

The topics can vary depending on the epsilon parameter that represents the similarity between the elements in each cluster and also the min_samples parameter that means the minimum amount of elements necessary for a cluster to form. Here we illustrate some examples

Parameters for DBSCAN

(eps=0.3, min_samples=4, n_jobs = 4, metric='cosine')

Topic: 1

maus funktioniert nicht richtig liebes helpdesk-team ich habe ein problem mit der maus . d.h. der doppelklick funktioniert nicht mehr . ich habe mehrmals den compi runter gefahren und wieder rauf , ohne erfolg . danach habe ich mir eine andere maus ausgeliehen von einer kollegin und damit funktioniert es . daraufhin wollte ich ein e-order machen - jedoch war mir nicht klar wo , wie , was , da ich das tool selten benutze . da ich ab morgen 2 wochen in den ferien bin wäre ich froh , wenn sie mir in der zwischenzeit eine neue maus zukommen lassen könnten . mit bestem dank und freundlichen grüsse

mouse sehr geehrte damen und herren mein mouse funktioniert nicht mehr . wie soll ich vorgehen um ein neues zu bestellen ? ich bedanke mich im voraus für ihre antwort und wünsche ihnen noch einen schönen tag . freundliche grüsse

mouse defekt sehr geehrte damen und herren seit letzter woche habe ich probleme mit der mouse , die teilweise doppelklickt , von alleine klickt oder der klick hält nicht (z.b. wenn ich etwas unterstreichen möchte) . ich habe bereits versucht das kabel rauszunehmen und wieder rein zutuen sowie die eingänge sauber zu machen . leidet hat es nicht geholfen . könnten sie mir weiterhelfen bzw. eine neue mouse zustellen ? bei rückfragen stehe ich gerne zur verfügung und dank

probleme mit maus des standalone 's 0 1 2 3 guten tag nach bern gerade kürzlich mussten wir den standalone 0 1 2 3 austauschen . seit heute morgen funktioniert die maus jedoch nicht mehr . wir haben bereits einen re-start gemacht mit einer anderen maus versucht , doch so wie es scheint gibt es ein hardware problem (siehe anhang) . können sie uns hier weiterhelfen ? vielen dank für ihre unterstützung . freundliche grüsse

ergonomische maus sehr geehrte damen und herren vor weihnachten habe ich ihnen meine ergonomische maus zurückgeschickt , weil sie nicht mehr einwandfrei funktionierte . ich habe darum gebeten , sie – wenn möglich – reparieren zu lassen . ich habe bisher noch nichts gehört . können sie mich auf den neusten stand bringen ? besten dank und freundliche grüsse

inc000009073535 / maus kaputt liebes helpdesk-team meine « maus » ist defekt . gerne möchte ich eine neue maus bestellen . danke und beste grüsse

maus ersetzen ? guten tag das scroll-rad meiner maus funktioniert nur noch unzuverlässig .
liesse sich die maus ersetzen ? wie muss ich vorgehen ? vielen dank und beste grüsse

treiber für maus guten tag ich habe gestern auf windowsx migriert und meine maus « logitech
performance mouse mx » ist nicht kompatibel . da ich diese maus aus gesundheitlichen
gründen damals bestellt habe , bin ich auf eine ergonomische maus angewiesen . momentan
arbeite ich mit der alten microsoft-maus . danke für ihre rasche hilfestellung . freundliche grüsse

probleme mit maus liebe kolleginnen und kollegen seit kurzem habe ich probleme mit meiner
maus . obwohl ich nur einmal klicke , wird häufig ein doppelklick ausgelöst . das problem taucht
zwischendurch auf und verschwindet aber nach einer gewissen zeit wieder , die arbeit ist aber
relativ mühsam . bitte stellt mir deshalb eine neue maus zu ; besten dank . freundliche grüsse

Topic: 2

pcpt581 || kapstadt / sdafrica|| ticket schliessen : 2003u79046 sehr geehrtes bit team , folgender
ausfall wurde von uns behoben : router : pcpt581 equant tt nr : 2003u79046 standort : kapstadt /
sdafrica| ausfallbeginn : 22/03/2020 10:34 utc ausfallende : 22/03/2020 10:39 utc ausfallursache
: wir mchten sie darauf hinweisen , dass es stromausfall vor ort gab . best regards / mit
freundlichem grüsse

phpr052 || pretoria/ south africa || neues ticket : 2003u15061 sehr geehrtes bit team , folgender
ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 2003u15061 standort :
pretoria/ south africa ausfallbeginn : 18/03/2020 20:13 utc ausfallende : n/a ausfallursache :
noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung
gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort
gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und
uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise
würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüssen / best regards

phre301 || zimbabwe / harare || neues ticket : 2002p48107 sehr geehrtes bit team , folgender
ausfall wurde von uns beobachtet : router : phre301 equant tt nr : 2002p48107 standort :
zimbabwe / harare ausfallbeginn : 29/02/2020 00:38 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch
nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für
die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des
weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns
danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde
uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika|| neues ticket : 2002n33687 sehr geehrtes bit team , folgender
ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 2002n33687 standort :
kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 20/02/2020 13:33 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch
nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für

die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfügen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1912x13729 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1912x13729 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/12/2019 14:04 utc ausfallende : 14/12/2019 14:12 utc ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass die verbindung seitdem 14/12 . um 14:12 uhr utc wieder im normalbetrieb ist . um den ausfallgrund ermitteln zu können , leiten wir den fall an die lokale telekom weiter . best regards

pcai1797 || kairo , ägypten || ticket schliessen : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns behoben : router : pcai1797 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : 01/12/2019 09:54 utc ausfallursache : wir möchten sie darauf hinweisen , dass die lokale telekom einen defekten glasfaserkabelstecker ersetzt hat . seitdem ist die verbindung wieder im normalbetrieb . mit freundlichem grüsse

pcai1797 || kairo , ägypten || neues ticket : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcai1797 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfügen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards / mit freundlichem grüsse

phre301 || harare , simabwe || ticket schliessen : 1911p73363 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phre301 equant tt nr : 1911p73363 standort : harare , simabwe ausfallbeginn : 15/11/2019 10:58 utc ausfallende : n/a ausfallursache : n/a wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen gruesse

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1911p54622 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1911p54622 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/11/2019 18:08 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns

danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria / south-africa || neues ticket : 1911o65118 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911o65118 standort : pretoria / south-africa ausfallbeginn : 11/11/2019 21:39 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria/ south africa || ticket schlissen : 1911m40808 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911m40808 standort : pretoria/ south africa ausfallbeginn : 01/11/2019 22:32 utc ausfallende : 01/11/2019 22:32 utc ausfallursache : die verbindung hat für eine kurze zeit geflackert . best regards

(swiss mofa) pktm185 || patan / nepal || neues ticket : 1910i97877 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pktm185 equant tt nr : 1910i97877 standort : patan / nepal ausfallbeginn : 18/10/2019 11:54 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte auch ein foto des led 's beifügen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüessen

Topic: 3

tc-0 1 2 3 alarmberuhigung guten tag der alarm im tc-0 1 2 3 lässt sich nicht beruhigen . ich bin gemäss handbuch vorgegangen , es erscheinen jedoch keine daten im log und ich sehe auch die alarm 1 und 2 felder nicht . können sie meine email bitte an die zuständige person weiterleiten ? vielen dank ! mit freundlichen grüsse

tc007 alarm liebe kolleginnen und kollegen der alarm des tc 0 1 2 3 ist an ; wir haben ihn bereits einmal abgestellt ; nach ein paar minuten ist er zurückgekehrt , ohne dass wir eine mitteilung in der inbox erhalten hätten . könnten sie bitte nachsehen , woran das liegen könnte ? vielen dank . beste grüsse

tc0'07 alarm - buenos aires liebe kollegen , ich wünsche ihnen als guets nöis ! heute morgen (bzw evtl bereits während dem wochenende) ist bei dieser vertretung der alarm vom tc007 (sirene und licht) losgegangen . es sind keine meldungen eingetroffen . den alarm habe ich gestoppt indem ich das kabel am grauen kästlein ausgezogen habe . danke im voraus für ihre instruktionen . mit freundlichen grüsse

tc 0 1 2 3 liebe kollegen ich kriege in letzter zeit immer wieder alarme auf dem tc007 und würde dies gerne abklären . könnten sie mir sagen , mit wem ich dafür in kontakt treten darf ? besten dank im voraus . freundliche grüsse

Topic: 4

problem zacweb-zugriff sehr geehrte damen und herren leider kann ich seit einiger zeit nicht mehr auf zacweb zugreifen , es erscheint jeweils die folgende fehlermeldung : restarts habe ich bereits durchgeführt und bei meiner kollegin funktioniert der zugriff wie gewohnt . besten dank für ihren support . freundliche grüsse

zugriff auf zacweb christoph carpenter carch pierre-françois righetti rpf guten tag die beiden obgenannten , versetzbaren mitarbeiter (dipl . dienst) haben keinen zugriff auf zacweb eda , da sie als vorherige posten an der zentrale eingesetzt waren . daher bitte ich um zuteilung der berechtigungen (read only) in zacweb und im iam-tool . besten dank . freundliche grüsse

hay - user mxm & mxm - zugang zacweb nicht möglich sehr geehrte damen und herren liegt beim zugang des zacweb eine störung vor ? bekommen folgende fehlermeldung : mit freundlichen grüssen max muster assistant , office of multilateral affairs / it systemadministrator schweizerische botschaft in den niederlanden lange voorhout 42 , 0 1 2 3 ee den haag tel : +0 1 2 3 folg

abu dhabi - zugriff auf zacweb für setare bucher sehr geehrte damen und herren frau setare bucher , kürzel bur , benötigt passiven zugriff auf das zacweb abu dhabi für ihre arbeit . ich bin daher dankbar , wenn sie ihr diesen möglichst rasch zuteilen können . herzlichen dank

luongo aurelia filomena : zugriff auf zacweb darf ich sie bitten , unserer neuen hochschulpraktikantin aurelia filomena luongo luu den zugriff auf zacweb zu erteilen . sie benötigt diesen zugriff für ihre tägliche arbeit . besten dank im voraus . freundliche grüsse

zacweb liebe kollegen aus einem mir nicht ersichtlichen grund funktioniert zacweb bei mir nicht mehr – bei den kollegen aber sehr wohl . vorab vielen dank

zugriffsrechte zac-web liebe kolleginnen und kollegen darf ich sie bitten , die zugriffsrechte zu zac-web (erstellen von dossiers) an folgende person zu erteilen : kang min-seo (kns) , mitarbeiterin im swiss business hub korea , schweizer botschaft seoul besten dank und mit freundlichen grüsse

einstieg ins zacweb liebe kolleginnen und kollegen in bern meine versuche , ins zacweb einzusteigen , sind gescheitert . ich erhalten jeweils folgende fehlermeldung : besten dank für ihre mitteilung , was ich tun muss , um das registraturprogramm für mich starten zu können . besten dank und mit freundlichen grüsse

zacweb guten morgen anch bern , unsere neue mitarbeiterin gerber rebecca gerre benötigt zugriff auf zac web mit bestem dank

zacweb nicht erreichbar liebe kolleginnen und kollegen zacweb ist auf unserer vertretung seit ende letzter woche nicht mehr erreichbar . liegt ein allgemeiner fehler vor ? merci im voraus für ein kurzes feedback und freundliche grüsse

zugriffsrechte zacweb liebe kolleginnen und kollegen unsere hochschulpraktikantin , frau laurence käppeli (kar) benötigt zugriff auf zacweb (sichten & fichen erstellen) . darf ich sie bitten , ihr die nötigen rechte zu erteilen ? übrigens : das zac web lässt sich im microsoft edge nicht öffnen . mit freundlichen grüsse

zugriff zacweb guten morgen nach bern dürfen wir sie bitten , herrn matthias bosshard (bsm) den zugriff auf zacweb zu ermöglichen ? vielen dank für ihre unterstützung und mit freundlichen grüsse

zacweb funtioniert nicht guten tag in bern gibt es einen grund warum das zacweb in akkra nicht funktioniert ? besten dank für ein kurzes feedback und liebe grüsse

aus teheran : zacweb für mxm liebe helpdesk kollegin lieber helpdesk kollege darf ich höflich um zugriff zur benutzung des zacweb bitten ? es dient mir bei der identifizierung und tägliche suche der richtigen /passenden referenz für die akten . herzlichen dank für ihre unterstützung aus bern . stehe zur verfügung und grüsse

zugriff auf zacweb liebe kolleginnen und kollegen , ich gelange nicht mehr auf zacweb : wenn ich die seite aufrufe , erhalte ich die fehlermeldung « can ' t reach this page » (siehe beilage) . ich habe es mehrmals versucht (mittels neuem link , computer neu gestartet etc) , doch leider erfolglos . bei meiner kollegin funktioniert das programm einwandfrei . besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

zacweb liebes helpdesk team können sie mir bitte den zugriff auf untenstehenden link geben ? besten dank und liebe grüsse

zac webseite liebe kolleginnen seit ein paar wochen habe ich keinen zugriff mehr zum zacweb . ich erhalte jeweils die beiliegende meldung . könnten sie mir hier weiter helfen ? ich danke ihnen im voraus . freundliche grüsse

mxm - problem mit zacweb guten tag , seit ende letzter woche kann ich zacweb nicht öffnen . vorher war es kein problem . ich habe gerade bei der kollegin geschaut , die ebenfalls zacweb benutzt und sie konnte es ohne problem öffnen . ich muss zacweb immer im edge öffnen , damit es geht und habe es als favorite gespeichert . da es jetzt einige tage nicht ging , habe ich heute das zacweb handbuch auf dem intranet geöffnet und den link dort kopiert , da evt . mein favorite-link nicht mehr akzeptiert wird . aber auch mit diesem link ging es nicht . ich habe es

auch im explorer versucht , um alles zu checken . haben sie einen tipp , was ich noch versuchen kann ? beste grüsse

zugriff auf zacweb nach versetzung verschwunden guten tag ich bin im juli von harare nach nairobi versetzt worden und nun ist mein zugriff auf zacweb verschwunden . darf ich sie bitten , den zugriff zu erneuern . mit bestem dank und freundlichen grüsse

zacweb öffnet nicht ref.0 1 2 3 .0 sehr geehrte damen und herren seit gestern kann ich zacweb nicht mehr öffnen . es kommt die mitteilung : cant reach this page . könnten sie mir freundlicherweise weiterhelfen ? mit freundlichen grüsse

zugriff auf zacweb liebe kolleginnen und kollegen darf ich um zuteilung der zugriffsrechte auf zacweb für unseren neuen praktikanten bitten : blöchliger marcel josef eda bcl ich danke ihnen für ihre entsprechenden bemühungen und sende freundliche grüsse

zacweb sehr geehrte damen und herren darf ich sie bitten folgenden benutzern zugriff auf zacweb zu gewähren ? woldeyohannes sara eda wls desta mekdes mekonnen eda dek freundliche grüsse

zac web , astrid schneider , gk barcelona guten tag seit gestern nachmittag kann ich das zac web nicht mehr im explorer und auch nicht im firefox öffnen . wie kann ich das wieder herstellen ? vielen dank im voraus und beste grüsse

zacweb guten tag das zacweb kann nicht geöffnet werden : weder im ie noch im explorer edge . darf ich sie höflich bitten , zu prüfen , an was dies liegen könnte ? besten dank ! freundliche grüsse

zacweb sehr geehrte damen und herren wenn ich zacweb öffnen will , erscheint untenstehende meldung . meine kollegen haben dieses problem nicht . können sie mir helfen ? vielen dank und gruss

zac web liebe kolleginnen und kollegen , ich erhalten seit mehreren wochen eine fehlermeldung (beiliegend) , wenn ich zacweb aufmachen will . können sie mir bitte weiterhelfen ? bei meinen kollegen funktioniert das programm . grüsse from : rufer andreas eda ran sent : friday , may 24 , 2019 10:46 am to : subject : zac web lieber willy , ich habe nach wie vor keinen zugriff auf zac web . ich erhalten die beiliegende fehlermeldung . kannst du mir helfen oder soll ich beim helpdesk nachfragen ? dank

zacweb zugriff nicht möglich sehr geehrte damen und herren , plötzlich funktioniert meinen zugriff zur zacweb 1 2 3 /rubrics nicht mehr und zwar , kommt folgender fehler-meldung : ich danke ihnen jetzt schon ganz herzlich für ihre hilfe und verbleibe , mit freundlichen grüsse

zugriff auf zacweb für frau claudia muster mxm werte kollegin werter kollege können sie frau claudia muster mlm den zugriff auf zacweb zuteilen . frau muster ist eine neue mitarbeiterin im

team schweizer sektion . für ihre mitarbeit danken wir ihnen bestens und stehen ihnen für allfällige fragen gern zur verfügung . freundliche grüsse

zacweb benutzerproblem sehr geehrte damen und herren ich bin wieder einmal auf ihre hilfe angewiesen . im zacweb kann ich keine fichen mehr erstellen . es erscheint jeweils folgende fehlermeldung : mir ist aufgefallen , dass im zacweb die darstellung der fichen etwas abgeändert wurde . gab es ein update in zacweb ? kann es sein , dass deswegen verlinkungen nicht mehr stimmen ? vielen dank für ihre hilfe und freundliche grüsse

zacweb sehr geehrte kollegen (innen) ich habe keinen zugriff auf das zacweb . soweit ich weiss , muss man bei einer versetzung nicht nochmals den zugriff beantragen ? in buenos aires funktionierte es reibungslos . die adresse sollte stimmen . könnt ihr mir bitte helfen ! ? besten dank und gruss

zugriff zac sehr geehrte damen und herren seit zwei tagen habe ich keinen zugriff mehr auf das zac . die folgende fehlermeldung erscheint : darf ich sie bitten , mir mitzuteilen , was das mögliche problem ist . besten dank im voraus . mit freundlichen grüsse

zacweb administrator sehr geehrte damen und herren gerne möchte ich sie hiermit bitten meiner kollegin , frau hadziabdic lejla (kzl) den vollen zugriff , administratoren- status auf zacweb zu ermöglichen . sie wird künftig für ihre arbeit den vollen zugriff gebrauchen . besten dank im voraus . bei weiteren fragen stehe ich ihnen gerne zur verfügung . mit freundlichen grüsse

zacweb zugriff sehr geehrte damen und herren folgende versetzbare mitarbeiter dieser botschaft haben bis anhin keinen zugriff auf zacweb gehabt (sie wurden im letzten sommer an den posten versetzt) , es handelt sich um den botschafter und die ersten mitarbeiter : fabrice filliez flf barbara gonzenbach gzb nikolas stürchler gonzenbach sxn besten dann wenn sie diesen personen zugriff zu zacweb geben könnten . freundliche grüsse

probleme mit fichen in zacweb sehr geehrte damen und herren seit sonntag erhalten wir meldungen von den auslandvertretungen , dass sie probleme mit den fichen in zacweb haben . vertretungen sehen ihre fichen in zacweb nicht . diese sind quasi « über nacht » aus der anwendung zacweb verschwunden . zudem können keine neuen fichen erstellt werden . können sie uns schnellstmöglich dabei helfen , dieses problem wieder zu beheben ? besten dank im voraus und freundliche grüsse

fehlermeldung in zac-web guten tag in bern seit einigen tagen bekomme ich folgende fehlermeldung und ich verstehe nicht warum . ich kann manchmal aenderungen in einer fiche nicht mehr speichern . was könnten wohl das problem sein ? besten dank für ihre hilfe und freundliche grüsse

fehlermeldung zacweb : erfassung neuer fichen derzeit nicht möglich guten morgen bern seit heute morgen ist es mir nicht mehr möglich , zacweb-fichen zu eröffnen . dabei scheint jedes

mal die folgend fehlermeldung auf : « geburtstag ist ein ungültiges datum » der cache des browsers wurde geleert ; zudem wurde zacweb sowohl mit dem edge als auch mit dem ie-browser geöffnet – beides erfolglos . können sie hier weiterhelfen ? im voraus vielen dank . freundliche grüsse

zacweb für max muster mxm sehr geehrte damen und herren darf ich sie bitten , meiner neuen kollegin den zugriff auf zacweb zu erteilen . ich danke für ihre bemühungen im voraus bestens . freundliche grüsse

zugriff auf zacweb liebe kollegen , seit einige wochen haben wir (ich pie und meine kollegin frau ergeshbaeva ergbe) , kein zugriff mehr auf zacweb 1 2 3 /rubrics) , . . . , « page cannot be reached » . danke für ihre unterstützung und freundliche grüsse

zacweb funktioniert nicht guten morgen bern seit wenigen minuten funktioniert zacweb nicht mehr . es erscheint die folgende fehlermeldung : im voraus vielen dank für ihre unterstützung . freundliche grüsse

ch@world / zacweb guten tag nach bern ich wollte heute über die schnellzugriffe auf der intranetsite eda in ch@world einsteigen (iks , personalressourcen) und wurde von folgender meldung begrüsst . letzte woche funktionierte der zugriff noch einwandfrei . ich kann auch seit mehreren tagen nicht mehr auf zacweb zugreifen (bin nicht der einzige hier in mumbai) . besten dank im voraus für ihre hilfe . mit freundlichen grüsse

Topic: 5

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in dakar über . bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in dakar direkt zustellen . freundliche grüsse

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in yaoundé über . bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in yaoundé direkt zustellen . freundliche grüsse

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in london über . bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in london direkt zustellen . freundliche grüsse

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in mexiko über . bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in mexiko direkt zustellen . freundliche grüsse

Topic: 6

heizung defekt liebes team im büro 16.0 1 2 3 funktioniert die heizung nicht . vielen dank , dass dies der hausdienst bald möglichst reparieren kann . mit freundlichen grüsse

heizung defekt liebes team nun funktioniert auch die heizung in büro 16.0 1 2 3 nicht . ich wäre ihnen dankbar , wenn der hausdienst dies rasch möglichst beheben könnte . vielen dank . mit freundlichen grüsse

heizung entlüften guten tag ! die heizung in den büros 18.0 1 2 3 und 16.0 1 2 3 funktioniert nicht . könnten sie bitte veranlassen , dass der hausdienst sich rasch möglichst darum kümmert ? vielen dank . mit freundlichen grüsse

radiator defekt sehr geehrte damen und herren in meinem büro a-0 1 2 3 funktioniert der radiator nicht . darf ich sie bitten zu veranlassen , dass dieser überprüft und repariert wird ? besten dank . freundliche grüsse

effingerstrasse 27 , büro 14.0 1 2 3 : heizung geht nicht sehr geehrte damen und herren leider funktioniert bei mir im büro – standort siehe oben – die heizung nicht . wäre es möglich , dies zu prüfen ? vielen dank . freundliche grüsse

Topic: 7

flow : workflow romana tedeschi : aenderungsantrag erscheint immer wieder ich hatte das schon bei einem anderen workflow – da ist der gleiche aenderungsantrag erschienen durch den ganzen umzug . leider fehlte mir die zeit das zu melden . freundliche grüsse

flow : workflow wyss ross marina und steib salome wurden storniert und figurieren immer noch im workflow - bitte entfernen freundliche grüsse

flow : workflow ist storniert erscheint aber immer noch - bitte entfernen umzug wurde annulliert vielen dank für die prompte erledigung freundliche grüsse

problem flow guten tag ich habe in flow folgende 2 dossiers storniert : - briguet julien - cardillo francesca obwohl storniert , kann ich nun keine neuen dossiers eröffnen . es wird jeweils angezeigt , dass ein workflow bereits am laufen ist . bitte an domenico gullo weiterleiten . freundliche grüsse

blanc melanie , storniertes dossier in " flow " guten tag ich habe folgendes dossier storniert : obwohl storniert , kann ich für m. blanc kein neues dossier eröffnen . es wird jeweils angezeigt , dass ein workflow bereits am laufen ist . bitte an domenico gullo weiterleiten . freundliche grüsse

Parameters for DBSCAN

(eps=0.4, min_samples=3, n_jobs = 4, metric='cosine')

Topic: 1

griff schrank guten tag in unserem büro ist der griff des garderobenschrankes abgefallen . ich kann ihn leider nicht selber wieder befestigen . könnten sie bitte jemanden beauftragen ? danke . mit freundlichen grüssen thomas fallg

defektes büromöbel w-0 1 2 3 sehr geehrte damen und herren das büromöbel von frau stephanie härri lässt sich nicht mehr mit dem schlüssel abschliessen . es ist schon einmal ein handwerker wegen des gleichen möbels vorbei gekommen , da es sich nicht komplett schliessen liess . besteht die möglichkeit für frau härri ein neues büromöbel zu beantragen ? freundliche grüsse

defekte schublade hängemappenschrank z.hd . kompetenzzentrum arbeitsplatz guten tag bei einem hängemappenschrank im büro von herrn flisch jörimann (effingerstrasse 27 büro 0 1 2 3) lässt sich die mittlere schublade nicht mehr öffnen . wäre es möglich das zu reparieren und/oder den schrank dann falls nötig zu ersetzen ? vielen dank für die bearbeitung und freundliche grüsse

Topic: 2

pcpt581 || kapstadt / sdafrika|| ticket schliessen : 2003u79046 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns behoben : router : pcpt581 equant tt nr : 2003u79046 standort : kapstadt / sdafrika| ausfallbeginn : 22/03/2020 10:34 utc ausfallende : 22/03/2020 10:39 utc ausfallursache : wir möchten sie darauf hinweisen , dass es stromausfall vor ort gab . best regards / mit freundlichem grüsse

phpr052 || pretoria/ south africa || neues ticket : 2003u15061 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 2003u15061 standort : pretoria/ south africa ausfallbeginn : 18/03/2020 20:13 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüssen / best regards

phre301 || zimbabwe / harare || neues ticket : 2002p48107 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phre301 equant tt nr : 2002p48107 standort :

zimabwe / harare ausfallbeginn : 29/02/2020 00:38 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika|| neues ticket : 2002n33687 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 2002n33687 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 20/02/2020 13:33 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1912x13729 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1912x13729 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/12/2019 14:04 utc ausfallende : 14/12/2019 14:12 utc ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass die verbindung seitdem 14/12 . um 14:12 uhr utc wieder im normalbetrieb ist . um den ausfallgrund ermitteln zu können , leiten wir den fall an die lokale telekom weiter . best regards

pcai1797 || kairo , ägypten || ticket schliessen : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns behoben : router : pcpt581 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : 01/12/2019 09:54 utc ausfallursache : wir möchten sie darauf hinweisen , dass die lokale telekom einen defekten glasfaserkabelstecker ersetzt hat . seitdem ist die verbindung wieder im normalbetrieb . mit freundlichem grüsse

pcai1797 || kairo , ägypten || neues ticket : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards / mit freundlichem grüsse

phre301 || harare , simabwe || ticket schliessen : 1911p73363 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phre301 equant tt nr : 1911p73363 standort : harare , simabwe ausfallbeginn : 15/11/2019 10:58 utc ausfallende : n/a ausfallursache : n/a wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren

würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen gruesse

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1911p54622 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1911p54622 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/11/2019 18:08 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria / south-africa || neues ticket : 1911o65118 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911o65118 standort : pretoria / south-africa ausfallbeginn : 11/11/2019 21:39 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria/ south africa || ticket schlissen : 1911m40808 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911m40808 standort : pretoria/ south africa ausfallbeginn : 01/11/2019 22:32 utc ausfallende : 01/11/2019 22:32 utc ausfallursache : die verbindung hat für eine kurze zeit geflackert . best regards

(swiss mofa) pktm185 || patan / nepal || neues ticket : 1910i97877 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pktm185 equant tt nr : 1910i97877 standort : patan / nepal ausfallbeginn : 18/10/2019 11:54 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte auch ein foto des led 's beifügen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen gruesse

Topic: 3

regeln home-office liebes helpdesk team im zusammenhang mit der gestrigen offiziellen mitteilung « neue weisungen betreffend dem coronavirus covid-19 » könnten sie mir bitte helfen , den folgenden punkt abzuklären ? home-office halten sie sich bitte an die regeln im bereich der informatiksicherheit . die überlasteten telefonnetze und internetverbindungen behindern uns alle in der arbeit . wir bitten sie deshalb , sich nur punktuell mit dem internet zu verbinden heisst

das , dass die mitarbeitende primär offline arbeiten und sich ab und zu verbinden , um die e-mails zu checken und auf k zugriff zu nehmen ? besten dank im voraus und freundliche grüsse

zusätzliche arbeitsstation sehr geehrte damen und herren es kommt ab und zu vor , dass entsandte aus bern – sei es vom eda wie z.b. unser va (stationiert in amman) oder anderen stellen (sem-easo) die dienste der botschaft in anspruch nehmen möchten und wir denken deshalb , dass es sinnvoll wäre eine workstation im konferenzraum fest zu installieren . zudem werden gerade jetzt in zeiten des corona virus vermehrt video-konferenzen durchgeführt , was einen bereit stehenden laptop ebenfalls unterstützen würden . wir haben zwar einen reserve-laptop – diesen möchten wir aber zurzeit lieber als solchen belassen . ich beantrage aus diesem grund die zustellung eines zusätzlichen laptop-gerätes für nikosia (nb : wir haben noch eine dock-in station) vielen dank für ihre wohlwollende prüfung . gerne erwarte ich ihre rückmeldung hierzu . freundliche grüsse

konferenzraum guten tag bern wir sind gerade daran , im konferenzraum das videokonferenzsystem zu installieren . grundsätzlich beabsichtigen wir , eine arbeitsstation mit dock-in bereitzustellen , die uns erlaubt , nebst präsentationen videokonferenzen (mit skype lync) zu führen . hierfür denken wir an die installation einer kamera über dem fernseher sowie eines mikrofon/lautsprechers in der mitte des tisches . die grafikkarten müssten laut technikers mindestens 2 gb sein , was bei den heutigen laptops nicht der fall ist . gerne würde ich mich mit einem spezialisten ihrerseits unterhalten . vielen dank und beste grüsse

Topic: 4

fwd : certificates expiry information guten tag , ich bin mir noch sicher worum es sich hier handelt . können sie mir weiterhelfen ? besten dank und freundliche grüsse

re : certificates expiry information sehr geehrte damen und herren gemäss beiliegender mitteilung müsste auf meinem pc eine anwendung installiert sein , mit welcher ich die erneuerung des zertifikates vornehmen kann . ich finde jedoch lediglich swiss govvernement pki – end user tools , aber die anwendung certificate renewal fehlt . bei unserem systemadministrator , herrn imre korondi , ist hingegen die applikation vorhanden . können sie mir weiterhelfen ? für ihre antwort danke ich im voraus bestens . freundliche grüsse

zertifikat 45a78f98772db54774e6e9e1e1c93862 guten tag ich habe die untenstehende meldung erhalten und habe keine ahnung , wovon hier gesprochen wird . muss ich etwas unternehmen ? besten dank für ihre rückmeldung . freundliche grüsse

Topic: 5

ticket eröffnen hallo zusammen bitte ein ticket eröffnen für herr titone . secureprint funktioniert bei ihm zurzeit nicht . merci und e gruess philippe freundliche grüsse

ticket eröffnen hallo zusammen darf ich euch bitten ein ticket zu eröffnen . roland moser mosro
akkra ersatz tc-0 1 2 3 user card (alte defekt) besten dank gruss

ticket erstellen hallo zäme bitte ein ticket erstellen und mir zuweisen . customer : thürlemann
nicole thuni - tiflis botschaft probleme mit visa-printer epson b 0 1 2 3 – einzug funktioniert nicht
mehr 0 1 2 3 merci gruess

ticket erstellen - eva photoscanner plustek hallo zäme bitte ein ticket erstellen und mir zuweisen
. customer : raouf el bani ela eva photoscanner plustek . schlechte qualität . eva photoscanner
opticslim 0 1 2 3 merci peter klaefiger eidgenössisches departement für auswärtige
angelegenheiten eda direktion für ressourcen (dr) informatik eda team basis plattformen
freiburgstrasse 0 1 2 3 , 0 1 2 3 bern tel .

ticket erstellen - eva photoscanner plustek hallo zäme bitte ein ticket erstellen und dem kurier
zuweisen . customer : raouf el bani ela eva photoscanner plustek austauschen , schlechte
qualität . 0 1 2 3 eva photoscanner opticslim 0 1 2 3 merci peter klaefiger eidgenössisches
departement für auswärtige angelegenheiten eda direktion für ressourcen (dr) informatik eda
team basis plattformen freiburgstrasse 0 1 2 3 , 0 1 2 3 bern tel .

Topic: 6

firefox mxm guten tag auf firefox kann ich den aem nicht mehr öffnen . zu diesem thema gibt es
schon verschiedene tickets , wie beispielsweise das beigefügte . vielen dank und freundliche
grüsse

mxm-tool kann im firefox nicht geöffnet werden guten tag ich kann seit heute morgen das aem-
tool im firefox nicht öffnen . meine kollegin , claudia neuhaus , hat bereits gestern dasselbe
problem gemeldet . dies die ticket-nr . inc000009759656 (error-meldung : your connection is
not secure) können sie bitte der sache so rasch wie möglich nachgehen ? besten dank und
freundliche grüsse

mxm-tool kann im firefox nicht geöffnet werden guten tag ich kann seit heute morgen das aem-
tool im firefox nicht öffnen . meine kollegin , claudia neuhaus , hat bereits gestern dasselbe
problem gemeldet . dies die ticket-nr . inc000009759656 (error-meldung : your connection is
not secure) können sie bitte der sache so rasch wie möglich nachgehen ? besten dank und
freundliche grüsse

Topic: 7

lavabo fliesst schlecht ab liebes team im damen-wc vor büro 14.0 1 2 3 fliesst das wasser im lavabo schlecht ab . vielen dank , dass dies der hausdienst bald möglichst reparieren kann . mit freundlichen grüsse

heizung defekt liebes team im büro 16.0 1 2 3 funktioniert die heizung nicht . vielen dank , dass dies der hausdienst bald möglichst reparieren kann . mit freundlichen grüsse

heizung defekt liebes team nun funktioniert auch die heizung in büro 16.0 1 2 3 nicht . ich wäre ihnen dankbar , wenn der hausdienst dies rasch möglichst beheben könnte . vielen dank . mit freundlichen grüsse

heizung entlüften guten tag ! die heizung in den büros 18.0 1 2 3 und 16.0 1 2 3 funktioniert nicht . könnten sie bitte veranlassen , dass der hausdienst sich rasch möglichst darum kümmert ? vielen dank . mit freundlichen grüsse

radiator defekt sehr geehrte damen und herren in meinem büro a-0 1 2 3 funktioniert der radiator nicht . darf ich sie bitten zu veranlassen , dass dieser überprüft und repariert wird ? besten dank . freundliche grüsse

wasserhahn damentoilette vor büro 14.0 1 2 3 liebes team der wasserhahn im lavabo der damentoilette vor büro 14.0 1 2 3 lässt sich nur sehr schwer nach links oder rechts drehen . dies ist aber nötig , um karaffen , wasserkocher usw. aufzufüllen . könnten sie den hausdienst bitte damit beauftragen ? vielen dank . mit freundlichen grüsse

unterstellkorpusse für büro 14.0 1 2 3 , effingerstrasse 27 guten morgen zuerst ein grosses dankeschön , der heizkörper funktioniert nun einwandfrei . im anschluss würde ich gerne für unsere ap 's je einen unterstellkorpus bestellen . das büro wurde im sommer 2019 neu eingerichtet und diese waren nicht bestellt worden . wäre dies möglich ? es sind die ap 's von mir , tni , und kue . vielen dank ! freundliche grüsse

effingerstrasse 27 , büro 14.0 1 2 3 : heizung geht nicht sehr geehrte damen und herren leider funktioniert bei mir im büro – standort siehe oben – die heizung nicht . wäre es möglich , dies zu prüfen ? vielen dank . freundliche grüsse

defektes wc 3 . stock durchgang gebäude 1 zu gebäude 3 guten tag das wc auf dem 3 . stock beim durchgang vom gebäude 1 zum gebäude 3 ist defekt . freundliche grüsse

wasserhahn 3 . stock liebes helpdesk team wäre es möglich , jemandem vom hausdienst die mitteilung zukommen zu lassen , dass im 3 . stock (gebäude 1 , auf der höhe des hinterhofes) bei den frauentoiletten der wasserhahn des waschbeckens seit einiger zeit verkalkt ist und deshalb nicht funktioniert ? vielen dank und liebe grüsse

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in dakar über .
bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in dakar direkt zustellen .
freundliche grüsse

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in yaoundé über .
bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in yaoundé direkt zustellen .
freundliche grüsse

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in london über .
bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in london direkt zustellen .
freundliche grüsse

guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in mexiko über .
bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in mexiko direkt zustellen .
freundliche grüsse

Topic: 9

kaputte " lichtröhre " guten tag im büro 14.0 1 2 3 , 3 . stock an der effingerstrasse 27 haben wir
ein kaputtes licht . dürften wir sie bitten , die meldung entsprechend an den hausdienst
weiterzuleiten ? vielen dank . freundliche grüsse

lampe defekt guten morgen im büro w69 , parterre bhv ist bei einer deckenlampe die birne
defekt . danke für rasche behebung und freundliche grüsse

kaputte neonröhre büro e27 - 27.0 1 2 3 liebe kolleginnen und kollegen in unserem büro ist eine
deckenlampe ausgestiegen . besten dank im voraus für 's lichtbringen in der dunklen jahreszeit
. liebe grüsse

Topic: 10

berechtigung plato-hh hallo zusammen ich benötige für meine arbeiten zugriff auf das plato-hh .
können sie mir bitte die berechtigung geben . mit freundlichen grüsse

plato-hh guten tag soeben funktioniert plato-hh nicht mehr : danke für eine rasche behebung .
freundliche grüsse

dringend plato-hh guten tag der link plato-hh ist extrem langsam oder funktioniert gar nicht .
danke für eine sehr rasche behebung ! freundliche grüsse

Topic: 11

flow : workflow romana tedeschi : aenderungsantrag erscheint immer wieder ich hatte das schon bei einem anderen workflow – da ist der gleiche aenderungsantrag erschienen durch den ganzen umzug . leider fehlte mir die zeit das zu melden . freundliche grüsse

flow : workflow wyss ross marina und steib salome wurden storniert und figurieren immer noch im workflow - bitte entfernen freundliche grüsse

flow : workflow ist storniert erscheint aber immer noch - bitte entfernen umzug wurde annulliert vielen dank für die prompte erledigung freundliche grüsse

problem flow guten tag ich habe in flow folgende 2 dossiers storniert : - briguet julien - cardillo francesca obwohl storniert , kann ich nun keine neuen dossiers eröffnen . es wird jeweils angezeigt , dass ein workflow bereits am laufen ist . bitte an domenico gullo weiterleiten . freundliche grüsse

blanc mélanie , storniertes dossier in " flow " guten tag ich habe folgendes dossier storniert : obwohl storniert , kann ich für m. blanc kein neues dossier eröffnen . es wird jeweils angezeigt , dass ein workflow bereits am laufen ist . bitte an domenico gullo weiterleiten . freundliche grüsse

Topic: 12

adobe flash player julia day dyj liebes helpdesk wir möchten sie bitten adobe flash player frei zu schalten für unsere neue mitarbeiterin so dass sie das e – lerning programm absolvieren kann .
· julia day dyj für allfällige fragen stehe ich ihnen gerne zur verfügung und möchte mich im voraus bedanken . liebe grüsse

elearning - integrale sicherheit - adobe flash player freischalten seraina sigron sigse - asset-id : 0 1 2 3 nickolas brütsch buk – asset-id : 0 1 2 3 guten tag zwecks durcharbeiten des elearning-tools « integrale sicherheit » bitte ich um freischaltung der randvermerkten arbeitsstationen zur installation des adobe flash players . besten dank im voraus . freundliche grüsse

elearning - integrale sicherheit - adobe flash player freischalten seraina sigron sigse - asset-id : 0 1 2 3 nickolas brütsch buk – asset-id : 0 1 2 3 guten tag zwecks durcharbeiten des elearning-tools « integrale sicherheit » bitte ich um freischaltung der randvermerkten arbeitsstationen zur installation des adobe flash players . besten dank im voraus . freundliche grüsse

Parameters for DBSCAN

(eps=0.2, min_samples=3, n_jobs = 4, metric='cosine')

Topic: 1

smartcard defekt sehr geehrte damen und herren meine smartcard ist gebrochen . sie funktioniert noch im computer , aber nicht mehr für den zutritt ins gebäude freiburgstrasse 0 1 2 3 . können sie mir bitte einen termin für die erneuerung geben ? danke ! mit freundlichen grüsse

defekte smartcard guten tag bei meiner smartcard ist der chip nicht mehr fest und löst sich z.t . ich kann den chip wieder einklicken aber immer häufiger erkennt der card reader meine smartcard nicht (ausser mit externem card reader) oder die karte bleibt im laptop stecken . danke für die instruktionen , wie ich eine neue smartcard beantragen kann . freundliche grüsse

smartcard defekt guten tag mein smartcard ist defekt , ich kann nicht mehr stempeln . ich brauche einen neuen . vielen dank für die weiterleitung des auftrages . freundliche grüsse

smartcard defekt guten tag meine smartcard ist defekt . am laptop arbeiten kann ich , stempeln geht jedoch nicht . bitte senden sie mir den link für einen termin im smartcard office in bern . vom 21 . juli bis zum 21 . august bin ich im ausland . vielen dank . freundliche grüsse

Topic: 2

pcpt581 || kapstadt / sdafrika|| ticket schliessen : 2003u79046 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns behoben : router : pcpt581 equant tt nr : 2003u79046 standort : kapstadt / sdafrika| ausfallbeginn : 22/03/2020 10:34 utc ausfallende : 22/03/2020 10:39 utc ausfallursache : wir möchten sie darauf hinweisen , dass es stromausfall vor ort gab . best regards / mit freundlichem grüsse

phpr052 || pretoria/ south africa || neues ticket : 2003u15061 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 2003u15061 standort : pretoria/ south africa ausfallbeginn : 18/03/2020 20:13 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüssen / best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika|| neues ticket : 2002n33687 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 2002n33687 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 20/02/2020 13:33 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns

danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1912x13729 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1912x13729 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/12/2019 14:04 utc ausfallende : 14/12/2019 14:12 utc ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass die verbindung seitdem 14/12 . um 14:12 uhr utc wieder im normalbetrieb ist . um den ausfallgrund ermitteln zu können , leiten wir den fall an die lokale telekom weiter . best regards

pcai1797 || kairo , ägypten || ticket schliessen : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns behoben : router : pcai1797 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : 01/12/2019 09:54 utc ausfallursache : wir möchten sie darauf hin- weisen , dass die lokale telekom einen defekten glasfaserkabelstecker ersetzt hat . seitdem ist die verbindung wieder im normalbetrieb . mit freundlichem grüsse

pcai1797 || kairo , ägypten || neues ticket : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcai1797 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards / mit freundlichem grüsse

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1911p54622 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1911p54622 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/11/2019 18:08 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria / south-africa || neues ticket : 1911o65118 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911o65118 standort : pretoria / south-africa ausfallbeginn : 11/11/2019 21:39 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfüegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria/ south africa || ticket schlissen : 1911m40808 sehr geehrtes bit team ,
folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911m40808
standort : pretoria/ south africa ausfallbeginn : 01/11/2019 22:32 utc ausfallende : 01/11/2019
22:32 utc ausfallursache : die verbindung hat für eine kurze zeit geflackert . best regards

Topic: 3

problem zacweb-zugriff sehr geehrte damen und herren leider kann ich seit einiger zeit nicht
mehr auf zacweb zugreifen , es erscheint jeweils die folgende fehlermeldung : restarts habe ich
bereits durchgeführt und bei meiner kollegin funktioniert der zugriff wie gewohnt . besten dank
für ihren support . freundliche grüsse

zacweb nicht erreichbar liebe kolleginnen und kollegen zacweb ist auf unserer vertretung seit
ende letzter woche nicht mehr erreichbar . liegt ein allgemeiner fehler vor ? merci im voraus für
ein kurzes feedback und freundliche grüsse

zugriff auf zacweb liebe kolleginnen und kollegen , ich gelange nicht mehr auf zacweb : wenn
ich die seite aufrufe , erhalte ich die fehlermeldung « can ' t reach this page » (siehe beilage) .
ich habe es mehrmals versucht (mittels neuem link , computer neu gestartet etc) , doch leider
erfolglos . bei meiner kollegin funktioniert das programm einwandfrei . besten dank für ihre hilfe
. freundliche grüsse

zac webseite liebe kolleginnen seit ein paar wochen habe ich keinen zugriff mehr zum zacweb .
ich erhalte jeweils die beiliegende meldung . könnten sie mir hier weiter helfen ? ich danke
ihnen im voraus . freundliche grüsse

zacweb öffnet nicht ref.0 1 2 3 .0 sehr geehrte damen und herren seit gestern kann ich zacweb
nicht mehr öffnen . es kommt die mitteilung : cant reach this page . könnten sie mir
freundlicherweise weiterhelfen ? mit freundlichen grüsse

zacweb guten tag das zacweb kann nicht geöffnet werden : weder im ie noch im explorer edge .
darf ich sie höflich bitten , zu prüfen , an was dies liegen könnte ? besten dank ! freundliche
grüsse

zacweb sehr geehrte damen und herren wenn ich zacweb öffnen will , erscheint untenstehende
meldung . meine kollegen haben dieses problem nicht . können sie mir helfen ? vielen dank und
gruss

zacweb zugriff nicht möglich sehr geehrte damen und herren , plötzlich funktioniert meinen
zugriff zur zacweb 1 2 3 /rubrics nicht mehr und zwar , kommt folgender fehler-meldung : ich
danke ihnen jetzt schon ganz herzlich für ihre hilfe und verbleibe , mit freundlichen grüsse

zugriff zac sehr geehrte damen und herren seit zwei tagen habe ich keinen zugriff mehr auf das zac . die folgende fehlermeldung erscheint : darf ich sie bitten , mir mitzuteilen , was das mögliche problem ist . besten dank im voraus . mit freundlichen grüsse

zugriff auf zacweb liebe kollegen , seit einige wochen haben wir (ich pie und meine kollegin frau ergeshbaeva ergebe) , kein zugriff mehr auf zacweb 1 2 3 /rubrics) , . . . , « page cannot be reached » . danke für ihre unterstützung und freundliche grüsse

zacweb funktioniert nicht guten morgen bern seit wenigen minuten funktioniert zacweb nicht mehr . es erscheint die folgende fehlermeldung : im voraus vielen dank für ihre unterstützung . freundliche grüsse

Topic: 4

änderung einer asset-nummer guten morgen liebe kolleginnen und kollegen infolge austausch eines weiteren dell e6330 ist folgende mutation im remedy notwendig : user : replaced asset : status of old asset : new asset now in use : nme 0 1 2 3 wiping in progress thereafter disposed locally 0 1 2 3 herzlichen dank im voraus für eine prompte aktualisierung des remedy . liebe grüsse

änderung einer asset-nummer guten morgen liebe kolleginnen und kollegen infolge austausch eines weiteren dell e6330 ist folgende mutation im remedy notwendig : user : replaced asset : status of old asset : new asset now in use : mdu 0 1 2 3 wiping in progress thereafter disposed locally 0 1 2 3 herzlichen dank im voraus für eine prompte aktualisierung des remedy . liebe grüsse

änderung einer asset-nummer guten abend liebe kolleginnen und kollegen infolge austausch eines weiteren dell e6330 ist folgende mutation im remedy notwendig : user : replaced asset : status of old asset : new asset now in use : akl 0 1 2 3 wiping in progress thereafter disposed locally 0 1 2 3 herzlichen dank im voraus für eine prompte aktualisierung des remedy . liebe grüsse

Topic: 5

problem guten tag anfang dieses jahres (9 . januar , 13.30 uhr) erhielt ich eine neue smartcard . nun habe ich teilweise probleme beim öffnen verschlüsselter e-mails . kann ich diesbezüglich bei ihnen vorbeikommen ? beste grüsse

verschlüsselte mails können nicht geöffnet werden sehr geehrte damen und herren am montag habe ich die neue smartcard erhalten und zugleich vor ort in bern die einrichtungen für das öffnen alter und zukünftiger verschlüsselter mails zu ermöglichen . seit gestern kann ich nun

verschlüsselte mails (alt und neu) nicht mehr öffnen . vielen dank für ihre unterstützung . beste grüsse

geschützte (encryptic) emails nach smartcard wechsel können nicht mehr geöffnet werden . guten tag . ich habe hier vor ort ca. ende mai 19 eine neue smart card erhalten . nun stelle ich fest , dass ich ältere encrypted mails nicht mehr öffnen kann . ich danke ihnen zum voraus für ihre hilfe . mit besten grüsse

verschlüsselte e-mail mit neuer smartcard nicht mehr zu öffnen liebe kolleginnen und kollegen ich benutzte seit kurzem eine neue smartcard und stelle nun fest , dass ich alte verschlüsselte e-mails nicht mehr öffnen kann . gibt es da eine lösung ? im intranet habe ich dazu nichts gefunden . merci und freundliche grüsse

zertifikat neue smartcard unbekannt sehr geehrte damen und herren , vor kurzem habe ich eine neue smartcard erhalten . nun kann ich jedoch einige verschlüsselte mails nicht mehr öffnen . könnten sie mir weiterhelfen ? danke und freundliche grüsse

Topic: 6

bestellung neuer smartcards guten nachmittag ich wäre ihnen dankbar , wenn sie uns 5 neue smartcards zustellen könnten , damit wir vorbereitet sind , sollte eine mitarbeiterin/mitarbeiter eine neue smartcard benötigen . besten dank und gruss

bestellung smartcards für vertretung juba/südsudan guten tag , gerne bestelle ich hiermit die maximale menge an smartcards , welche sie mir schicken können . der aktuelle bedarf an erneuerungen ist momentan bei 5 stück . bitte stellen sie uns die smartcards per internem kurier möglichst rasch zu . besten dank und freundliche grüsse

bestellung smartcards guten tag in den nächsten wochen stehen 6 erneuerungen der smartcards an . zusätzlich werden wir drei neue mitarbeitende erhalten . unser vorrat an smartcards geht dem ende entgegen . ich bitte sie deshalb uns in der nächsten zeit 10 neue smartcards zuzustellen . besten dank und freundliche grüsse

bestellung smartcards guten tag bern darf ich sie bitten , dieser botschaft weitere smartcards zukommen zu lassen ? im voraus vielen dank . freundliche grüsse

bestellung smartcards guten tag nach bern wir haben nur noch 2 smartcards als reserve . könnten sie uns 10 neue zusenden ? besten dank und mit freundlichen grüsse

Topic: 7

heizung defekt liebes team im büro 16.0 1 2 3 funktioniert die heizung nicht . vielen dank , dass dies der hausdienst bald möglichst reparieren kann . mit freundlichen grüsse

heizung defekt liebes team nun funktioniert auch die heizung in büro 16.0 1 2 3 nicht . ich wäre ihnen dankbar , wenn der hausdienst dies rasch möglichst beheben könnte . vielen dank . mit freundlichen grüsse

heizung entlüften guten tag ! die heizung in den büros 18.0 1 2 3 und 16.0 1 2 3 funktioniert nicht . könnten sie bitte veranlassen , dass der hausdienst sich rasch möglichst darum kümmert ? vielen dank . mit freundlichen grüsse

Topic: 8

zugriffsrechte zacweb liebe kolleginnen und kollegen unsere hochschulpraktikantin , frau laurence käppeli (kar) benötigt zugriff auf zacweb (sichten & fichen erstellen) . darf ich sie bitten , ihr die nötigen rechte zu erteilen ? übrigens : das zac web lässt sich im microsoft edge nicht öffnen . mit freundlichen grüsse

zugriff zacweb guten morgen nach bern dürfen wir sie bitten , herrn matthias bosshard (bsm) den zugriff auf zacweb zu ermöglichen ? vielen dank für ihre unterstützung und mit freundlichen grüsse

zugriff auf zacweb liebe kolleginnen und kollegen darf ich um zuteilung der zugriffsrechte auf zacweb für unseren neuen praktikanten bitten : blöchliger marcel josef eda bcl ich danke ihnen für ihre entsprechenden bemühungen und sende freundliche grüsse

Topic: 9

defekter bildschirm guten morgen mein zweiter bildschirm (nr . 0 1 2 3) ist defekt . er hat zwar noch strom (die kleine blaue lampe leuchtet , blickt zwischendurch zwar) , doch zeigt er kein bild . bereits vor ca. zwei wochen löschte er zwischendurch immer wieder ab . nachdem ich ihn ausgesteckt und wieder eingesteckt habe , funktionierte er nach einem neustart des pc wieder . doch heute half auch dies nicht . freundliche grüsse

defekter bildschirm guten morgen allerseits auf dem grossen bildschirm habe ich kein bild mehr , strom ist zwar vorhanden . habe die kabel aus- und wieder eingesteckt . nichts passiert . dank

bildschirmprobleme liebes helpdesk , mein bildschirm (benq) wird immer wieder schwarz (all 0 1 2 3 sekunden) . ich habe bereits alle kabel überprüft , und finde den wackelkontakt nicht . habt ihr evtl. noch tipps ? was kann ich tun ? danke und liebe grüsse

bildschirm guten morgen mein bildschirm hat schon seit längerer zeit probleme und wird regelmässig schwarz und kann nicht mehr verbunden werden . ich habe alle kabel etc. nochmals überprüft aber heute morgen will er nun gar nicht mehr ... herzlichen dank