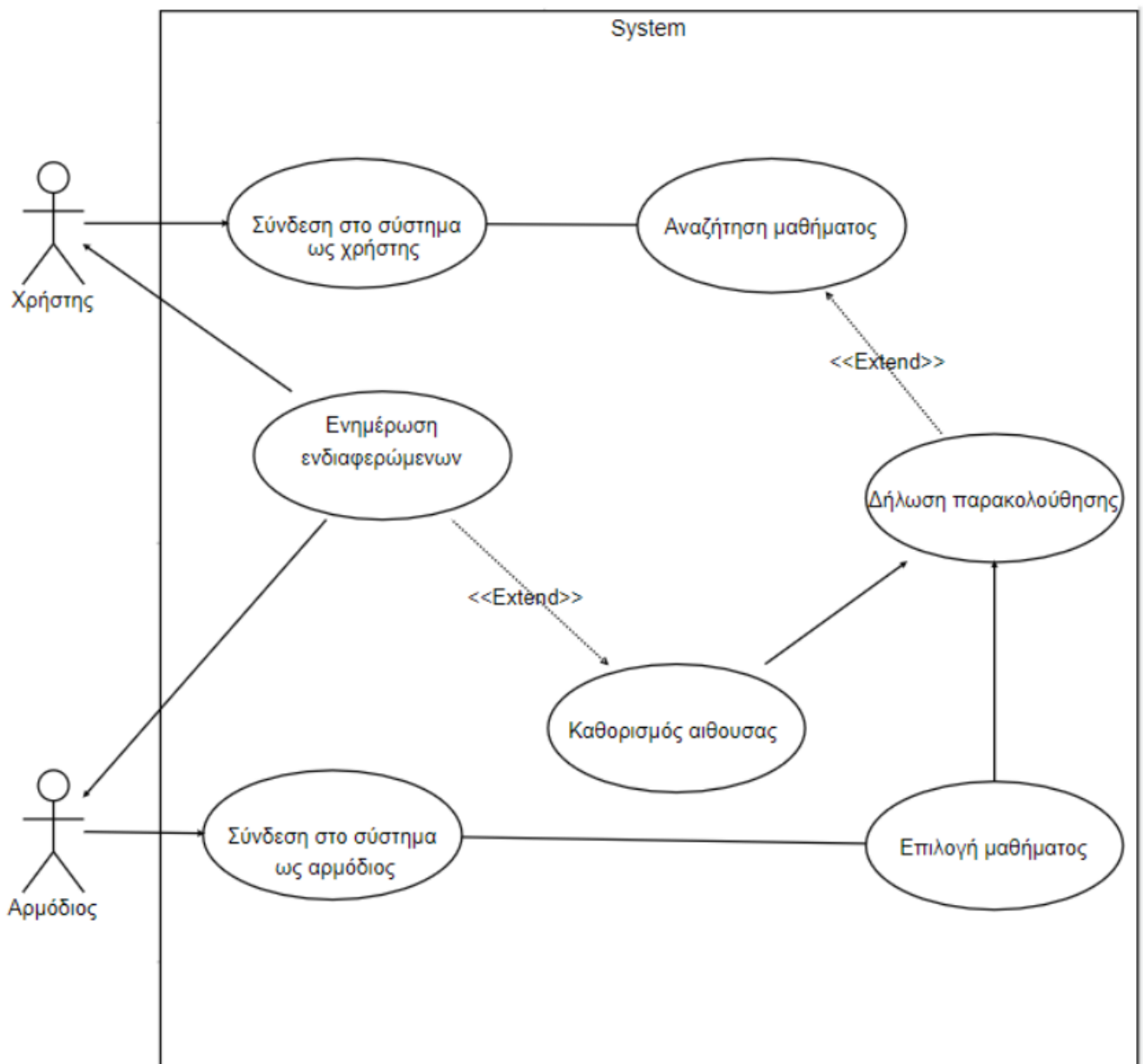
- 3α. Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την ύπαρξη του χρήστη.
- 3β. Το σύστημα δεν επιτρέπει την σύνδεση.

- Χειριστής: Αρμόδιος

Βασική ροή: Καθορισμός αίθουσας

1. Ο αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ανάλογα με τα στοιχεία σύνδεσης τον κατευθύνει στο ανάλογο πανεπιστήμιο στο οποίο υπάγεται .

3. Ο αρμόδιος επιλέγει το μάθημα για το οποίο θέλει να προγραμματίσει την επόμενη του διάλεξη.
4. Ο αρμόδιος ελέγχει το πλήθος των αιτημάτων συμμετοχής στη επόμενη διάλεξή του.
5. Το σύστημα καθορίζει αίθουσα ανάλογη με το πλήθος.
6. Το σύστημα ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους.



1.5 Αίθουσα συνεδριάσεων/Meeting Room

- Χειριστής: Αρμόδιος

Βασική ροή : Καθορισμός αίθουσας συνεδρίασης

1. Ο αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα ανάλογα με τα στοιχεία σύνδεσης τον κατευθύνει στην αρχική σελίδα της εταιρείας στην οποία υπάγεται .
4. Ο αρμόδιος επιλέγει να κάνει κράτηση αίθουσας για συνεδρίαση.
5. Ο αρμόδιος επιλέγει το πλήθος των ατόμων που θα παρευρεθούν στην συνεδρίαση.
6. Ο αρμόδιος επιλέγει την ώρα που επιθυμεί να γίνει η συνάντηση.
7. Το σύστημα δέχεται το πλήθος των ατόμων και προτείνει την καλύτερη δυνατή κατανομή των meetings στις αίθουσες με βάση την χωρητικότητα και την αναμενόμενη πληρότητα.
8. Ο αρμόδιος επικυρώνει την κράτηση της αίθουσας.

Εναλλακτική ροή:

- 3α. Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την ύπαρξη του χρήστη.
- 3β. Το σύστημα δεν επιτρέπει την σύνδεση.

Εναλλακτική ροή:

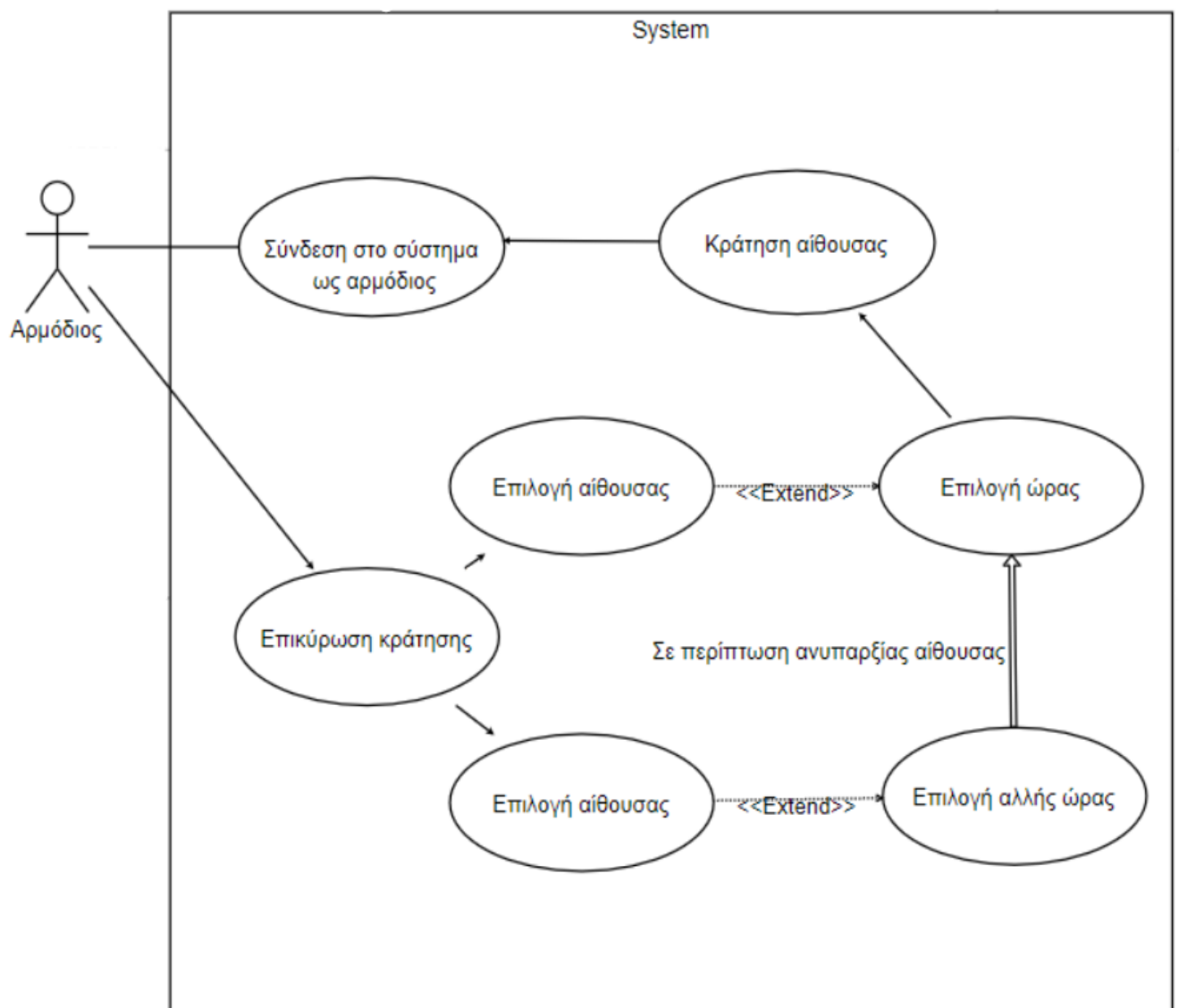
- 7α Δεν υπάρχουν διαθέσιμες αίθουσες για την συγκεκριμένη ώρα.

7.β Το σύστημα προτείνει αίθουσες για τις αμέσως κοντινότερες ώρες.

Εναλλακτική ροή:

8.α Ο αρμόδιος δεν επιθυμεί την κράτηση της προτεινόμενης αίθουσας.

8.β Ο αρμόδιος επιλέγει και κλείνει χειροκίνητα το επιθυμητό Meeting Room.



1.6 Δημόσια Υπηρεσία

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Επίσκεψη Υπηρεσίας

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη.
4. Ο χρήστης επιλέγει τη Δημόσια Υπηρεσία που θέλει να επισκεφτεί.
5. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη την πληρότητα της δημόσιας υπηρεσίας.
6. Ο χρήστης επιλέγει το Κλείσιμο ραντεβού
7. Ο χρήστης προβαίνει στην επιλογή ώρας για την δέσμευση θέσης στην δημόσια υπηρεσία.

Εναλλακτική ροή:

- 3α. Το σύστημα δεν επιβεβαιώνει την ύπαρξη του χρήστη.
- 3β. Το σύστημα δεν επιτρέπει την σύνδεση.

Εναλλακτική ροή:

- 7α. Η υπηρεσία έχει φτάσει στο όριο πληρότητας.
- 7β. Ο χρήστης επιλέγει διαφορετική ημέρα και ώρα επίσκεψης.

Εναλλακτική ροή:

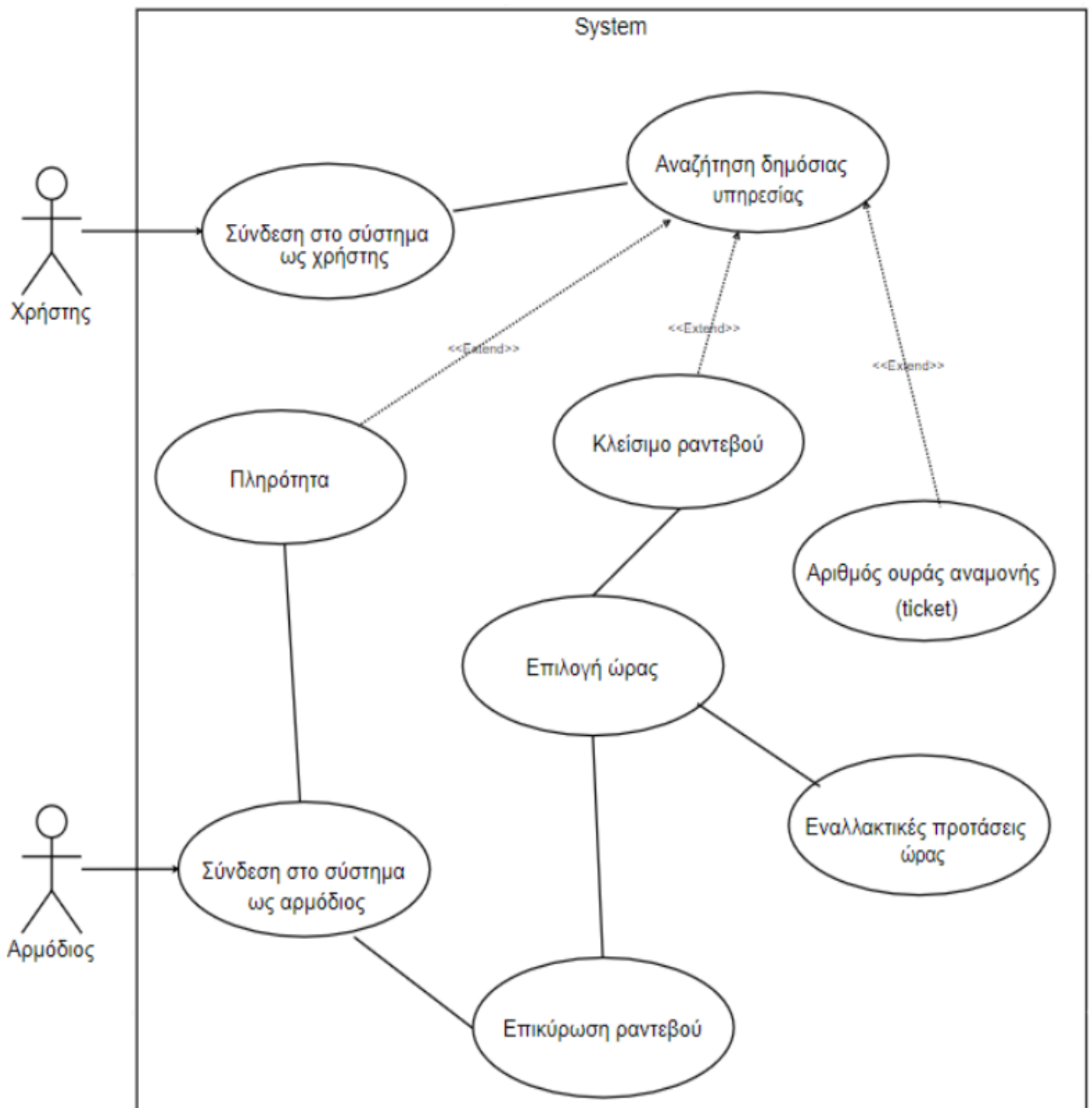
7.α Η δημόσια υπηρεσία δεν υποστηρίζει το κλείσιμο ραντεβού.

7.β Ο χρήστης δέχεται έναν αύξοντα αριθμό προτεραιότητας στην οθόνη του (ticket) το οποίο επιδεικνύει στην υπηρεσία.

- Χειριστής: Αρμόδιος δημόσιας υπηρεσίας

Βασική ροή: Παρακολούθηση κρατήσεων και πληρότητας

1. Ο Αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα δίνοντας email και κωδικό.
2. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία που δόθηκαν αντιστοιχούν σε κάποιο καταχωρημένο χρήστη.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την ύπαρξη του χρήστη και εμφανίζει την αρχική οθόνη διαχείρισης του αρμόδιου.
4. Ο Αρμόδιος ενημερώνει την πληρότητα της δημόσιας υπηρεσίας.
3. Ο Αρμόδιος επικυρώνει τα ραντεβού .



2. Αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν

Έχοντας μελετήσει σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό την δομή που πρέπει να έχει κάθε use case , τα ενημερώσαμε όλα ώστε να καλύπτουν αυτές τις απαιτήσεις. Αυτό συνέβη όταν κληθήκαμε να δημιουργήσουμε τα robustness diagrams και βρήκαμε ορισμένες αστοχίες ή παραλείψεις στον αρχικό σχεδιασμό.

3. Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Συγγραφή τεχνικών κειμένων : Google Docs
- Δημιουργία UML : Visual Paradigm Online
- Δημιουργία Λογοτύπου : Adobe Illustrator CC 2019