

HelloID Training

Provisioning Beheertraining

 HelloID

Cloud.

Identity.

Access.

Agenda

- **Introductie**
- **Hello ID Provisioning**
 - Dashboard
 - Source Systems
 - Persons
 - Business
 - Target Systems
 - Notifications
- **Beheerdersportaal**

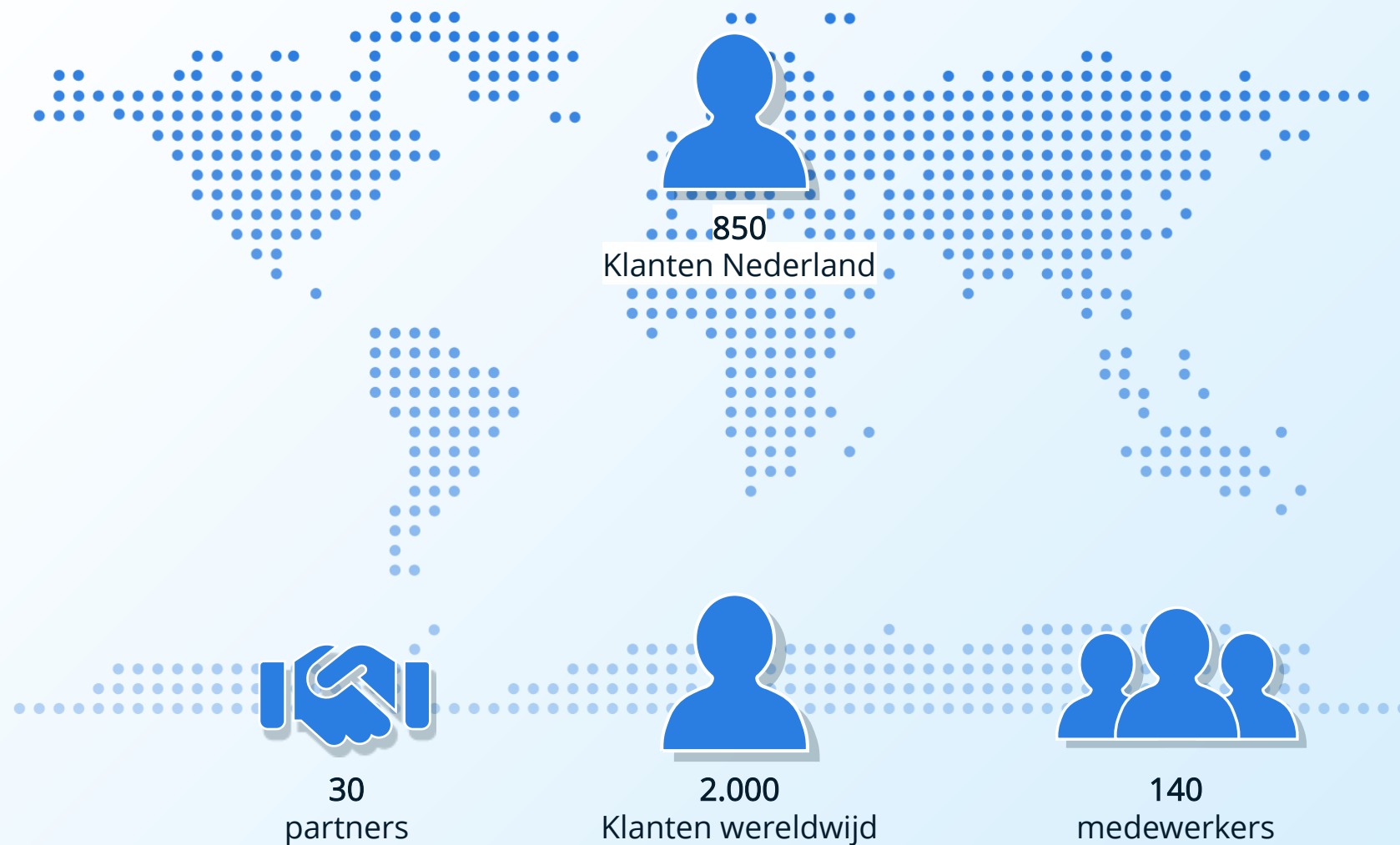


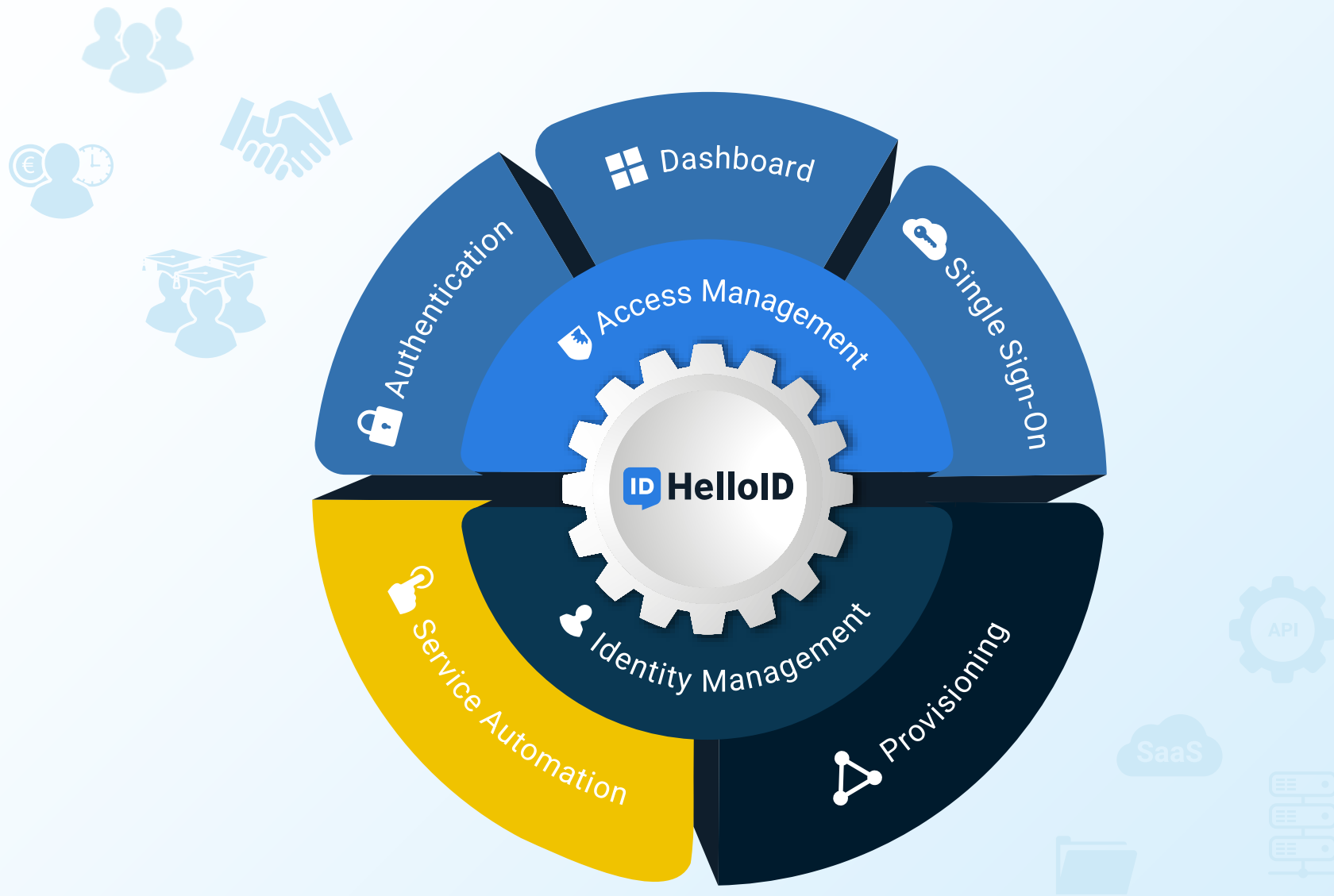
Introductie

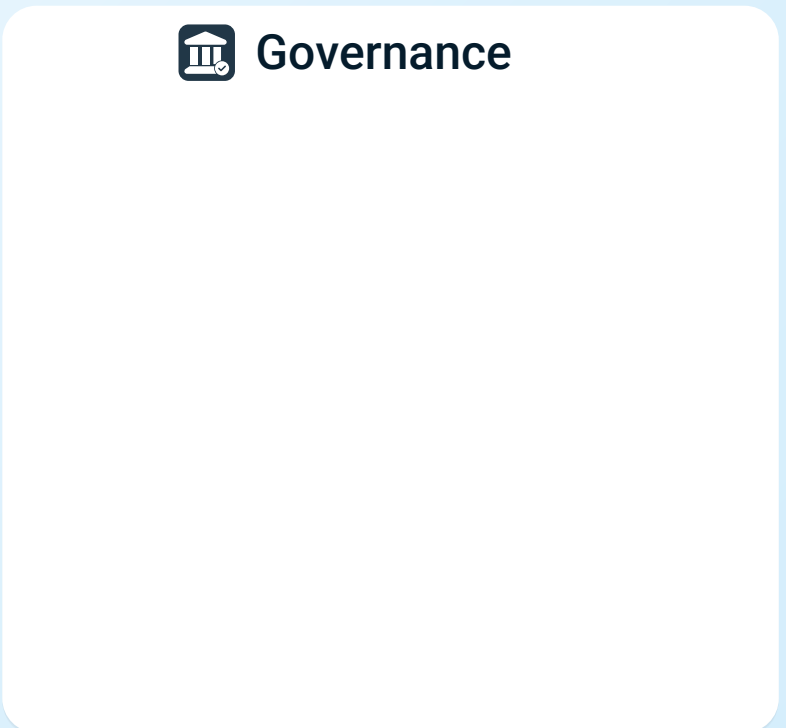
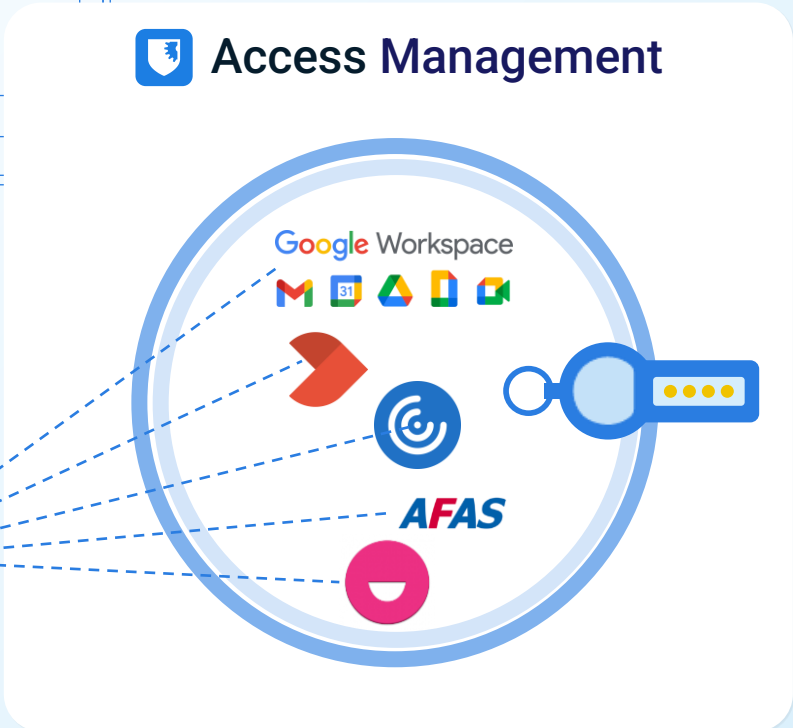
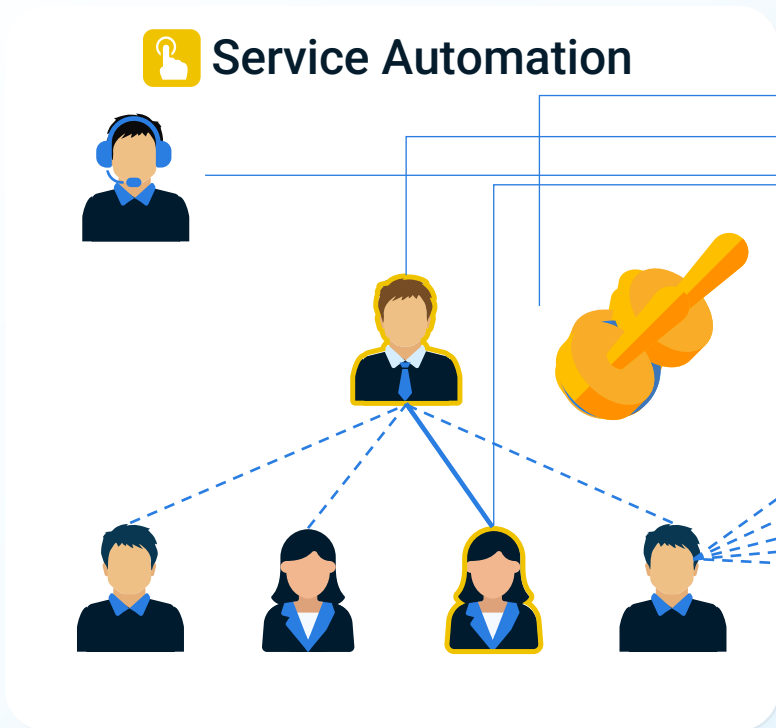
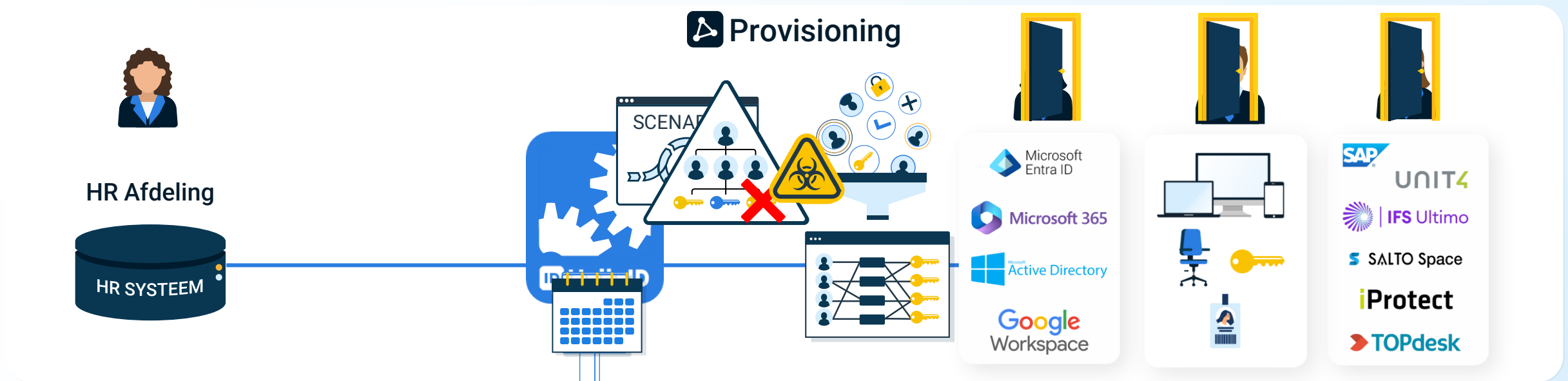


Wie doen er mee?

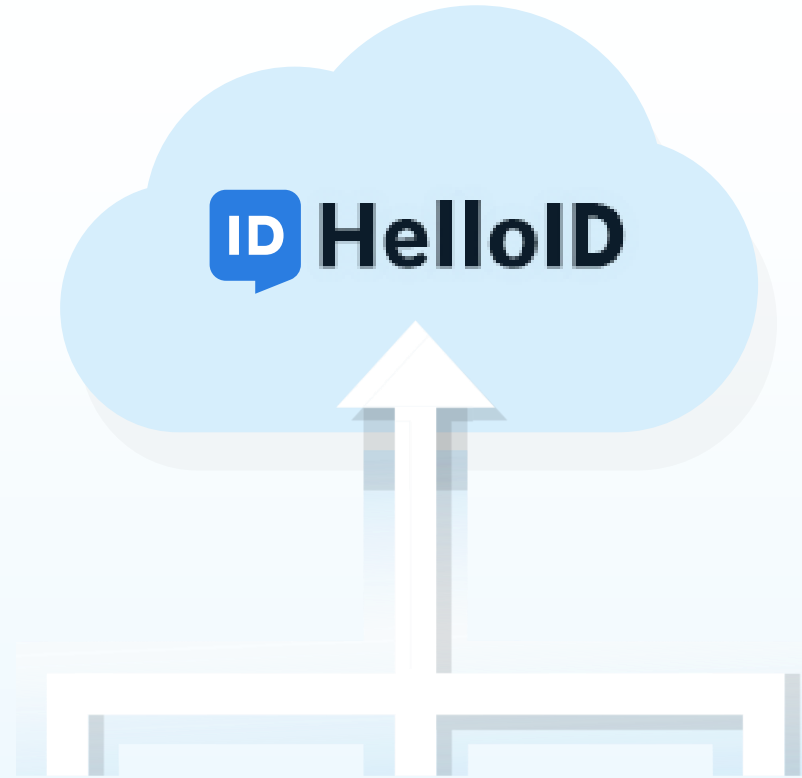








HelloID Agent



Agent types



Directory
Agent



Provisioning
Agent



Service
Automation
Agent

HelloID Agent

The background features three vertical lines in light blue, white, and light blue. Hanging from these lines are three icons: an orange square with a white cloud, a blue square with a white key, and a dark blue square with a white Windows logo. Several small white squares are scattered across the light blue background.

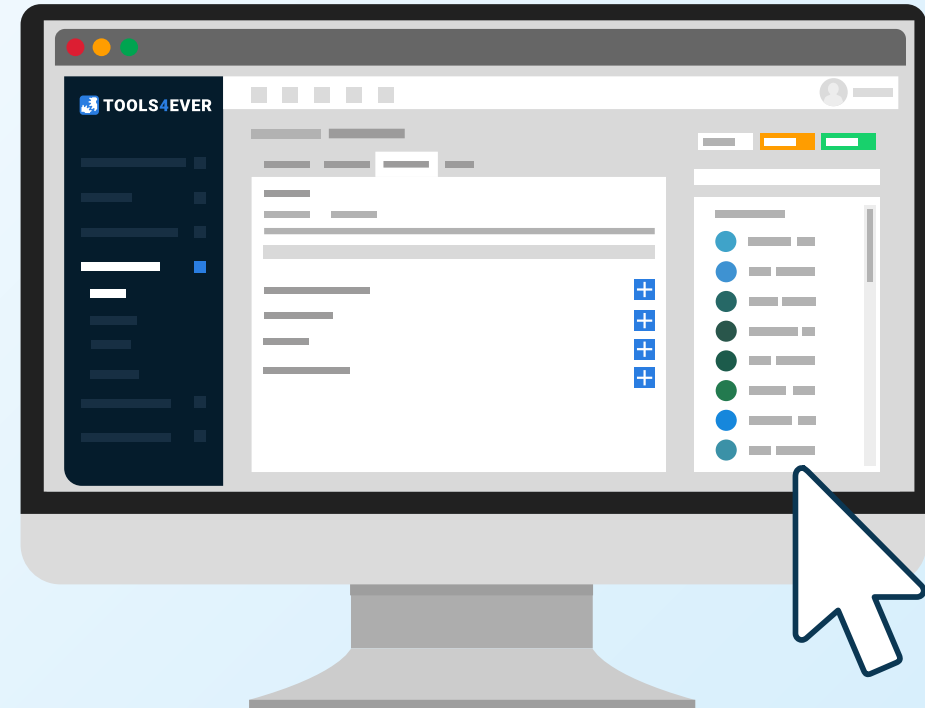
Kenmerken

- Draait als Windows Service
- Benodigd voor toegang tot on-premise omgeving
- Wordt automatisch bijgewerkt na iedere release
- Local admin rechten nodig
- Agents verbinden met de cloud
- Het is niet nodig om inkomende poorten te openen

Lab 1

Wat ga je doen in dit lab?

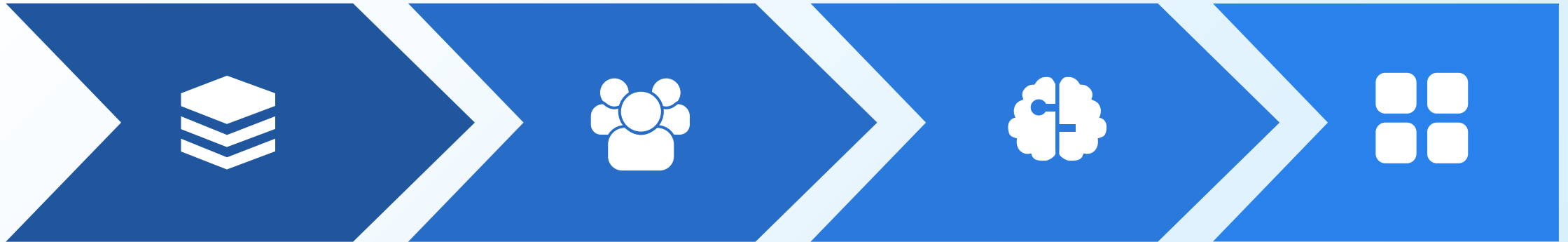
- Duur van dit lab: 15 minuten
- Volg het lab in het labs document



Dashboard



Dashboard



Source Systems

Source Systems

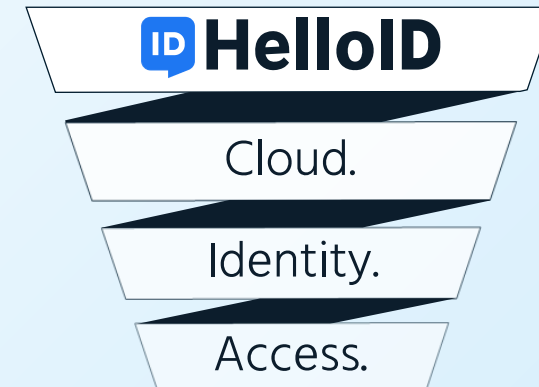
- **Introductie**
- **Configuratie**
 - Ruwe data en mapping
 - Thresholds
 - Verplichte velden
 - Persoonsaggregatie
- **Importeren**
 - Automatisch of handmatig
 - Ruwe data en snapshot
- **Personen**
 - Geschiedenis



Introductie

Bronsystemen

- Startpunt van het provisioning proces
- Bevat medewerkersgegevens uit uw organisatie
- Gebruikt voor het aanmaken en beheren van accounts en rechten



Configuratie

Ruwe data en mapping

Ruwe data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing

Mapping

- Zet HR-gegevens (ruwe data) om naar het HelloID datamodel
- Standaard mapping geleverd
- Kan naar wens worden aangepast



Mapping

Personen en contracten

Het tabblad **Person** koppelt HR
persoonsgegevens aan velden in de
HelloID Persoon-objecten

The 'Person' tab interface shows a mapping configuration window. At the top, there are 'Export' and 'Import' buttons. Below them is a table with five rows, each representing a mapping. The first row has a blue 'Complex' button and a red trash icon. The second row has a blue 'Field' button and a red trash icon. The third, fourth, and fifth rows have greyed-out buttons and red trash icons. At the bottom right of the table are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

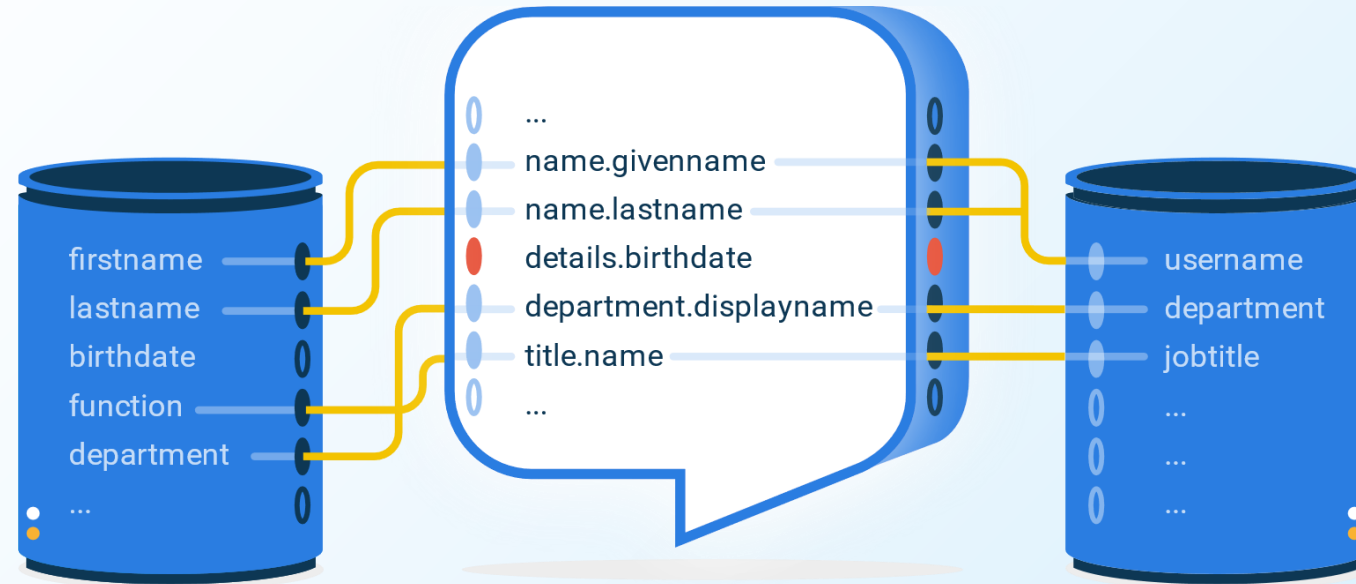
Field	Type	Action
	Complex	Remove
	Field	Remove
		Remove
		Remove
		Remove

Het tabblad **Contract** koppelt HR
contractinformatie aan velden in HelloID
Contract-objecten

The 'Contract' tab interface shows a mapping configuration window. At the top, there are 'Export' and 'Import' buttons. Below them is a table with five rows, each representing a mapping. The first row has a blue 'Fixed' button and a red trash icon. The second, third, and fourth rows have blue 'Field' buttons and red trash icons. The fifth row has a blue 'Complex' button and a red trash icon. At the bottom right of the table are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

Field	Type	Action
	Fixed	Remove
	Field	Remove
	Field	Remove
	Field	Remove
	Complex	Remove

Mapping Velden



Gebruik één van de drie types:

- **Fixed:** vooraf ingestelde, vaste waarde
 - **Field:** waarde uit bronsysteem
 - **Complex:** berekend met JavaScript tijdens import
- Voeg velden toe via 'Map additional field'
 - Maak custom velden aan op op het startscherm van de bronsystemen

Configuratie

Tresholds

Automatisch blokkeren van imports:

- Voorkomt bulktoevoeging of -verwijdering van personen
- HelloID vergelijkt nieuwe data met vorige import

Thresholds:

- Absoluut of relatief
- Controle op:
 - Aantal toegevoegde/verwijderde personen
 - Lege verplichte velden (bij 'require this field')

Configure system **HR generator**

▶ Import raw data

▶ New snapshot

✕ Close

Thresholds

	ENABLED	COUNT ⓘ	PERCENTAGE ⓘ
ADDITION	<input checked="" type="checkbox"/>	0	10
REMOVAL	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
BLOCKED PERSONS	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0

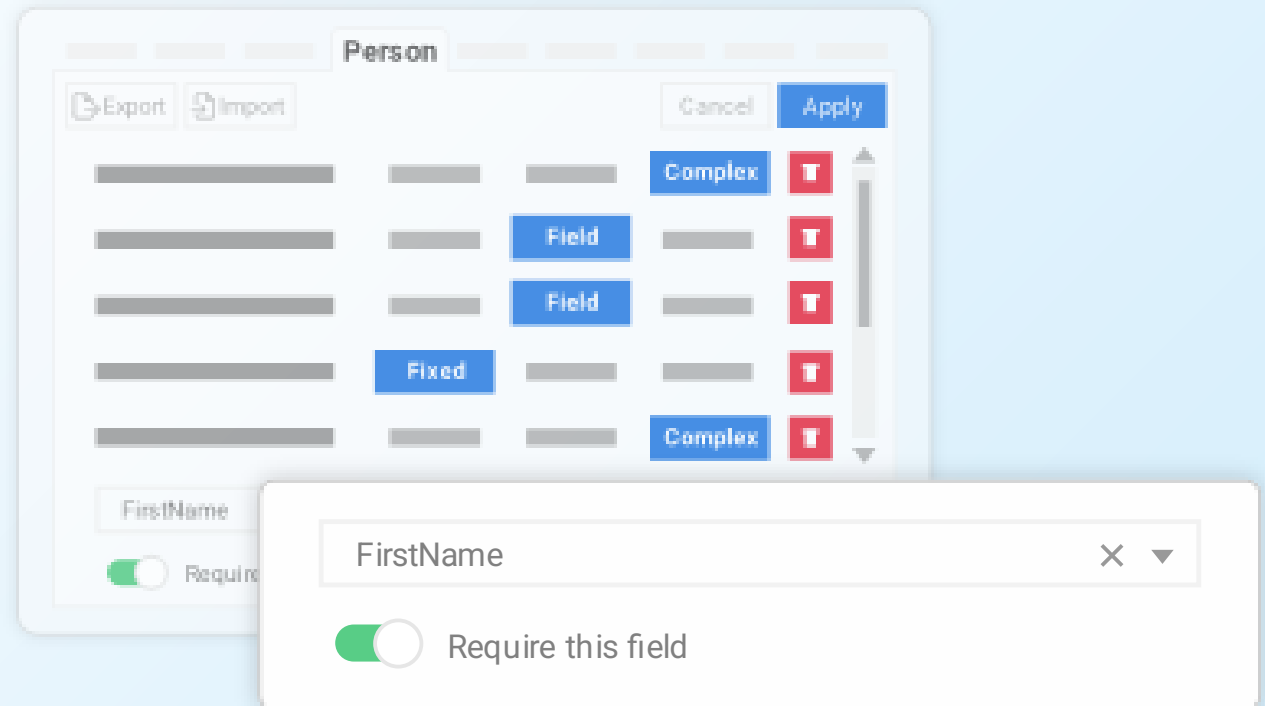
Configuratie

Verplichte velden

'Require this Field' in mapping:

- Beschikbaar voor elk veld
- Als verplicht veld leeg is:
- Persoon wordt geblokkeerd
- Niet geïmporteerd in HelloID

Te veel geblokkeerde personen (boven threshold):
Gehele import wordt geblokkeerd



Configuratie

Persoonsaggregatie

Aggregatie van medewerkers

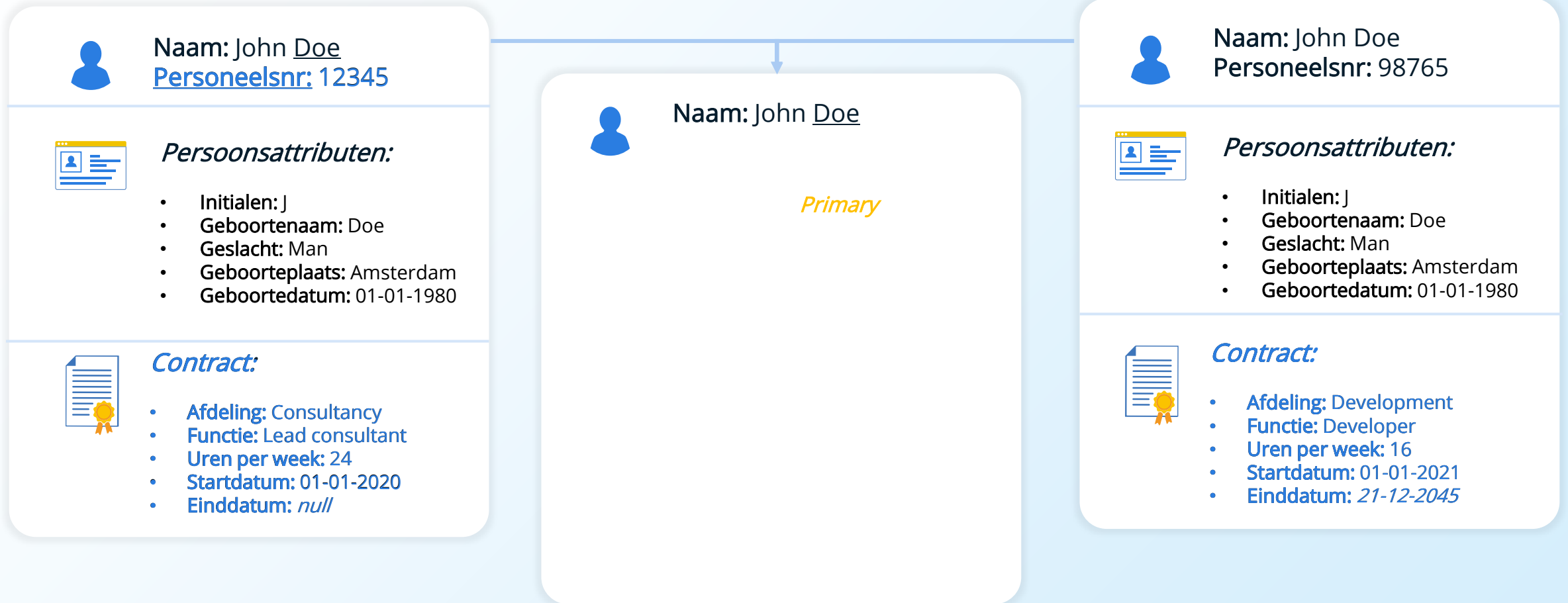
- Voorkomt dubbele verwerking van medewerkers
- Combineert meerdere records tot één persoon
- Binnen hetzelfde systeem
- Of tussen meerdere systemen

Soorten aggregatie



Configuratie

Persoonsaggregatie



Configuratie

Persoonsaggregatie (Handmatig)

Samenvoegen van personen:

- Kies één hoofdpersoon
- Voeg extra personen toe aan de hoofdpersoon

Effect op niet-hoofdpersonen:

- Worden verwijderd uit de personenlijst
- Rechten blijven bestaan in doelsysteem, maar worden niet meer beheerd door HelloID
- Contracten worden toegevoegd aan de hoofdpersoon
- Manager wordt bepaald via manager-berekening

The screenshot displays the 'Person Aggregation' interface with three main sections: 'Manual Aggregation', 'Add contracts from persons', and 'Available persons'. The 'Manual Aggregation' section on the left contains a search bar and a list of person cards, with 'Jane Doe (0077167 -)' selected. The 'Add contracts from persons' section in the middle shows two cards for Jane Doe, one of which is being added. The 'Available persons' section on the right shows a list of person cards, each with a blue plus icon for selection. The interface includes tabs for 'Suggestions', 'Manual', and 'Configuration' at the top.

Configuratie

Persoonsaggregatie (Suggestie)


































- HelloID berekent een overeenkomstpercentage op basis van het aggregatie-attribuut
- Bij een score boven de drempel (standaard 90%) volgt een samenvoegsuggestie
- Persoon blijft 'skipped for processing' tot goedkeuring of afwijzing

Persons Aggregation

Suggestions Manual Configuration







Suggestions Redetermine Reject multiple

Search

		98%	
		95%	
		100%	
		98%	
		95%	
		98%	
		98%	
		100%	
		95%	
		95%	
		98%	

Approve or reject the selected suggestion

Selected persons

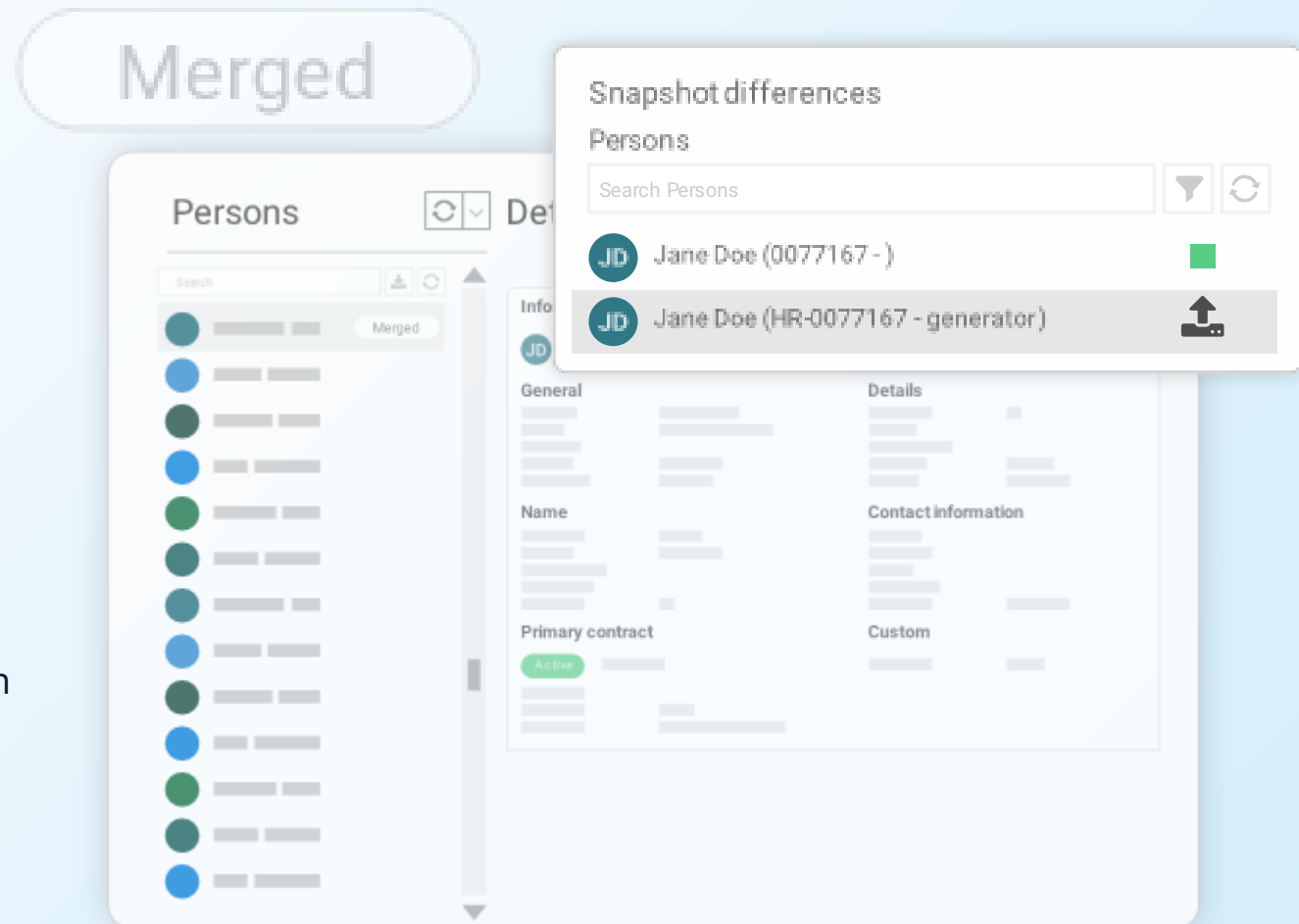
Display name	Main		
		<input checked="" type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	98% 

Configuratie

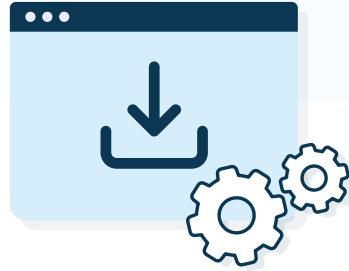
Persoonsaggregatie (Automatisch)

Automatische samenvoeging (100% match):

- Extra waarde (standaard 100%) in te stellen
- Alleen bij exact één overeenkomende persoon
- Bij meerdere matches: er wordt een **suggestie** gedaan
- Persoon met het **primaire contract** wordt hoofdpersoon



Imports



Automatische import

- Kies een uur; HelloID plant het tijdstip willekeurig binnen dat uur
- Na import worden person records geëvalueerd en toegepast volgens business rules
- Maximaal 3 keer per dag, met minimaal 2 uur tussen elke import

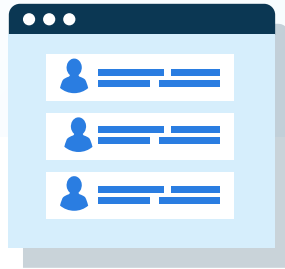


Handmatige import

- Alleen ruwe data wordt gemapt en geïmporteerd
- Geen verwerking of toepassing van business rules in doelsystemen

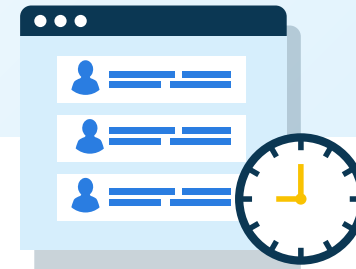
Imports

Ruwe data en Snapshot



Ruwe data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing



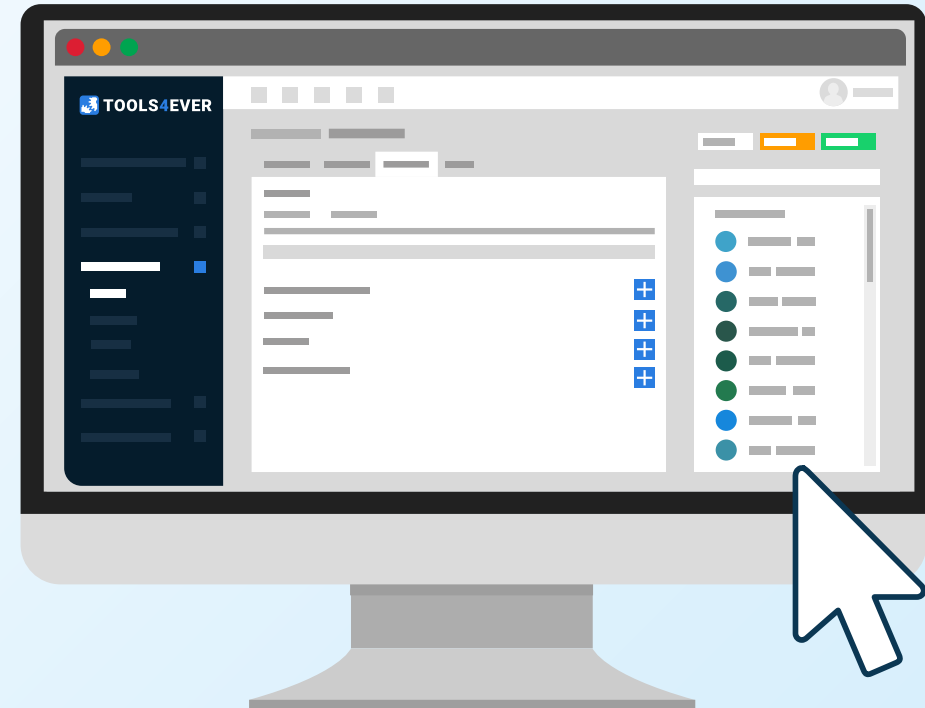
Snapshot

- Knop "New snapshot" gebruikt de meest recente data (zonder importeren)
- Past de nieuwste configuratie van alle bronsystemen toe
- Bepaalt de huidige set Personen

Lab 2

Het toevoegen en configureren van een bronsysteem

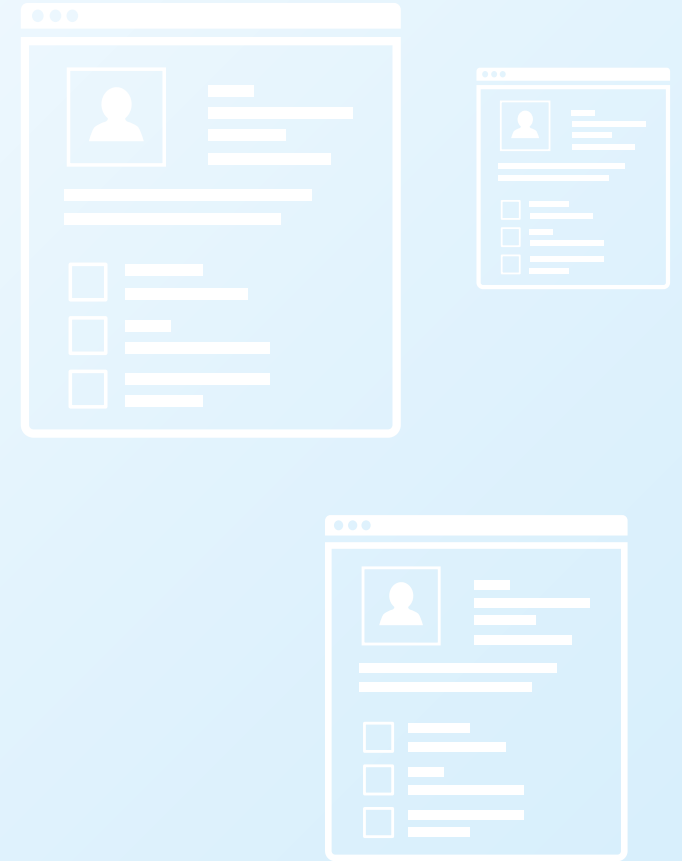
- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het labs document



Persons

Persons

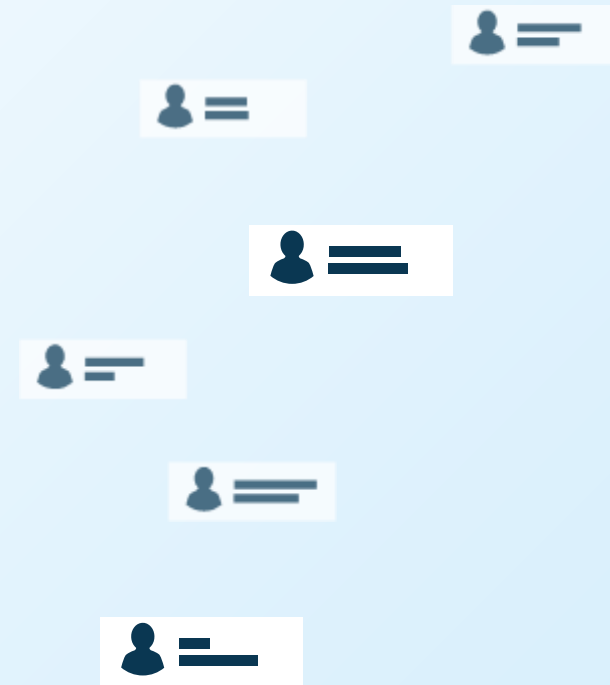
- **Introductie**
- **Lijst van personen**
- **Details**
 - Information
 - Contracts
 - Rules
 - Entitlements
 - Accounts
 - Audit Logs



Persons

Persoon-objecten in HelloID:

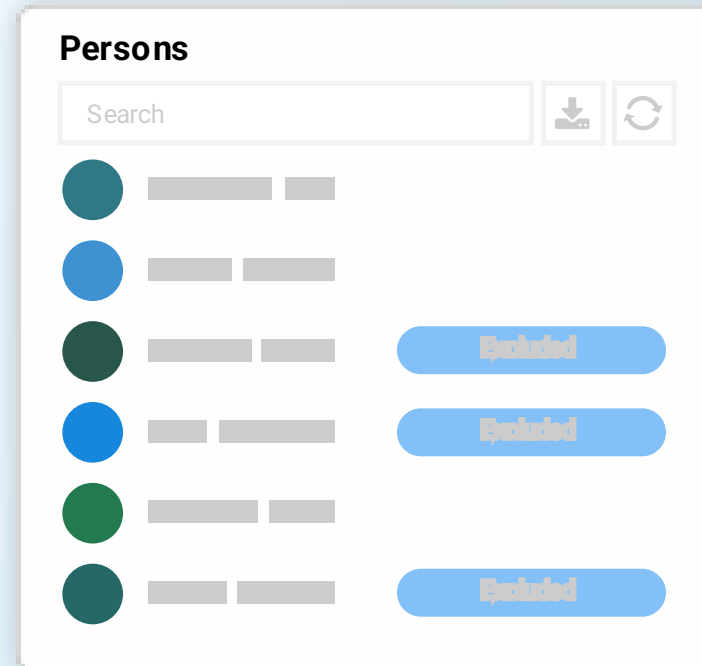
- Bevatten info over individuen in de organisatie
- Gegevens worden opgehaald uit het bronsysteem
- Één persoon = één natuurlijk persoon
- Wordt gebruikt voor aansturing van provisioning accounts, toegang (tot accounts) en permissies



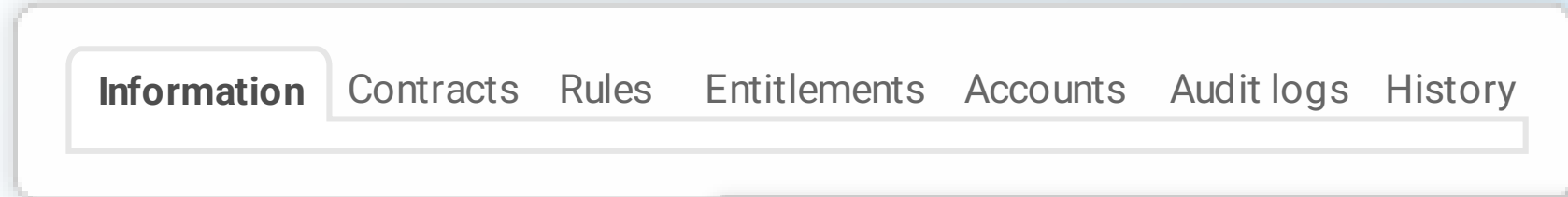
Personenlijst in HelloID

Personenlijst in HelloID:

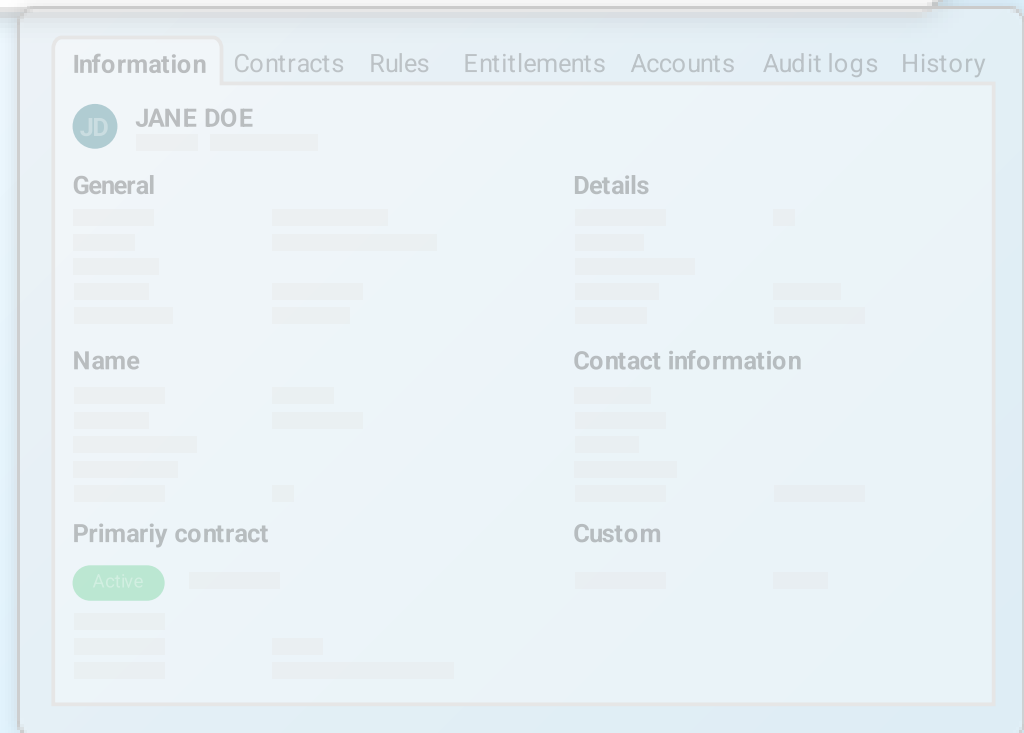
- Overzicht van alle personen in HelloID
- Zoek op weergavenaam via de zoekbalk
- Lijst exporteerbaar voor gegevensvalidatie
- Bevat **weergavenaam en status** (wel/niet uitgesloten van business rules)



Details



Verschillende tabbladen tonen informatie over de geselecteerde persoon



Details

Information

Informatie over de persoon zoals:

- Naamgegevens
- Primair contract
- Zakelijke contactgegevens
- Privé contactgegevens zijn niet zichtbaar
- Custom velden

Information

Contracts

Rules

Entitlementments

Accounts

Audit logs

History

JANE DOE

General

Name

Primary contract

Active

Details

Contact information

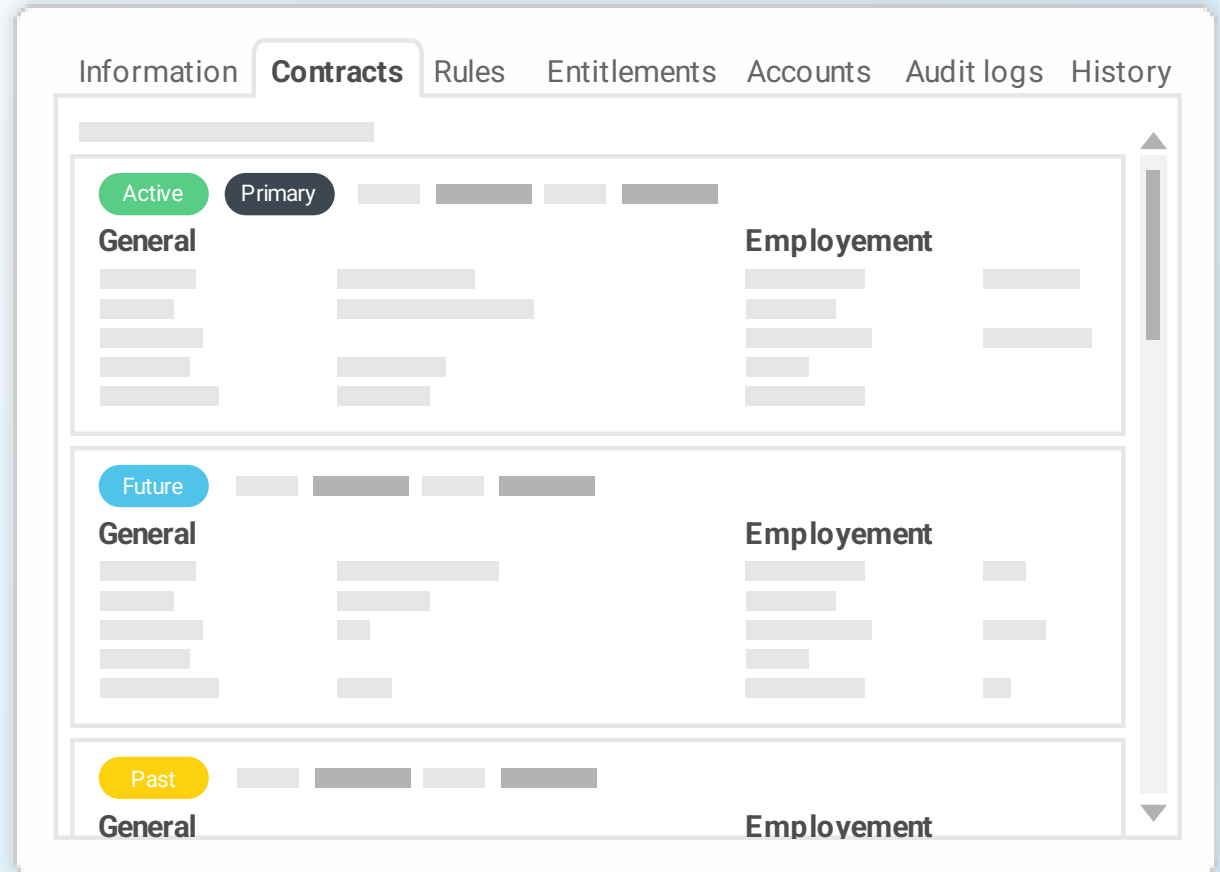
Custom

Details → Contracts

Alle contracten van de persoon, met daarbij:
















- Start- en einddata
- Afdelinginformatie
- Manager
- En meer...

Een gekleurde indicator geeft de huidige staat van het contract aan (actief, toekomstig, verlopen)



Details → Rules

Alle gepubliceerde business rules waar de persoon in scope is

Information	Contracts	Rules	Entitlements	Accounts	Audit logs	History
Status	Name	Condition Summary	Entitlements			
in rule			0  0  2 			
			0  0  1 			
in rule			0  2  0 			
in rule			1  0  0 			
			0  0  1 			

Per business rule tonen icoontjes welk type recht wordt toegekend:



Account



Account access



Permissions

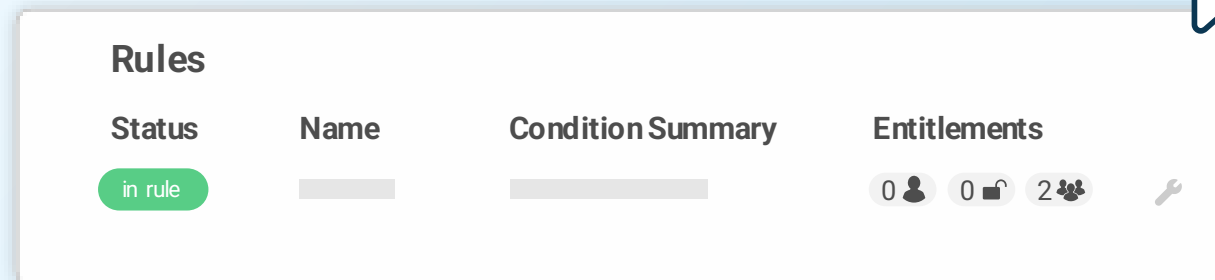
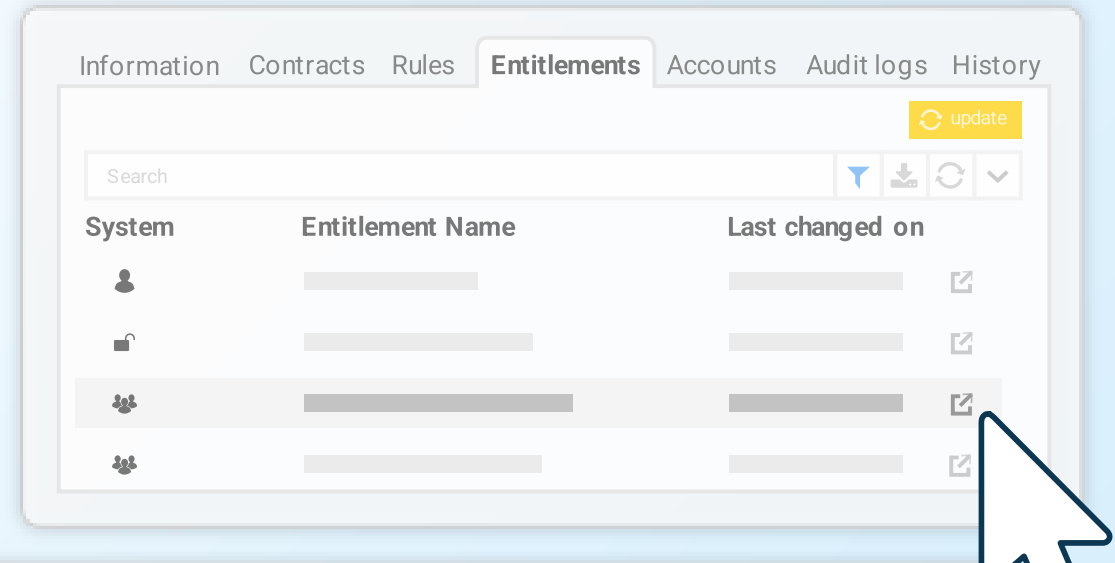
Details → Entitlements



De (toegewezen) rechten van een persoon

Knop 'Update' start voor alle toegewezen rechten van een persoon het updateproces

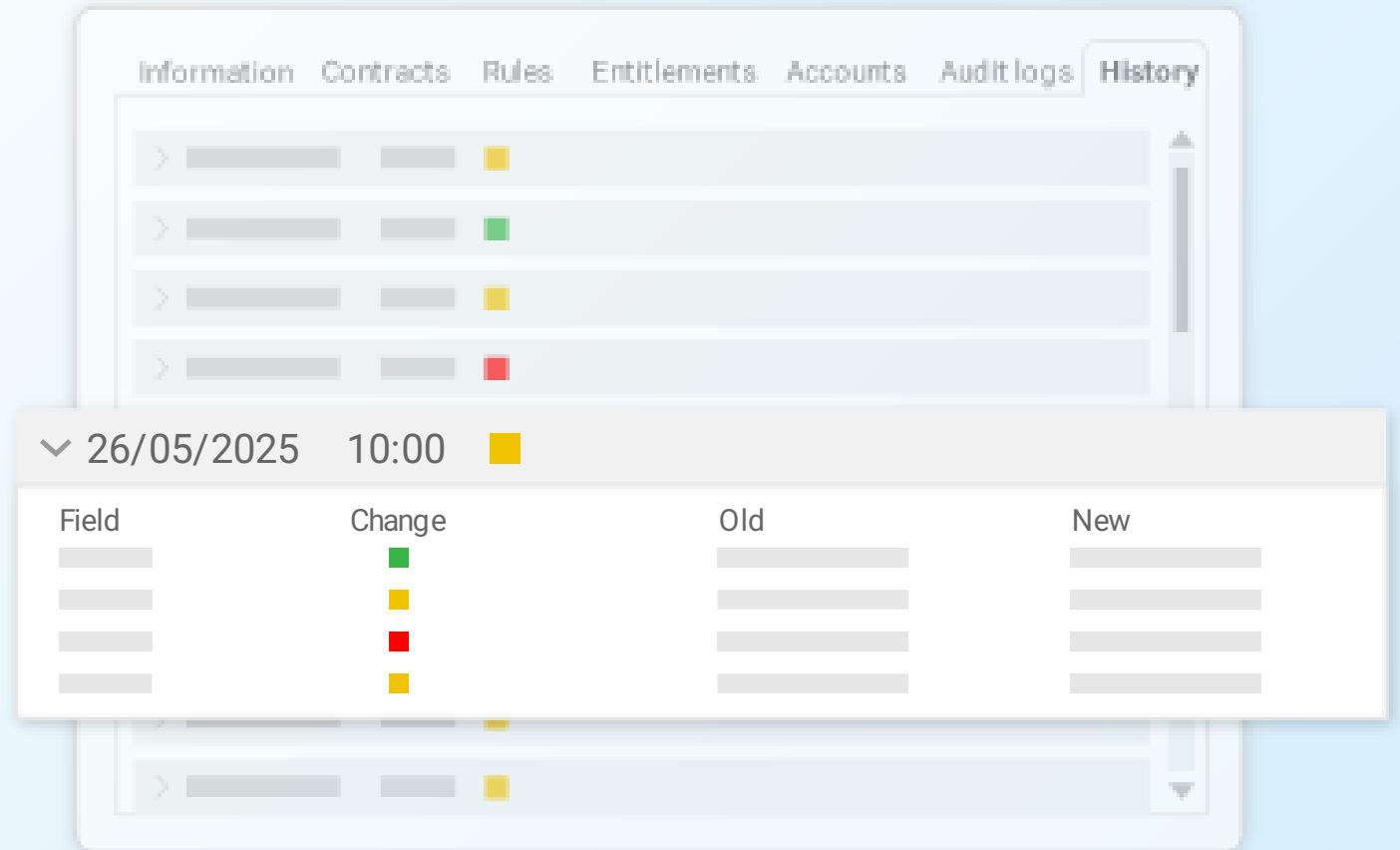
Selecteer een entitlement om te zien welke business rules het aan de persoon hebben toegekend



Details → History

Dit tabblad laat de geschiedenis van de geselecteerde persoon zien:

- Alle wijzigingen van brongegevens
- Snapshot geschiedenis

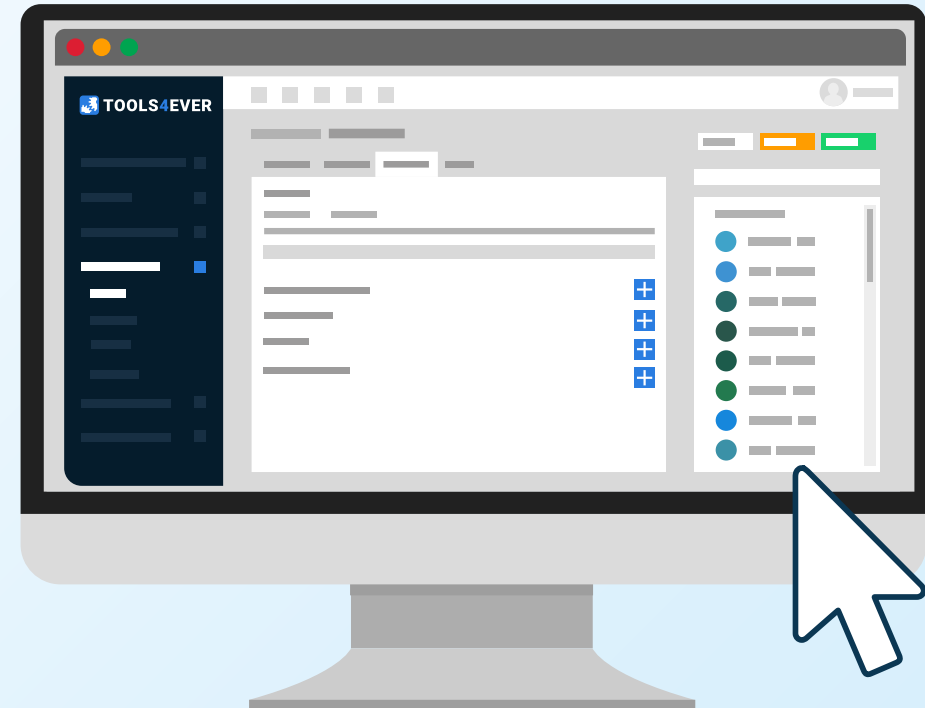


Information Contracts Rules Entitlements Accounts Audit logs History			
>			■
>			■
>			■
>			■
▼ 26/05/2025 10:00 ■			
Field	Change	Old	New
	■		
	■		
	■		
	■		
>			■
>			■

Lab 3

Wijzig de primaire contract berekening

- Duur van dit lab: 10 minuten
- Volg het lab in het labs document



Target Systems

Target Systems

- Introductie
- Configuratie
- Mapping
- Store in account data
- Afhankelijkheden tussen doelsystemen
- Thresholds
- Correlatie
- Audit logging



Target Systems

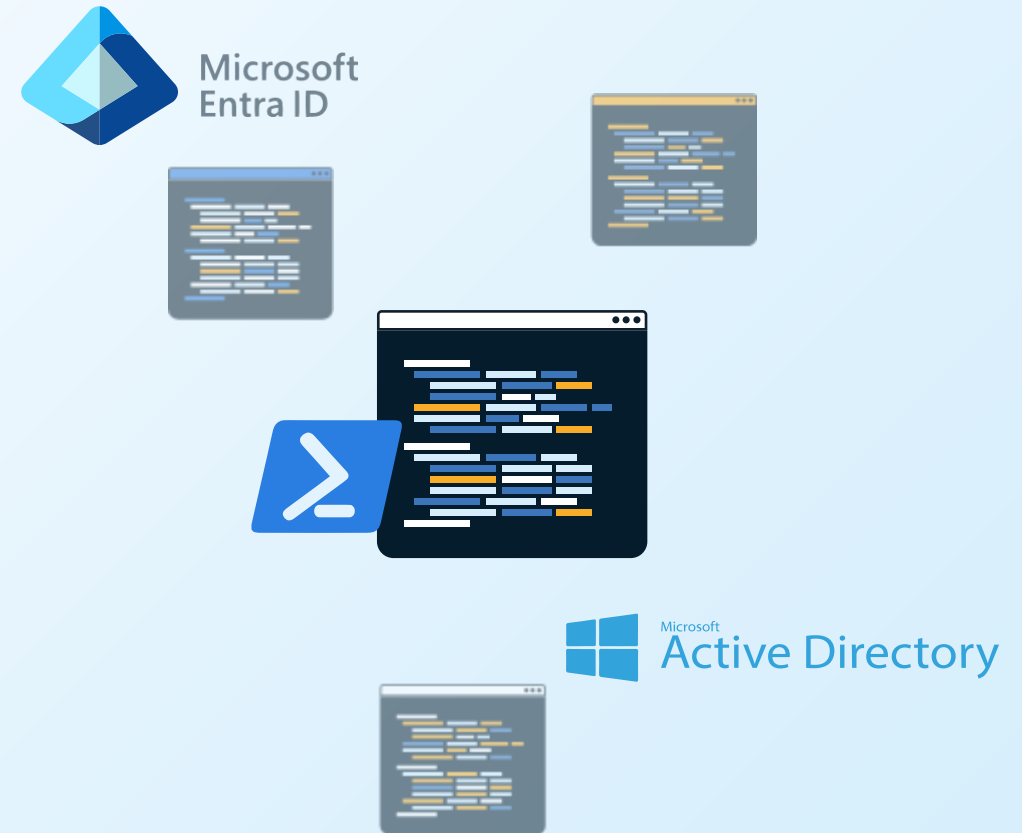
Introductie

HelloID gebruikt de informatie uit een bronsysteem om accounts en permissies te creëren en/of te beheren in een **doelsysteem**.

Keuze uit:

- Built-in AD connector
- Built-in Azure AD connector
- PowerShell optie

Met de PowerShell-connector kun je in HelloID zelf provisioning-scripts schrijven voor vrijwel elk doelsysteem dat PowerShell ondersteunt. Daardoor kun je ook koppelen met systemen waar geen standaardconnector voor is.



Target Systems

Field mapping

- In te stellen op het tabblad **Fields** binnen de doelsysteemconfiguratie
- Per actie (create, update, enable, disable, delete)
- Gebruik **fixed**, **field**, of **complex mapping** (via JavaScript) voor het bepalen hoe gegevens uit HelloID worden gevuld in het doelsysteem
- Gebruik **none** om data op te halen zonder deze weg te schrijven
- Het volledige HelloID persoonsmodel is beschikbaar voor mapping
- 'Store in account data' slaat de waarde op voor gebruik in andere doelsystemen
- 'Use in notifications' is nodig om velden in notificaties te gebruiken
- **Preview** toont een voorbeeld van de configuratie

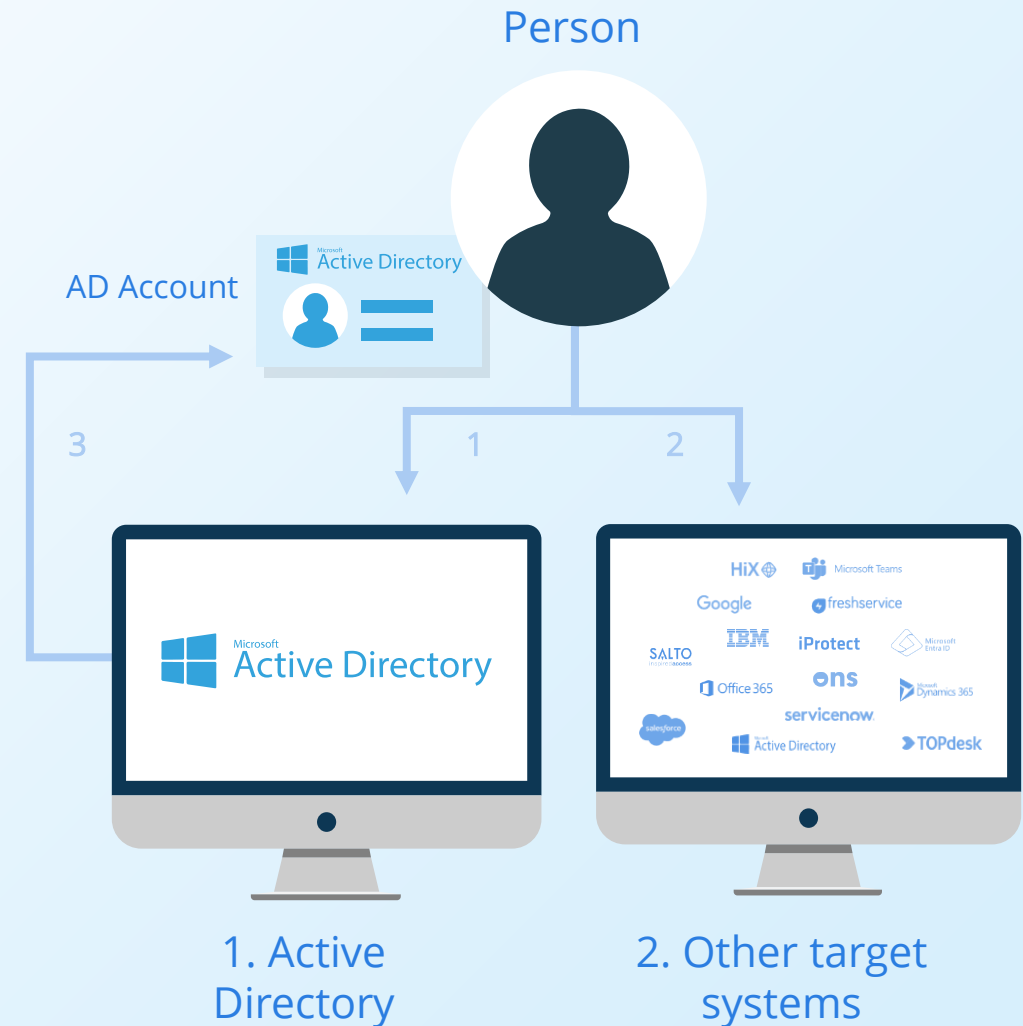
The screenshot shows the 'Fields' tab in the HelloID configuration interface. At the top right is a blue 'Preview' button. Below it, the 'Configure field Example.Name' section contains input fields for 'NAME' (Example name), 'TYPE' (Text), and 'FIELD MAPPING' (Required, example name). A 'Configurations +' button is at the bottom of this section. Below the 'Fields' tab is a 'Configurations +' section. It contains two columns: 'ACTIONS' and 'OPTIONS'. The 'ACTIONS' column has checkboxes for 'CREATE', 'ENABLE', 'UPDATE', 'DELETE', and 'DISABLE', all of which are checked. The 'OPTIONS' column has checkboxes for 'USE IN NOTIFICATIONS' and 'STORE IN ACCOUNT DATA', both of which are checked. A 'MAPPING' dropdown menu is set to 'None'. A mouse cursor is pointing at the 'STORE IN ACCOUNT DATA' checkbox.

Target Systems

Configuratie

Gegenereerde gegevens van een doelsysteem (1) gebruiken in een ander doelsysteem (2)

- Sla gegevens van doelsysteem 1 op in het Persoon-object: zet **'Store in account data'** aan
- Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet **'Use account data from systems'** aan



Target Systems

Configuratie

Sla gegevens van doelsysteem 1 op in het Persoon-object: zet 'Store in account data' aan

The screenshot displays the 'Fields' configuration interface. At the top, there's a search bar and buttons for 'Export', 'Import', 'Delete all', and '+ Add field'. A user profile 'JohnDoe (12345-location)' is shown with a 'Preview' button. Below this is a table with columns 'Name' and 'Preview value'. A modal for 'userPrincipalName' is open, showing its configuration details. The 'Configurefield userPrincipalName' modal includes fields for 'NAME' (Example.Name), 'TYPE' (Text), and 'DESCRIPTION' ([Required]exampleName). Below these is a 'Configurations' section with a '+' button. The 'Configurations' panel shows 'ACTIONS' (CREATE, ENABLE, UPDATE, DELETE, DISABLE) with checkboxes, and 'OPTIONS' (USEIN NOTIFICATIONS, STOREIN ACCOUNTDATA) with toggle switches. A 'MAPPING' dropdown is set to 'None'. A mouse cursor is pointing at the 'STOREIN ACCOUNTDATA' toggle.

Name	Preview value
userPrincipalName	

Configurefield userPrincipalName

NAME
Example.Name

TYPE
Text

DESCRIPTION
[Required]exampleName

Configurations +

Configurations +

ACTIONS

☐ CREATE ☒ ENABLE ☒ UPDATE ☒ DELETE ☒ DISABLE

OPTIONS

☒ USEIN NOTIFICATIONS ☒ STOREIN ACCOUNTDATA

MAPPING


None


Target Systems

Configuratie

Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet 'Use account data from systems' aan

Account

Use account data from systems 






Custom PowerShell configuration 



Configure Active Directory uniqueness validation

UNIQUE FIELDS



userPri... x commonName x sAMAccountNa... x proxyAddr... x

Configure external uniqueness validation









Account create





Account delete





Account update



Account enable



Account disable



Target Systems

Thresholds

Massale toekenning/intrekking van accounts, access en permissies kan gebeuren door:

- Wijzigingen in HR data
- Wijzigingen in de business rules

Stel thresholds in om dit te voorkomen

Hoe werkt het?

1 threshold per actie/entitlement, actie/event: grant/account, grant/access, etc.

Waarde: absoluut of relatief

- Relatief = gebaseerd op huidig aantal uitgedeelde entitlements van een specifiek type (account, account access, permission)

Andere entitlement acties worden *niet* geblokkeerd

The image displays two screenshots of configuration interfaces for Microsoft Active Directory and Entra ID, both showing threshold settings for Grant, Revoke, and Update actions. The interfaces are titled 'Configure Microsoft Active Directory' and 'Configure Entra ID' respectively. Both have a 'Thresholds' tab and buttons for 'Update all accounts' and 'Close'.

Configure Microsoft Active Directory - Thresholds

Action	ENABLED	COUNT	PERCENTAGE
Grant			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Revoke			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Update			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	0	20

Configure Entra ID - Thresholds

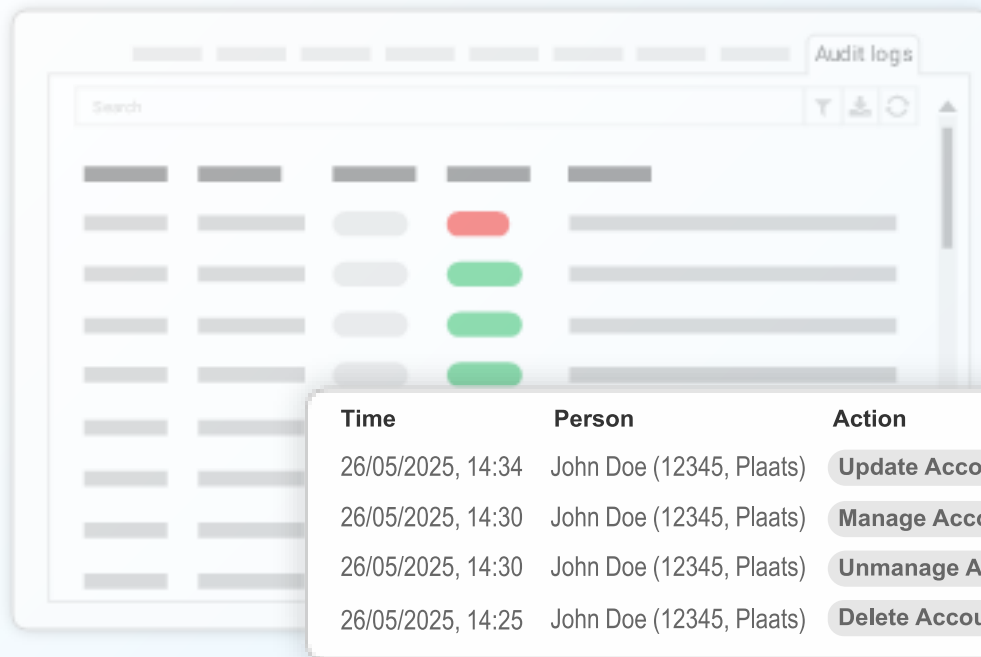
Action	ENABLED	COUNT	PERCENTAGE
Grant			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Revoke			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Update			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	0	20
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	0	20

Target Systems

Audit logging en correlatie

Audit logging

- Laat zien voor “wie” er “wanneer”, “wat” gebeurd is



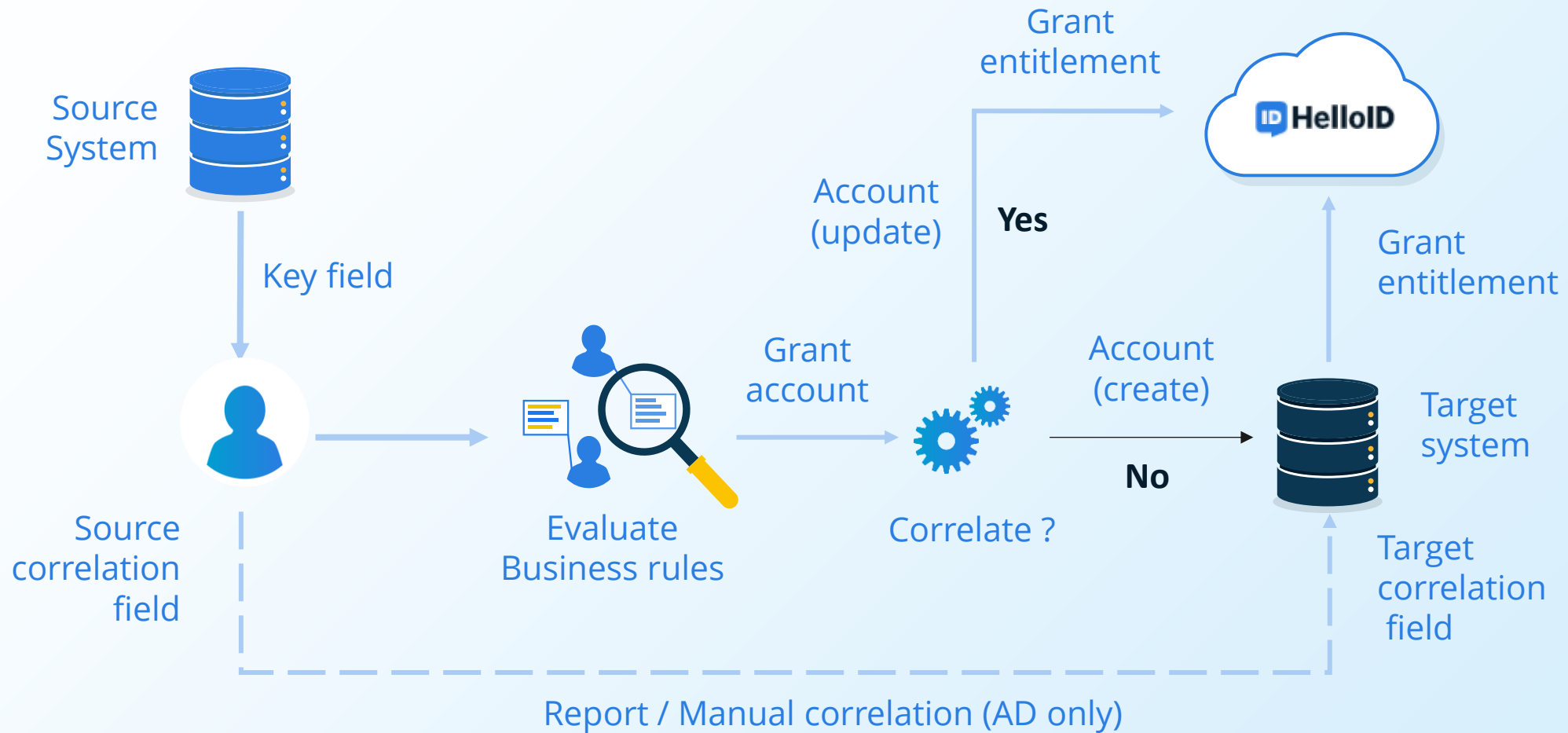
Time	Person	Action	State	Message
26/05/2025, 14:34	John Doe (12345, Plaats)	Update Account	Error	Failed to update account because the container for creating the account is not set
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Manage Account	Finished	Account with username adam.bosco will now be managed by HelloID
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Unmanage Account	Finished	Entitlement will no longer be managed by HelloID
26/05/2025, 14:25	John Doe (12345, Plaats)	Delete Account	Finished	Account Jane Surname deleted

Correlatie

- Voorkomt dat er nieuwe (dubbele) accounts worden aangemaakt. Bij livegang bestaan er vaak al accounts voor medewerkers
- HelloID controleert of er voor personen al bestaande accounts zijn in het doelsysteem door specifieke velden te vergelijken, zoals ingesteld in de correlatieconfiguratie
- Advies: matchen op personeelsnummer

Target Systems

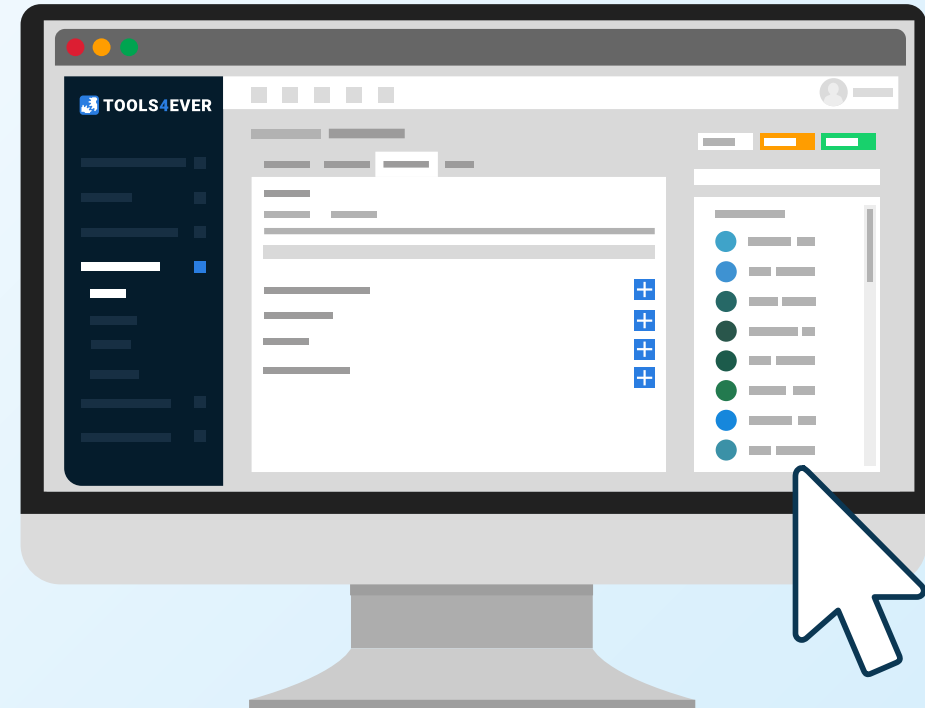
Correlatie



Lab 4

Het toevoegen en configureren van doelsystemen

- Duur van dit lab: 30 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)



Business

Business

- Rules
- Evaluations
- Entitlements
- Exclusions
- Person lifecycle
- Custom events

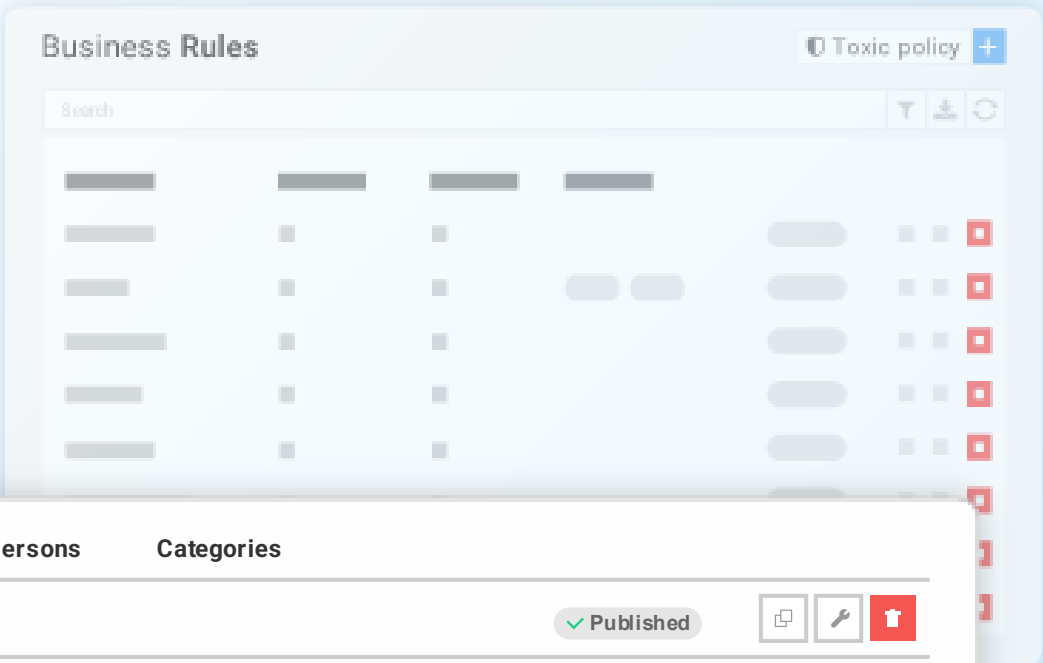


Business Rules

Business rules geven aan wat HelloID moet doen en voor wie

Bijvoorbeeld:

- Zorgen dat medewerkers 14 dagen voor hun officiële startdatum hun account krijgen
- Zorgen dat gebruikers in een bepaalde afdeling specifieke groepslidmaatschappen krijgen

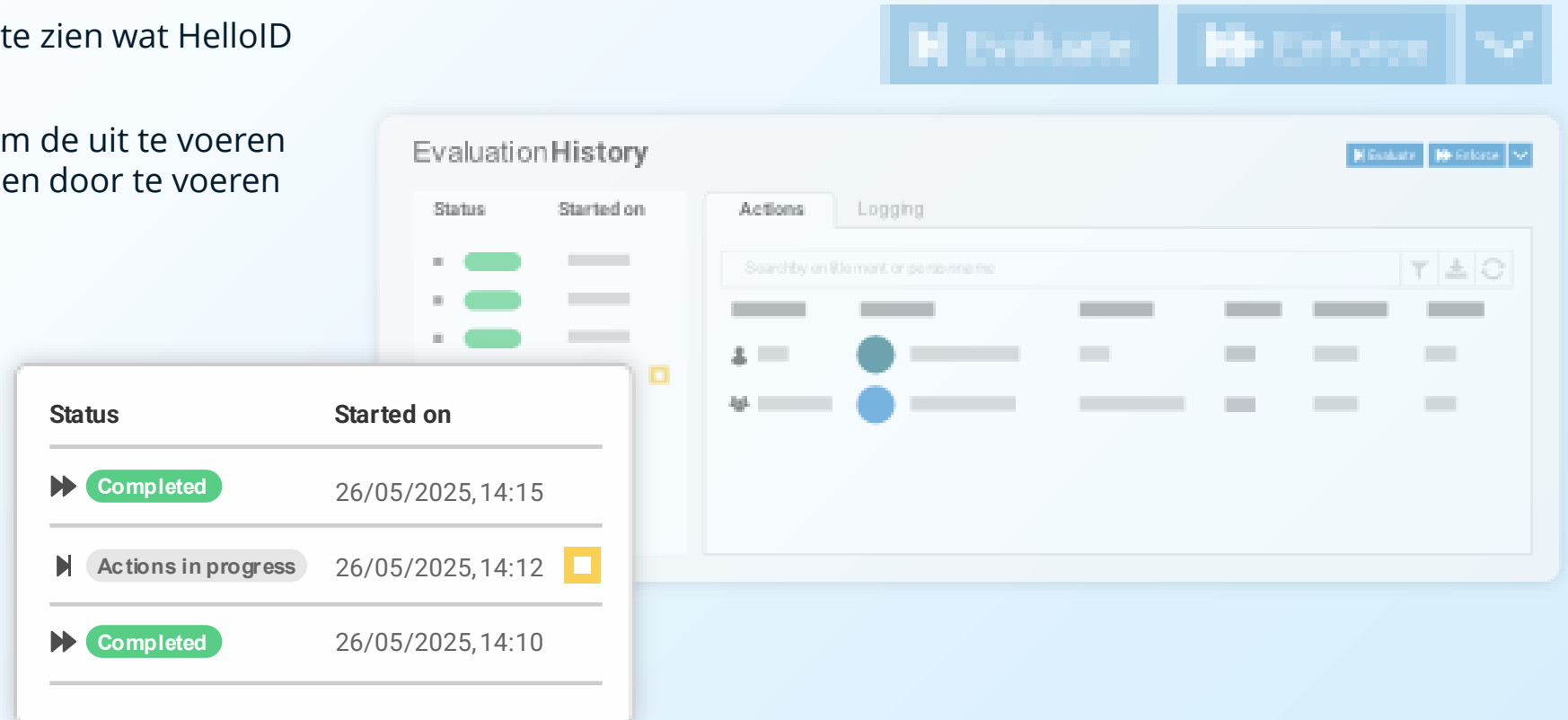


Name	Entitlements	Persons	Categories		
AD Group	2	1		✓ Published	  
Active	1	1	dummy Active Directory	 Draft	  
Active Account	1	1		✓ Published	  

Business Evaluations

Start een “**evaluation**” om te zien wat HelloID wil gaan uitvoeren

Start een “**enforcement**” om de uit te voeren acties naar de doelsystemen door te voeren



Business

Entitlements

Tijdens **enforcement** kennen business rules personen entitlements toe of nemen ze af

Er zijn 3 soorten entitlements:

- Account
- Account access
- Permission

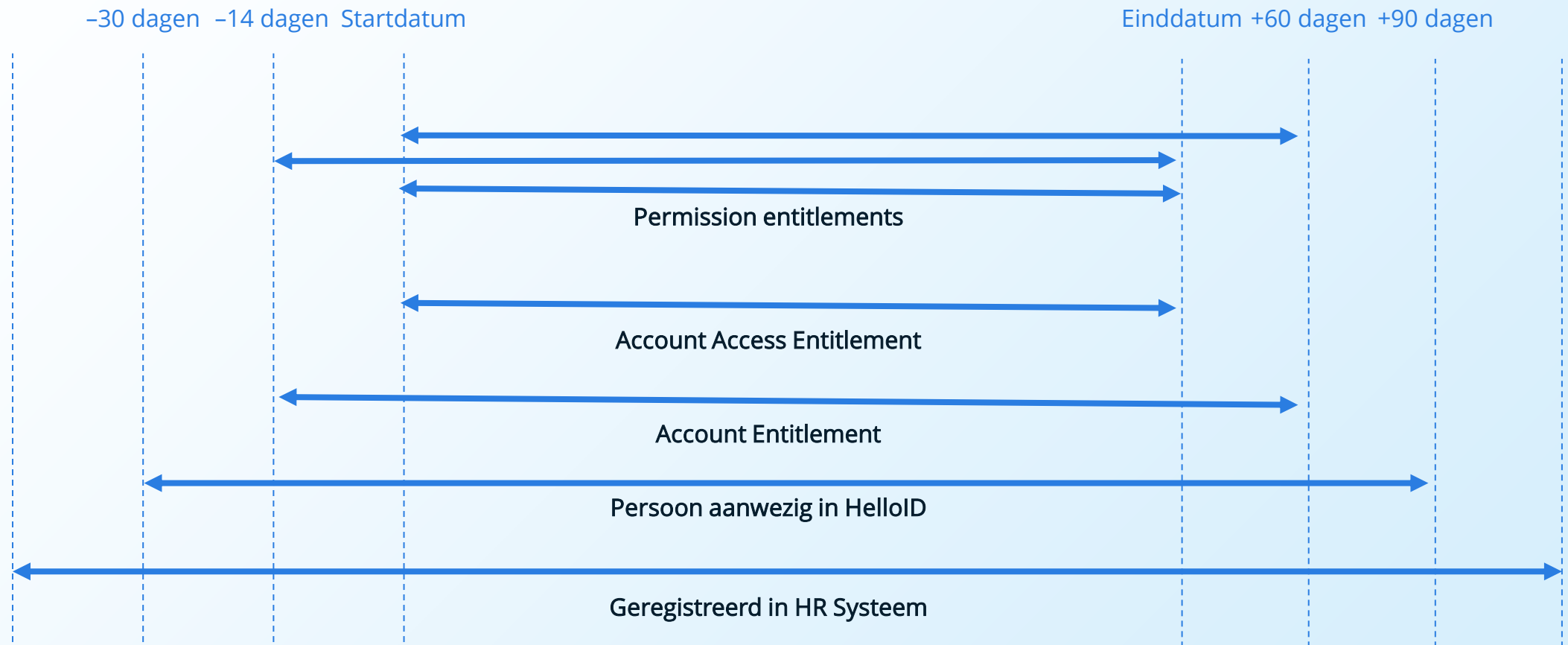
Het **account** entitlement is verplicht om andere zaken te kunnen uitvoeren

HelloID zal alleen entitlements intrekken die door HelloID worden beheerd

Zowel door HelloID toegekend, als in HelloID geïmporteerd (zonder dat HelloID acties uitvoert)



Business Entitlements



Business

Exclusions

Voorkomen dat geautomatiseerde processen het account aanpassen van een bepaalde persoon: de CEO, directeur, of iemand wiens accountgegevens aan andere normen moet voldoen

Om een persoon uit te sluiten, kun je:

- De persoon selecteren binnen **Business > Exclusions**
- De uitsluitingen automatiseren vanuit de persoonsmapping door het veld 'Excluded' te gebruiken

Rechten blijven behouden terwijl de persoon wordt uitgesloten van verdere verwerking

The screenshot displays the 'Business Exclusions' interface. It consists of two main panels: 'Included persons' on the left and 'Excluded persons' on the right. Each panel has a search bar at the top with a refresh icon. Below the search bar, there are lists of people represented by colored circles and names. In the 'Included persons' panel, each entry has an 'X Exclude' button and an eye icon. In the 'Excluded persons' panel, each entry has a '+ Include' button and an eye icon. A vertical scrollbar is visible between the two panels.

Person lifecycle

Pre on/off board notifications

Stuur meldingen X dagen vóór indiensttreding en Y dagen voor uitdiensttreding (pre-onboarding & pre-offboarding)

HelloID bepaalt de onboarding- en offboarding-datums op basis van de contractgegevens van een medewerker:

Onboarding: De eerste startdatum van alle contracten van de persoon

Offboarding: De laatste einddatum van alle contracten van de persoon

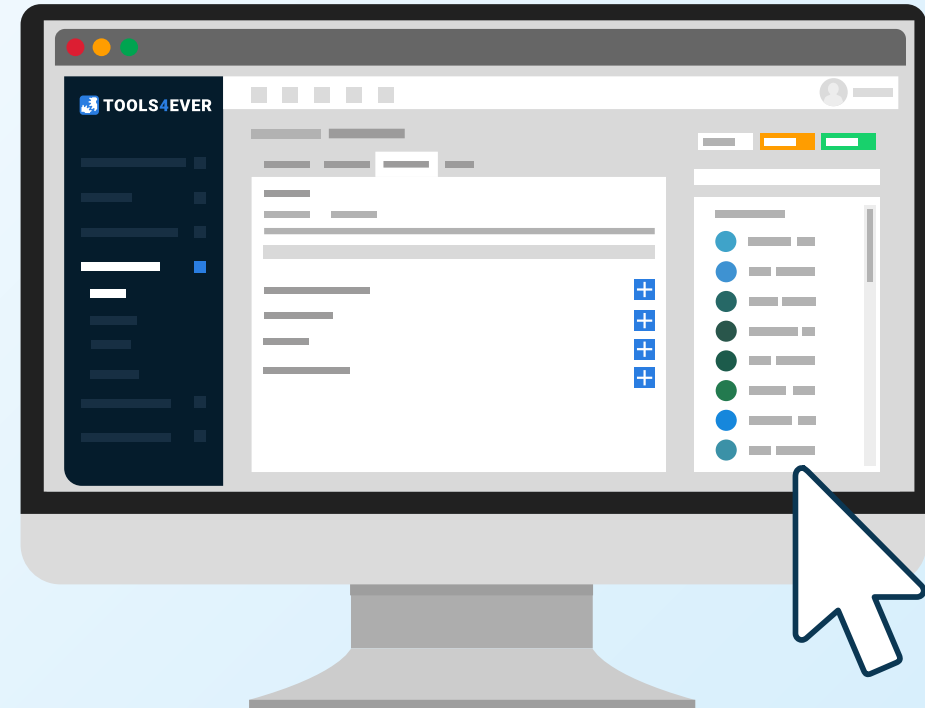
Notificaties staan los van acties in doelsystemen



Lab 5

Creëren en configureren van Business Rules

- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)



Notifications



Notifications

- Soorten notificaties (event-gebaseerd en samenvatting)
- Variabelen
- Manager-referentie
- Eigen e-maildomein



Notification

Samenvatting

Notificaties worden geactiveerd op basis van events:

- Standaard events: Create, Enable, Update, Disable, Delete, Pre-onboard, Pre-offboard
- Custom events

Samenvattende notificaties

- Niet gekoppeld aan een specifiek doelsysteem
- De `{{SummaryHtml}}` variabele wordt vervangen door een tabel met de informatie voor de desbetreffende samenvatting



Evaluation summary

Hello,

Below is a summary of the scheduled actions.

`{{summaryHtml}}`

More details can be found in the evaluation report [here](#).

Best regards,

The HelloID Provisioning team



Notification

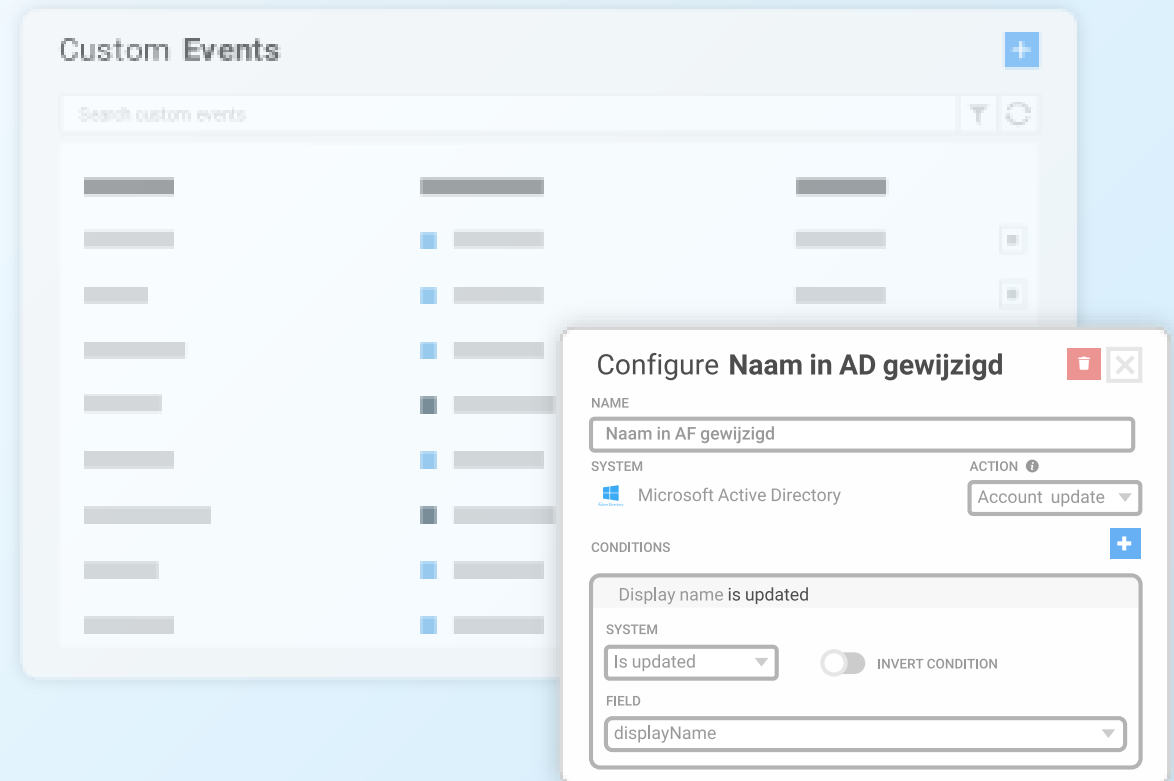
Custom events

Te definiëren onder **Business** → **Custom events**

Voorbeelden van events:

- Account aangemaakt voor afdeling x
- Weergavenaam van account aangepast
- Afdeling van account aangepast

Name	System	Action
0 - Afdelinggewijzigd; functie gewijzigd	 Microsoft Active Directory	Accountcreate 




Custom Events

Search custom events

Configure Naam in AD gewijzigd

NAME
Naam in AF gewijzigd

SYSTEM
 Microsoft Active Directory

ACTION ⓘ
Account update

CONDITIONS

Display name is updated

SYSTEM
Is updated

FIELD
displayName

INVERT CONDITION

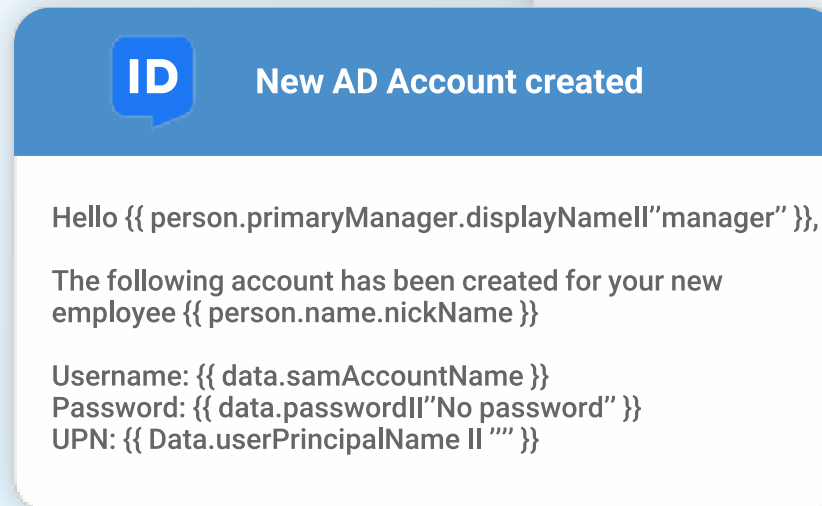
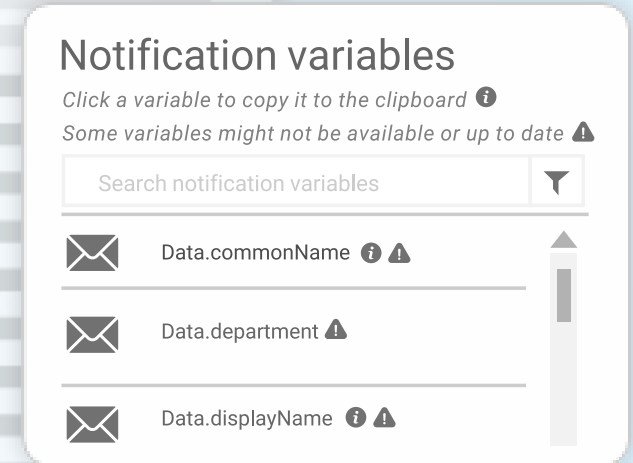
Notification

Variabelen

Zijn te selecteren uit een lijst

- Alle velden uit het persoonsobject zijn beschikbaar (bijv. `{{Person.ExternalID}}`)
- Account informatie is beschikbaar in het **Data** object (bijv. `{{Data.UserPrincipalName}}`)
- Fallback mechanisme beschikbaar (bijv. `{{Data.title | "Onbekend"}}`)

Het **datum-formaat** in de mails kan worden geconfigureerd voor alle datumvelden (Geboortedatum, Startdatum, Einddatum). Voor custom velden moet dit al in de source mapping.



Notification

Manager referentie

Wordt gebruikt om eigenschappen van de manager weer te geven die niet in de oorspronkelijke bron beschikbaar zijn

Manager.Accounts.<key>.<variablename>

(uses data from person account data)

Manager mail:

Manager.Accounts.MicrosoftActiveDirectory.mail



Notification

Eigen emaildomein

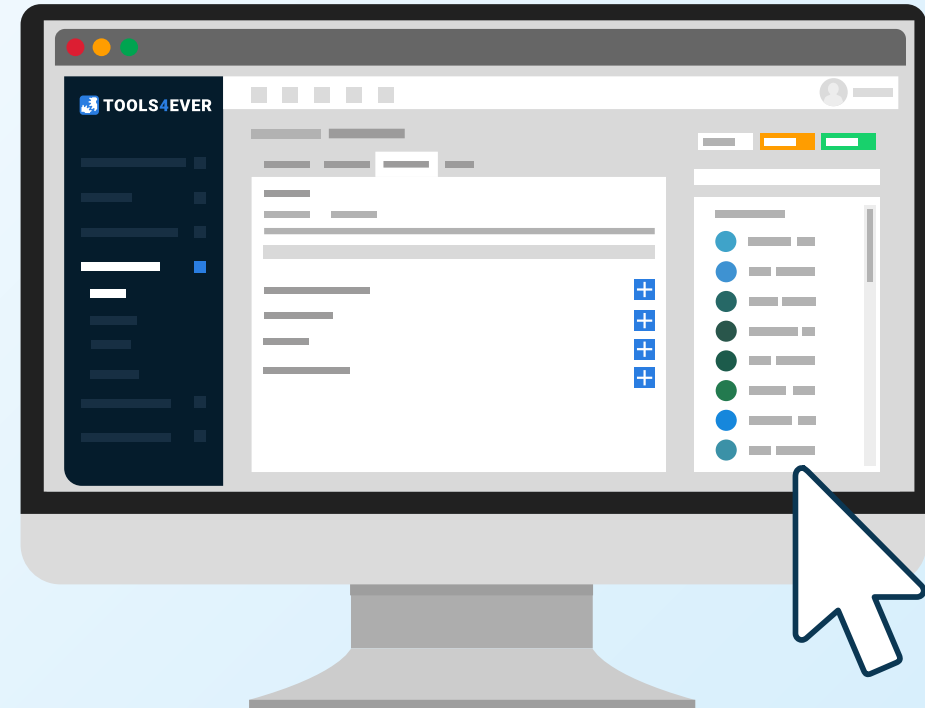
- Standaard beschikbaar domein voor het verzendadres: helloid.com
- Voor het gebruik van een ander domein moeten DNS/SPF records worden aangepast



Lab 6

Maken en beheren van notificaties

- Duur van dit lab: 30 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)



Beheerdersportaal

Beheerdersportaal

Het Admin Dashboard toont informatie over het licentiegebruik en incidenten

Dit scherm is niet aan te passen

0/0 Licenses

0 Licenses



Admin Dashboard

Licenties

Berekening actieve (gelicentieerde) personen voor provisioning:

- Het aantal personen dat minstens één entitlement heeft
- Wordt eenmaal per dag bijgewerkt
- Extra modulefuncties staan onder het gebruikersaantal (bijv. proxy- of 24/7 ondersteuning)



ACCESS MANAGEMENT

SUBSCRIPTION

0/0 Licenses

PAY AS YOU GO

0 Licenses



SERVICE AUTOMATION

SUBSCRIPTION

4953/5000 Licenses

PAY AS YOU GO

0 Licenses



PROVISIONING

SUBSCRIPTION


4500/4500 Licenses

PAY AS YOU GO

15 Licenses

Admin Dashboard

Incidenten



Search				
Status	Description	Tags	Open date	Actions
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:Prov Component: Agent	Jun 10, 2025, 20:24	Details Resolve
Open	Agent 'MS-T4E-Training is (03434ad-c834878-39489) down	Domain:AM Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:25	Details
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:SA Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:13	Details Resolve

Details

- Kritieke fouten en gebeurtenissen die aandacht nodig hebben
- Gelabeld op basis van de HelloID-module die ze heeft gegenereerd
- Knop '**Details**': meer informatie over een specifiek incident
- Bij een incident kun je een e-mail ontvangen
- Bij een incident kun je een webhook aanroepen om een extern systeem te waarschuwen

Admin Dashboard

Incidenten



Globale incidenten

- Een gebeurtenis is gemeld op Statuspage.io
- Het abonnement is overschreden
- Een Agent-service reageert al langer dan vijf minuten niet



Provisioning-incidenten

- Een handmatige of geplande bronimport is mislukt*
- Voor elke geblokkeerde import wordt een apart incident aangemaakt
- Een snapshot van een bronsysteem is mislukt*
- Een snapshot van een bronsysteem is geblokkeerd*
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is mislukt
- Als meerdere acties binnen dezelfde enforcement mislukken, wordt alleen het meest recente mislukte actie weergegeven
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is geblokkeerd
- Er wordt één incident per systeem, per enforcement aangemaakt. Dit blijft bestaan totdat alle geblokkeerde acties in het incident zijn opgelost

**Deze incidenten worden automatisch gesloten zodra het volgende succesvolle event van hetzelfde type plaatsvindt*

Links

- <https://docs.helloid.com/>
- Handleidingen
- Product updates
- API documentatie
- <https://feedback.helloid.com/>
- Feature request
- <https://roadmap.helloid.com/>
- Roadmap
- <https://github.com/Tools4everBV>
- Connectoren/formulieren
- <https://forum.helloid.com>
- Forum
- <https://helloid.statuspage.io/>



Badges

Tools4ever gebruikt Badges om certificeringen bij te houden

- Badges worden uitgegeven via het Acclaim-platform.
- Elke deelnemer ontvangt een e-mail van Acclaim om zijn Badge te accepteren.
- Een Acclaim-account is nodig om de Badges te accepteren.
- Badges kunnen worden toegevoegd aan social media (bijv. LinkedIn) zodat certificaathouders hun certificering kunnen opslaan en delen.
- Volg de instructies van Acclaim om de Badge te delen en selecteer de juiste organisatie (Tools4ever B.V.).

