

# USE CASES

## v0.2



3 Μαΐου 2021

<u>Όνοματεπώνυμο</u>	<u>e-mail</u>	AM
Γκέκα Βασιλική-Λευκοθέα	st1059697@ceid.upatras.gr	1059697
Ζαφειρέλης Αντώνιος Ζαφείριος	st1059605@ceid.upatras.gr	1059605
Σταμούλης Ιωάννης	st1059675@ceid.upatras.gr	1059675

- Editor: Γκέκα Βασιλική Λευκοθέα, AM:1059697
- Contributor: Ζαφειρέλης Αντώνιος Ζαφείριος, AM:1059605
- Peer Reviewer: Σταμούλης Ιωάννης, AM:1059675

## Περιεχόμενα

1. Use Cases	3
1.1 Κατάστημα	3
1.2 Χώρος Εστίασης	5
1.3 Βιβλιοθήκη	7
1.4 Αίθουσα πανεπιστημίου	10
1.5 Αίθουσα συνεδριάσεων/Meeting Room	11
1.6 Δημόσια Υπηρεσία	12
2. Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν	14

# 1. Use Cases

## 1.1 Κατάστημα

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Κατάστημα

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα.
2. Ο χρήστης αναζητά τον χώρο του οποίου την πληρότητα θέλει να ελέγξει.
3. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη το κατάστημα που αναζήτησε με τον αριθμό των ατόμων που υπάρχουν την δεδομένη στιγμή.
4. Ο χρήστης αν θέλει επιλέγει να κλείσει ραντεβού.
5. Ο χρήστης επιλέγει την ώρα που θέλει να επισκεφτεί το κατάστημα
6. Το σύστημα ελέγχει την διαθεσιμότητα στην επιθυμητή ώρα και επιβεβαιώνει το κλείσιμο του ραντεβού

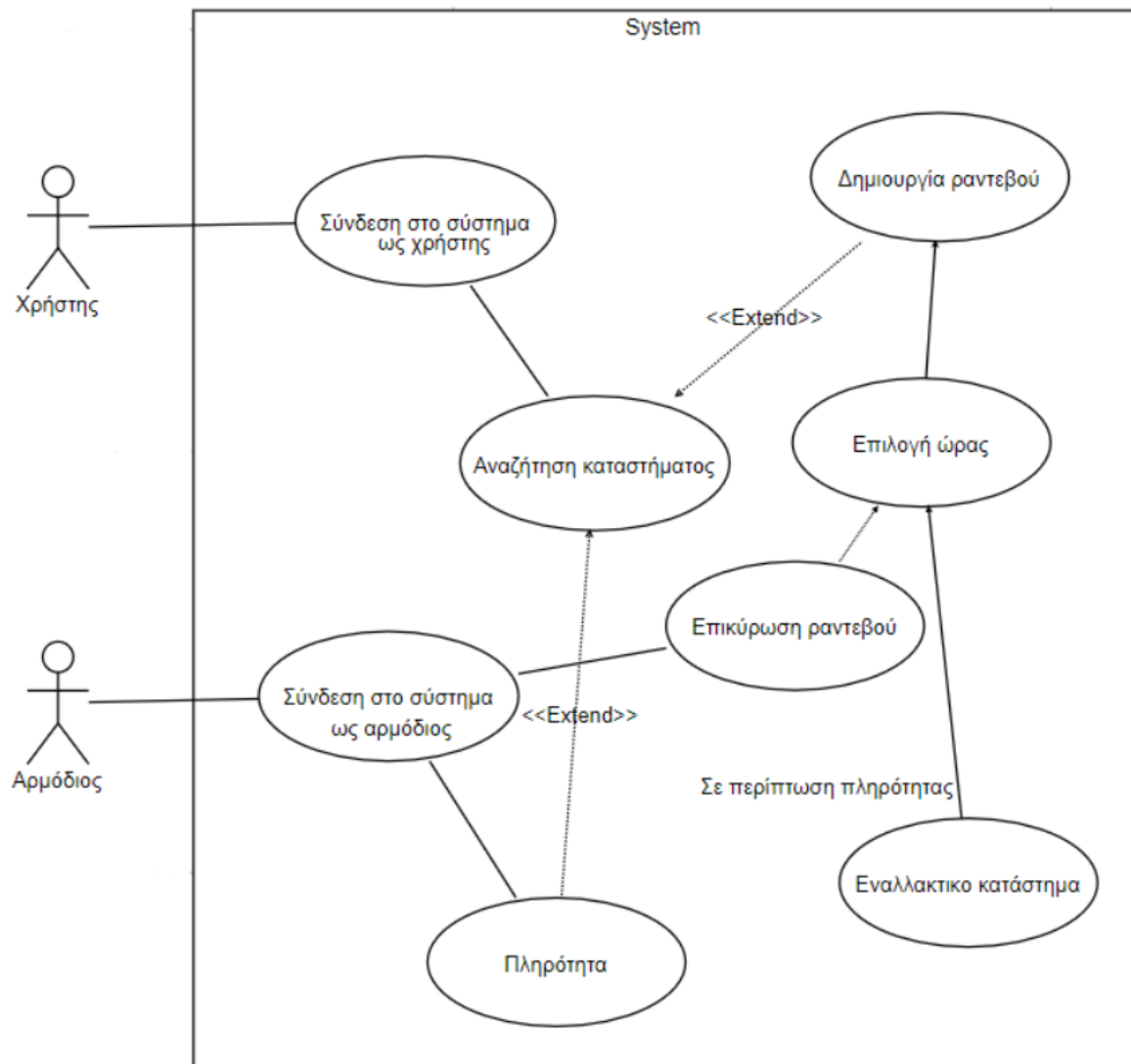
Εναλλακτική ροή:

- 6.α Ο χώρος είναι πλήρης.
- 6.β Το σύστημα προτείνει στον χρήστη κάποια εναλλακτική ώρα που υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης.
- 6.γ Ο χρήστης επιλέγει κάποια άλλη ώρα ή απορρίπτει την πρόταση.

- Χειριστής: αρμόδιος καταστήματος

Βασική ροή: Παρακολούθηση ραντεβού και πληρότητας

1. Ο Αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα .
2. Ενημερώνει την πληρότητα του χώρου.
3. Επικυρώνει τα ραντεβού των πελατών.



## 1.2 Χώρος Εστίασης

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Πληρότητα χώρου εστίασης

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα.
2. Ο χρήστης αναζητά τον χώρο εστίασης του οποίου την πληρότητα θέλει να ελέγξει.
3. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη κάτοψη του καταστήματος που αναζήτησε με σημειωμένα τα κατειλημμένα και τα ελεύθερα τραπέζια (πληρότητα).
4. Ο χρήστης αν θέλει επιλέγει να κάνει κράτηση.
5. Ο χρήστης εισάγει την ώρα που θέλει να μεταβεί.
6. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη κάτοψη του καταστήματος που αναζήτησε με σημειωμένα τα κρατημένα/κατειλημμένα και τα ελεύθερα τραπέζια την συγκεκριμένη ώρα .
7. Ο χρήστης επιλέγει τον τραπέζι που επιθυμεί.
8. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για επικύρωση της κράτησης από τον αρμόδιο του καταστήματος.

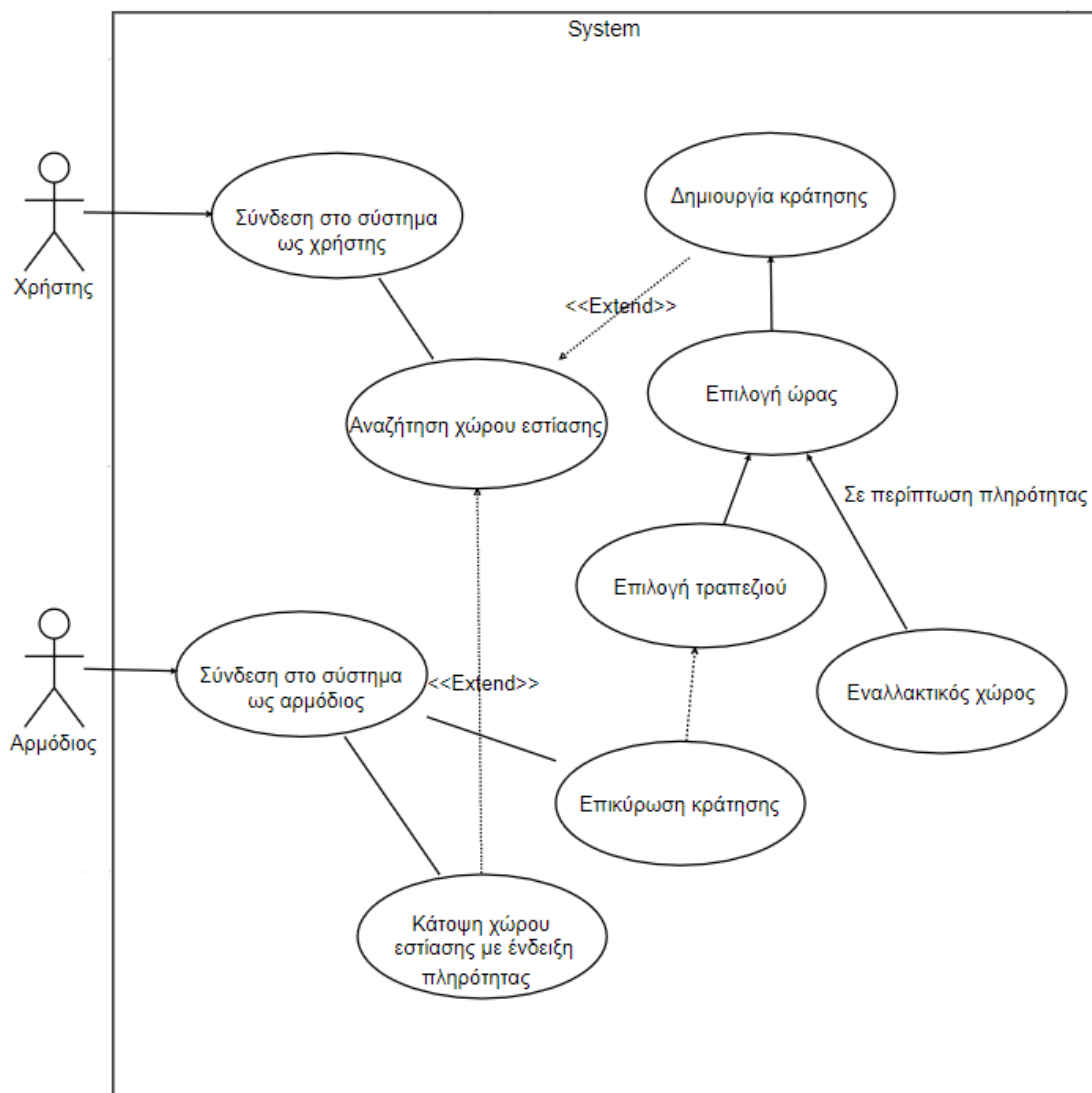
Εναλλακτική ροή:

- 6.α Ο χώρος είναι πλήρης.
- 6.β Το σύστημα προτείνει στον χρήστη χώρους ίδιου περιεχομένου στην γύρω περιοχή που είναι μη πλήρη για την συγκεκριμένη ώρα.
- 6.γ Ο χρήστης επιλέγει κάποιο από τα εναλλακτικά ή απορρίπτει την πρόταση.

- Χειριστής: αρμόδιος χώρου εστίασης

Βασική ροή: Παρακολούθηση κρατήσεων και πληρότητας

1. Ο Αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα .
2. Ενημερώνει τα κατειλημμένα τραπέζια του χώρου.
3. Επικυρώνει τις κρατήσεις των πελατών.



## 1.3 Βιβλιοθήκη

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Βασική ροή: Κλείσιμο ραντεβού

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα.
2. Ο χρήστης αναζητά τη βιβλιοθήκη που τον ενδιαφέρει.
3. Εμφανίζεται στον χρήστη η πληρότητα της βιβλιοθήκης.
4. Ο χρήστης επιλέγει “κλείσιμο ραντεβού”.
5. Γίνεται έλεγχος για το αν είναι εγγεγραμμένος ο Χρήστης.
6. Επικυρώνεται το ραντεβού από τον υπεύθυνο βιβλιοθήκης.

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Εναλλακτική ροή:

3.α Ο χώρος είναι πλήρης.

5.β Το σύστημα προτείνει στον χρήστη την πρώτη επόμενη διαθέσιμη ώρα και ορίζει υπενθύμιση (notification) όταν ελευθερωθεί κάποια θέση στη συγκεκριμένη βιβλιοθήκη.

5.γ Ο χρήστης επιλέγει είτε την πρώτη διαθέσιμη ώρα είτε επιστρέφει στην αναζήτηση/ κάνει έξοδο από την εφαρμογή.

- Χειριστής: Απλός χρήστης

Εναλλακτική ροή:

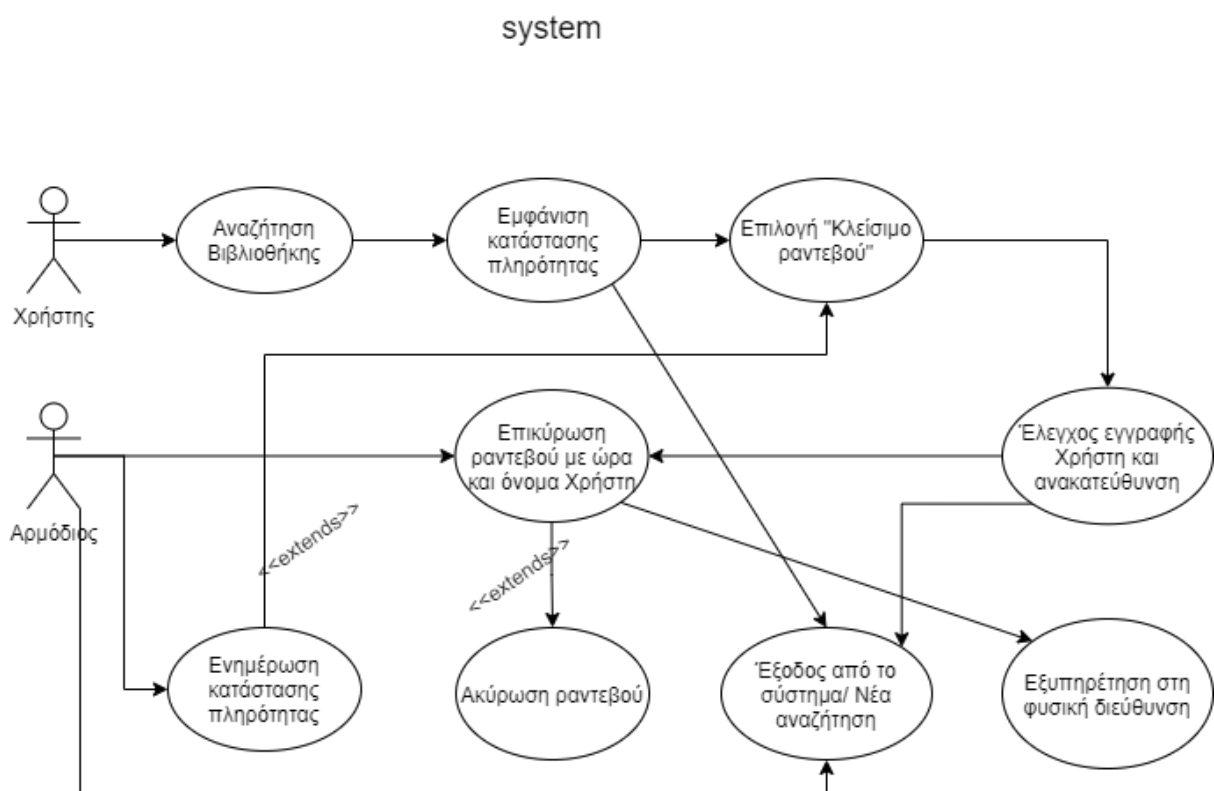
6.α. Ο χρήστης ακυρώνει το ραντεβού

6.β. Ο χρήστης πραγματοποιεί έξοδο από την εφαρμογή

- Χειριστής: αρμόδιος βιβλιοθήκης

Βασική ροή: Παρακολούθηση κρατήσεων και πληρότητας

1. Ο Αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα .
2. Ενημερώνει την πληρότητα της βιβλιοθήκης.
3. Επικυρώνει τυχόν κρατήσεις με βάση την πληρότητα.
4. Εξυπηρετεί τυχόν παρόντες πελάτες στη φυσική τοποθεσία.
5. Κάνει έξοδο από το σύστημα με τη λήξη της βάρδιας του.





## 1.4 Αίθουσα πανεπιστημίου

- Χειριστής: Απλός χρήστης

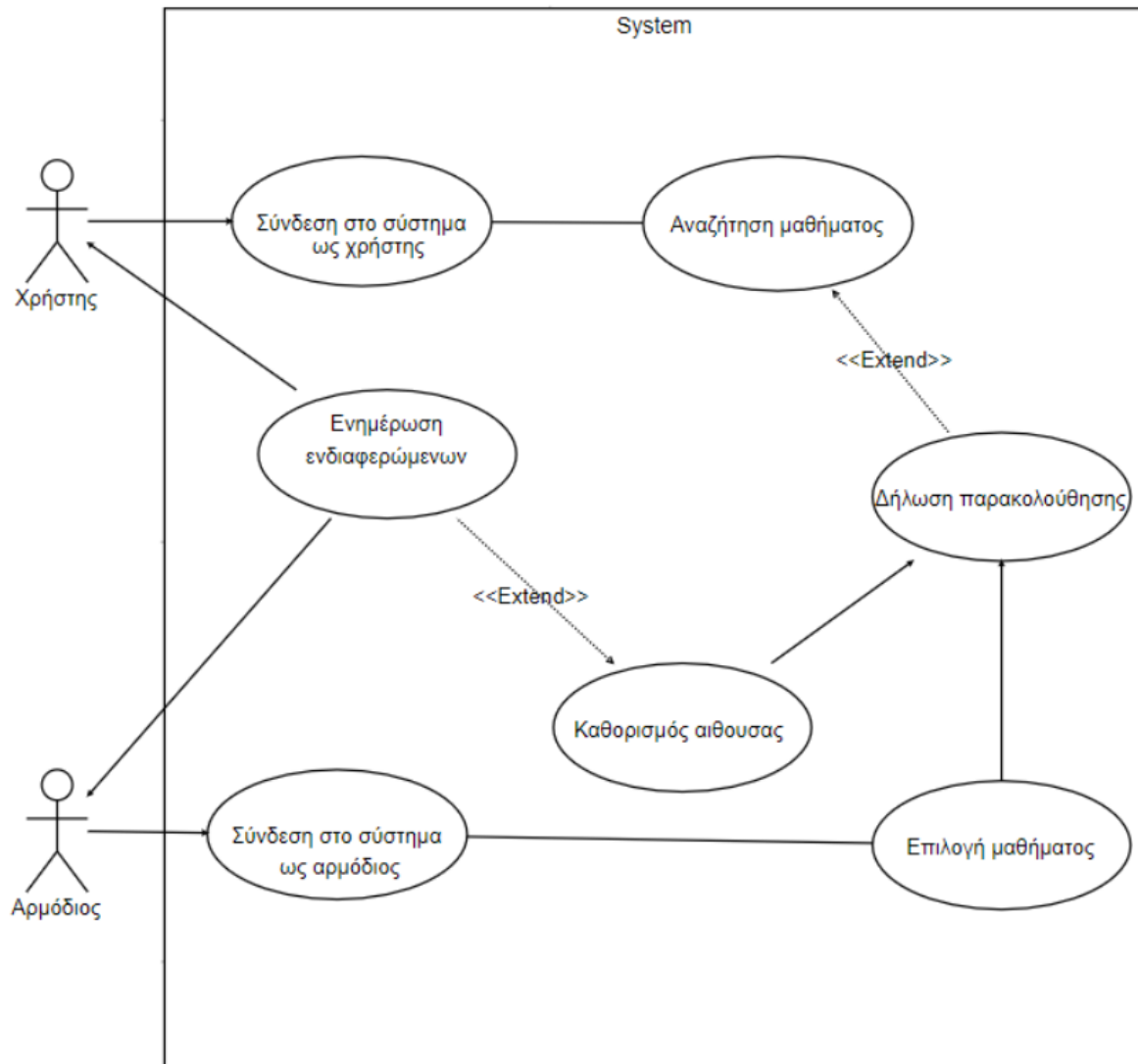
Βασική ροή: Δήλωση πρόθεσης παρακολουθησης διάλεξης

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα
2. Ανάλογα με τα στοιχεία σύνδεσης τον κατευθύνει στο ανάλογο πανεπιστήμιο στο οποίο υπάγεται .
3. Αναζητά το μάθημα που επιθυμεί να παρακολουθήσει.
4. Δηλώνει την επιθυμία του να παραβρεθεί στην επόμενη διάλεξη του.
5. Του έρχεται ειδοποίηση για την ώρα και το μέρος που θα γίνει η προσεχώς διάλεξη από τον αρμόδιο.

- Χειριστής: Αρμόδιος

Βασική ροή: Καθορισμός αίθουσας

1. Ο αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα.
2. Ανάλογα με τα στοιχεία σύνδεσης τον κατευθύνει στο ανάλογο πανεπιστήμιο στο οποίο υπάγεται .
3. Επιλέγει το μάθημα για το οποίο θέλει να προγραμματίσει την επόμενη του διάλεξη.
4. Ελέγχει το πλήθος των αιτημάτων συμμετοχής στη επόμενη διάλεξή του.
5. Καθορισμός ανάλογης με το πλήθος αίθουσας.
6. Ενημέρωση ενδιαφερόμενων.



## 1.5 Αίθουσα συνεδριάσεων/Meeting Room

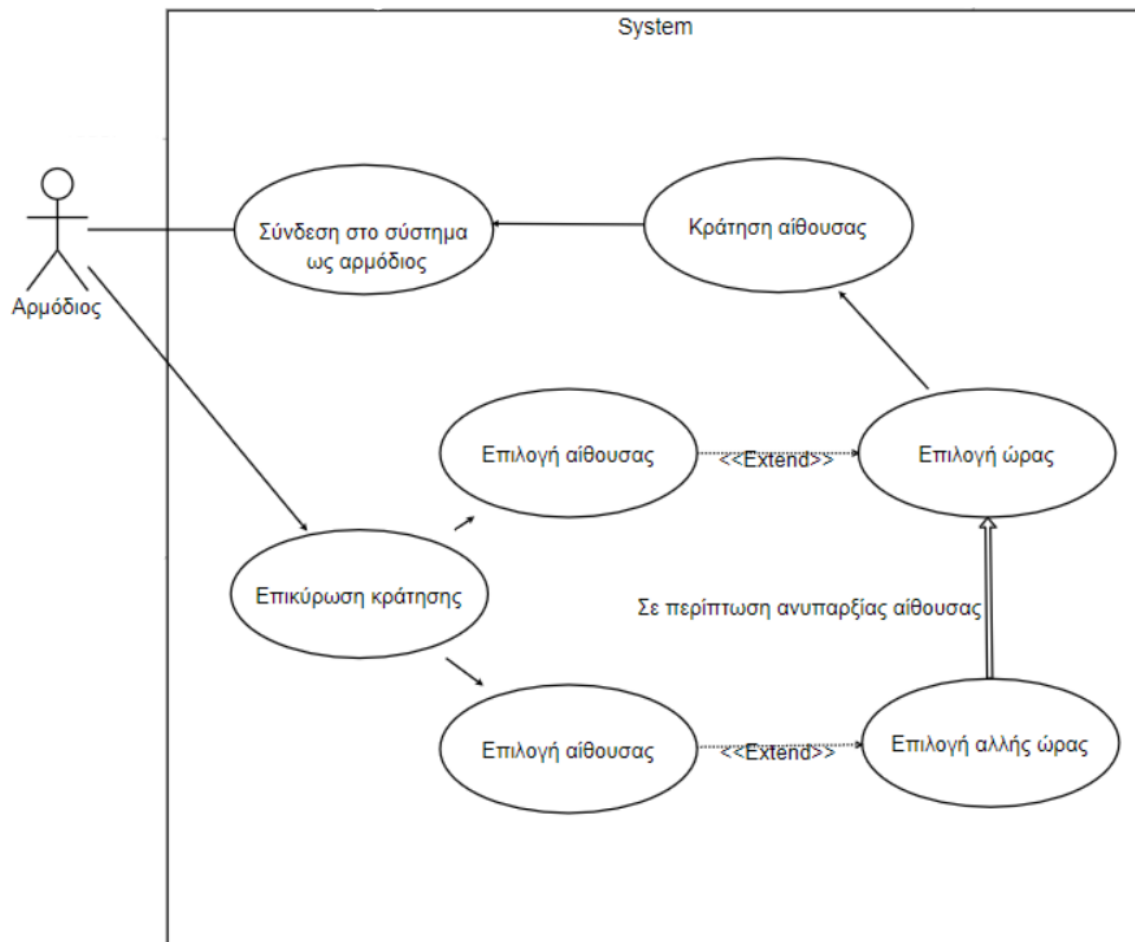
- Χειριστής: Αρμόδιος

Βασική ροή : Καθορισμός αίθουσας συνεδρίασης

1. Ο αρμόδιος συνδέεται στο σύστημα
2. Το σύστημα ανάλογα με τα στοιχεία σύνδεσης τον κατευθύνει στην αρχική σελίδα της εταιρείας στην οποία υπάγεται .
3. Ο αρμόδιος επιλέγει να κάνει κράτηση αίθουσας για συνεδρίαση.
4. Επιλέγει το πλήθος των ατόμων που θα παρευρεθούν στην συνεδρίαση.
5. Επιλέγει την ώρα που επιθυμεί να γίνει η συνάντηση.
6. Το σύστημα δέχεται το πλήθος των ατόμων και προτείνει την καλύτερη δυνατή κατανομή των meetings στις αίθουσες με βάση την χωρητικότητα και την αναμενόμενη πληρότητα.
7. Ο αρμόδιος επικυρώνει την κράτηση της αίθουσας

Εναλλακτική ροή:

- 6.α Δεν υπάρχουν διαθέσιμες αίθουσες για την συγκεκριμένη ώρα.
- 6.β Το σύστημα προτείνει αίθουσες για τις αμέσως κοντινότερες ώρες
- 7.α Ο αρμόδιος δεν επιθυμεί την κράτηση της προτεινόμενης αίθουσας
- 7.β Ο αρμόδιος επιλέγει και κλείνει χειροκίνητα το επιθυμητό Meeting Room



## 1.6 Δημόσια Υπηρεσία

- Χειριστής: Απλός χρήστης

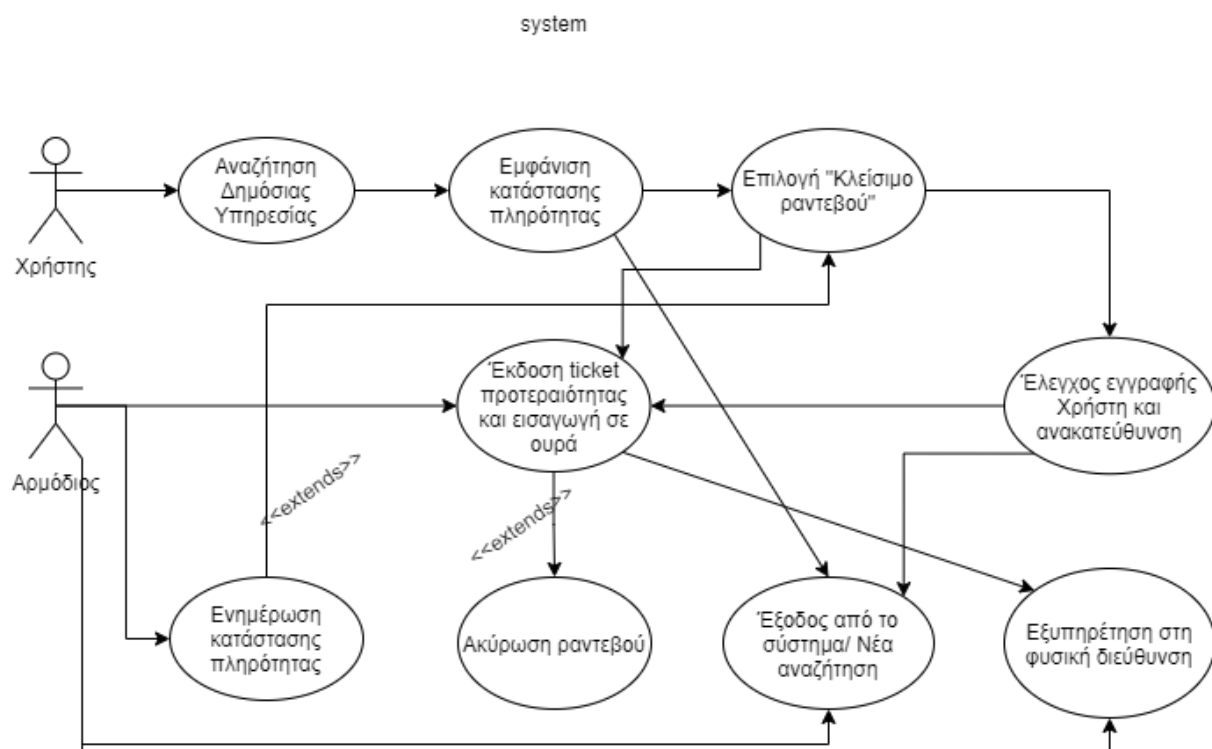
Βασική ροή: Επίσκεψη Υπηρεσίας

1. Ο χρήστης συνδέεται στο σύστημα
2. Ο χρήστης επιλέγει τη Δημόσια Υπηρεσία που θέλει να επισκεφτεί.

3. Ο χρήστης επιλέγει το Κλείσιμο ραντεβού
4. Ο χρήστης προβαίνει στην επιλογή ώρας για την δέσμευση θέσης στην δημόσια υπηρεσία.

Εναλλακτική ροή:

- 3.α Η υπηρεσία έχει φτάσει στο όριο πληρότητας.
- 3.β Ο χρήστης επιλέγει διαφορετική ημέρα και ώρα επίσκεψης.
- 4.α Η δημόσια υπηρεσία δεν υποστηρίζει το κλείσιμο ραντεβού.
- 4.β Το σύστημα συνδέεται με την υπηρεσία για την λήψη της σειράς αναμονής
- 4.γ Ο χρήστης δέχεται έναν αύξοντα αριθμό προτεραιότητας στην οθόνη του (ticket) το οποίο επιδεικνύει στην υπηρεσία.



## 2. Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

- Συγγραφή τεχνικών κειμένων : Google Docs
- Δημιουργία UML : Visual Paradigm Online
- Δημιουργία Λογοτύπου : Adobe Illustrator CC 2019