

OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti Monika Tagajová, so sídlom: Bernolákova 5999/28, Banská Bystrica 974 05, SLOVENSKÁ REPUBLIKA, IČO: 47925205, DIČ: 1076966704 „Zapísaná na Okresnom úrade Banská Bystrica, číslo živn. registra 620-36742, (ďalej len „VOP“).

I. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorením kúpnej zmluvy a tvoria súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Kupujúcim môžu byť tak fyzické osoby ako aj právnické osoby.

1.2 Vyplnením objednávkového formulára „Objednávka“ a potvrdením oboznámenia sa s týmito VOP (ďalej len „objednávka“), kupujúci pristupuje k týmto VOP predávajúceho, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy a sú stále prístupné na webovej stránke predávajúceho.

1.3 Predávajúci je aj prevádzkovateľom systému elektronického obchodu prevádzkovaného prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho (ďalej len „obchod“).

1.4 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

1.5 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

1.6 Kupujúcim je každá osoba (fyzická alebo právnická), ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom webovej stránky predávajúceho, obdržala emailové oznámenie o prijatí objednávky a uhradila kúpnu cenu dohodnutým spôsobom. Kupujúcim je taktiež každá osoba, ktorá zadala objednávku telefonicky, alebo zaslaním emailu a emailom potvrdila akceptovanie cenovej ponuky predávajúceho a VOP.

1.7 Objednávkou sa rozumie kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár „Objednávka“ spracovaný systémom obchodu. V prípade, ak kupujúci nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára v zmysle predchádzajúcej vety, za objednávku sa považuje aj telefonická objednávka, alebo objednávka zaslaná emailom, alebo poštou na adresu predávajúceho.

1.8 Objednávka obsahuje informácie o zákazníkovi a o objednanom produkte. V prípade, ak kupujúci nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára, ale vykoná objednávku telefonicky, alebo zaslaním emailu, alebo poštou na adresu predávajúceho, predávajúci zašle kupujúcemu potvrdenie objednávky emailom.

1.9 Produktom sa rozumejú všetky výrobky a tovar prezentované a ponúkané na predaj najmä v systéme elektronického obchodu prevádzkovaného prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho (ďalej len „obchod“). Hlavné vlastnosti produktov sú uvedené vždy v popise produktu v systéme elektronického obchodu, taktiež aj v elektronických katalógoch dostupných prostredníctvom internetových stránok predávajúceho.

II. Objednávka produktu – uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1 Elektronická objednávka produktov uskutočnená formou vyplneného objednávkového formulára kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúceho i predávajúceho s týmto návrhom (záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho). Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet predávajúceho.

2.2 K akceptácii objednávky produktov zo strany predávajúceho a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza na základe písomného potvrdenia (elektronicky), kde v prílohe potvrdenia sú mu zaslané VOP a Formulár na odstúpenie od zmluvy. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch: tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávaného tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe a v prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevezená späť na jeho účet, k uzavretiu kúpnej zmluvy nedôjde.

2.3 Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa rozumie rovnako zaslanie cenovej ponuky vyhotovenej predávajúcim na základe telefonickkej alebo emailovej objednávky kupujúceho. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza v tomto prípade písomným potvrdením (elektronicky) cenovej ponuky kupujúcim.

2.4 V prípade objednávky v zmysle bodu 3 tohto článku VOP, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu na základe zálohovej faktúry vystavenej a doručenej predávajúcim kupujúcemu.

2.5 Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov predávajúceho a kupujúceho.

2.6 Objednávka – Kúpna zmluva je vždy vypracovaná v slovenskom jazyku a je uložená u poskytovateľa služieb

2.7 VOP ako aj FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY sú vždy zasielané zákazníkovi s potvrdením objednávky.

III. Kúpna cena a platobné podmienky

3.1 Cena produktov objednávaných prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len „kúpna cena“) je vždy uvedená na webovej stránke predávajúceho.

3.2 Ceny uvádzané na stránkach nezahŕňajú poštovné a balné, poistenie, či iný spôsob dopravy tovaru k zákazníkovi.

3.3 Predávajúci negarantuje časovú platnosť kúpnych cien v prípade rovnakej objednávky v akomkoľvek časovom úseku. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, kúpna cena vygenerovaná v prípade konkrétnej objednávky sa po jej úhrade v lehote splatnosti už nemení.

3.4 V prípade neprevzatia tovaru pri platbe na dobierku v minulosti si predávajúci vyhradzuje právo tomuto kupujúcemu tovar na dobierku nedodávať.

3.5 Platba za tovar môže byť uskutočnená nasledujúcimi spôsobmi:

1. Platba vopred - platbu uskutoční kupujúci vopred bankovým prevodom na účet po objednávaní tovaru.

2. Platba na dobierku - zásielka bude kupujúcemu vydaná až po zaplatení príslušnej sumy na pošte alebo kuriérskej službe.

3. Úhrada vystavenej zálohovej faktúry v lehote splatnosti bankovým prevodom na účet vopred.

3.6 Základným platidlom je mena euro. Predávajúci nie je platca DPH

IV. Dodanie produktov

4.1 Predávajúci je povinný dodať produkty kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite.

4.2 Predávajúci spracúva všetky prijaté objednávky v poradí, v akom sú mu doručované. Dodacie podmienky sú platné pre územie Slovenskej republiky.

4.3 Dodacia lehota je maximálne 14 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch sa môže dodacia lehota predĺžiť, v takomto prípade bude predávajúci kupujúceho neodkladne informovať.

4.4 Ceny uvádzané na stránkach nezahŕňajú poštovné a balné, poistenie, či iný spôsob dopravy tovaru k zákazníkovi.

4.5 Tovar bude kupujúcemu dodaný podľa jeho výberu jedným z 3 spôsobov:

- Slovenskou poštou - tovar bude odoslaný prostredníctvom Slovenskej pošty.
- Kuriérskou službou - tovar bude odoslaný kuriérskou službou.
- Osobný odber v Banskej Bystrici

4.6 V prípade neprevzatia tovaru pri platbe na dobierku si predávajúci vyhradzuje právo tomuto zákazníkovi už tovar viac na dobierku nedodávať.

4.7 Ceny za doručenie tovaru sa môžu meniť v závislosti od cien Slovenskej pošty alebo kuriérskej služby. Aktuálna cena za doručenie je vždy uvedená v objednávke pri výbere spôsobu doručenia.

4.8. V prípade špeciálnej požiadavky sa dodacia lehota predlžuje o ďalšie pracovné dni, ktoré budú oznámené emailom v cenovej ponuke.

4.9 Ak predávajúci nemôže kupujúcemu objednaný produkt dodať a to napriek skutočnosti, že došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho a najneskôr do 14 dní mu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu za produkt, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení. Vrátením zaplatenej kúpnej ceny zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim automaticky zaniká.

4.10 Miestom dodania objednaného produktu je adresa uvedená kupujúcim v objednávke.

4.11 Dodanie produktu predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám kupujúceho (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu), alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných a zásielkových spoločností).

4.12 Dodanie produktu je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu).

4.13 Prepravovaný produkt musí byť vhodne a bezpečne zabalený. Kupujúci svojim podpisom na prepravnom/dodacom liste potvrdzuje okrem dodania súčasne aj skutočnosť, že obal nebol porušený a produkt bol dodaný kompletne v zmysle objednávky.

4.14 Pri osobnom odbere v prípade viditeľného poškodenia produktu, prípadne zistiteľných chýb, je kupujúci oprávnený neprevziať produkt. Prevzatím produktu sa má za to, že tento nemal chyby zistiteľné pri osobnej prehliadke produktu. Pri osobnom i zásielkovom dodaní je kupujúci zároveň povinný vyznačiť poznámku o poškodení produktu v prepravnom/dodacom liste s výstižným opisom tohto poškodenia, a to okamžite pri prevzatí ak ide o chyby zistiteľné pri prevzatí, alebo najneskôr do 10 dní od prevzatia ak ide o chyby skryté. Všetky neskôr oznámené chyby a poškodenia, resp. reklamácie dodaného množstva a kvality produktu nebudú zo strany predávajúceho akceptované.

4.15 Spolu s dodaním tovaru poskytne predávajúci kupujúcemu potvrdenie o uzavretí zmluvy - na trvanlivom nosiči.

V. Prevzatie produktu

5.1 Kupujúci je povinný prevziať objednaný produkt, ktorý mu predávajúci doručil na miesto dodania určené v objednávke.

5.2 Ak kupujúci neprevezme produkt, predávajúci ho uloží vo svojej prevádzke a písomne vyzve kupujúceho na jeho vyzdvihnutie. V prípade, ak kupujúci nevyzdvihne produkt ani do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu poplatok vo výške, ktorá zodpovedá nákladom vzniknutým s dodaním tovaru (prepravné, úložné). Uplynutím lehoty na dodatočné prevzatie produktu, zmluvný vzťah založený kúpnu zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim zaniká.

5.3 Nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte prechádza na kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby. V prípade uvedenom v bode 2 tohto článku VOP, prechádza nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte na kupujúceho dňom kedy kupujúci neprevzal produkt pri prvom pokuse o doručovanie.

VI. Prepravné

6.1 Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v kúpnej cene produktu. Tieto sú vyčíslené v automaticky vygenerovanom potvrdení objednávky, alebo v cenovej ponuke zaslanej emailom a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.

6.2 Ceny za doručenie tovaru sa môžu meniť v závislosti od cien Slovenskej pošty alebo kuriérskej služby. Aktuálna cena za doručenie je vždy uvedená v objednávke pri výbere spôsobu doručenia.

VII. Odstúpenie kupujúceho od kúpnej zmluvy

7.1 Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade a spôsobom upraveným v Občianskom zákonníku. Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa kedy kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete produkt.

7.2 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy predávajúceho jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, [ktorý je uverejnený na webovej stránke predávajúceho](#).

7.3 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy, teda najneskôr v 14 deň odkedy lehota na odstúpenie od zmluvy začala plynúť.

7.4 Predávajúci je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akým bola uhradená kúpna cena a súvisiace náklady kupujúcim, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.

7.5 Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po vrátení tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr

7.6 V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný zaslať tovar späť alebo ho priniesť na adresu predávajúceho uvedenú v týchto VOP najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci tovar odošle späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

7.7 Predávajúci nepreberá vrátený produkt prostredníctvom dobierkovej služby, produkt v prípade ak sú dané zákonné dôvody musí byť zo strany kupujúceho vrátený formou bežného poštového balíka alebo zásielkovou spoločnosťou.

7.8 Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich - podnikateľských subjektov sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v Obchodnom zákonníku.

7.9 V súlad s ust. § 7 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa č. 102/2014 Z.z. zákazník nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy predmetom ktorej je:

- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený

8.0 Kontaktné údaje predávajúceho pre prípad odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie podľa nasledujúceho článku sú nasledovné:

1. adresa: Monika Tagajová, Bernolákova 5999/28, Banská Bystrica 974 05
2. telefónne číslo: +421 904 857 725
3. email. obchod@dedraslovakia.sk

VIII. Zodpovednosť za chyby, záruka a reklamácie

8.1 Predávajúci poskytuje záruku na dodané produkty v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia produktu zo strany kupujúceho. V prípade kupujúcich – podnikateľských subjektov sa na zodpovednosť za chyby produktu a na podmienky poskytnutia záruky vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

8.2 V prípade vrátenia produktu s chybou, ktorá vyšla najavo až po jeho prevzatí a ktorá nebola zrejmalá a zistiteľná pri bežnej kontrole pri prevzatí, má kupujúci nárok na primeranú zľavu z kúpnej ceny zodpovedajúcu povahe a rozsahu chyby alebo vrátenie kúpnej ceny. Ak ide o chybu, ktorá robí vec neupotrebitelnou, má kupujúci nárok odstúpiť od zmluvy. Po dohode zmluvných strán môže byť produkt s chybou nahradený aj novým produktom bez chýb. Poškodený, alebo chybný tovar musí byť kompletný.

8.3 Kupujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu na produkt v záručnej dobe, a to bezodkladne potom, ako sa o chybe produktu dozvedel, zaslaním písomnej reklamácie na adresu predávajúceho uvedenú v týchto VOP a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.4 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a kupujúceho písomne (elektronicky, poštou) vyrozumieť o výsledku vybavenia reklamácie bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa obdržania/prijatia písomnej reklamácie.

8.5 Postupy upravené v tomto článku sa primerane vzťahujú aj na podanie sťažnosti alebo podnetu zo strany kupujúceho.

IX. Alternatívne riešenie sporov

Pokiaľ kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo

alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, <http://www.soi.sk> alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

Kupujúci majú taktiež možnosť použiť platformu riešenia sporov on-line (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorí si zvolia. Kupujúci môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Kupujúci pri predkladaní podania v platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov on-line. Kupujúci môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

X. Ochrana osobných údajov a súkromia

Spoločnosť Monika Tagajová, Bernolákova 5999/28, Banská Bystrica 974 05 ako prevádzkovateľ na účely splnenia si svojich zákonných povinností a s cieľom úplne informovať budúceho kupujúceho o ochrane jeho osobných údajov a súkromia informuje budúceho kupujúceho o nasledovných skutočnostiach:

10.1 Informačný systém v ktorom sa budú spracúvať osobné údaje budúceho kupujúceho prevádzkuje spoločnosť Monika Tagajová, Bernolákova 5999/28, Banská Bystrica 974 05 (v ďalšom len prevádzkovateľ). Prevádzkovateľ zmluvou poveril spracovaním osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu sprostredkovateľa - spoločnosť Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85, 37001 České Budějovice.

10.2 Účelom spracovania osobných údajov je vybavenie objednávky budúceho kupujúceho a vybavenie prípadnej reklamácie. Právnym základom je §10 ods. 3 písm b) zákona 122/2013 Z. z., kedy sa nevyžaduje súhlas so spracúvaním osobných údajov.

10.3 Na naplnenie účelu uvedeného v predchádzajúcom bode budú spracúvané nasledovné osobné údaje - údaje potrebné na doručenie zásielky s predmetom objednávky (meno, priezvisko a poštová adresa), údaje potrebné na komunikáciu s budúcim kupujúcim (e-mail a telefón) a údaje potrebné na vystavenie dňového dokladu.

10.4 Budúci kupujúci nemá povinnosť poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje, prevádzkovateľ v takomto prípade objednávku nevybaví. V prípade, že budúci kupujúci neposkytne osobné údaje v rozsahu potrebnom na vybavenie objednávky, prevádzkovateľ objednávku nevybaví a neúplné osobné údaje budúceho kupujúceho z informačného systému odstráni.

10.5 Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na doručenie zásielky tomuto subjektu, ktorý zabezpečí doručenie zásielky. Iným subjektom osobné údaje neposkytne,

okrem prípadov v ktorých mu to ukladá osobitný zákon (napr. zákon o bankách, zákon o účtovníctve, daňové zákony a pod.).

10.6 Prevádzkovateľ nesprístupní iným osobám a ani nezverejní osobné údaje budúceho kupujúceho.

10.7 Prevádzkovateľ bude prenášať osobné údaje do Českej republiky, kde je technicky zabezpečovaná prevádzka informačného systému.

10.8 Budúci kupujúci má nasledovné práva vyplývajúce mu z § 28 zákona 122/2013:

- zisťovať u prevádzkovateľa či sú o ňom spracúvané osobné údaje
- zisťovať u prevádzkovateľa zoznam a rozsah osobných údajov ktoré prevádzkovateľ o ňom spracúva
- žiadať opravu, blokovanie alebo likvidáciu svojich osobných údajov

vyššie uvedené práva si budúci kupujúci uplatňuje prostredníctvom žiadosti, ktorú prevádzkovateľ vybaví bezplatne. Žiadosť je možné podať písomne na adresu: Monika Tagajová, Bernolákova 5999/28, Banská Bystrica 974 05, osobne v sídle spoločnosti po predošlej telefonickej dohode, alebo emailom na adrese: obchod@dedraslovakia.sk

Tieto VOP platia v znení v akom sú uverejnené na internetovej stránke predávajúceho a boli schválené príslušným orgánom spoločnosti: Monika Tagajová, Bernolákova 5999/28, Banská Bystrica 974 05, Identifikačné údaje: IČO: 47925205, DIČ: 1076966704 - nie je platcom DPH

Zapísaná na Okresnom úrade Banská Bystrica, číslo živn. registra 620-36742

Znenie VOP je účinné od 15.01.2018

Prílohy k VOP

[Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy - kliknutím otvoríte a môžete si ho vytlačiť.](#)