



Provisioning Beheertraining



Cloud.

Identity.

Access.

Agenda

- Introductie
- Hello ID Provisioning
 - Dashboard
 - Source Systems
 - Persons
 - Business
 - Target Systems
 - Notifications
- Beheerdersportaal



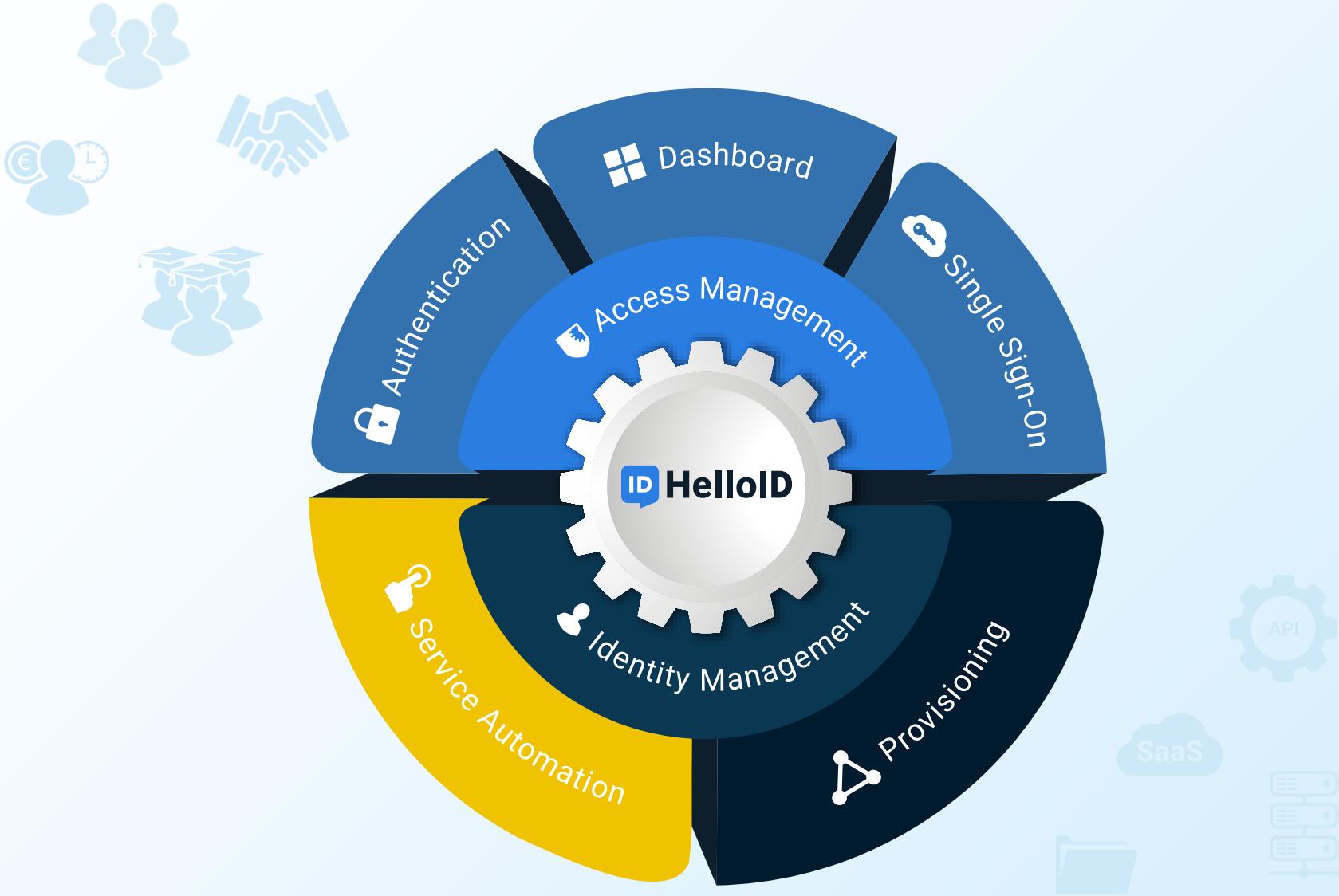
Introductie



Wie doen er mee?

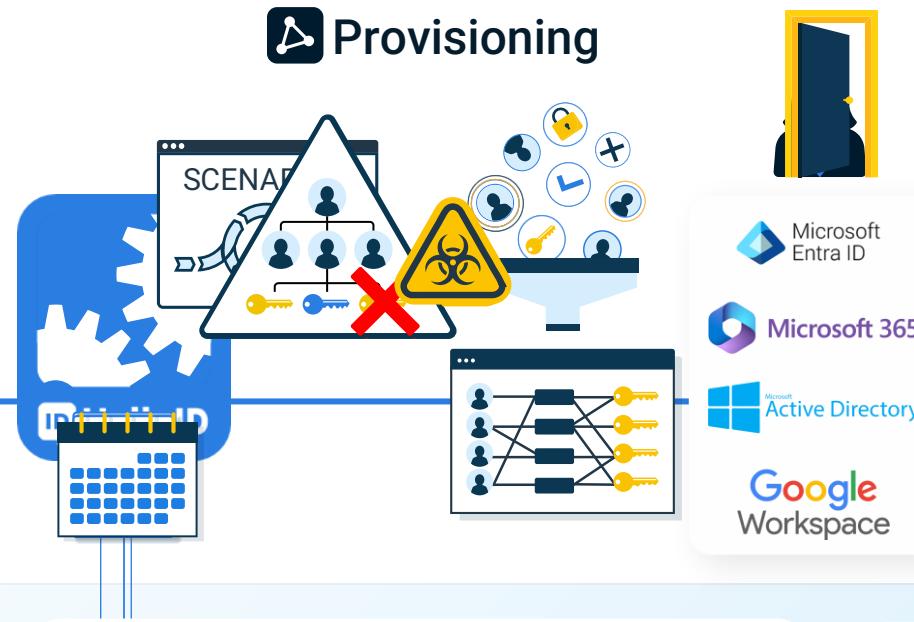






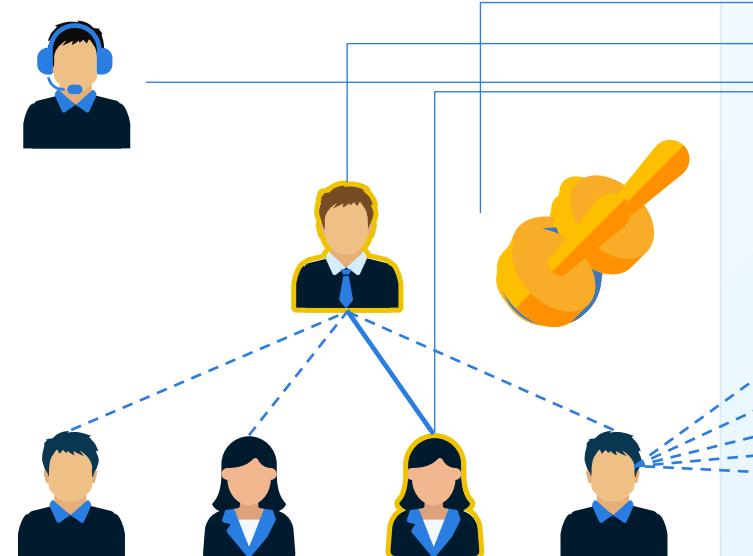


HR Afdeling

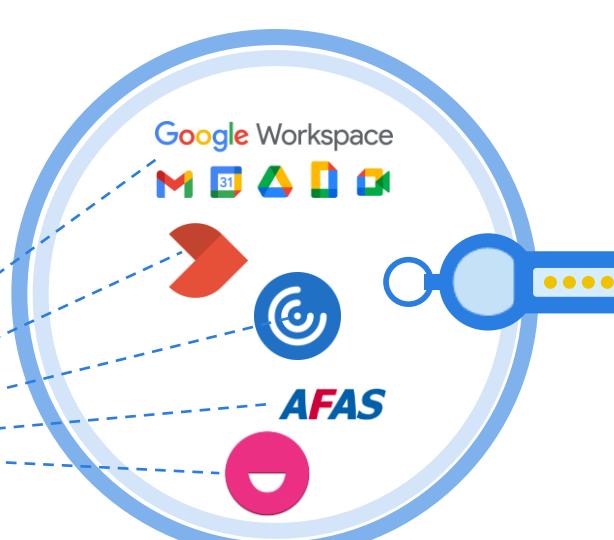


SAP UNIT4
IFS Ultimo
SALTO Space
iProtect
TOPdesk

Service Automation

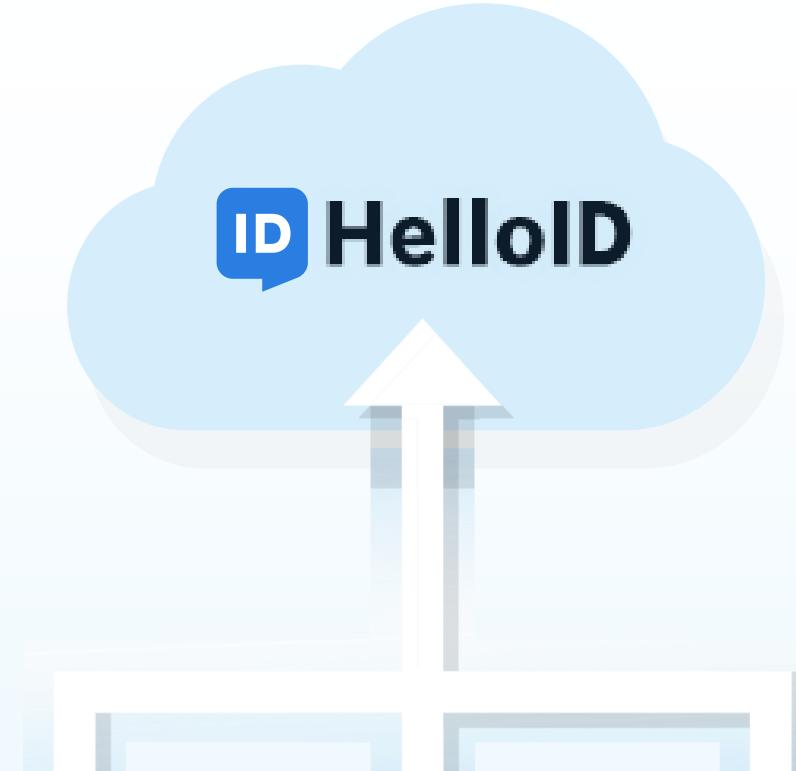


Access Management



Governance

HelloID Agent



Agent types



Directory
Agent

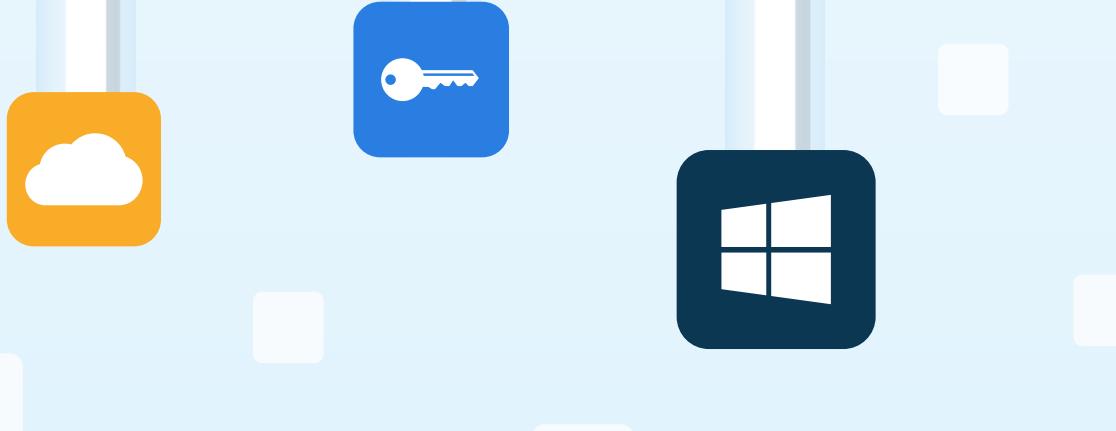


Provisioning
Agent



Service
Automation
Agent

HelloID Agent



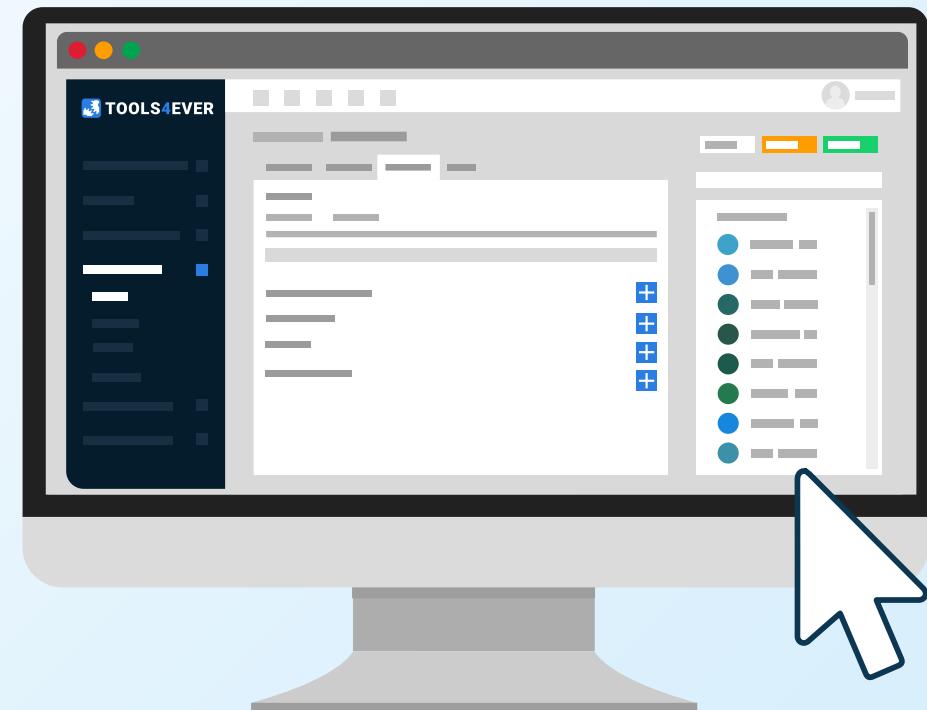
Kenmerken

- Draait als Windows Service
- Benodigd voor toegang tot on-premise omgeving
- Wordt automatisch bijgewerkt na iedere release
- Local admin rechten nodig
- Agents verbinden met de cloud
- Het is niet nodig om inkomende poorten te openen

Lab 1

Wat ga je doen in dit lab?

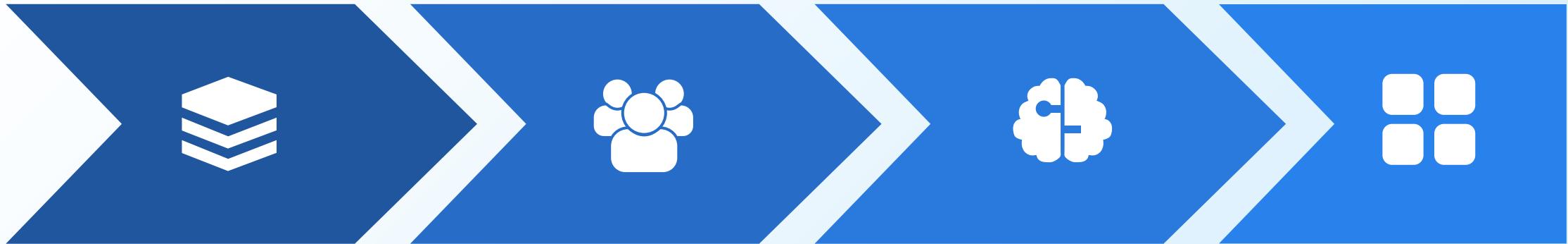
- Duur van dit lab: **15 minuten**
- Volg het lab in het **labs document**



Dashboard



Dashboard



Source Systems



Source Systems

- **Introductie**
- **Configuratie**
 - Ruze data en mapping
 - Thresholds
 - Verplichte velden
 - Persoonsaggregatie
- **Importeren**
 - Automatisch of handmatig
 - Ruze data en snapshot
- **Personen**
 - Geschiedenis



Introductie



Bronsystemen

- Startpunt van het provisioning proces
- Bevat medewerkersgegevens uit uw organisatie
- Gebruikt voor het aanmaken en beheren van accounts en rechten



HiX Microsoft Teams

Google freshservice

SALTO IBM iProtect Microsoft Entra ID

Office 365 ons Microsoft Dynamics 365

salesforce servicenow. Microsoft Active Directory TOPdesk

Configuratie

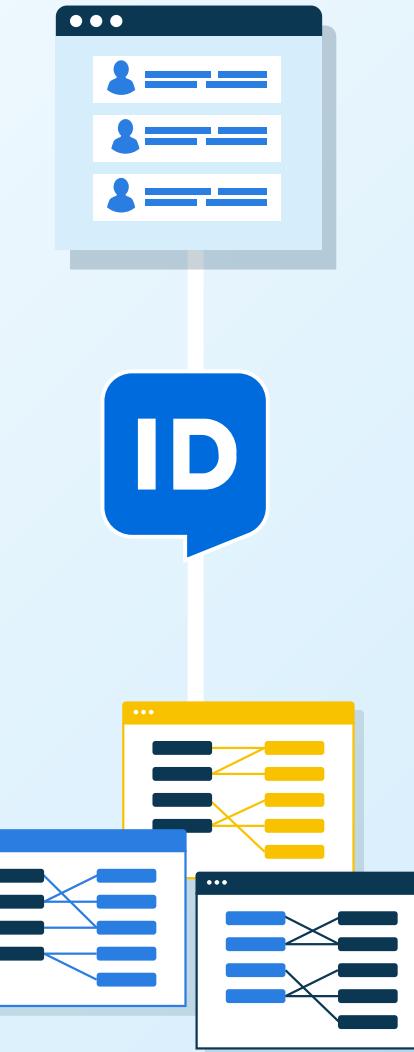
Ruze data en mapping

Ruze data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing

Mapping

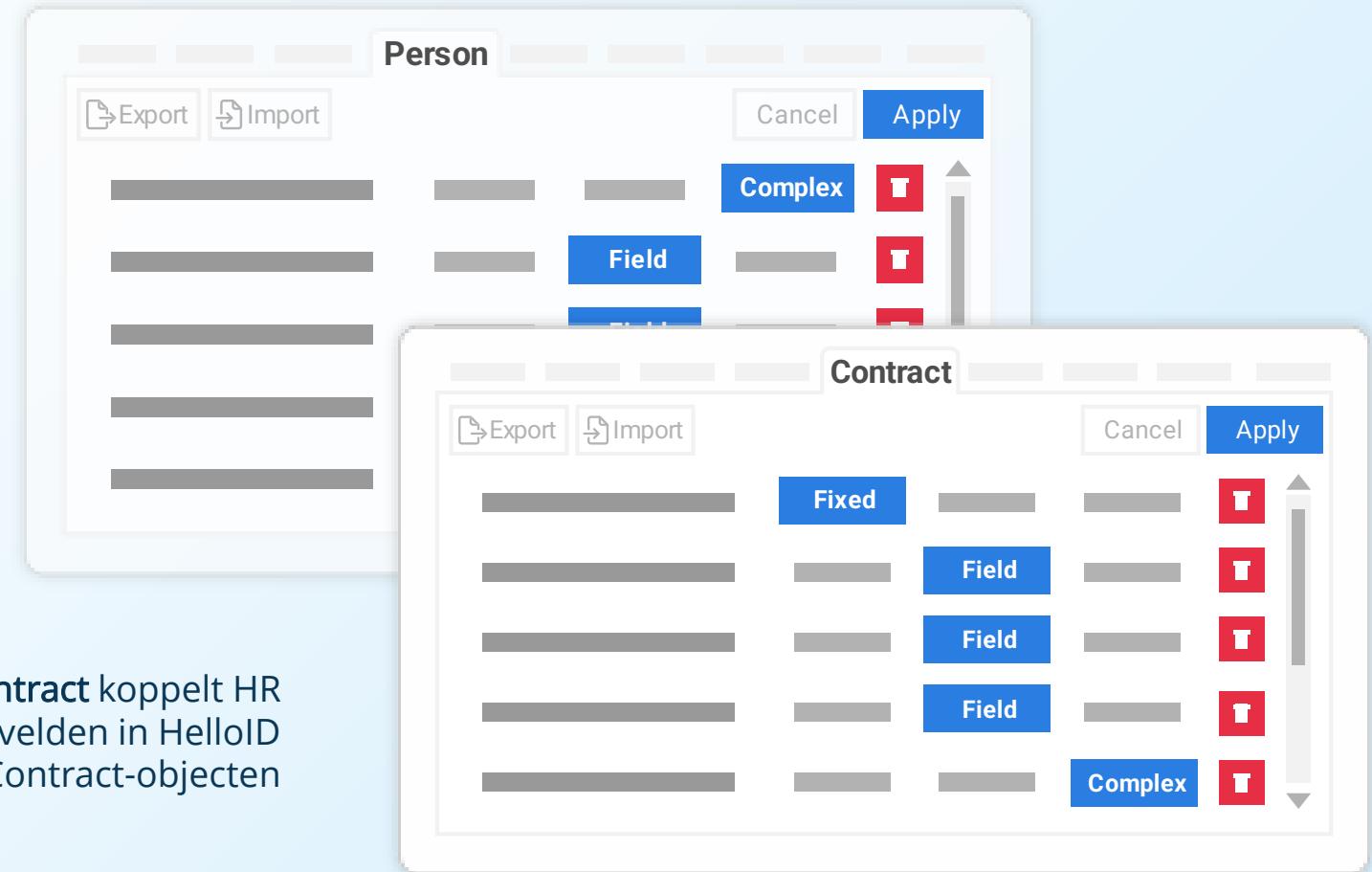
- Zet HR-gegevens (ruze data) om naar het HelloID datamodel
- Standaard mapping geleverd
- Kan naar wens worden aangepast



Mapping

Personen en contracten

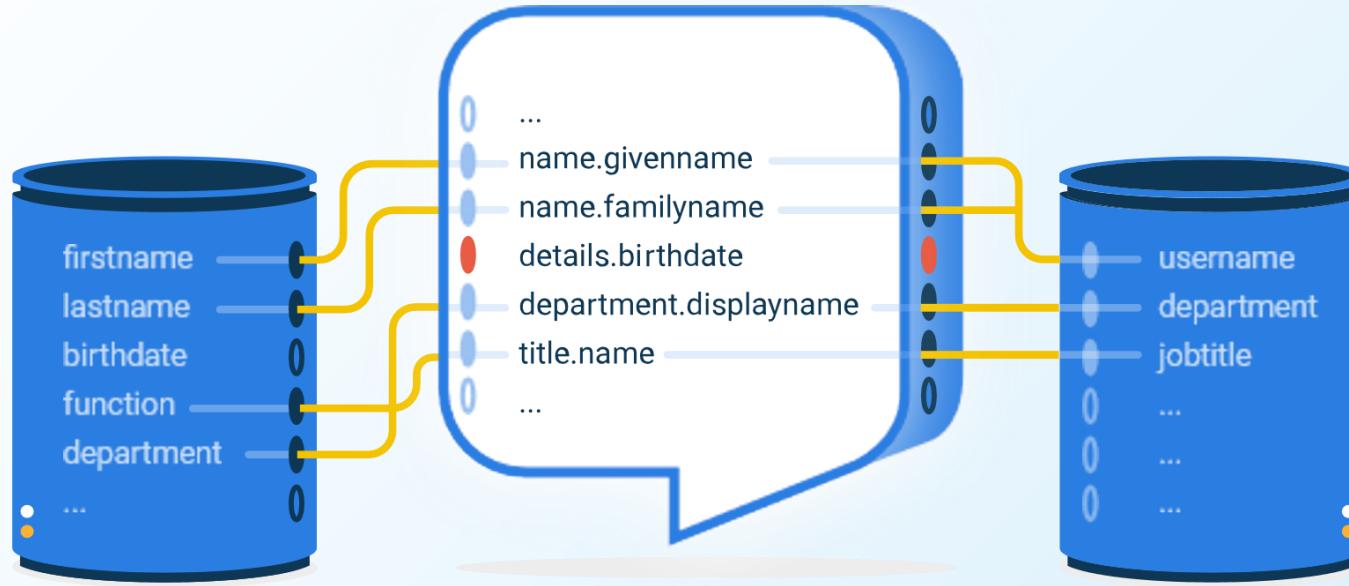
Het tabblad **Person** koppelt HR persoonsgegevens aan velden in de HelloID Persoon-objecten



Het tabblad **Contract** koppelt HR contractinformatie aan velden in HelloID Contract-objecten

Mapping

Velden



Gebruik één van de drie types:

- Fixed: vooraf ingestelde, vaste waarde
- Field: waarde uit bronsysteem
- Complex: berekend met JavaScript tijdens import

- Voeg velden toe via 'Map additional field'
- Maak custom velden aan op het startscherm van de bronsystemen

Configuratie

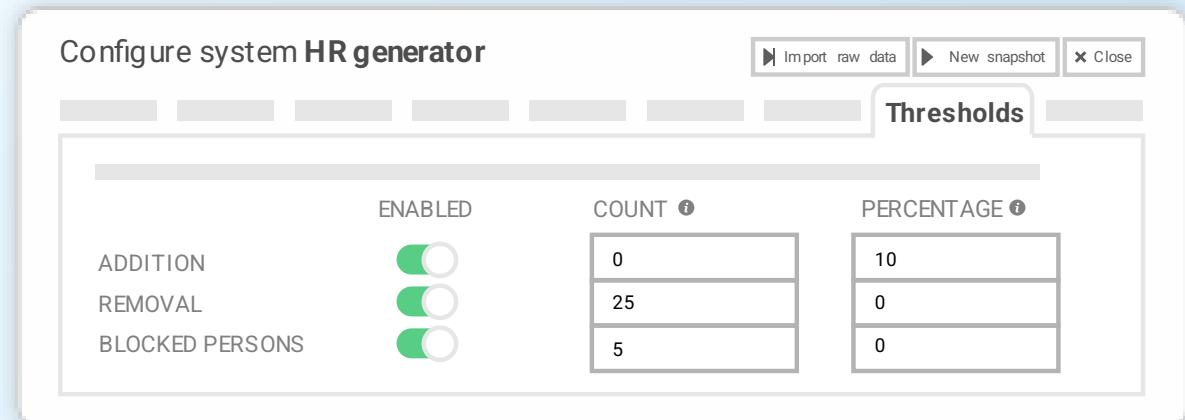
Thresholds

Automatisch blokkeren van imports:

- Voorkomt bulktoevoeging of -verwijdering van personen
- HelloID vergelijkt nieuwe data met vorige import

Thresholds:

- Absoluut of relatief
- Controle op:
 - Aantal toegevoegde/verwijderde personen
 - Lege verplichte velden (bij 'require this field')



Configuratie

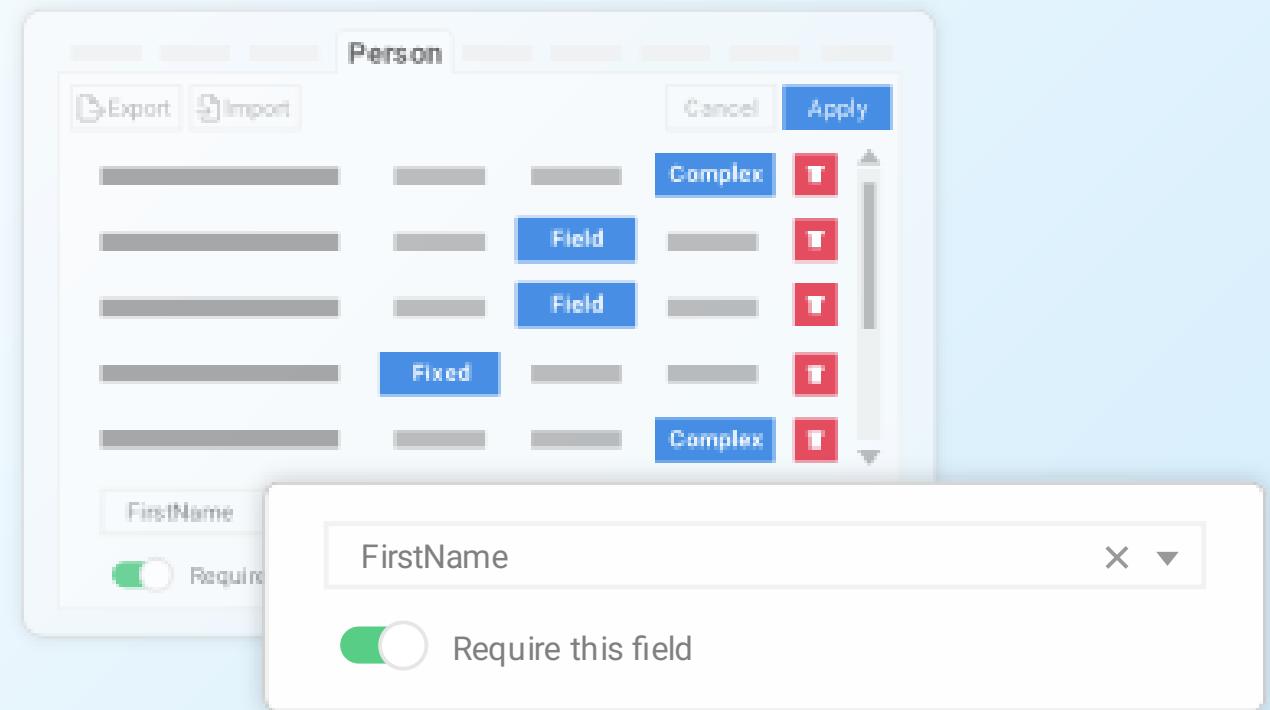
Verplichte velden

'Require this Field' in mapping:

- Beschikbaar voor elk veld
- Als verplicht veld leeg is:
 - Persoon wordt geblokkeerd
 - Niet geïmporteerd in HelloID

Te veel geblokkeerde personen (boven threshold):

Gehele import wordt geblokkeerd



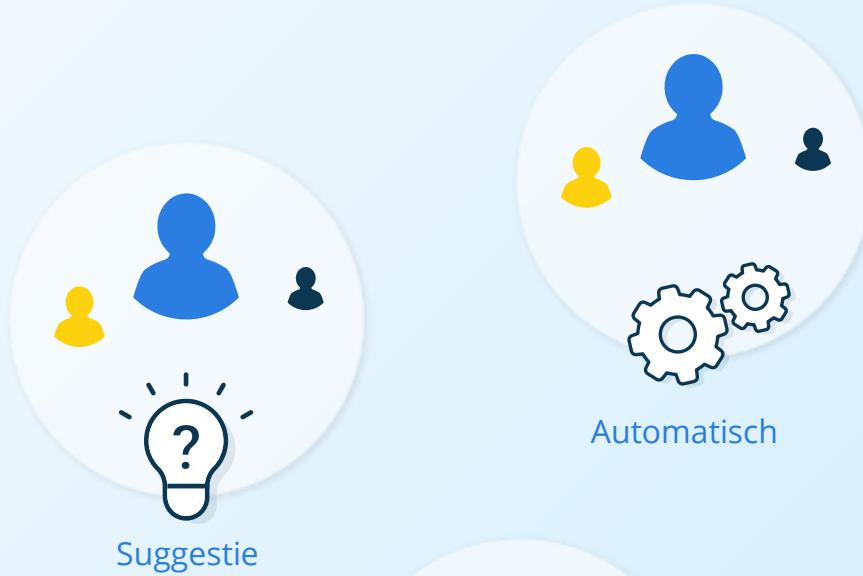
Configuratie

Persoonsaggregatie

Aggregatie van medewerkers

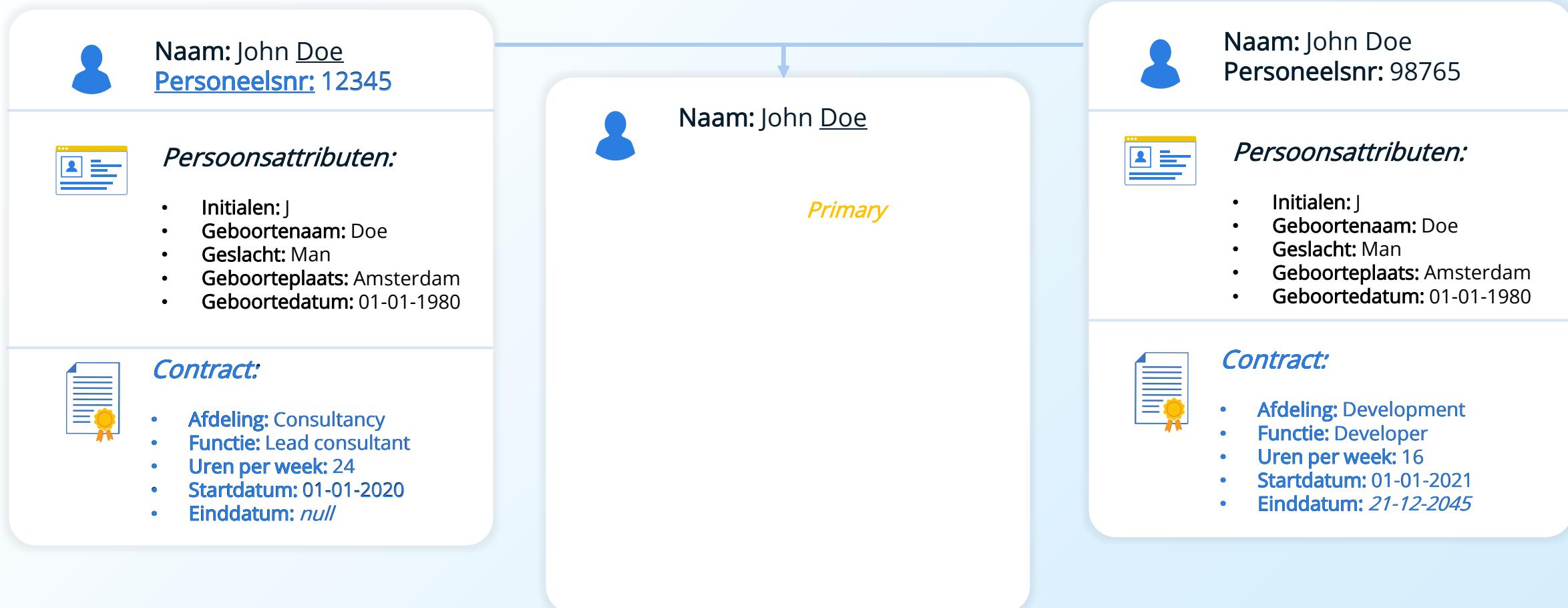
- Voorkomt dubbele verwerking van medewerkers
- Combineert meerdere records tot één persoon
- Binnen hetzelfde systeem
- Of tussen meerdere systemen

Soorten aggregatie



Configuratie

Persoonsaggregatie



Configuratie

Persoonsaggregatie (Handmatig)

Samenvoegen van personen:

- Kies één hoofdpersoon
- Voeg extra personen toe aan de hoofdpersoon

Effect op niet-hoofdpersonen:

- Worden verwijderd uit de personenlijst
- Rechten blijven bestaan in doelsysteem, maar worden niet meer beheerd door HelloID
- Contracten worden toegevoegd aan de hoofdpersoon
- Manager wordt bepaald via manager-berekening

The screenshot shows the 'Person Aggregation' interface in the HelloID configuration tool. The top navigation bar includes tabs for 'Suggestions', 'Manual' (which is selected), and 'Configuration'. Below the tabs, there are three main sections: 'Manual Aggregation', 'Add contracts from persons', and 'Available persons'.

- Manual Aggregation:** A list of persons being aggregated, starting with "Jane Doe (0077167 -)".
- Add contracts from persons:** A list of contracts being added to the aggregation, including "Jane Doe (0077167 -)" and "Jane Doe (HR-0077167 - generator)".
- Available persons:** A list of all other persons available for aggregation, each with a blue '+' icon to add them to the current aggregation.

Configuratie

Persoonsaggregatie (Suggestie)

- HelloID berekent een overeenkomstpercentage op basis van het aggregatie-attribuut
- Bij een score boven de drempel (standaard 90%) volgt een samenvoegsuggestie
- Persoon blijft 'skipped for processing' tot goedkeuring of afwijzing

The screenshot shows the 'Persons Aggregation' interface. At the top, there are three tabs: 'Suggestions' (selected), 'Manual', and 'Configuration'. Below the tabs is a search bar labeled 'Search' with a magnifying glass icon. To the right of the search bar are two buttons: 'Redetermine' (yellow arrow) and 'Rejectmultiple' (red X). The main area is titled 'Suggestions' and displays a list of 10 items, each with a colored circle (teal, blue, dark green, light blue, dark teal, teal, blue, dark green, blue, teal), a progress bar, and a percentage value (98%, 95%, 100%, 98%, 95%, 98%, 100%, 95%, 95%, 98%). To the right of the suggestions is a vertical scroll bar. On the far right, there is a section titled 'Selected persons' with a table:

Display name	Main
[Placeholder]	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
[Placeholder]	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 98% <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Below the table, it says 'Approve and reject the selected suggestion'.

Configuratie

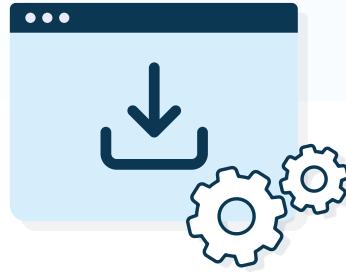
Persoonsaggregatie (Automatisch)

Automatische samenvoeging (100% match):

- Extra waarde (standaard 100%) in te stellen
- Alleen bij exact één overeenkomende persoon
- Bij meerdere matches: er wordt een **suggestie** gedaan
- Persoon met het **primaire contract** wordt hoofdpersoon

The screenshot shows the HelloID software interface for managing person records. A large central window is titled 'Merged' and contains a list of 'Persons'. On the left, there's a search bar and a 'Merged' button. The main list displays several person records, each represented by a colored circular icon (e.g., teal, blue, dark green) followed by a gray bar chart. To the right of the list is a detailed view panel. At the top of this panel, it says 'Snapshot differences' and 'Persons'. Below that is a search bar labeled 'Search Persons' with a filter and refresh icon. Two records are listed under 'Persons': 'Jane Doe (0077167 -)' and 'Jane Doe (HR-0077167 - generator)'. The second record is highlighted with a teal circle and has an upward arrow icon next to it. The detailed view panel includes sections for 'Info' (with a teal 'JD' icon), 'General', 'Name', 'Primary contract' (which is 'Active'), 'Details', 'Contact information', and 'Custom'. The entire interface has a light blue background.

Imports



Automatische import

- Kies een uur; HelloID plant het tijdstip willekeurig binnen dat uur
- Na import worden person records geëvalueerd en toegepast volgens business rules
- Maximaal 3 keer per dag, met minimaal 2 uur tussen elke import



Handmatige import

- Alleen ruwe data wordt gemapt en geïmporteerd
- Geen verwerking of toepassing van business rules in doelsystemen

Imports

Ruze data en Snapshot



Ruze data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing



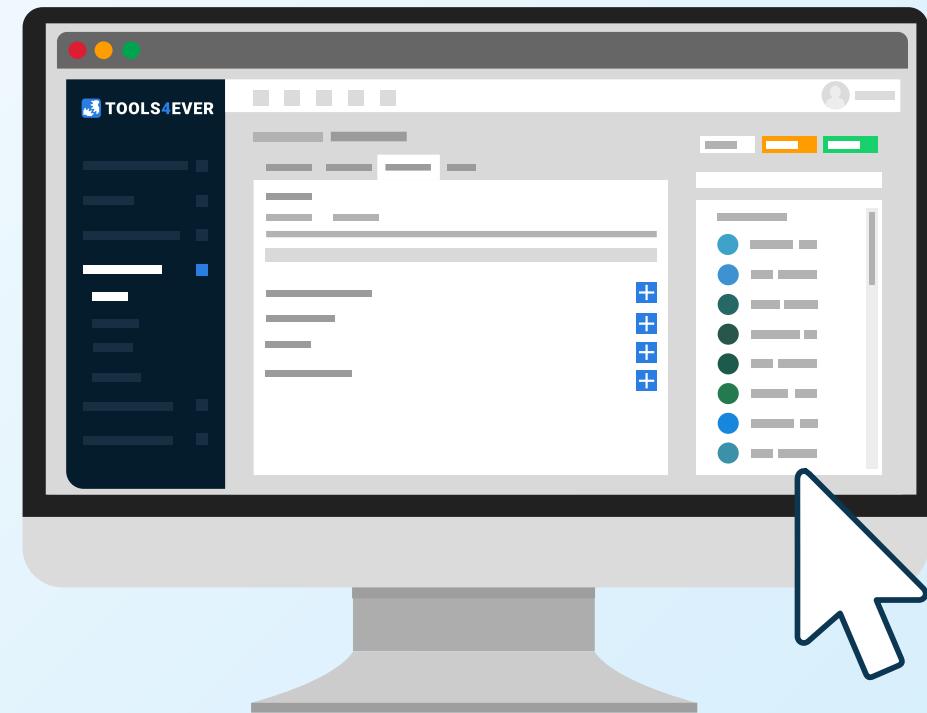
Snapshot

- Knop "New snapshot" gebruikt de meest recente data (zonder importeren)
- Past de nieuwste configuratie van alle bronsystemen toe
- Bepaalt de huidige set Personen

Lab 2

Het toevoegen en configureren van een bronssysteem

- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het labs document



Persons



Persons

- **Introductie**
- **Lijst van personen**
- **Details**

Information

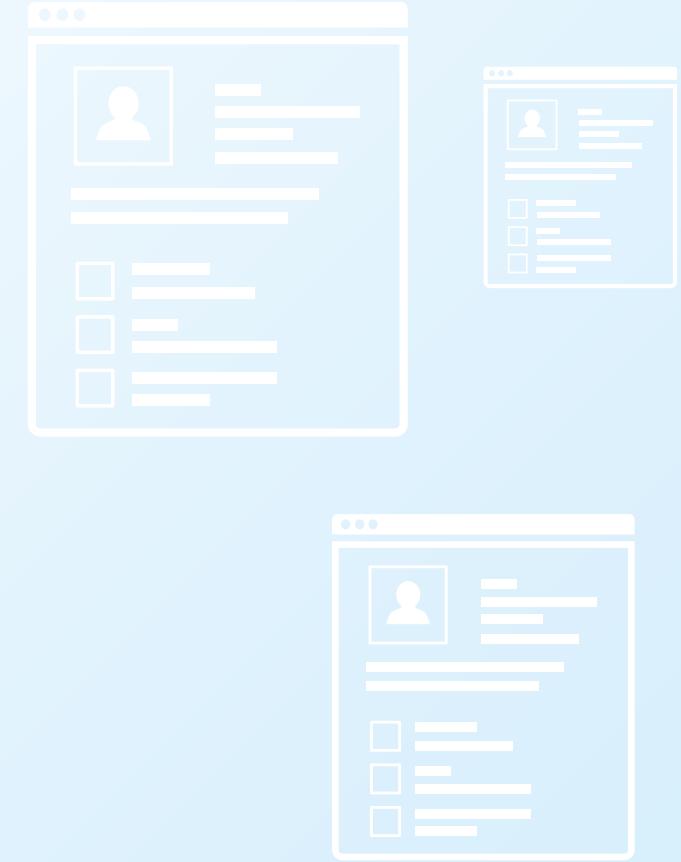
Contracts

Rules

Entitlements

Accounts

Audit Logs



Persons

Persoon-objecten in HelloID:

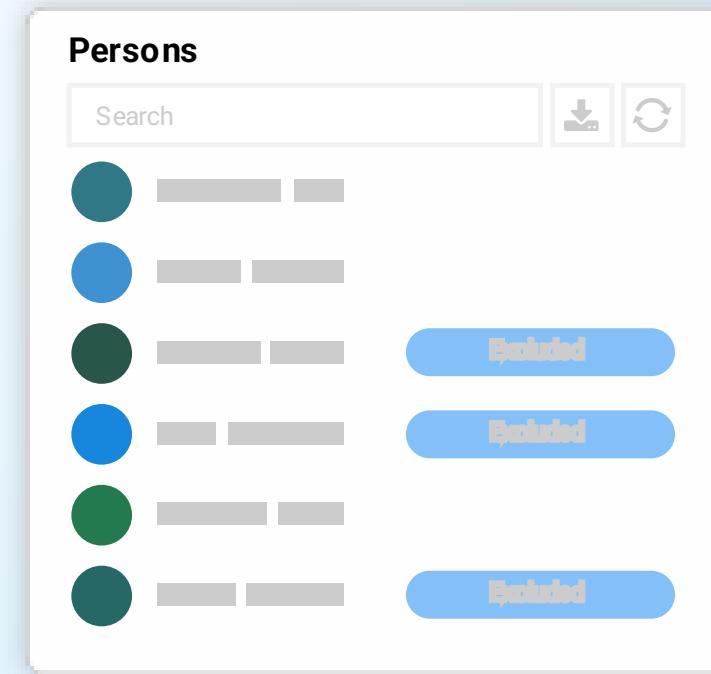
- Bevatten info over individuen in de organisatie
- Gegevens worden opgehaald uit het bronsysteem
- Één persoon = één natuurlijk persoon
- Wordt gebruikt voor aansturing van provisioning accounts, toegang (tot accounts) en permissies



Personenlijst in HelloID

Personenlijst in HelloID:

- Overzicht van alle personen in HelloID
- Zoek op weergavenaam via de zoekbalk
- Lijst exporteerbaar voor gegevensvalidatie
- Bevat **weergavenaam en status** (wel/niet uitgesloten van business rules)



Details

Information Contracts Rules Entitlements Accounts Audit logs History

Verschillende tabbladen tonen informatie over de geselecteerde persoon

JANE DOE

General	Details
Name	Contact information
Primary contract	Custom

Active

Details

Information

Informatie over de persoon zoals:

- Naamgegevens
- Primair contract
- Zakelijke contactgegevens
- Privé contactgegevens zijn niet zichtbaar
- Custom velden

The screenshot shows a software interface for managing personal information. At the top, there is a navigation bar with tabs: Information, Contracts, Rules, Entitlements, Accounts, Audit logs, and History. The 'Information' tab is selected. Below the navigation bar, the name 'JANE DOE' is displayed next to a teal circular icon containing the letters 'JD'. The main content area is divided into several sections:

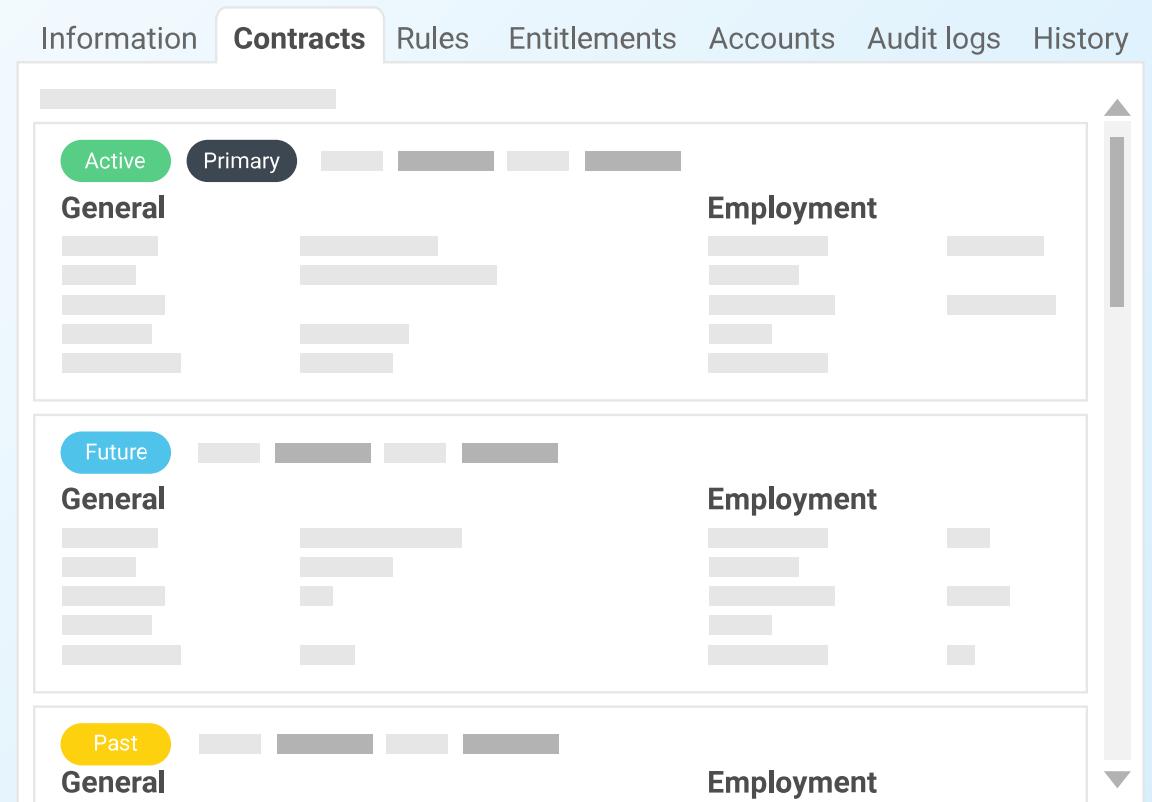
- General**: Contains several fields represented by horizontal grey bars.
- Details**: Contains several fields represented by horizontal grey bars.
- Name**: Contains several fields represented by horizontal grey bars.
- Contact information**: Contains several fields represented by horizontal grey bars.
- Primary contract**: Shows a status indicator 'Active' in a green button, followed by several fields represented by horizontal grey bars.
- Custom**: Contains several fields represented by horizontal grey bars.

Details → Contracts

Alle contracten van de persoon, met daarbij:

- Start- en einddata
- Afdelinginformatie
- Manager
- En meer...

Een gekleurde indicator geeft de huidige staat van het contract aan (actief, toekomstig, verlopen)



Details → Rules

Alle gepubliceerde business rules waar de persoon in scope is

Information	Contracts	Rules	Entitlements	Accounts	Audit logs	History
Status	Name	Condition Summary	Entitlements			
in rule	[redacted]	[redacted]	0 user 0 lock 2 groups			
in rule	[redacted]	[redacted]	0 user 0 lock 1 group			
in rule	[redacted]	[redacted]	0 user 2 locks 0 groups			
in rule	[redacted]	[redacted]	1 user 0 lock 0 groups			
	[redacted]	[redacted]	0 user 0 lock 1 group			

Per business rule tonen icoontjes welk type recht wordt toegekend:



Account



Account access



Permissions

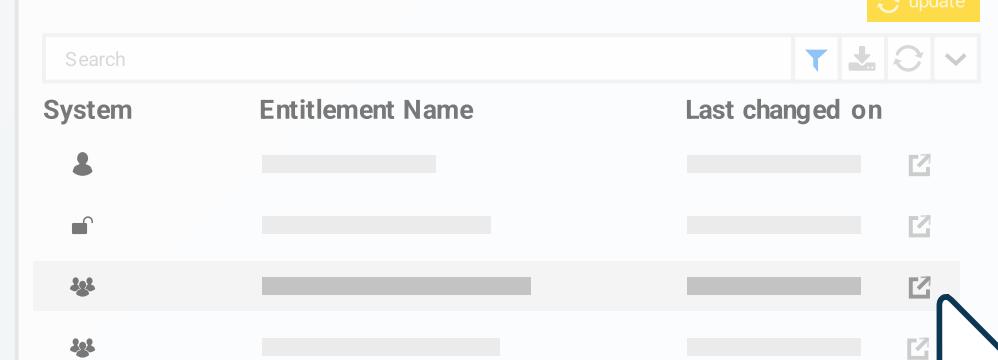
Details → Entitlements

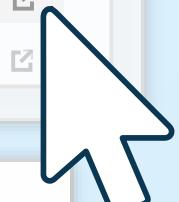
De (toegewezen) rechten van een persoon

Knop 'Update' start voor alle toegewezen rechten van een persoon het updateproces

Selecteer een entitlement om te zien welke business rules het aan de persoon hebben toegekend

update

Information	Contracts	Rules	Entitlements	Accounts	Audit logs	History
						



Rules			
Status	Name	Condition Summary	Entitlements
in rule			0 user 0 document 2 other entities 

Details → History

Dit tabblad laat de geschiedenis van de geselecteerde persoon zien:

- Alle wijzigingen van brongegevens
- Snapshot geschiedenis

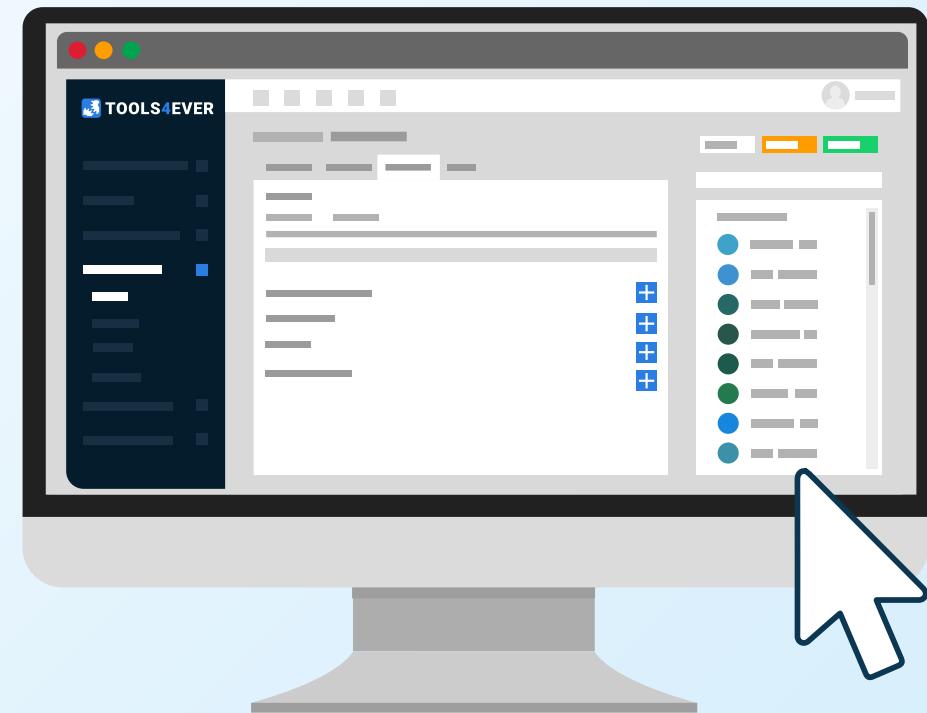
The screenshot shows the HelloID software interface with the 'History' tab selected. The top navigation bar includes tabs for Information, Contracts, Rules, Entitlements, Accounts, Audit logs, and History. Below the tabs, there is a list of recent changes with small colored squares (yellow, green, red) next to them. A detailed view is expanded for the entry from May 26, 2025, at 10:00. This view includes columns for Field, Change (with color-coded icons), Old value, and New value. The 'Change' column shows four distinct changes: a green square, a yellow square, a red square, and another yellow square.

Field	Change	Old	New
	Green		
	Yellow		
	Red		
	Yellow		

Lab 3

Wijzig de primaire contract berekening

- Duur van dit lab: **10 minuten**
- Volg het lab in het labs document



Target Systems



Target Systems

- Introductie
- Configuratie
- Mapping
- Store in account data
- Afhankelijkheden tussen doelsystemen
- Thresholds
- Correlatie
- Audit logging



Target Systems

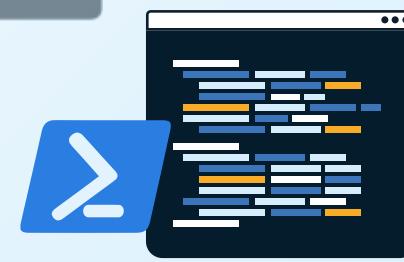
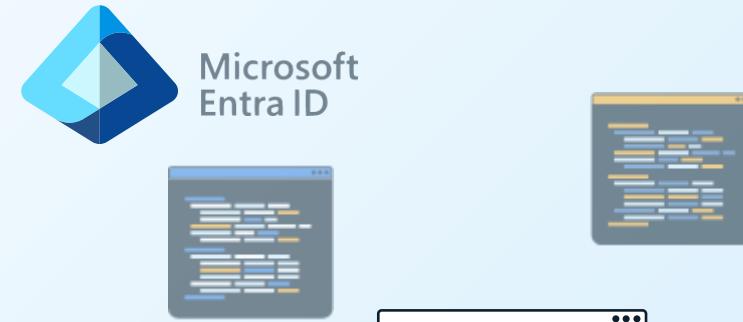
Introductie

HelloID gebruikt de informatie uit een bronsysteem om accounts en permissies te creëren en/of te beheren in een **doelsysteem**.

Keuze uit:

- Built-in AD connector
- Built-in Azure AD connector
- PowerShell optie

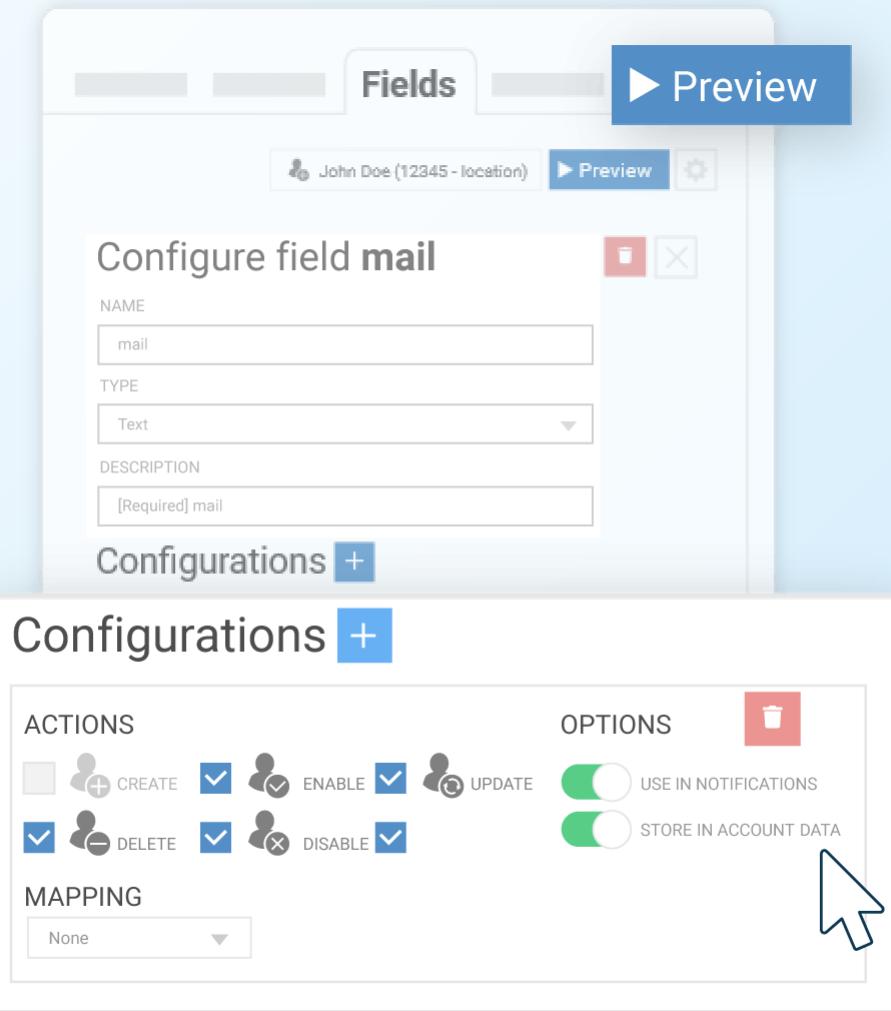
Met de PowerShell-connector kun je in HelloID zelf provisioning-scripts schrijven voor vrijwel elk doelsysteem dat PowerShell ondersteunt. Daardoor kun je ook koppelen met systemen waar geen standaardconnector voor is.



Target Systems

Field mapping

- In te stellen op het tabblad **Fields** binnen de doelsysteemconfiguratie
- Per actie (create, update, enable, disable, delete)
- Gebruik **fixed**, **field**, of **complex mapping** (via JavaScript) voor het bepalen hoe gegevens uit HelloID worden gevuld in het doelsysteem
- Gebruik **none** om data op te halen zonder deze weg te schrijven
- Het volledige HelloID persoonsmodel is beschikbaar voor mapping
- 'Store in account data' slaat de waarde op voor gebruik in andere doelsystemen
- 'Use in notifications' is nodig om velden in notificaties te gebruiken
- **Preview** toont een voorbeeld van de configuratie

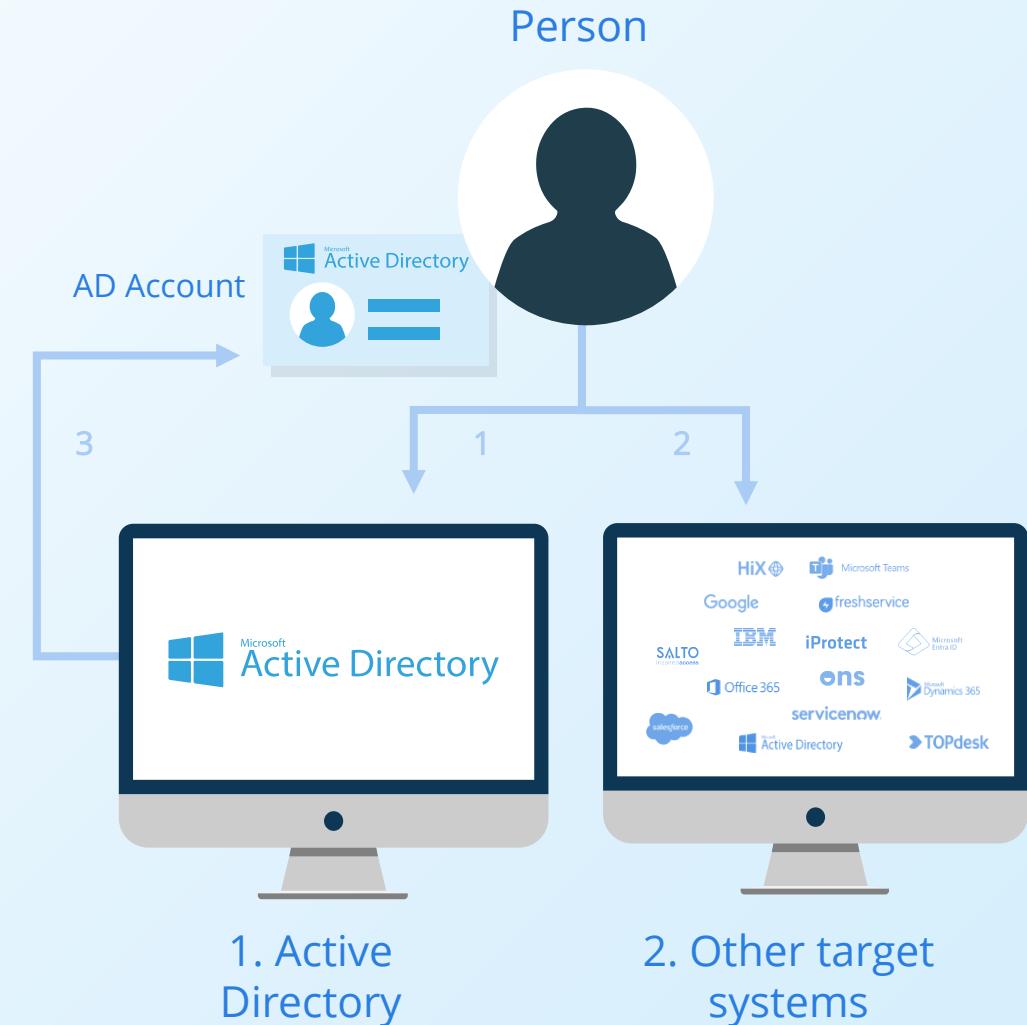


Target Systems

Configuratie

Gegenereerde gegevens van een doelsysteem (1) gebruiken in een ander doelsysteem (2)

- Sla gegevens van doelsysteem 1 op in het Persoon-object: zet '**Store in account data**' aan
- Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet '**Use account data from systems**' aan



Target Systems

Configuratie

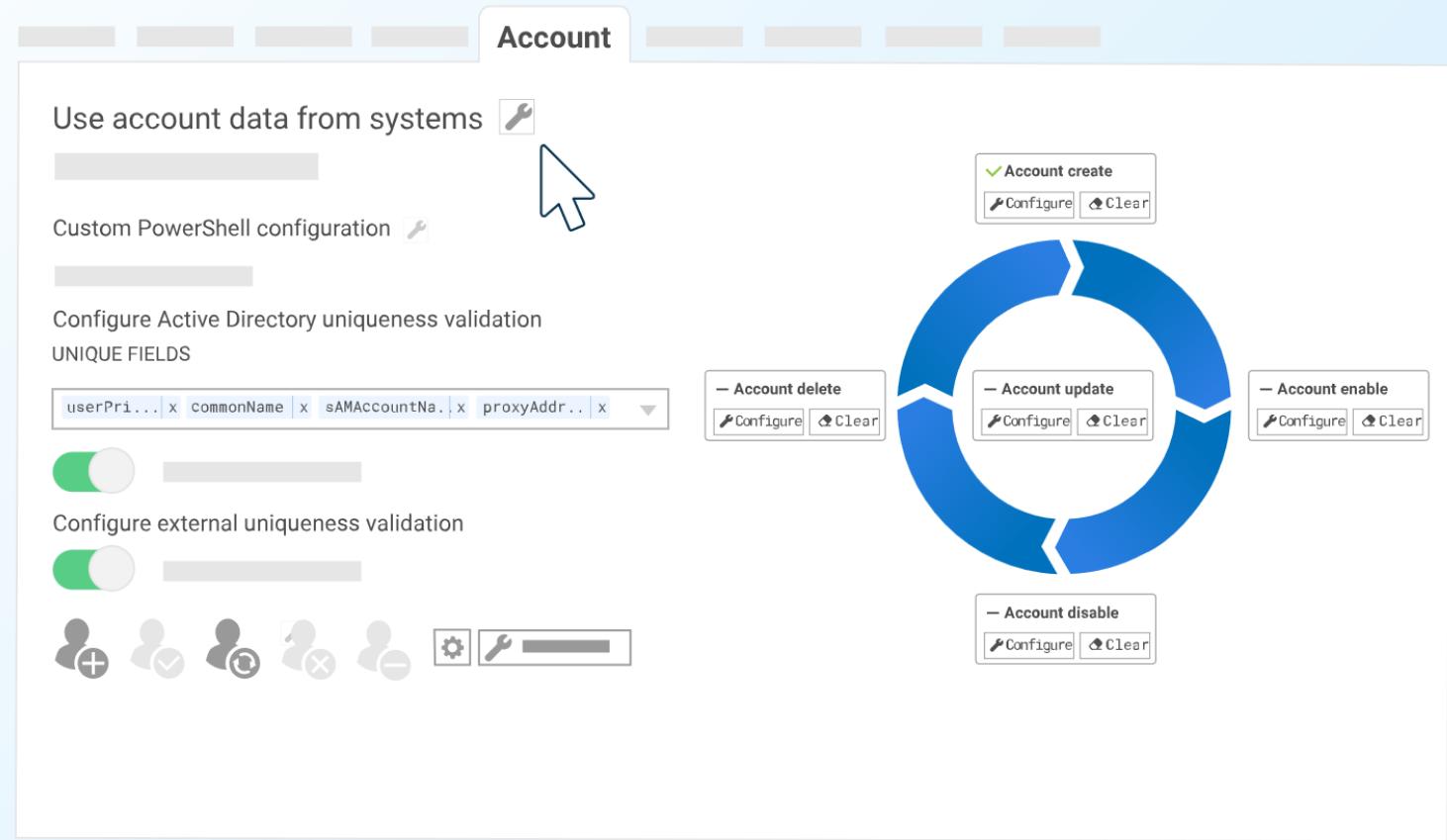
Sla gegevens van doelsysteem 1 op in het Persoon-object: zet 'Store in account data' aan

The screenshot shows a configuration interface for a target system field named 'userPrincipalName'. The main table lists fields with their names and preview values. The 'userPrincipalName' row is highlighted. To the right, there is a detailed configuration panel for this field, showing its name ('userPrincipalName'), type ('Text'), and description ('[Required] example name'). Below this is a 'Configurations' section with a '+' button. A modal window titled 'Configurations' is open, containing sections for 'ACTIONS' and 'OPTIONS'. Under 'ACTIONS', checkboxes are available for 'CREATE', 'DELETE', 'ENABLE', 'DISABLE', 'UPDATE', and 'MAPPING'. Under 'OPTIONS', two toggle switches are shown: 'USE IN NOTIFICATIONS' (on) and 'STORE IN ACCOUNT DATA' (on). A blue cursor arrow points towards the 'STORE IN ACCOUNT DATA' switch.

Target Systems

Configuratie

Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet 'Use account data from systems' aan



Target Systems

Thresholds

Massale toekenning/intrekking van accounts, access en permisies kan gebeuren door:

- Wijzigingen in HR data
- Wijzigingen in de business rules

Stel thresholds in om dit te voorkomen

Hoe werkt het?

1 threshold per actie/entitlement, actie/event: grant/account, grant/access, etc.

Waarde: absoluut of relatief

- Relatief = gebaseerd op huidig aantal uitgedeelde entitlements van een specifiek type (account, account access, permission)

Andere entitlement acties worden *niet* geblokkeerd

The image displays two overlapping configuration windows from the HelloID platform. Both windows are titled 'Configure' and have tabs for 'Microsoft Active Directory' and 'Entra ID'. Each window includes a 'Thresholds' tab and an 'Update all accounts' button.

Microsoft Active Directory Thresholds:

Action	Enabled	Count	Percentage
Grant - ACCOUNT	ON	25	0
Grant - ACCOUNT ACCESS	ON	25	0
Grant - PERMISSION	ON	250	0
Revoke - ACCOUNT	ON	25	0
Revoke - ACCOUNT ACCESS	ON	25	0
Revoke - PERMISSION	ON	250	0
Update - ACCOUNT	ON	0	20

Entra ID Thresholds:

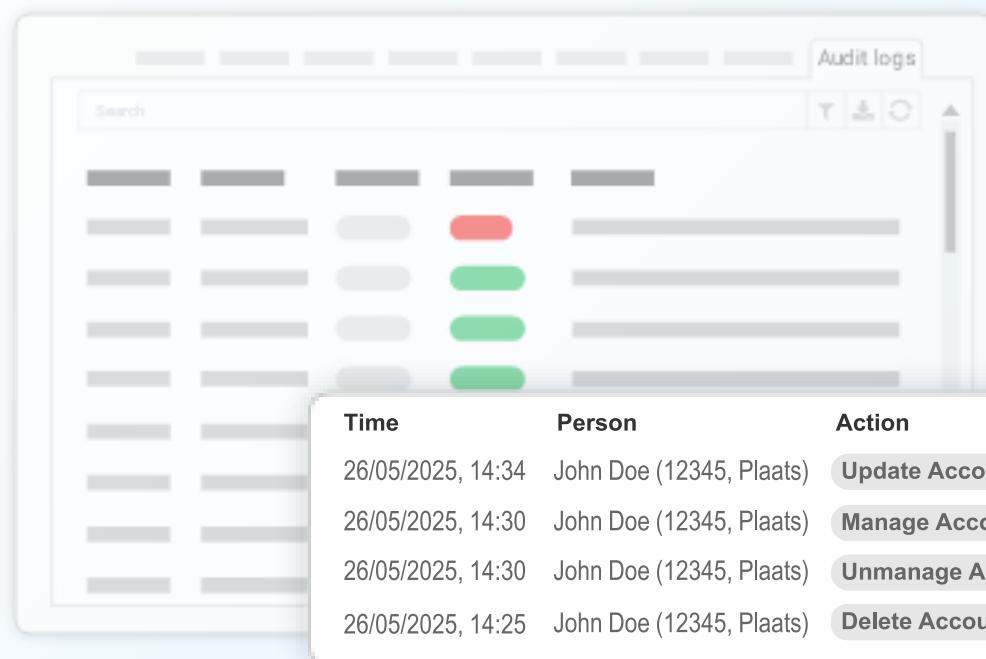
Action	Enabled	Count	Percentage
Grant - ACCOUNT	ON	25	0
Grant - ACCOUNT ACCESS	ON	25	0
Grant - PERMISSION	ON	250	0
Revoke - ACCOUNT	ON	25	0
Revoke - ACCOUNT ACCESS	ON	25	0
Revoke - PERMISSION	ON	250	0
Update - ACCOUNT	ON	0	20
Update - PERMISSION	ON	0	20

Target Systems

Audit logging en correlatie

Audit logging

- Laat zien voor "wie" er "wanneer", "wat" gebeurd is



Time	Person	Action	State	Message
26/05/2025, 14:34	John Doe (12345, Plaats)	Update Account	Error	Failed to update account because the container for creating the account is not set
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Manage Account	Finished	Account with username adam.bosco will now be managed by HelloID
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Unmanage Account	Finished	Entitlement will no longer be managed by HelloID
26/05/2025, 14:25	John Doe (12345, Plaats)	Delete Account	Finished	Account Jane Surname deleted

Correlatie

- Voorkomt dat er nieuwe (dubbele) accounts worden aangemaakt. Bij livegang bestaan er vaak al accounts voor medewerkers
- HelloID controleert of er voor personen al bestaande accounts zijn in het doelsysteem door specifieke velden te vergelijken, zoals ingesteld in de correlatieconfiguratie
- Advies: matchen op personeelsnummer

Target Systems

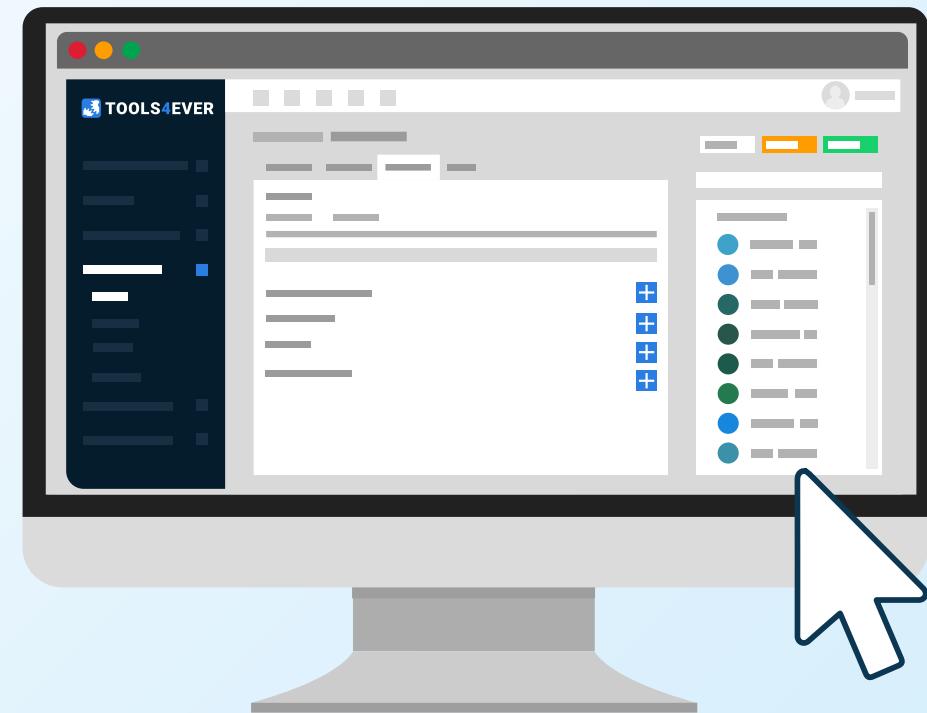
Correlatie



Lab 4

Het toevoegen en configureren van doelsystemen

- Duur van dit lab: 30 minuten
- Volg het lab in het labs document



Business



Business

- Rules
- Evaluations
- Entitlements
- Exclusions
- Person lifecycle
- Custom events



Business Rules

Business rules geven aan wat HelloID moet doen en voor wie

Bijvoorbeeld:

- Zorgen dat medewerkers 14 dagen voor hun officiële startdatum hun account krijgen
- Zorgen dat gebruikers in een bepaalde afdeling specifieke groepslidmaatschappen krijgen

The screenshot shows the HelloID Business Rules interface. At the top, there is a search bar and a toolbar with icons for filtering, sorting, and creating new rules. Below this is a grid of business rules, each represented by a small preview card. The grid has columns for Name, Entitlements, Persons, and Categories. A vertical sidebar on the right shows a list of categories. In the foreground, a modal window is open, displaying a detailed view of three rules:

Name	Entitlements	Persons	Categories	Status	Action Buttons
AD Group	2	1	dummy, Active Directory	Published	
Active	1	1	dummy, Active Directory	Draft	
Active Account	1	1		Published	

Business Evaluations

Start een “evaluation” om te zien wat HelloID wil gaan uitvoeren

Start een “enforcement” om de uit te voeren acties naar de doelsystemen door te voeren



The image displays the HelloID evaluation history and actions logs. On the left, a modal window titled 'Evaluation History' lists three completed evaluations. Each entry includes a status icon (green for completed), a timestamp ('26/05/2025, 14:15'), and a yellow square icon. On the right, a larger panel titled 'Actions' shows a grid of log entries. Some entries have a blue circular icon, while others are grey. A search bar at the top of the log panel says 'Search by element or permission ID'. Below the search bar are several filter and sort icons.

Business Entitlements

Tijdens **enforcement** kennen business rules personen entitlements toe of nemen ze af

Er zijn 3 soorten entitlements:

- Account
- Account access
- Permission

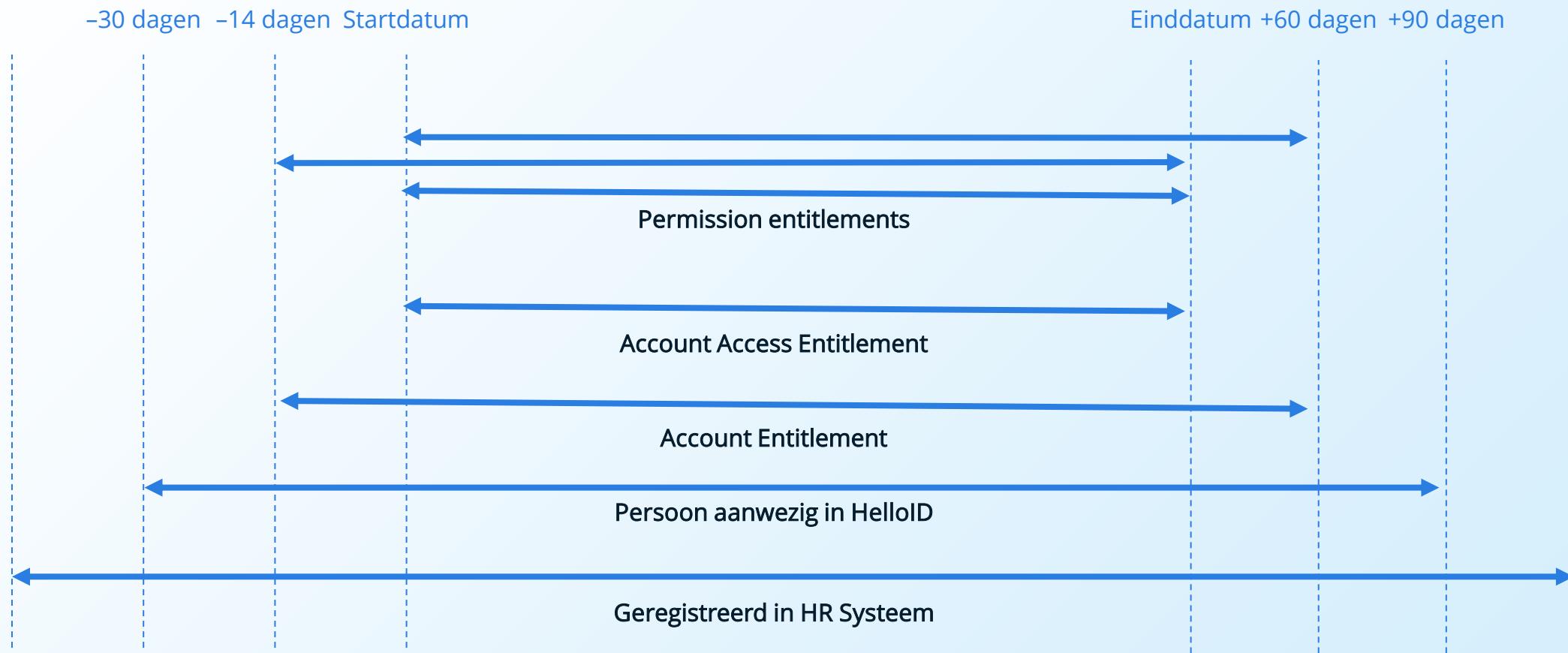
Het **account** entitlement is verplicht om andere zaken te kunnen uitvoeren

HelloID zal alleen entitlements intrekken die door HelloID worden beheerd

Zowel door HelloID toegekend, als in HelloID geïmporteerd (zonder dat HelloID acties uitvoert)



Business Entitlements

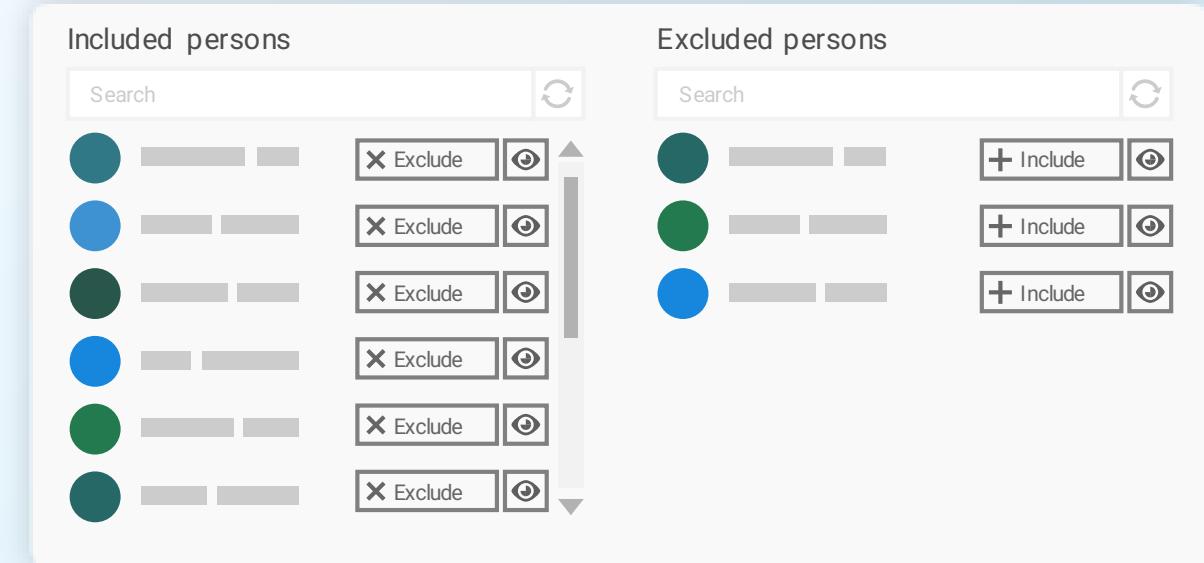


Business Exclusions

Voorkomen dat geautomatiseerde processen het account aanpassen van een bepaalde persoon: de CEO, directeur, of iemand wiens accountgegevens aan andere normen moet voldoen

Om een persoon uit te sluiten, kun je:

- De persoon selecteren binnen Business > Exclusions
- De uitsluitingen automatiseren vanuit de persoonsmapping door het veld 'Excluded' te gebruiken



Rechten blijven behouden terwijl de persoon wordt uitgesloten van verdere verwerking

Person lifecycle

Pre on/off board notifications

Stuur meldingen X dagen vóór indiensttreding en Y dagen voor uitdiensttreding (pre-onboarding & pre-offboarding)

HelloID bepaalt de onboarding- en offboarding-datum op basis van de contractgegevens van een medewerker:

Onboarding: De eerste startdatum van alle contracten van de persoon

Offboarding: De laatste einddatum van alle contracten van de persoon

Notificaties staan los van acties in doelsystemen



Lab 5

Creëren en configureren van Business Rules

- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het labs document



Notifications



Notifications

- Soorten notificaties
(event-gebaseerd en samenvatting)
- Variabelen
- Manager-referentie
- Eigen e-maildomein



Notification

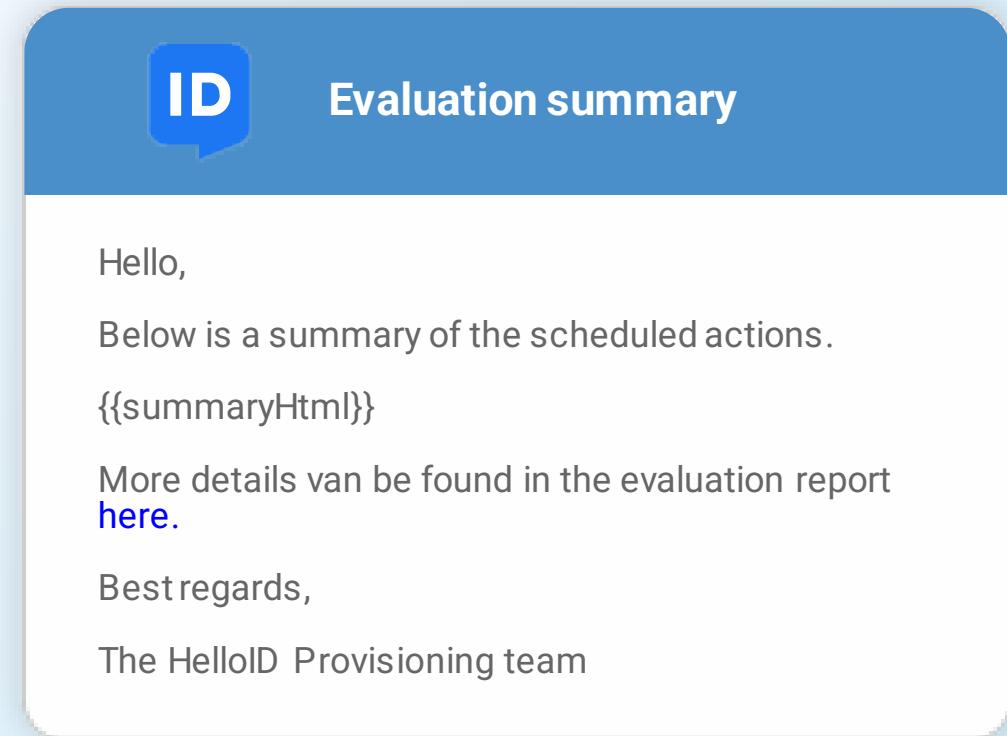
Samenvatting

Notificaties worden geactiveerd op basis van events:

- Standaard events: Create, Enable, Update, Disable, Delete, Pre-onboard, Pre-offboard
- Custom events

Samenvattende notificaties

- Niet gekoppeld aan een specifiek doelsysteem
- De {{SummaryHtml}} variabele wordt vervangen door een tabel met de informatie voor de desbetreffende samenvatting



Notification

Custom events

Name	System	Action
0 - Afdeling gewijzigd; functie gewijzigd	Microsoft Active Directory	Accountcreate

Te definiëren onder **Business → Custom events**

Voorbeelden van events:

- Account aangemaakt voor afdeling x
- Weergavenaam van account aangepast
- Afdeling van account aangepast

Custom Events

Search custom events

Configure Naam in AD gewijzigd

NAME: Naam in AF gewijzigd

SYSTEM: Microsoft Active Directory

ACTION: Account update

CONDITIONS: Display name is updated

SYSTEM: Is updated

FIELD: displayName

The screenshot shows a software interface for managing custom events. At the top, there's a header 'Custom Events' with a search bar below it. Below the search bar is a grid of event entries, each represented by a small icon and some text. In the bottom right corner, a larger modal window is open, titled 'Configure Naam in AD gewijzigd'. This window contains fields for 'NAME' (Naam in AF gewijzigd), 'SYSTEM' (Microsoft Active Directory), and 'ACTION' (Account update). It also has a 'CONDITIONS' section with a dropdown menu set to 'Display name is updated', a 'SYSTEM' dropdown set to 'Is updated', and a 'FIELD' dropdown set to 'displayName'. There are also buttons for 'INVERT CONDITION' and a '+' sign to add more conditions.

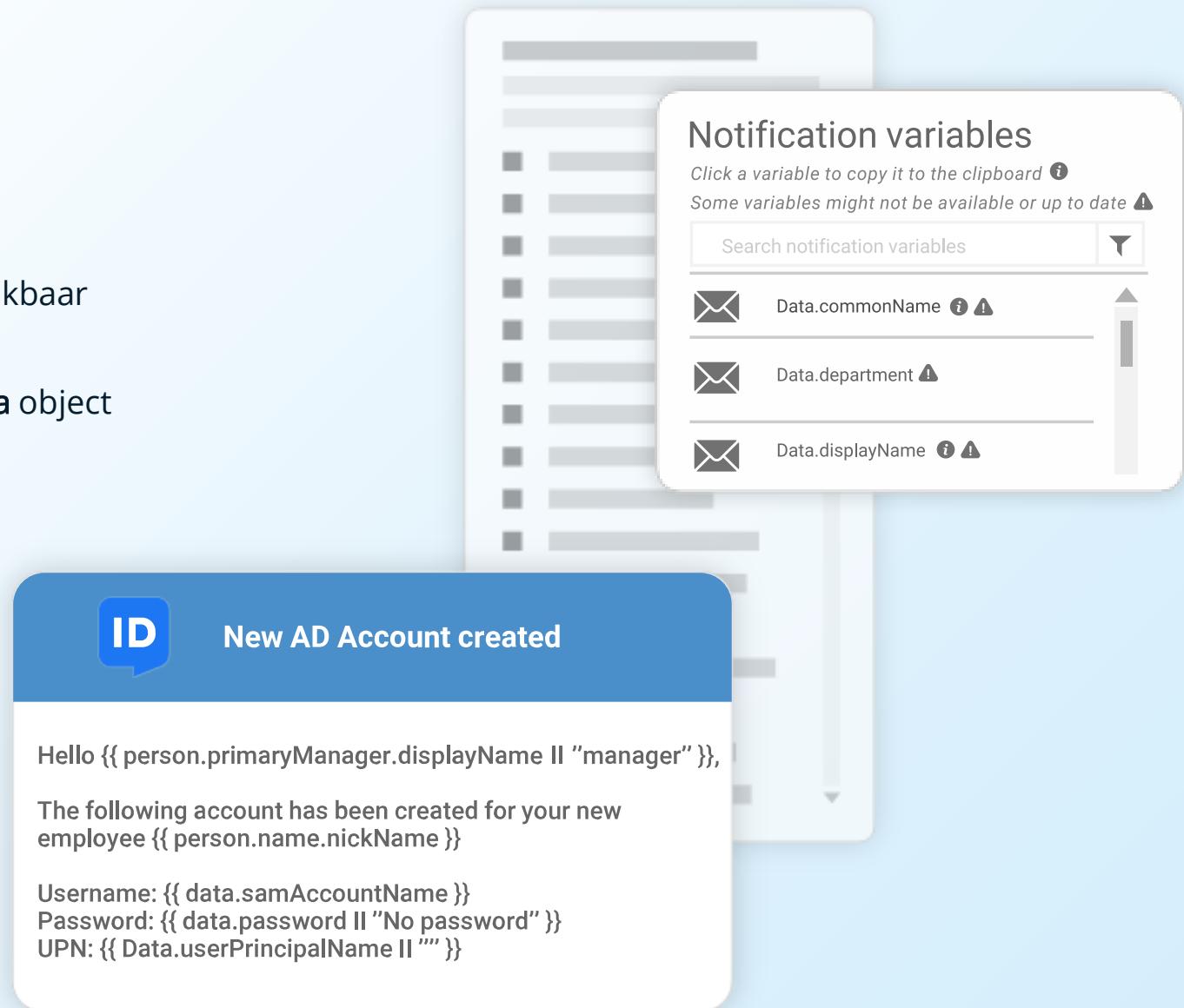
Notification

Variabelen

Zijn te selecteren uit een lijst

- Alle velden uit het persoonsobject zijn beschikbaar (bijv. {{Person.ExternalID}})
- Account informatie is beschikbaar in het Data object (bijv. {{Data.UserPrincipalName}})
- Fallback mechanisme beschikbaar (bijv. {{Data.title || "Onbekend"}})

Het **datum-formaat** in de mails kan worden geconfigureerd voor alle datumvelden (Geboortedatum, Startdatum, Einddatum). Voor custom velden moet dit al in de source mapping.



Notification

Manager referentie

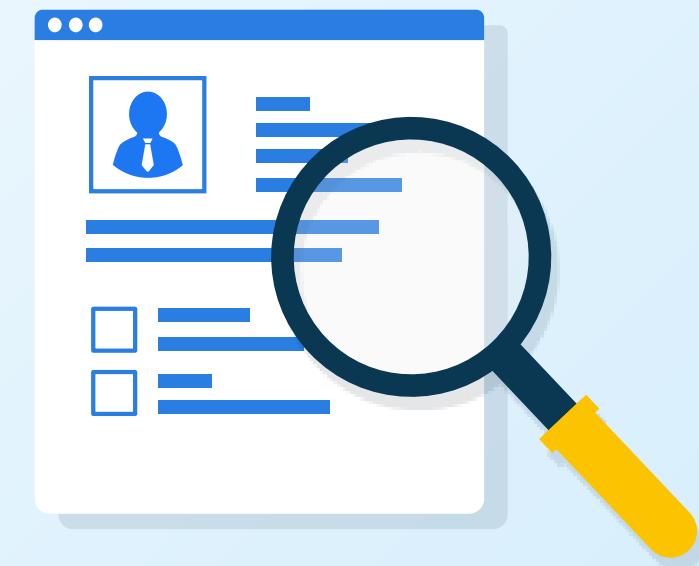
Wordt gebruikt om eigenschappen van de manager weer te geven die niet in de oorspronkelijke bron beschikbaar zijn

Manager.Accounts.<key>.<variablename>

(uses data from person account data)

Manager mail:

Manager.Accounts.MicrosoftActiveDirectory.mail



Notification

Eigen emaildomein

- Standaard beschikbaar domein voor het verzendadres:
helloid.com
- Voor het gebruik van een ander domein moeten
DNS/SPF records worden aangepast



Lab 6

Maken en beheren van notificaties

- Duur van dit lab: **30 minuten**
- Volg het lab in het labs document



Beheerdersportaal



Beheerdersportaal

0/0 Licenses

0 Licenses

Het Admin Dashboard toont informatie over het licentiegebruik en incidenten

Dit scherm is niet aan te passen

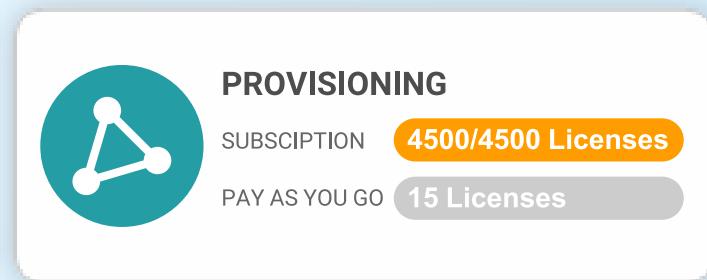
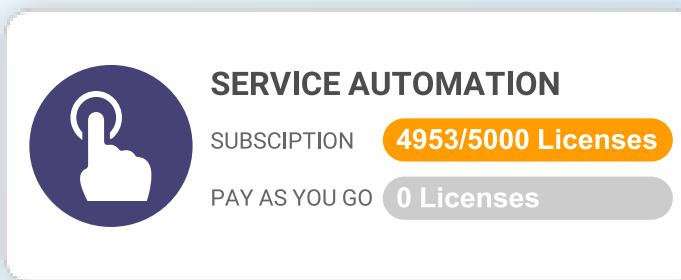
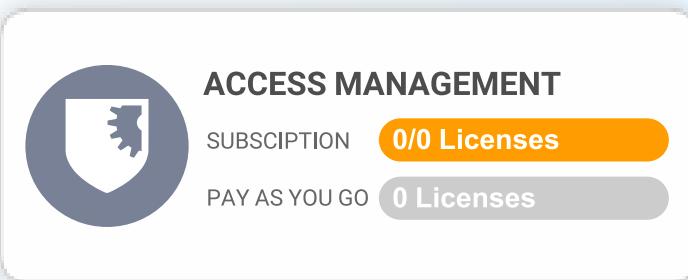


Admin Dashboard

Licenties

Berekening actieve (gelicentieerde) personen voor provisioning:

- Het aantal personen dat minstens één entitlement heeft
- Wordt eenmaal per dag bijgewerkt
- Extra modulefuncties staan onder het gebruikersaantal (bijv. proxy- of 24/7 ondersteuning)



Admin Dashboard

Incidenten



Status	Description	Tags	Open date	Actions
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:Prov Component: Agent	Jun 10, 2025, 20:24	Details Resolve
Open	Agent 'MS-T4E-Training is (03434ad-c834878-39489) down	Domain:AM Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:25	Details
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:SA Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:13	Details Resolve

Details

- Kritieke fouten en gebeurtenissen die aandacht nodig hebben
- Gelabeld op basis van de HelloID-module die ze heeft gegenereerd
- Knop 'Details': meer informatie over een specifiek incident
- Bij een incident kun je een e-mail ontvangen
- Bij een incident kun je een webhook aanroepen om een extern systeem te waarschuwen

Admin Dashboard

Incidenten



Globale incidenten

- Een gebeurtenis is gemeld op Statuspage.io
- Het abonnement is overschreden
- Een Agent-service reageert al langer dan vijf minuten niet



Provisioning-incidenten

- Een handmatige of geplande bronimport is mislukt*
- Voor elke geblokkeerde import wordt een apart incident aangemaakt
- Een snapshot van een bronsysteem is mislukt*
- Een snapshot van een bronsysteem is geblokkeerd*
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is mislukt
- Als meerdere acties binnen dezelfde enforcement mislukken, wordt alleen het meest recente mislukte actie weergegeven
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is geblokkeerd
- Er wordt één incident per systeem, per enforcement aangemaakt. Dit blijft bestaan totdat alle geblokkeerde acties in het incident zijn opgelost

*Deze incidenten worden automatisch gesloten zodra het volgende succesvolle event van hetzelfde type plaatsvindt

Links

- <https://docs.helloid.com/>
Handleidingen
Product updates
API documentatie
- <https://feedback.helloid.com/>
Feature request
- <https://roadmap.helloid.com/>
Roadmap
- <https://github.com/Tools4everBV>
Connectoren/formulieren
- <https://forum.helloid.com>
Forum
- <https://helloid.statuspage.io/>



Badges

Tools4ever gebruikt Badges om certificeringen bij te houden

- Badges worden uitgegeven via het [Acclaim-platform](#).
- Elke deelnemer ontvangt een e-mail van [Acclaim](#) om zijn Badge te accepteren.
- Een [Acclaim-account](#) is nodig om de Badges te accepteren.
- Badges kunnen worden toegevoegd aan [social media](#) (bijv. LinkedIn) zodat certificaathouders hun certificering kunnen opslaan en delen.
- Volg de instructies van [Acclaim](#) om de Badge te delen en selecteer de juiste organisatie ([Tools4ever B.V.](#)).

