

Datenschutzerklärung

- Allgemeine Hinweise Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir auf unserer Website www.kreuztaler-werkstatt.de und in unserem Geschäftsbetrieb erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung Kreuztaler Werkstatt GmbH Hagener Str. 40 57223 Kreuztal E-Mail : info@kreuztaler-werkstatt.de Telefon: 0273227717
- Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten 2.1 Automatische Datenerfassung beim Besuch unserer Website Beim Besuch unserer Website werden automatisch bestimmte Daten erfasst, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese Daten beinhalten: • IP-Adresse des zugreifenden Geräts • Datum und Uhrzeit des Zugriffs • Besuchte Seiten • Browsertyp und -version • Betriebssystem des Nutzers • Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite) Diese Daten dienen ausschließlich der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs unserer Website und werden nicht zur Identifikation einzelner Personen genutzt. 2.2 Nutzung von Kontaktformularen und Kommunikation per E-Mail Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail Anfragen senden, speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht), um Ihre Anfrage zu bearbeiten und für den Fall von Anschlussfragen. Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen). 2.3 Speicherung und Verarbeitung von Kundendaten Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit speichern und verarbeiten wir personenbezogene Daten von Kunden, darunter: • Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse • Rechnungs- und Zahlungsinformationen • Informationen zu Fahrzeugen (z. B. Kennzeichen, Fahrzeughistorie) Diese Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung unserer Dienstleistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung).
- Weitergabe von Daten an Dritte Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger der Daten können sein: • Steuerberater: Zur Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten geben wir relevante Daten (z. B. Rechnungen, Zahlungen) an unseren Steuerberater weiter. • Finanzamt: Gesetzlich erforderliche Informationen werden im Rahmen steuerlicher Verpflichtungen an das Finanzamt übermittelt. • Zahlungsdienstleister &

Banken: Für die Abwicklung von Zahlungen (z. B. Überweisungen, Lastschriften). • Behörden und Gerichte: Falls eine gesetzliche Verpflichtung besteht, können Daten an Behörden oder Gerichte weitergegeben werden. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung).

- Cookies und Tracking-Technologien Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und statistische Daten zur Nutzung der Website zu erfassen. • Notwendige Cookies: Essenziell für den Betrieb der Website. • Analytische Cookies: Nutzung von Google Analytics oder vergleichbaren Diensten zur Website-Analyse. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über Ihren Browser anpassen.
- Speicherdauer der Daten Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben. Beispielsweise gelten für steuerrelevante Daten Aufbewahrungsfristen von bis zu 10 Jahren.
- Ihre Rechte als betroffene Person Nach der DSGVO haben Sie folgende Rechte: • Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO) • Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO) • Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO) • Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) • Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) • Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten.
- Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf

unserer Website.

Stand: 11 März 2025