

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Ranking dei motori di ricerca . . . . .	3
1.1.1	Metodi di ranking endogeno . . . . .	4
1.1.2	Metodi di ranking esogeno . . . . .	5
1.2	Web spam . . . . .	6
1.2.1	Tecniche di boost . . . . .	7
1.2.2	Term Spamming . . . . .	7
1.2.3	Link Spamming . . . . .	9
1.2.4	Tecniche di hiding . . . . .	11
1.2.5	Click Spamming . . . . .	12
<b>2</b>	<b>Tecniche basate sul contenuto</b>	<b>14</b>
2.1	Prime feature per identificare lo spam . . . . .	14
2.1.1	Utilizzo di un classificatore per combinare le feature . . . . .	22
2.2	Language model per rilevare lo spam . . . . .	23
2.3	Spam detection sulla base degli argomenti di una pagina web . . . . .	29
2.4	Altre tecniche . . . . .	33
<b>3</b>	<b>Tecniche basate sul grafo</b>	<b>35</b>
3.1	Metodi classici per identificare lo spam web usando il grafo . . . . .	36
3.2	Metodi per identificare link farm . . . . .	43
3.3	Link dai forum . . . . .	46
3.4	Metodi per migliorare la classificazione . . . . .	47

<b>4</b>	<b>Tecniche che fanno uso di altri segnali</b>	<b>53</b>
4.1	Rilevamento dello spam di tipo cloacking . . . . .	53
4.2	Rilevare lo spam tramite l'header HTTP . . . . .	56
4.3	Altri metodi . . . . .	57

# Elenco delle figure

1.1	Tassonomia delle tecniche boost . . . . .	8
1.2	Tipi di pagine nel web per uno spammer . . . . .	10
1.3	Esempio di una spamfarm . . . . .	11
1.4	Tecniche di hiding . . . . .	12
2.1	Occorrenze dello spam classificate per dominio all'interno del dataset descritto in [1] . . . . .	17
2.2	Occorrenze dello spam classificate per lingua all'interno del dataset descritto in [1] . . . . .	17
2.3	Prevalenza di spam sulla base del numero di parole per pagina . . .	18
2.4	Prevalenza di spam sulla base del numero di parole all'interno dei titoli delle pagine . . . . .	18
2.5	Prevalenza di spam sulla base della frazione di parole di una pagina che sono tra le 200 più frequenti parole nel corpus . . . . .	19
2.6	Prevalenza di spam sulla base della lunghezza media delle parole per pagina . . . . .	20
2.7	Prevalenza di spam sulla base della quantità di testo delle ancore delle pagine . . . . .	21
2.8	Prevalenza di spam sulla base della frazione di contenuto visibile . .	21
2.9	Prevalenza di spam sulla base del rapporto di compressione . . . . .	22
2.10	Esempio di classificatore . . . . .	23

2.11 Istogramma della divergenza KL tra testo delle ancore e il contenuto della pagina puntata basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2] . . . . .	25
2.12 Istogramma della divergenza KL tra testo intorno alle ancore e il contenuto della pagina puntata basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2] . . . . .	26
2.13 Istogramma della divergenza KL tra termini degli URL e il contenuto della pagina puntata basato sul dataset WEBSPPAM-UK2007 utilizzato in [2] . . . . .	26
2.14 Istogramma della divergenza KL tra testo delle ancore e titolo della pagina puntata basato sul dataset WEBSPPAM-UK2007 utilizzato in [2]	27
2.15 Istogramma della divergenza KL tra testo intorno alle ancore e titolo della pagina puntata basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2] . . . . .	27
2.16 Istogramma della divergenza KL tra termini nell'URL e titolo della pagina puntata basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2]	28
2.17 Istogramma della divergenza KL tra titolo e contenuto della pagina basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2] . . . . .	28
2.18 Istogramma della divergenza KL tra testo delle ancore e i meta tag della pagina basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2]	29
2.19 Distribuzione degli argomenti pesati per pagine spam e normali . . .	30
2.20 Prevalenza di spam relativa alla misura della diversità degli argomenti basata sulla varianza . . . . .	31
2.21 Prevalenza di spam relativa alla misura di diversità degli argomenti basata sulla semantica . . . . .	32
2.22 Prevalenza di spam relativa alla misura di diversità sulla massima semantica . . . . .	33
3.1 Algoritmo di trustrank . . . . .	37
3.2 Struttura bow-tie. . . . .	42
3.3 Struttura di una link farm. . . . .	46

3.4	Distribuzione dello spam in entrata . . . . .	48
3.5	Distribuzione dello spam in uscita . . . . .	48
3.6	Distribuzione entrante pesata . . . . .	49
4.1	Distribuzione degli indirizzi IP di due dataset: WebSpam che contiene pagine spam e WebBase che contiene pagine non spam. . . . .	57
4.2	Distribuzione delle pagine sulla base della feature SEOV. . . . .	58
4.3	Dal comportamento dell'utente al grafo. . . . .	60

# Capitolo 1

## Introduzione

Questa tesi ha come obbiettivo lo studio e l'analisi delle tecniche di spam detection attualmente esistenti ed in particolare delle tecniche online. Nella prima parte le tecniche verranno classificate sulla base dei segnali che utilizzano. Successivamente verranno eseguiti dei test per valutare alcuni algoritmi di spam detection offline eseguiti durante la fase di crawling. Ed infine verranno presentati e discussi i risultati ottenuti. Attualmente sono poche le tecniche online di spam detection, ovvero tecniche che rilevano lo spam durante la fase di crawling. Infatti quasi tutti i metodi tentano di fare il crawling dell'intera porzione di web di interesse e successivamente classificare le pagine in classi (dove di norma le classi sono due: *spam* oppure *non spam*).

Il fenomeno del web spam è sempre più presente all'interno del web: questo è dovuto al fatto che gli utenti tendono ad esaminare solo i primi risultati calcolati dai motori di ricerca e quindi se un sito compare tra i primi  $n$  risultati può avere un ritorno economico maggiore, legato alla quantità di traffico che viene generata per quel sito. Da uno studio del 2005 [3] si stima che la perdita finanziaria mondiale causata dallo spam è di circa 50 miliardi di dollari mentre nel 2009 tale perdita è salita a 130 miliardi di dollari, come descritto in [4]. Risulta ovvio, quindi, perché recentemente tutte le più grandi compagnie di motori di ricerca hanno identificato nel recupero di informazioni non pertinenti una delle priorità da risolvere.

Le conseguenze del web spam possono essere riassunte come segue [5]:

- la qualità delle ricerche è compromessa penalizzando i siti web legittimi;
- un utente potrebbe perdere la fiducia sulla qualità di un motore di ricerca e passare con facilità all'utilizzo di un altro;
- inoltre i siti spam possono essere usati come mezzo per malware, pubblicazione di contenuto per adulti e attacchi di tipo “fishing”. Una prova tangibile si può vedere in [6], dove gli autori hanno eseguito l'algoritmo di *PageRank* su 100 milioni di pagine e hanno notato che 11 sui primi 20 risultati erano composti da siti con contenuto per adulti.

Queste considerazioni evidenziano che nella progettazione di un motore di ricerca occorre tenere conto delle pagine che potrebbero portare al mal funzionamento del motore stesso.

Il lavoro prodotto da questa tesi sarà utilizzato per essere integrato all'interno di un web crawler distribuito ad alte prestazioni per il futuro sviluppo di un modulo di spam detection. L'esigenza di tale modulo è sorta a seguito dello sviluppo, presso il Dipartimento, di un crawler chiamato *BUBiNG*, altamente configurabile ma privo al momento di qualunque forma di rilevazione di siti e contenuti malevoli. Il problema è estremamente interessante sia dal punto di vista teorico che da quello pratico: infatti, sebbene siano numerose le tecniche descritte in letteratura per la determinazione di spam (usando come segnali sia il contenuto che la struttura dei link), è sorprendentemente scarso l'insieme di tali tecniche che possono essere usate on-line, cioè durante il crawl. Il problema diventa ancora più complesso se si aggiungono considerazioni legate ai vincoli di spazio di memoria disponibile e al tempo di calcolo.

In letteratura il processo di spam detection viene eseguito quasi sempre offline, subito dopo la fase di crawling. Tale processo è integrato nella fase di ranking dei motori di ricerca:

- crawling dell'intero web;
- fase di spam detection;
- indicizzazione.

Il motivo per cui la fase di spam detection viene eseguita dopo la fase di crawling è perché si utilizza il grafo risultante per determinare le pagine spam.

Partendo da queste considerazioni, in questa tesi verranno effettuate delle analisi per determinare se il processo di spam detection possa essere eseguito durante la fase di crawling ovvero al momento in cui il crawler esegue il “fetch” di una pagina per determinare “on the fly” se la pagina è buona o ha un contenuto malevolo.

## 1.1 Ranking dei motori di ricerca

Prima di spiegare i vari metodi con cui si possono creare pagine web spam e i vari metodi utili ad identificarlo, è necessario capire come i motori di ricerca siano capaci di valutare la rilevanza di una pagina web per una determinata query.

In linea di massima un sistema di reperimento di informazioni, ovvero un motore di ricerca, è dato da una collezione documentale  $D$  (un insieme di documenti) di dimensione  $N$ , da un insieme  $Q$  di interrogazioni e da funzione di ranking ( $r : Q \times D \rightarrow R$ ) che assegna ad ogni coppia formata da un’interrogazione e un documento un numero reale. L’idea è che a fronte di un’interrogazione a ogni documento venga assegnato un punteggio reale: i documenti con punteggio nullo non sono considerati rilevanti, mentre quelli a punteggio non nullo sono tanto più rilevanti quanto più il loro punteggio è alto. In particolare i metodi di ranking si dividono in *endogeni* ed *esogeni*. I primi metodi fanno uso del contenuto del documento per valutarne la rilevanza mentre i secondi fanno uso di una struttura esterna, ad esempio il grafo composto dai collegamenti ipertestuali tra le pagine web; questo non implica che i metodi esogeni non possano fare uso del contenuto della pagina (per esempio il testo delle ancore). I criteri si dividono ulteriormente in statici (o indipendenti dall’interrogazione) e dinamici (o dipendenti dall’interrogazione). Nel primo caso il punteggio assegnato a ciascun documento è fisso e indipendente da un’interrogazione  $q$  mentre nel secondo il punteggio assegnato a ciascun documento è dipendente da un’interrogazione  $q$ .

Tra i metodi endogeni sono di maggiore importanza *tf-idf* e *BM25* mentre tra quelli esogeni i più diffusi in letteratura sono *PageRank* e *HITS*.



### 1.1.1 Metodi di ranking endogeno

I metodi di ranking endogeno utilizzano il contenuto di una pagina per assegnarle un punteggio. Possono essere anch'essi statici o dinamici (cioè dipendere o meno da un'interrogazione). L'algoritmo usato dai motori di ricerca per fare il rank delle pagine web basandosi sui campi di testo usa varie forme del *tf-idf*. Il *tf-idf* è un metodo di ranking endogeno dinamico che utilizza il contenuto di una pagina per assegnarle un punteggio. Il *tf-idf* è composto da due misure più semplici: la *Term Frequency* e la *Inverse Document Frequency*. Il primo metodo assegna a un documento  $d$  il punteggio dato dalla somma dei conteggi dei termini  $t$  dell'interrogazione che compaiono nel documento stesso. In questo modo documenti in cui i termini dell'interrogazione compaiono più frequentemente avranno un punteggio più elevato. Utilizzare solo questo metodo non conviene in quanto è facilmente manipolabile. Inoltre non tiene conto del fatto che alcuni termini occorrono più frequentemente non perché rilevanti, ma perché altamente frequenti all'interno di *ogni* documento (ad esempio le congiunzioni). Il secondo metodo è definito come l'inverso del numero di documenti nella collezione che contengono il termine  $t$  [7]. Più precisamente:

$$idf_t = \log \frac{N}{df_t} \quad (1.1)$$

dove  $N$  è il numero totale di documenti nella collezione e  $df_t$  il numero di documenti nella collezione dove il termine  $t$  occorre. La combinazione del *tf* ed dell'*idf* produce una misura composta che permette di normalizzare il peso dei termini. Il *tf-idf* di un documento  $d$  rispetto a una query  $q$  è calcolato su tutti i termini  $t$  in comune come:

$$tf - idf(d, q) = \sum_{t \in d \text{ and } t \in q} tf(t, d) \cdot idf(t) \quad (1.2)$$

Con il *tf-idf* gli spammer possono avere due obiettivi: o creare pagine rilevanti per un gran numero di query o creare pagine molto rilevanti per una specifica query. Il primo obiettivo può essere ottenuto includendo un gran numero di termini distinti in un documento; il secondo, attraverso la ripetizione di determinati termini nel documento.

Un altro metodo di ranking endogeno è *BM25* [8], basato sul *modello probabilistico*.

### 1.1.2 Metodi di ranking esogeno

Uno dei metodi esogeni statici è *PageRank* descritto in [9]. *PageRank* usa le informazioni portate dai link in entrata (*inlink*) per determinare un punteggio globale di importanza di una pagina. Esso assume che esista un legame tra il numero di *inlink* di una pagina  $p$  e la popolarità della pagina  $p$ . L'importanza di una pagina web  $p$ , utilizzando *PageRank*, è legata al numero di pagine web che puntano ad essa e all'importanza di tali pagine web. Questo concetto è mutualmente rinforzante ovvero l'importanza di una certa pagina influenza ed è influenzata dall'importanza delle altre pagine [10].

*PageRank* è basato sulla passeggiata naturale del grafo del web  $G$ . Più precisamente, la passeggiata viene perturbata nel seguente modo: fissato un parametro  $\alpha$  tra 0 e 1, a ogni passo con probabilità  $\alpha$  si segue un arco uscente, e con probabilità  $1 - \alpha$  si sceglie un qualunque altro nodo del grafo utilizzando una qualche distribuzione  $v$ , detta vettore di preferenza (per esempio, uniforme). Assumendo che non esistano pozzi, la matrice di transizione della catena è quindi rappresentata dalla combinazione lineare:

$$\alpha G + (1 - \alpha)1v^T \quad (1.3)$$

dove  $G$  è la matrice della passeggiata naturale su  $G$ . Il fattore  $\alpha$  è detto fattore di attenuazione di norma è impostato a un valore di 0,85.

Un altro metodo esogeno usato per il ranking delle pagine è *HITS* (*Hyperlink Induced Topic Distillation*) introdotto in [11]. Differentemente da *PageRank* esso assegna due punteggi di importanza a ogni pagina: uno di *hubbiness* e uno di *autorevolezza*. L'intuizione dietro a *HITS* è che invece di un singolo punteggio di importanza esista un concetto di pagina *autorevole*, cioè pagina con contenuto pertinente e interessante, e di *hub*, cioè pagina contenente numerosi collegamenti a pagine autorevoli. I due concetti si rinforzano *mutuamente*: una pagina autorevole è pun-

tata da molte pagine centrali, e una buona pagina centrale punta a molte pagine autorevoli.

Questo approccio considera che nel web ci sono due tipi di pagine: quelle che contengono dei contenuti per un determinato argomento (*authoritative*) e quelle che contengono tanti link a delle pagine *authoritative* che sono chiamate pagine *hub*. Le pagine *hub* sono utili per scoprire le pagine *authoritative* [12].

L'algoritmo lavora su un sottografo del web ottenuto a partire da un'interrogazione. La selezione del sottografo può essere fatta in vari modi, un modo è quello di prendere un certo insieme di risultati ottenuto da un motore di base e generare un sottografo sulla base di una query e delle pagine che puntano a quelle ottenute dalla query. Per questo sottoinsieme di pagine otteniamo una matrice di adiacenza  $A$ . I punteggi di *hub* e *authority* per tutte le pagine del sottoinsieme possono essere formalizzate dalla seguente coppia di equazioni:

$$\begin{cases} \vec{a}_{t+1} = A^T \vec{h}_t \\ \vec{h}_{t+1} = A \vec{a}_{t+1} \end{cases} \quad (1.4)$$

Può essere dimostrato che la soluzione ottenuta applicando iterativamente il sistema 1.4 converge rispettivamente al principale autovettore di  $AA^T$  e  $A^T A$  [12][5].

## 1.2 Web spam

Con il termine web spamming si fa riferimento a tutti i metodi che tentano di manipolare gli algoritmi di ranking dei motori di ricerca per aumentare il valore di alcune pagine rispetto ad altre [10]. Dato il numero esorbitante di pagine che vengono create e pubblicate sul web, gli utenti competono per far comparire le proprie pagine tra le prime dei risultati di una query. Il fenomeno dello spamming o spamindexing ricade sulla qualità delle ricerche causando diversi problemi: indicizzazione di pagine che non sono utili, aumento del costo delle operazioni di query, malware e reindirizzamento verso contenuto per adulti; inoltre questo spinge gli utenti ad utilizzare altri motori di ricerca [5].

L'obiettivo dei motori di ricerca è di ottenere ottimi risultati per identificare tutte le pagine web che sono rilevanti per una specifica query e presentarle secondo

l'importanza che esse hanno. Di norma la rilevanza viene misurata attraverso la similarità testuale tra la query e le pagine mentre l'importanza è definita come la popolarità globale della pagina e a volte è inferita dalla struttura dei link [10]. Ci sono due categorie di tecniche associate al web spam [10]:

- tecniche boost che cercano di far avere più importanza o rilevanza a delle pagine
- tecniche hiding che sono metodi per nascondere le tecniche di boost all'utente dal browser, anche se alcuni autori incorporano queste tecniche fra quelle di boost.

### 1.2.1 Tecniche di boost

Le tecniche di boosting si dividono in: *Term Spamming* e *Link Spamming*. Con l'avvento degli algoritmi di ranking basati sulla struttura del grafo il *Term Spamming* è stato trascurato. In figura 1.1 è rappresentata una possibile tassonomia delle tecniche boost [10].

### 1.2.2 Term Spamming

Nel valutare la rilevanza testuale i motori di ricerca considerano dove i termini di una query compaiono in una pagina. Il tipo di punto all'interno della pagina è chiamato *campo*. I più comuni campi di testo per una pagina  $p$  sono: il body della pagina, il titolo, i meta tag nell'header HTML e l'URL della pagina. Inoltre viene considerato anche come *campo*, il testo delle ancore (il tag  $a$ ) associate all'URL che puntano alla pagina  $p$  dato che descrive molto bene il contenuto della pagina. I campi di testo di  $p$  sono utilizzati per determinare la rilevanza di  $p$  rispetto ad una query (alcune volte i campi vengono pesati sulla base della loro importanza) e perciò chi fa *term spamming* utilizza tecniche di pesatura dei contenuti dei campi di testo in modo tale da aumentare l'efficacia dello spam [10]. Le tecniche di spamming possono essere raggruppate in base ai *campi* di testo dove viene fatto spamming. In base a questo distinguiamo [10]:

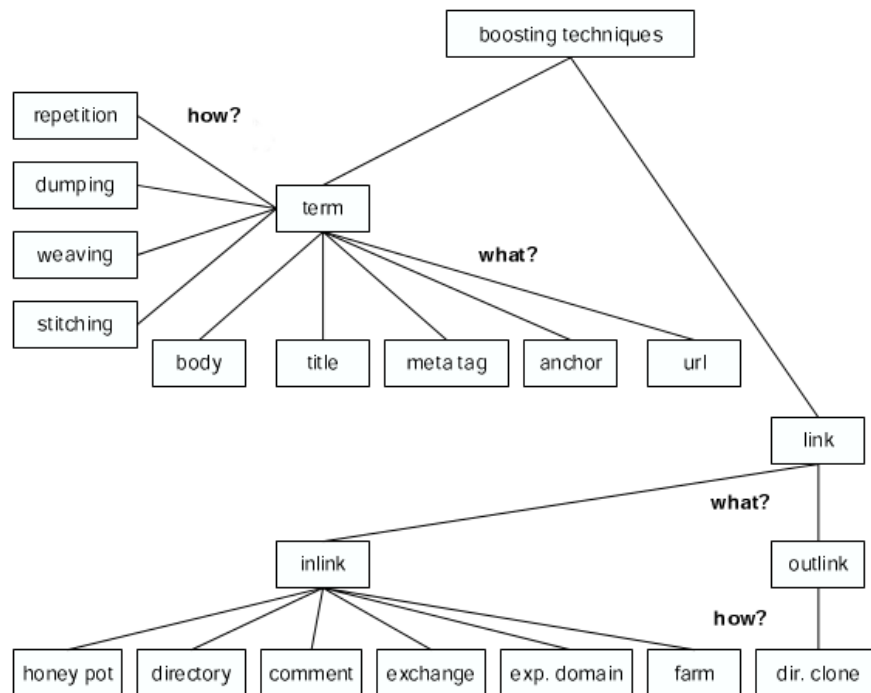


Figura 1.1: Tassonomia delle tecniche boost

- *Body Spam.* In questo caso lo spam è nel corpo del documento. Questo è lo spam più diffuso.
- *Title Spam.* Molti motori di ricerca danno molta importanza ai termini che compaiono nel titolo. Quindi ha senso includere termini di spam all'interno del titolo della pagina.
- *Meta Tag Spam.* I tag che compaiono nell'header sono molto frequentemente soggetti a spam. Per questo i motori di ricerca danno poca importanza a questi campi o non li considerano. Di seguito viene mostrato un esempio di questo tipo di spam.

```
<meta name="keyword" content="buy, cheap, cameras, lens,
    accessories, nikon, canon">
```

- *Anchor Text Spam.* I motori di ricerca assegnano un peso maggiore al testo nelle ancore perché pensano che esse contengano un riassunto del contenuto

della pagina. Perciò del testo di spam è incluso nel testo delle ancore dei collegamenti HTML di una pagina. In questo caso lo spamming non viene fatto sulla pagina cui si vuole far avere un rank più alto ma sulle pagine che puntano ad essa.

```
<a href="target.html">free, great deals, cheap,  
    inexpensive, cheap, free</a>
```

- *URL Spam.* Alcuni motori di ricerca dividono l'URL delle pagine in un insieme di termini che sono usati per determinare la rilevanza di una pagina. Per sfruttare questo metodo di ranking, gli spammer creano lunghi URL che includono una grande sequenza di termini spam, un esempio può essere: *buy-canon-rebel-20d-lens-case.camerasx.com*.

Queste tecniche possono essere utilizzate insieme o separatamente. Un altro modo per raggruppare queste tecniche si basa sul tipo di termini che vengono utilizzati nei campi di testo [10], possiamo avere:

- Ripetizione di uno o più specifici termini.
- Inclusione di molti termini generici per creare pagine rilevanti per molte query.
- Intreccio di vari termini all'interno della pagina.
- Creazione di frasi di senso compiuto per l'elaborazione di contenuti generati velocemente attraverso la concatenazione di frasi da fonti diverse.

### 1.2.3 Link Spamming

Il *link spamming* è un tipo di spam che fa uso della struttura dei link tra le pagine web per favorire il rank di una pagina target  $t$ . Come descritto in [10], per uno spammer ci sono tre tipi di pagine web: inaccessibili, accessibili (blog) e proprietarie (fig. 1.2). Le inaccessibili sono quelle che uno spammer non può modificare. Le accessibili sono pagine gestite da altri ma che possono essere modificate lievemente dallo spammer attraverso l'immissione di un post in un forum, in un blog o in

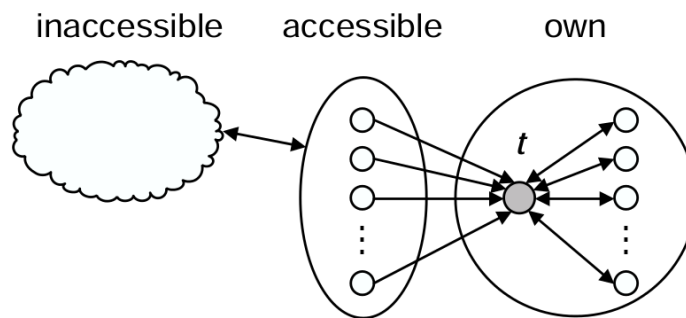


Figura 1.2: Tipi di pagine nel web per uno spammer

portali di questo genere. Le proprietarie sono pagine su cui gli spammer hanno il pieno controllo. Il gruppo di pagine proprietarie è chiamato *spam farm*.

Molti motori di ricerca utilizzano due algoritmi per aumentare l'importanza basandosi sulle informazioni dei link: PageRank e HITS; sulla base di questi due tipi di algoritmi vengono definite due categorie principali di *link spamming*: *outgoing link spam* e *incoming link spam*. L'*outgoing link* è uno dei metodi più facili da implementare in quanto basta aggiungere alla propria pagina dei link ad altre pagine, che sono considerate buone, al fine di aumentare il punteggio di *hub*. Per la ricerca di link da includere nella pagina per cui si vuole incrementare il punteggio di *hub* si possono utilizzare delle directory che contengono liste di siti come DMOZ o Yahoo!. Queste directory organizzano i contenuti web in contenuti e in liste di siti relativi. Per quanto riguarda *incoming link*, ci sono diverse strategie che si possono adottare in modo tale da avere un numero elevato di link in entrata [10]:

- *Honeypot*: consiste nella creazione di un insieme di pagine aventi un contenuto interessante (per esempio una documentazione Linux) ma che contengono link nascosti alla pagina o alle pagine di cui si deve aumentare il valore di rilevanza.
- *Infiltrarsi in una directory web*: tecnica con cui i webmaster inseriscono nelle directory web link ai loro siti.
- *Postare link nei blog, forum e wiki*: consiste nell'includere URL a pagine di spam come parte di un commento.

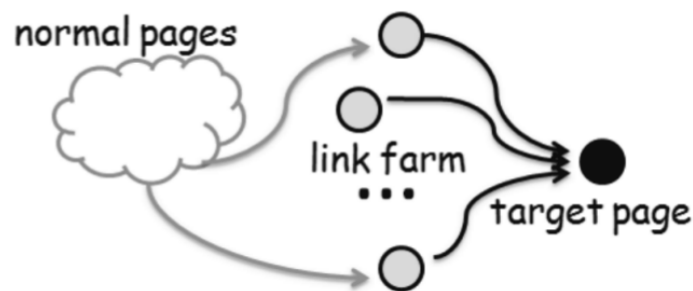


Figura 1.3: Esempio di una spamfarm

- *Scambio di link*: tecnica che consiste nello scambiare link con altre pagine di spam. Rappresenta una pratica comune tra chi fa spam ed infatti esistono blog completamente finalizzati all'incontro di spammer per lo scambio dei link.
- *Comprare domini scaduti*: tecnica che consiste nell'acquisto di domini scaduti e nella manipolazione delle pagine che puntano ancora ad esso al fine di aumentare il rank di una pagina target.
- *Creare una spam farm*: consiste nella creazione di un insieme di pagine che puntano ad una pagina spam, detta *target page*, e che hanno come obiettivo l'aumento della rilevanza di quest'ultima. In questo caso il valore di page rank aggregato delle pagine è propagato alla pagina target. Molte volte tale tecnica si integra con quella *honeypot*. Una delle forme più aggressive di integrazione honeypot - spamfarm è l'*hijacking* [5], dove gli spammer prima attaccano un sito con una buona reputabilità e poi usano questo come parte della loro link farm.

#### 1.2.4 Tecniche di hiding

Le tecniche di hiding si possono classificare in: *content hiding*, *cloaking*, *redirection* (fig. 1.4) [10]. Nel *Content hiding* i termini o i link di spam vengono nascosti quando il browser visualizza una pagina, ad esempio utilizzando per i termini lo stesso colore dello sfondo e per i link non inserendo il testo all'interno delle ancore che indirizzano ad una pagina. Un'altra tecnica è quella di utilizzare degli script



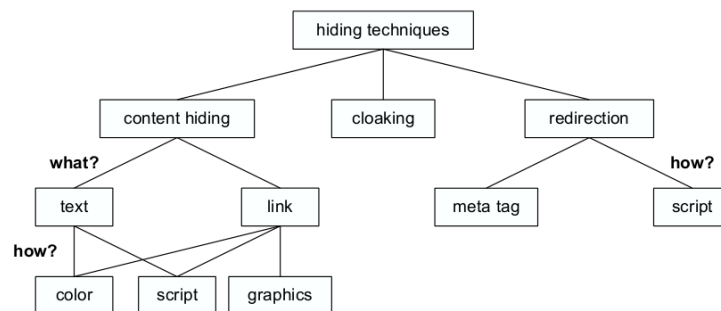


Figura 1.4: Tecniche di hiding

per nascondere il contenuto. Il *Cloaking* sfrutta la possibilità di identificare se la richiesta di una pagina è fatta da un crawler o da un browser: dato un URL, il server spam restituisce un documento HTML diverso a seconda che la richiesta venga fatta da un crawler o da un browser. Quindi vengono distribuiti due contenuti diversi in base alla provenienza della richiesta al server spam. La rilevazione di un crawler può essere effettuata in due modi: o si mantiene in memoria una lista di indirizzi di crawler oppure si usa l'header della richiesta HTTP, controllando il campo user-agent e verificando che sia diverso dai più comuni browser (si ipotizza quindi che sia un crawler). Nell'esempio sotto, lo user-agent della richiesta HTML indica l'uso del web browser Chrome.

```

Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)
Chrome/32.0.1700.102 Safari/537.36

```

La *Redirection* è un'altra tecnica che reindirizza il browser ad un altro URL appena la pagina è caricata. Un esempio di redirection server-side è mostrato di seguito.

```

header("Location: http://www.example.com/");

```

### 1.2.5 Click Spamming

Un ultimo metodo per fare web spam è il *Click Spamming* [5]. I motori di ricerca utilizzano dati sul flusso dei click per regolare le funzioni di ranking, quindi gli

spammer generano clic fraudolenti per manipolare il comportamento di queste funzioni in modo tale da fare avere un rank migliore ai loro siti. Il metodo prevede che vengano fatte delle query e si clicchi sulla pagina di cui si vuole aumentare il rank. Tale metodo viene eseguito in modo automatico attraverso script che girano su diverse macchine per non fare sospettare il motore di ricerca delle numerose richieste provenienti da un'unica macchina [5].

## Capitolo 2

# Tecniche basate sul contenuto

Il capitolo illustra le tecniche di spam detection presenti in letteratura basate sul contenuto. Nella prima parte del capitolo verranno illustrate le prime tecniche di spam detection sviluppate mentre nella seconda parte verranno presentate le tecniche che fanno uso del contenuto della pagina in modo più elaborato.

### 2.1 Prime feature per identificare lo spam

Un metodo per identificare lo spam basandosi sul contenuto di una pagina web è quello di analizzare alcune proprietà (feature) delle pagine spam e confrontarle con le medesime proprietà di quelle non spam al fine di ottenere dei valori con cui stimare la natura della pagina web (spam o non spam). Alcune di queste proprietà, come descritto in [13], sono le seguenti:

- *Proprietà degli URL*: alcune analisi sulle proprietà dei link mostrano che gli URL di un host sono delle buone feature per identificare lo spam. In particolare l'URL di un host con molti caratteri, punti, slash e numeri è un buon indicatore di spam. Un modo semplice per classificare le pagine è quindi quello di usare un valore di soglia che definisca il numero massimo di tali caratteri per identificare una pagina come spam.
- *Host name resolution*: gli spammer possono popolare gli URL delle pagine spam con termini contenuti in query molto frequenti, che sono rilevanti per

un certo settore, e impostare un DNS per risolvere questi host name. Gli spammer cercano di manipolare il meccanismo usato da alcuni motori di ricerca (ad esempio Google) che data una query  $q$ , assegnano un rank più alto a un URL  $u$  se i termini che compongono il nome dell'host di  $u$  combaciano con i termini della query. Perciò gli spammer creano tanti URL rilevanti per le diverse query in modo tale da far risultare la pagina di web spam tra i primi risultati di ricerca per molte query. Per determinare tale forma di spam, uno spam detector dovrebbe controllare quanti URL vengono risolti da uno stesso indirizzo IP.

- *Proprietà del contenuto*: le pagine generate automaticamente hanno tutte lo stesso template, ad esempio numerosi siti di spam generano dinamicamente pagine con uno stesso numero di parole. Una tecnica per determinare lo spam è quella di clusterizzare le pagine in base alla somiglianza dei template. Considerando che le pagine di spam hanno strutture molto simili tra loro, se si identificano gruppi con molte pagine aventi la stessa struttura è probabile che esse siano spam.

Oltre a queste proprietà base, in [1] vengono descritti ulteriori metodi e proprietà per l'individuazione dello spam. In tale studio i metodi e le proprietà descritti sono il frutto di analisi effettuate dagli autori su un dataset di pagine HTML, che è stato ricavato utilizzando MSN Search crawler nell'agosto del 2004. Dalle analisi su tale dataset risulta che i domini con maggiore contenuto di spam sono: “.biz”, “.us” e “.com” mentre le pagine contenenti più spam sono: francesi, tedesche e inglesi. I risultati sono rappresentati nei due grafici in figura 2.1 e in figura 2.2. Nel primo grafico l'asse orizzontale rappresenta i domini e l'asse verticale mostra la frazione di spam all'interno di un dominio. I valori nel grafico sono riportati con un intervallo di confidenza del 95% rappresentato dalla linea verticale sopra ogni barra. L'intervallo di confidenza varia in dimensione a causa del numero differente di campioni raffigurati nei diversi domini. Nel secondo grafico l'asse orizzontale rappresenta la lingua della pagina e l'asse verticale rappresenta la frazione di spam

per le pagine scritte in una particolare lingua. Anche nel secondo grafico i valori sono riportati con un intervallo di confidenza del 95%.

Una proprietà che consente di identificare una pagina spam è il numero di parole all'interno della pagina stessa. Infatti una pratica molto comune nel costruire pagine spam è la cosiddetta “Keyword stuffing”, un processo per cui al contenuto della pagina vengono aggiunte molte parole popolari che sono, tuttavia, irrilevanti rispetto ai contenuti; lo scopo è di incrementare le probabilità della pagina di essere in cima ai risultati di molteplici query. In figura 2.3 viene plottato la distribuzione del numero di parole per ogni pagina del dataset (rappresentata dall'istogramma blu) correlata con la probabilità che una pagina sia spam (rappresentata dalla linea viola). Dal grafico si nota che la prevalenza di spam è più alta per le pagine contenenti molte parole. Perciò c'è una correlazione tra prevalenza di spam e numero di parole. Ma si può notare anche che il conteggio delle parole da solo non è una buona euristica visto che porta un alto tasso di falsi positivi.

La tecnica “Keyword stuffing” viene utilizzata anche per la scelta dei titoli, tenendo in considerazione che alcuni motori di ricerca assegnano un peso maggiore ai termini della query presenti all'interno del titolo della pagina. Il grafico in figura 2.4 rappresenta la distribuzione del numero di parole all'interno dei titoli delle pagine correlata con la probabilità che una pagina sia spam. Dal grafico si evince che un eccesso di parole all'interno del titolo è un indicatore di spam. Le parole che vengono utilizzate nel processo di “keyword stuffing” vengono selezionate casualmente o da un ristretto gruppo di query comuni. Per esaminare il comportamento con cui sono selezionate e costruite le frasi innanzitutto vengono identificate le  $n$  parole più comuni all'interno del corpus; successivamente viene calcolata, per ogni pagina, la frazione delle parole comuni. Tale processo viene ripetuto per ogni scelta di  $n$  (in figura 2.5  $n=200$ ). Il grafico rappresenta la frazione di parole comuni per ogni pagina; esso ha una caratteristica gaussiana e suggerisce che la maggior parte delle pagine di spam sono generate tessendo parole da un dizionario con una scelta casuale. Un metodo che può essere adottato per identificare le pagine spam che sono generate automaticamente è descritto in [14].

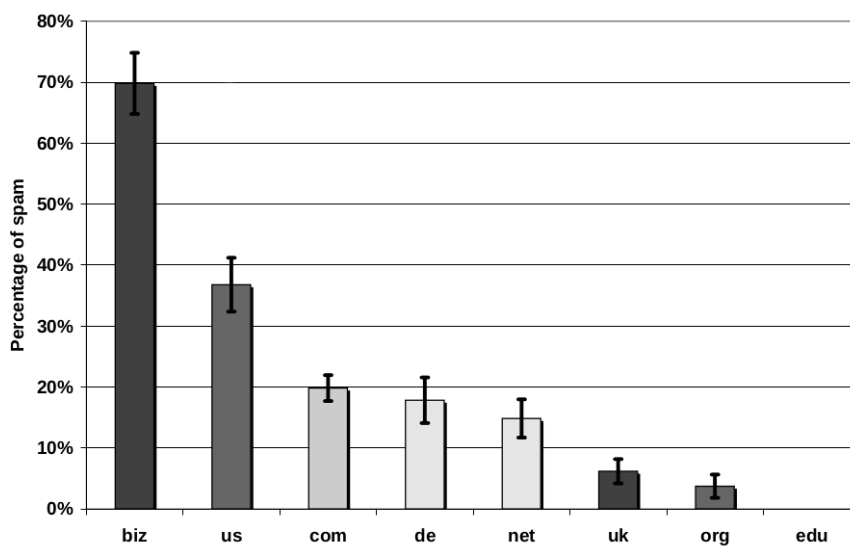


Figura 2.1: Occorrenze dello spam classificate per dominio all'interno del dataset descritto in [1]

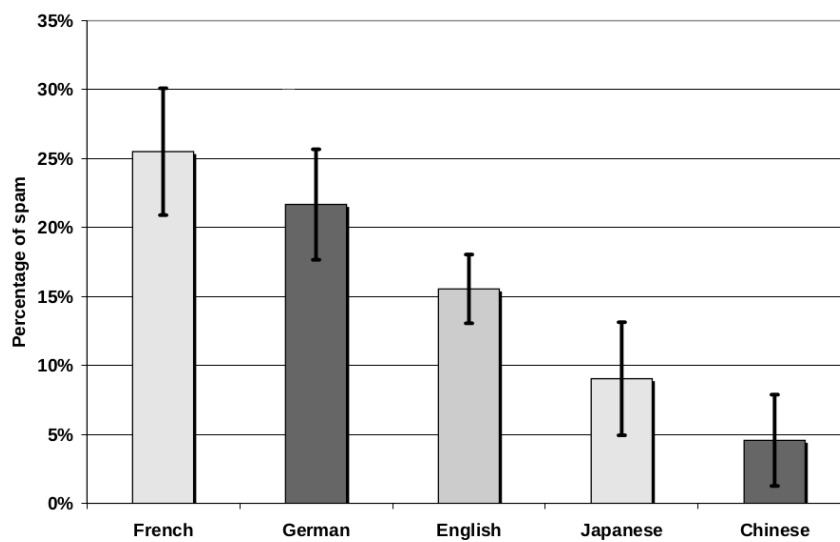


Figura 2.2: Occorrenze dello spam classificate per lingua all'interno del dataset descritto in [1]

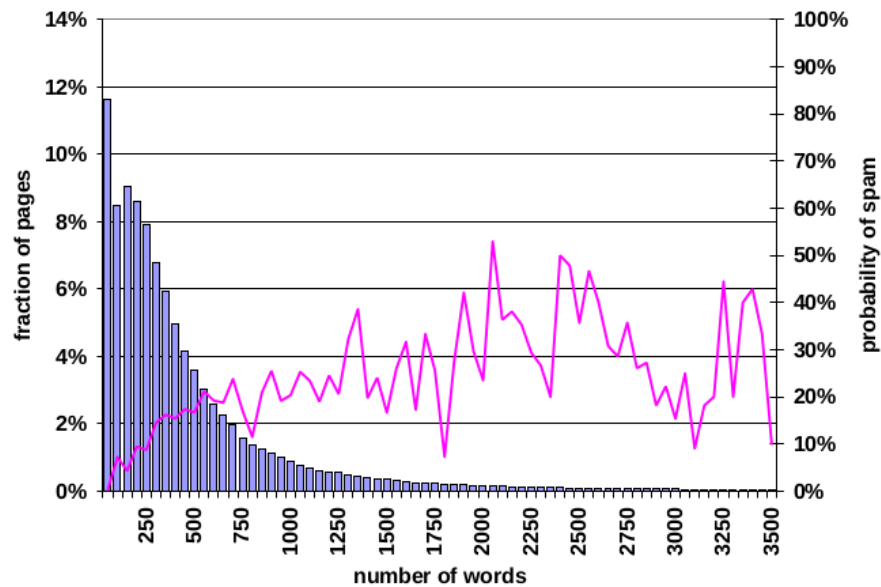


Figura 2.3: Prevalenza di spam sulla base del numero di parole per pagina

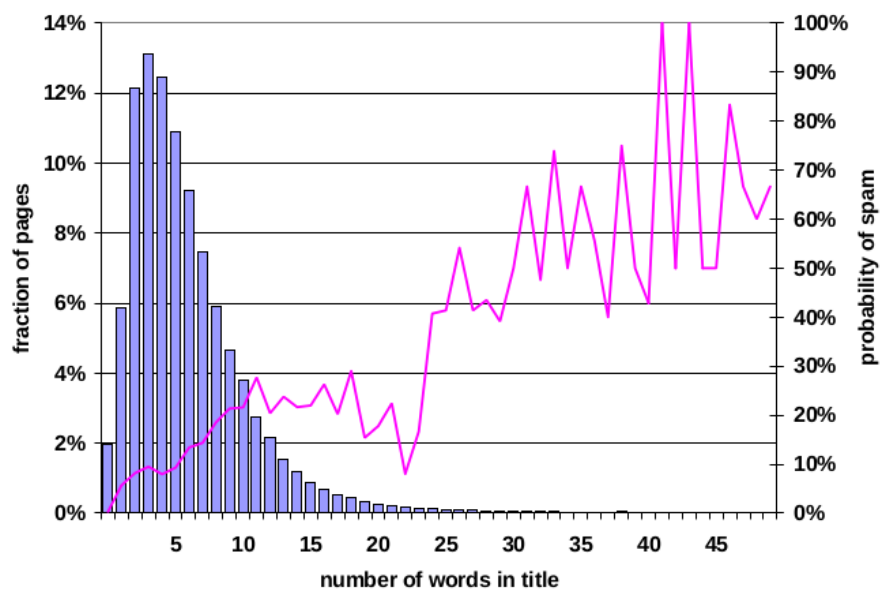


Figura 2.4: Prevalenza di spam sulla base del numero di parole all'interno dei titoli delle pagine

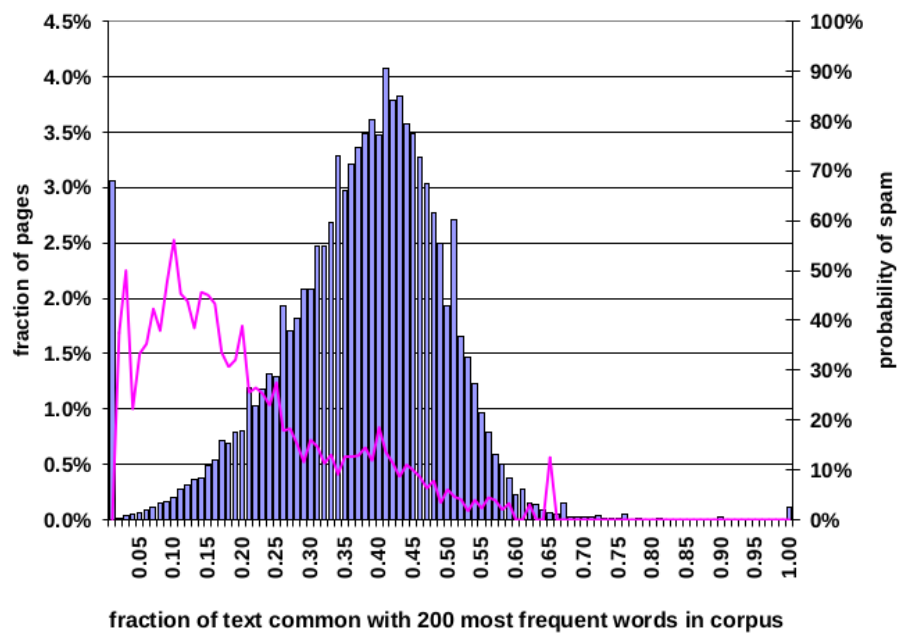


Figura 2.5: Prevalenza di spam sulla base della frazione di parole di una pagina che sono tra le 200 più frequenti parole nel corpus

Un altro dato utilizzato per determinare se una pagina è spam è la lunghezza media delle parole delle pagine. Dal dataset preso in considerazione in [1] (grafico in figura 2.6) si nota che la distribuzione della lunghezza media delle parole è simile a una gaussiana con moda e mediana corrispondenti a 5.0 e le parole con lunghezza media uguale a 10 sono certamente spam.

Un'altra proprietà delle pagine web che consente di stimare se una pagina è spam è la quantità di testo che è contenuta all'interno delle ancore (il tag “< a >” delle pagine web). Infatti una pratica comune dei motori di ricerca è considerare il testo delle ancore dei link in una pagina come annotazioni che descrivono il contenuto della pagina che viene puntata. L'idea principale è che se la pagina  $a$  ha un link alla pagina  $b$  con testo dell'ancora, ad esempio, “computer” allora potremmo concludere che  $b$  parli di computer, anche se questa keyword non compare all'interno della pagina  $b$ . Pertanto durante il ranking tali motori di ricerca potrebbero considerare la pagina  $b$  come risultato di una query contenente la keyword “computer”. Sfruttando questo meccanismo si creano pagine di spam contenenti solo del testo all'interno delle



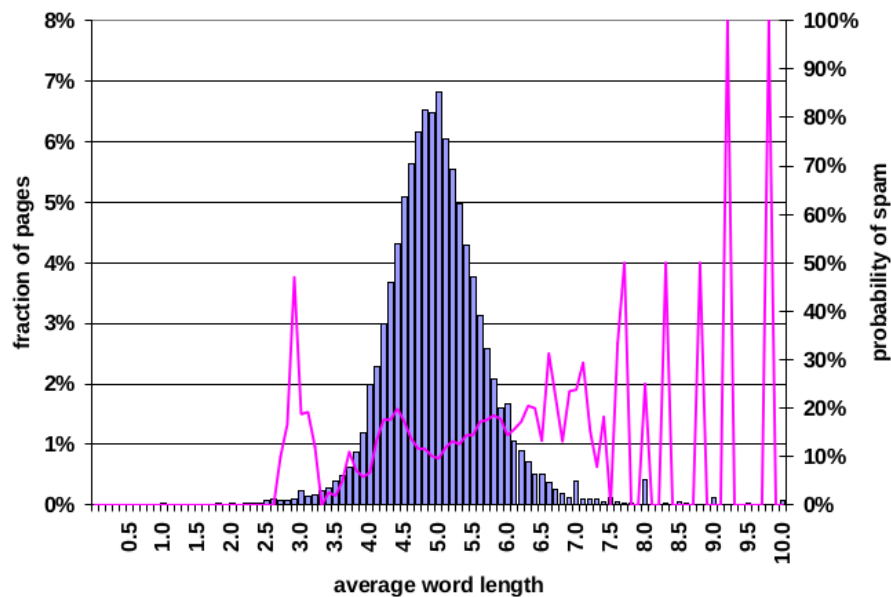


Figura 2.6: Prevalenza di spam sulla base della lunghezza media delle parole per pagina

ancore per valorizzare il ranking di altre pagine.; queste pagine di norma sono solo cataloghi di link ad altre pagine. Per capire meglio il fenomeno è stato calcolata la frazione di tutte le parole del testo delle ancore all'interno di una pagina, escludendo i markup rispetto al contenuto della pagina. In figura 2.7 viene visualizzato il grafico risultante. Si nota che un'alta frazione di testo delle ancore aumenta la probabilità che la pagina sia spam ma usare questa euristica da sola potrebbe portare un alto numero di falsi positivi [1].

Calcolando la frazione di contenuto visibile all'interno di una pagina (definita come la lunghezza in termini di byte di tutte le parole non di markup) rispetto all'intera dimensione della pagina si nota dal grafico, in figura 2.8, che la distribuzione (delle frazioni di contenuto visibile) evidenzia che le pagine di spam hanno meno markup delle pagine normali. Questo fa intendere che molte pagine spam hanno il solo scopo di dover essere indicizzate dai motori di ricerca e non di essere fruite da un utente.

Come detto in precedenza i motori di ricerca possono dare un peso maggiore a pagine che contengono ripetutamente le keyword contenute nella query (ad esempio utilizzano come metodo di ranking il "term-frequency"). Le pagine spam hanno,

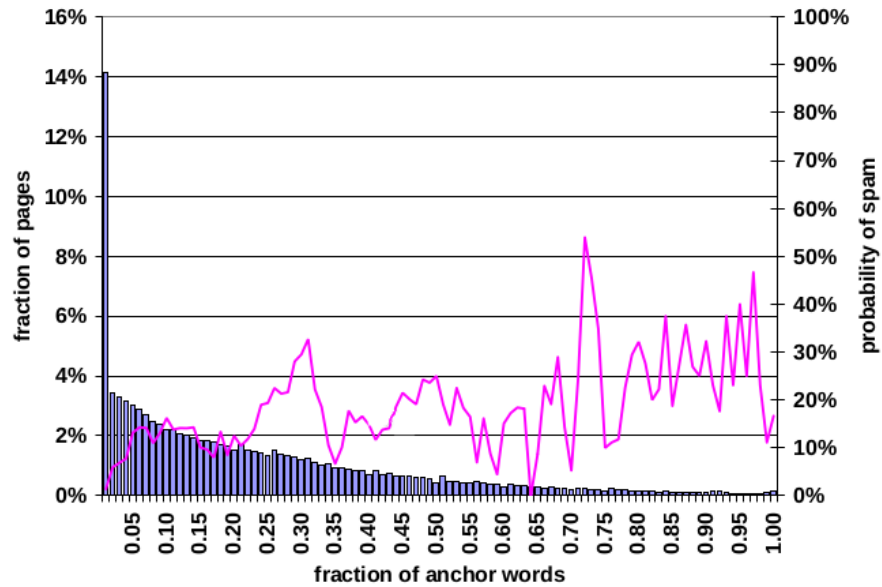


Figura 2.7: Prevalenza di spam sulla base della quantità di testo delle ancore delle pagine

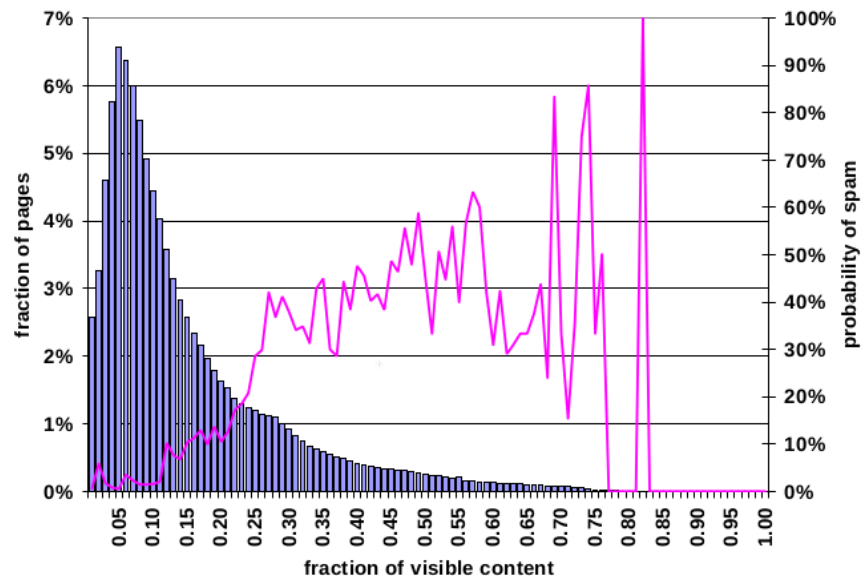


Figura 2.8: Prevalenza di spam sulla base della frazione di contenuto visibile

quindi, contenuti replicati molte volte per aumentare il rank. Per rilevare la ridondanza di contenuti (ottenuta dal processo di replica), viene calcolato il rapporto di compressione ovvero la dimensione della pagina non compressa divisa per la dimensione della pagina compressa. In figura 2.9 è rappresentata la distribuzione del rapporto di compressione e la likelihood che la pagina sia spam. Dal grafico si nota che quanto più il valore di compressione è elevato tanto più probabilmente la pagina può essere considerata spam; il 70 per cento delle pagine con un rapporto di compressione maggiore di 4.0 sono giudicate spam. Questo è dovuto al fatto che una compressione su una pagina spam che ha contenuti ridondanti, sarà più efficace di una compressione su una pagina non spam che è caratterizzata da contenuti non ridondanti. E perciò il rapporto di compressione tenderà a crescere quanto più la pagina sarà caratterizzata da contenuti ridondanti.

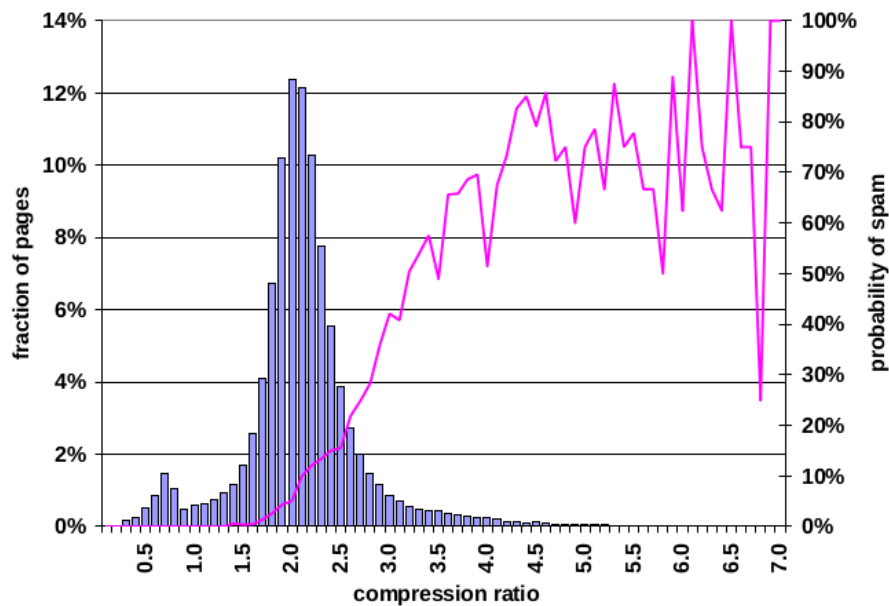


Figura 2.9: Prevalenza di spam sulla base del rapporto di compressione

### 2.1.1 Utilizzo di un classificatore per combinare le feature

Sempre in [1] le euristiche descritte fino a questo punto sono combinate considerando il problema di rilevamento dello spam come un problema di classificazione. Quindi

viene creato un classificatore, che usando le caratteristiche di una pagina web la classificherà in una delle due classi: spam o non spam. Costruire un classificatore richiede una fase di training durante la quale i parametri del classificatore sono determinati e una fase di testing durante la quale le performance del classificatore sono valutate. Per ogni pagina all'interno del dataset viene calcolato il valore di ogni feature (ad esempio, usando le euristiche discusse sopra) e si utilizzano questi valori per istruire il classificatore. Il classificatore usato è un albero di decisione che dato un insieme di dati da training e un insieme di feature crea un diagramma di flusso ad albero. Ogni nodo dell'albero corrisponde al test da valutare per una particolare feature mentre ogni arco è un valore di uscita del test ed infine le foglie corrispondono alle classi che verranno assegnate alle pagine. Un esempio del classificatore è rappresentato in figura 2.10. Per migliorare il classificatore si possono usare tecniche come bagging o boosting. Queste tecniche creano un insieme di classificatori che vengono combinati.

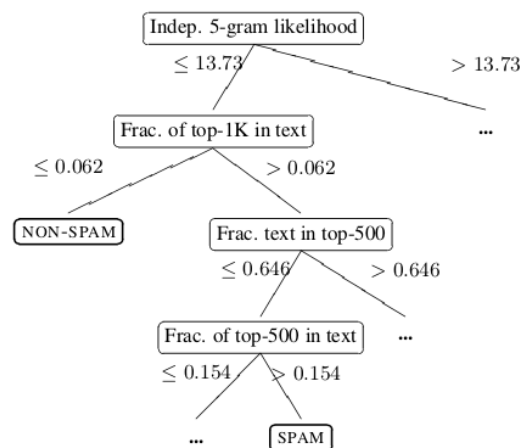


Figura 2.10: Esempio di classificatore

## 2.2 Language model per rilevare lo spam

Oltre alle feature presentate in precedenza, in [2] sono descritte nuove tipologie di feature e metodi per rilevare lo spam che fanno uso dei *language model* per analizzare

le sorgenti estratte da ogni sito in un dataset. Le sorgenti sono dei pezzi di contenuto presenti all'interno delle pagine web di partenza (quelle che contengono i link ad altre pagine) e all'interno delle pagine web di destinazione (quelle che sono linkate dalle pagine di partenza). Per ogni sorgente si definisce un modello e si calcola quanto siano differenti i modelli individuati; viene utilizzata la *Kullback-Leibler Divergence* (*KLD*) per misurare la divergenze tra le distribuzioni di probabilità dei termini di pagine web, applicandola a unità di testo della pagina di partenza e di quella linkata. La Kullback-Leibler (KL) è una misura asimmetrica della divergenza che misura quanto male una distribuzione di probabilità  $M_q$  riesce a modellare  $M_d$ :

$$KLD(T_1||T_2) = \sum_{t \in T_1} P_{T_1}(t) \log \frac{P_{T_1}(t)}{P_{T_2}(t)} \quad (2.1)$$

dove in 2.1  $P_{T_1}(t)$  è la probabilità del termine  $t$  nella prima unità di testo e  $P_{T_2}(t)$  è la probabilità del termine  $t$  nella seconda unità di testo. In basso sono rappresentati due esempi di KLD applicata tra il testo delle ancore della pagina sorgente e i titoli delle pagine puntate dai link (esempio preso da WEBSPPAM-UK2006). Dagli esempi si deduce che nel primo caso c'è una maggiore correlazione tra il testo dell'ancora della pagina sorgente e il titolo della pagina puntata rispetto al secondo esempio dove il valore di KLD è maggiore.

```
KLD(Free Ringtones || Free Ringtones for Your Mobile Phone from
PremieRingtones.com) = 0.25

KLD(Best UK Reviews || Findabmw.co.uk - BMW Information
Resource) = 3.89
```

Per determinare se una pagina è spam si cerca di identificare una relazione tra due pagine collegate sulla base del valore di divergenza. I valori sono ottenuti calcolando le divergenze con KLD tra una o più sorgenti di informazioni da ogni pagina. In particolare si usano tre tipi di informazione di una pagina sorgente: testo delle ancore, testo intorno alle ancore, termini nell'URL mentre per la pagina che viene linkata dalla pagina sorgente: titolo, contenuto della pagina e meta tag. Combinando queste sorgenti di informazione si determina la divergenza tra due pagine; di seguito vengono descritte alcune combinazioni base:

- testo delle ancore - contenuto. Una pagina che ha un link verso un'altra pagina ha solo un modo per convincere l'utente a visitare la pagina collegata: mostrare in maniera concisa le informazioni relative alla pagina collegata. Perciò una grande divergenza tra questi due frammenti di testo indica che la pagina può essere spam. In figura 2.11 è illustrata la divergenza KL tra le due sorgenti di informazione, come si vede la curva delle pagine normali è più compatta di quella delle pagine spam.

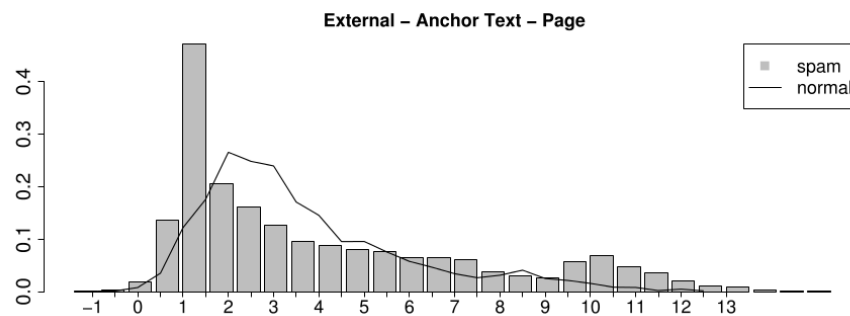


Figura 2.11: Istogramma della divergenza KL tra testo delle ancore e il contenuto della pagina puntata basato sul dataset WEBSPAM-UK2006 utilizzato in [2]

- testo vicino alle ancore - contenuto. Il testo delle ancore, a volte, è un valore poco descrittivo e per ovviare al problema viene usato il testo che circonda le ancore. Nell'esperimento vengono utilizzate 7 parole per lato. In figura 2.12 viene mostrato che le pagine spam hanno alti valori di divergenza mentre le normali sono concentrate intorno  $KL \approx 2.5$ .
- termini nell'URL - contenuto. I motori di ricerca danno molta importanza agli URL perché i termini che li compongono possono dare un'idea del contenuto della pagina a cui l'URL fa riferimento. Un metodo di spam che sfrutta questo meccanismo consiste nella creazione di URL contenenti molti termini comuni (ad esempio: `www.domain.com/viagra-youtube-free-download-poker-online.html` che in realtà è solo uno store online e non ha alcuna attinenza con i nessuno dei termini utilizzati nell'URL). Al fine di identificare questo tipo di spam, vengono prelevati i termini più rilevanti da un URL e calcolata la divergenza col contenuto della pagina di destinazione. La distribuzione finale,

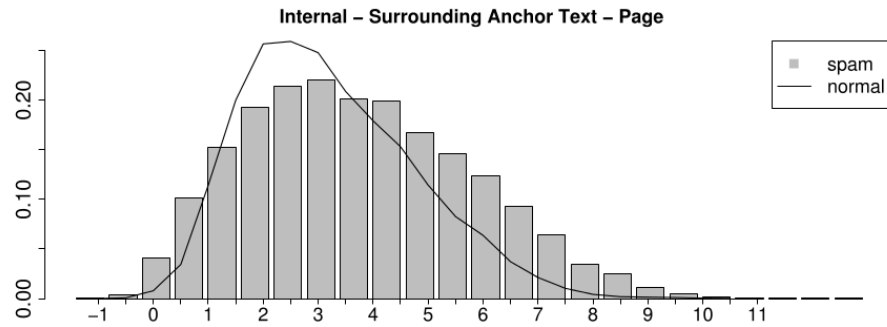


Figura 2.12: Istogramma della divergenza KL tra testo intorno alle ancore e il contenuto della pagina puntata basato sul dataset WEBSHAM-UK2006 utilizzato in [2]

rappresentata in figura 2.13, dimostra una grande differenza tra l'istogramma delle pagine normali con quello delle pagine spam.

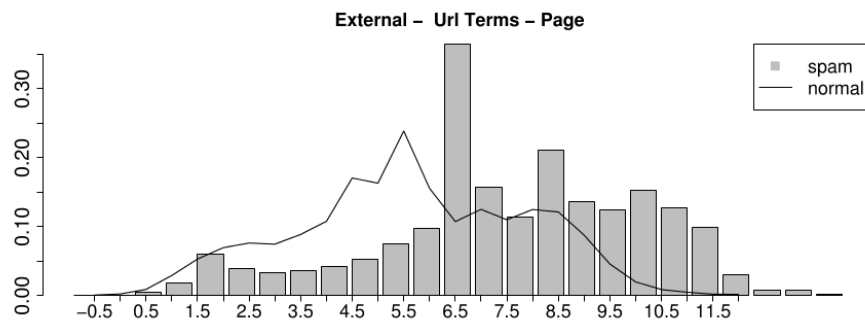


Figura 2.13: Istogramma della divergenza KL tra termini degli URL e il contenuto della pagina puntata basato sul dataset WEBSHAM-UK2007 utilizzato in [2]

- testo delle ancore - titolo. Questa feature si compone di due sorgenti che sono molto simili in quanto descrivono la pagina con poche parole. Tuttavia la prima sorgente può essere scritta anche da chi non è il proprietario della pagina di destinazione. In figura 2.14 notiamo che questa feature da sola non discrimina bene le pagine spam ma è abbastanza efficace se utilizzata in congiunzione con altre feature.
- testo intorno alle ancore - titolo. Dal grafico in figura 2.15 si può notare come tale feature rileva meglio lo spam rispetto alla precedente, infatti molti valori

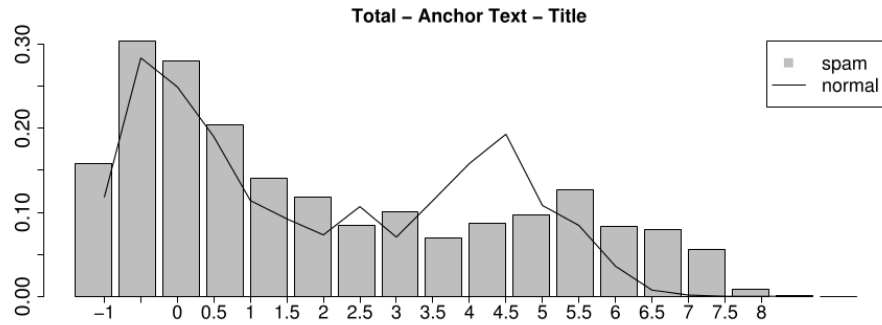


Figura 2.14: Istogramma della divergenza  $KL$  tra testo delle ancore e titolo della pagina puntata basato sul dataset *WEBSPAM-UK2007* utilizzato in [2]

di spam sono concentrati per valori di  $KL > 3$ .

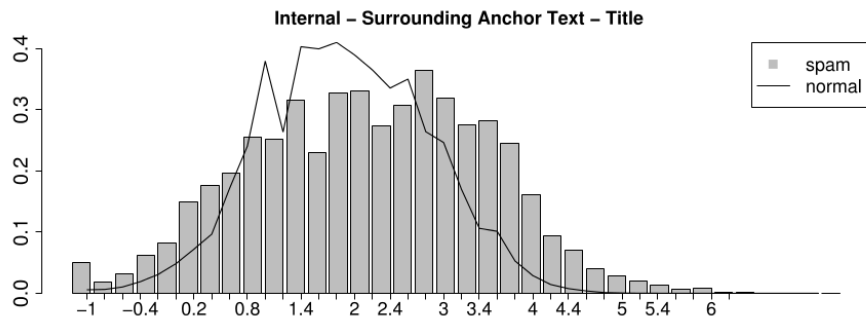


Figura 2.15: Istogramma della divergenza  $KL$  tra testo intorno alle ancore e titolo della pagina puntata basato sul dataset *WEBSPAM-UK2006* utilizzato in [2]

- termini nell'URL - titolo. In questa feature entrambe le sorgenti sono generate dal proprietario della pagina, a differenza della precedente in cui la sorgente di informazione della pagina di partenza poteva essere generata da un'altra persona. In questo vi dovrebbe essere maggiore coerenza tra le due sorgenti. In figura 2.16 sono rappresentate le distribuzioni per le pagine spam e non spam.
- titolo - contenuto. I motori di ricerca danno un peso maggiore ai termini della query se presenti nel titolo della pagina. Sfruttando tale meccanismo gli spammer perfezionano i loro processi in modo tale da impostare termini chiave nel titolo anche creando però una divergenza tra titolo e contenuto



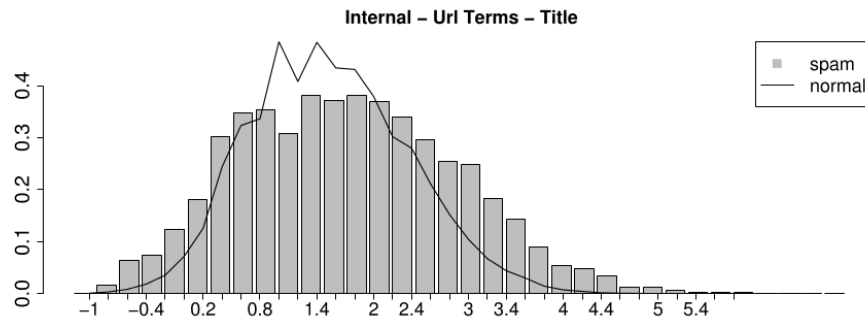


Figura 2.16: Istogramma della divergenza KL tra termini nell'URL e titolo della pagina puntata basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2]

della pagina. La feature titolo - contenuto consente la rilevazione di spam quando non vi è alcuna relazione tra il titolo e il contenuto della pagina. In figura 2.17 è rappresentata la divergenza tra le due distribuzioni spam e non spam.

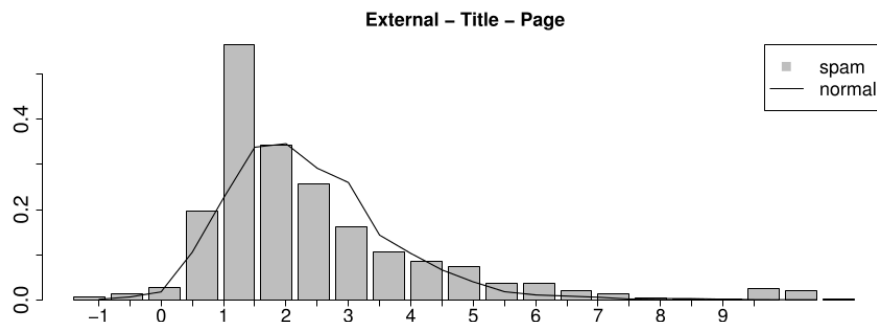


Figura 2.17: Istogramma della divergenza KL tra titolo e contenuto della pagina basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2]

- metatag. Vengono usati per calcolarne la divergenza con altre sorgenti di informazioni della pagina di partenza (come il testo delle ancore e il testo intorno alle ancore) e della pagina destinazione (come il contenuto o i termini dell'URL). In figura 2.18 viene visualizzata la divergenza tra il testo delle ancore e i metatag.

Oltre alle feature descritte si possono ottenere delle feature più articolate combinando le feature base tra di loro; ad esempio per le pagine sorgenti si possono definire:

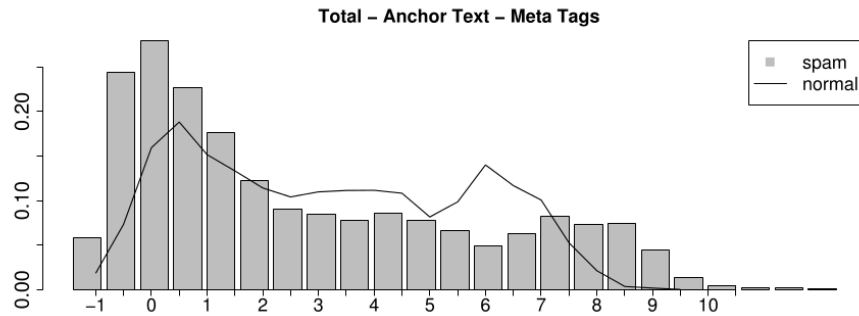


Figura 2.18: Istogramma della divergenza KL tra testo delle ancore e i meta tag della pagina basato sul dataset WEBSPPAM-UK2006 utilizzato in [2]

testo delle ancore e termini nell'URL , testo intorno alle ancore e URL (per maggiori dettagli [2]).

Infine tali feature possono essere usate per istruire un classificatore.

## 2.3 Spam detection sulla base degli argomenti di una pagina web

Dong et al. [15] propongono un metodo basato su statistiche effettuate sugli argomenti delle pagine. Le statistiche non si basano sulle parole della pagina ma sugli argomenti, in modo da non ignorare la semantica delle parole e di catturare le feature linguistiche nascoste nel testo per capire se la pagina è spam. Le analisi vengono fatte usando i topic model, modelli statistici che scoprono gli argomenti latenti presenti in una collezione di documenti. Un topic model utilizzato è la *Latent Dirichlet Allocation (LDA)* che modella ogni argomento latente come una distribuzione probabilistica su un vocabolario e ogni documento come una distribuzione probabilistica sugli argomenti latenti. L'intuizione di usare i topic model per analizzare il contenuto delle pagine web nasce dal fatto che analizzando le feature nascoste di una pagina spam, gli autori hanno notato che i contenuti di queste pagine, generati automaticamente, sono differenti dai contenuti delle pagine non spam. Vengono definiti tre tipi di misure.

La prima misura per determinare le pagine spam utilizzando LDA sfrutta la

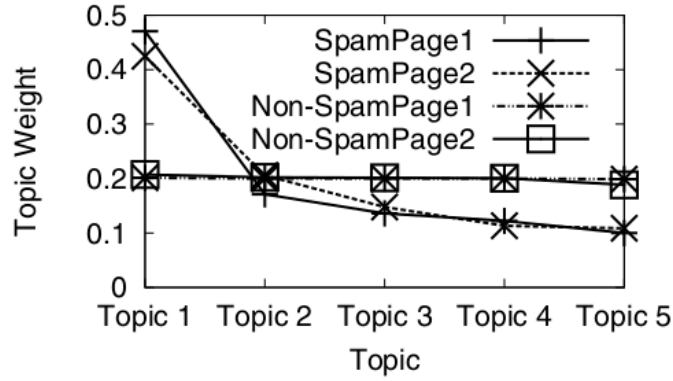


Figura 2.19: Distribuzione degli argomenti pesati per pagine spam e normali

caratteristica che tali pagine sono molto topic-centric, ovvero hanno uno specifico insieme di argomenti. In figura 2.19 sono rappresentate quattro distribuzioni degli argomenti presenti in quattro pagine (due spam e due non spam) scelte casualmente da un dataset. A supporto della tesi degli autori che le pagine spam sono topic centric si può notare che presentano una distribuzione esponenziale, in quanto esse vengono sviluppate per avere un alto ranking per un insieme di specifiche query di ricerca, al contrario delle pagine non spam che presentano una distribuzione uniforme (nell'articolo gli autori sostengono che le pagine non spam come una homepage contengono vari argomenti come ad esempio: i contatti, chi e cosa fa, altre informazioni). Per classificare le pagine sulla base di questa caratteristica, basata sulle distribuzioni degli argomenti, è stato proposto una misura della diversità degli argomenti basata sulla varianza. Data una pagina web  $d$ , la sua distribuzione degli argomenti è  $T(d) = \{t_1, t_2, \dots, t_m\}$ , dove ogni argomento  $t_i (1 \leq i \leq m)$  è associato con un peso  $\delta_{t_i}$ . La misura della diversità degli argomenti basata sulla varianza per  $d$ , denotata con  $TopicVar(d)$ , è calcolata come:

$$TopicVar(d) = \frac{\sum_{i=1}^m (\delta_{t_i} - u)^2}{m} \quad (2.2)$$

dove  $u = \frac{\sum_{i=1}^m \delta_{t_i}}{m} = \frac{1}{m}$ . In figura 2.20 è illustrata la distribuzione risultante. Dalla distribuzione si nota che le pagine spam sono più topic-centric ovvero la varianza dei pesi degli argomenti è più grande rispetto alle pagine non spam. Questo è dovuto al fatto che le pagine non spam avendo una distribuzione quasi uniforme hanno una

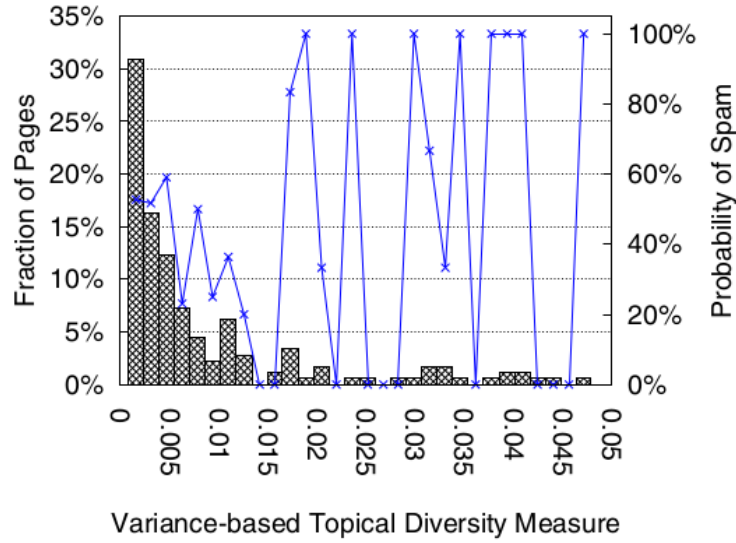


Figura 2.20: Prevalenza di spam relativa alla misura della diversità degli argomenti basata sulla varianza

la varianza che è più piccola rispetto alle pagine spam che hanno una distribuzione più concentrata di quella uniforme, come quella esponenziale. Il valore di *TopicVar* è proporzionale alla probabilità che una pagina sia spam, ovvero all'aumento della probabilità di una pagina di essere spam consegue un aumento del valore di *TopicVar* per quella pagina. Questa misura è un ottimo indicatore per rilevare lo spam.

La seconda misura per identificare le pagine spam utilizzando LDA che permette di misurare la relazione semantica tra gli argomenti è la semantica delle parole. Gli autori definiscono che: data una pagina web  $d$ , la sua distribuzione degli argomenti è  $T(d) = \{t_1, t_2, \dots, t_m\}$ . La probabilità che una parola  $w$  appartenga a un argomento  $t_i$  ( $1 \leq i \leq m$ ) è definita come  $\phi(w|t_i)$ . Ogni argomento  $t_i$  è rappresentato come un insieme di parole denotate come  $W(t_i)$ . Intuitivamente due argomenti  $t_i, t_j$  ( $1 \leq i, j \leq m$ ) sono semanticamente correlati se le parole  $W(t_i)$  e  $W(t_j)$  sono semanticamente legate. In [15] per ottenere le relazioni semantiche tra le due parole è utilizzata una funzione di similarità  $Sim(w_i, w_j)$  che è quella di Wordnet. Quindi per misurare la relazione semantica tra due argomenti  $t_i, t_j$ , si calcolano le similarità tra ogni coppia di parole dei due argomenti moltiplicate con le loro probabilità

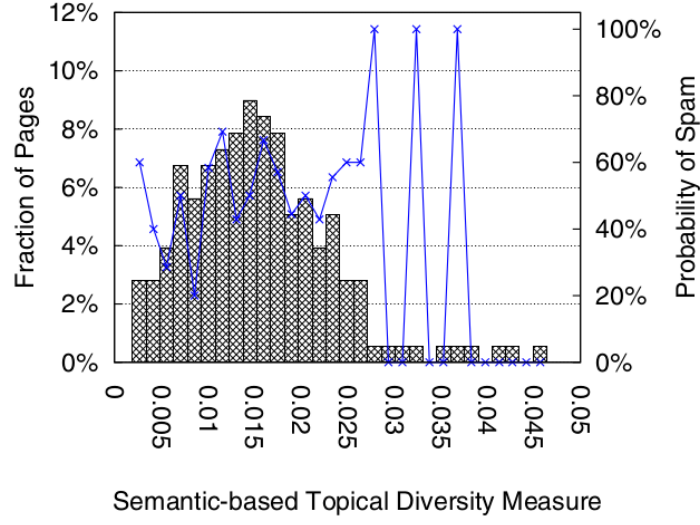


Figura 2.21: Prevalenza di spam relativa alla misura di diversità degli argomenti basata sulla semantica

rispetto agli argomenti.

$$Sim(t_i, t_j) = \frac{\sum_{w_k \in W(t_i), w_l \in W(t_j)} Sim(w_k, w_l) X\phi(w_k|t_i) X\phi(w_l|t_j)}{\frac{|W(t_i)|X|W(t_j)|}{2}} \quad (2.3)$$

Usando quindi un modello degli argomenti otteniamo  $m$  argomenti latenti. Dall'equazione 2.3 si deriva una misura della diversità degli argomenti basata sulla semantica per gli  $m$  argomenti latenti di una collezione [15]: data una pagina web  $d$ , la sua distribuzione degli argomenti è  $T(d)$  e quindi la misura della diversità degli argomenti basata sulla semantica per tale pagina  $d$  è:

$$TopicSim(d) = \frac{\sum_{1 \leq i \leq j \leq m} Sim(t_i, t_j)}{\frac{1}{2}m(m-1)} \quad (2.4)$$

In figura 2.21 è illustrata la distribuzione della misura di diversità degli argomenti basata sulla semantica. Dalla distribuzione si nota che quando la misura cresce la probabilità che una pagina sia spam aumenta, ovvero le pagine spam hanno argomenti che sono in forte relazione semantica tra loro e cioè sono icentrate su pochi argomenti.

L'ultima misura è basata sulla massima semantica ed è definita come:

$$TopicSimMax(d) = \max\{Sim(t_i, t_j) | 1 \leq i \leq j \leq m\} \quad (2.5)$$

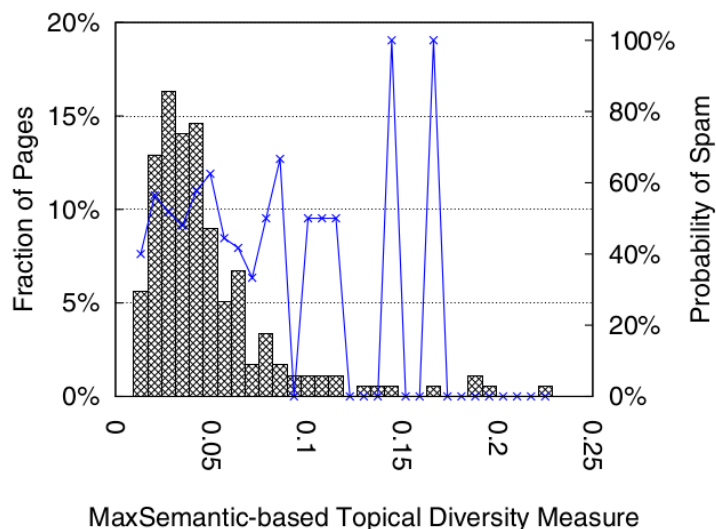


Figura 2.22: Prevalenza di spam relativa alla misura di diversità sulla massima semantica

La distribuzione della misura di diversità basata sulla massima semantica mostra che questa è più alta per le pagine che contengono spam. La distribuzione è rappresentata in figura 2.22.

Anche in questo caso per determinare se una pagina è spam oppure non spam, vengono utilizzati algoritmi supervisionati di apprendimento per istruire un classificatore di pagine spam usando misure di diversità degli argomenti. Con LDA possiamo impostare parametri come il numero di argomenti e il numero di parole per ogni argomento che incidono sulle le prestazioni della classificazione.

## 2.4 Altre tecniche

Nello studio in [16] viene presentato l'algoritmo WITCH (Web Spam Identification Through Content and Hyperlinks), un algoritmo ibrido che utilizza sia il contenuto della pagina che la struttura dei link per identificare le pagine spam. Come descritto in precedenza nel sotto capitolo 2.1, le differenti proprietà tra le pagine spam e non spam possono essere sfruttate per costruire un classificatore. Per identificare lo spam l'algoritmo WITCH utilizza le feature descritte in precedenza e analizza la struttura dei collegamenti tra le pagine. In particolare viene istruito un classificatore lineare nello spazio delle feature usando la SVM (Support Vector Machine) come funzione

obbiettivo. I collegamenti tra le pagine sono utilizzati in modo da regolarizzare il grafo, che produce una predizione che varia leggermente tra le pagine dei link. Il metodo SVM associato alla regolarizzazione del grafo è efficiente per il rilevamento di web spam.

Un altro metodo, proposto in [17], è denominato “Hidden style similarity measure” ed è basato su feature extra testuali appartenenti alle pagine HTML. Infatti gli autori sostengono che le pagine spam generate automaticamente non sono facili da rilevare utilizzando metodi classici di classificazione basati solamente sul contenuto; gli autori quindi utilizzano la struttura HTML di una pagina per classificare le pagine simili.

## Capitolo 3

# Tecniche basate sul grafo

In questo capitolo verranno presentate le tecniche di spam detection presenti in letteratura (denominate anche *linked base*) che si avvalgono del grafo del web derivato dalla fase di crawling, che si ricava dai collegamenti ipertesuali tra le pagine. Il web, infatti, può essere rappresentato come un grafo diretto  $G = (V, E)$  dove  $V$  è l'insieme dei nodi del grafo e rappresenta le pagine web, ed  $E$  è l'insieme degli archi diretti tra i nodi e rappresenta l'insieme dei link diretti tra le pagine; assumendo che ci siano due pagine web  $a_p$  e  $b_p$  queste saranno rappresentate da due nodi del grafo  $a$  e  $b$ ; se esiste un collegamento ipertestuale dalla pagina  $a_p$  alla pagina  $b_p$  allora vi sarà un arco diretto dal nodo  $a$  al nodo  $b$ .

Ogni pagina può avere:

- *outlink*: link in uscita ovvero i link presenti nella pagina che referenziano altre pagine web;
- *inlink*: link in entrata ovvero tutti i riferimenti della pagina fatti da altre pagine.

Il grafo del web può essere astratto e rappresentato da una matrice di transizione così formata:

$$T(p, q) = \begin{cases} 0 & \text{if } (q, p) \notin E \\ 1/\omega(q) & \text{if } (q, p) \in E \end{cases} \quad (3.1)$$



dove  $q$  e  $p$  sono delle pagine web appartenenti al grafo e  $\omega(q)$  è il grado di link in uscita della pagina  $q$ . Possiamo anche definire la matrice di transizione inversa  $U$ :

$$U(p, q) = \begin{cases} 0 & \text{if } (p, q) \notin E \\ 1/l(q) & \text{if } (p, q) \in E \end{cases} \quad (3.2)$$

dove  $l(q)$  è il grado di link in ingresso della pagina  $q$ . Bisogna notare che  $U \neq T^T$ , ovvero la matrice di transizione inversa  $U$  non è uguale alla matrice di transizione trasposta.

### 3.1 Metodi classici per identificare lo spam web usando il grafo

Uno dei primi metodi adottati di spam detection utilizzando il grafo del web è *Trustrank* [18]. *Trustrank* applica a un insieme di pagine di partenza  $S$  (detto anche seedset) una funzione *Oracle* per classificare il seedset in due sottoinsiemi, pagine non spam  $S^+$  e pagine spam  $S^-$ ; tale classificazione è effettuata manualmente da esperti. Per determinare le pagine non spam senza invocare la funzione *Oracle* su tutto il grafo derivato dalla fase di crawling, viene fatta un'assunzione empirica chiamata *isolazione approssimata dell'insieme delle pagine buone*, la quale afferma che le pagine non spam raramente punteranno a delle pagine spam. Razionale di tale assunzione è che gli sviluppatori di pagine web non spam non hanno interesse nel linkare pagine spam (a meno che tramite l'uso di tecniche come l'*honeypot* vengano "ingannati"). Quindi fissato un numero limitato di chiamate della funzione *Oracle* sul seedset di partenza e sfruttando l'assunzione fatta precedentemente viene definita una funzione, denominata *funzione di verità ignorante*  $T_0$ , per ogni pagina  $p$  del grafo:

$$T_0(p) = \begin{cases} O(p) & \text{if } p \in S \\ 1/2 & \text{altrimenti} \end{cases} \quad (3.3)$$

dove la funzione  $O$  è la funzione *Oracle*. Presupponendo che le pagine non spam puntino ad altre pagine non spam viene assegnato il valore 1 a tutte le pagine che possono essere raggiunte da una pagina in  $S^+$  in  $M$  step. La funzione di verità  $T_M$

---

```

function TrustRank
  input
    T      transition matrix
    N      number of pages
    L      limit of oracle invocations
     $\alpha_B$  decay factor for biased PageRank
     $M_B$    number of biased PageRank iterations
  output
    t*     TrustRank scores
  begin
    // evaluate seed-desirability of pages
    (1) s = SelectSeed(...)
    // generate corresponding ordering
    (2)  $\sigma$  = Rank( $\{1, \dots, N\}, \mathbf{s}$ )
    // select good seeds
    (3) d =  $\mathbf{0}_N$ 
    for  $i = 1$  to  $L$  do
      if  $O(\sigma(i)) == 1$  then
        d( $\sigma(i)$ ) = 1
    // normalize static score distribution vector
    (4) d = d /  $|\mathbf{d}|$ 
    // compute TrustRank scores
    (5) t* = d
    for  $i = 1$  to  $M_B$  do
      t* =  $\alpha_B \cdot \mathbf{T} \cdot \mathbf{t}^* + (1 - \alpha_B) \cdot \mathbf{d}$ 
    return t*
  end

```

---

Figura 3.1: Algoritmo di *trustrank*

è definita come:

$$T_M(p) = \begin{cases} O(p) & \text{if } p \in S \\ 1 & \text{if } p \notin S \text{ and } \exists q \in S^+ : q \rightarrow_M p \\ 1/2 & \text{altrimenti} \end{cases} \quad (3.4)$$

Il percorso dalla pagina  $q$  a  $p$  nell'equazione non comprende pagine spam incluse nell'insieme  $S^-$ . Limite della funzione di verità  $T_M$  è che si basa su un'assunzione, quindi non esiste la sicurezza che le pagine raggiungibili da pagine non spam siano effettivamente della pagine non spam; tale sicurezza si riduce quanto più lontana dal seedset  $S^+$  è una pagina  $p$ . Per non incorrere in tale errore si può ridurre il valore della funzione di verità in maniera proporzionale alla distanza dal seedset  $S^+$ .

In figura 3.1 è illustrato lo pseudo-codice dell'algoritmo di *Trustrank*; sarà descritto in dettaglio come funziona.

I valori di input dell'algoritmo sono:

- il grafo descritto dalla matrice di transizione  $T$ ;
- il numero di pagine  $N$ ;
- i parametri di controllo dell'esecuzione:  $L$  è il numero di chiamate della funzione *Oracle*,  $\alpha_b$  è il fattore di decadimento per il calcolo di *Pagerank* ed infine  $M_b$  è il numero di iterazioni per il calcolo di *Pagerank*.

Al primo passo viene invocata la funzione *SelectSeed()* che calcola l'insieme delle pagine con un relativo punteggio di pertinenza per essere incluse nel seedset di partenza. Gli autori consigliano due metodi per implementare questa funzione :

- il primo metodo, chiamato *Inverse PageRank*, attribuisce una preferenza alle pagine dalle quali si possono raggiungere molte altre pagine, applicando l'algoritmo di PageRank sul grafo trasposto;
- il secondo metodo, detto *High PageRank*, assegna un alto valore di pertinenza a pagine che hanno un alto valore di pagerank.

Nel secondo punto la funzione  $Rank(x, s)$  ordina gli elementi di  $x$  in modo decrescente sulla base dello score di  $s$ .

Il punto tre invoca la funzione *Oracle* su  $L$  pagine, impostando a 1 i valori del vettore  $d$  che rappresenta l'insieme delle pagine del seedset.

Nel punto quattro, ai valori del vettore  $d$ , viene applicata una normalizzazione in modo tale che la somma faccia 1.

Infine al punto cinque viene calcolato *Trustrank* usando *Pagerank* dove il vettore di teletrasporto è rimpiazzato dal vettore  $d$ . Dall'algoritmo si nota che *Trustrank* è una versione personalizzata di *Pagerank* dove il vettore di teletrasporto è il seedset  $S^+$  calcolato al punto 3 e 4. L'obiettivo è quindi assegnare un valore di verità alto alle pagine non spam e basso per le pagine spam.

Un altro algoritmo progettato per identificare lo spam usando come input il grafo delle pagine web è *Anti-Trust Rank* [19]. Partendo dalla stessa intuizione dell'isolamento approssimato ovvero che pagine non spam molto raramente puntano a pagine

malevoli, *Anti-trust rank* popola un seedset formato da pagine spam e propaga la funzione Antitrust (corrispondente alla funzione di verità di *Trustrank*) sul grafo trasposto con l'obiettivo di rilevare le pagine spam, che potranno quindi essere filtrate da un motore di ricerca. Più precisamente, a differenza di quanto avviene in *Trustrank* dove la funzione *Trust* è propagata dal seedset composto da pagine non spam lungo tutto il grafo, in *Anti-Trust Rank* la funzione *Anti Trust* è propagata nella direzione inversa ai link in entrata ad ogni pagina del grafo, partendo da un insieme di pagine del seedset composto da pagine spam. L'obiettivo è assegnare un rank maggiore alle pagine spam e successivamente eliminarle dalle ricerche impostando un valore soglia tramite escluderle oppure ritornando le  $n$  pagine che hanno valore di *Anti-Trust Rank* più alto.

*Trustrank* e *Anti-Trust rank* sono ottimi algoritmi per identificare lo spam ma hanno il problema relativo alla dimensione dell'insieme seedset, in quanto tale seedset potrebbe non essere sufficientemente rappresentativo per campionare tutti gli argomenti del web. Per tentare di risolvere questo problema è stato implementato un metodo [20] che fa uso degli argomenti delle pagine come segnale di ingresso; invece di usare un singolo valore di *trustrank* per un nodo, vengono estrapolati per ogni pagina gli argomenti contenuti. L'algoritmo partiziona il seedset sulla base dei vari argomenti che esso contiene e usa ognuna di queste partizioni come seedset di partenza per calcolare il valore di *trustrank* per ogni pagina.

In letteratura viene descritto un metodo di spam detection [21] *linked base* che è difficilmente manipolabile tramite tecniche come *honeypot*, a differenza dei precedenti metodi illustrati in questo capitolo. Infatti tale metodo separa la credibilità di una pagina dalla credibilità del link per quella pagina. La credibilità viene definita in termini di credibilità *k-scope*. Sia una funzione  $C$  una funzione di credibilità che istantaneamente valuta la qualità di un link di una pagina  $p$  al tempo  $t$ , per valori di  $C(p, t) = 0$  la funzione indica che  $p$  non è credibile mentre per  $C(p, t) = 1$  la funzione indica che  $p$  è credibile. Sia un percorso in un grafo diretto  $G$  dalla pagina  $p$  alla pagina  $q$  la sequenza di nodi:  $path(p, q) = (n_0, n_1, \dots, n_j)$  dove  $p = n_0, q = n_j$  tale che esista un arco diretto tra nodi successivi nel percorso  $n_i, n_{i+1} \in L$  per  $0 \leq i \leq j - 1$ , si definisce *bad path* quel percorso in un grafo diretto  $G$  dalla pagina  $p$  alla pagi-

na  $q$  se la pagina di destinazione è una pagina spam  $q \in P_b$  (dove  $P_b$  è l'insieme delle pagine spam) e nessuna altra pagina nel percorso è una pagina spam ovvero  $path(p, q) = (n_0, n_1, \dots, n_j)$  e  $q \in P_b$  e  $n_i \notin P_b (0 \leq i \leq j-1)$ . La probabilità che una camminata casuale passi attraverso un percorso di lunghezza  $k$  da una pagina  $p$  è denotata con  $Pr(path_k(p))$  ed è determinata con i pesi degli archi per ogni hop nel percorso:

$$PR(path_k(p)) = \prod_{i=0}^{k-1} w(n, n_{i+1}) \quad (3.5)$$

Quindi la credibilità  $k$ -scope di una pagina è definita in termini di probabilità che una camminata casuale eviti le pagine spam dopo aver superato  $k$  hop dalla pagina di origine. La credibilità  $k$ -scope di una pagina  $p$  al tempo  $t$ , denotata con  $C_k(p, t)$ , è definita come segue:

$$C_k(p, t) = 1 - \sum_{l=1}^k \left( \sum_{path_l(p) \in BPath_l(p)} Pr(path_l(p)) \right) \quad (3.6)$$

Dove  $BPath_l(p)$  è l'insieme di tutti i *bad path* di lunghezza  $l$  che hanno origine dalla pagina  $p$ . Appare chiaro che nel caso in cui  $p \in P_b$  allora la credibilità  $k$ -scope è uguale a  $C_k(p, t) = 0$ . Se non ci siano pagine spam all'interno di  $k$  hop allora la pagina  $p$  è credibile con un valore  $C_k(p, t) = 1$ . Il metodo ivi descritto presenta tuttavia due criticità:

- è difficile costruire un grafo che rappresenti interamente tutto il web;
- non si conoscono tutti i nodi spam.

Per risolvere tali criticità è stato introdotto il concetto di credibilità *tunable k-scope*, la quale aumenta il calcolo della credibilità  $k$ -scope includendo un fattore di penalità di credibilità. Gli obbiettivi sono approssimare al meglio la credibilità  $k$ -scope sotto limiti reali e capire come parametri differenti protrebbero influire sulla qualità delle varie funzioni usate.

Sia  $G = (P, L)$  un grafo diretto,  $k$  il raggio massimo di camminata e  $\gamma(p)$  il fattore di penalità di credibilità di una pagina  $p \in P$  dove  $0 \leq \gamma(p) \leq 1$ , si definisce la credibilità *tunable k-scope* di una pagina  $p$ , denotata con  $C_k(p)$ , in due fasi, quando

$p \notin P_b$ :

$$C_k(p) = \left( 1 - \sum_{l=1}^k \left( \sum_{path_l(p) \in BPath_l(p)} Pr(path_l(p)) \right) \right) \cdot \gamma(p) \quad (3.7)$$

e quando  $p \in P_b$  allora:  $C_k(p) = 0$ .

Oltre a tale metodo per definire la credibilità di un link, gli autori in [21] propongono un algoritmo di ranking basato sulla credibilità denominato *CredibleRank*. *CredibleRank* definisce che la qualità di una pagina è determinata da due criteri: la qualità delle pagine che puntano ad essa e la credibilità di ogni pagina puntata. Definendo con  $In(p)$  l'insieme di pagine che puntano a  $p$ , si calcola *CredibleRank*  $r_c(p)$  per una pagina  $p$ :

$$r_c(p) = \sum_{q \in In(p)} C(q) \cdot r_c(q) \cdot w(q, p) \quad (3.8)$$

Dalla formula si evince che il valore di *CredibleRank* di una pagina  $p$  è determinato dalla qualità delle pagine che la puntano  $r_c(q)$  e dalla credibilità dei link  $C(q)$  delle pagine che la puntano così come la forza del link  $w(q, p)$ .

Altri metodi di spam detection usano dei sottografi ricavati a partire dal grafo ottenuto dalla fase di crawling per rilevare lo spam. Ad esempio in [22] lo spam viene neutralizzato tramite l'identificazione di sottografi composti da pagine spam e i sottografi composti da pagine non spam. Il metodo elabora il grafo del web a due livelli di granularità, uno a livello di pagine web e l'altro a livello di host.

Il primo passo consiste nel rilevare gli host e le pagine spam partizionando il grafo in sottografi densi e calcolando delle feature per ogni sottografo sia sulla base degli URL (statistiche basate sulla lunghezza, statistiche basate sulla posizione della pagina rispetto all'homepage e statistiche basate sulla lunghezza del nome dell'host) e feature basate sul grafo. In particolare per rilevare i sottografi spam si analizza la struttura *bow-tie* del grafo del web che si ottiene identificando le componenti fortemente connesse. In figura 3.2 si nota che la struttura *bow-tie* è composta da 5 elementi:

- il *Core* che è la componente fortemente connessa che contiene la maggior parte di siti non spam che sono facilmente accessibili agli utenti;

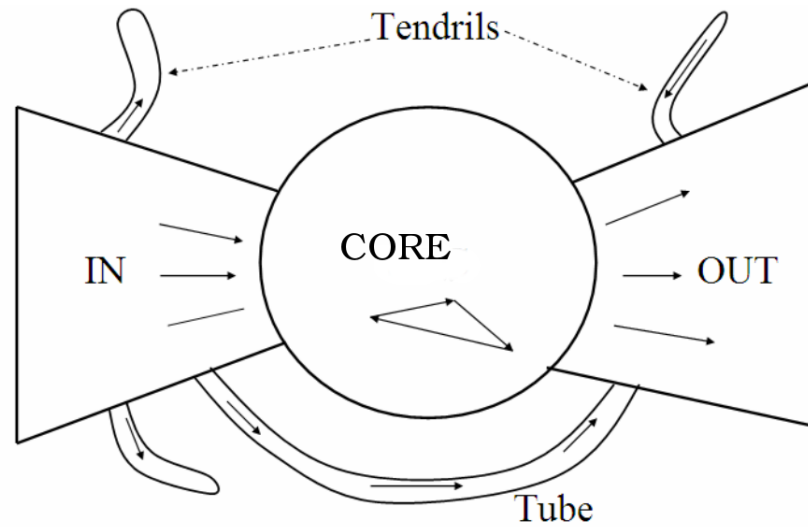


Figura 3.2: Struttura bow-tie.

- la componente *IN* è formata da pagine che puntano al *Core*;
- la componente *OUT* è formata da pagine che sono puntate dal *Core*;
- le componenti *Tendrils* che sono connesse alle componenti *IN* o *OUT* e la componente *Tube*.

Quindi le pagine più facilmente accessibili sono quelle che si trovano all'interno della componente *OUT*. Alcuni studi asseriscono che la presenza di dense componenti fortemente connesse vicino al *Core* del grafo del web sia un indicatore potenziale di spam quindi per identificare i sottografi composti da pagine spam occorre analizzare ed individuare componenti fortemente connesse lungo *In*, *Out*, *tendrils* e *tube*.

Il secondo passo consiste nel ricondurre a livello di host i valori di spam sia a livello di pagine e di host.

Successivamente vengono identificate le strutture fortemente connesse all'interno del *Core* del grafo del web per rilevare gli host non-spam. L'identificazione dei sottografi non spam avviene all'interno della sezione *Core* del grafo del web. Si definisce *k-core* il massimo sottografo dove ogni nodo è connesso ad almeno *k* altri nodi nel sottografo e il valore di *coreness* di un nodo il massimo parametro *k* in modo che il nodo venga classificato nel sottografo con il medesimo *k-core*. Host

molto importanti, ovvero quelli che hanno molti *inlink*, sono connessi a altri host altamente connessi formando sottografi robusti con alta *coreness*, mentre gli host spam hanno una bassa *coreness*. Quindi impostando un certo valore di *coreness* si possono identificare i sottografi con una certa robustezza e identificare soli i sottografi non spam.

Infine per aumentare il numero di host spam e non spam vengono propagati simultaneamente *trustrank* e *anti-trust rank*, dagli host che siamo sicuri siano non spam e spam agli host vicini in modo da valorizzare gli host non spam e penalizzare quelli di spam.

Un altro metodo per rilevare lo spam utilizza un classificatore automatico che combina un insieme di feature basate su link e contenuto [23]. Considerando che i link tra le pagine non sono disposti in modo casuale ovvero pagine simili tendono a linkarsi tra di loro più frequentemente di pagine diverse, si può sfruttare tale meccanismo per rilevare le pagine spam che tendono a raggrupparsi in cluster. Infatti le pagine spam per aumentare il rank basato sui link utilizzano le link farm che costituiscono dei cluster all'interno del grafo. Da queste considerazioni gli autori assumono che gli host ben collegati tra di loro appartengano molto probabilmente alla stessa classe: spam o non spam.

### 3.2 Metodi per identificare link farm

Per riconoscere una spam farm (o link farm) si parte dal presupposto che i nodi della spam farm hanno dei link uscenti verso delle pagine target  $t$  per aumentarne il rank. In [24] per identificare le spam farm viene introdotta una misura denominata *spam mass*, che valuta, basandosi sulla struttura del grafo, l'impatto dello spam sul rank di una pagina. Usando questa misura a tutte le pagine web verranno assegnati due valori: quello di *pagerank* e quello relativo alla *spam mass*; in particolare le pagine target delle spam farm riceveranno un alto valore di *pagerank* e un alto valore di *spam mass* mentre le pagine non spam potranno avere un alto valore di *pagerank* ma un basso valore di *spam mass*. Presupponendo, quindi, che il web può essere partizionato in nodi non spam  $V^+$  e nodi spam  $V^-$  e che la loro unione forma il grafo



del web, per una data partizione  $\{V^+, V^-\}$  di  $V$  che contiene i nodi  $x$  il pagerank di  $x$  è la somma dei contributi dei nodi non spam e dei nodi spam. Tenendo conto di tali presupposti, per stimare la *spam mass* per ogni nodo del grafo si utilizzano due misure:

- La *spam mass assoluta* di  $x$ , denotata con  $M_x$ , è il *pagerank* che  $x$  riceve dai nodi spam è che uguale a:

$$M_x = q_x^{V^-} \quad (3.9)$$

dove  $q_x^{V^-}$  è appunto il *pagerank* di  $x$  derivato dai nodi spam.

- La *spam mass relativa* di  $x$ , denotata da  $m_x$ , è la frazione del *pagerank* di  $x$  dovuta al contributo dei nodi di spam cioè:

$$m_x = q_x^{V^-} / p_x \quad (3.10)$$

dove  $q_x^{V^-}$  è il *pagerank* di  $x$  derivato dai nodi spam e  $p_x$  il *pagerank* derivato da tutti i nodi.

Dal momento che non è sempre possibile discernere la caratteristica (spam o non spam) per tutti i nodi del grafo ma solo per un sottoinsieme di nodi non spam  $(\tilde{V})^+$  le misure precedenti vengono calcolate nel seguente modo:

- la stima assoluta di *spam mass* di un nodo  $x$  è:

$$\tilde{M}_x = p_x - p'_x \quad (3.11)$$

- la stima relativa di *spam mass* di  $x$  è:

$$\tilde{m}_x = (p_x - p'_x) / p_x = 1 - p'_x / p_x \quad (3.12)$$

dove  $p = PR(v)$  è il *pagerank* dei nodi basato su una distribuzione uniforme mentre  $p' = PR(v^{\tilde{V}^+})$  è *pagerank* basato sull'insieme  $(\tilde{V})^+$  con una distribuzione di salto  $v^{\tilde{V}^+}$ . Perciò è possibile utilizzare un valore soglia tramite il quale una pagina è considerata facente parte di una spam farm se il valore della stima assoluta o relativa di *spam mass* supera la soglia, perché usando  $p'$  basato sull'insieme  $(\tilde{V})^+$  il valore di

*spam mass* sarà maggiore per le pagine spam. Infatti nel caso della stima assoluta di *spam mass* dove  $p_x - p'_x$ ,  $p_x$  è maggiore rispetto a  $p'_x$  per le pagine spam in quanto avranno difficilmente una relazione con il seedset  $(\tilde{V})^+$  e quindi la sottrazione tenderà ad avere un risultato maggiore per le pagine spam. Lo stesso ragionamento vale per la stima relativa di *spam mass*.

Le pagine all'interno delle spam farm sono densamente connesse tra loro e hanno molti link in entrata e uscita. Se utilizziamo come seedset pagine note che fanno parte di una spam farm, possiamo catalogare una qualsiasi pagina come appartenente a tale spam farm se ha molti link in entrata e uscita rispettivamente da e per il seedset; in questo modo si può allargare il seedset di partenza aggiungendo la nuova pagina individuata. Tale processo è iterato fino a che nessuna altra pagina può essere aggiunta al seedset. Un metodo che applica questo principio per identificare le spam farm è descritto in [25]. Per decidere se una pagina deve fare parte di un seedset, si parte dall'assunzione che le pagine all'interno della link farm normalmente hanno molti nodi in comune tra l'insieme dei link in entrata e quello dei link in uscita. Qualora sono presenti pochi nodi in comune tra l'insieme dei nodi in entrata e in uscita da una pagina questa non sarà catalogata come facente parte di una link farm viceversa la pagina sarà catalogata facente parte della link farm. Ad esempio in figura 3.3 è rappresentata una link farm; il nodo  $A$  ha come insieme di nodi in uscita  $B$  e  $C$  e come insieme di nodi in entrata  $B$  e  $C$ , l'intersezione dei due insiemi crea un insieme di cardinalità uguale a 2, in questo caso dato le dimensioni dell'esempio il nodo  $A$  può essere considerato facente parte di una link farm.

Dopo avere eseguito la verifica per tutte le pagine di un dataset si può ampliare la link farm con delle nuove pagine, del grafo del web, sfruttando il fatto che se una pagina punta a un insieme di pagine spam è probabile che anche essa sia spam. Quindi se il numero di outlink di una pagina  $p$  verso la link farm è uguale o supera una soglia, la pagina sarà giudicata spam e perciò facente parte del seedset della spam farm. Una volta trovate le pagine spam bisogna utilizzare queste informazioni per il ranking. Un modo è quello di eliminare queste pagine direttamente dal grafo del web, un altro modo può essere quello di penalizzare i link invece che le pagine, facenti parte della spam farm, con un fattore di decadimento o infine potrebbe essere

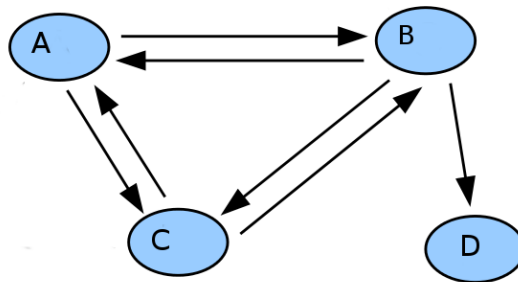


Figura 3.3: Struttura di una link farm.

utile eliminare direttamente i link che fanno parte della spam farm.

### 3.3 Link dai forum

Un metodo utilizzato dagli spammer per creare delle grandi link farm è lo scambio di link che molto spesso avviene attraverso l'utilizzo di forum SEO (Search Engine Optimization). Questi forum contengono varie tipologie di discussioni (ad esempio spiegazioni su come manipolare gli algoritmi dei motori di ricerca per incrementare il rank delle pagine e sezioni dedicate anche allo scambio dei link). Utilizzando tali informazioni si potrebbe costruire un algoritmo per identificare i siti spam e quindi azzerare o attenuare il loro valore di rilevanza delle ricerche in un motore di ricerca. Tale processo non è semplice in quanto la presenza di numerose e diversificate informazioni producono rumore nel rilevamento dei link. Un modo efficace per implementare questa tecnica consiste nel [26]:

- Estrarre tutti i link contenuti nei post.
- Dal momento che non tutti i link presenti nei post sono spam vengono estratte le feature dai link sulla base delle loro relazioni con gli utenti del forum e della struttura dei loro link nel grafo del web. Le feature vengono catalogate in tre tipi: feature del forum SEO (quali la frequenza di URL nel forum, numero di thread che il proprietario dell'URL ha discusso, numero di post autorizzati dal proprietario dell'URL, numero di URL inseriti dal proprietario dell'URL, media degli URL per post di un utente, numero di post che contengono l'URL

del proprietario), feature del grafo (fanno parte il numero di link in ingresso, numero di link in uscita, media dei link in uscita dei vicini in ingresso, media dei link in entrata dei vicini in uscita) e feature del sito (la lunghezza dell'URL).

- Infine viene utilizzato un framework per calcolare il valore di spam dei siti.

Questi metodi sono di particolare aiuto nell'incrementare il numero di pagine spam che i metodi convenzionali (sia basati sul contenuto che sulla struttura del grafo) non riescono a identificare e perciò è possibile usarlo come metodo complementare ai metodi classici.

### 3.4 Metodi per migliorare la classificazione

Oltre alla rilevazione delle pagine di spam utilizzando le tecniche e le feature descritte in precedenza, nodo focale risulta il miglioramento della fase di classificazione; in [27] viene presentato un metodo per migliorare la classificazione utilizzando un classificatore di base, per etichettare le pagine, e delle euristiche basate sulla tipologia dei nodi vicini a un nodo  $v$ . Tali euristiche determinano se il nodo  $v$  dovrebbe essere rietichettato basandosi sul risultato della prima classificazione o sull'informazione tratta dalle euristiche. Gli autori di tale metodo affermano che la struttura dei vicini di un nodo è un buon indicatore per classificarlo in spam o non spam. In particolare vengono analizzate alcune distribuzioni delle proprietà dei vicini:

- la distribuzione dello spam in entrata: tale distribuzione è rappresentata tramite il grafico in figura 3.4 dove ogni sito (dove si conosce se esso è spam o non spam) andrà a finire in uno dei settori sull'asse  $x$  in base alla frazione di nodi spam tra i suoi vicini in entrata. L'asse  $y$  rappresenta la percentuale di spam/non spam all'interno del settore. Dal grafico si nota che quanto più è alta la frazione di vicini spam in entrata di un sito tanto la probabilità che tale sito sia spam cresce.
- la distribuzione dello spam in uscita: tale distribuzione è rappresentata tramite il grafico in figura 3.5; si osserva che tale una distribuzione simile a quella per lo spam in entrata.

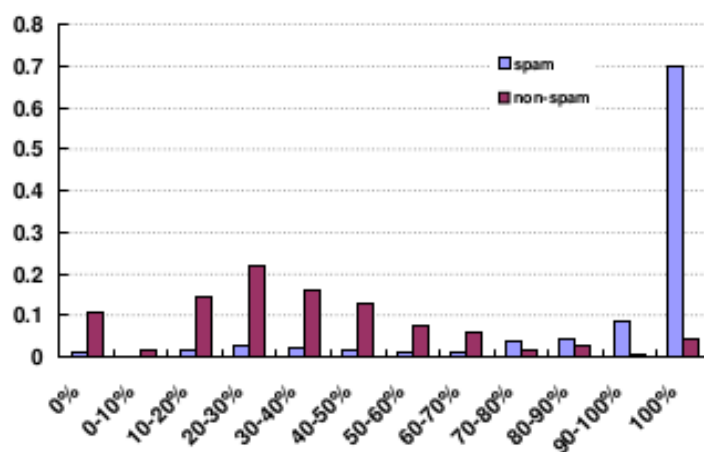


Figura 3.4: Distribuzione dello spam in entrata

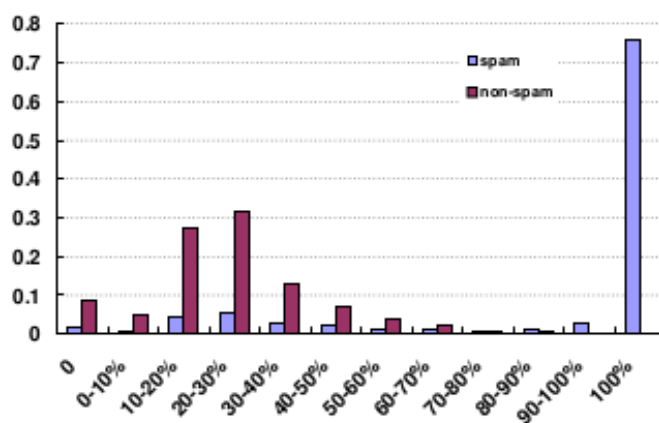


Figura 3.5: Distribuzione dello spam in uscita

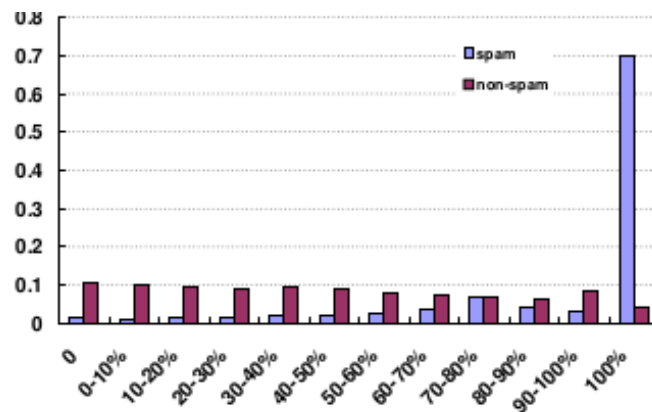


Figura 3.6: Distribuzione entrante pesata

- distribuzione entrante pesata: tale distribuzione è rappresentata tramite il grafico in figura 3.6); in tale distribuzione vengono esaminati gli inlink pesati con pagerank.

Vi sono due approcci per rietichettare i nodi dopo la prima classificazione. Nel primo modo a ogni nodo viene assegnata un'etichetta dal primo classificatore e successivamente viene definita un'altra etichetta per un nodo vicino, sulla base di una delle euristiche definite in precedenza, a cui viene associato un livello di confidenza; quindi l'etichetta del nodo determinata attraverso la classificazione di base viene confrontata con quella di un nodo vicino, se le due etichette sono molto difformi tra loro e l'etichetta del nodo vicino è molto affidabile in termini di confidenza allora l'etichetta del sito viene cambiata da spam a non spam (o viceversa). Il secondo modo consiste nel applicare, dopo la classificazione di base, un secondo classificatore che utilizza altre feature (le etichette assegnate dal primo classificatore, la percentuale di inlink corrispondenti a siti spam, la percentuale di outlink che puntano a siti spam, ecc...).

Un altro metodo che fa uso della riassegnazione delle etichette associate a ogni nodo dopo una prima fase di classificazione è descritto in [28]. Tale metodo fa uso di una strategia di riestrazione delle feature facendo delle analisi basate sui clustering dei nodi, analisi sulla propagazione e analisi basate sulla struttura del grafo dei nodi vicini. L'algoritmo è suddiviso in quattro fasi:

- vengono estratte delle feature base per ogni nodo;
- viene eseguita una prima classificazione;
- successivamente vengono riestratte le altre feature basate sui cluster, sulla propagazione e sulla struttura dei vicini;
- viene rieseguita una seconda fase di classificazione;

Le analisi sui cluster vengono eseguite utilizzando un grafo non diretto  $G = (V, E, w)$ , dove  $V$  è l'insieme degli host,  $w$  è una funzione di pesatura e  $E$  è l'insieme degli archi con peso non zero. Quindi per calcolare la feature sui cluster il grafo viene partizionato in  $k$  cluster e successivamente calcolato:

$$cf(H) = \frac{\sum_{h \in C(H)} spamicity(H)}{|C(H)|} \quad (3.13)$$

dove  $C(H)$  è il cluster al quale l'host  $H$  appartiene e la  $spamicity(h)$  è il valore di spam rilevato durante la prima classificazione.

Diversamente la feature di propagazione si ottiene nel seguente modo:

$$pf(H)^{(t)} = \sum_{h:h \rightarrow H} \frac{pf(h)^{t-1} \times weight(h, H)}{\sum_{g:h \rightarrow g} weight(h, g)} \quad (3.14)$$

dove  $t$  è il numero di iterazioni,  $pf(h)^{(0)} = spamicity(h)$  e  $weight(h, H)$  è il peso degli host  $h$  e  $H$ .

Infine l'ultima feature quella relativa alla struttura dei vicini si ottiene:

$$nf(H) = \frac{\sum_{h \in N(H)} (spamicity(h) \times weight(H, h))}{|N(H)|} \quad (3.15)$$

dove  $N(H) \in \{inlink(H), outlink(H), outlink(outlink(H)), inlink(inlink(H)), inlink(outlink(H)), outlink(inlink(H))\}$  e quindi rappresenta l'insieme delle relazioni con i nodi vicini del nodo  $H$ .

Le prestazioni della fase di classificazione degli algoritmi di spam detection sono legate al quantità di dati di training con cui il classificatore viene istruito. le performance della classificazione, quindi, in [29] viene proposto un particolare algoritmo di apprendimento supervisionato denominato *Link-training*; tale algoritmo si basa sull'apprendimento dai link ovvero la dipendenza topologica. L'algoritmo di apprendimento si può riassumere nei seguenti passi:

- La prima fase consiste nel istruire un classificatore attraverso l'uso di un piccolo dataset.
- Successivamente viene utilizzato il classificatore per categorizzare e assegnare un valore di spam ( $PS$ ) ai dati non etichettati; il calcolo di  $PS$  avviene nel seguente modo:

$$PS(x) = \frac{P_{spam}(x)}{P_{spam}(x) + P_{normal}(x)} \quad (3.16)$$

dove,  $P_{spam}(x)$  è la probabilità di  $x$  di essere un nodo spam.

- Il passo successivo consiste nell'assegnare a tutti i nodi il valore di spam calcolato.
- Per istruire il classificatore oltre al valore di spam di base viene calcolato anche quello relativo ai vicini (LS):

$$LS(h) = \frac{\sum_{v \in N(h)} (PS(v) \times weight(h, v))}{\sum_{v \in N(h)} weight(h, v)} \quad (3.17)$$

dove  $v$  e  $h$  sono gli host,  $weight(h, v)$  è il peso dell'host  $h$  e  $v$ ,  $weight(h, v) \in [1, \log(n))$ , dove  $n$  è il numero di link tra i due nodi.  $N(h) \in inlink(h) \cup outlink(h)$ , dove  $inlink(h)$  rappresenta l'insieme dei link in entrata di  $h$  e  $outlink(h)$  rappresenta l'insieme dei link in uscita di  $h$ . Queste fasi del processo sono cicliche per un numero stabilito di iterazioni.

Gli algoritmi di spam detection basati sul grafo ottenuto dalla fase di crawling sfruttano le caratteristiche dei grafi per ottenere delle informazioni riguardo i nodi spam. Quasi tutti i metodi descritti si basano sulla stessa intuizione dell'algoritmo di *trustrank* (quella relativa all'isolazione approssimata delle pagine buone) sfruttando tale intuizione per determinare le pagine spam. Ad esempio *Anti-trust rank* sfrutta tale intuizione ma non andando a manipolare i link in uscita di ogni nodo ma i link dei nodi entranti. Altri metodi mentre si basano sulla ricerca delle spam farm mentre altri ancora si focalizzano sul miglioramento dei vari algoritmi di classificazione. Oltre alle tecniche basate su contenuto e sul grafo del web sono state implementate altre che utilizzano criteri diversi per determinare le pagine spam che



non si possono identificare tramite i metodi classici; tali metodi, quindi, sono nati per andare incontro alla crescita di nuovi tipi di web spam.

## Capitolo 4

# Tecniche che fanno uso di altri segnali

Come già discusso nei capitoli precedenti, le tecniche basate sul contenuto utilizzano delle feature determinate empiricamente su alcuni dataset di pagine web a disposizione dei ricercatori mentre le tecniche che basate sul grafo diminuiscono o eliminano del tutto l'impatto dello score dei nodi spam attraverso la determinazione di alcuni pattern strutturali all'interno del grafo. Le tecniche che vengono descritti in questo capitolo sono la risposta alla continua evoluzione delle tecniche di web spam; Tali tecniche utilizzano come segnale di partenza oggetti al di fuori del contenuto delle pagine web e della struttura del grafo. Questi nuovi tipi di approccio sono stati sviluppati per identificare tutti i vari tipi di spam che hanno caratteristiche tali da non essere identificabili con i metodi tradizionali oppure quando si voglia usarle in modo complementare alle tecniche già presenti in letteratura.

### 4.1 Rilevamento dello spam di tipo cloaking

Ci sono pochi metodi che tentano di rilevare il cloaking. Gli spammer possono rilevare un crawler dal suo indirizzo IP o dal campo *user-agent* all'interno di una richiesta HTTP e quindi fornire due versioni di una pagina a seconda di chi effettui la richiesta. Molti dei metodi per rilevare il cloaking prendono in considerazioni

due copie di una stessa pagina, la prima è ottenuta tramite un richiesta HTTP al server (proprietario della pagina) da parte di un crawler mentre la seconda è ottenuta tramite la richiesta HTTP al server da parte di un browser; le due copie vengono quindi confrontate per verificare se siano identiche e escludere che si tratti di cloacking. Tuttavia tali metodi non sono efficaci in quanto con l'avvento del WEB 2.0 le pagine vengono generate dinamicamente e possono variare nei contenuti. Per superare l'incertezza legata alla natura dinamica delle pagine si può utilizzare un metodo [30] che si basa sul confronto dei termini tra le due copie di una pagina usando delle funzioni hash per aumentare la velocità di confronto. Il metodo definisce  $C_i$  l'insieme delle copie di una pagina che sono ottenute tramite le richieste fatte da parte di un crawler al server,  $B_i$  l'insieme delle copie di una pagina che sono conseguite attraverso delle richieste da parte di un browser al server e  $f$  una funzione di hash che viene applicata alle copie ottenute  $B_i$  e  $C_i$ ; se i valori di hash ottenuti dalle copie del browser e del crawler sono identici ne consegue che le pagine sono identiche, viceversa le due pagine sono differenti. L'algoritmo differenzia il cloacking in statico e dinamico. Nel primo caso ci si trova nella situazione in cui le copie di una pagina del browser e del crawler sono diverse mentre nel cloacking dinamico si ha  $B_1 = B_2 = C_2 \neq C_1$  ovvero le due copie di una pagina del browser sono identiche a una copia della pagina del crawler ma sono differenti da un'altra copia del crawler. Più in dettaglio i vari casi di cloacking statico si possono esaminare come segue:

- Una prima fase valuta  $f(C_1)$  e  $f(B_1)$  e se i due valori di hash sono differenti vengono calcolate anche  $f(B_2)$  e  $f(C_2)$ . Valori di hash differenti implicano una buona probabilità che le due pagine derivino da un meccanismo di cloacking, ma queste considerazioni non sono sufficienti perciò occorre eseguire la seconda fase.
- Nella seconda fase i valori di hash vengono valutati nel seguente modo:  $f(C_1) \neq f(B_1)$ ,  $f(C_2) \neq f(B_2)$ ,  $f(C_1) = f(C_2)$ ,  $f(B_1) = f(B_2)$ . Tale valutazione suggerisce che la probabilità di cloacking è elevata ma data la natura dinamica delle pagine web 2.0 per essere sicuri di essere di fronte ad un meccanismo di cloacking si calcola la differenza dei termini tra  $C_1$  e  $B_1$  (denominata  $D_{C_1B_1}$ )

e se tale differenza è inferiore a un valore soglia si ipotizza non si tratti di cloacking.

- La terza fase è determinata nel caso in cui i valori delle funzioni di hash delle copie del browser e del crawler assumino tale caratteristica:  $f(C_1) \neq f(B_1)$ ,  $f(C_2) \neq f(B_2)$ ,  $f(C_1) = f(C_2)$ ,  $f(B_1) \neq f(B_2)$ . Questo caso si differenzia dal precedente per il fatto che le due copie del browser sono diverse e questo suggerisce la presenza di contenuto altamente dinamico della pagina riducendo così la probabilità di cloacking. Per prevenire falsi positivi vengono calcolate  $D_1$  come le differenze dei termini tra  $C_1$  e  $B_1$  e  $D_2$  come le differenze dei termini tra  $C_2$  e  $B_2$  e successivamente  $D_{TOTAL}$  come la differenza tra  $D_1 \cup D_2$  e  $D_1 \cap D_2$ . Se  $D_{TOTAL}$  supera un valore soglia allora ci si trova davanti un meccanismo di cloacking.
- La quarta fase si ha quando  $f(C_1) \neq f(B_1)$ ,  $f(C_2) \neq f(B_2)$ ,  $f(C_1) \neq f(C_2)$ ,  $f(B_1) \neq f(B_2)$ ; dal momento che  $f(C_1), f(C_2), f(B_1), f(B_2)$  sono differenti queste pagine sono pagine dinamiche in quanto cambiano molto velocemente.
- La quinta fase si ha quando  $f(C_1) \neq f(B_1)$ ,  $f(C_2) \neq f(B_2)$ ,  $f(C_1) \neq f(C_2)$ ,  $f(B_1) = f(B_2)$ ; in questo caso viene calcolato  $D_{C_1C_2}$  come la differenza dei termini tra le copie del crawler e  $D_{B_1C_1}$  come la differenza dei termini tra  $B_1$  e  $C_1$ . Se  $D_{C_1C_2}$  è maggiore di  $D_{B_1C_1}$  allora non si tratta di cloacking perché la differenza tra le copie del crawler è maggiore della differenza tra la copia del crawler e quella del browser; si determina la natura dinamica della pagina.

Per quanto riguarda il cloacking dinamico si hanno due casi. Il primo caso è determinato dalla seguente situazione:  $f(C_1) \neq f(B_1)$ ,  $f(C_2) = f(B_2)$ ,  $f(B_1) \neq f(B_2)$ ; dal momento che  $f(B_1)$  è differente rispetto a  $f(B_2)$ , quindi le due copie del browser sono diverse, la pagina non effettua cloacking ma i contenuti vengono prodotti dinamicamente. Il secondo caso è identificato dalla seguente situazione:  $f(C_1) \neq f(B_1)$ ,  $f(C_2) = f(B_2)$ ,  $f(B_1) = f(B_2)$ ; la copia  $C_1$  del crawler e quella  $B_1$  del browser sono diverse mentre nella copia del crawler  $C_2$  è uguale alla copia del browser  $B_2$ . Tale situazione può evidenziare o che il server spam sceglie quando effettuare il cloacking

o che c'è una relazione con la natura dinamica delle pagine. Per questo l'algoritmo prevede il calcolo di  $D_{C1C2}$  ovvero la differenza dei termini tra le due copie del crawler. Se  $D_{C1C2}$  è maggiore di una certa soglia allora l'algoritmo identifica la pagina come cloacking.

Nella progettazione di una componente di spam detection all'interno di un crawler si potrebbe utilizzare quest'ultimo metodo per rilevare il cloacking affiancandolo ad altri metodi che rilevano lo spam di altro tipo (come i metodi basati sul contenuto o sul grafo). Ma usare questo algoritmo implicherebbe che per ogni pagina ottenuta durante la fase di fetching del crawler bisognerebbe eseguire la stessa richiesta attraverso un browser. Un metodo molto più efficiente sarebbe quello di determinare il cloacking direttamente nella sola sessione del crawler.

## 4.2 Rilevare lo spam tramite l'header HTTP

Un metodo innovativo per rilevare lo spam è quello descritto in [31]. Tale metodo può essere usato come supporto ad altri metodi descritti in precedenza e può essere utilizzato in modo dinamico durante la fase di downloading delle pagine, utile per risparmiare il numero di richieste inutili verso pagine spam. Diversamente dai metodi classici (basati sull'uso del contenuto della pagina o sulla struttura del grafo) questo metodo utilizza le informazioni racchiuse all'interno dell'header HTTP per determinare le pagine spam. Oltre all'utilizzo lato server (crawler) può essere usato anche lato client (browser) per migliorare la qualità dei contenuti proteggendo da malware e permettendo di risparmiare banda e quantità di memoria. Dopo aver effettuato la richiesta HTTP al server di una pagina in un primo momento viene interpretato solo l'header della risposta HTTP, successivamente viene azionato un classificatore per valutare l'header come spam o non spam e se l'header viene classificato come non spam allora si continua con la lettura del resto della pagina.

I vari campi all'interno delle sessioni HTTP sono usati come feature le quali vengono valutate dal classificatore. L'header della pagina spam e non spam sono differenti: analizzando i valore dei campi dell'header HTTP si nota che alcuni di essi sono più frequenti nelle pagine spam invece delle pagine non spam (e viceversa). Ad esempio

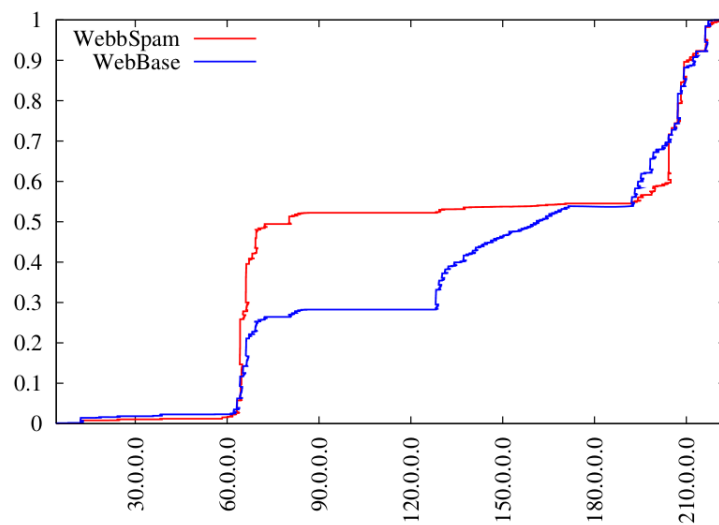


Figura 4.1: Distribuzione degli indirizzi IP di due dataset: *WebSpam* che contiene pagine spam e *WebBase* che contiene pagine non spam.

in figura 4.1 vengono confrontate le distribuzioni degli indirizzi IP per il corpus di pagine *WebSpam* (che contiene delle pagine spam) e il corpus *WebBase* (che contiene pagine non spam); dal grafico si nota che gli indirizzi IP nel corpus *WebSpam* sono concentrati principalmente nel range tra  $63.*-69.*$  e  $204.*-216.*$ . Perciò tale metodo fa uso dell'header HTTP in modo da classificare le pagine basandosi sull'osservazione che pagine spam e pagine non spam hanno valori (campi dell'header) che hanno distribuzioni distinte. Questo metodo comunque non è molto affidabile se usato da solo perciò è un ottimo strumento da usare in modo complementare ad altri metodi più tradizionali. Un uso sensato sarebbe quello di utilizzare questa tecnica come processo di preselezione in modo tale da sfoltire il numero di pagine che gli altri metodi (che si basano o sull'uso del contenuto delle pagine o del grafo del web) devono utilizzare e quindi richiedendo un numero minore di risorse.

### 4.3 Altri metodi

Tra i metodi di spam detection ci sono alcuni che utilizzano pattern basati sul comportamento dell'utente per identificare le pagine spam; in [32] è illustrato un metodo che identifica le pagine spam utilizzando tre feature ricavate da pattern

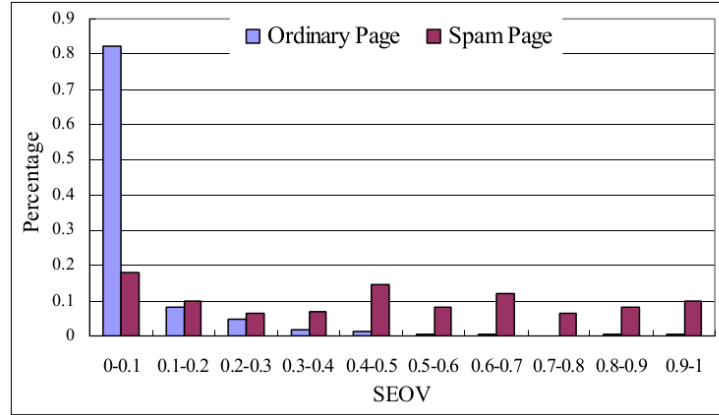


Figura 4.2: Distribuzione delle pagine sulla base della feature SEOV.

comportamentali che analizzano le azioni dell'utente in presenza di pagine spam e pagine non spam. Le feature sono così calcolate:

- La prima feature è denominata SEOV (*Search Engine Oriented Visit*) ed è definita come:

$$SEOV(p) = \frac{\#(\text{Search engine oriented visit of } p)}{\#(\text{Visit of } p)} \quad (4.1)$$

dove  $p$  rappresenta la pagina web per cui viene calcolata la feature. Il numeratore indica la visita della pagina  $p$  per mezzo dei motori di ricerca mentre il denominatore indica la visita alla pagina  $p$  senza il bisogno di utilizzare i motori di ricerca. Dato che un utente non andrebbe mai su pagine spam se non ingannato dai risultati dei motori di ricerca, le pagine spam hanno valori alti per questa feature. In figura 4.2 è rappresentata la distribuzione delle pagine (del dataset usato dagli autori) sulla base del valore della feature SEOV; in rosso sono rappresentate le pagine spam mentre in blu sono rappresentate le pagine non spam. Molte pagine web spam hanno valori SEOV più alti delle pagine non spam perché i motori di ricerca sono gli strumenti, e in alcuni casi sono gli unici, tramite cui le pagine spam possono essere raggiunte.

- Dal momento che esiste una grande differenza tra i contenuti di una pagina spam (ad esempio le pagine spam possono contenere molta pubblicità) e i contenuti di una pagina non spam, ci si avvale del comportamento dell'utente

per etichettare le pagine. Ovvero un utente rimane su una pagina spam solo fino a al punto in cui capisce di essere su un sito con contenuti non pertinenti, mentre nel caso in cui si trovi a navigare su una pagina non spam l'utente è stimolato a rimanerci. Quindi la seconda feature è definita come SP (*Start Point Visiting rate*):

$$SP(p) = \frac{\#(\text{user click a hyperlink on } p \text{ while visiting } p)}{\#(\text{Visit of } p)} \quad (4.2)$$

questa feature indica quanti click sono fatti su una certa pagina  $p$ . In questo caso il valore al numeratore indica il numero di link cliccati dall'utente mentre naviga su una pagina  $p$ ; quindi ne consegue che le pagine spam avranno valori bassi rispetto alle pagine non spam.

- Infine l'ultima feature è denominata SN (*Short-term Navigation rate*) e indica quante pagine di un sito  $w$  saranno visitate una volta che un utente avrà visitato tale sito  $w$ . Questa misura è definita in questo modo:

$$SN(w) = \frac{\#(\text{Session in wich users visit less than } N \text{ pages in } w)}{\#(\text{Session in wich user visit } w)} \quad (4.3)$$

La novità di questo metodo sta nel fatto che mentre gli altri metodi sono basati sullo studio di determinate proprietà che le pagine web hanno o sullo studio del grafo del web (quindi la tipologia che le pagine web assumo all'interno del grafo) quest'ultimo metodo si basa sul comportamento dell'utente. Quindi tale metodo utilizzando pattern comportamentali per determinare le pagine spam è molto più flessibile dei metodi tradizionali, i quali sono dipendenti dalla struttura della pagina o del grafo. A differenza dei metodi classici che si basano su delle euristiche riscontrate su alcuni dataset e quindi sono dipendenti dalla tipologia di spam che si riscontra perciò non sono flessibili in modo da rilevare nuovi tipi di tecniche spam, questo ultimo metodo rende il problema dell'identificazione dello spam scalabile, ovvero potrebbe riuscire a rilevare anche le nuove tipologie di spam web che potrebbero essere implementate.

Un altro metodo che fanno uso del comportamento dell'utente durante la navigazione web per determinare le pagine spam è *BrowseRank* [33]. *BrowseRank* determina l'importanza di una pagina web utilizzando il grafo ricavato dal comportamento dell'utente durante la navigazione web con attraverso il browser. Il grafo è



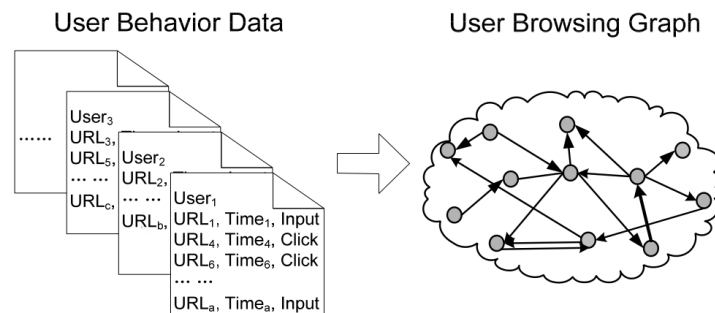


Figura 4.3: Dal comportamento dell'utente al grafo.

costituito da vertici che rappresentano le pagine. da archi orientati che rappresentano le transizioni da una pagina all'altra da parte dell'utente e anche dal tempo di permanenza su una pagina. Infine come per *Pagerank* viene utilizzato il grafo ricavato per determinare l'importanza delle pagine.

In figura 4.3 è rappresentato uno schema esplicativo del modo con cui si ricava il grafo. Il grafo è ricavato dai browser degli utenti (ad esempio tramite l'utilizzo di toolbar) che raccolgono diversi dati come l'URL, il tempo di permanenza, la tipologia della visita (ad esempio se l'utente ha inserito l'URL nella barra degli indirizzi del browser oppure se arrivato a ad una pagina per mezzo di un link) e vengono poi recuperati da un server che integra i dati provenienti da milioni di utenti. Questo algoritmo ha due vantaggi principali rispetto ai metodi tradizionali sui link quali:

- Dato che il grafo è ricavato durante la fase di navigazione è più accurato di quello ricavato da un crawler perché i link tra le pagine possono cambiare continuamente.
- Inoltre tale metodo tiene conto anche del tempo in cui ci si sofferma su una pagina; questa caratteristica può fare capire se si è in presenza di una pagina spam: infatti un utente non avrebbe nessun vantaggio a rimanere a lungo su una pagina con poca pertinenza e qualità rispetto al suo bisogno di informazione.

Dagli esperimenti gli autori hanno notato che *BrowseRank* è più efficiente rispetto a *TrustRank* e quindi dimostra che i metodi che si basano su segnali differenti dal contenuto o dal grafo del web possono essere in grado di lavorare autonomamente e non solo in modo complementare ai metodi classici.

# Bibliografia

- [1] A. Ntoulas, M. Najork, M. Manasse, and D. Fetterly, “Detecting spam web pages through content analysis,” in *Proceedings of the 15th International Conference on World Wide Web*, WWW ’06, (New York, NY, USA), pp. 83–92, ACM, 2006.
- [2] J. Martinez-Romo and L. Araujo, “Web spam identification through language model analysis,” in *Proceedings of the 5th International Workshop on Adversarial Information Retrieval on the Web*, AIRWeb ’09, (New York, NY, USA), pp. 21–28, ACM, 2009.
- [3] N. R. Jennings, “The global economic impact of spam.,” *Ferris Research*, 2005.
- [4] N. R. Jennings, “Cost of spam is flattening - our 2009 predictions.,” *Ferris Research*, 2009.
- [5] N. Spirin and J. Han, “Survey on web spam detection: Principles and algorithms,” *SIGKDD Explor. Newsl.*, vol. 13, pp. 50–64, May 2012.
- [6] N. Eiron, K. S. McCurley, and J. A. Tomlin, “Ranking the web frontier,” in *Proceedings of the 13th International Conference on World Wide Web*, WWW ’04, (New York, NY, USA), pp. 309–318, ACM, 2004.
- [7] C. D. Manning, P. Raghavan, and H. Schütze, *Introduction to Information Retrieval*. New York, NY, USA: Cambridge University Press, 2008. Pages 117–119.

- [8] S. Robertson and H. Zaragoza, “The probabilistic relevance framework: Bm25 and beyond,” *Found. Trends Inf. Retr.*, vol. 3, pp. 333–389, Apr. 2009.
- [9] L. Page, S. Brin, R. Motwani, and T. Winograd, “The pagerank citation ranking: Bringing order to the web.,” Technical Report 1999-66, Stanford InfoLab, November 1999. Previous number = SIDL-WP-1999-0120.
- [10] Z. Gyongyi and H. Garcia-Molina, “Web spam taxonomy,” Technical Report 2004-25, Stanford InfoLab, March 2004.
- [11] J. M. Kleinberg, “Authoritative sources in a hyperlinked environment,” *J. ACM*, vol. 46, pp. 604–632, Sept. 1999.
- [12] C. D. Manning, P. Raghavan, and H. Schütze, *Introduction to Information Retrieval*. New York, NY, USA: Cambridge University Press, 2008. Pages 474–476.
- [13] D. Fetterly, M. Manasse, and M. Najork, “Spam, damn spam, and statistics: Using statistical analysis to locate spam web pages,” in *Proceedings of the 7th International Workshop on the Web and Databases: Colocated with ACM SIGMOD/PODS 2004*, WebDB ’04, (New York, NY, USA), pp. 1–6, ACM, 2004.
- [14] D. Fetterly, M. Manasse, and M. Najork, “Detecting phrase-level duplication on the world wide web,” in *Proceedings of the 28th Annual International ACM SIGIR Conference on Research and Development in Information Retrieval*, SIGIR ’05, (New York, NY, USA), pp. 170–177, ACM, 2005.
- [15] C. Dong and B. Zhou, “Effectively detecting content spam on the web using topical diversity measures,” in *Proceedings of the The 2012 IEEE/WIC/ACM International Joint Conferences on Web Intelligence and Intelligent Agent Technology - Volume 01*, WI-IAT ’12, (Washington, DC, USA), pp. 266–273, IEEE Computer Society, 2012.
- [16] J. Abernethy, O. Chapelle, and C. Castillo, “Web spam identification through content and hyperlinks,” in *Proceedings of the 4th International Workshop on*

- Adversarial Information Retrieval on the Web*, AIRWeb '08, (New York, NY, USA), pp. 41–44, ACM, 2008.
- [17] T. Urvoy, T. Lavergne, and P. Filoche, “Tracking web spam with hidden style similarity,” in *AIRWeb*, pp. 25–31, 2006.
- [18] Z. Gyöngyi, H. Garcia-Molina, and J. Pedersen, “Combating web spam with trustrank,” in *Proceedings of the Thirtieth International Conference on Very Large Data Bases - Volume 30*, VLDB '04, pp. 576–587, VLDB Endowment, 2004.
- [19] V. Krishnan, “Web spam detection with anti-trust rank,” in *In AIRWEB*, pp. 37–40, 2006.
- [20] B. Wu, V. Goel, and B. D. Davison, “Topical trustrank: Using topicality to combat web spam,” in *Proceedings of the 15th International Conference on World Wide Web*, WWW '06, (New York, NY, USA), pp. 63–72, ACM, 2006.
- [21] J. Caverlee and L. Liu, “Countering web spam with credibility-based link analysis,” in *Proceedings of the Twenty-sixth Annual ACM Symposium on Principles of Distributed Computing*, PODC '07, (New York, NY, USA), pp. 157–166, ACM, 2007.
- [22] Y. I. Leon-Suematsu, K. Inui, S. Kurohashi, and Y. Kidawara, “Web spam detection by exploring densely connected subgraphs,” in *Proceedings of the 2011 IEEE/WIC/ACM International Conferences on Web Intelligence and Intelligent Agent Technology - Volume 01*, WI-IAT '11, (Washington, DC, USA), pp. 124–129, IEEE Computer Society, 2011.
- [23] C. Castillo, D. Donato, A. Gionis, V. Murdock, and F. Silvestri, “Know your neighbors: Web spam detection using the web topology,” in *Proceedings of the 30th Annual International ACM SIGIR Conference on Research and Development in Information Retrieval*, SIGIR '07, (New York, NY, USA), pp. 423–430, ACM, 2007.

- [24] Z. Gyongyi, P. Berkhin, H. Garcia-Molina, and J. Pedersen, “Link spam detection based on mass estimation,” in *Proceedings of the 32Nd International Conference on Very Large Data Bases*, VLDB ’06, pp. 439–450, VLDB Endowment, 2006.
- [25] B. Wu and B. D. Davison, “Identifying link farm spam pages,” in *Proceedings of the 14th International World Wide Web Conference*, pp. 820–829, ACM Press, 2005.
- [26] Z. Cheng, B. Gao, C. Sun, Y. Jiang, and T.-Y. Liu, “Let web spammers expose themselves,” in *Proceedings of the Fourth ACM International Conference on Web Search and Data Mining*, WSDM ’11, (New York, NY, USA), pp. 525–534, ACM, 2011.
- [27] Q. Gan and T. Suel, “Improving web spam classifiers using link structure,” in *Proceedings of the 3rd International Workshop on Adversarial Information Retrieval on the Web*, AIRWeb ’07, (New York, NY, USA), pp. 17–20, ACM, 2007.
- [28] G. Geng, C. Wang, and Q. Li, “Improving web spam detection with re-extracted features,” in *Proceedings of the 17th International Conference on World Wide Web*, WWW ’08, (New York, NY, USA), pp. 1119–1120, ACM, 2008.
- [29] G.-G. Geng, Q. Li, and X. Zhang, “Link based small sample learning for web spam detection,” in *Proceedings of the 18th International Conference on World Wide Web*, WWW ’09, (New York, NY, USA), pp. 1185–1186, ACM, 2009.
- [30] S. Ghiam and A. N. Pour, “Detecting cloaking web spam using hash function,” in *Computer Science and Information Technology*, vol. 1, pp. 33–40, Horizon Research, 2013.
- [31] S. Webb, J. Caverlee, and C. Pu, “Predicting web spam with http session information,” in *Proceedings of the 17th ACM Conference on Information and Knowledge Management*, CIKM ’08, (New York, NY, USA), pp. 339–348, ACM, 2008.

- [32] Y. Liu, M. Zhang, S. Ma, and L. Ru, “User behavior oriented web spam detection,” in *Proceedings of the 17th International Conference on World Wide Web*, WWW '08, (New York, NY, USA), pp. 1039–1040, ACM, 2008.
- [33] Y. Liu, B. Gao, T.-Y. Liu, Y. Zhang, Z. Ma, S. He, and H. Li, “Browserank: Letting web users vote for page importance,” in *Proceedings of the 31st Annual International ACM SIGIR Conference on Research and Development in Information Retrieval*, SIGIR '08, (New York, NY, USA), pp. 451–458, ACM, 2008.