## EL HADDADI BILÈLE

INGÉNIEUR INFORMATIQUE · ÉTUDIANT ENSEEIHT

😂 bilele.elhaddadi@gmail.com | 🞧 TooLoss | 📵 bilele-elhaddadi

EDUCATION \_\_\_\_

École Nationale Supérieure des Télécommunications

75013 - Paris

Master Cybersécurité · Réseaux, Cryptographie, Sécurité des Systèmes

2010 - 2012

-Certification : Expert en Sécurité des Réseaux

Université Paris-Saclay

91190 - Gif-sur-Yvette

LICENCE INFORMATIQUE · DÉVELOPPEMENT LOGICIEL, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

2005 - 2008

-Projet de fin d'études : Système de recommandation

Lycée Alfred Kastler

95600 - Cergy

BACCALAURÉAT GÉNÉRAL · MATHS PHYSIQUE

2000 - 2001

 $\text{-}R\acute{e}seaux$ 

Expérience \_\_\_\_\_

Innovatech 13001 - Marseille

Chef de Projet IT · Gestion d'équipes agiles, coordination avec les parties prenantes, livraison de solutions logicielles sur mesure 2023 -  $Pr\acute{e}sent$ 

-Projets récents : Déploiement d'une plateforme SaaS pour 500+ utilisateurs, certification Scrum Master

DataInsights SAS 92000 - Nanterre

Analyste Données · Collecte et analyse de données clients

2015 - 2018

-Réalisations : Réduction des coûts marketing de 15% grâce à l'analyse prédictive

TechSolutions Inc. 75009 - Paris

DÉVELOPPEUR FULL-STACK · DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS WEB

2018 - 2022

-Projets clés : Migration vers une architecture microservices, optimisation des performances (+30% de rapidité)

Projects \_\_\_\_\_

## E-Commerce Platform Redesign

-Developed a scalable e-commerce backend using Node.js and React for a retail client in Paris, France.

Implemented payment gateways, user authentication, and real-time inventory updates. Reduced page load time by 40% and increased conversion rates by 20%.

-Tech Stack: Node.js, React, MongoDB, AWS

## AI-Powered Chatbot for Customer Support

-Led a team of 4 to design and deploy an AI chatbot for a telecom company in Lyon, France. Trained the model on historical customer queries, integrated it with their CRM, and reduced response time by 60%. Published findings at a national tech conference.

-Tools: Python, TensorFlow, NLP, Dialogflow

SKILLS \_\_\_\_\_

**LANGUAGES:** C++, Java, Python

SOFT SKILLS: Anglais, Français, Travail d'équipe

**CERTIFICATIONS:** Certification AWS Cloud Practitioner, Certification Scrum Master (PSM I),

Google IT Support Professional

Hobbies: Photographie argentique, Randonnée en montagne, Développement de jeux vidéo

indie, Cuisine végétarienne