

# HelloID Training

## Provisioning Applicatiebeheer

 **HelloID**

Cloud.

Identity.

Access.

# Agenda

---

- **Introductie**
- **Hello ID Provisioning**
  - Dashboard
  - Source Systems
  - Persons
  - Business
  - Target Systems
  - Notifications
- **Beheerdersportaal**



# Introductie

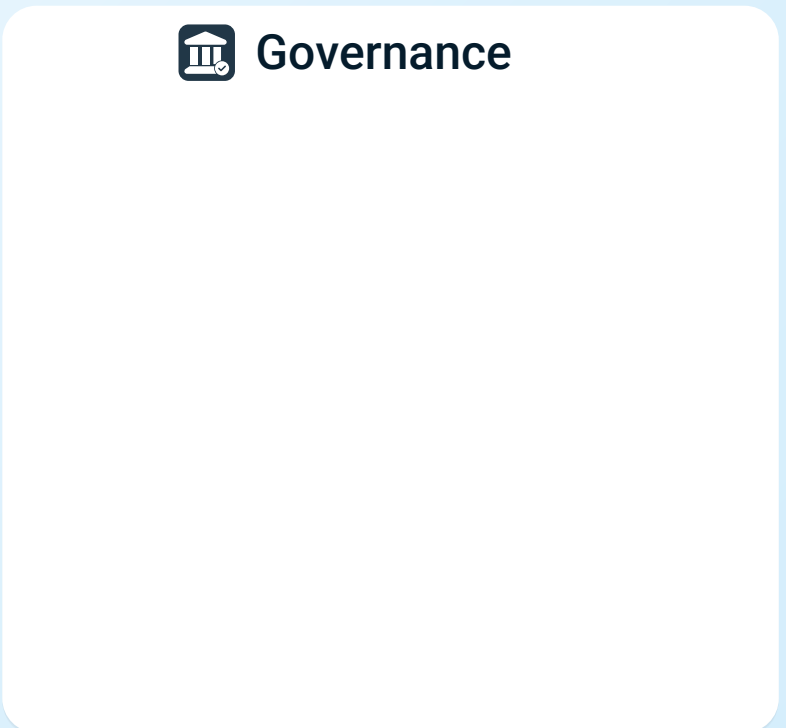
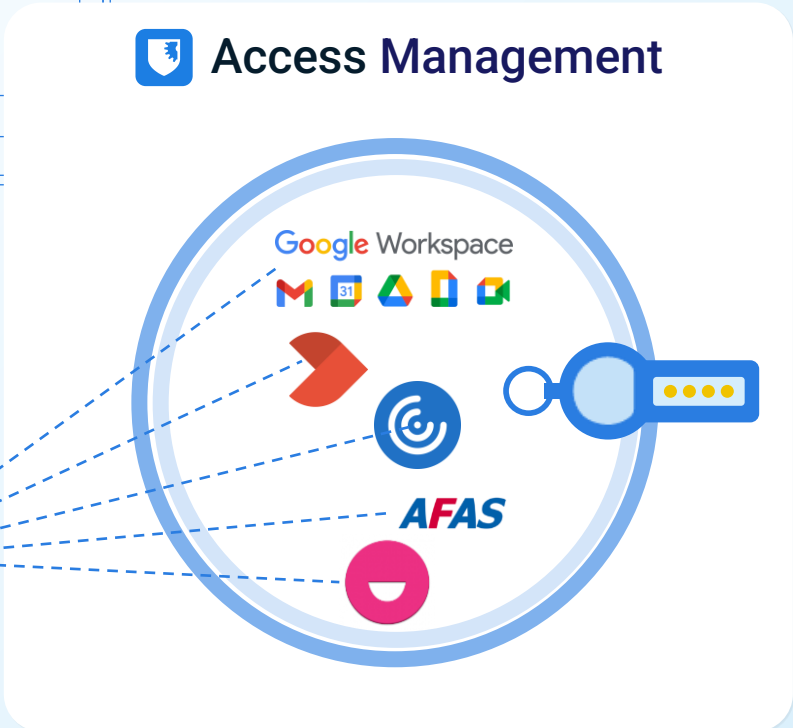
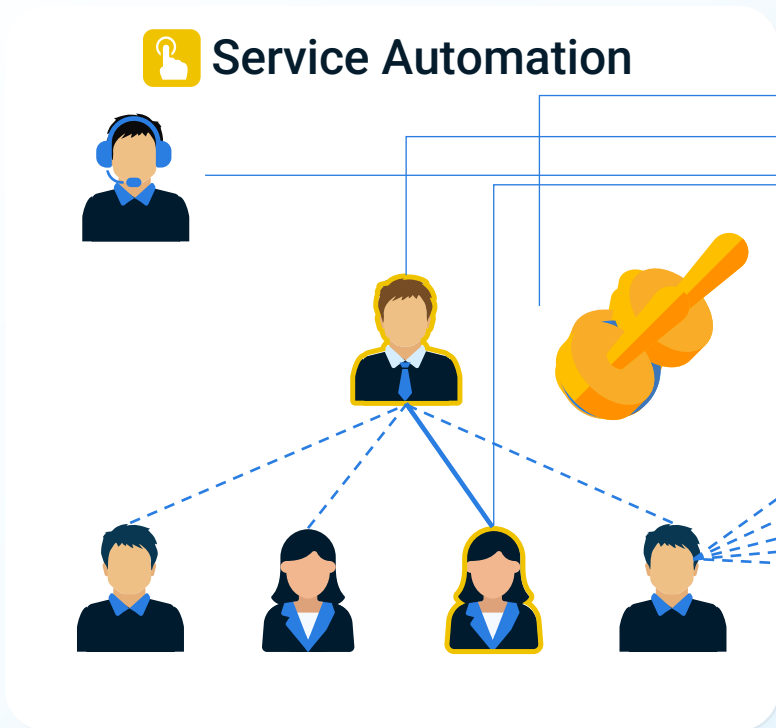
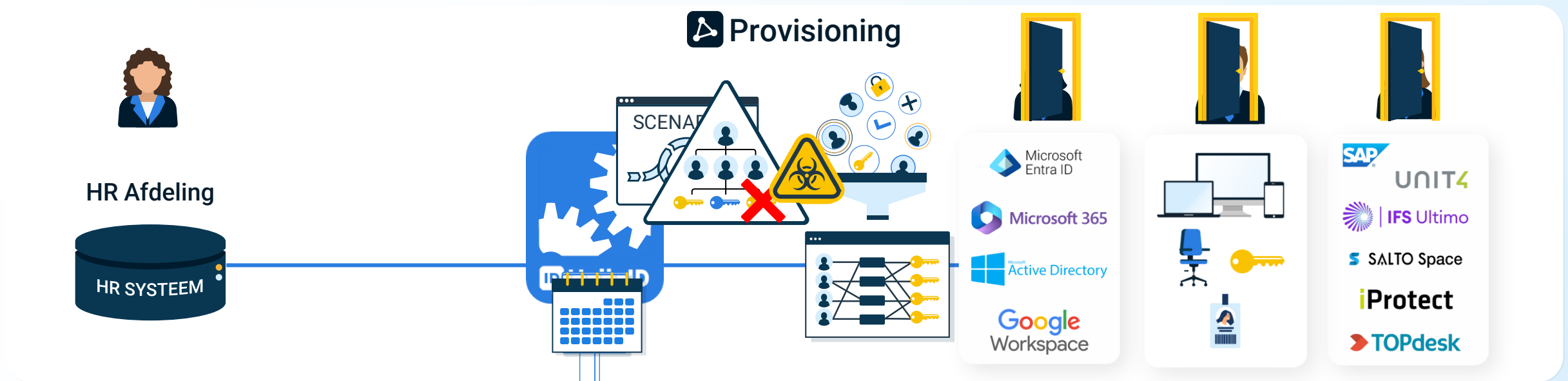


# Wie doen er mee?





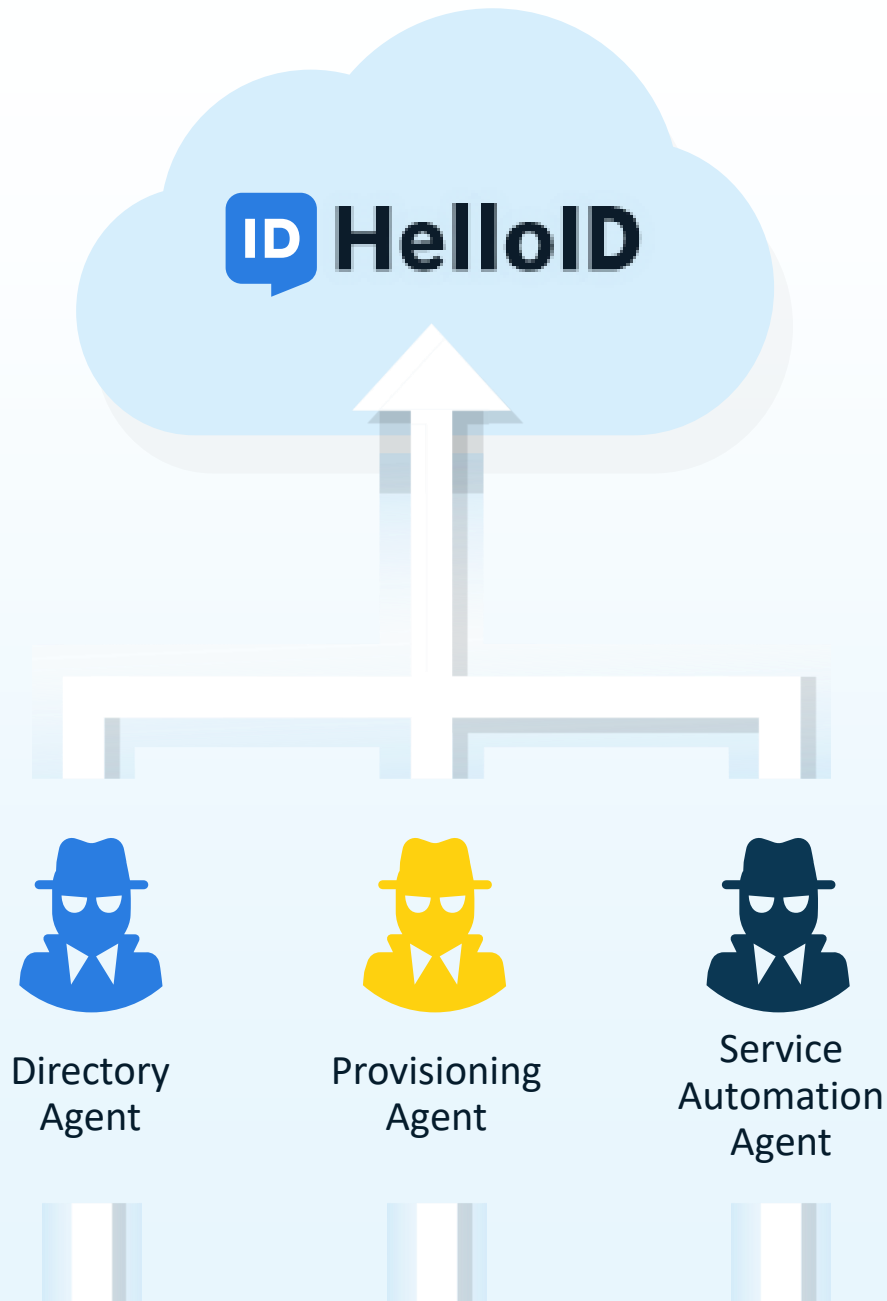




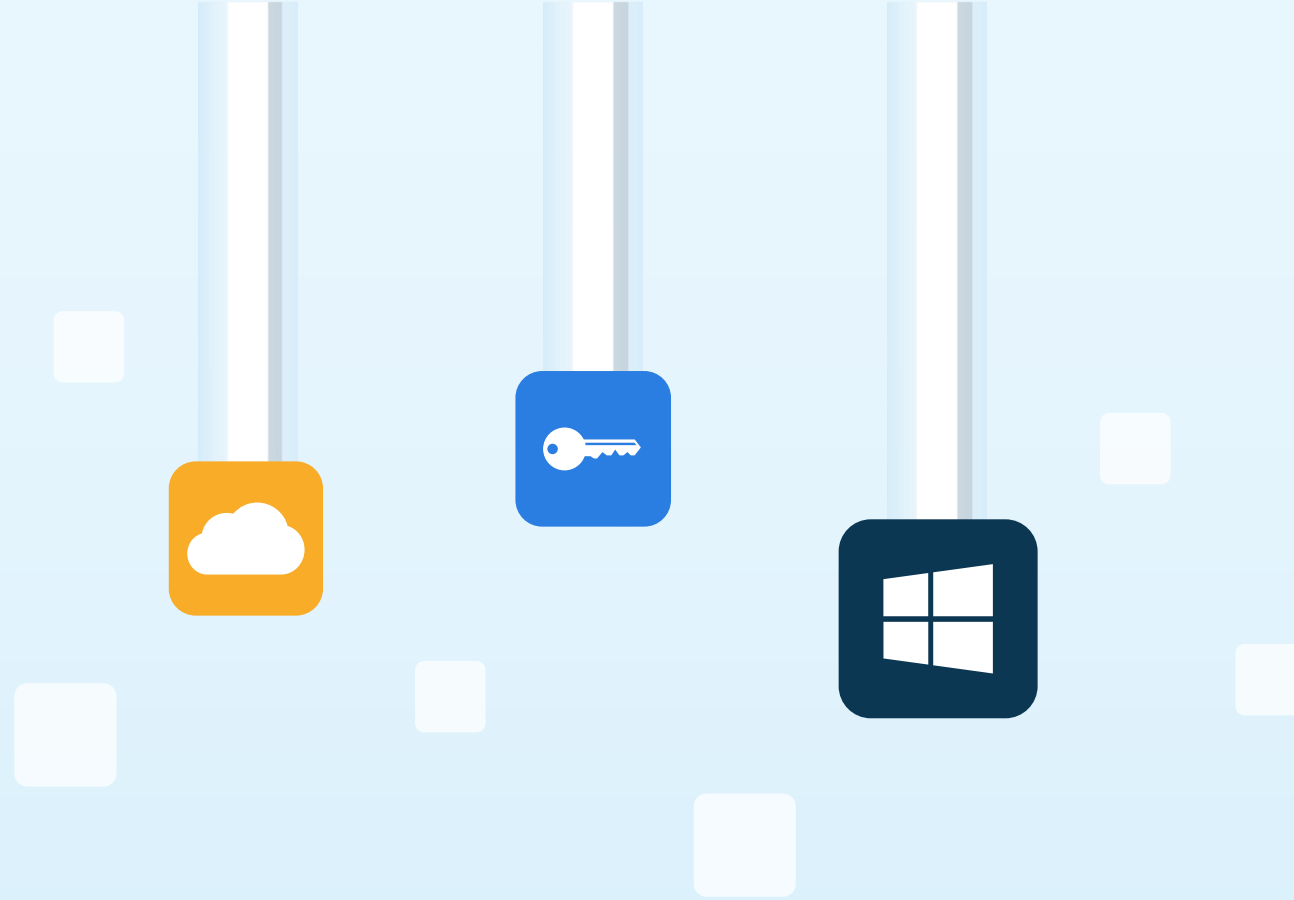
# Applicatiebeheer

---

## Hello ID Agent types







## Kenmerken

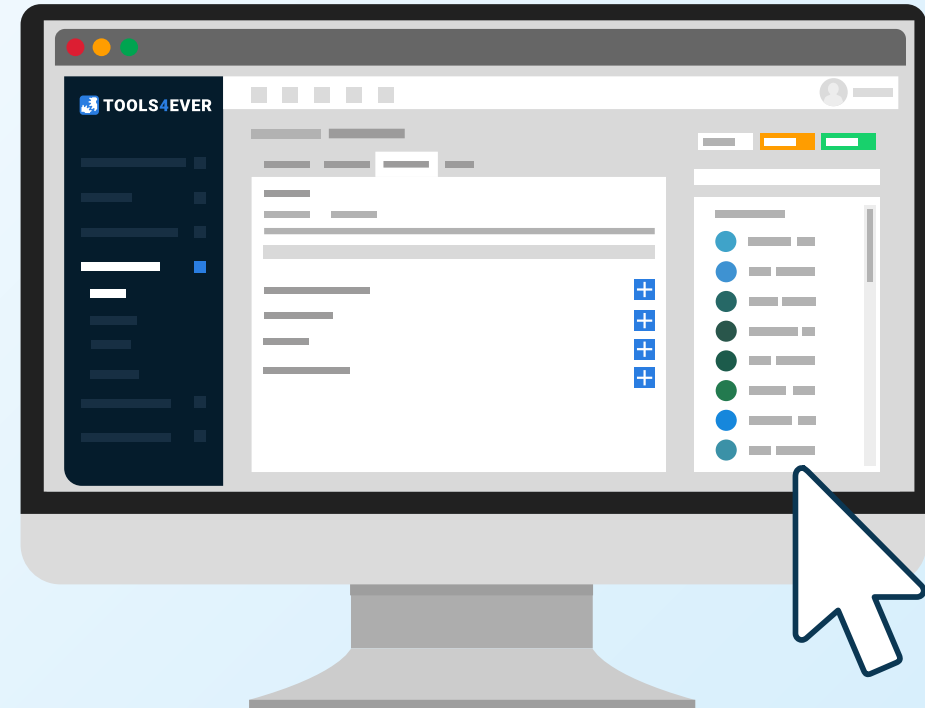
- Draait als Windows Service
- Benodigd voor toegang tot on-premise omgeving
- Wordt automatisch bijgewerkt na iedere release
- Local admin rechten nodig
- Agents verbinden met de cloud
- Het is niet nodig om inkomende poorten te openen

# Lab 1

---

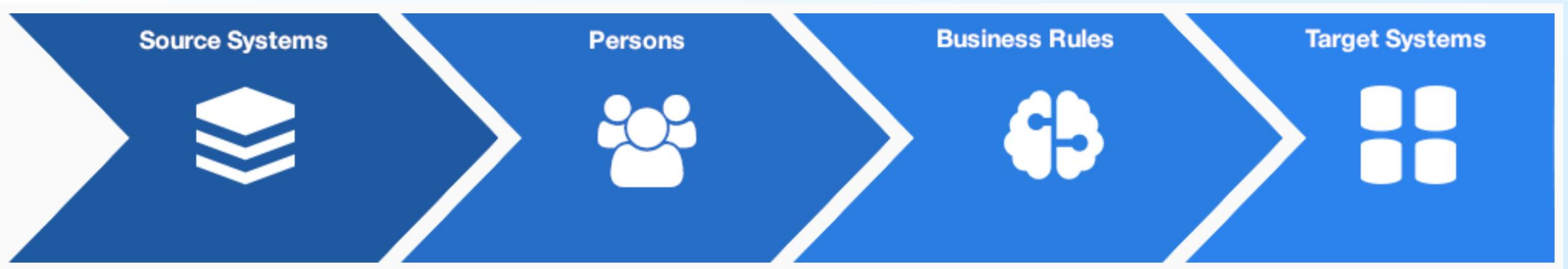
Wat ga je doen in dit lab?

- Duur van dit lab: 15 minuten
- Volg het lab in het labs document



# Dashboard

# Dashboard



# Source Systems

# Source Systems

---

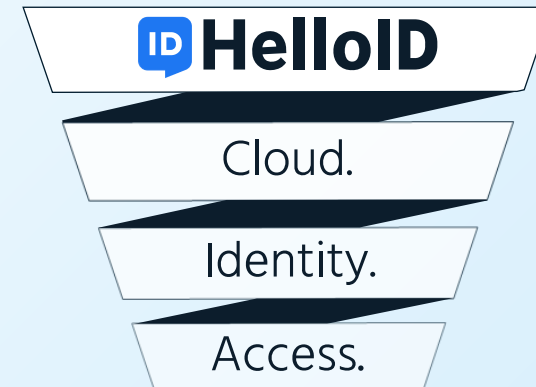
- **Introductie**
- **Configuratie**
  - Ruwe data en mapping
  - Thresholds
  - Verplichte velden
  - Persoonsaggregatie
- **Importeren**
  - Automatisch of handmatig
  - Ruwe data en snapshot
- **Personen**
  - Geschiedenis



# Introductie

## Bronsystemen

- Startpunt van het provisioningproces.
- Bevat medewerkergegevens uit uw organisatie.
- Gebruikt voor het aanmaken en beheren van accounts en rechten.



# Configuratie

## Ruwe data en mapping

### Ruwe data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing

### Mapping

- Zet HR-gegevens (ruwe data) om naar het HelloID datamodel
- Standaard mapping geleverd
- Kan naar wens worden aangepast





# Mapping

## Personen en contracten

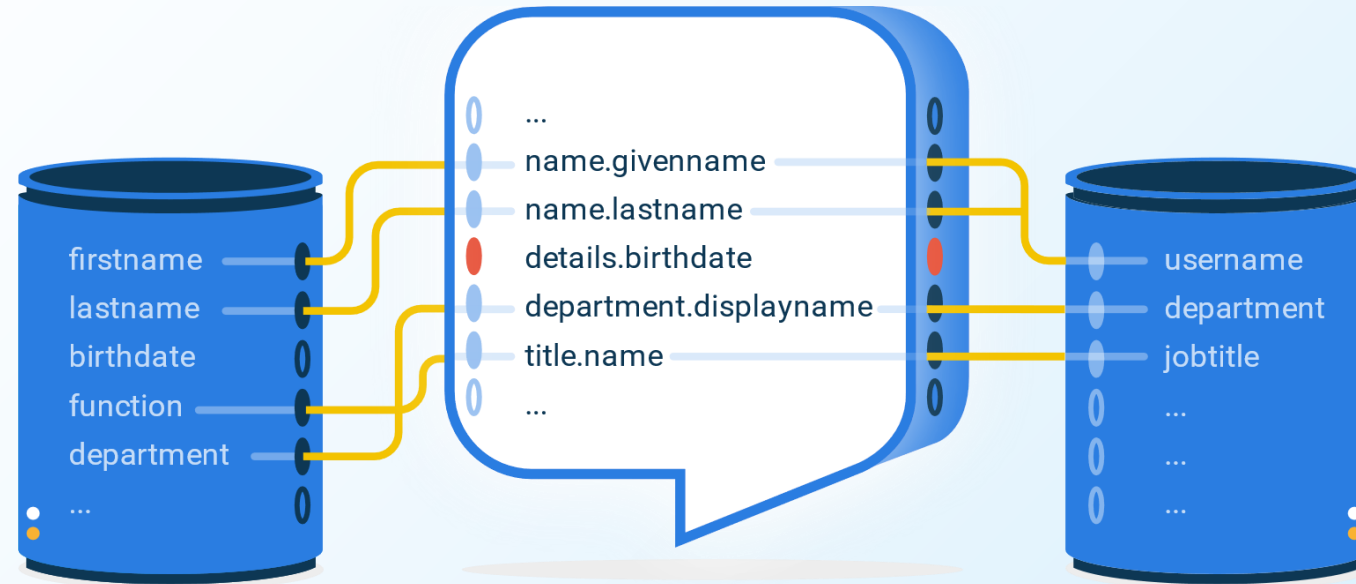
Het tabblad **Person** koppelt HR  
persoonsgegevens aan velden in de  
HelloID Persoon-objecten

The 'Person' tab is active, showing a mapping interface. At the top, there are 'Export' and 'Import' buttons. Below them is a table with five rows of grey bars representing HR data fields. To the right of these bars are blue buttons labeled 'Complex' and 'Field', and red trash icons. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

Het tabblad **Contract** koppelt HR  
contractinformatie aan velden in HelloID  
Contract-objecten

The 'Contract' tab is active, showing a mapping interface. At the top, there are 'Export' and 'Import' buttons. Below them is a table with five rows of grey bars representing HR data fields. To the right of these bars are blue buttons labeled 'Fixed', 'Field', 'Field', 'Field', and 'Complex', and red trash icons. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

# Mapping Velden



Gebruik één van de drie types:

- **Fixed:** vooraf ingestelde, vaste waarde
- **Field:** waarde uit bronsysteem
- **Complex:** berekend met JavaScript tijdens import
- Voeg velden toe via 'Map additional field'
- Maak custom velden aan op de bronsysteem-overzichtspagina

# Configuratie

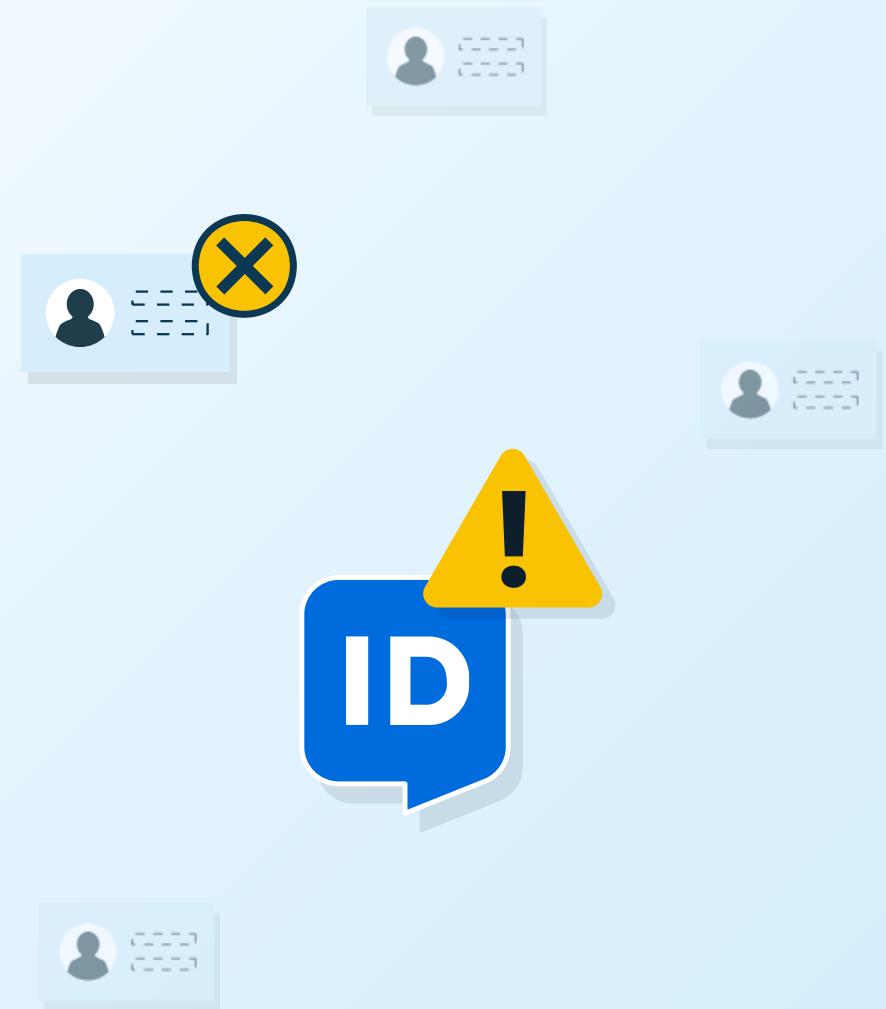
## Tresholds

### Automatisch blokkeren van imports:

- Voorkomt bulktoevoeging of -verwijdering van personen
- HelloID vergelijkt nieuwe data met vorige import

### Thresholds:

- Absoluut of relatief
- Controle op:
- Aantal toegevoegde/verwijderde personen
- Lege verplichte velden (bij 'require this field')



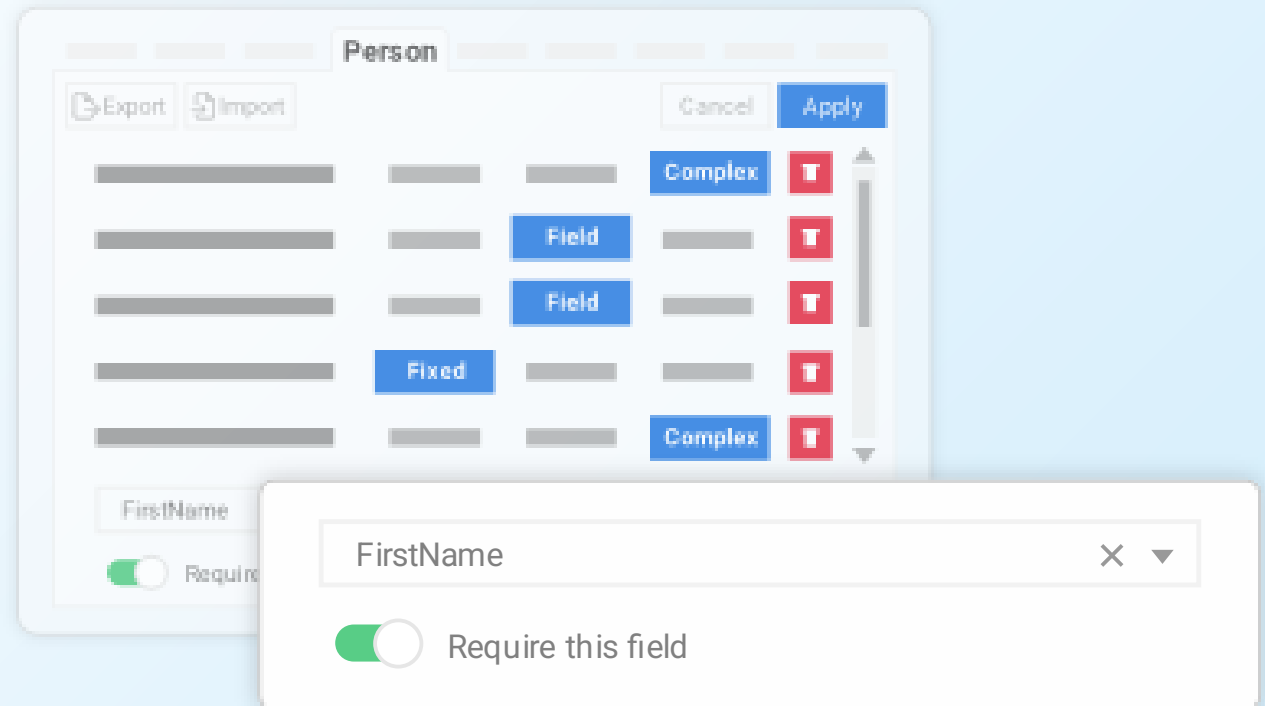
# Configuratie

## Verplichte velden

### 'Require this Field' in mapping:

- Beschikbaar voor elk veld
- Als verplicht veld leeg is:
- Persoon wordt geblokkeerd
- Niet geïmporteerd in HelloID

te veel geblokkeerde personen (boven threshold):  
Gehele import wordt geblokkeerd



# Configuratie

## Persoonsaggregatie

### Aggregatie van medewerkers

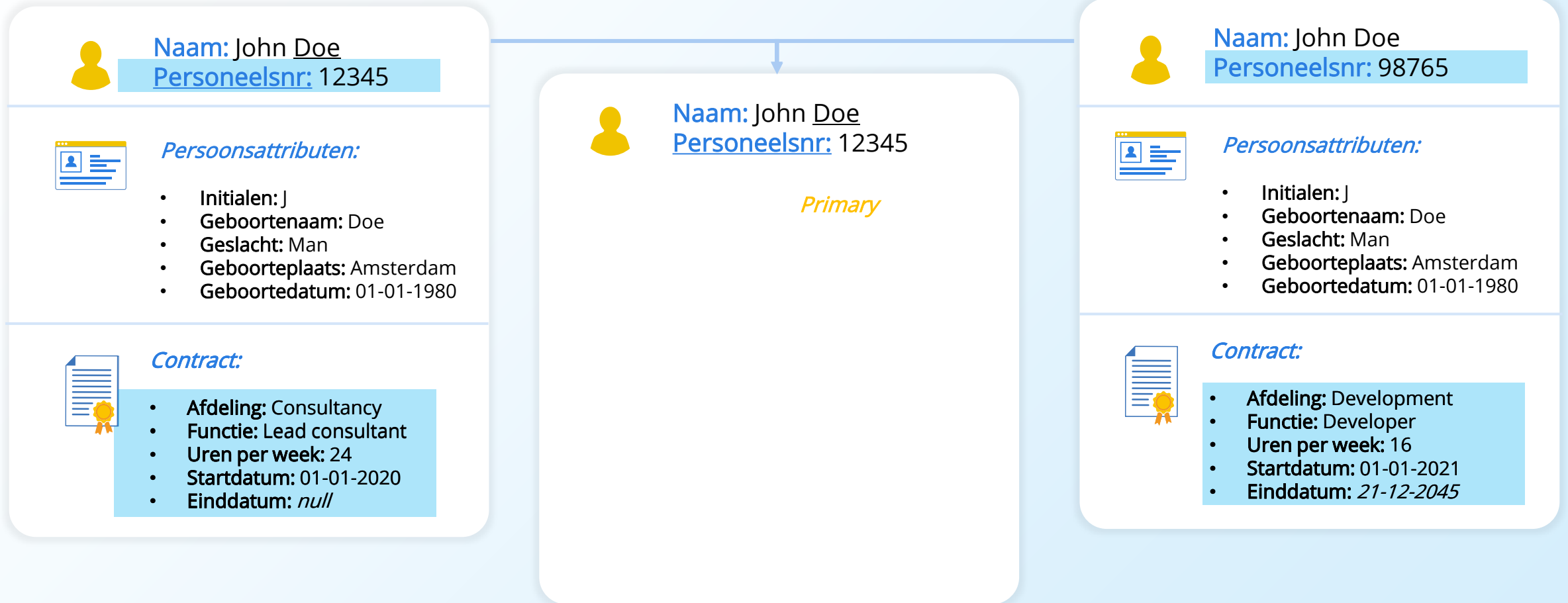
- Voorkomt dubbele verwerking van medewerkers
- Combineert meerdere records tot één persoon
- Binnen hetzelfde systeem
- Of tussen meerdere systemen

Soorten aggregatie



# Configuratie

## Persoonsaggregatie



# Configuratie

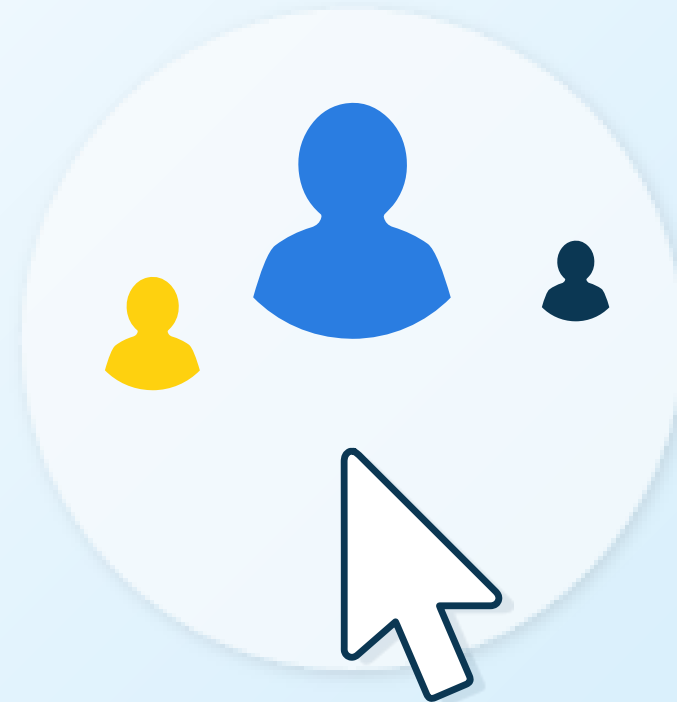
## Persoonsaggregatie (Handmatig)

### Samenvoegen van personen:

- Kies één hoofdpersoon
- Voeg extra personen toe aan de hoofdpersoon

### Effect op niet-hoofdpersonen:

- Worden verwijderd uit de personenlijst
- Rechten blijven bestaan in doelsysteem, maar worden niet meer beheerd door HelloID
- Contracten worden toegevoegd aan de hoofdpersoon
- Manager wordt bepaald via manager-berekening



# Configuratie

## Persoonsaggregatie (Suggestie)

- HelloID berekent een overeenkomstpercentage op basis van het aggregatie-attribuut
- Bij een score boven de drempel (standaard 90%) volgt een samenvoegsuggestie
- Persoon blijft **'skipped for processing'** tot goedkeuring of afwijzing





# Configuratie

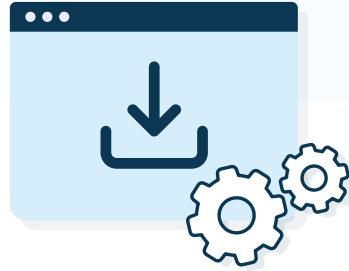
## Persoonsaggregatie (Automatisch)

### Automatische samenvoeging (100% match):

- Extra waarde (standaard 100%) in te stellen
- Alleen bij exact **één** overeenkomende persoon
- Bij meerdere matches: er wordt een **suggestie** gedaan
- Persoon met het **primaire contract** wordt hoofdpersoon



# Imports



## Automatische import

- Kies een uur; HelloID plant het tijdstip willekeurig binnen dat uur
- Na import worden person records geëvalueerd en toegepast volgens business rules
- Maximaal 3 keer per dag, met minimaal 2 uur tussen elke import

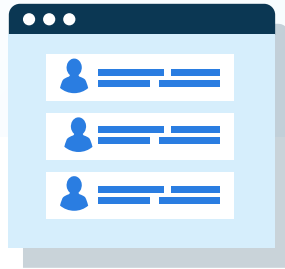


## Handmatige import

- Alleen ruwe data wordt gemapt en geïmporteerd
- Geen verwerking of toepassing van business rules in doelsystemen

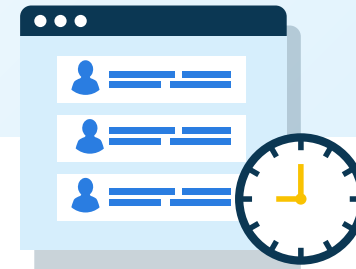
# Imports

## Ruwe data en Snapshot



### Ruwe data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing



### Snapshot

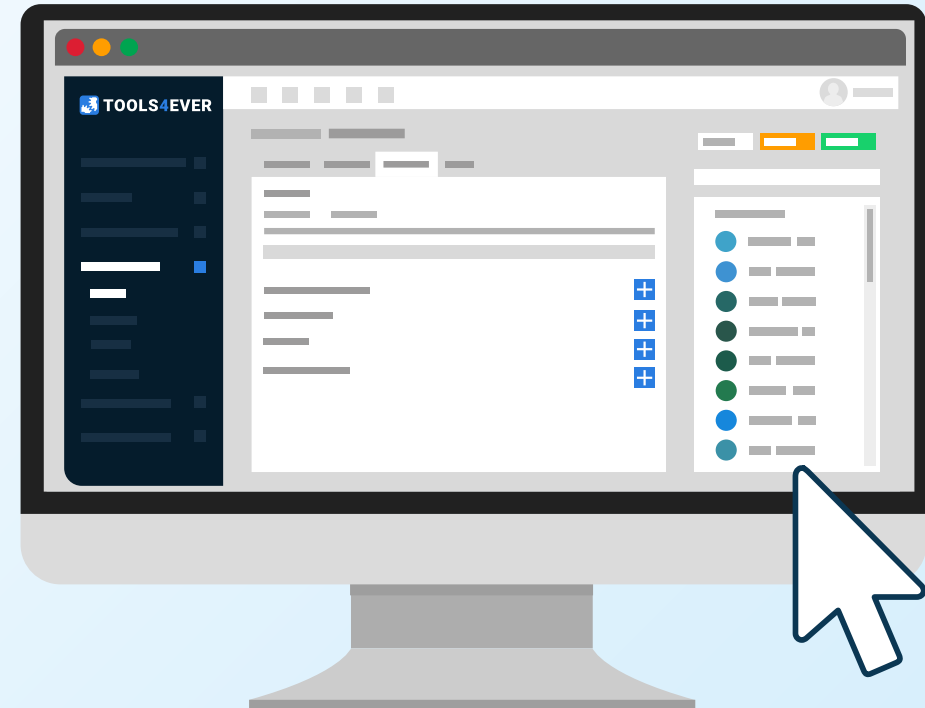
- gebruikt de meest recente data (zonder importeren)
- Past de nieuwste configuratie van alle bronsystemen toe
- Bepaalt de huidige set Personen

# Lab 2

---

## Het toevoegen en configureren van een bronsysteem

- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het labs document
- Item 3
- Item 4

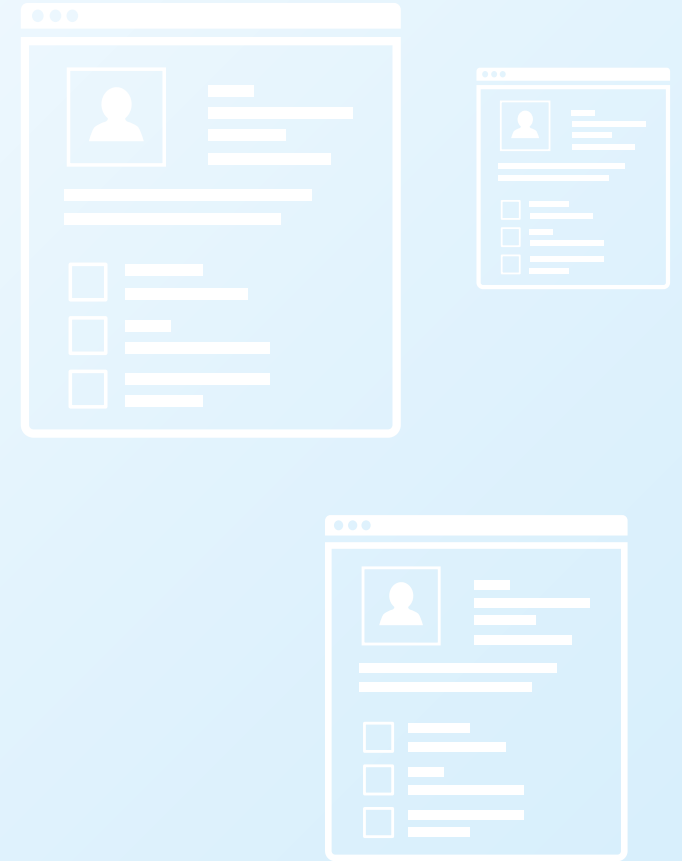


# Persons

# Persons

---

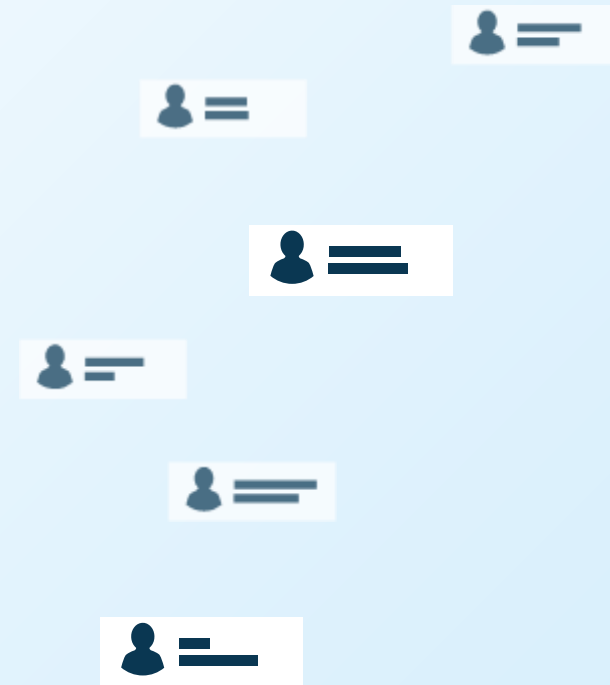
- **Introductie**
- **Lijst van personen**
- **Details**
  - Information
  - Contracts
  - Rules
  - Entitlements
  - Accounts
  - Audit Logs



# Persons

## Persoon-objecten in HelloID:

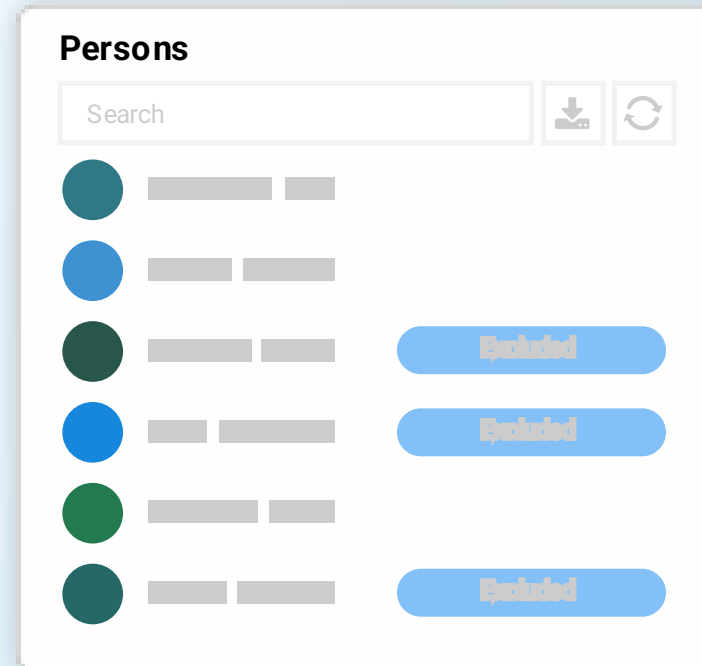
- Bevatten info over individuen in de organisatie
- Gegevens worden opgehaald uit het bronsysteem
- Één persoon = één natuurlijk persoon
- Wordt gebruikt voor aansturing van provisioning (accounts en permissies)



# Personenlijst in HelloID

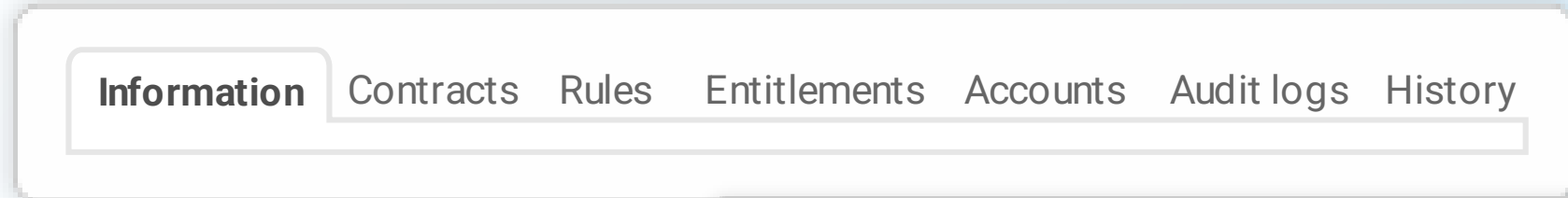
## Personenlijst in HelloID:

- Overzicht van alle personen in HelloID
- Zoek op weergavenaam via de zoekbalk
- Lijst exporteerbaar voor gegevensvalidatie
- Bevat **weergavenaam en status** (wel/niet uitgesloten van business rules)

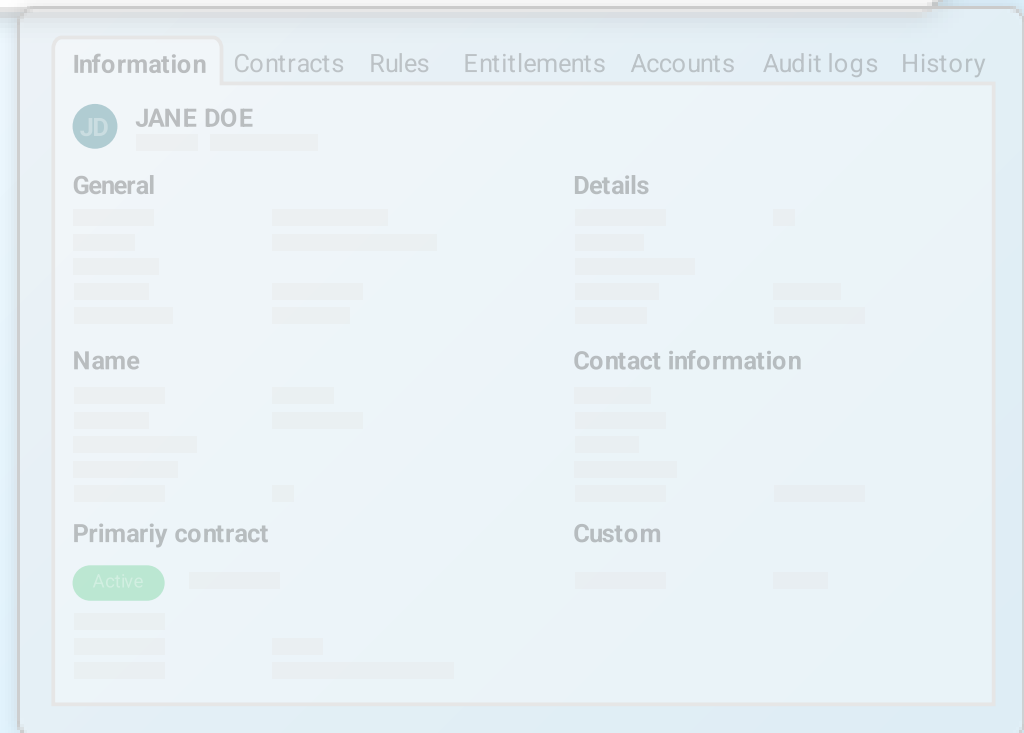




# Details



*Verschillende tabbladen tonen informatie over de geselecteerde persoon*



# Details

## Information

Informatie over de persoon zoals:

- Naamgegevens
- Primaire contract
- Zakelijke contactgegevens
- Prive contactgegevens zijn niet zichtbaar
- Custom velden

Information

Contracts

Rules

Entitlements

Accounts

Audit logs

History

JD

JANE DOE

General

Name

Primary contract

Active

Details

Contact information

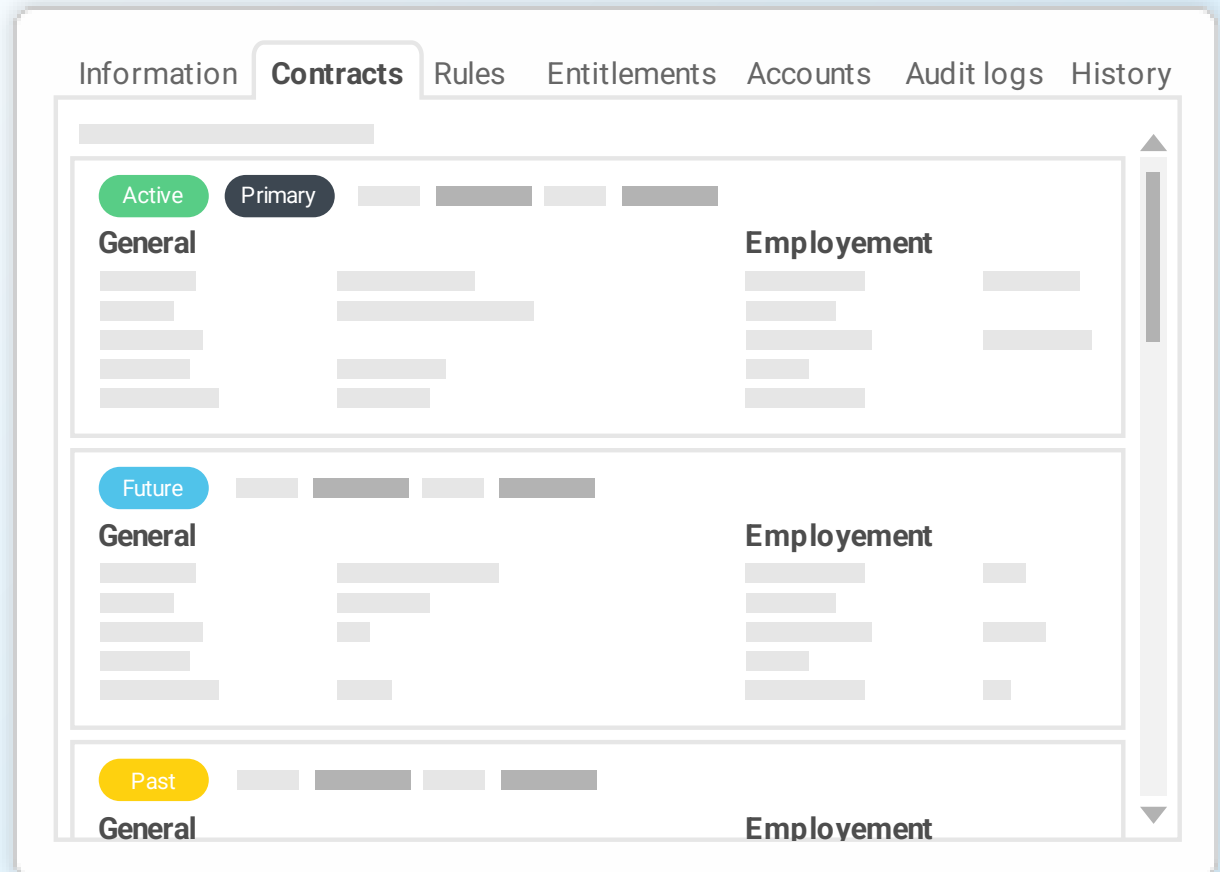
Custom

# Details → Contracts

Alle contracten van de persoon, met daarbij:
















- Start- en einddata
- Afdelinginformatie
- Manager
- en meer...

*Een gekleurde indicator geeft de huidige staat van het contract aan (actief, toekomstig, verlopen)*



# Details → Rules

Alle gepubliceerde business rules waar de persoon in scope is

Information	Contracts	Rules	Entitlements	Accounts	Audit logs	History
Status	Name	Condition Summary	Entitlements			
in rule			0  0  2 			
			0  0  1 			
in rule			0  2  0 			
in rule			1  0  0 			
			0  0  1 			

Per business rule tonen icoontjes welk type recht wordt toegekend:



Account



Account access



Permissions

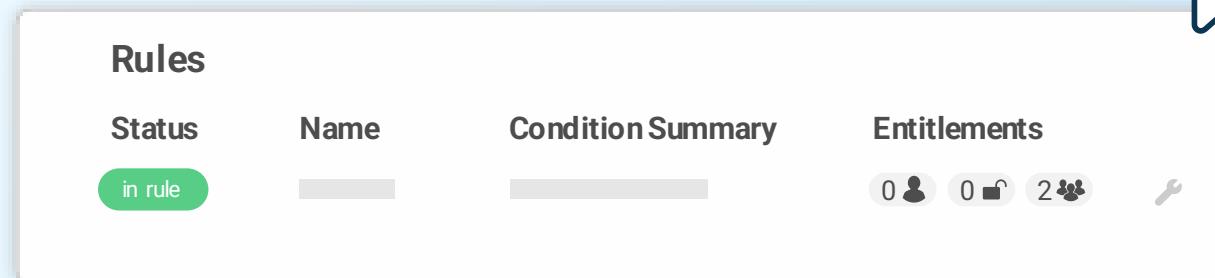
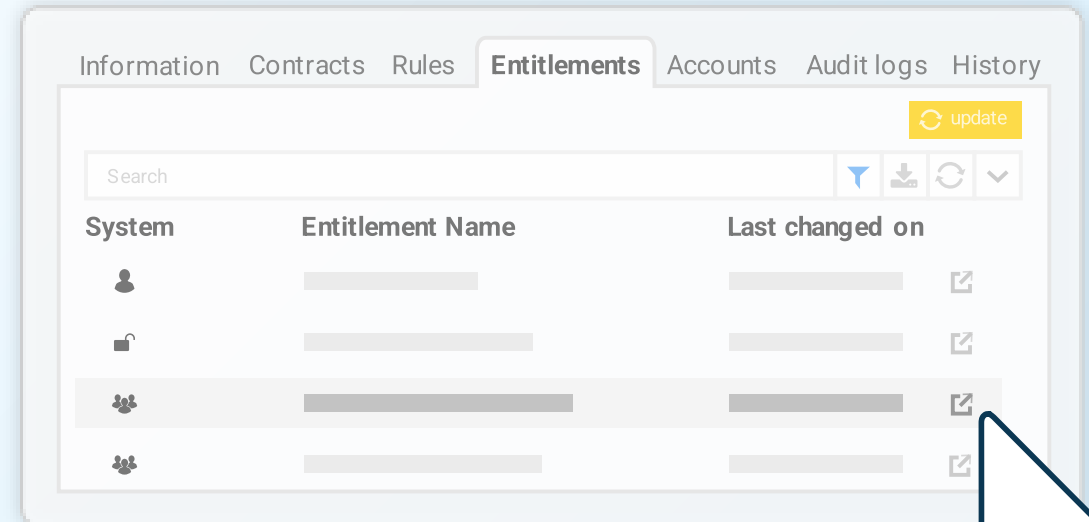
# Details → Entitlements



De (toegewezen) rechten van een persoon

Knop 'Update' start voor alle toegewezen rechten van een persoon het updateproces

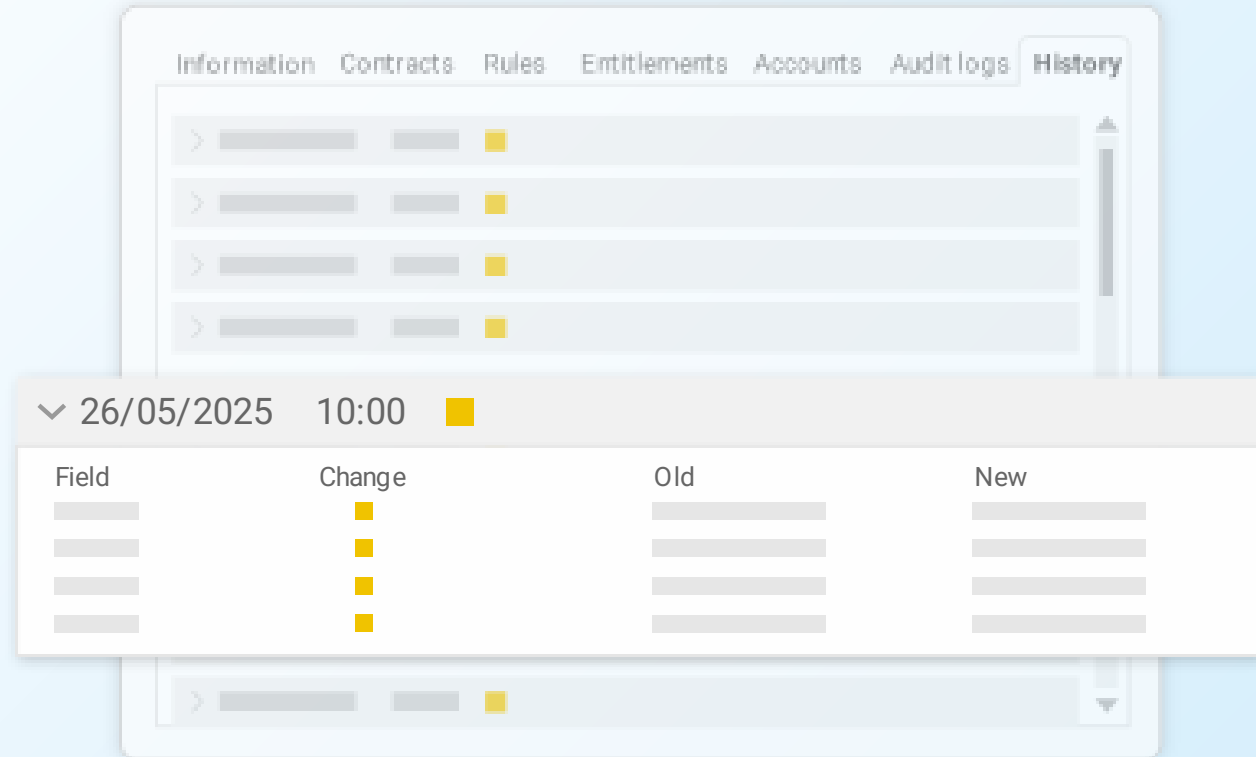
Selecteer een entitlement om te zien welke business rules het aan de persoon hebben toegekend



## Details → History

Dit tabblad laat de geschiedenis van de geselecteerde persoon zien:

- Alle wijzigingen van brongegevens
- Snapshot geschiedenis



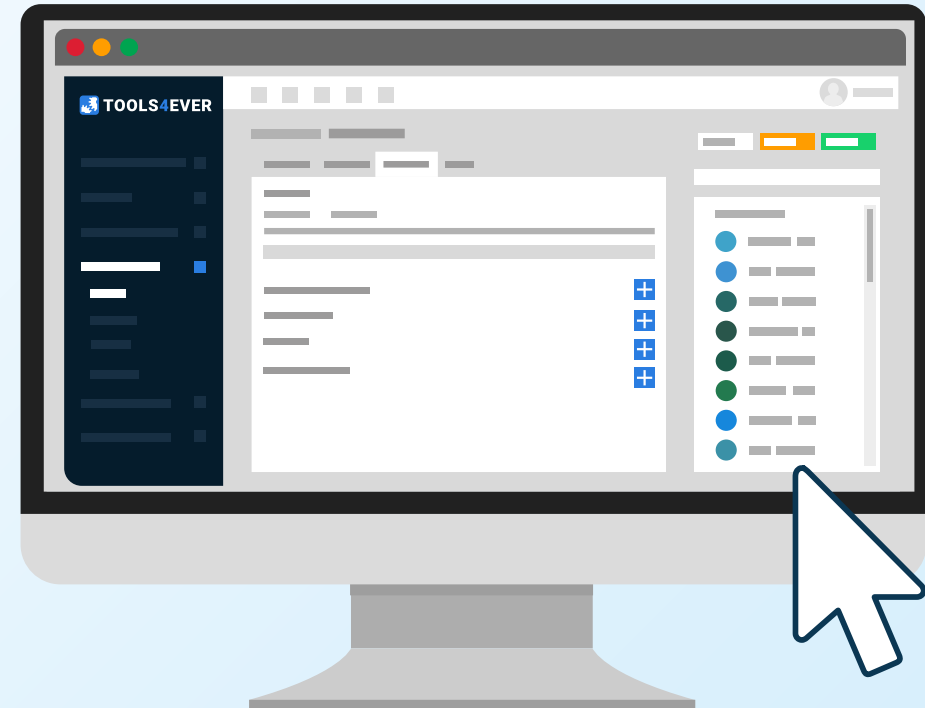
Information Contracts Rules Entitlements Accounts Audit logs History			
>			
>			
>			
>			
▼ 26/05/2025 10:00			
Field	Change	Old	New
>			

# Lab 3

---

## Wijzig de primaire contract berekening

- Duur van dit lab: 10 minuten
- Volg het lab in het labs document
- Item 3
- Item 4



# Target Systems



# Target Systems

---

- Introductie
- Configuratie
- Mapping
- Store in account data
- Afhankelijkheden tussen doelsystemen
- Thresholds
- Correlatie
- Audit logging



# Target Systems

## Introductie

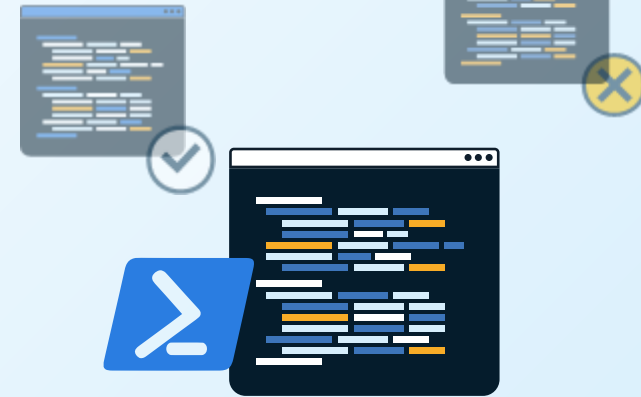
HelloID gebruikt de informatie uit een bronsysteem om accounts en permissies te creëren en/of te beheren in een **doelsysteem**.

Keuze uit:

- built-in AD connector
- built-in Azure AD connector
- PowerShell optie

Met PowerShell kunnen heel veel doelsystemen gekoppeld worden

Dit maakt HelloID provisioning tot een flexibele oplossing



# Target Systems

## Field mapping

- In te stellen op het tabblad **Fields** binnen de doelsysteemconfiguratie
- Per actie (create, update, enable, disable, delete)
- Gebruik **fixed**, **field**, of **complex mapping** (via JavaScript) voor het koppelen en opslaan van gegevens
- Gebruik **none** om data op te halen zonder deze weg te schrijven
- Het volledige HelloID persoonsmodel is beschikbaar voor mapping
- 'Store in account data' slaat de waarde op voor gebruik in andere doelsystemen
- 'Use in notifications' is nodig om velden in notificaties te gebruiken
- **Preview** toont een voorbeeld van de configuratie

The image shows a screenshot of the HelloID configuration interface. The top part displays the 'Fields' tab with a 'Preview' button. Below this, a 'Configurations' panel is shown, which includes sections for 'ACTIONS', 'OPTIONS', and 'MAPPING'. The 'ACTIONS' section has checkboxes for CREATE, ENABLE, UPDATE, DELETE, and DISABLE. The 'OPTIONS' section has toggle switches for 'USE IN NOTIFICATIONS' and 'STORE IN ACCOUNT DATA'. The 'MAPPING' section has a dropdown menu set to 'None'. A mouse cursor is pointing at the 'STORE IN ACCOUNT DATA' toggle.

ACTIONS		OPTIONS	
<input type="checkbox"/> CREATE	<input checked="" type="checkbox"/> ENABLE	<input checked="" type="checkbox"/> UPDATE	<input checked="" type="checkbox"/> USE IN NOTIFICATIONS
<input checked="" type="checkbox"/> DELETE	<input checked="" type="checkbox"/> DISABLE		<input checked="" type="checkbox"/> STORE IN ACCOUNT DATA

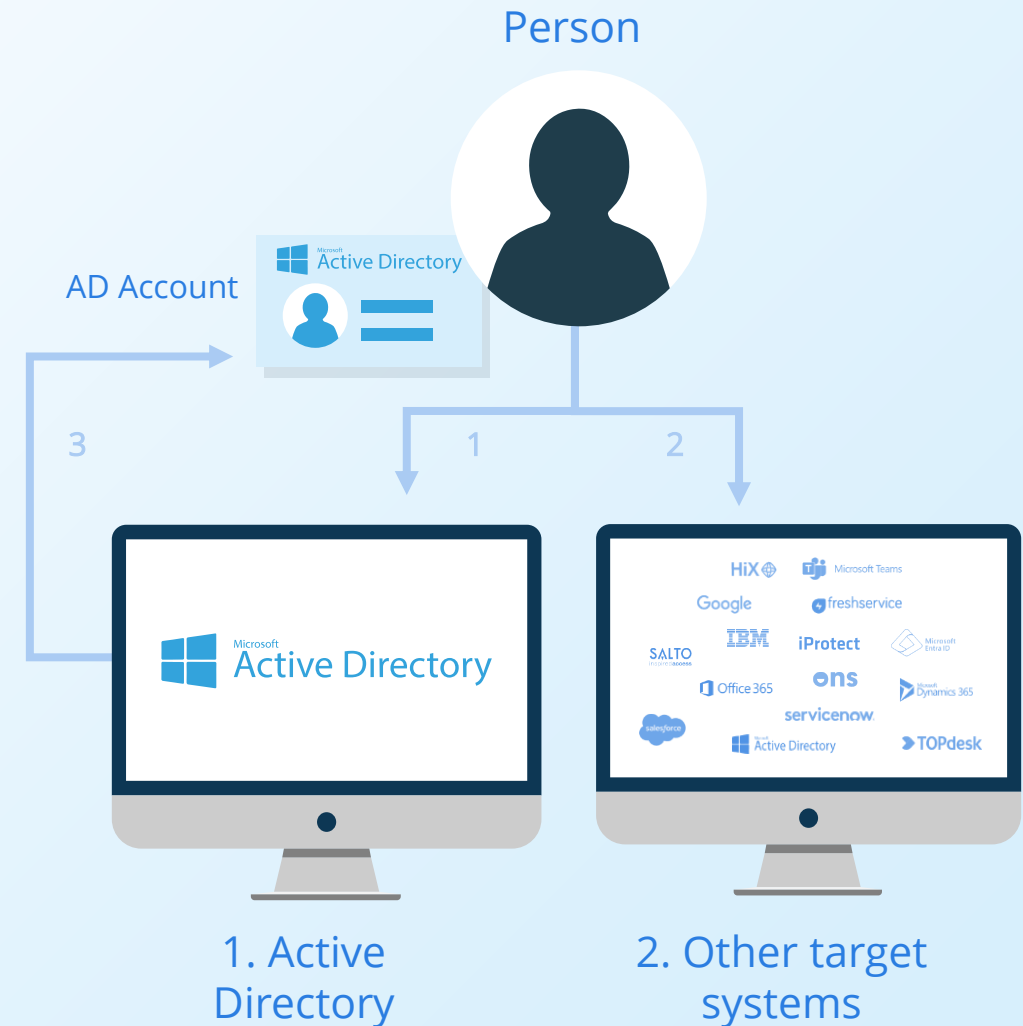
MAPPING:

# Target Systems

## Configuratie

Gegenereerde gegevens van een doelsysteem (1) gebruiken in een ander doelsysteem (2)

- Sla gegevens van doelsysteem 1 op in het Persoon-object: zet **'Store in account data'** aan
- Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet **'Use account data from systems'** aan



# Target Systems

## Configuratie

Sla gegevens van doelsysteem 1 op in het Persoon-object: zet 'Store in account data' aan

The screenshot displays the 'Fields' configuration page in the HelloID interface. A table lists fields with columns for 'Name' and 'Preview value'. A callout box highlights the 'Example.Name' field. A 'Configure field Example.Name' dialog is open, showing configuration options for the field. The 'Configurations' dialog is also visible, showing 'ACTIONS' (CREATE, ENABLE, UPDATE, DELETE, DISABLE) and 'OPTIONS' (USE IN NOTIFICATIONS, STORE IN ACCOUNT DATA) with checkboxes and toggle switches. A mouse cursor points to the 'STORE IN ACCOUNT DATA' toggle.

Name	Preview value
Example.Name	

Configure field Example.Name

NAME:

TYPE:

DESCRIPTION:

Configurations +

Configurations +

ACTIONS

CREATE ☒ ENABLE ☒ UPDATE ☐

DELETE ☒ DISABLE ☒

MAPPING

None

OPTIONS

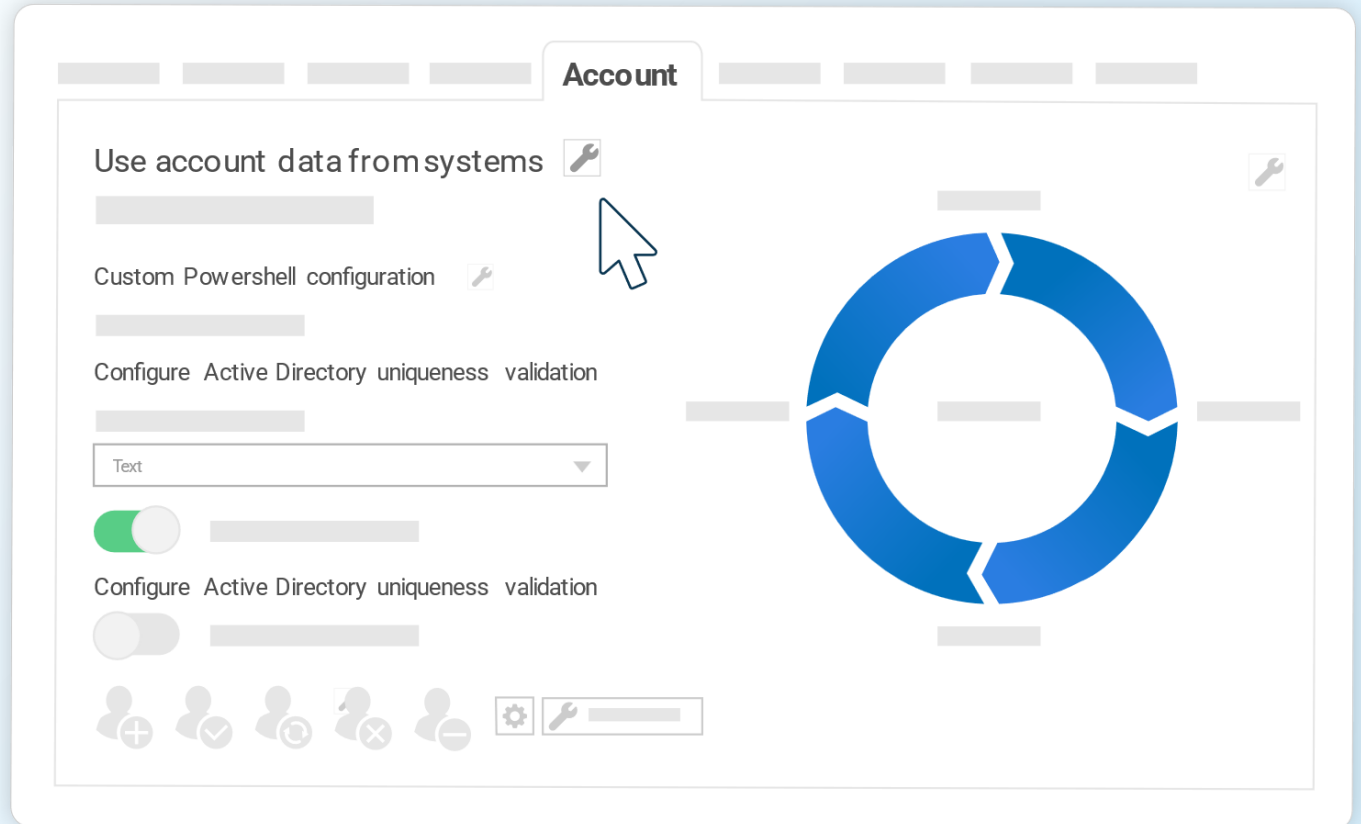
USE IN NOTIFICATIONS ☐

STORE IN ACCOUNT DATA ☒

# Target Systems

## Configuratie

Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet 'Use account data from systems' aan



# Target Systems

## Thresholds

Massale toekenning/intrekking van accounts, access en permissies kan gebeuren door:

- Wijzigingen in HR data
- Wijzigingen in de business rules

Stel thresholds in om dit te voorkomen

### Hoe werkt het?

1 threshold per actie/entitlement: grant/account, grant/access, etc.

Waarde: absoluut of relatief

- Relatief = gebaseerd op huidig aantal uitgedeelde entitlements van een specifiek type (account, account access, permission)

Andere entitlement acties worden *niet* geblokkeerd

Configure

Update all account

Close

Thresholds

Grant

ENABLED

ACCOUNT

ACCOUNT ACCESS

PERMISSION

COUNT

1

1

1

PERCENTAGE

0

0

0

Revoke

ENABLED

ACCOUNT

ACCOUNT ACCESS

PERMISSION

COUNT

1

1

1

PERCENTAGE

0

0

0

Update

ENABLED

ACCOUNT

ACCOUNT ACCESS

COUNT

1

1

PERCENTAGE

0

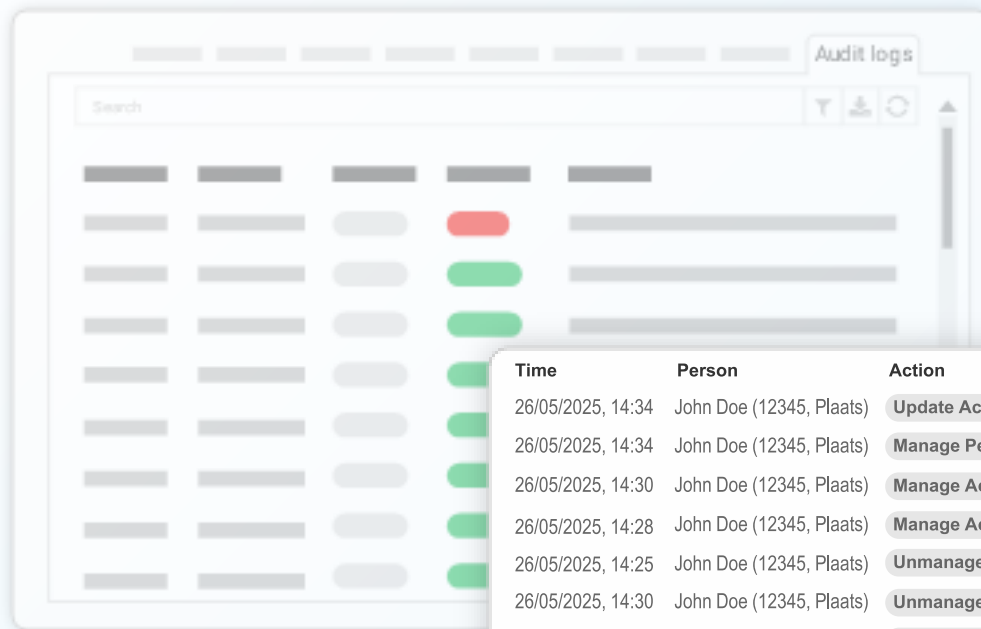
0

# Target Systems

## Audit logging en correlatie

### Audit logging

- Laat zien voor “wie” er “wanneer”, “wat” gebeurd is



Time	Person	Action	State	Message
26/05/2025, 14:34	John Doe (12345, Plaats)	Update Account	Error	Failed to update account because the container for creating the account is not set
26/05/2025, 14:34	John Doe (12345, Plaats)	Manage Permission	Finished	Group Membership - Training Group A (training.local/HelloID Training/Groups/...
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Manage Account	Finished	Account with username adam.bosco will now be managed by HelloID
26/05/2025, 14:28	John Doe (12345, Plaats)	Manage Access	Finished	Access to account with username adam.bosco will now be managed by HelloID
26/05/2025, 14:25	John Doe (12345, Plaats)	Unmanage Access	Finished	Entitlement will no longer be managed by HelloID
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Unmanage Account	Finished	Entitlement will no longer be managed by HelloID
26/05/2025, 14:28	John Doe (12345, Plaats)	Unmanage Permission	Finished	Entitlement will no longer be managed by HelloID
26/05/2025, 14:25	John Doe (12345, Plaats)	Delete Account	Finished	Account Jane Surname deleted

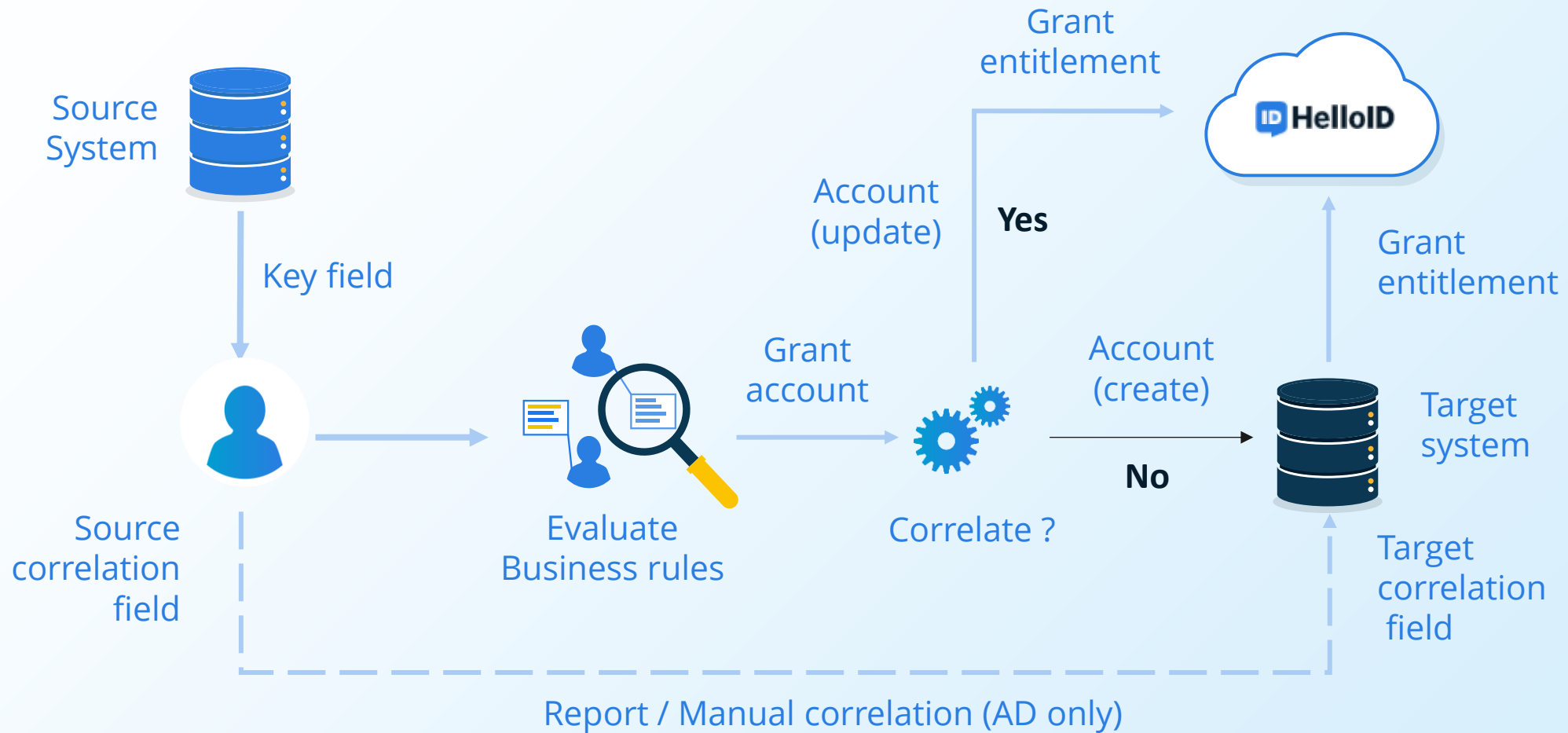
### Correlatie

- Voorkomt dat er nieuwe (dubbele) accounts worden aangemaakt. Bij livegang bestaan er vaak al accounts voor medewerkers
- HelloID controleert of er voor personen al bestaande accounts zijn in het doelsysteem door specifieke velden te vergelijken, zoals ingesteld in de correlatieconfiguratie
- Advies: matchen op personeelsnummer



# Target Systems

## Correlatie

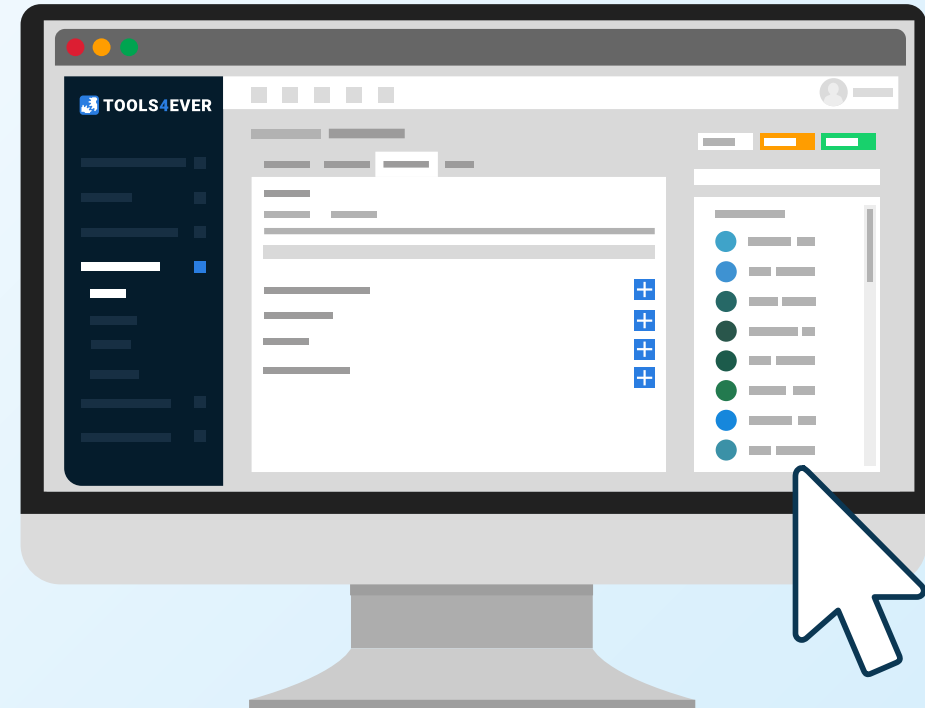


# Lab 4

---

## Het toevoegen en configureren van doelsystemen

- Duur van dit lab: 30 minuten
- Volg het lab in het **labs document**
- Item 3
- Item 4



# Business

# Business

---

- Rules
- Evaluations
- Entitlements
- Exclusions
- Person lifecycle
- Custom events

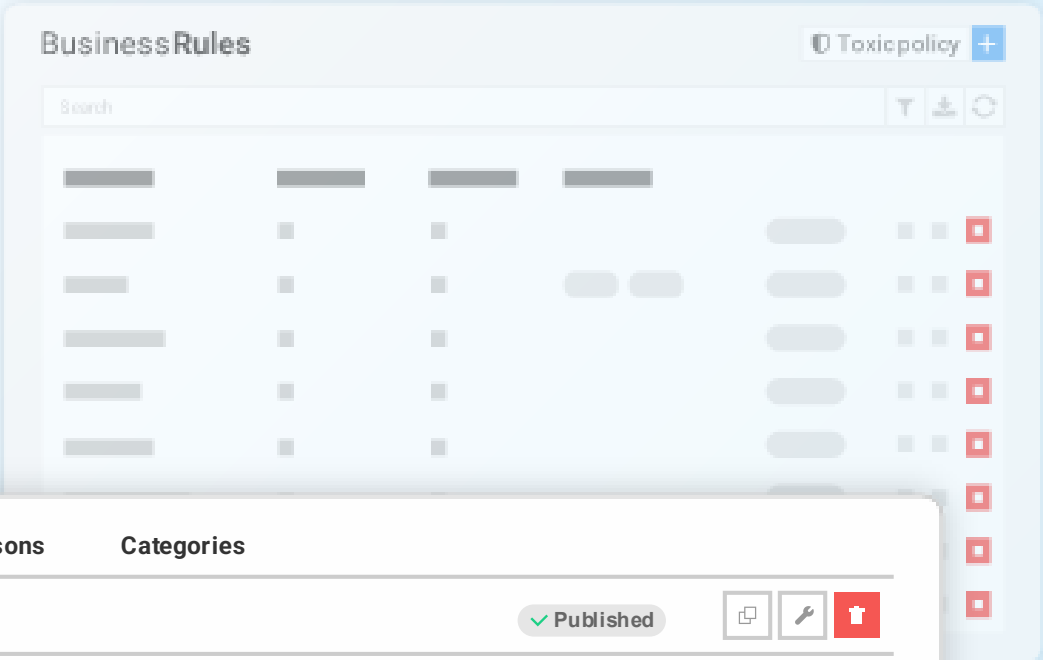


# Business Rules

Business rules geven aan wat HelloID moet doen en voor wie

Bijvoorbeeld:

- Zorgen dat medewerkers 14 dagen voor hun officiële startdatum hun account krijgen
- Zorgen dat gebruikers in een bepaalde afdeling specifieke groepslidmaatschappen krijgen



Name	Entitlements	Persons	Categories		
AD Group	2	1		✓ Published	  
Active	1	1	dummy Active Directory	✎ Draft	  
Active Account	1	1		✓ Published	  

# Business Evaluations

Start een “evaluation” om te zien wat HelloID wil gaan uitvoeren

Start een “enforcement” om de uit te voeren acties naar de doelsystemen door te voeren

▶ Enforce

▶ Evaluate

▼

BusinessHistory

▶ Enforce ▶ Evaluate ▼

Actions Logging

Search by entitlement or person name

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

▶

Status

Started on

▶▶ Completed 26/05/2025, 14:15

▶▶ Actions in progress 26/05/2025, 14:12

▶▶ Completed 26/05/2025, 14:10

# Business

## Entitlements

Tijdens **enforcement** kennen business rules personen entitlements toe of nemen ze af

Er zijn 3 soorten entitlements:

- **Account**
- **Account access**
- **Permission**

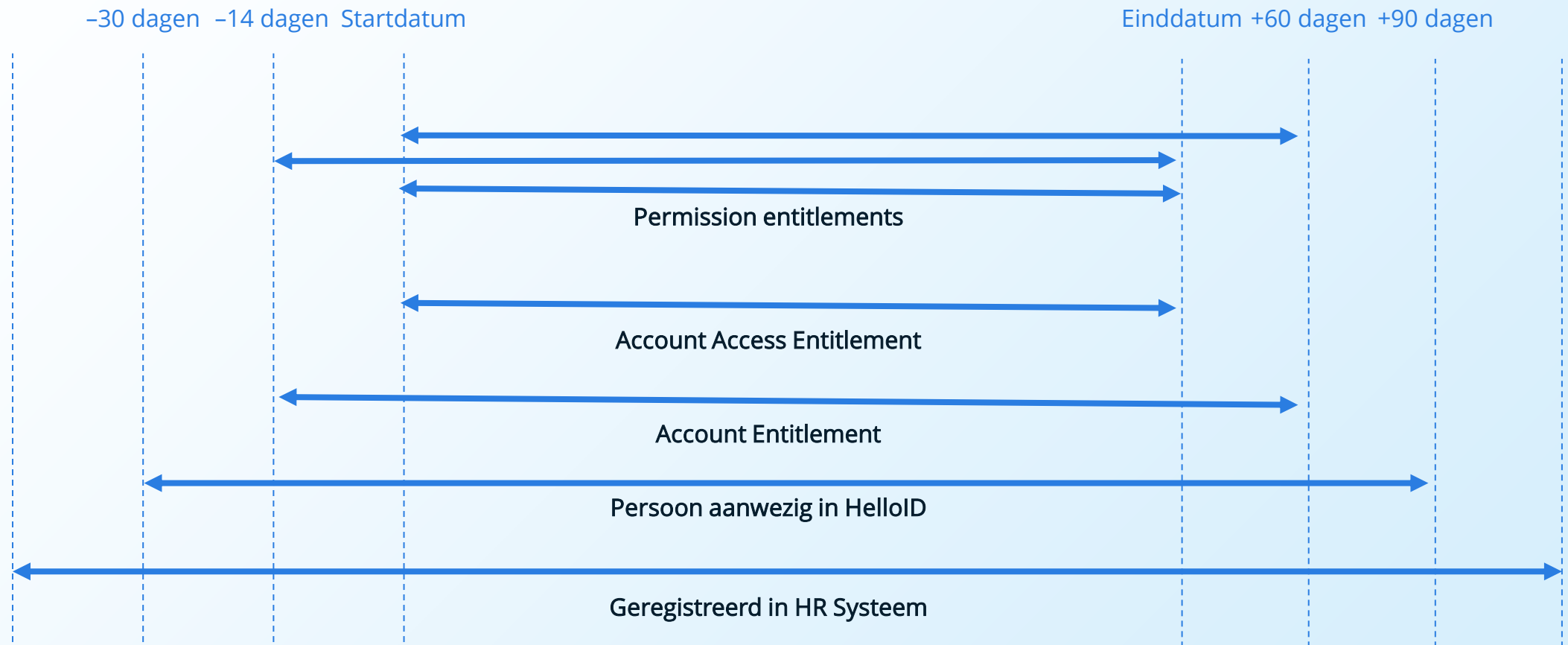
Het **account** entitlement is verplicht om andere zaken te kunnen uitvoeren

HelloID zal alleen entitlements intrekken die door HelloID worden beheerd

= door HelloID toegekend, of in HelloID geïmporteerd (zonder dat HelloID acties uitvoert)



# Business Entitlements





# Business

## Exclusions

Voorkomen dat geautomatiseerde processen het account aanpassen van een bepaalde persoon: de CEO, directeur, of iemand wiens accountgegevens aan andere normen moet voldoen

Om een persoon uit te sluiten, kun je:

- De persoon selecteren binnen **Business > Exclusions**
- De uitsluitingen automatiseren vanuit de persoonsmapping door het veld 'Excluded' te gebruiken

Rechten blijven behouden terwijl de persoon wordt uitgesloten van verdere verwerking

The screenshot displays the 'Business Exclusions' interface. It consists of two main panels: 'Included persons' on the left and 'Excluded persons' on the right. Each panel has a search bar at the top with a refresh icon. Below the search bar, there are lists of people represented by colored circles and names. In the 'Included persons' panel, each entry has an 'X Exclude' button and an eye icon. In the 'Excluded persons' panel, each entry has a '+ Include' button and an eye icon. A vertical scrollbar is visible between the two panels.

# Person lifecycle

## Pre on/off board notifications

Stuur meldingen X dagen vóór indiensttreding en Y dagen voor uitdiensttreding (pre-onboarding & pre-offboarding)

HelloID bepaalt de onboarding- en offboarding-datums op basis van de contractgegevens van een medewerker:

**Onboarding:** De eerste startdatum van alle contracten van de persoon

**Offboarding:** De laatste einddatum van alle contracten van de persoon

Notificaties staan los van acties in doelsystemen

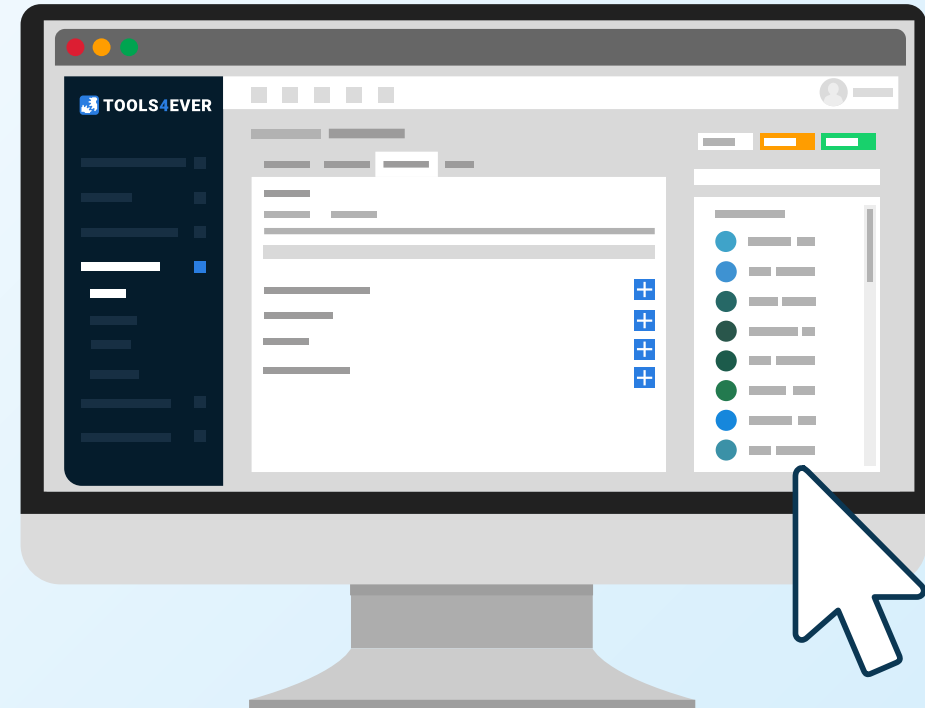


# Lab 5

---

## Creëren en configureren van Business Rules

- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)
- Item 3
- Item 4



# Notifications



# Notifications

---

- Soorten notificaties (event-gebaseerd en samenvatting)
- Variabelen
- Manager-referentie
- Eigen e-maildomein



# Notification

## Samenvatting

Notificaties worden geactiveerd op basis van events:

- Standaard events: Aanmaken, Inschakelen, Bijwerken, Uitschakelen, Verwijderen, Pre-onboard, Pre-offboard
- Custom events

### Samenvattende notificaties

- Niet gekoppeld aan een specifiek doelsysteem
- De `{{SummaryHtml}}` variabele wordt vervangen door een tabel met de informatie voor de desbetreffende samenvatting



#### Evaluation summary

Hello,

Below is a summary of the scheduled actions.

`{{summaryHtml}}`

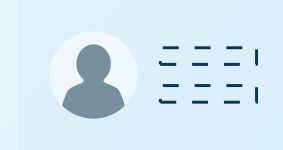
More details can be found in the evaluation report [here](#).

Best regards,

The HelloID Provisioning team

# Notification

## Custom events



Te definiëren onder **Business** → **Custom events**

Voorbeelden van events:

- Account aangemaakt voor afdeling x
- Weergavenaam van account aangepast
- Afdeling van account aangepast



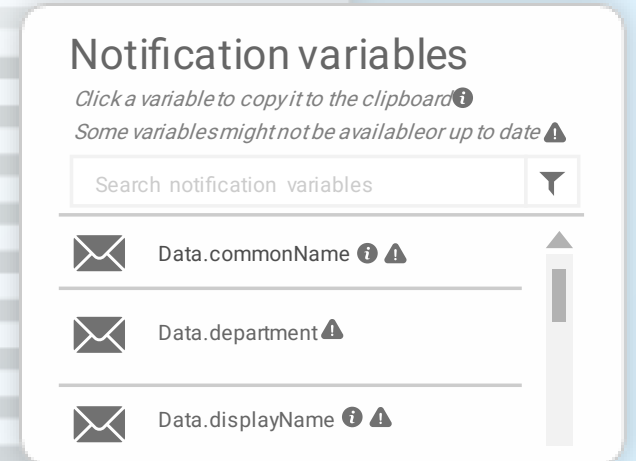
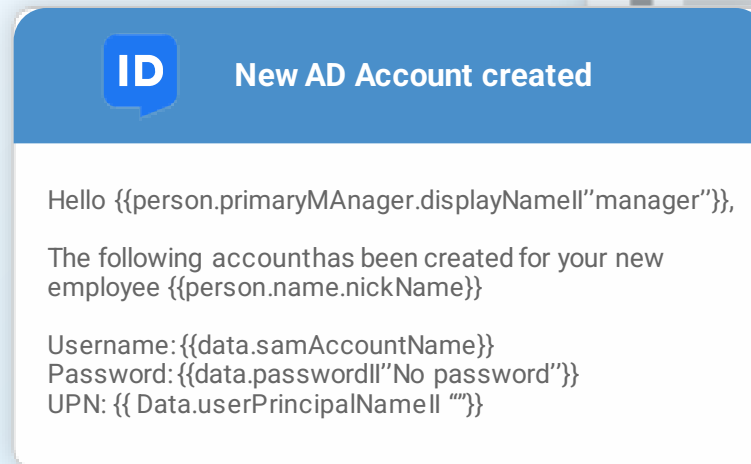
# Notification

## Variabelen

Zijn te selecteren uit een lijst

- Alle velden uit het persoonsobject zijn beschikbaar (bijv. `{{Person.ExternalID}}`)
- Account informatie is beschikbaar in het **Data** object (bijv. `{{Data.UserPrincipalName}}`)
- Fallback mechanisme beschikbaar (bijv. `{{Account.title | "Onbekend"}}`)

Het **datum-formaat** in de mails kan worden geconfigureerd voor alle datumvelden (Geboortedatum, Startdatum, Einddatum). Voor custom velden moet dit al in de source mapping.





# Notification

## Manager referentie

Wordt gebruikt om eigenschappen van de manager weer te geven die niet in de oorspronkelijke bron beschikbaar zijn

Manager.Accounts.<key>.<variablename>

*(uses data from person account data)*

Manager mail:

Manager.Accounts.MicrosoftActiveDirectory.mail



# Notification

## Eigen emaildomein

- Standaard beschikbaar domein voor het verzendadres: [helloid.com](https://helloid.com)
- Voor het gebruik van een ander domein moeten DNS/SPF records worden aangepast

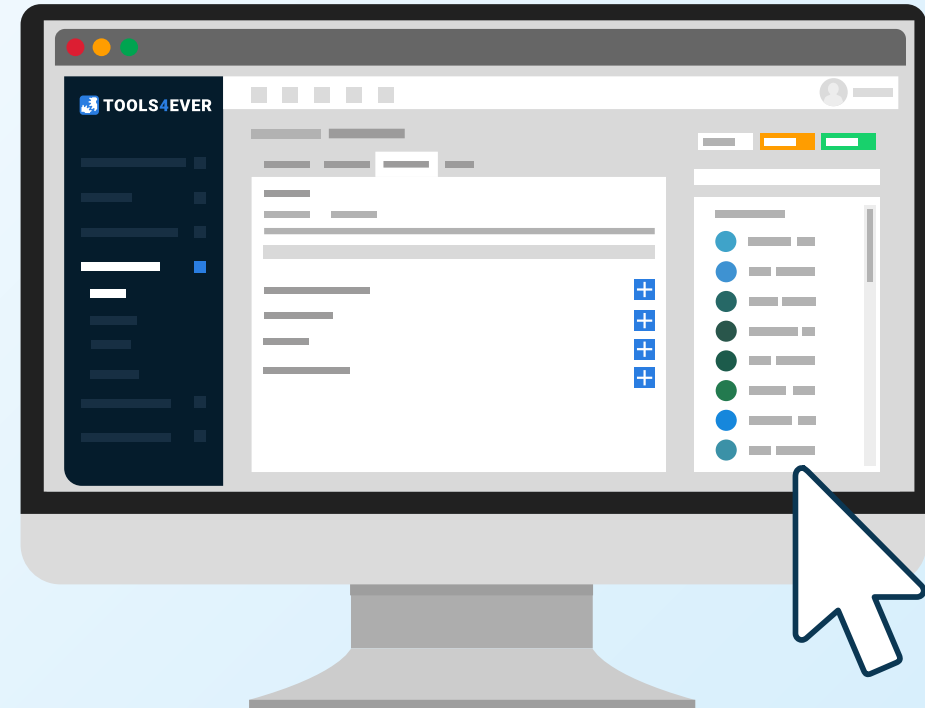


# Lab 6

---

## Maken en Beheren van Notificaties

- Duur van dit lab: 30 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)
- Item 3
- Item 4





# Beheerdersportaal

# Beheerdersportaal

Het Admin Dashboard toont informatie over het licentiegebruik en incidenten

Dit scherm is niet aan te passen

0/0 Licenses

0 Licenses



# Admin Dashboard

## Licenties

### Berekening actieve (gelicentieerde) personen voor provisioning:

- Het aantal personen dat minstens één entitlement heeft
- Wordt eenmaal per dag bijgewerkt
- Extra modulefuncties staan onder het gebruikersaantal (bijv. proxy- of 24/7 ondersteuning)



#### ACCESSMANAGEMENT

SUBSCRIPTION

0/0 Licenses

PAY AS YOU GO

0 Licenses



#### SERVICE AUTOMATION

SUBSCRIPTION

0/0 Licenses

PAY AS YOU GO

0 Licenses



#### PROVISIONING

SUBSCRIPTION


0/0 Licenses

PAY AS YOU GO

0 Licenses

# Admin Dashboard

## Incidenten



Search				
Status	Description	Tags	Open date	Actions
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:Prov Component: Agent	Jun 10, 2025, 20:24	Details Resolve
Open	Agent 'MS-T4E-Training is (03434ad-c834878-39489) down	Domain:AM Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:25	Details
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:SA Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:13	Details Resolve

Details

- Kritieke fouten en gebeurtenissen die aandacht nodig hebben
- Gelabeld op basis van de HelloID-module die ze heeft gegenereerd
- Knop '**Details**': meer informatie over een specifiek incident
- Bij een incident kun je een e-mail ontvangen
- Bij een incident kun je een webhook aanroepen om een extern systeem te waarschuwen

# Admin Dashboard

## Incidenten



### Globale incidenten

- Een gebeurtenis is gemeld op Statuspage.io
- Het abonnement is overschreden
- Een Agent-service reageert al langer dan vijf minuten niet



### Provisioning-incidenten

- Een handmatige of geplande bronimport is mislukt\*
- Voor elke geblokkeerde import wordt een apart incident aangemaakt
- Een snapshot van een bronsysteem is mislukt\*
- Een snapshot van een bronsysteem is geblokkeerd\*
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is mislukt
- Als meerdere acties binnen dezelfde enforcement mislukken, wordt alleen het meest recente mislukte actie weergegeven
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is geblokkeerd
- Er wordt één incident per systeem, per enforcement aangemaakt. Dit blijft bestaan totdat alle geblokkeerde acties in het incident zijn opgelost

*\*Deze incidenten worden automatisch gesloten zodra het volgende succesvolle event van hetzelfde type plaatsvindt*



# Links

- <https://docs.helloid.com/>
- Handleidingen
- Product updates
- API documentatie
- <https://feedback.helloid.com/>
- Feature request
- <https://roadmap.helloid.com/>
- Roadmap
- <https://github.com/Tools4everBV>
- Connectoren/formulieren
- <https://forum.helloid.com>
- Forum
- <https://helloid.statuspage.io/>



# Badges

Tools4ever gebruikt Badges om certificeringen bij te houden

- Badges worden uitgegeven via het Acclaim-platform.
- Elke deelnemer ontvangt een e-mail van Acclaim om zijn Badge te accepteren.
- Een Acclaim-account is nodig om de Badges te accepteren.
- Badges kunnen worden toegevoegd aan social media (bijv. LinkedIn) zodat certificaathouders hun certificering kunnen opslaan en delen.
- Volg de instructies van Acclaim om de Badge te delen en selecteer de juiste organisatie (Tools4ever B.V.).

