

# HelloID Training

## Provisioning Beheertraining

 HelloID

Cloud.

Identity.

Access.

# Agenda

---

- **Introductie**
- **Hello ID Provisioning**
  - Dashboard
  - Source Systems
  - Persons
  - Business
  - Target Systems
  - Notifications
- **Beheerdersportaal**

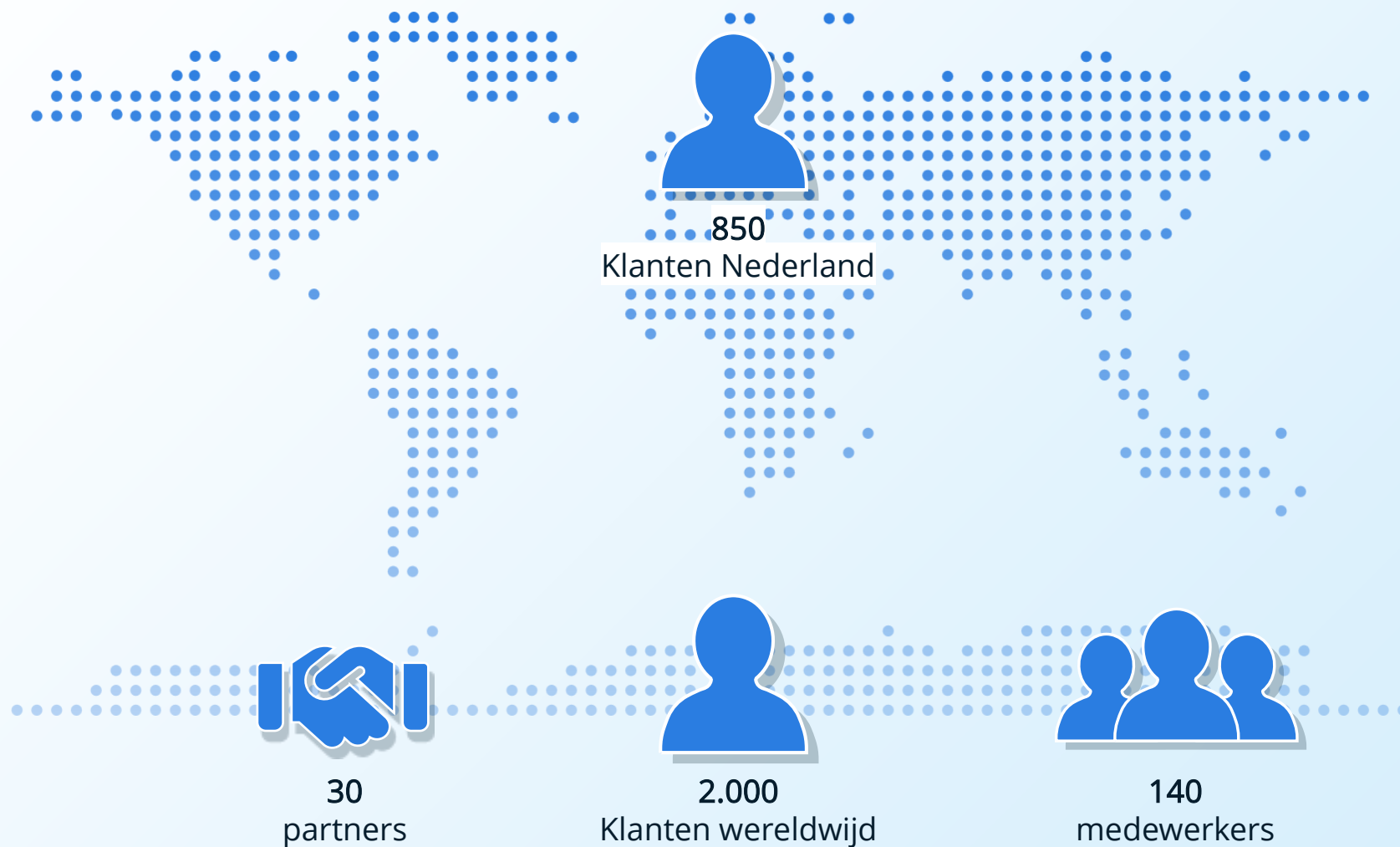


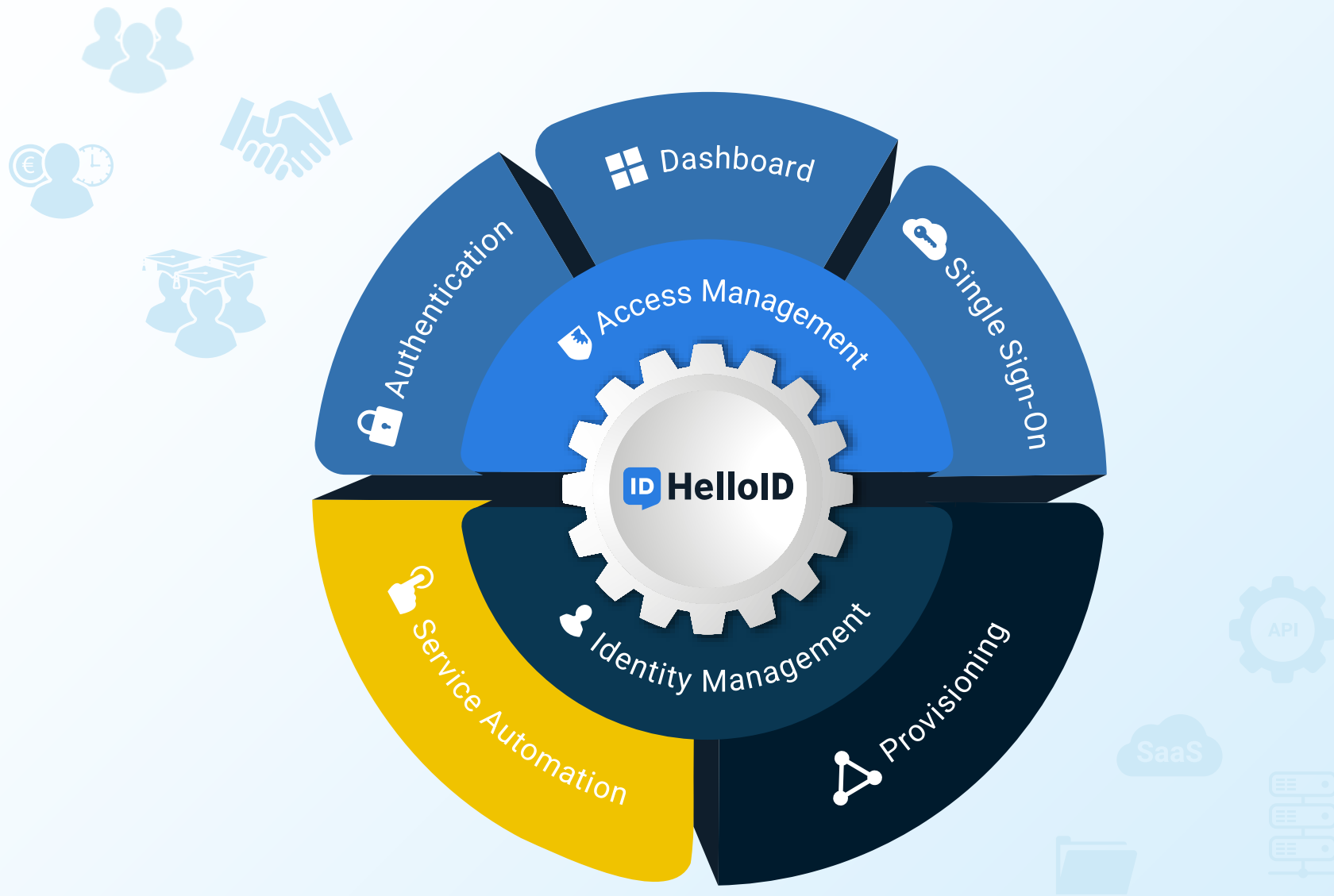
# Introductie

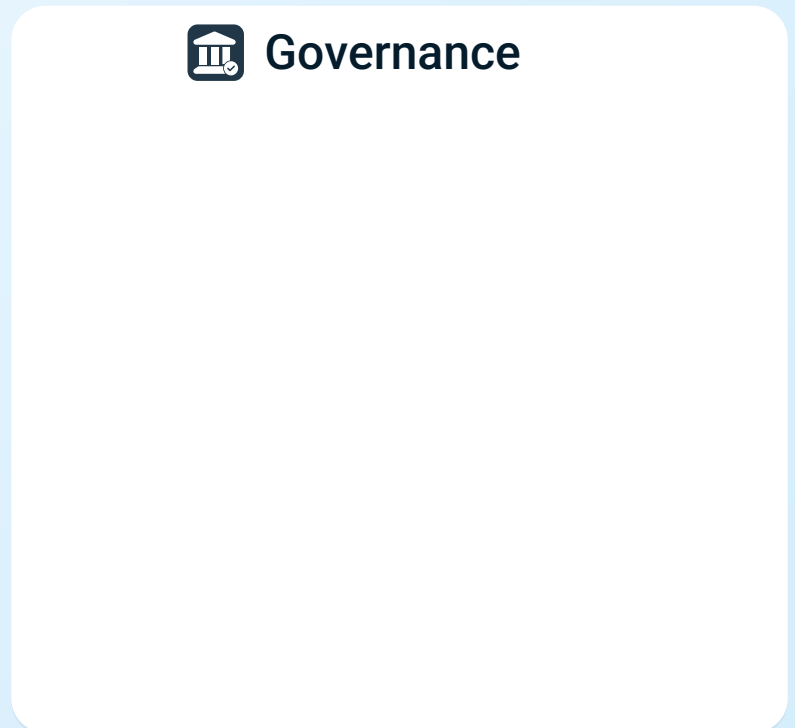
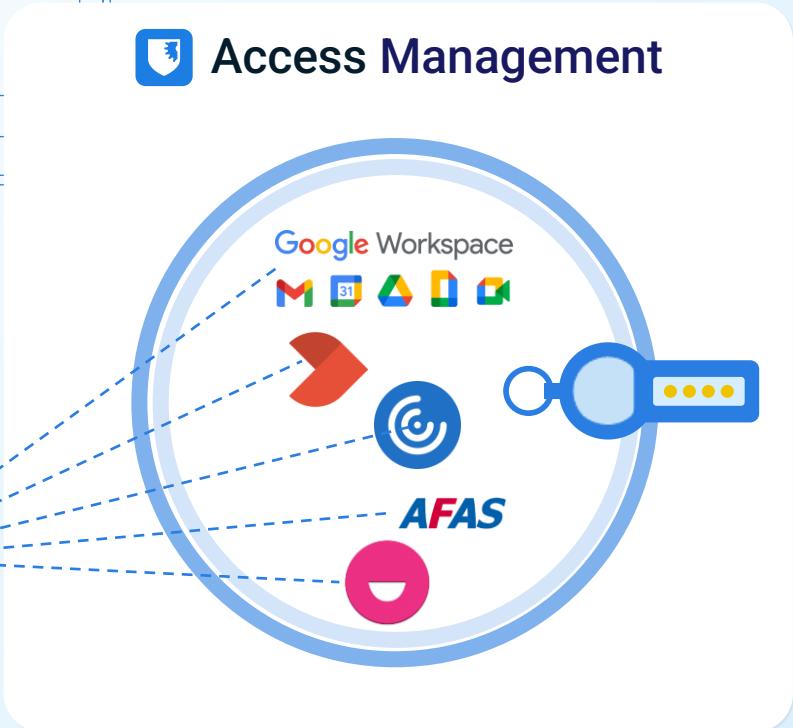
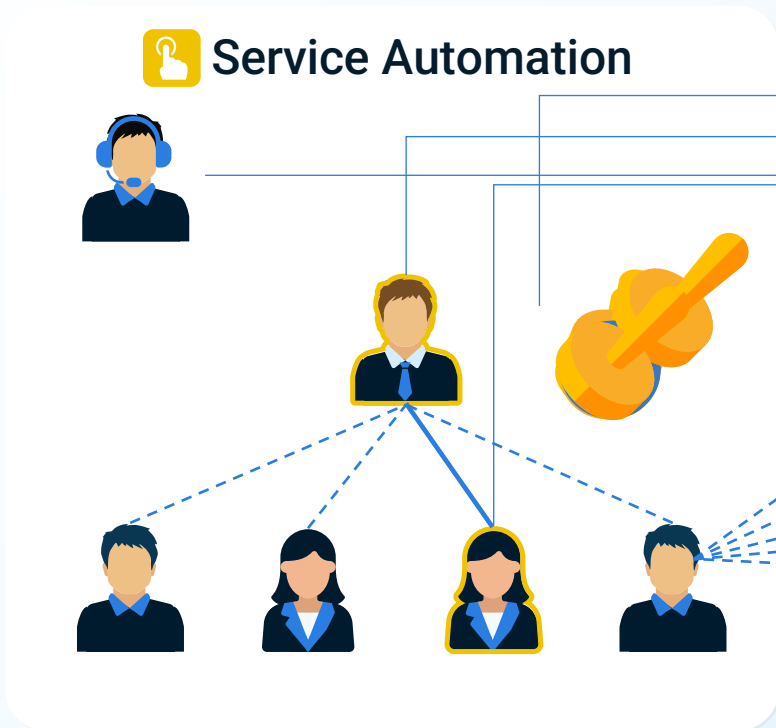
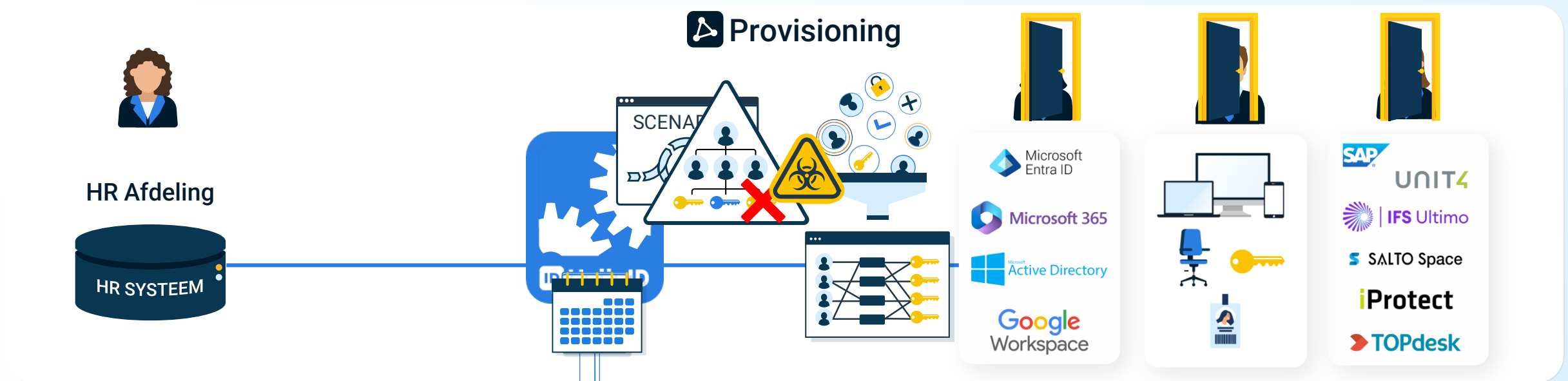


# Wie doen er mee?



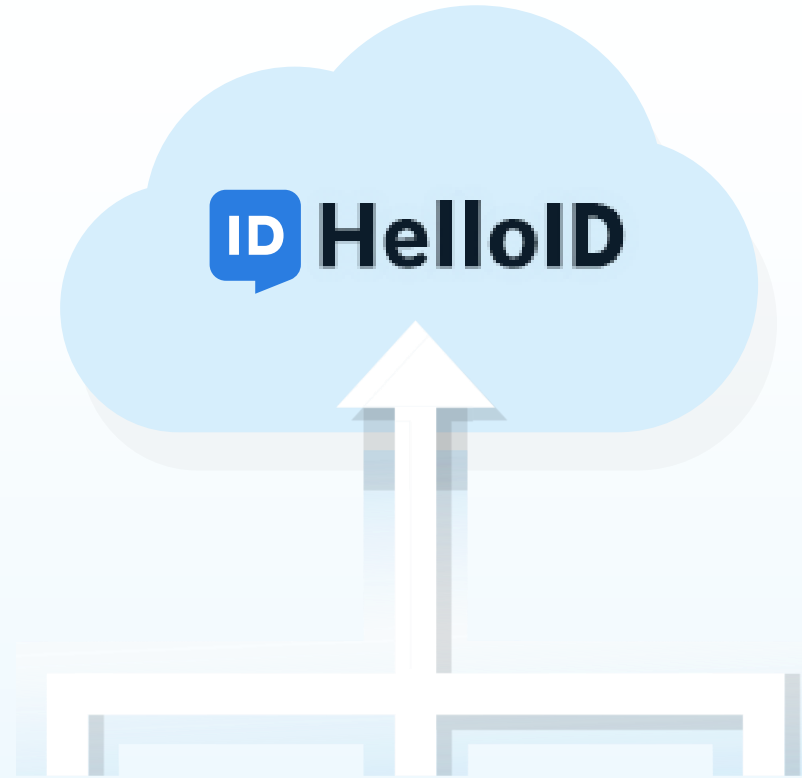






# HelloID Agent

---



## Agent types



Directory  
Agent



Provisioning  
Agent



Service  
Automation  
Agent



# HelloID Agent



## Kenmerken

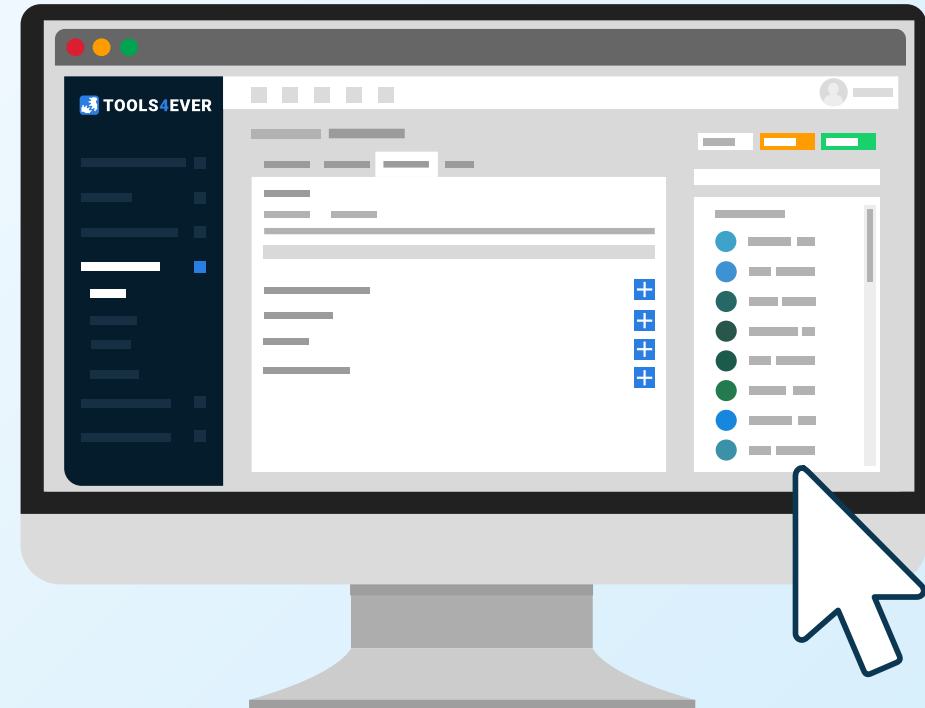
- Draait als Windows Service
- Benodigd voor toegang tot on-premise omgeving
- Wordt automatisch bijgewerkt na iedere release
- Local admin rechten nodig
- Agents verbinden met de cloud
- Het is niet nodig om inkomende poorten te openen

# Lab 1

---

Wat ga je doen in dit lab?

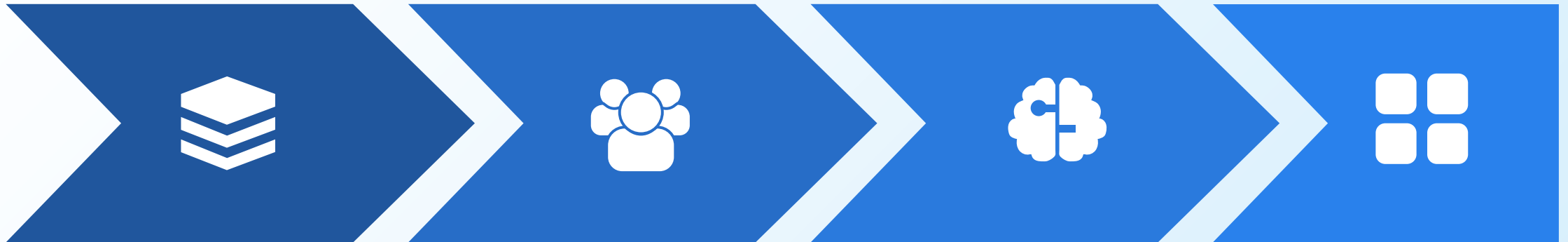
- Duur van dit lab: 15 minuten
- Volg het lab in het labs document



# Dashboard



# Dashboard



# Source Systems

# Source Systems

---

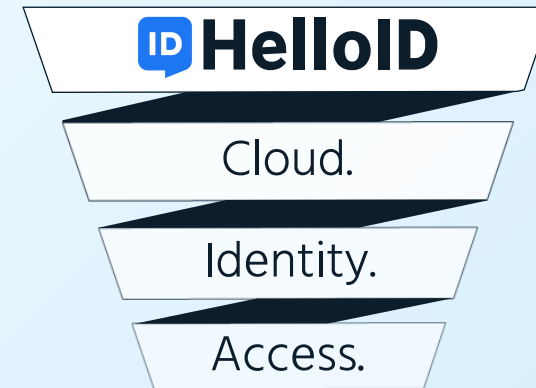
- **Introductie**
- **Configuratie**
  - Ruwe data en mapping
  - Thresholds
  - Verplichte velden
  - Persoonsaggregatie
- **Importeren**
  - Automatisch of handmatig
  - Ruwe data en snapshot
- **Personen**
  - Geschiedenis



# Introductie

## Bronsystemen

- Startpunt van het provisioning proces
- Bevat medewerkersgegevens uit uw organisatie
- Gebruikt voor het aanmaken en beheren van accounts en rechten



# Configuratie

## Ruwe data en mapping

### Ruwe data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing

### Mapping

- Zet HR-gegevens (ruwe data) om naar het HelloID datamodel
- Standaard mapping geleverd
- Kan naar wens worden aangepast





# Mapping

## Personen en contracten

Het tabblad **Person** koppelt HR  
persoonsgegevens aan velden in de  
HelloID Persoon-objecten

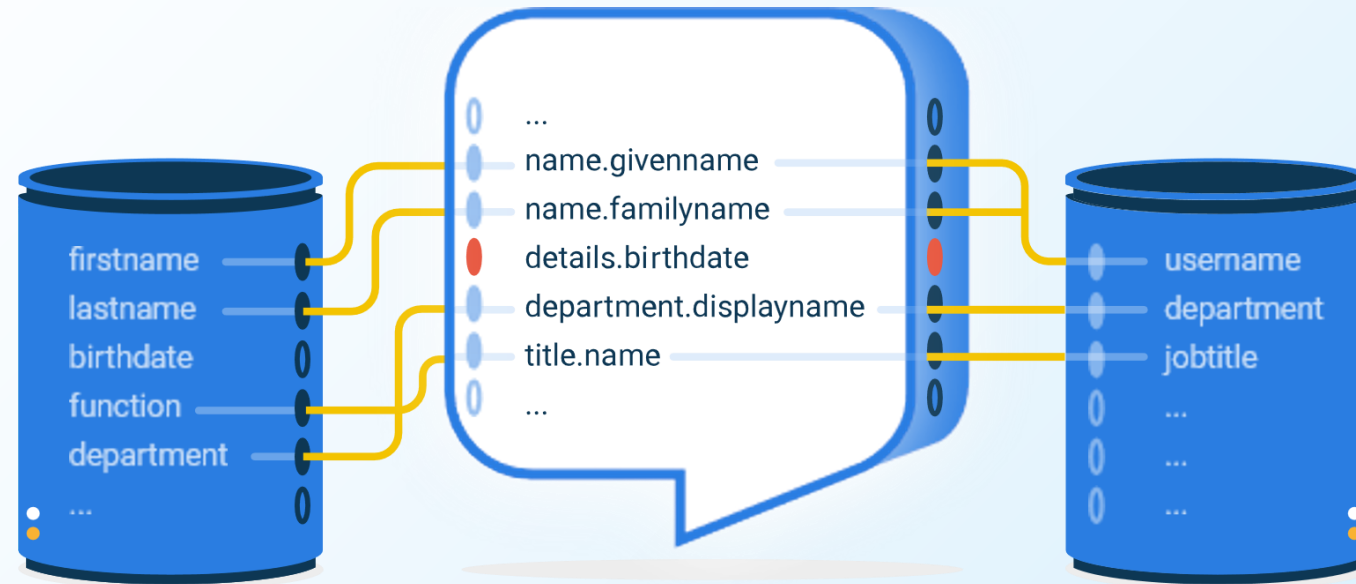
The 'Person' tab interface shows a mapping configuration window. At the top, there are 'Export' and 'Import' buttons on the left, and 'Cancel' and 'Apply' buttons on the right. Below these buttons is a table with five rows. Each row contains a grey rectangular field on the left, followed by a blue button labeled 'Complex' in the first row and 'Field' in the second row, then another grey field, and finally a red button with a white 'T' icon. A vertical scrollbar is visible on the right side of the table.

Het tabblad **Contract** koppelt HR  
contractinformatie aan velden in HelloID  
Contract-objecten

The 'Contract' tab interface shows a mapping configuration window. At the top, there are 'Export' and 'Import' buttons on the left, and 'Cancel' and 'Apply' buttons on the right. Below these buttons is a table with five rows. The first row has a grey field, a blue button labeled 'Fixed', another grey field, and a red button with a white 'T' icon. The next three rows each have a grey field, a blue button labeled 'Field', another grey field, and a red button with a white 'T' icon. The final row has a grey field, a blue button labeled 'Complex', another grey field, and a red button with a white 'T' icon. A vertical scrollbar is visible on the right side of the table.

# Mapping

## Velden



Gebruik één van de drie types:

- **Fixed:** vooraf ingestelde, vaste waarde
  - **Field:** waarde uit bronsysteem
  - **Complex:** berekend met JavaScript tijdens import
- Voeg velden toe via 'Map additional field'
  - Maak custom velden aan op op het startscherm van de bronsystemen

# Configuratie

## Tresholds

Automatisch blokkeren van imports:

- Voorkomt bulktoevoeging of -verwijdering van personen
- HelloID vergelijkt nieuwe data met vorige import

Thresholds:

- Absoluut of relatief
- Controle op:
  - Aantal toegevoegde/verwijderde personen
  - Lege verplichte velden (bij 'require this field')

Configure system **HR generator**

▶ Import raw data

▶ New snapshot

✕ Close

**Thresholds**

	ENABLED	COUNT ⓘ	PERCENTAGE ⓘ
ADDITION	<input checked="" type="checkbox"/>	0	10
REMOVAL	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
BLOCKED PERSONS	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0

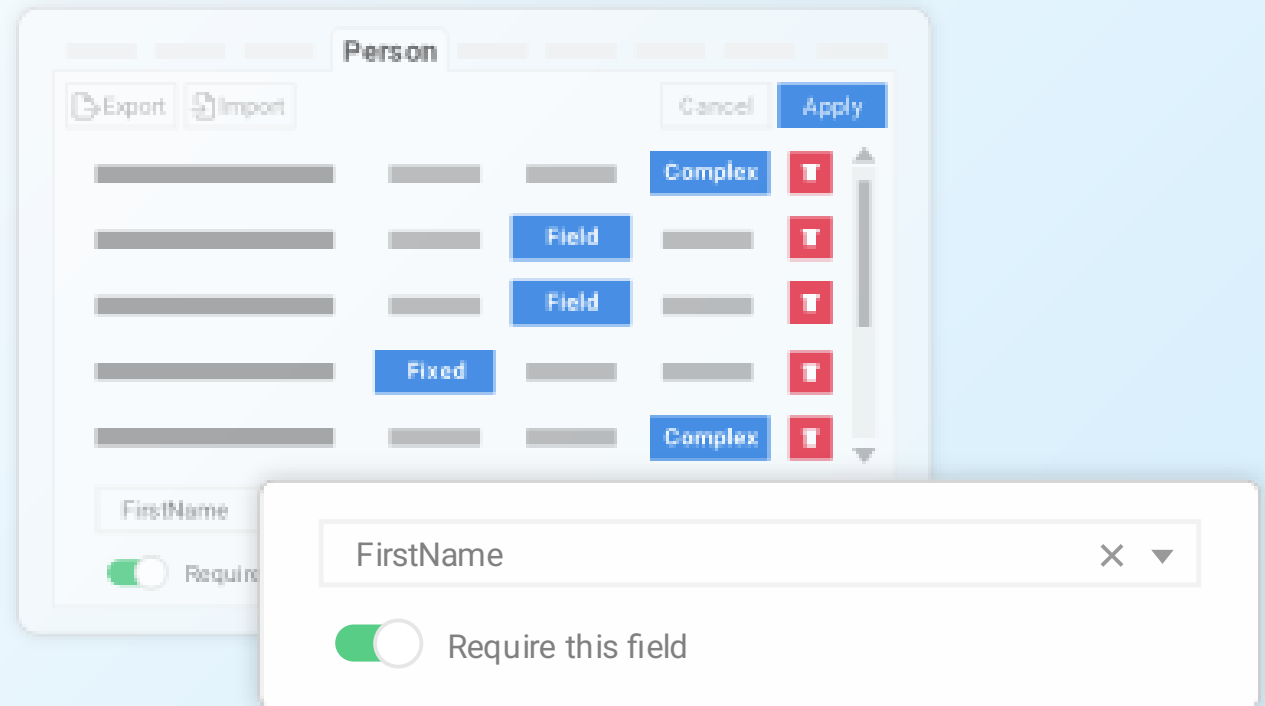
# Configuratie

## Verplichte velden

### 'Require this Field' in mapping:

- Beschikbaar voor elk veld
- Als verplicht veld leeg is:
  - Persoon wordt geblokkeerd
  - Niet geïmporteerd in HelloID

Te veel geblokkeerde personen (boven threshold):  
Gehele import wordt geblokkeerd



# Configuratie

## Persoonsaggregatie

### Aggregatie van medewerkers

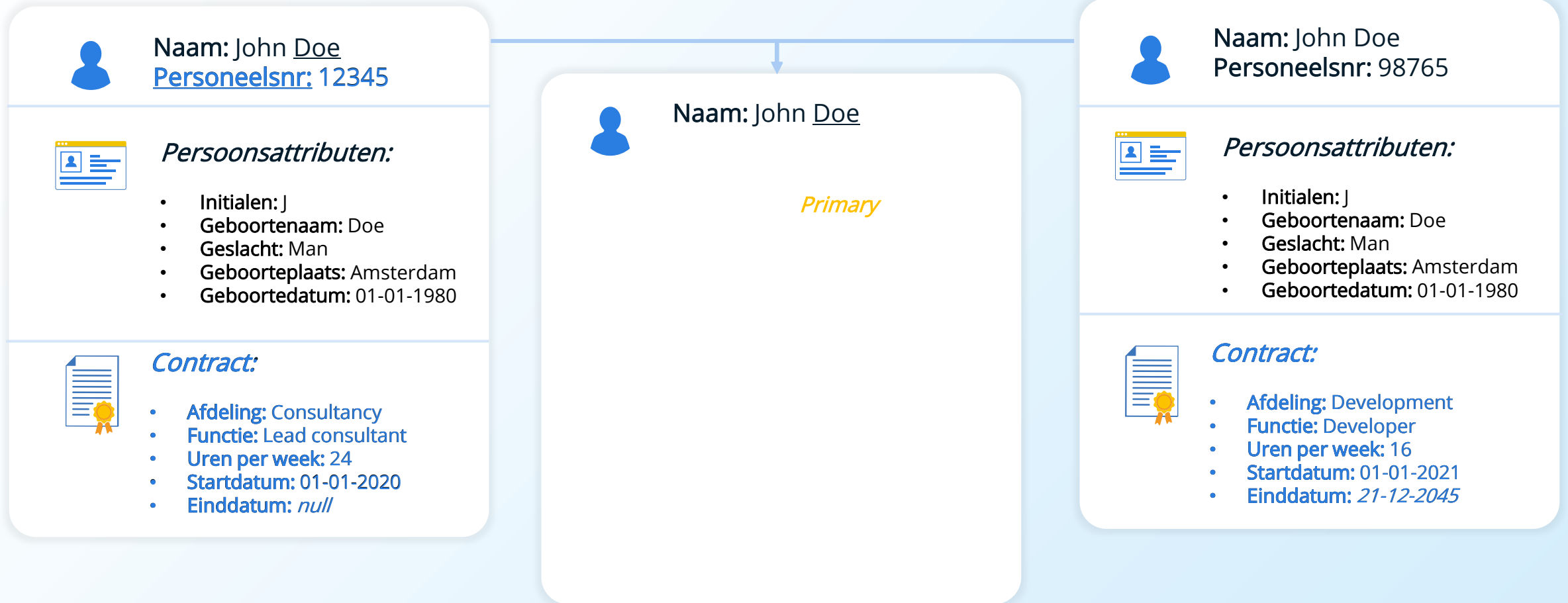
- Voorkomt dubbele verwerking van medewerkers
- Combineert meerdere records tot één persoon
- Binnen hetzelfde systeem
- Of tussen meerdere systemen

Soorten aggregatie



# Configuratie

## Persoonsaggregatie



# Configuratie

## Persoonsaggregatie (Handmatig)

### Samenvoegen van personen:

- Kies één hoofdpersoon
- Voeg extra personen toe aan de hoofdpersoon

### Effect op niet-hoofdpersonen:

- Worden verwijderd uit de personenlijst
- Rechten blijven bestaan in doelsysteem, maar worden niet meer beheerd door HelloID
- Contracten worden toegevoegd aan de hoofdpersoon
- Manager wordt bepaald via manager-berekening

The screenshot displays the 'Person Aggregation' interface with three main sections: 'Manual Aggregation', 'Add contracts from persons', and 'Available persons'. The 'Manual Aggregation' section on the left contains a search bar and a list of person cards, with 'Jane Doe (0077167 -)' selected. The 'Add contracts from persons' section in the middle shows two cards for Jane Doe, one of which is being added. The 'Available persons' section on the right shows a list of person cards, each with a blue plus icon for selection. The interface includes tabs for 'Suggestions', 'Manual', and 'Configuration' at the top.

# Configuratie

## Persoonsaggregatie (Suggestie)



































- HelloID berekent een overeenkomstpercentage op basis van het aggregatie-attribuut
- Bij een score boven de drempel (standaard 90%) volgt een samenvoegsuggestie
- Persoon blijft 'skipped for processing' tot goedkeuring of afwijzing

**Persons Aggregation**

**Suggestions** Manual Configuration









Suggestions Redetermine Reject multiple

Search

		98%		
		95%		
		100%		
		98%		
		95%		
		98%		
		98%		
		100%		
		95%		
		95%		
		98%		

Approve and reject the selected suggestion

**Selected persons**

Display name	Main		
			
		98%	 

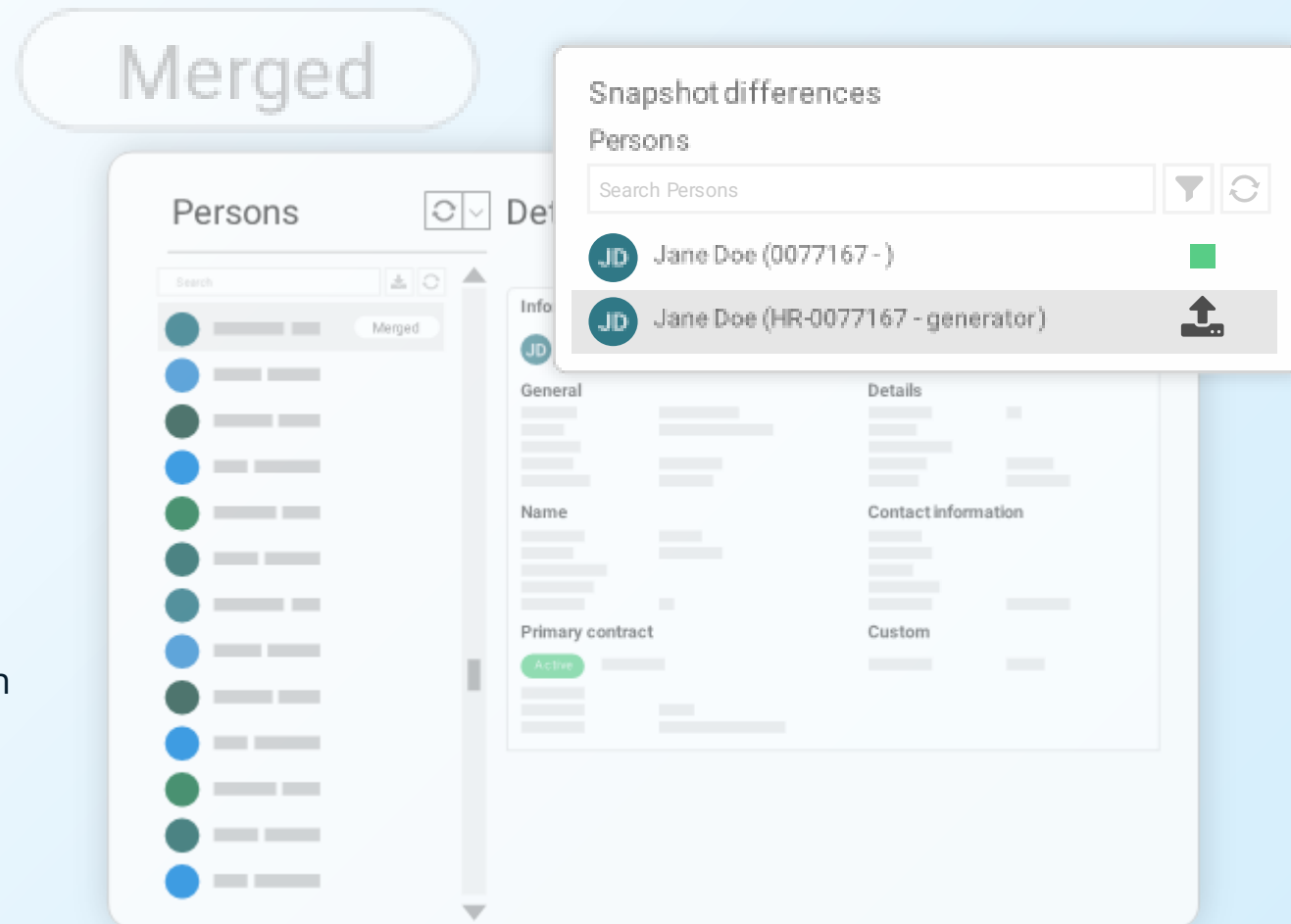


# Configuratie

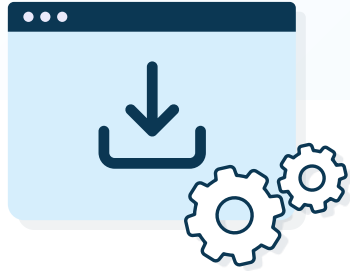
## Persoonsaggregatie (Automatisch)

### Automatische samenvoeging (100% match):

- Extra waarde (standaard 100%) in te stellen
- Alleen bij exact één overeenkomende persoon
- Bij meerdere matches: er wordt een **suggestie** gedaan
- Persoon met het **primaire contract** wordt hoofdpersoon



# Imports



## Automatische import

- Kies een uur; HelloID plant het tijdstip willekeurig binnen dat uur
- Na import worden person records geëvalueerd en toegepast volgens business rules
- Maximaal 3 keer per dag, met minimaal 2 uur tussen elke import

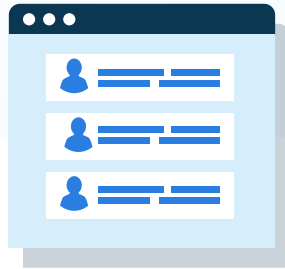


## Handmatige import

- Alleen ruwe data wordt gemapt en geïmporteerd
- Geen verwerking of toepassing van business rules in doelsystemen

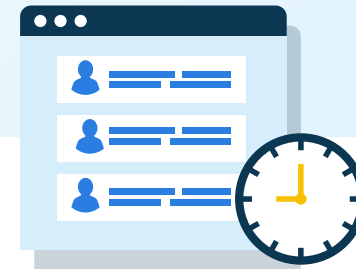
# Imports

## Ruwe data en Snapshot



### Ruwe data

- Gegevens zonder aanpassingen of filters
- Veldnamen geleverd door het HR-systeem
- Handig voor probleemoplossing



### Snapshot

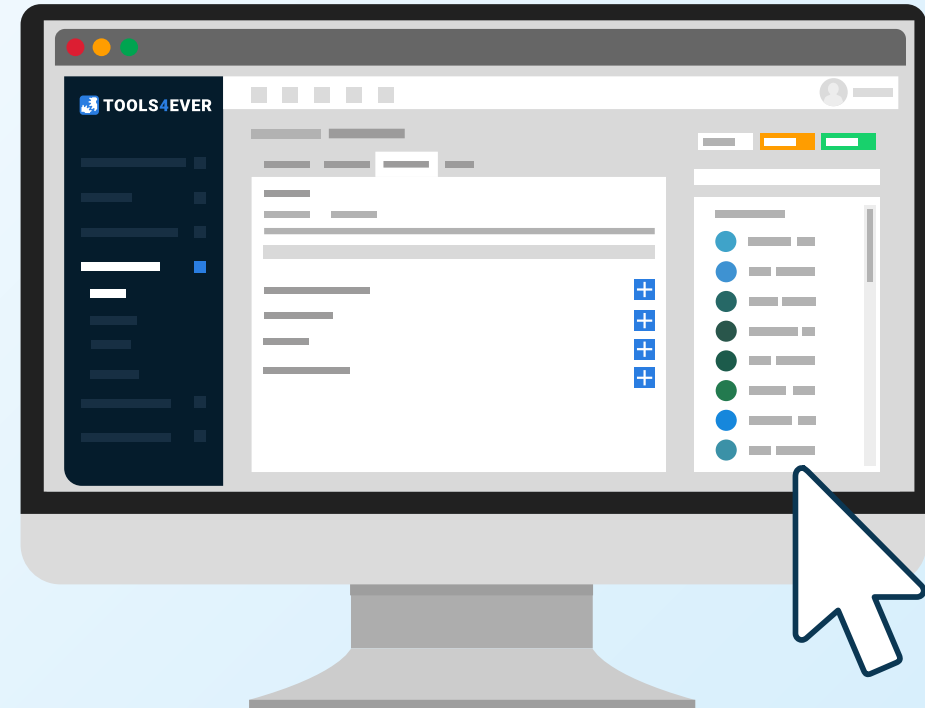
- Knop "New snapshot" gebruikt de meest recente data (zonder importeren)
- Past de nieuwste configuratie van alle bronsystemen toe
- Bepaalt de huidige set Personen

# Lab 2

---

## Het toevoegen en configureren van een bronsysteem

- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)

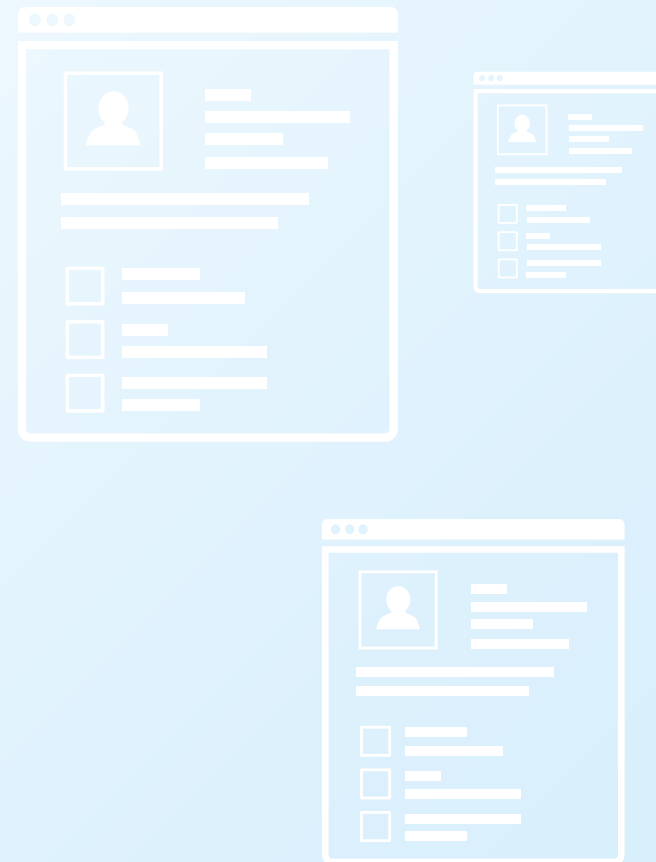


# Persons

# Persons

---

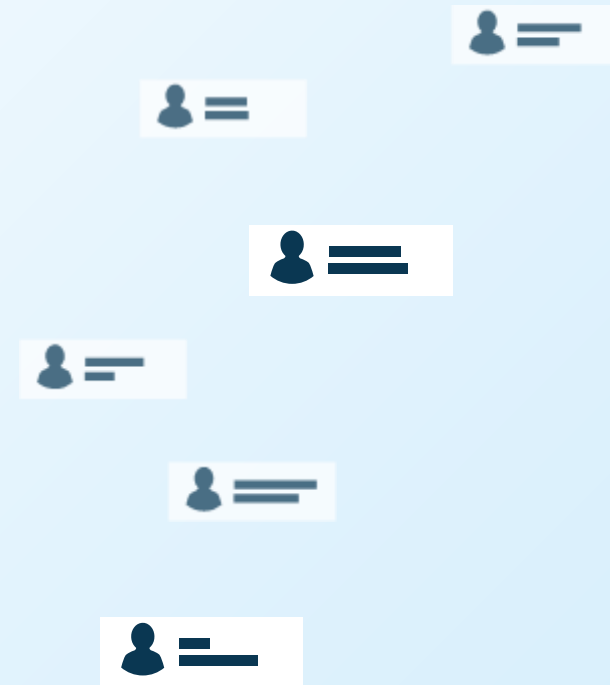
- **Introductie**
- **Lijst van personen**
- **Details**
  - Information
  - Contracts
  - Rules
  - Entitlements
  - Accounts
  - Audit Logs



# Persons

## Persoon-objecten in HelloID:

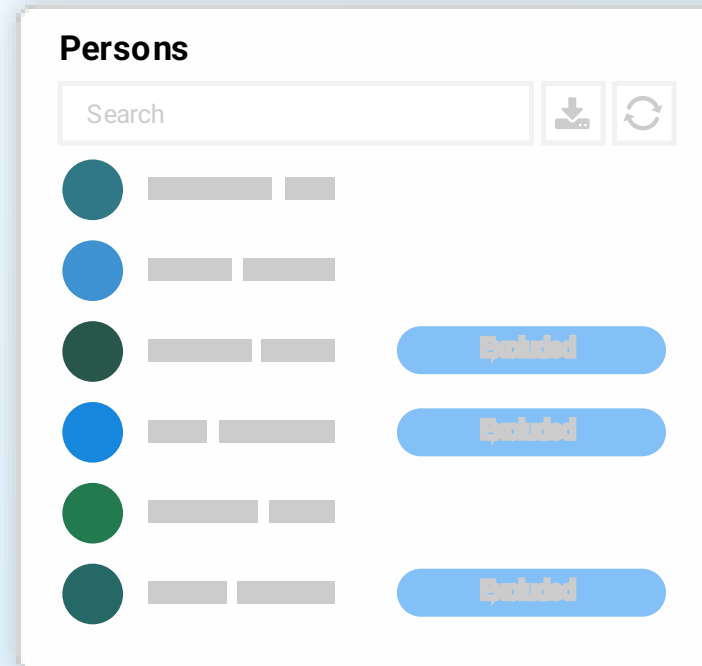
- Bevatten info over individuen in de organisatie
- Gegevens worden opgehaald uit het bronsysteem
- Één persoon = één natuurlijk persoon
- Wordt gebruikt voor aansturing van provisioning accounts, toegang (tot accounts) en permissies



# Personenlijst in HelloID

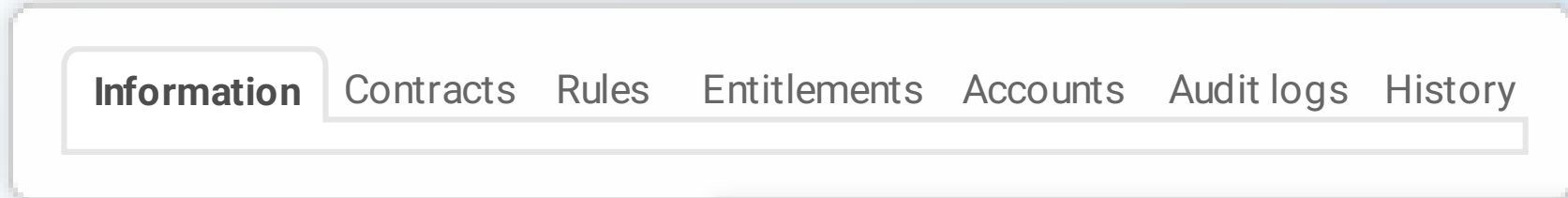
## Personenlijst in HelloID:

- Overzicht van alle personen in HelloID
- Zoek op weergavenaam via de zoekbalk
- Lijst exporteerbaar voor gegevensvalidatie
- Bevat **weergavenaam en status** (wel/niet uitgesloten van business rules)

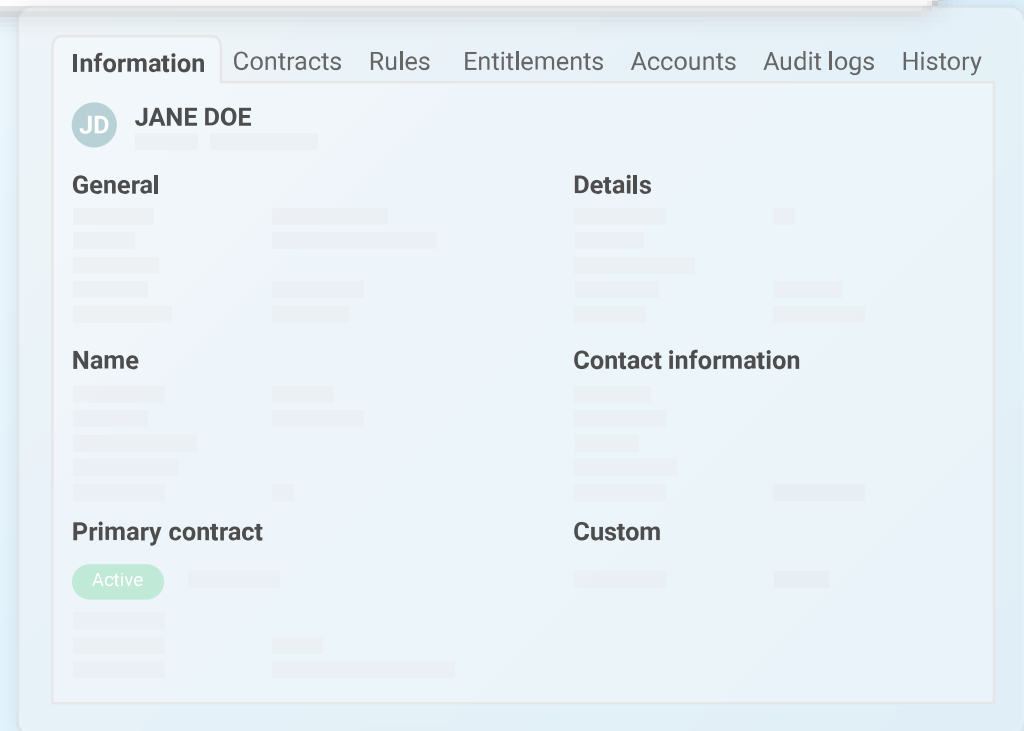




# Details



*Verschillende tabbladen tonen informatie over de geselecteerde persoon*



## Details

### Information

## Informatie over de persoon zoals:

- Naamgegevens
- Primair contract
- Zakelijke contactgegevens
- Privé contactgegevens zijn niet zichtbaar
- Custom velden

[illegible]

# Details → Contracts

Alle contracten van de persoon, met daarbij:
















- Start- en einddata
- Afdelinginformatie
- Manager
- En meer...

*Een gekleurde indicator geeft de huidige staat van het contract aan (actief, toekomstig, verlopen)*

The screenshot displays the 'Contracts' tab in a software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Information', 'Contracts' (selected), 'Rules', 'Entitlements', 'Accounts', 'Audit logs', and 'History'. Below the navigation bar, there is a list of contracts. Each contract entry consists of a status indicator (a colored circle with text), a 'Primary' label, and a series of horizontal bars representing data. The first contract is 'Active' (green circle) and 'Primary' (dark grey circle). The second contract is 'Future' (blue circle). The third contract is 'Past' (yellow circle). Each contract entry has two columns of data: 'General' and 'Employment'. The 'General' column contains five horizontal bars, and the 'Employment' column contains four horizontal bars. The interface has a light grey background and a vertical scrollbar on the right side.

# Details → Rules

Alle gepubliceerde business rules waar de persoon in scope is

Information	Contracts	Rules	Entitlements	Accounts	Audit logs	History
Status	Name	Condition Summary	Entitlements			
in rule			0  0  2 			
			0  0  1 			
in rule			0  2  0 			
in rule			1  0  0 			
			0  0  1 			

Per business rule tonen icoontjes welk type recht wordt toegekend:



Account



Account access



Permissions

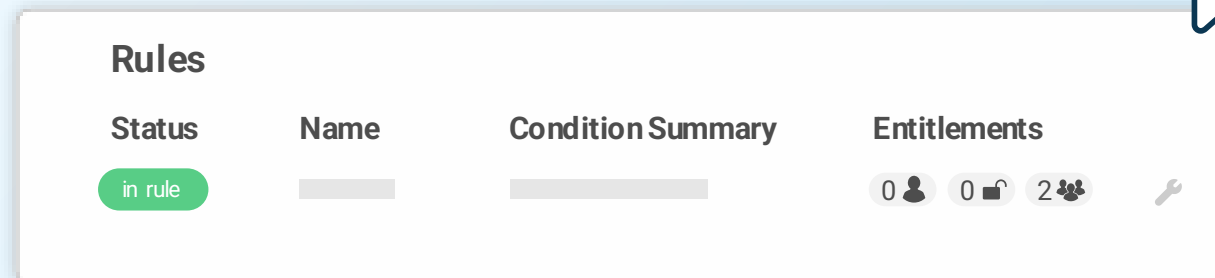
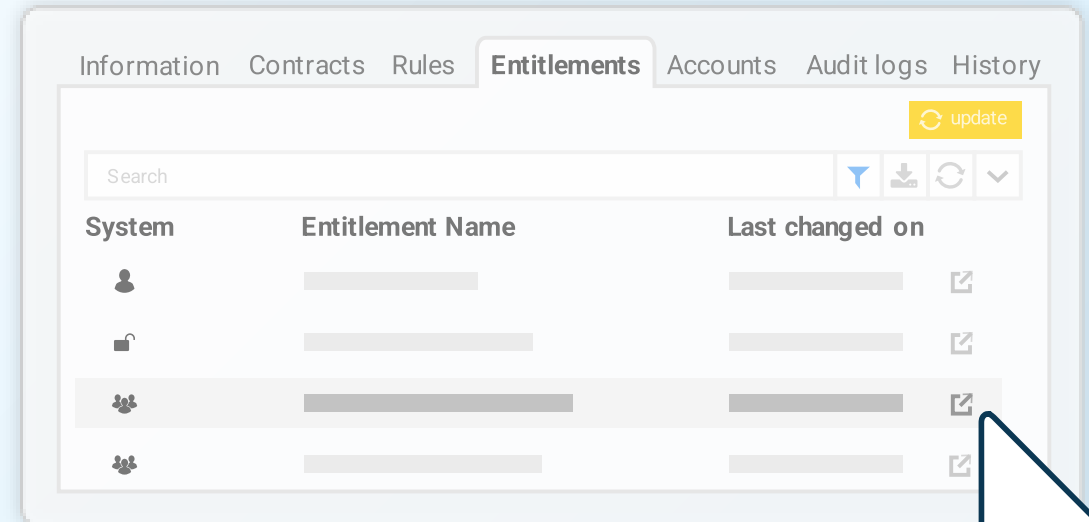
# Details → Entitlements



De (toegewezen) rechten van een persoon

Knop 'Update' start voor alle toegewezen rechten van een persoon het updateproces

Selecteer een entitlement om te zien welke business rules het aan de persoon hebben toegekend



## Details → History

Dit tabblad laat de geschiedenis van de geselecteerde persoon zien:

- Alle wijzigingen van brongegevens
- Snapshot geschiedenis

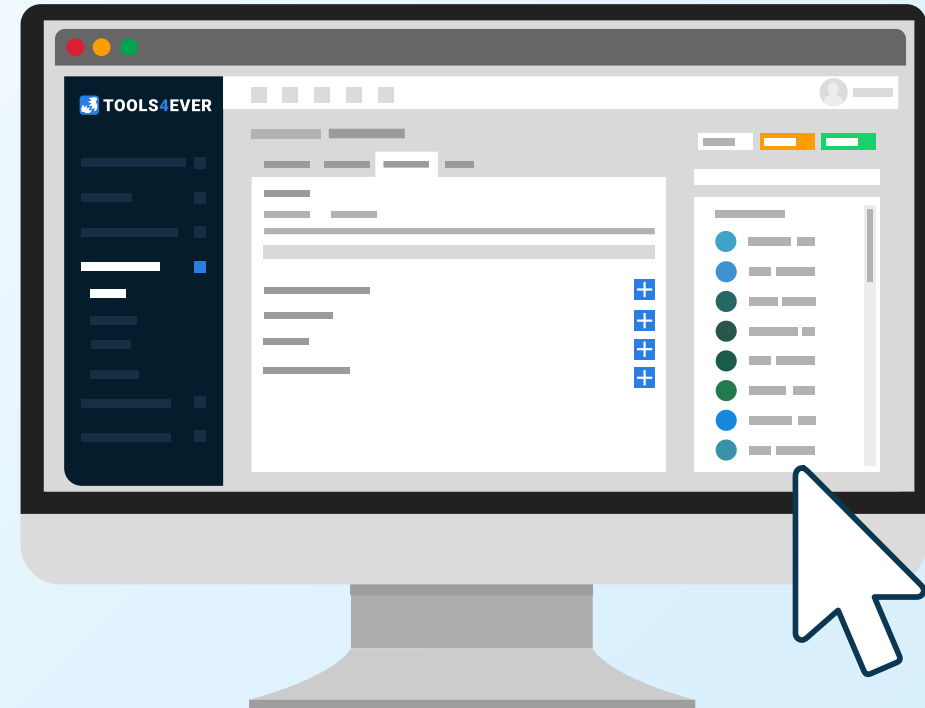
Information	Contracts	Rules	Entitlements	Accounts	Audit logs	History
>						
>						
>						
>						
▼ 26/05/2025 10:00						
Field	Change	Old	New			

# Lab 3

---

## Wijzig de primaire contract berekening

- Duur van dit lab: 10 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)



# Target Systems



# Target Systems

---

- Introductie
- Configuratie
- Mapping
- Store in account data
- Afhankelijkheden tussen doelsystemen
- Thresholds
- Correlatie
- Audit logging



# Target Systems

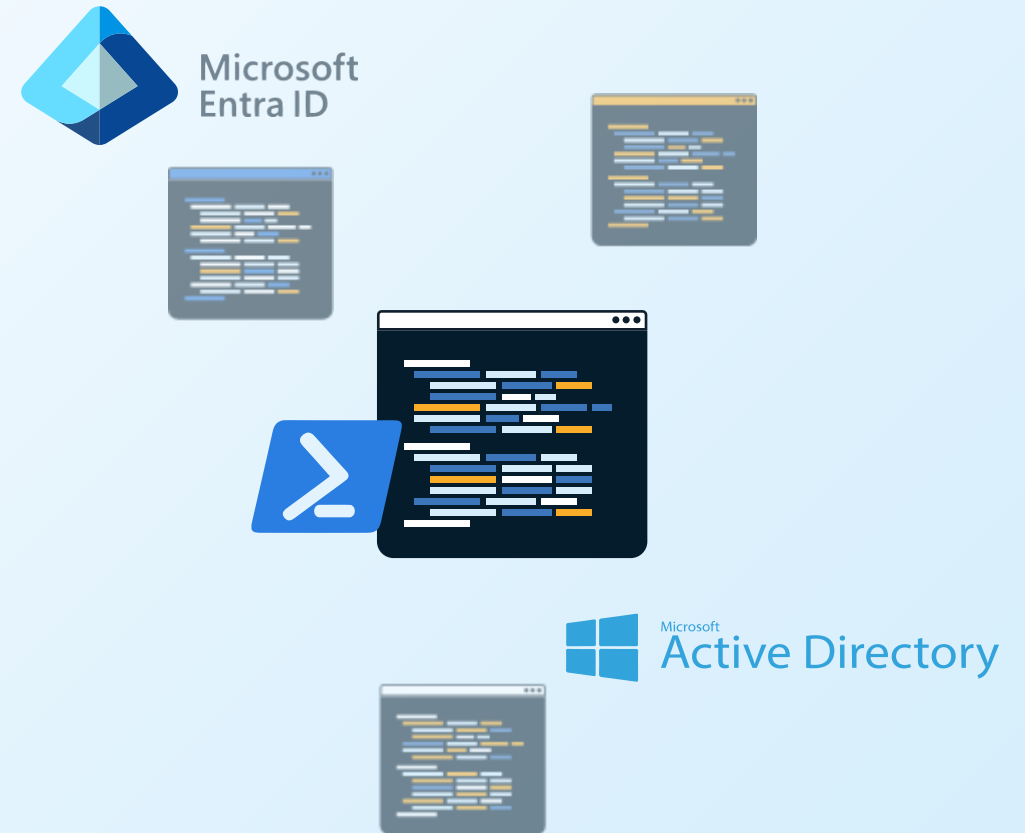
## Introductie

HelloID gebruikt de informatie uit een bronsysteem om accounts en permissies te creëren en/of te beheren in een **doelsysteem**.

Keuze uit:

- Built-in AD connector
- Built-in Azure AD connector
- PowerShell optie

Met de PowerShell-connector kun je in HelloID zelf provisioning-scripts schrijven voor vrijwel elk doelsysteem dat PowerShell ondersteunt. Daardoor kun je ook koppelen met systemen waar geen standaardconnector voor is.



# Target Systems

## Field mapping

- In te stellen op het tabblad **Fields** binnen de doelsysteemconfiguratie
- Per actie (create, update, enable, disable, delete)
- Gebruik **fixed**, **field**, of **complex mapping** (via JavaScript) voor het bepalen hoe gegevens uit HelloID worden gevuld in het doelsysteem
- Gebruik **none** om data op te halen zonder deze weg te schrijven
- Het volledige HelloID persoonsmodel is beschikbaar voor mapping
- 'Store in account data' slaat de waarde op voor gebruik in andere doelsystemen
- 'Use in notifications' is nodig om velden in notificaties te gebruiken
- **Preview** toont een voorbeeld van de configuratie

The screenshot displays the 'Fields' tab in the HelloID configuration interface. At the top, there is a 'Preview' button. Below it, a user profile for 'John Doe (12345 - location)' is shown with another 'Preview' button and a settings icon. The main area is a 'Configure field mail' dialog box. It contains the following fields:

- NAME:** A text input field containing 'mail'.
- TYPE:** A dropdown menu currently set to 'Text'.
- DESCRIPTION:** A text input field containing '[Required] mail'.

Below the dialog, there is a 'Configurations' section with a plus icon. This section is expanded to show the following options:

- ACTIONS:** A grid of checkboxes for various actions: CREATE (checked), DELETE (checked), ENABLE (checked), DISABLE (checked), and UPDATE (checked).
- OPTIONS:** Two toggle switches: 'USE IN NOTIFICATIONS' (checked) and 'STORE IN ACCOUNT DATA' (checked).
- MAPPING:** A dropdown menu currently set to 'None'.

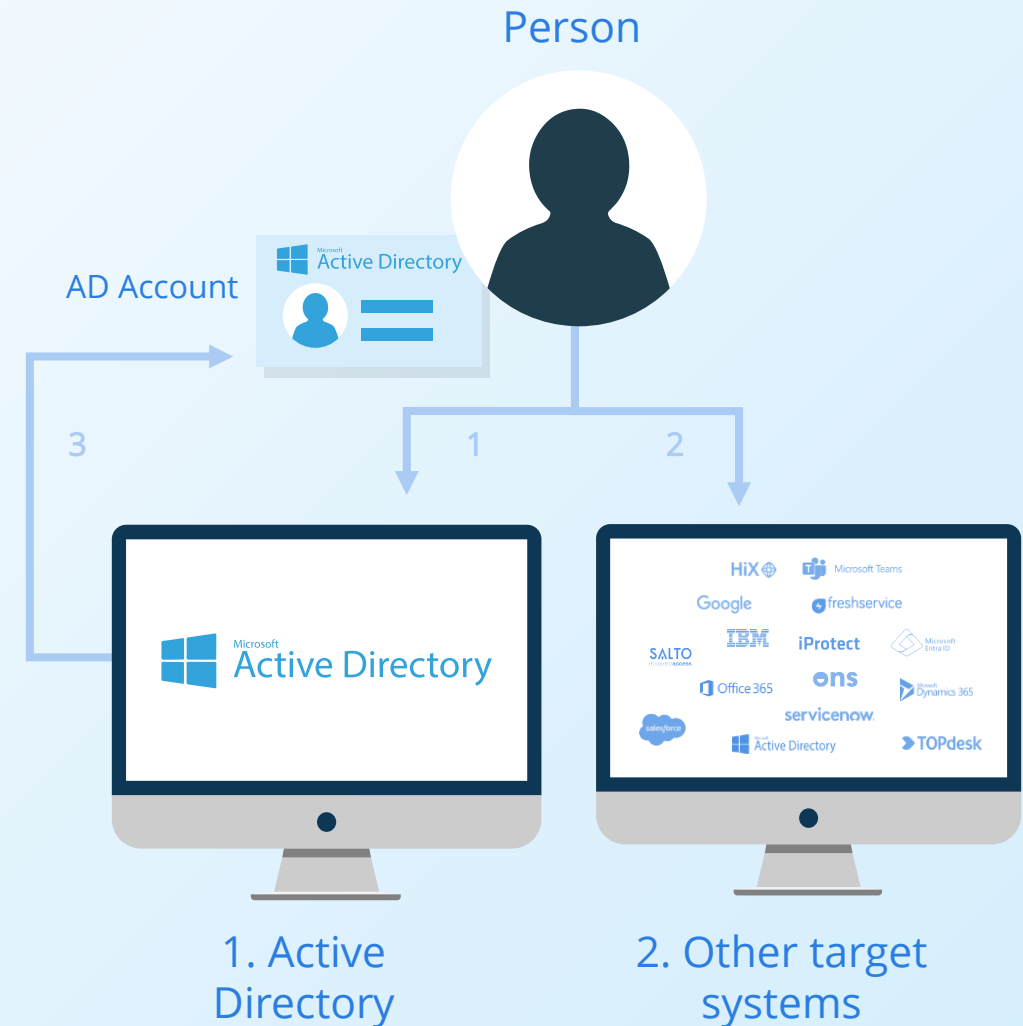
A mouse cursor is pointing at the 'STORE IN ACCOUNT DATA' toggle switch.

# Target Systems

## Configuratie

Gegenereerde gegevens van een doelsysteem (1) gebruiken in een ander doelsysteem (2)

- Sla gegevens van doelsysteem 1 op in het Persoon-object: zet **'Store in account data'** aan
- Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet **'Use account data from systems'** aan



# Target Systems

## Configuratie

Sla gegevens van doelsysteem 1  
op in het Persoon-object: zet  
'Store in account data' aan

The screenshot displays the 'Fields' configuration page in the HelloID interface. A modal dialog titled 'Configure field userPrincipalName' is open, showing the configuration for the 'userPrincipalName' field. The dialog includes a 'NAME' field with the value 'Example.Name', a 'TYPE' dropdown set to 'Text', and a 'DESCRIPTION' field with the value '[Required] example name'. Below these fields is a 'Configurations' section with a '+' icon. A 'Configurations' modal is also visible, showing 'ACTIONS' (CREATE, ENABLE, UPDATE, DELETE, DISABLE) and 'OPTIONS' (USE IN NOTIFICATIONS, STORE IN ACCOUNT DATA) with checkboxes and toggle switches. The 'STORE IN ACCOUNT DATA' toggle is currently turned on. A mouse cursor is pointing at the 'STORE IN ACCOUNT DATA' toggle.

Name	Preview value

**Configure field userPrincipalName**

NAME  
Example.Name

TYPE  
Text

DESCRIPTION  
[Required] example name

**Configurations** +

**Configurations** +

**ACTIONS**

☐ CREATE ☒ ENABLE ☒ UPDATE ☒ DELETE ☒ DISABLE

**OPTIONS**

☒ USE IN NOTIFICATIONS ☒ STORE IN ACCOUNT DATA

**MAPPING**


None


# Target Systems

## Configuratie

Stel doelsysteem 2 in om data uit doelsysteem 1 te gebruiken: zet 'Use account data from systems' aan

Account

Use account data from systems 






Custom PowerShell configuration 



Configure Active Directory uniqueness validation

UNIQUE FIELDS

userPri... x commonName x sAMAccountNa... x proxyAddr... x

Configure external uniqueness validation





Account create

Configure Clear

Account delete

Configure Clear

Account update

Configure Clear

Account enable

Configure Clear

Account disable

Configure Clear

# Target Systems

## Thresholds

Massale toekenning/intrekking van accounts, access en permissies kan gebeuren door:

- Wijzigingen in HR data
- Wijzigingen in de business rules

Stel thresholds in om dit te voorkomen

### Hoe werkt het?

1 threshold per actie/entitlement, actie/event: grant/account, grant/access, etc.

Waarde: absoluut of relatief

- Relatief = gebaseerd op huidig aantal uitgedeelde entitlements van een specifiek type (account, account access, permission)

Andere entitlement acties worden *niet* geblokkeerd

The image displays two screenshots of configuration interfaces for Microsoft Active Directory and Entra ID, specifically focusing on the 'Thresholds' tab. Both interfaces allow users to set thresholds for Grant, Revoke, and Update actions, categorized by ACCOUNT, ACCOUNT ACCESS, and PERMISSION.

**Configure Microsoft Active Directory**

Action	Enabled	Count	Percentage
Grant			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Revoke			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Update			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	0	20

**Configure Entra ID**

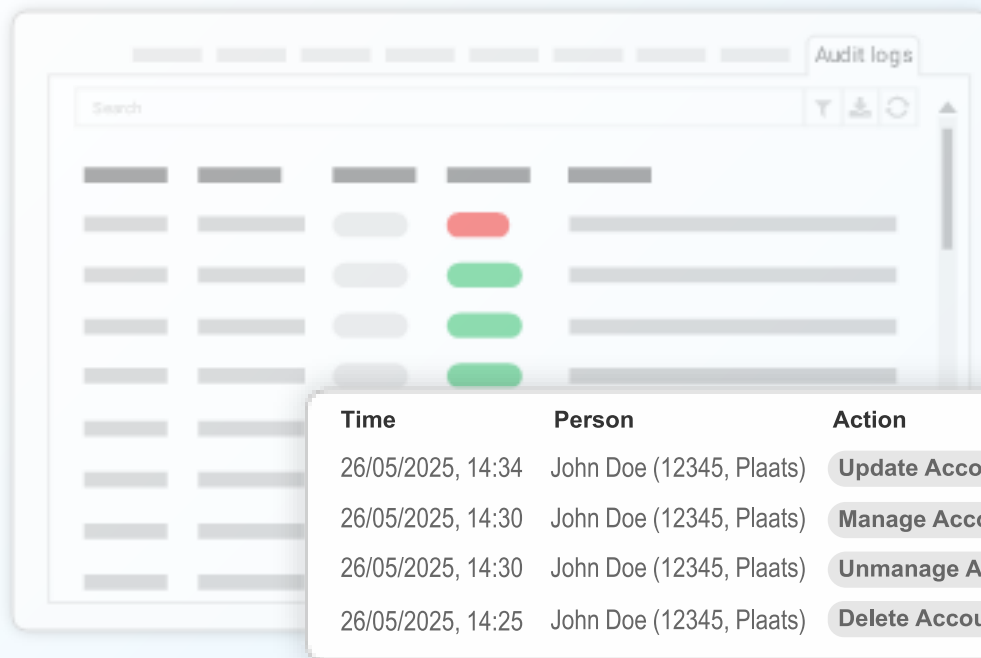
Action	Enabled	Count	Percentage
Grant			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Revoke			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
ACCOUNT ACCESS	<input checked="" type="checkbox"/>	25	0
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	250	0
Update			
ACCOUNT	<input checked="" type="checkbox"/>	0	20
PERMISSION	<input checked="" type="checkbox"/>	0	20

# Target Systems

## Audit logging en correlatie

### Audit logging

- Laat zien voor “wie” er “wanneer”, “wat” gebeurd is



Time	Person	Action	State	Message
26/05/2025, 14:34	John Doe (12345, Plaats)	Update Account	Error	Failed to update account because the container for creating the account is not set
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Manage Account	Finished	Account with username adam.bosco will now be managed by HelloID
26/05/2025, 14:30	John Doe (12345, Plaats)	Unmanage Account	Finished	Entitlement will no longer be managed by HelloID
26/05/2025, 14:25	John Doe (12345, Plaats)	Delete Account	Finished	Account Jane Surname deleted

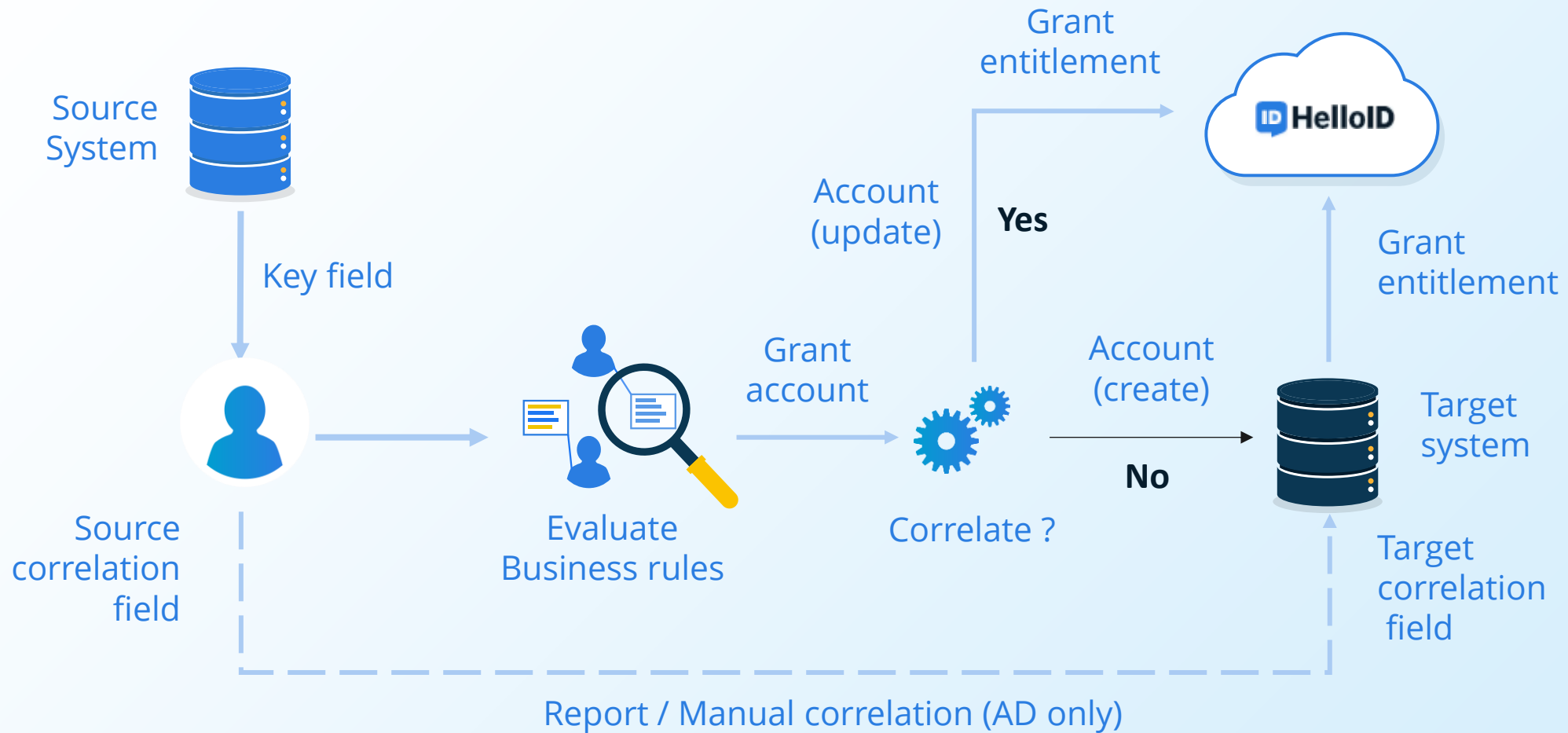
### Correlatie

- Voorkomt dat er nieuwe (dubbele) accounts worden aangemaakt. Bij livegang bestaan er vaak al accounts voor medewerkers
- HelloID controleert of er voor personen al bestaande accounts zijn in het doelsysteem door specifieke velden te vergelijken, zoals ingesteld in de correlatieconfiguratie
- Advies: matchen op personeelsnummer



# Target Systems

## Correlatie

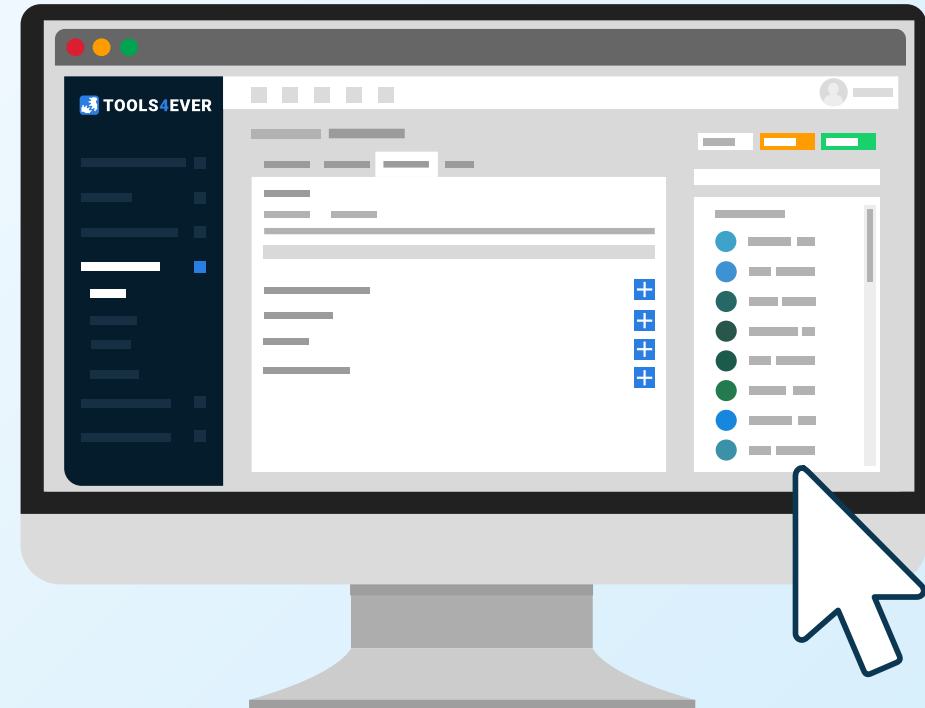


# Lab 4

---

## Het toevoegen en configureren van doelsystemen

- Duur van dit lab: 30 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)



# Business

# Business

---

- Rules
- Evaluations
- Entitlements
- Exclusions
- Person lifecycle
- Custom events

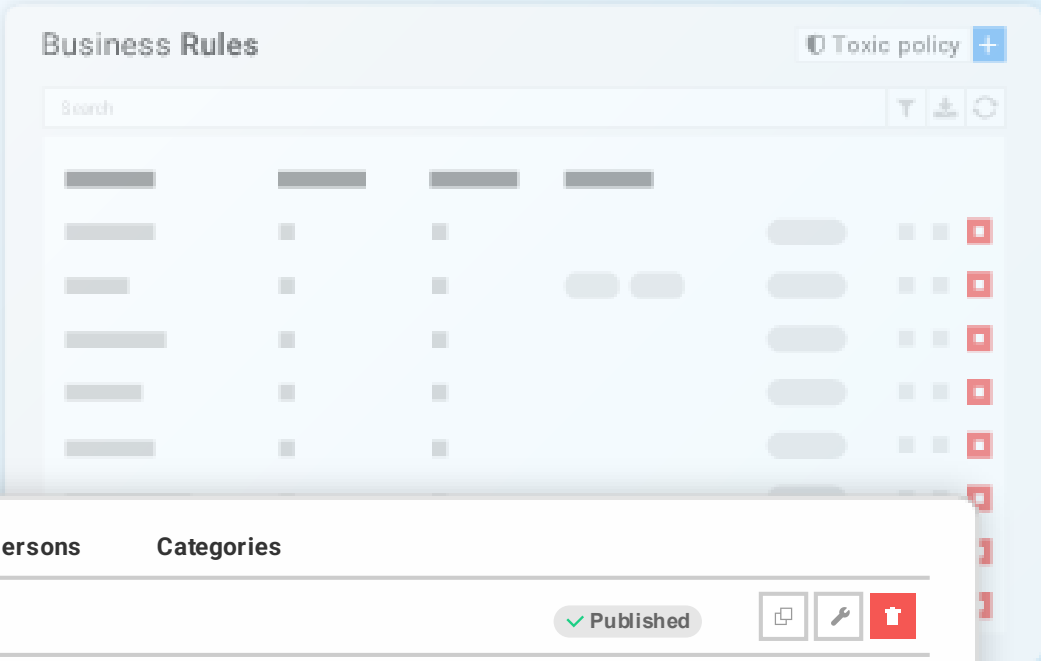


# Business Rules

Business rules geven aan wat HelloID moet doen en voor wie

Bijvoorbeeld:

- Zorgen dat medewerkers 14 dagen voor hun officiële startdatum hun account krijgen
- Zorgen dat gebruikers in een bepaalde afdeling specifieke groepslidmaatschappen krijgen

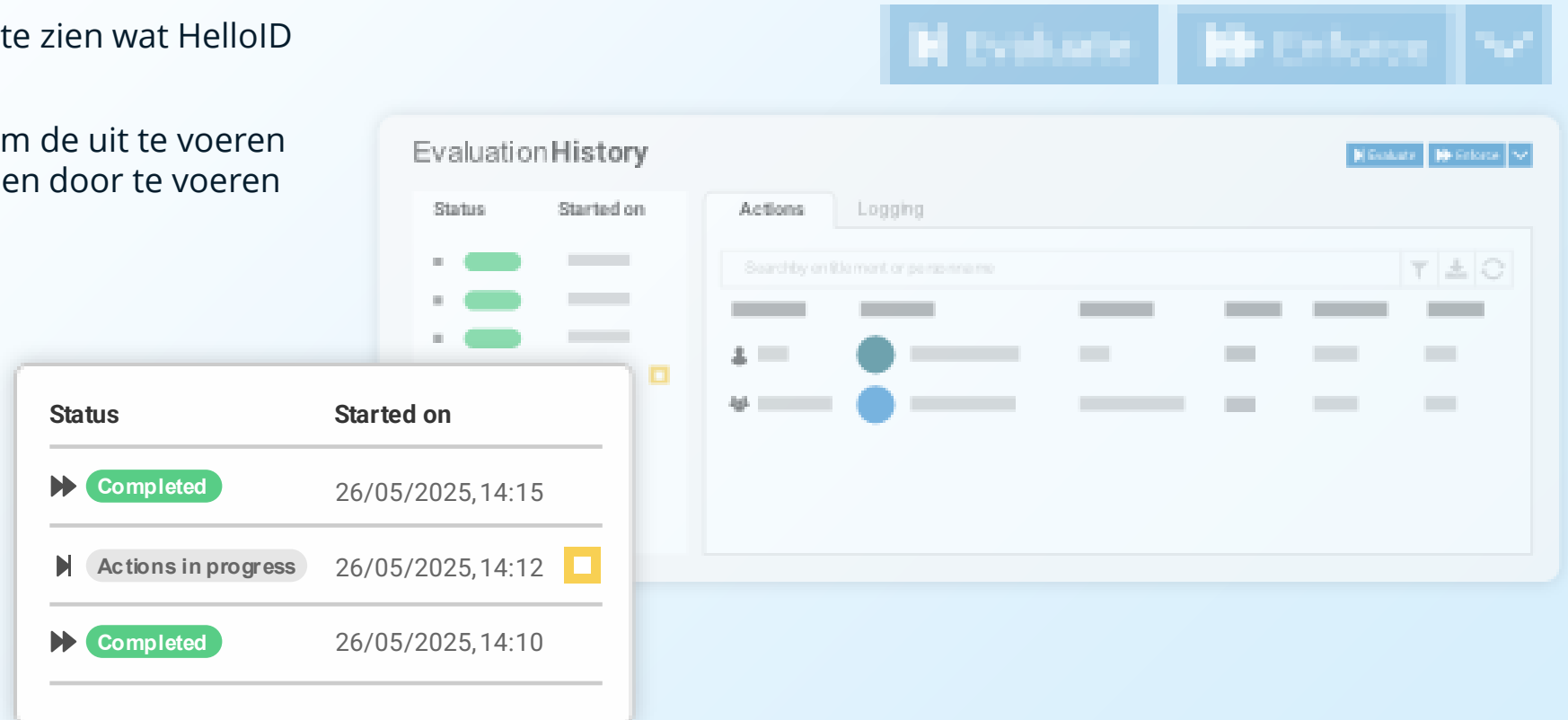


Name	Entitlements	Persons	Categories		
AD Group	2	1		✓ Published	  
Active	1	1	<span>dummy</span> <span>Active Directory</span>	 Draft	  
Active Account	1	1		✓ Published	  

# Business Evaluations

Start een “**evaluation**” om te zien wat HelloID wil gaan uitvoeren

Start een “**enforcement**” om de uit te voeren acties naar de doelsystemen door te voeren



# Business

## Entitlements

Tijdens **enforcement** kennen business rules personen entitlements toe of nemen ze af

Er zijn 3 soorten entitlements:

- Account
- Account access
- Permission

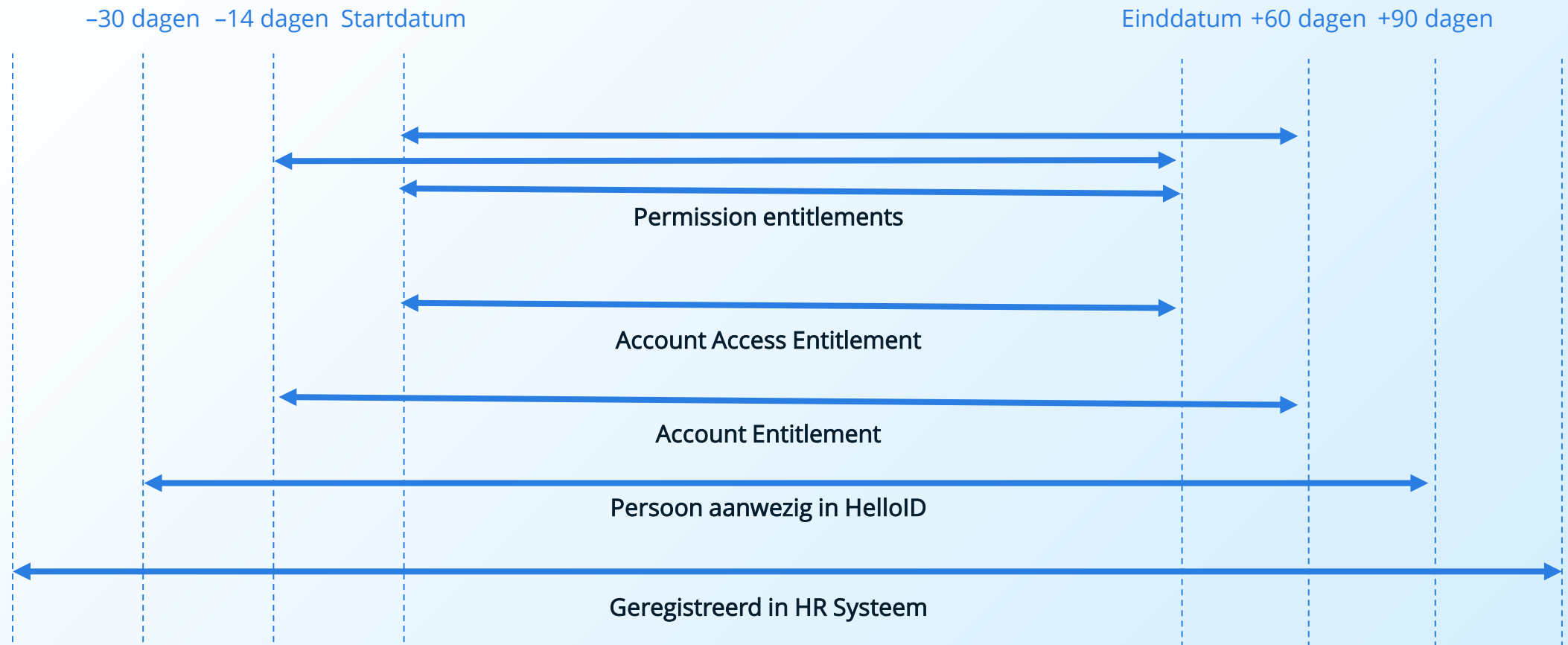
Het **account** entitlement is verplicht om andere zaken te kunnen uitvoeren

HelloID zal alleen entitlements intrekken die door HelloID worden beheerd

Zowel door HelloID toegekend, als in HelloID geïmporteerd (zonder dat HelloID acties uitvoert)



# Business Entitlements





# Business

## Exclusions

Voorkomen dat geautomatiseerde processen het account aanpassen van een bepaalde persoon: de CEO, directeur, of iemand wiens accountgegevens aan andere normen moet voldoen

Om een persoon uit te sluiten, kun je:

- De persoon selecteren binnen **Business > Exclusions**
- De uitsluitingen automatiseren vanuit de persoonsmapping door het veld 'Excluded' te gebruiken

Rechten blijven behouden terwijl de persoon wordt uitgesloten van verdere verwerking

The screenshot displays the 'Business Exclusions' interface. It consists of two main panels: 'Included persons' on the left and 'Excluded persons' on the right. Each panel has a search bar at the top with a refresh icon. Below the search bar, there are lists of persons represented by colored circles and a list of actions. In the 'Included persons' panel, each person has an 'X Exclude' button and an eye icon. In the 'Excluded persons' panel, each person has a '+ Include' button and an eye icon. A vertical scrollbar is visible between the two panels.

Person	Action
Dark Blue	X Exclude
Blue	X Exclude
Dark Green	X Exclude
Blue	X Exclude
Green	X Exclude
Dark Blue	X Exclude

Person	Action
Dark Blue	+ Include
Green	+ Include
Blue	+ Include

# Person lifecycle

## Pre on/off board notifications

Stuur meldingen X dagen vóór indiensttreding en Y dagen voor uitdiensttreding (pre-onboarding & pre-offboarding)

HelloID bepaalt de onboarding- en offboarding-datums op basis van de contractgegevens van een medewerker:

**Onboarding:** De eerste startdatum van alle contracten van de persoon

**Offboarding:** De laatste einddatum van alle contracten van de persoon

Notificaties staan los van acties in doelsystemen

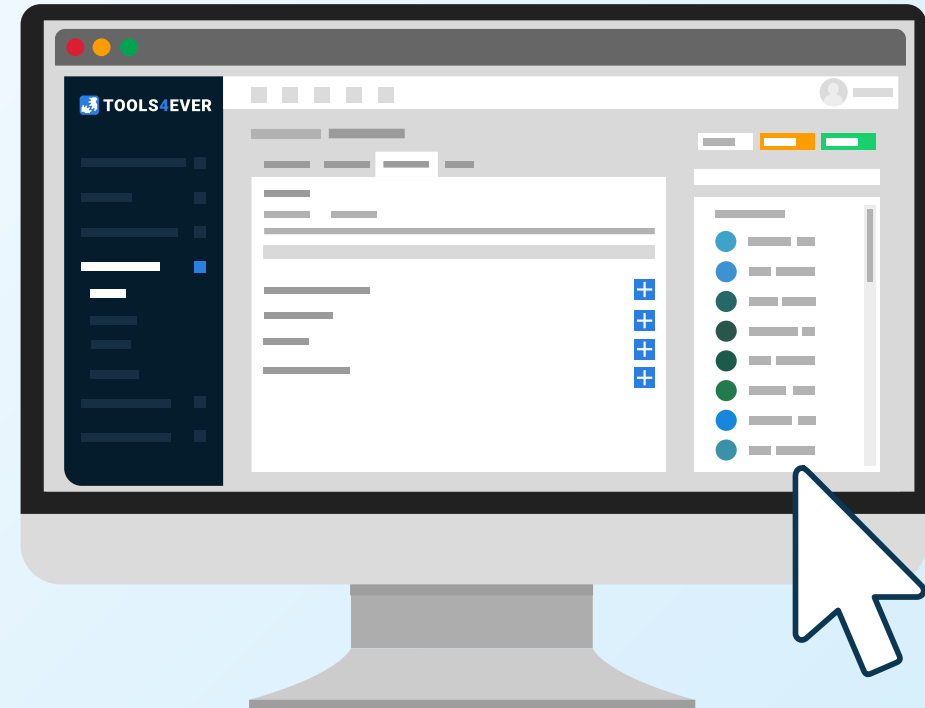


# Lab 5

---

## Creëren en configureren van Business Rules

- Duur van dit lab: 20 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)



# Notifications



# Notifications

---

- Soorten notificaties (event-gebaseerd en samenvatting)
- Variabelen
- Manager-referentie
- Eigen e-maildomein



# Notification

## Samenvatting

Notificaties worden geactiveerd op basis van events:

- Standaard events: Create, Enable, Update, Disable, Delete, Pre-onboard, Pre-offboard
- Custom events

### Samenvattende notificaties

- Niet gekoppeld aan een specifiek doelsysteem
- De `{{SummaryHtml}}` variabele wordt vervangen door een tabel met de informatie voor de desbetreffende samenvatting



### Evaluation summary

Hello,

Below is a summary of the scheduled actions.

`{{summaryHtml}}`

More details can be found in the evaluation report [here](#).

Best regards,

The HelloID Provisioning team



# Notification

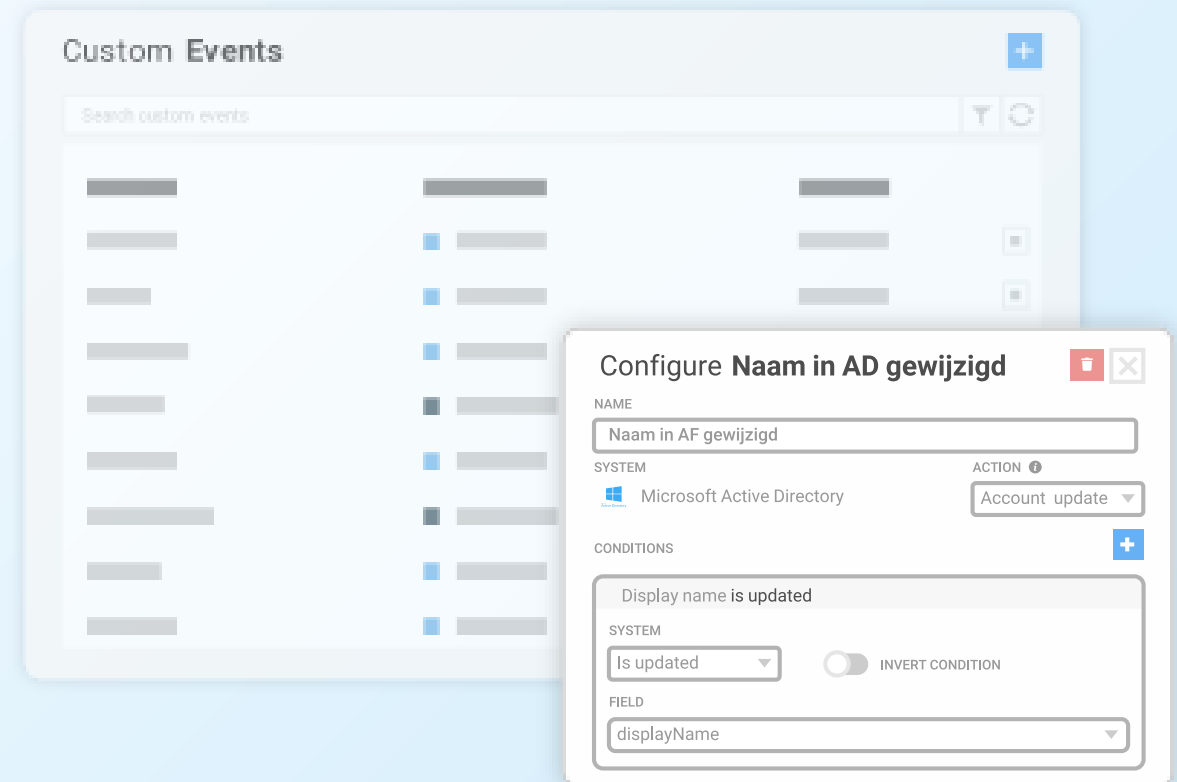
## Custom events

Te definiëren onder **Business** → **Custom events**

Voorbeelden van events:

- Account aangemaakt voor afdeling x
- Weergavenaam van account aangepast
- Afdeling van account aangepast

Name	System	Action
0 - Afdelinggewijzigd; functie gewijzigd	 Microsoft Active Directory	Accountcreate 




**Custom Events**

Search custom events


**Configure Naam in AD gewijzigd**

NAME  
Naam in AF gewijzigd

SYSTEM  
 Microsoft Active Directory

ACTION ⓘ  
Account update

CONDITIONS

Display name is updated

SYSTEM  
Is updated

FIELD  
displayName

INVERT CONDITION

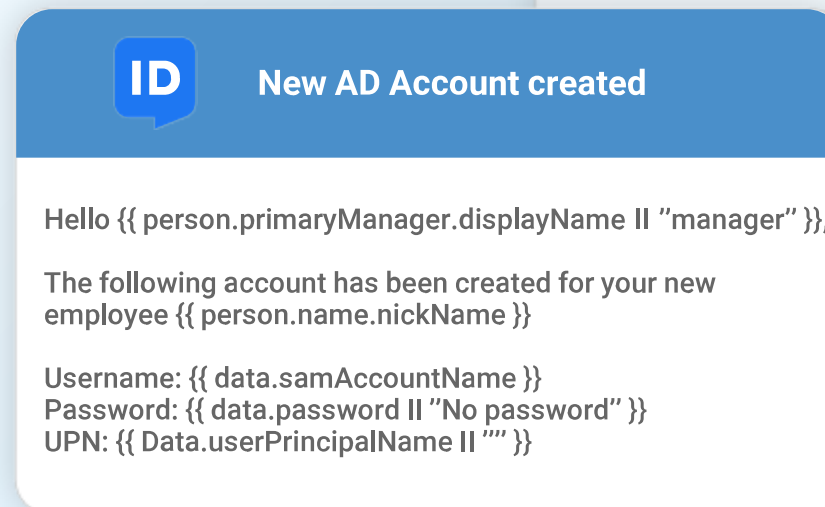
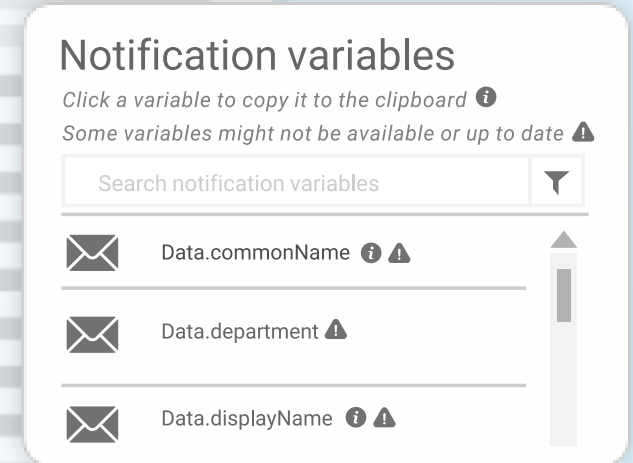
# Notification

## Variabelen

Zijn te selecteren uit een lijst

- Alle velden uit het persoonsobject zijn beschikbaar (bijv. `{{Person.ExternalID}}`)
- Account informatie is beschikbaar in het **Data** object (bijv. `{{Data.UserPrincipalName}}`)
- Fallback mechanisme beschikbaar (bijv. `{{Data.title || "Onbekend"}}`)

Het **datum-formaat** in de mails kan worden geconfigureerd voor alle datumvelden (Geboortedatum, Startdatum, Einddatum). Voor custom velden moet dit al in de source mapping.





# Notification

## Manager referentie

Wordt gebruikt om eigenschappen van de manager weer te geven die niet in de oorspronkelijke bron beschikbaar zijn

Manager.Accounts.<key>.<variablename>

*(uses data from person account data)*

Manager mail:

Manager.Accounts.MicrosoftActiveDirectory.mail



# Notification

## Eigen emaildomein

- Standaard beschikbaar domein voor het verzendadres: [helloid.com](https://helloid.com)
- Voor het gebruik van een ander domein moeten DNS/SPF records worden aangepast

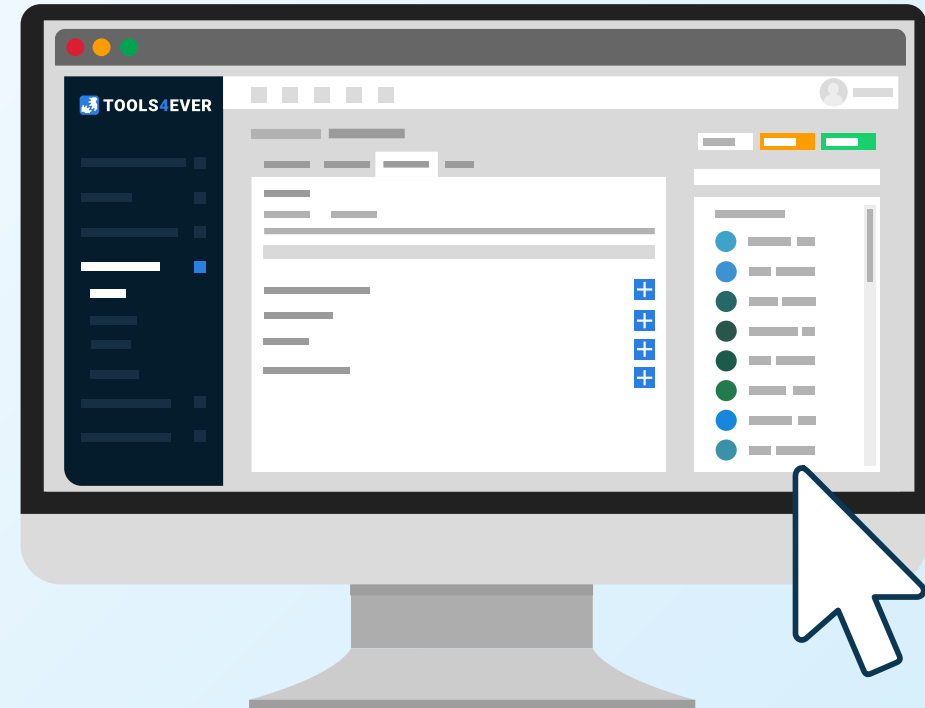


# Lab 6

---

## Maken en beheren van notificaties

- Duur van dit lab: 30 minuten
- Volg het lab in het [labs document](#)





# Beheerdersportaal

# Beheerdersportaal

Het Admin Dashboard toont informatie over het licentiegebruik en incidenten

Dit scherm is niet aan te passen

0/0 Licenses

0 Licenses



# Admin Dashboard

## Licenties

### Berekening actieve (gelicentieerde) personen voor provisioning:

- Het aantal personen dat minstens één entitlement heeft
- Wordt eenmaal per dag bijgewerkt
- Extra modulefuncties staan onder het gebruikersaantal (bijv. proxy- of 24/7 ondersteuning)



#### ACCESS MANAGEMENT

SUBSCRIPTION

0/0 Licenses

PAY AS YOU GO

0 Licenses



#### SERVICE AUTOMATION

SUBSCRIPTION

4953/5000 Licenses

PAY AS YOU GO

0 Licenses



#### PROVISIONING

SUBSCRIPTION


4500/4500 Licenses

PAY AS YOU GO

15 Licenses

# Admin Dashboard

## Incidenten



Search				
Status	Description	Tags	Open date	Actions
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:Prov Component: Agent	Jun 10, 2025, 20:24	Details Resolve
Open	Agent 'MS-T4E-Training is (03434ad-c834878-39489) down	Domain:AM Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:25	Details
Open	Agent 'MS-T4E-Training is down	Domain:SA Component: Agent	Jun 5, 2025, 19:13	Details Resolve

Details

- Kritieke fouten en gebeurtenissen die aandacht nodig hebben
- Gelabeld op basis van de HelloID-module die ze heeft gegenereerd
- Knop '**Details**': meer informatie over een specifiek incident
- Bij een incident kun je een e-mail ontvangen
- Bij een incident kun je een webhook aanroepen om een extern systeem te waarschuwen

# Admin Dashboard

## Incidenten



### Globale incidenten

- Een gebeurtenis is gemeld op Statuspage.io
- Het abonnement is overschreden
- Een Agent-service reageert al langer dan vijf minuten niet



### Provisioning-incidenten

- Een handmatige of geplande bronimport is mislukt\*
- Voor elke geblokkeerde import wordt een apart incident aangemaakt
- Een snapshot van een bronsysteem is mislukt\*
- Een snapshot van een bronsysteem is geblokkeerd\*
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is mislukt
- Als meerdere acties binnen dezelfde enforcement mislukken, wordt alleen het meest recente mislukte actie weergegeven
- Een entitlement-actie in een doelsysteem is geblokkeerd
- Er wordt één incident per systeem, per enforcement aangemaakt. Dit blijft bestaan totdat alle geblokkeerde acties in het incident zijn opgelost

*\*Deze incidenten worden automatisch gesloten zodra het volgende succesvolle event van hetzelfde type plaatsvindt*



# Links

- <https://docs.helloid.com/>  
Handleidingen  
Product updates  
API documentatie
- <https://feedback.helloid.com/>  
Feature request
- <https://roadmap.helloid.com/>  
Roadmap
- <https://github.com/Tools4everBV>  
Connectoren/formulieren
- <https://forum.helloid.com>  
Forum
- <https://helloid.statuspage.io/>



# Badges

Tools4ever gebruikt Badges om certificeringen bij te houden

- Badges worden uitgegeven via het Acclaim-platform.
- Elke deelnemer ontvangt een e-mail van Acclaim om zijn Badge te accepteren.
- Een Acclaim-account is nodig om de Badges te accepteren.
- Badges kunnen worden toegevoegd aan social media (bijv. LinkedIn) zodat certificaathouders hun certificering kunnen opslaan en delen.
- Volg de instructies van Acclaim om de Badge te delen en selecteer de juiste organisatie (Tools4ever B.V.).

