

torchlight.swe 2324 @outlook.com

# Specifica Tecnica

Versione 1.0.0

Redattori	Cappellari Marco
Redation	Cappenari Marco
	Filippini Giovanni
	Meneghini Fabio
	Ye Tao Ren Federico
Verifica	Agafitei Ciprian
	Cappellari Marco
	Filippini Giovanni
	Meneghini Fabio
	Pluzhnikov Dmitry
Approvazione	De Laurentis Arianna Pia
Uso	Esterno
Destinatari	Prof. Tullio Vardanega
	Prof. Riccardo Cardin
	Zucchetti S.p.A.

# Registro delle Modifiche

Ver.	Data	Descrizione	Autore	Verifica
1.0.0	2024/04/09	Verifica finale e con-	Pluzhnikov Dmitry	Pluzhnikov Dmitry
		valida del documento		
		per la PB		
0.3.2	2024/04/09	Stesura e completa-	Capellari Marco	Meneghini Fabio
		mento della sezione		
		$\S 5$ e della sezione $\S 5.2$		
0.3.1	2024/04/08	Stesura e com-	De Laurentis	Meneghini Fabio
		pletamento della	Arianna Pia	
		sottosezione §3.1		
0.3.0	2024/04/08	Verifica e valida-	Ye Tao Ren	Ye Tao Ren
		zione dello stato	Federico	Federico
		del documento		
0.2.4	2024/03/07	Completata la ste-	Meneghini Fabio	Agafitei Ciprian
		sura di §4 con il		
		completamento della		
		sottosezione §4.3		
0.2.3	2024/03/06	Completata la ste-	Meneghini Fabio	Agafitei Ciprian
		sura di §2 con l'ag-		
		giunta di Docker		
		all'interno della		
		sottosezione §2.1		
0.2.2	2024/03/05	Terminata la	Agafitei Ciprian	Capellari Marco
		stesura della		
		sottosezione §4.2		
0.2.1	2024/03/04	Terminata la	Agafitei Ciprian	Capellari Marco
		stesura della		
		sottosezione §4.1		

Ver.	Data	Descrizione	Autore	Verifica
0.2.0	2024/03/04	Verifica e valida-	Pluzhnikov Dmitry	Pluzhnikov Dmitry
		zione dello stato		
		del documento		
0.1.5	2024/03/04	Continuata la	Meneghini Fabio	De Laurentis
		stesura di §4.1		Arianna Pia
0.1.4	2024/03/03	Iniziata la stesura	Meneghini Fabio	De Laurentis
		della sezione §4		Arianna Pia
0.1.4	2024/03/03	Terminata la ste-	Meneghini Fabio	De Laurentis
		sura della sezione		Arianna Pia
		Introduzione §1		
0.1.3	2024/04/02	Inizio della stesura	Agafitei Ciprian	De Laurentis
		dell'architettura		Arianna Pia
0.1.2	2024/03/01	Iniziata la stesu-	Agafitei Ciprian	Filippini Giovanni
		ra della sezione		
		Tecnologie §2		
0.1.1	2024/03/31	Definizione della	Filippini Giovanni	Meneghini Fabio
		struttura e del-		
		le sezioni e ini-		
		ziata la stesura		
		della sezione §1		
0.1	2024/02/29	Creazione del	Filippini Giovanni	Pluzhnikov Dmitry
		documento		

Tabella 1: Registro delle modifiche

# Indice

1.1 Scopo del documento	1 1 1 2 2 2 2 2 3
1.3 Glossario	1 2 2 2 2
1.4 Miglioramenti al documento	2 2 2 2
1.5 Riferimenti	 2 2
1.5.1 Riferimenti normativi	 2
1.5.2 Riferimenti informativi	 2
2 Tecnologie coinvolte 2.1 Tecnologie utilizzate per la codifica	
2.1 Tecnologie utilizzate per la codifica	 3
2.1.1 Linguaggi	3
	 3
2.1.2 Librerie e framework	 3
2.1.3 Strumenti di supporto	 3
2.2 Strumenti per l'analisi del codice	 5
2.2.1 Strumenti per l'analisi statica	 5
2.2.2 Strumenti per l'analisi dinamica	 5
3 Architettura	6
3.1 Architettura di dettaglio	 8
3.1.1 Architettura dell'autenticazione	 8
3.1.2 Generazione della risposta	 9
3.1.3 Architettura della gestione dei dizionari	 10
3.2 Pattern utilizzati	 11
3.2.1 Strategy	 11
3.2.2 Adapter	 12
4 Descrizione delle classi	13
4.1 Model	 13
4.1.1 DictionarySchemaVerifierService	 13

	4.1.2	JsonSchemaVerifierService	13
	4.1.3	UploadService	14
	4.1.4	SelectionService	14
	4.1.5	DeleteService	14
	4.1.6	AuthenticationService	15
	4.1.7	ChatService	15
	4.1.8	UserResponse	15
	4.1.9	TechnicianResponse	16
	4.1.10	Embedder	16
4.2	View		17
	4.2.1	LoginWidget	17
	4.2.2	LogoutWidget	18
	4.2.3	SelectWidget	18
	4.2.4	UploadWidget	18
	4.2.5	DeleteWidget	19
	4.2.6	ChatWidget	20
4.3	Contro	oller	20
	4.3.1	AuthenticationController	21
	4.3.2	SelectionController	21
	4.3.3	UploadController	21
	4.3.4	DeleteController	22
	4.3.5	LogoutController	22
	4.3.6	ChatController	22
Sta	to dei 1	requisiti funzionali	23
5.1		siti funzionali	23
5.2	-	siti soddisfatti	30

5

# Elenco delle figure

1	Rappresentazione dell'MVC Pull	6
2	Architettura del servizio d'autenticazione	8
3	Architettura della generazione delle risposte	9
4	Architettura della gestione dei dizionari	0
Elen	aco delle tabelle	
1	Registro delle modifiche	ii
2	Linguaggi utilizzati per la codifica	3
3	Librerie utilizzate per la codifica	3
4	Strumenti di supporto per la codifica	4
5	Strumenti utilizzati per l'analisi statica del codice	5
6	Strumenti utilizzati per l'analisi dinamica del codice	5
7	Requisiti funzionali	0

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di servire da linea guida per gli sviluppatori che andranno ad estendere o mantenere il prodotto. Di seguito lo sviluppatore troverà nel documento tutte le informazioni riguardanti i linguaggi e le tecnologie utilizzate, l'architettura del sistema e le scelte progettuali effettuate per il prodotto.

## 1.2 Scopo del prodotto

Nell'ultimo anno vi è stato un cambiamento repentino nello sviluppo e nell'applicazione dell' $Intelligenza \ Artificiale_G$ , passando dall'elaborazione e raccomandazione dei contenuti alla generazione di essi, come immagini, testi e tracce audio.

Il  $capitolato_{G}$  C9, "ChatSQL", pone come obiettivo la realizzazione di un'applicazione che permetta, partendo dalla descrizione di un  $database_{G}$ , la generazione di un  $prompt_{G}$  in risposta ad un'interrogazione in linguaggio naturale. Questo processo dovrà essere gestito da un  $LLM_{G}$  (Large Language Model) specificatamente addestrato in questo scopo.

Tale applicazione sarà fruibile attraverso una  $web\ app_G$ , dove l'utente potrà caricare un file in formato  $JSON_G$  e richiedere, con linguaggio naturale, la produzione di prompt riguardanti il documento caricato.

## 1.3 Glossario

Al fine di evitare possibili ambiguità relative al linguaggio utilizzato nei documenti, viene fornito un Glossario (attualmente alla sua versione 2.0.0), nel quale sono contenute le definizioni di termini aventi uno specifico significato.

Tali termini sono segnati in corsivo e marcati con il simbolo " $_{G}$ " a pedice (per esempio: Way of  $Working_{G}$ ) alla prima occorrenza in ogni capitolo.

## 1.4 Miglioramenti al documento

La maturità e i miglioramenti sono aspetti fondamentali nella stesura di un documento. Questo permette di apportare agevolmente modifiche in base alle esigenze concordate tra i membri del gruppo e il  $proponente_{G}$ , nel corso del tempo. Di conseguenza, questa versione del documento non può essere considerata definitiva o completa, poiché è soggetta a evoluzioni future.

## 1.5 Riferimenti

#### 1.5.1 Riferimenti normativi

- Norme di Progetto (v 2.0.0);
- capitolato d'appalto C9 ChatSQL;
- slide PD2 del corso di Ingegneria del Software Regolamento del Progetto Didattico.

#### 1.5.2 Riferimenti informativi

- slide del corso di Ingegneria del Software Diagrammi delle classi;
- Wikipedia Model-view-controller design pattern<sup>1</sup>;
- documentazione Streamlit API Reference<sup>2</sup>;
- documentazione Streamlit Understanding Streamlit's client-server architecture<sup>3</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Visitato il 2024/03/06

 $<sup>^{2}</sup>$ Visitato il 2024/03/12

 $<sup>^{3}</sup>$ Visitato il 2024/03/04

# 2 Tecnologie coinvolte

Questa sezione fornisce un'analisi esaustiva delle tecnologie impiegate nel progetto in questione, comprendendo le procedure, gli strumenti e le librerie necessarie per lo sviluppo, il testing e la distribuzione del prodotto. Saranno discusse le tecnologie utilizzate per implementare sia il front-end che il back-end, la gestione del dati e l'integrazione con i servizi previsti.

## 2.1 Tecnologie utilizzate per la codifica

## 2.1.1 Linguaggi

Nome	Versione	Descrizione
Python	3.11.6	Linguaggio di programmazione ad alto livello, interpretato,
		orientato agli oggetti e multiparadigma.

Tabella 2: Linguaggi utilizzati per la codifica

#### 2.1.2 Librerie e framework

Nome	Versione	Descrizione
Streamlit	1.29.0	Framework open source per la creazione
		di web app personalizzabili.
Txtai	6.2.0	Libreria open source per l'elaborazione del
		linguaggio naturale (NLP) in Python.
JSONSchema	4.20.0	Libreria Python usata per verificare la pertinenza di
		un file in formato JSON con un dato schema

Tabella 3: Librerie utilizzate per la codifica

## 2.1.3 Strumenti di supporto

Nome
------

torchlight 1
--------------

Nome	Versione	Descrizione
Git	2.43.0	Sistema di controllo versione distribuito utilizzato per
		il tracciamento delle modifiche apportate al codice
		sorgente durante lo sviluppo del prodotto.
pip	24.0	sistema di gestione dei pacchetti, utilizzato per
		installare e gestire i pacchetti software per
		ampliare le capacità del programma
Docker	20.0.3	Sistema di conteinerizzazione che permette la distribuzione
		di software ambienti isolabili, dove ogni contenitore
		viene gestito in modo isolato rispetto agli altri.

Tabella 4: Strumenti di supporto per la codifica

# 2.2 Strumenti per l'analisi del codice

## 2.2.1 Strumenti per l'analisi statica

Nome	Versione	Descrizione
Pylint	3.1.0	Pylint è un analizzatore di codice statico e permette di
		analizzare il codice senza eseguirlo. Controlla la presenza
		di errori, applica uno standard di codifica e cerca dare
		suggerimenti su come il codice potrebbe essere modificato.
Sonarlint	4.4.2	Si tratta di un'estensione per IDE che aiuta a rilevare
		e correggere i problemi di qualità durante la scrittura
		del codice, individuando i difetti in modo che possano
		essere corretti prima del commit del codice.

Tabella 5: Strumenti utilizzati per l'analisi statica del codice

# 2.2.2 Strumenti per l'analisi dinamica

Nome	Versione	Descrizione
pytest	8.1.1	Framework di test Python estremamente versatile
		che permette di essere adattato alle esigenze del
		team. Inoltre, è integrato con Stremalit e permette
		di tesate anche le interazione con l'applicazione.

Tabella 6: Strumenti utilizzati per l'analisi dinamica del codice

## 3 Architettura

L'architettura del programma ChatSQL è basata sul pattern architetturale Model-View-Controller  $(MVC_G)$ , scrivendo e strutturando il pattern da zero in quanto streamlit non permette di implementare nativamente un'architettura, fornendo una struttura organizzativa chiara e separando le responsabilità all'interno dell'applicazione per una gestione più efficiente del codice e una migliore manutenibilità del software.

La variante *Pull* di MVC si distingue per la direzione del flusso di dati tra i componenti del pattern.

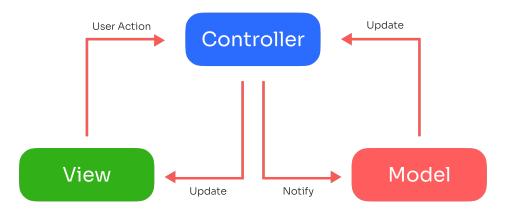


Figura 1: Rappresentazione dell'MVC Pull

Nello specifico, il pattern architetturale è così strutturato:

- Modello (Model): il Modello rappresenta la parte del sistema che gestisce i dati e la logica di business dell'applicazione. Esso è responsabile della manipolazione dei dati, dell'accesso ai dati persistenti, dell'applicazione delle regole di business e della gestione degli stati dell'applicazione. Il Modello, nel pattern MVC Pull, non è direttamente coinvolto nella comunicazione con la Vista: è passivo e non conosce nulla della Vista o del Controller.
- Vista (View): la Vista rappresenta l'interfaccia utente dell'applicazione e visualizza graficamente i dati provenienti dal Modello. La Vista non manipola direttamente i dati ma li richiede al Modello quando è necessario aggiornare la visualizzazione.

• Controller: il Controller funge da intermediario tra la Vista e il Modello. Esso risponde alle azioni dell'utente e coordina le interazioni tra la Vista e il Modello: quando l'utente compie un'azione nell'interfaccia utente, il Controller riceve l'input, determina come rispondere e, se necessario, richiede i dati al Modello, e una volta ottenuti, li passa alla Vista per essere visualizzati nell'interfaccia grafica.

- flusso di dati: nel MVC Pull, il flusso di dati avviene principalmente in direzione
   View -> Controller -> Model, e per mostrare i risultati il flusso compie il percorso
   Model -> Controller -> View. In particolare:
  - quando l'utente interagisce con l'interfaccia utente (Vista), il Controller riceve
     l'input e prende le decisioni appropriate;
  - il Controller può richiedere i dati al Modello, che li fornisce senza sapere nulla della Vista;
  - la Vista, in base alle istruzioni del Controller, può richiedere i dati al Modello per aggiornare la visualizzazione.

## 3.1 Architettura di dettaglio

#### 3.1.1 Architettura dell'autenticazione

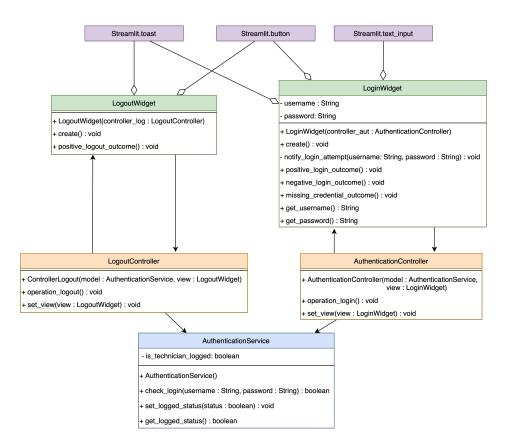


Figura 2: Architettura del servizio d'autenticazione

L'UML in questione rappresenta un sistema che facilità l'interazione degli utenti con il LoginWidget, il quale gestisce l'interfaccia di accesso consentendo agli utenti di inserire le proprie credenziali (username e password) tramite campi dedicati e un pulsante di conferma. Quando il Cliente preme il pulsante di conferma, tale azione viene notificata al AuthenticationController, responsabile della gestione della logica di autenticazione. Il AuthenticationController quindi recupera tali credenziali necessarie per passarle all' AuthenticationService, il quale si occupa di verificare la loro correttezza.

Il LogoutWidget, come suggerito dal nome, contiene il widget per svolgere il logout a interfaccia. Esso presenta un pulsante dedicato all'effettuazione del logout. Una volta premuto il pulsante, il LogoutWidget notifica il

torchlight 1

LogoutController, il quale comunica all'AuthenticationService di modificare lo stato di autenticazione memorizzato dentro di essa.

## 3.1.2 Generazione della risposta

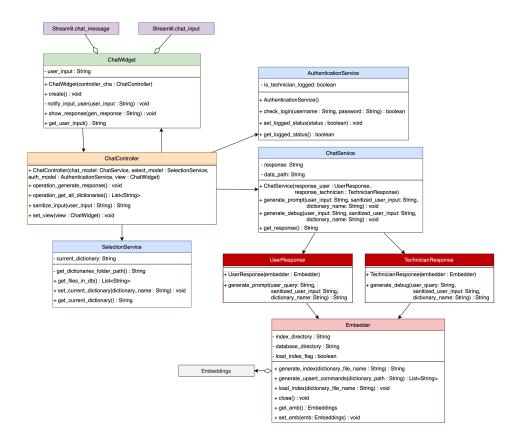


Figura 3: Architettura della generazione delle risposte

Il componente Model include il ChatService, responsabile dell'elaborazione dell'input dell'Utente generico e della generazione di risposte sia per il Cliente che per il Tecnico. Il ChatService si basa su due elementi chiave: i Dizionari, che rappresentano la struttura di un database, e gli Embeddings, vettori numerici che associano le parole a significati specifici per facilitare la generazione di risposte pertinenti.

Altri componenti del Model includono il SelectionService, che gestisce la selezione del dizionario più adatto, e l'AuthenticationService, che verifica le credenziali dei tecnici per l'accesso a funzionalità avanzate. Modelli come UserResponse e TechnicianResponse definiscono risposte modellate rispettivamente per il Cliente e il Tecnico. Il componente View è rappresentato dal ChatWidget, l'interfaccia utente che permette all'Utente generico di inse-

rire input e visualizzare le risposte del sistema.

Il componente Controller, in particolare il ChatController, funge da orchestratore dell'interazione tra utente e modelli. Coordina le attività del ChatService, SelectionService, AuthenticationService e ChatWidget per garantire un flusso fluido di informazioni tra l'utente e il sistema.

## 3.1.3 Architettura della gestione dei dizionari

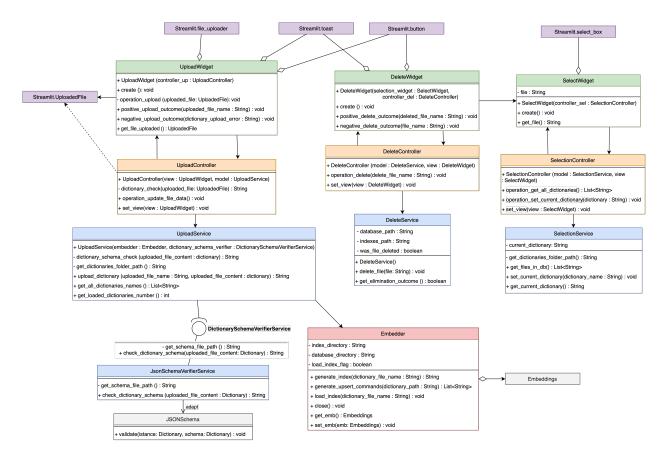


Figura 4: Architettura della gestione dei dizionari

Il sistema di gestione dizionari dati è suddiviso in diverse componenti, raggruppabili per funzionalità specifica che svolgono, ovvero le operazioni di caricamento, selezione e cancellazione dei dizionari dati. Per caricare un file, l'utente interagisce con la componente grafica di caricamento file disponibile a interfaccia, contenuta dentro la classeUploadWidget, la quale notifica l'UploadController dell'input dell'user. Il controller andrà a recuperare tale file e svolgere dei primi controlli di validazione, per esempio se sia in formato accettabile o se è già stato salvato un file con lo stesso nome. Superati tali controlli, il file verrà passato

all'UploadService e, se viene superata l'ultima verifica della struttura del contenuto svolta dalle interfacce concrete di DictionarySchemaVerifierService, la salverà a sistema, altrimenti comunicherà del fallimento. La classe controller riceverà una notifica sul risultato del processo di caricamento e comunicherà all'interfaccia come aggiornarsi per rispecchiare tale esito.

Per cancellare un documento, l'Utente generico seleziona il dizionario desiderato dalla lista, conferma l'intenzione di eliminare premendo l'apposito pulsante e il documento verrà rimosso dal sistema, sempre rispettando l'archittetura MVC pull, perciò sarà DeleteController a recuperare il nome del file da cancellare e comunicare alla classe model

DeleteService di eliminare il file e l'indice con tale nome, infine la vista viene aggiornata con un messaggio che comunica l'esito dell'eliminazione.

Per la selezione l'Utente generico semplicemente seleziona il dizionario su cui vuole porre le sue interrogazioni nella lista mostrata da una select\_box il flusso delle informazioni è sempre lo stesso, ovvero è la classe SelectionController a comunicare alle classi delle View e del Model di aggiornarsi e modificarsi. La selezione di un nuovo dizionario corrente consiste nel modificare una variabile dove viene appunto salvata. Questo cambiamento avviene come conseguenza anche quando viene svolto un caricamento di un nuovo dizionario, il quale diviene il nuovo dizionario corrente, e quando viene svolta un'operazione di eliminazione seleziona l'ultimo dizionario caricato.

## 3.2 Pattern utilizzati

## 3.2.1 Strategy

Il pattern *Strategy* è stato adottato per permettere di gestire più file JSON di conformità. In particolare, è stata implementata la componente DictionaryServiceVerifier in modo da permettere la selezione di più file. Questa scelta architetturale ha permesso di separare la logica di verifica delle regole di conformità in diverse strategie, ognuna rappresentata da un'implementazione specifica del DictionaryServiceVerifier.

Questo approccio permette di avere una maggiore flessibilità nell'aggiunta e nella gestione di nuove regole di conformità. Inoltre, grazie al pattern Strategy, è possibile migliorare la

3 Architettura torchlight

manutenibilità del sistema, in quanto ogni strategia di verifica è stata implementata in modo separato e coeso, facilitando eventuali modifiche o estensioni future.

Grazie a DictionaryServiceVerifier e al pattern Strategy, il sistema è in grado di gestire in modo efficiente e scalabile la complessità legata alle varie JSONSchema di conformità richieste, garantendo al contempo un alto livello di coerenza e coesione nell'implementazione della logica di verifica.

## 3.2.2 Adapter

L'utilizzo del pattern Adapter è particolarmente utile dal momento che, per la corretta strutturazione dell'applicativo, è necessario far aderire la classe JSONSchema, che fa parte di una libreria esterna, all'interfaccia DictionarySchemaVerifier: ciò è ottenuto grazie alla classe adapter intermedia JsonSchemaVerifierService, che ne implementa correttamente i metodi. In particolare, è stata usata la variante Object Adapter, in quanto permette di accoppiare la classe adapter e la classe adattata con una relazione di composizione, che comporta una dipendenza minore rispetto all'ereditarietà, che sarebbe stata necessaria nella variante Class Adapter.

## 4 Descrizione delle classi

La suddivisione in classi del progetto deriva dalla struttura del pattern architetturale  $MVC_G$ , descritto nella sezione precedente. In questa sezione verranno approfonditi i comportamenti e la logica di ciascuna classe facente parte dell'applicativo.

## 4.1 Model

Il Model rappresenta i dati dell'applicazione e le logiche di business associate. Il Modello è costituito dalle seguenti classi:

## 4.1.1 DictionarySchemaVerifierService

Questa è l'interfaccia che devono implementare tutte le classi che realizzano una versione dell'algoritmo di verifica di correttezza del dizionario dati che si vuole caricare nel server. Espone le signature dei metodi get\_schema\_file\_path():str e

check\_dictionary\_schema(uploaded\_file\_content:dictionary):str. Questa classe permette di realizzare il design pattern  $Strategy_{G}$ , in quanto il team si riserva la possibilità di cambiare con facilità l'implementazione del metodo esposto dall'interfaccia, ovvero il recupero del percorso dello schema richiesto e l'algoritmo di verifica di correttezza del file caricato, dato che il formato del file accettato potrebbe cambiare o aumentare in futuro.

#### 4.1.2 JsonSchemaVerifierService

Si tratta di una classe concreta che implementa l'interfaccia

DictionarySchemaVerifierService. In particolare, questa classe realizza, tramite la sua implementazione del metodo

check\_dictionary\_schema(uploaded\_file\_content:dictionary):str, il controllo di validità dei dizionari dati in formato  $JSON_G$ , cioè verifica che la struttura del file sia coerente con lo schema e che non presenti errori.

Per effettuare la verifica, tale metodo chiama prima il metodo get\_schema\_file\_path() per recuperare il percorso dello schema JSON e poi esegue

validate(instance:dictionary, schema:dictionary) della libreria

JSONSchema, adattando così tale libreria all'interfaccia DictionarySchemaVerifierService secondo il design pattern  $Adapter_G$ .

## 4.1.3 UploadService

La classe UploadService si occupa di effettuare il caricamento dei dizionari dati e della generazione dei relativi file di *index* tramite il metodo

upload\_dictionary(uploaded\_file\_name:str, uploaded\_file\_content:dictionary):str.

Prima di effettuare il caricamento effettivo viene verificata la validità del file tramite una chiamata al metodo check\_dictionary\_schema dell'attributo dictionary\_schema\_verifier.

La classe, inoltre, espone il metodo

get\_loaded\_dictionaries\_number():int che restituisce il numero di dizionari dati caricati,
e il metodo get\_all\_dictionaries\_names():list<str>, che restituisce la lista dei nomi di
tutti i dizionari dati caricati.

## 4.1.4 SelectionService

Questa classe permette di tenere traccia del dizionario dati attualmente selezionato dall'Utente generico attraverso il metodo set\_current\_dictionary(dictionary:str), che salva
il nuovo dizionario corrente dentro all'attributo della classe

\_current\_dictionary ogni qualvolta questo cambi dopo una nuova selezione, un caricamento o un'eliminazione di un dizionario. Possiede inoltre un metodo per recuperare tutti i dizionari attualmente salvati, get\_files\_in\_db():list<str>, restituendoli ordinati dal più recentemente caricato a quello meno recente.

#### 4.1.5 DeleteService

La classe DeleteService si occupa dell'eliminazione dei file dizionario dati caricati nel server. Per fare ciò, tale classe espone i metodi delete\_file(file:str), che permette di eliminare effettivamente il file specificato come parametro, e get\_elimination\_outcome():bool, che restituisce l'esito dell'ultima operazione di eliminazione.

## 4.1.6 AuthenticationService

È la classe che si occupa dell'autenticazione. In particolare, il metodo check\_login(username:str, password:str):bool permette di verificare la correttezza di username e password: in caso di esito positivo, viene modificato lo stato impostando a True l'apposito attributo booleano \_is\_technician\_logged, inizialmente settato a False. Questa classe permette inoltre di effettuare il logout dalla sezione tecnico attraverso il metodo set\_logged\_status(status:bool), con valore False per il parametro status, impostando così \_is\_technician\_logged a False. Per recuperare lo stato di autenticazione, la classe si avvale del metodo get\_logged\_status()bool.

#### 4.1.7 ChatService

Questa classe permette di generare il testo in risposta all'interrogazione fornita dall'Utente generico. Essa espone i seguenti tre metodi:

- generate\_prompt(user\_input:str, sanitized\_user\_input:str, dictionary\_name:str):str: serve per generare il prompt per il Cliente. Per fare ciò, esso sfrutta l'omonimo metodo dell'attributo \_response\_user di tipo

  UserResponse di cui è composto, nel quale avviene l'effettivo algoritmo di generazione del prompt;
- generate\_debug(user\_input:str,sanitized\_user\_input:str,dictionary\_name:str):str: questo metodo serve per generare il prompt con le informazioni di debug per il Tecnico. Analogamente al metodo descritto in precedenza, anch'esso sfrutta l'omonimo metodo del suo attributo \_response\_technician, di tipo TechnicianResponse, per produrre in modo effettivo la risposta;
- get\_response():str: viene usato per recuperare il prompt generato.

#### 4.1.8 UserResponse

Questa classe presenta il metodo generate\_prompt(user\_query:str, sanitized\_user\_input:str, dictionary\_name:str):str, il quale esegue una ricerca delle tabelle e campi più rilevanti

con l'interrogazione in linguaggio naturale fornita dal Cliente all'interno del vettore di embedding relativo al dizionario dati di riferimento (attributo \_emb, di tipo Embedder). Una volta ottenuti tali tabelle e campi, l'algoritmo procede con la costruzione effettiva della risposta da restituire al Cliente. Il prompt finale generato, contiene i nomi delle tabelle e dei campi più rilevanti con relativa descrizione, e nel caso siano coinvolte più tabelle, vengono incluse anche le varie relazioni che sussistono tra di esse.

## 4.1.9 TechnicianResponse

Questa classe presenta il metodo generate\_debug(user\_query:str, sanitized\_user\_input:str, dictionary\_name:str):str, che in modo analogo al metodo della classe descritta precedentemente, permette di generare in modo effettivo la risposta all'interrogazione fornita dal Tecnico. La ricerca all'interno del vettore di embedding funziona allo stesso modo, l'unica differenza è il formato della risposta, che include anche alcune informazioni di debug, come ad esempio i punteggi di similarità dei vari campi selezionati dalla ricerca, cioè un valore tra 0 e 1 che indica il livello di pertinenza di ciascun campo con l'input del Tecnico.

#### 4.1.10 Embedder

Questa classe gestisce la generazione e il caricamento degli *indexes* per i dizionari dati. I metodi di Embedder sono i seguenti:

- generate\_index(dictionary\_file\_name:str):str: genera un *index* in cui vengono inseriti tutti i comandi di *upsert* relativi al dizionario dati il cui nome è specificato come parametro. Tale index viene salvato nel server al percorso indicato dall'attributo \_index\_directory;
- generate\_upsert\_commands(dictionary\_path:str):list<str>: viene usato dal metodo precedente per generare i comandi di *upsert* relativi al dizionario dati il cui percorso è passato come parametro;
- load\_index(dictionary\_file\_name:str): carica l'index relativo al dizionario dati specificato come parametro;

- close(): chiude l'index corrente, ovvero quello il cui percorso è presente nell'attributo \_index\_directory;
- get\_emb():Embeddings: restituisce il valore dell'attributo \_emb. In caso esso sia nullo, prima ne viene creato uno nuovo;
- set\_emb(emb:Embeddings): imposta un nuovo valore per l'attributo \_emb.

## 4.2 View

La View del nostro applicativo è composta da sei classi, ognuna delle quali rappresenta un diverso *widget* dell'interfaccia grafica. Ciascuna di esse interagisce con le classi del Modello usando ciascuno un Controller dedicato che fa da tramite. Le classi che compongono la View sono le seguenti:

## 4.2.1 LoginWidget

Questa classe si occupa di visualizzare la maschera di input per le credenziali per effettuare il login necessario all'accesso alla sezione riservata al Tecnico. In particolare, tramite il metodo create() vengono visualizzati i due  $input \ box$  per inserire username e password e il pulsante per effettuare il login, ciascuno dei quali viene creato tramite la chiamata ad un opportuno metodo della libreria  $Streamlit_G$ . La classe LoginWidget espone inoltre tre metodi per notificare l'esito dell'operazione di login, in particolare sono esposti:

- positive\_login\_outcome(): segnala al Cliente il successo di tale operazione;
- negative\_login\_outcome(): segnala al Cliente il fallimento dell'operazione;
- missing\_credential\_outcome(): avvisa il Cliente del mancato inserimento di una delle due informazioni necessarie per il login.

Quando il Cliente preme il tasto per effettuare il login, verrà notificato il Controller di questo widget che effettuerà opportuni controlli sulle credenziali, eventualmente utilizzando il Modello, per decidere l'esito dell'operazione e chiamare di conseguenza uno dei tre metodi presentati sopra per comunicare l'esito.

## 4.2.2 LogoutWidget

LogoutWidget è la classe che permette di visualizzare il pulsante per effettuare il logout dalla sezione del tecnico. Tramite il metodo create() viene creato (attraverso un metodo della libreria *Streamlit*) e successivamente visualizzato il tasto per il logout. Quando il Tecnico preme tale tasto, il relativo Controller, dopo aver modificato lo stato nel Modello (da Tecnico autenticato a non autenticato), chiama il metodo positive\_logout\_outcome() per notificare il Tecnico della corretta esecuzione di tale operazione.

## 4.2.3 SelectWidget

Questa classe permette di visualizzare a schermo il menù a tendina che permette all'Utente generico di selezionare il dizionario dati a cui fare riferimento. Una volta selezionato un dizionario dati tra quelli caricati nel server tramite questo widget, il sistema farà riferimento ad esso per la generazione della risposta in seguito ad un'interrogazione in linguaggio naturale fornita dall'Utente generico. Nel caso ci trovassimo nella sezione tecnico, sarà possibile anche eliminare il dizionario dati selezionato tramite un apposito widget (DeleteWidget), il cui funzionamento verrà descritto in seguito. Il widget viene creato tramite il metodo create(), che a sua volta chiama un metodo della libreria Streamlit per creare in modo effettivo e visualizzare il select box. La lista di tutti i dizionari dati che è possibile selezionare viene recuperata dal Controller del

SelectWidget, che fa da tramite per accedere ai dati nel Modello. Quando l'Utente generico seleziona un nuovo dizionario dati, il Controller modifica nel Modello il valore della variabile che tiene traccia del dizionario dati corrente.

## 4.2.4 UploadWidget

La classe UploadWidget permette di mostrare nell'interfaccia grafica il pulsante di selezione di un file dal  $file\ system_G$  del proprio sistema e il pulsante per confermare il caricamento del file scelto. Ciò permette di selezionare e caricare nel server un nuovo dizionario dati. Questo widget viene creato e visualizzato grazie al metodo create(), il quale chiama due metodi della libreria Streamlit per creare rispettivamente il  $file\ uploader\ e$  il bottone. Quando il Tecnico preme il bottone per caricare il dizionario inserito,

l'UploadWidget invoca un metodo del suo Controller che effettuerà alcune verifiche sul file che si vuole caricare. In particolare, il Controller considera il file valido se e solo se rispetta le seguenti condizioni: il file non deve essere nullo, deve avere formato  $JSON_G$ , non deve essere già presente all'interno del server, devono essere già caricati al massimo altri tre file. In caso il file che si vuole caricare passi tutte le verifiche da parte del Controller, quest'ultimo chiamerà il metodo upload\_dictionary(uploaded\_file\_name:str, uploaded\_file\_content:dictionary):str del modello per effettuare l'upload effettivo del file. In base all'esito dell'operazione, il Controller invoca uno dei due metodi positive\_upload\_outcome(uploaded\_file\_name:str) e negative\_upload\_outcome(dictionary\_upload\_error:str) dell'UploadWidget, usati rispettivamente per notificare il Tecnico del successo o del fallimento di essa.

## 4.2.5 DeleteWidget

Questa classe consente di visualizzare la componente dell'interfaccia grafica che permette di eliminare il dizionario dati attualmente selezionato. Tale widget è composto da un SelectWidget, utile a selezionare il dizionario dati che si vuole eliminare tra quelli caricati nel server, e un pulsante che viene usato per effettuare in modo effettivo la cancellazione. Per creare e visualizzare nell'interfaccia questo widget viene usato il metodo create(), il quale al suo interno costruisce il SelectWidget, chiamando il suo metodo create(), e costruisce il bottone tramite un metodo della libreria Streamlit.

Quando l'utente preme il pulsante di eliminazione, il DeleteWidget chiama il metodo operation\_delete(delete\_file\_name:str) del suo Controller; esso invocherà il metodo del Modello per eliminare in modo effettivo il file, e in base all'esito dell'operazione di eliminazione esso andrà a chiamare un metodo tra i seguenti due presenti all'interno della classe DeleteWidget, positive\_delete\_outcome(delete\_file\_name:str) e negative\_delete\_outcome(delete\_file\_name:str), usati rispettivamente per mostrare a schermo un messaggio di successo o di fallimento dell'operazione appena eseguita.

## 4.2.6 ChatWidget

È la classe che rappresenta il widget relativo alla *chat*. Esso viene creato usando il suo metodo create(): per prima cosa esso visualizza a schermo tutti i messaggi che l'Utente generico e il chatbot si sono scambiati, chiamando i metodi chat\_message(name:str) e code(body:SupportsStr, language:str, line\_numbers:bool) per ogni messaggio salvato nella variabile di sessione session\_state.chat. A questo punto, viene visualizzato un input\_box per la *chat* su cui è possibile inserire l'interrogazione in linguaggio naturale e un bottone per inviare tale interrogazione. Tale input\_box sarà disabilitato qualora nel server non sia presente nessun dizionario dati.

Alla pressione del tasto "Invio", oppure dell'analogo tasto nell'interfaccia grafica, il ChatWidget chiama il metodo operation\_generate\_response(user\_input:str) del suo Controller, il quale, dopo aver sanificato l'input inserito dall'Utente generico (ovvero dopo aver sostituito tutte le occorrenze degli apostrofi con degli spazi), andrà a recuperare dal Modello il dizionario corrente e lo stato di autenticazione e in base a quest'ultimo, deciderà se far generare al Modello il testo del prompt (nel caso il Cliente sia non autenticato) oppure il testo con le informazioni di debug (in caso il Tecnico sia autenticato).

Tali risposte vengono generate dal Modello grazie ai suoi metodi
generate\_prompt(user\_input:str, sanitized\_user\_input:str,
current\_dictionary:str:str) e generate\_debug(user\_input:str,
sanitized\_user\_input:str, current\_dictionary:str):str. Dopo aver generato la risposta, il Controller la recupera dal Modello e chiama il metodo
show\_response(gen\_response:str) dell'oggetto di tipo ChatWidget, il quale salva il prompt
appena generato nella variabile di sessione session\_state.chat e lo mostra a schermo grazie
ad una chiamata a st.write(args:any).

## 4.3 Controller

Il Controller funge da intermediario tra la Vista e il Modello, garantendo una separazione chiara delle responsabilità e facilitando la gestione delle interazioni utente e dei dati. Esso riceve le richieste dell'utente (come ad esempio la pressione di un pulsante), le interpreta

e decide quali azioni intraprendere in risposta. Il Controller, per esempio, può recuperare delle informazioni dal Modello oppure modificarne lo stato e di conseguenza aggiornare la vista. Nel nostro progetto, ciascuna classe della Vista (quindi le classi widget) hanno un relativo Controller, che gestisce appunto la comunicazione tra di esse e le classi del Modello. Le classi del Controller sono le seguenti:

#### 4.3.1 AuthenticationController

È la classe che gestisce la comunicazione tra le classi LoginWidget e AuthenticationService per la funzionalità di *login*. Utilizza il metodo operation\_login() per verificare la validità delle credenziali fornite e per effettuare il login, aggiornando la Vista in modo opportuno.

#### 4.3.2 SelectionController

È il Controller che gestisce la comunicazione tra le classi SelectionService e SelectWidget, realizzando la funzionalità di selezione di un dizionario dati tra quelli attualmente presenti nel server. Esso utilizza i metodi:

- operation\_get\_all\_dictionaries() per recuperare dal Modello tutti i file caricati;
- operation\_set\_current\_dictionary(dictionary:str) per impostare nel Modello un nuovo dizionario dati a cui fare riferimento;

### 4.3.3 UploadController

Si occupa della gestione del flusso di comunicazione tra le classi UploadWidget e UploadService.

Attraverso il metodo operation\_update\_file\_data(), questo Controller verifica la validità del dizionario dati che il Tecnico vuole caricare nel server. In caso il file sia valido, esso viene caricato dal Modello usando il metodo upload\_dictionary(uploaded\_file\_name:str, uploaded\_file\_content:dictionary):str. Successivamente, in base all'esito dell'operazione, la vista viene aggiornata mostrando un opportuno messaggio di feedback al Tecnico.

## 4.3.4 DeleteController

DeleteController permette di gestire la comunicazione tra le classi DeleteWidget e DeleteService per realizzare la funzionalità di eliminazione di un dizionario dati. Tramite il suo metodo operation\_delete(delete\_file\_name:str), esso tenta l'eliminazione del file dal Modello: se l'operazione è andata a buon fine aggiornerà la vista mostrando un messaggio di feedback positivo, altrimenti mostrerà un messaggio di errore.

### 4.3.5 LogoutController

Funge da intermediario tra le classi LogoutWidget e AuthenticationService. Attraverso il metodo operation\_logout(), questa classe Controller imposta nel modello lo stato di login dell'utente a False per poi aggiornare la vista mostrando un messaggio di avvenuto logout.

#### 4.3.6 ChatController

Questo Controller coordina la comunicazione tra le classi ChatWidget e ChatService realizzando così la funzionalità di chat con il *chatbot*. Il metodo

operation\_generate\_response() viene usato per generare una risposta all'interrogazione in linguaggio naturale inserita dall'Utente generico. In particolare, l'input dell'Utente generico viene sanificato rimuovendo tutti gli apostrofi, in quanto possono causare problemi durante la generazione del prompt, poi il Controller recupera lo stato di autenticazione dal Modello per decidere se far generare a quest'ultimo un semplice prompt (nel caso il Cliente non abbia svolto il login) oppure una risposta con le informazioni di debug (nel caso il Tecnico è autenticato). In ogni caso, la risposta generata viene poi recuperata dal Modello e viene mostrata a schermo aggiornando la Vista.

# 5 Stato dei requisiti funzionali

# 5.1 Requisiti funzionali

Codice	Rilevanza	Descrizione	Stato
ROF 1	Obbligatorio	Il Cliente deve fare l'accesso per	Soddisfatto
		accedere alla sezione tecnico	
ROF 1.1	Obbligatorio	Per fare l'accesso alla sezione tecnico	Soddisfatto
1001 1.1		bisogna inserire l'username	
ROF 1.2	Obbligatorio	Per fare l'accesso alla sezione tecnico	Soddisfatto
1101 1.2		bisogna inserire la password	
		Il sistema deve mostrare un messaggio	
ROF 2	Obbligatorio	di errore in caso di credenziali	Soddisfatto
		sbagliate	
DOE 2	Obbligatorio	Il Tecnico deve poter uscire dalla	Soddisfatto
ROF 3		sezione ad esso dedicata	
		Il Tecnico deve poter caricare un	
ROF 4	Obbligatorio	$dizionario\ dati_{G}$ , ma solo una volta	Soddisfatto
		autenticato come tale	
		Deve essere presente un sistema di	
ROF 5	Obbligatorio	archiviazione del file di descrizione del	Soddisfatto
		$database_{\it G}$	
DOE C	Obbligatorio	Il sistema deve comunicare l'esito del	Soddisfatto
ROF 6		caricamento del dizionario dati	
		Il sistema deve mostrare un messaggio	
ROF 7	Obbligatorio	di errore esplicativo nel caso in cui il	Soddisfatto
		caricamento del dizionario fallisca	
		È possibile caricare molteplici file	
ROF 8	Obbligatorio	contenenti la descrizione di diversi	Soddisfatto
		database	

Codice	Rilevanza	Descrizione	Stato
		Deve essere possibile per il Tecnico	
ROF 9	Obbligatorio	cancellare i dizionari dati caricati nel	Soddisfatto
		sistema	
		L'Utente generico può selezionare il	
DOE 10	Obbligatorio	dizionario dati sul quale vuole porre la	Soddisfatto
ROF 10		propria interrogazione dalla lista di	
		quelli caricati	
		L'Utente generico può visualizzare la	
ROF 11	Obbligatorio	lista dei dizionari attualmente salvati	Soddisfatto
		nel sistema	
		L'Utente generico può visualizzare un	
ROF 11.1	Obbligatorio	dizionario nella lista di quelli	Soddisfatto
		attualmente salvati nel sistema	
		L'Utente generico può visualizzare il	
ROF 11.1.1	Obbligatorio	nome del dizionario nella lista di quelli	Soddisfatto
		attualmente presenti nel sistema	
		Deve esserci una maschera con il	
ROF 12	Obbligatorio	campo di testo dove l'Utente generico	Soddisfatto
ROF 12		inserisce la sua interrogazione in	
		linguaggio naturale	
		L'Utente generico non deve poter	
RDF 13	Desiderabile	inserire l'interrogazione se non è	Soddisfatto
		presente alcun dizionario dati	
		Nella sezione tecnico deve essere	
	Obbligatorio	possibile eseguire il $debugging_G$ del file	
ROF 14		contenente la descrizione del database	Soddisfatto
		inserendo interrogazioni in linguaggio	
		naturale	

Codice	Rilevanza	Descrizione	Stato
	Obbligatorio	il Cliente deve ottenere un $prompt_G$	Soddisfatto
		contenente le informazioni e i comandi	
ROF 15		necessari affinché, una volta fornito a	
1101 15		ChatGPT o ad un altro LLM, questo	
		possa generare la $query_G$ $SQL_G$	
		equivalente all'interrogazione inserita	
		Il sistema deve visualizzare un	Soddisfatto
ROF 16	Obbligatorio	messaggio di errore se la ricerca	
TOT 10	Obbligatorio	semantica non trova similarità nel	
		dizionario dati	
		Il Tecnico deve poter visualizzare tutti	Soddisfatto
		i messaggi di debug generati finora	
	Obbligatorio	come lista di messaggi in una chat,	
ROF 17		ognuno contenente informazioni utili	
ROF 17		riguardo le tabelle e i suoi campi	
		presenti all'interno del dizionario	
		selezionato al termine del processo di	
		debugging	
		Il Tecnico deve poter visualizzare un	Soddisfatto
	Obbligatorio	messaggio di debugging contenente	
DOE 17.1		informazioni utili riguardo le tabelle e	
ROF 17.1		i suoi campi presenti all'interno del	
		dizionario selezionato al termine del	
		processo di debugging	
	Obbligatorio	Il Tecnico deve poter visualizzare	Soddisfatto
		informazioni utili riguardo le tabelle e	
ROF 17.1.1		i suoi campi presenti all'interno del	
		dizionario selezionato al termine del	
		processo di debugging	

Codice	Rilevanza	Descrizione	Stato
RDF 24	Desiderabile	L'applicazione è in grado di	Soddisfatto
		supportare interrogazioni in russo	S o d'alsiaces
		Il $dizionario\ dati_{\it G}$ caricato deve avere	
		la descrizione di tutte le parti del	
ROF 25	Obbligatorio	$database_{G}$ : descrizione delle tabelle,	Soddisfatto
		dei loro campi e delle relazioni tra le	
		tabelle	
		Deve esserci un sistema di filtraggio	
DOE of	0111:	durante la ricerca di similarità nel	C . 11. C. 44 .
ROF 26	Obbligatorio	dizionario per contenere la dimensione	Soddisfatto
		$\mathrm{del}\ \mathit{prompt}_{\boldsymbol{G}}$	
		Il sistema mostra un messaggio di	
ROF 27	Obbligatorio	errore specifico in caso viene caricato	Soddisfatto
		un file non in formato JSON	
		Il sistema mostra un messaggio di	
RDF 28	Desiderabile	errore specifico in caso viene caricato	Non
RDF 28		un file formato JSON di dimensioni	soddisfatto
		troppo grandi	
	Obbligatorio	Il sistema mostra un messaggio di	
ROF 29		errore specifico in caso viene caricato	Coddiafotto
KOF 29		un file formato JSON che non rispetta	Soddisfatto
		lo schema imposto	
	Desiderabile	Il sistema mostra un messaggio di	
RDF 30		errore specifico in caso viene raggiunto	Soddisfatto
KDF 50		il limite di dizionari salvabili	Soddistatio
		sull'applicativo	
		Il sistema mostra un messaggio di	
RDF 31	Desiderabile	errore specifico in caso viene aggiunto	Soddisfatto
		un dizionario già salvato a sistema	

Codice	Rilevanza	Descrizione	Stato
RDF 32	Desiderabile	Il sistema elimina i messaggi di debug una volta fatto il logout dall'area	Soddisfatto
		tecnico	
		Il sistema elimina i messaggi di	
RDF 33	Desiderabile	prompt una volta fatto il login con	Soddisfatto
		successo nell'area tecnico	

Tabella 7: Requisiti funzionali

# 5.2 Requisiti soddisfatti

Tutti i 50 Requisiti Funzionali Obbligatori sono stati soddisfatti. Dei Requisiti Funzionali Desiderabili sono stati soddisfatti 10 su 11, in particolare l'RDF 28 non è stato completato poiché l'implementazione di questa funzionalità in  $Stremlit_{G}$  ha presentato diverse problematiche.