

Clustering of Support Services

The K parameter controls the amount of clusters to create. If for two or more service classes the 50% of their elements fall within the same k mean cluster we consider it as a possible merge.

K = 5

Merge: 1

['EDA_S_BA_2FA', 'EDA_ANW_Zeiterfassung SAP']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_2FA] smart card blockiert lieber helpdesk sie haben mir den computer freigeschaltet , weil meine smartcard blockiert ist . ich bin nun in ausserholligen und möchte die smartcard gern deblockieren . was muss ich tun ? bin jetzt noch frei , aber ab 10.30h-12h in einer sitzung . um 12.30 möchte ich idealerweise das büro wieder verlassen . hoffe das klappt heute . lg

[EDA_ANW_Zeiterfassung SAP] smartcard-terminal tot - deza haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 , loge guten morgen hiermit möchte ich melden , dass der terminal bei der loge haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 nicht aktiv ist . darf ich euch bitten , die nötigen massnahmen zu unternehmen , dass der wieder geht . vielen dank

Merge: 2

['EDA_S_BA_UCC_IVR', 'EDA_S_Netzwerk Ausland', 'EDA_ANW_EDAContacts', 'EDA_ANW_ORBIS', 'EDA_ANW_EDAssist+', 'EDA_ANW_ITDoc Sharepoint', 'EDA_ANW_NOS:4', 'EDA_ANW_Reisehinweise', 'EDA_ANW_FDFA Security App']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_UCC_IVR] mexiko : ucc / ivr liebes helpdesk , könnten sie mir bitte mitteilen wer genau bei dieser vertretung zugriff auf ivr hat ? ist es nur sandro hessami (stv sa) ? damit auch eine 2 . person zugriff hat wäre ich ihnen dankbar wenn sie mir auch die berechtigung zuteilen könnten . mit bestem dank und freundlichen grüssen . el embajador de suiza p.o . yvonne zaugg cónsul embajada de suiza para méxico y belice paseo de las palmas no 0 1 2 3 , torre optima i , piso 11 alc . miguel hidalgo

[EDA_S_Netzwerk Ausland] elektrizitätsstörungen aufgrund der jahresüberholung sehr geehrte damen und herren , zur information : die gebäudeverwaltung hat uns informiert , dass für dieses wochenende der austausch der elektrischen generatoren geplant ist . in dieser zeit wird das gebäude ohne backup-stromversorgung sein . sollte es zu einem elektrizitätsausfall

kommen , wird das gebäude ohne stromversorgung bleiben . stromausfälle in ljubljana sind jedoch extrem selten , daher denke ich , wir brauchen uns keine sorgen zu machen . freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAContacts] kontaktdaten von whatsapp sehr geehrte damen und herren , guten tag botschafterin monika schmutz kirgöz verfügt eine beträchtliche anzahl kontaktdaten in ihrem whatsapp , die wir nun in edacontacts einpflegen sollten . hätten sie ev. einen tipp , wie wir diese daten ohne grösseren aufwand aus whatsapp kopieren könnten ? danke vielmals für ihre bemühungen . stay safe und freundliche grüsse

[EDA_ANW_ORBIS] bangkok : fehlermeldung mxm bei den meisten mitarbeitern (visa entscheidener) sehr geehrte damen und herren die visa-entscheider melden probleme beim erteilen der visa . visa d : es geht nicht weiter visa c : eine fehlermeldung sis kommt , es kann jedoch erteilt werden die obigen muster sind von herrn pascal wenger ; frau katharina schär villaro kann erstaunlicherweise visa erteilen ; 3 weitere entscheidener können ebenfalls wie herr wenger nicht erteilen . danke sich der sache anzunehmen , freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAssist+] erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen liebe kolleginnen und kollegen diese vertretung hat bereits mehrmals die hier nachfolgende nachricht erhalten . ich habe unseren it administrator gebeten , der sache nachzugehen , weil ich ehrlich gesagt nicht sicher war , ob es sich dabei um eine fake nachricht handelt , wie kürzlich auf dem eda intraweb gewarnt . seine abklärungen haben aber ergeben , dass es offenbar echt ist . soweit , so gut . allerdings führt der link zu folgender seite : auf dieser wird dann der zugriff verwehrt . könnten sie mir sagen , um was es sich dabei handelt und wie wir weiter vorgehen sollen ? ich danke ihnen für ihre unterstützung und klärung . herzliche grüsse aus beirut . philipp beutler counselor head international cooperation embassy of switzerland in lebanon bourj al-ghazal , 15th floor av . foad chehab achrafieh , beirut , lebanon phone : +0 1 2 3 (0)0 1 2 3 (ext . 0 1 2 3) mobile : +0 1 2 3 fax : this e-mail may contain trade secrets or privileged , undisclosed or otherwise confidential information . if you have received this e-mail in error , you are hereby notified that any review , copying or distribution of it is strictly prohibited . please inform us immediately and destroy the original transmittal . thank you for your cooperation . sent : thursday , december 26 , 2019 11:00 am to : schmutz kirgöz monika gilgen beutler merz subject : wg : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen _____ von : edassist+ gesendet : donnerstag , 26 . dezember 2019 10:00:05 (utc+01:00) amsterdam , berlin , bern , rom , stockholm , wien an : _ eda-rep beirut betreff : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen lieber kollege , liebe kollegin sie haben eine aufgabe die bald fällig ist . link aufgabe sks 1 2 3 /editactivity ? id=0 1 2 3 > vielen dank

[EDA_ANW_ITDoc Sharepoint] muster max eda mxm möchte auf ' testaccounts freiburgstrasse 0 1 2 3 ' zugreifen . hallo zusammen ich habe über die smartcard-office-mailbox unten stehendes mail zur genehmigung erhalten . leider bin ich selber auf dieser seite nicht berechtigt (auch die anderen personen vom sc office nicht) und ich weiss auch nicht , was das für eine seite ist . da für die seite aber die smartcard-mailbox als genehmiger hinterlegt ist , gehe ich davon aus , dass mich die seite etwas angeht . ? könnt ihr mir bitte ein ticket für it

entwicklung erstellen , damit sie mich berechtigen können ? vielen sent : tuesday , september 24 , 2019 10:56 am to : subject : muster max eda wpm möchte auf ' testaccounts freiburgstrasse 0 1 2 3 ' zugreifen . ich bräuchte zugriff für terminreservation diese anforderung annehmen oder keine lust mehr , anforderungen zu genehmigen ? mitgliedern das freigeben ohne anforderung der besitzergenehmigung

[EDA_ANW_NOS:4] nos problem wieder aufgetaucht lieber thomas , lieber oliver das nos problem vom januar ist wieder da . damals ist oliver involviert gewesen , deshalb schreibe ich dich auch an : ein fenster öffnet sich in irgend einem für uns unsichtbaren raum und wir können nicht mehr aufs system zugreifen . es betrifft interessanterweise nur ein ganz bestimmtes fenster , andere fenster erscheinen auf unserem bildschirm . (das problem besteht sporadisch immer mal wieder , seit wir mit dem neuen laptop latitude 0 1 2 3 und mit 2 bildschirmen arbeiten , hat sich bis jetzt jedoch immer von selbst wieder gelöst . jetzt scheint es mir gröber .) protokoll : gestern ist es bei sandra gentizon gtz (zuletzt getestet gestern um 9.50 uhr) und manuela schumacher suu (heute morgen zuletzt getestet um 7.03 uhr) aufgetaucht . heute habe ich es auch (teste seit 8.45 uhr verschiedene settings) . bis anhin hatte jeweils nur eine person dieses problem , so dass das tagesgeschäft von jemand anderem erledigt werden konnte . dieses mal betrifft und blockiert es alle . ich bin heute den ganzen tag im büro a1302 , könnte jemand vorbeikommen/mich kontaktieren um sich das problem anzusehen ? vielen dank ! beste grüsse

[EDA_ANW_Reisehinweise] reisehinweise-datenbank ist blockiert guten tag wir können uns heute morgen nicht in unsere datenbank anmelden . es erscheint die nachstehende fehlermeldung . können sie bitte das problem möglichst rasch beheben ? wir müssen heute mehrere reisehinweise publizieren . freundliche grüsse und im voraus vielen dank esther leupp esther leupp leiterin reisehinweise eidgenössisches departement für auswärtige angelegenheiten eda staatssekretariat krisenmanagement-zentrum effingerstr . 27 , 0 1 2 3 bern tel . : +0 1 2 3 / folg

[EDA_ANW_FDFA Security App] support > security fdfa app installation guten tag , ich habe die aufgabe , in unserer vertretung in rabat , marokko das erwähnte app auf das handy der mitarbeitenden zu installieren und befolge die beiden dafür vorgesehenen anleitungen . bei einigen personen erscheint nach erfolgreicher installation des apps auf dem mobiltelefon beim content download (nach der eingabe der credentials für den idm-account) die folgende seite auf dem gerät (s. anhang) und hindert damit die fertigstellung des downloads . dies ist bei privaten & geschäftlichen mobitel . der fall . bei mir habe ich das app ohne probleme auf privatem & geschäftlichen gerät installieren können – mit dem idm-account mit meiner geschäftlichen mailadresse (ich habe ebenfalls einen idm-account mit meiner privaten e-mailadresse) . können sie mir einen support für das app geben ? hat jemand erfahrungen bei ihnen ? herzlichen dank und freundliche grüsse

['EDA_S_IT Sicherheit', 'EDA_ANW_Intranet/Collaboration EDA', 'EDA_S_BA_Account', 'EDA_S_APS_OS_BasisSW', 'EDA_ANW_DMS Fabasoft eGov Suite', 'EDA_S_BA_Mailbox', 'EDA_S_Mobile Kommunikation', 'EDA_ANW_Office Manager', 'EDA_S_Zusätzliche Software', 'EDA_ANW_Zentrale Raumreservation EDA', 'EDA_ANW_SAP Services', 'EDA_ANW_ARS Remedy', '_Pending', 'EDA_S_BA_RemoteAccess', 'EDA_S_BA_Datenablage', 'EDA_ANW_IAM Tool EDA', 'EDA_ANW_Internet EDA', 'EDA_ANW_at Honorarvertretung', 'EDA_ANW_ZACWEB', 'EDA_ANW_CH@World (MOSS)', 'EDA_ANW_eVERA', 'EDA_S_BA_Internetzugriff', 'EDA_ANW_EDAssist+', 'EDA_ANW_MOVE!', 'EDA_ANW_Plato-HH', 'EDA_ANW_EDA PWC Tool']

Examples of these email classes:

[EDA_S_IT Sicherheit] benutzerkonto-ablaufdatumswarnung guten morgen , ich habe die beiden emails unten erhalten und habe zweifel , dass sie echt sind . könnten sie mich bitte informieren , wie ich mit diesen emails verfahren soll . mit grüsse from : filetransfer service notification sent : monday , october 26 , 2020 11:01 am to : subject : warnung bzgl. kennwortverfall ihr kennwort läuft bald ab das kennwort muss alle 0 1 2 3 tage geändert werden . ihr kennwort läuft in 6 tagen ab . bitte verwenden sie die folg

[EDA_ANW_Intranet/Collaboration EDA] kein zugriff auf intranet eda guten tag ich habe das gleiche problem wie gestern morgen : kein zugriff auf intranet eda . heute dreht es im leeren , gestern kam eine error-seite . andere seiten mit direktem link und internet funktionieren . besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

[EDA_S_BA_Account] berechtigung : flow / move guten tag ich habe am 1 . oktober 2020 neu in der hr beratung gestartet und habe leider nicht dieselben berechtigungen wie meine kollegin . könnten sie schauen , woran dies liegt ? vielen dank . hinterlegt bei mir ist es wie folgt : und ich sollte dieselben berechtigungen haben wie nicole joheir , siehe folgenden print screen . bei fragen stehe ich ihnen gerne zur verfügung . freundliche grüsse

[EDA_S_APS_OS_BasisSW] probleme mit firefox guten tag , ich habe versucht , sie wiederholt telefonisch zu erreichen . ich wäre ihnen dankbar , wenn sie mir in untenstehender angelegenheit helfen könnten : für die videokonferenzen der eu bin ich darauf angewiesen , mich mit firefox zu verbinden , dieser browser funktioniert aber bei mir nicht , weder zuhause noch im büro , siehe fehlermeldung . besten dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_DMS Fabasoft eGov Suite] réouverture dossiers dms lieber pit guten morgen ! ich war leider zu voreilig beim « bereinigungsantrag » für die dossiers (siehe unten) – könntest du diese wieder öffnen ? patricia müsste noch dokumente darin ablegen . ganz herzlichen dank und ich wünsche dir eine super woche ! liebe grüsse

[EDA_S_BA_Mailbox] überfüllte mailbox sehr geehrte damen und herren seit längerer zeit habe ich das problem , dass meine mailbox chronisch überfüllt ist . ich habe festgestellt , dass

meine mails , auch wenn ich sie ins archiv ziehe immer noch in der inbox bleiben und diese verstopfen . was kann man dagegen tun ? besten dank

[EDA_S_Mobile Kommunikation] einloggen skype mobile guten tag meine einstellungen für skype mobile haben sich nach dem letzten softwareupdate verändert . könnten sie mir bitte die anmeldeadresse der organisation bekannt geben resp . eine beschreibung zum zugang ? besten dank für ihre geschätzte unterstützung . freundliche grüsse

[EDA_ANW_Office Manager] office manager für mxm guten abend ich habe bgm im mim bei den application groups hinzugefügt und im om-admin tool hinzugefügt und das add-in hinzugefügt . bei ihr kommt aber trotzdem eine fehlermeldung . könnt ihr euch bei ihr einloggen und nachschauen ? vielen dank . kind regards

[EDA_S_Zusätzliche Software] zugriff auf webseite verweigert hallo zäme , wir produzieren mit camtasia von techsmith videoanleitungen und web based trainings . zum prüfen der integrierten quiz und hyperlinks (scorm-dateien) konnten wir bis anhin den firefox-browser verwenden . seit dem letzten upgrade funktioniert das nicht mehr . die einzige lösung scheint das hochladen auf (seite von techsmith) zu sein . nur so können wir die inhalte prüfen . leider ist diese webseite beim bund gesperrt . darf ich euch bitten , die entsperrung der seite zu veranlassen , bzw. die seite für mich und kxt freizuschalten . besten dank für eure hilfe . gruss

[EDA_ANW_Zentrale Raumreservation EDA] sitzungszimmer-reservationstool fehlt liebes helpdesk-team bei meiner kollegin guigone devevey dvu fehlt das sitzungszimmerreservations-tool und ist ebenfalls nicht im software-center zum runterladen enthalten . was können wir tun ? besten dank

[EDA_ANW_SAP Services] mxm logon 0 1 2 3 / p07 - kein login möglich guten tag ich kann mich nicht mehr einloggen . handelt es sich um ein temporäres problem ? danke . gruss

[EDA_ANW_ARS Remedy] änderungen remedy-group liebe kolleginnen und kollegen seit der transformation von information eda zu kommunikation eda am 1.1.2020 gibt es das cc web nicht mehr . bitte folgende änderungen im remedy erledigen : - gruppe « cc web » umbenennen in « kommunikation eda , kanäle » - assignees entfernen o hischier michael hsl o meyer martin mri o rubin gabriela fug o schöne andreas xsa merci ! beste grüsse

[_Pending] verlängerung des accounts von herrn bornet cyril liebes team ich bitte um die verlängerung des benutzerkontos von herrn bornet cyril bis zum 31.12.2020 . besten dank im voraus für die erledigung . freundliche grüsse

[EDA_S_BA_RemoteAccess] home office sehr geehrte damen und herren besteht immer noch ein generelles problem mit home office oder ist dies kd – intern mit applikationen wie edassit+ , e-gate und andere applikationen ? danke vielmals , mit besten grüsse

[EDA_S_BA_Datenablage] vault sehr geehrte damen und herren darf ich sie um freischaltung von k : vault für herrn amir yousif hamid – hma bitten ? besten dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_IAM Tool EDA] problem mit iam tool liebe kollegin , lieber kollege heute vormittag habe ich meiner kollegin meinen sonja meo den zugriff auf die rh-datenbank erteilt . im iam-tool erscheint sie als member (siehe abbildung) . dennoch kann sie bis jetzt auf die datenbank zugreifen . könnten sie bitte abklären , ob es ein problem mit dem iam-tool gibt ? sonja meinen ist als verstärkung zu unserem team gestossen , doch kann sie ohne zugriff auf die datenbank nicht arbeiten . herzlichen dank

[EDA_ANW_Internet EDA] delhi : webseite des mxm nicht mehr aktiv guten morgen leider ist die webseite des bag nicht mehr aktiv , bzw. ich kann diese nicht mehr öffnen . ist dies auf ueberlastung zurückzuführen ? diese webseite ist essentiell für mich zum beantworten der anfragen von schweizer bürgern ! besten dank für ihre rückmeldung und freundliche grüsse

[EDA_ANW_at Honorarvertretung] neuer honorarkonsul in toulouse die login-daten sind an den sa in marseille zu senden . freundliche grüsse

[EDA_ANW_ZACWEB] problem zacweb-zugriff sehr geehrte damen und herren leider kann ich seit einiger zeit nicht mehr auf zacweb zugreifen , es erscheint jeweils die folgende fehlermeldung : restarts habe ich bereits durchgeführt und bei meiner kollegin funktioniert der zugriff wie gewohnt . besten dank für ihren support . freundliche grüsse

[EDA_ANW_CH@World (MOSS)] probleme mit registrierung guten tag miteinander da ich nicht sicher bin , ob das team ch@world oder das team vom helpdesk zuständig ist , adressiere ich dieses mail an beide adressen . können sie mir bitte mitteilen , wie sich neue user bei ch@world registrieren können ? herr christian frutiger , ftg , vize-direktor der deza und bereichsleiter globale zusammenarbeit , hätte gerne zugang zum ch@world . besten dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_eVERA] abfrage sehr geehrte damen und herren wenn ich die ripol abfrage machen möchte , kommt immer folgende meldung : ich kann mich beim isa etc. einloggen , nur bei evera funktioniert es nicht (vision+ ebenfalls , aber dort habe ich die möglichkeit mit dem windows login fortzufahren) . vielen dank für ihre kenntnisnahme . freundliche grüsse

[EDA_S_BA_Internetzugriff] access denied easyjet.com guten tag ich komme seit neustem nicht mehr weiter sobald ich auf der easyjet.com homepage bin . muss ich irgend eine einstellung ändern und wenn ja wo , damit ich wieder mit der homepage von easyjet arbeiten kann ? vielen dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAssist+] zugriff edassist+ mxm liebes helpdesk team wir haben zurzeit einen konsularischen fall und meine mitarbeiterin frau max muster fsp benötigt so rasch wie möglich den zugriff zu edassist+ . mit der umstellung zum neuen format hat frau muster den zugriff verloren . danke für die erteilung des zugriffs an fsp freundliche grüsse

[EDA_ANW_MOVE!] workflow nicht sichtbar guten tag werte kolleginnen und kollegen ich habe in flow über home herrn raoul.imbach erfasst . der datensatz ist unter cockpits / workflows aber nicht ersichtlich . können sie mir helfen ? vielen dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_Plato-HH] plato-hh guten tag leider kann ich das datenblatt nicht öffnen - personaldatenblatt - admin datenblatt danke für die behebung : freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDA PWC Tool] inc000009159132 / password change tool liebe kolleginnen und kollegen ich versuche nach erhaltenen aufforderung mein windows-password zu ändern . das password change tool schickt mir folgende rückmeldung : besten dank für ihre unterstützung . mit freundlichen grüsse

Merge: 4

['EDA_S_Raumbewirtschaftung', 'EDA_S_APS_Peripherie', 'EDA_S_APS_PC', 'EDA_S_APS_Monitor', 'EDA_S_APS', 'EDA_S_BA_ServerAusland', 'EDA_ANW_EDA PWC Tool']

Examples of these email classes:

[EDA_S_Raumbewirtschaftung] kompetenzzentrum arbeitsplatz- desinfektionsmittel liebe kolleg*innen ich würde gerne ein desinfektionsmittel für den arbeitsplatz bestellen . meine kollegin und ich teilen uns den arbeitsplatz und würden gerne jeweils , bevor die andere person am nächsten tag ins büro kommt , den tisch , tastatur etc. desinfizieren . bin ich hier bei ihnen an der richtigen stelle ? besten dank für ihre rückmeldung und freundliche grüsse

[EDA_S_APS_Peripherie] dockingstation dell notebook 0 1 2 3 liebe kollegen und kolleginnen ich habe probleme mit meiner dockingstation . das notebook lädt sich nicht mehr auf und ich muss es am ladekabel anschliessen . danke für ersatzlieferung an untenstehende adresse . freundliche grüsse

[EDA_S_APS_PC] anmeldeprobleme an einer hp dockingstation geschätzte kollegen frau guarna mathis hat wenn sie in 's büro kommt grosse probleme ihren laptop anzumelden . sie arbeitet auf einem dell laptop und die dockingstation ist eine von hp , weil sie das büro mit einer kollegin teilen muss . könnt ihr bitte einen support geben . meine ersten massnahmen waren leider erfolglos . habe die stecker überprüft . geschaut das der laptop sauber herunter gefahren war und die anmeldung über die dockingstation lief . dank

[EDA_S_APS_Monitor] problem mit bildschirm guten tag ich habe ein problem mit meiner bildschirmfarbe . der hintergrund ist schwarz und die schrift weiss . unser sa denkt , dass ich womöglich irrtümlicherweise eine tastenkombination gedrückt habe , die dies verursacht hat .

können sie mir sagen , wie ich die bildschirmfarbe zurücksetzen kann ? mit bestem dank und freundlichen grüsse

[EDA_S_APS] neuer laptop guten morgen beim laptop (asset-nummer : 0 1 2 3) von frau franziska schärli (sxf) fällt langsam die tastatur auseinander . daher wollte ich sie bitten , uns einen ersatz zu schicken . vielen dank und freundliche grüsse

[EDA_S_BA_ServerAusland] ups batterien überbrückungsdauer guten tag da wir in den letzten monaten zwei mal einen grösseren stromausfall auf der botschaft hatten , hat sich bei uns die frage gestellt wie lange die batterien des ups vom tc007 eigentlich nach einem stromausfall laufen ? ist es möglich eine zweite batterie anzuschliessen um diese laufzeit zu verlängern ? besten dank

[EDA_ANW_EDA PWC Tool] password reset tool liebe kolleginnen und kollegen ich wollte heute das pwrt benützen , um mein eigenes password zurückzusetzen . ich muss mein altes windows password wechseln , welches sich nach dem umzug astana – seoul leider verflüchtigt hat . es hat sich nun herausgestellt , dass das pwrt weder bei mir noch bei marie-josé borghini (sa) funktioniert . gibt es einen neuen link ? wenn ja , wäre ich ihnen um zustellung dankbar . ich habe noch 10 tage zeit , um das pw zu ändern – demnach keine eile . besten dank für ihre bemühungen und mit freundlichen grüsse

Merge: 5

['EDA_S_Netzdrucker', 'EDA_ANW_CodX PostOffice', 'EDA_S_Arbeitsplatzdrucker', 'EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)']

Examples of these email classes:

[EDA_S_Netzdrucker] scanner liebe frau ileri das problem liegt darin , dass ich die option « mail » auf dem kopiergerät erst gar nicht öffnen kann (diese funktion ist verschlüsselt , nicht das dokument , dass ich dann erhalten würde) . ich habe sie , glaube ich , vorhin am telefon falsch verstanden , da nicht die gescannten/gesendeten dokumente verschlüsselt sind , sondern die optionen kopieren/scannen auf dem drucker ist verschlüsselt , d.h. ich kann diese funktion gar nicht öffnen . es kommt immer die meldung : « diese option ist eingeschränkt . versuchen sie , ein anderes konto zu verwenden oder wenden sie sich an den systemadministrator oder die person , die das gerät eingerichtet hat » . entschuldigen sie die umstände und das hin- und her . liebe grüsse

[EDA_ANW_CodX PostOffice] benutzerberechtigung codx - mxm guten tag nach bern leider funktioniert bei mir das codx post office programm nicht . es erscheint immer wieder diese meldung . darf ich sie um unterstützung anfragen . ausserdem möchte ich gerne wissen , ob ein drucker hp laser jet p3015 welcher nicht am netz angeschlossen ist an meinen arbeitsplatz angeschlossen werden kann . darf ein drucker welcher nicht am netz angeschlossen noch

benutzt werden ? besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse max muster pa of the ambassador embassy of switzerland in japan 0 1 2 3 minami azabu , minato-ku tokyo 0 1 2 3 japan tel . : +0 1 2 3 sent : monday , august 31 , 2020 5:50 pm to : subject : benutzerberechtigung codx - had guten tag frau hoyoz die benutzerberichtigung für das codx system wurde bei ihnen hinterlegt . sie sollten ab sofort die bordereau 's im programm bestätigen können , wenn dies nicht der fall ist bitte ich sie dem eda helpdesk nachzufragen die gruppen " g-p-a-codxpostoffice " und " g-p-oid-postoffice " zu erhalten . anleitungen codx ... deutsch : französisch : englisch : freundliche grüsse

[EDA_S_Arbeitsplatzdrucker] stand alone printer sehr geehrte damen und herren herr luca urech , programmverantwortlicher syrien , möchte einen standalone-drucker für sich beantragen , da er täglich relativ sensible dokumente ausdrucken muss . es ist ihm bewusst , dass diese auf seinem computer durch den internet-anschluss bereits gefährdet sind . er möchte aber nicht zusätzlich risiken eingehen indem solche dokumente übers netz zum drucker geschickt werden . der antrag wird von seiner vorgesetzten unterstützt . falls fragen bestehen einfach schnell anrufen oder mailen . mit bestem dank und freundlichen grüsse

[EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)] a3-druck guten tag jeden tag , wenn ich das erste mal einen a3 format ab meinem programm aris drucke , wird erst format a4 vom drucker ausgegeben (auf a3-papier) , d.h. das format wird nicht der papiergrösse angepasst . sobald ich ein weiteres mal auf druck drücke , kommt es korrekt angepasst auf a3 . ich habe folgende einstellungen : ist dies eine einstellungssache ? was müsste ich zusätzlich einstellen ? herzlichen dank für ihr feedback . liebe grüsse

K = 10

Merge: 1

['EDA_S_BA_2FA', 'EDA_ANW_Zeiterfassung SAP']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_2FA] smart card blockiert lieber helpdesk sie haben mir den computer freigeschaltet , weil meine smartcard blockiert ist . ich bin nun in ausserholligen und möchte die smardcard gern deblockieren . was muss ich tun ? bin jetzt noch frei , aber ab 10.30h-12h in einer sitzung . um 12.30 möchte ich idealerweise das büro wieder verlassen . hoffe das klappt heute . lg

[EDA_ANW_Zeiterfassung SAP] smartcard-terminal tot - deza haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 , loge guten morgen hiermit möchte ich melden , dass der terminal bei der loge haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 nicht aktiv ist . darf ich euch bitten , die nötigen massnahmen zu unternehmen , dass der wieder geht . vielen dank

Merge: 2

['EDA_S_APS_OS_BasisSW', 'EDA_ANW_DMS Fabasoft eGov Suite', 'EDA_ANW_Office Manager']

Examples of these email classes:

[EDA_S_APS_OS_BasisSW] acrobat reader liebes helpdesk in der vorbereitung für die actenova migration finde ich im k : die belege früherer wochen zwar abgespeichert , aber beim öffnen erscheint die fehlermeldung unten und kein inhalt . gibt es eine möglichkeit , den inhalt mit einem « trick » zu rekonstruieren ? wir haben seit langem probleme beim pd24 programm . teilweise speichern sich die unterlagen ohne hürden , zeitweise aber mit offensichtlich nachträglichen überraschungen beim wiederöffnen . ich habe einzelne stichproben im laufwerk gemacht , aber es wird mir unmöglich sein , jeden beleg vor der migration noch einzeln zu testen . danke für ihre hilfe , da ich es sich um geschäftsrelevante archiv-belege handelt . freundliche grüsse k:/ vision / bratislava/woche 28 wilma unfer fachspezialistin eidgenössisches departement für auswärtige angelegenheiten eda direktion für ressourcen dr finanzen eda , buchführung auslandvertretungen freiburgstrasse 0 1 2 3 , 0 1 2 3 bern this e-mail may contain trade secrets or privileged , undisclosed or otherwise confidential information . if you have received this e-mail in error , you are hereby notified that any review , copying or distribution of it is strictly prohibited . please inform us immediately and destroy the original mail.thank you for your cooperation . prozess : buchhaltung an iw-p basis

[EDA_ANW_DMS Fabasoft eGov Suite] mxm nummer im dms einfügen guten tag vor ca. 2.5 monate habe ich unten gelbgestrichenes dokument eröffnet und auch die 7f-nr . nun möchte ich eben die 7f-nr . auch im dokument integrieren , aber es zeigt es mir an , dass keine objekte gefunden wurden , obwohl wie gesagt die 7f-nr . seit über 2 monate offen ist (7f-0 1 2 3) bis anhin konnte ich spätestens nach 1 monat immer alle 7f-nr . integrieren . könnt ihr mir weiterhelfen ? danke und lg

[EDA_ANW_Office Manager] smiley im word guten tag nach bern nach rückkehr aus dem urlaub ist das beim öffnen des word das « smiley » zur dokumentbearbeitung nicht mehr vorhanden . besten dank für ihre anweisung , wie ich dies wieder aktivieren kann . freundliche grüsse

Merge: 3

['EDA_S_BA_UCC_IVR', 'EDA_S_BA_UCC_Benutzertelefonie']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_UCC_IVR] ivr - holiday 12.10 . buenos aires liebe kollegen , heute ist in argentinien ein lokaler feiertag ; dieser wurde im holiday als solcher im ivr eingegeben die anrufe werden aber nicht dementsprechend orientiert sondern es kommt die sprachmitteilung , dass die botschaft geöffnet ist . können sie uns unterstützen ? besten dank im voraus und freundliche grüsse

[EDA_S_BA_UCC_Benutzertelefonie] bestellung kabelloses head-set guten tag , mein kabelloses head-set ist seit einiger zeit beschädigt , und anrufe damit waren nicht mehr möglich . ich habe von der vertretung entsprechend ein ersatz head-set (mit kabel) erhalten . aufgrund des vermehrten arbeitens per skype wäre ich aber dankbar wiederum ein kabelloses head-set erhalten zu können . ich glaube eine solche bestellung läuft über sie . ich wäre ihnen dankbar wenn sie mir die schritte für eine bestellung eines ersatz head-sets kurz erläutern können . besten dank im voraus und mit besten grüsse

Merge: 4

['EDA_S_Netzwerk Ausland', 'EDA_ANW_EDAContacts', 'EDA_ANW_ORBIS', 'EDA_ANW_EDAssist+', 'EDA_ANW_ITDoc Sharepoint', 'EDA_ANW_NOS:4', 'EDA_ANW_Reisehinweise', 'EDA_ANW_FDFA Security App']

Examples of these email classes:

[EDA_S_Netzwerk Ausland] elektrizitätsstörungen aufgrund der jahresüberholung sehr geehrte damen und herren , zur information : die gebäudeverwaltung hat uns informiert , dass für dieses wochenende der austausch der elektrischen generatoren geplant ist . in dieser zeit wird das gebäude ohne backup-stromversorgung sein . sollte es zu einem elektrizitätsausfall kommen , wird das gebäude ohne stromversorgung bleiben . stromausfälle in ljubljana sind jedoch extrem selten , daher denke ich , wir brauchen uns keine sorgen zu machen . freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAContacts] kontaktdaten von whatsapp sehr geehrte damen und herren , guten tag botschafterin monika schmutz kirgöz verfügt eine beträchtliche anzahl kontaktdaten in ihrem whatsapp , die wir nun in edacontacts einpflegen sollten . hätten sie ev. einen tipp , wie wir diese daten ohne grösseren aufwand aus whatsapp kopieren könnten ? danke vielmals für ihre bemühungen . stay safe und freundliche grüsse

[EDA_ANW_ORBIS] bangkok : fehlermeldung mxm bei den meisten mitarbeitern (visa entscheidener) sehr geehrte damen und herren die visa-entscheider melden probleme beim erteilen der visa . visa d : es geht nicht weiter visa c : eine fehlermeldung sis kommt , es kann jedoch erteilt werden die obigen muster sind von herrn pascal wenger ; frau katharina schär villaro kann erstaunlicherweise visa erteilen ; 3 weitere entscheidener können ebenfalls wie herr wenger nicht erteilen . danke sich der sache anzunehmen , freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAssist+] erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen liebe kolleginnen und kollegen diese vertretung hat bereits mehrmals die hier nachfolgende nachricht erhalten . ich habe unseren it administrator gebeten , der sache nachzugehen , weil ich ehrlich gesagt nicht sicher war , ob es sich dabei um eine fake nachricht handelt , wie kürzlich auf dem eda intraweb gewarnt . seine abklärungen haben aber ergeben , dass es offenbar echt ist . soweit , so gut . allerdings führt der link zu folgender seite : auf dieser wird dann der zugriff verwehrt . könnten sie mir sagen , um was es sich dabei handelt und wie wir weiter vorgehen sollen ? ich danke ihnen für ihre unterstützung und klärung . herzliche grüsse aus beirut . philipp beutler counselor head international cooperation embassy of switzerland in lebanon bourj al-ghazal , 15th floor av . fouad chehab achrafieh , beirut , lebanon phone : +0 1 2 3 (0) 0 1 2 3 (ext . 0 1 2 3) mobile : +0 1 2 3 fax : this e-mail may contain trade secrets or privileged , undisclosed or otherwise confidential information . if you have received this e-mail in error , you are hereby notified that any review , copying or distribution of it is strictly prohibited . please inform us immediately and destroy the original transmittal . thank you for your cooperation . sent : thursday , december 26 , 2019 11:00 am to : schmutz kirgöz monika gilgen beutler merz subject : wg : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen _____ von : edassist+ gesendet : donnerstag , 26 . dezember 2019 10:00:05 (utc+01:00) amsterdam , berlin , bern , rom , stockholm , wien an : _ eda-rep beirut betreff : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen lieber kollege , liebe kollegin sie haben eine aufgabe die bald fällig ist . link aufgabe sks 1 2 3 /editactivity ? id=0 1 2 3 > vielen dank

[EDA_ANW_ITDoc Sharepoint] muster max eda mxm möchte auf ' testaccounts freiburgstrasse 0 1 2 3 ' zugreifen . hallo zusammen ich habe über die smartcard-office-mailbox unten stehendes mail zur genehmigung erhalten . leider bin ich selber auf dieser seite nicht berechtigt (auch die anderen personen vom sc office nicht) und ich weiss auch nicht , was das für eine seite ist . da für die seite aber die smartcard-mailbox als genehmiger hinterlegt ist , gehe ich davon aus , dass mich die seite etwas angeht . ? könnt ihr mir bitte ein ticket für it entwicklung erstellen , damit sie mich berechtigen können ? vielen sent : tuesday , september 24 , 2019 10:56 am to : subject : muster max eda wpm möchte auf ' testaccounts freiburgstrasse 0 1 2 3 ' zugreifen . ich bräuchte zugriff für terminreservation diese anforderung annehmen oder keine lust mehr , anforderungen zu genehmigen ? mitgliedern das freigeben ohne anforderung der besitzergenehmigung

[EDA_ANW_NOS:4] nos problem wieder aufgetaucht lieber thomas , lieber oliver das nos problem vom januar ist wieder da . damals ist oliver involviert gewesen , deshalb schreibe ich dich auch an : ein fenster öffnet sich in irgend einem für uns unsichtbaren raum und wir können nicht mehr aufs system zugreifen . es betrifft interessanterweise nur ein ganz bestimmtes fenster , andere fenster erscheinen auf unserem bildschirm . (das problem besteht sporadisch immer mal wieder , seit wir mit dem neuen laptop latitude 0 1 2 3 und mit 2 bildschirmen arbeiten , hat sich bis jetzt jedoch immer von selbst wieder gelöst . jetzt scheint es mir gröber .) protokoll : gestern ist es bei sandra gentizon gtz (zuletzt getestet gestern um 9.50 uhr) und manuela schumacher suu (heute morgen zuletzt getestet um 7.03 uhr) aufgetaucht . heute habe ich es auch (teste seit 8.45 uhr verschiedene settings) . bis anhin hatte jeweils nur eine person dieses problem , so dass das tagesgeschäft von jemand anderem erledigt werden

konnte . dieses mal betrifft und blockiert es alle . ich bin heute den ganzen tag im büro a1302 , könnte jemand vorbeikommen/mich kontaktieren um sich das problem anzusehen ? vielen dank ! beste grüsse

[EDA_ANW_Reisehinweise] reisehinweise-datenbank ist blockiert guten tag wir können uns heute morgen nicht in unsere datenbank anmelden . es erscheint die nachstehende fehlermeldung . können sie bitte das problem möglichst rasch beheben ? wir müssen heute mehrere reisehinweise publizieren . freundliche grüsse und im voraus vielen dank esther leupp
esther leupp leiterin reisehinweise eidgenössisches departement für auswärtige
angelegenheiten eda staatssekretariat krisenmanagement-zentrum effingerstr . 27 , 0 1 2 3 bern
tel . : +0 1 2 3 / folg

[EDA_ANW_FDFA Security App] support > security fdfa app installation guten tag , ich habe die aufgabe , in unserer vertretung in rabat , marokko das erwähnte app auf das handy der mitarbeitenden zu installieren und befolge die beiden dafür vorgesehenen anleitungen . bei einigen personen erscheint nach erfolgreicher installation des apps auf dem mobiltelefon beim content download (nach der eingabe der credentials für den idm-account) die folgende seite auf dem gerät (s. anhang) und hindert damit die fertigstellung des downloads . dies ist bei privaten & geschäftlichen mobitel . der fall . bei mir habe ich das app ohne probleme auf privatem & geschäftlichen gerät installieren können – mit dem idm-account mit meiner geschäftlichen mailadresse (ich habe ebenfalls einen idm-account mit meiner privaten e-mailadresse) . können sie mir einen support für das app geben ? hat jemand erfahrungen bei ihnen ? herzlichen dank und freundliche grüsse

Merge: 5

['EDA_S_Raumbewirtschaftung', 'EDA_S_APS_Peripherie', 'EDA_S_APS_PC', 'EDA_S_APS', 'EDA_S_BA_ServerAusland', 'EDA_S_Netzwerk Inland', 'EDA_ANW_EDA PWC Tool']

Examples of these email classes:

[EDA_S_Raumbewirtschaftung] kompetenzzentrum arbeitsplatz- desinfektionsmittel liebe kolleg*innen ich würde gerne ein desinfektionsmittel für den arbeitsplatz bestellen . meine kollegin und ich teilen uns den arbeitsplatz und würden gerne jeweils , bevor die andere person am nächsten tag ins büro kommt , den tisch , tastatur etc. desinfizieren . bin ich hier bei ihnen an der richtigen stelle ? besten dank für ihre rückmeldung und freundliche grüsse

[EDA_S_APS_Peripherie] dockingstation dell notebook 0 1 2 3 liebe kollegen und kolleginnen ich habe probleme mit meiner dockingstation . das notebook lädt sich nicht mehr auf und ich muss es am ladekabel anschliessen . danke für ersatzlieferung an untenstehende adresse . freundliche grüsse

[EDA_S_APS_PC] anmeldeprobleme an einer hp dockingstation geschätzte kollegen frau guarna mathis hat wenn sie in 's büro kommt grosse probleme ihren laptop anzumelden . sie arbeitet auf einem dell laptop und die dockingstation ist eine von hp , weil sie das büro mit einer kollegin teilen muss . könnt ihr bitte einen support geben . meine ersten massnahmen waren leider erfolglos . habe die stecker überprüft . geschaut das der laptop sauber herunter gefahren war und die anmeldung über die dockingstation lief . dank

[EDA_S_APS] neuer laptop guten morgen beim laptop (asset-nummer : 0 1 2 3) von frau franziska schärli (sxf) fällt langsam die tastatur auseinander . daher wollte ich sie bitten , uns einen ersatz zu schicken . vielen dank und freundliche grüsse

[EDA_S_BA_ServerAusland] ups batterien überbrückungsdauer guten tag da wir in den letzten monaten zwei mal einen grösseren stromausfall auf der botschaft hatten , hat sich bei uns die frage gestellt wie lange die batterien des ups vom tc007 eigentlich nach einem stromausfall laufen ? ist es möglich eine zweite batterie anzuschliessen um diese laufzeit zu verlängern ? besten dank

[EDA_S_Netzwerk Inland] kein w-lan in raum a.0 1 2 3 guten tag in raum a.0 1 2 3 findet heute eine schulung in acta nova statt . leider ist kein internet vorhanden . könnten sie bitte so schnell als möglich jemanden vorbeischiessen , um das problem zu beheben ? ansonsten kann die schulung leider nicht durchgeführt werden . besten dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDA PWC Tool] password reset tool liebe kolleginnen und kollegen ich wollte heute das pwrt benützen , um mein eigenes passwort zurückzusetzen . ich muss mein altes windows passwort wechseln , welches sich nach dem umzug astana – seoul leider verflüchtigt hat . es hat sich nun herausgestellt , dass das pwrt weder bei mir noch bei marie-josé borghini (sa) funktioniert . gibt es einen neuen link ? wenn ja , wäre ich ihnen um zustellung dankbar . ich habe noch 10 tage zeit , um das pw zu ändern – demnach keine eile . besten dank für ihre bemühungen und mit freundlichen grüsse

Merge: 6

['EDA_ANW_Intranet/Collaboration EDA', 'EDA_S_BA_Account', 'EDA_ANW_SAP Services', 'EDA_ANW_ARS Remedy', '_Pending', 'EDA_ANW_at Honorarvertretung', 'EDA_ANW_IAM Tool EDA', 'EDA_ANW_Internet EDA', 'EDA_ANW_ZACWEB', 'EDA_ANW_CH@World (MOSS)', 'EDA_ANW_eVERA', 'EDA_S_BA_Internetzugriff', 'EDA_ANW_EDAssist+', 'EDA_ANW_MOVE!', 'EDA_ANW_Plato-HH', 'EDA_ANW_EDA PWC Tool', 'EDA_ANW_NOS:4']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_Intranet/Collaboration EDA] kein zugriff auf intranet eda guten tag ich habe das gleiche problem wie gestern morgen : kein zugriff auf intranet eda . heute dreht es im leeren ,

gestern kam eine error-seite . andere seiten mit direktem link und internet funktionieren . besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

[EDA_S_BA_Account] berechtigung : flow / move guten tag ich habe am 1 . oktober 2020 neu in der hr beratung gestartet und habe leider nicht dieselben berechtigungen wie meine kollegin . könnten sie schauen , woran dies liegt ? vielen dank . hinterlegt bei mir ist es wie folgt : und ich sollte dieselben berechtigungen haben wie nicole joheir , siehe folgenden print screen . bei fragen stehe ich ihnen gerne zur verfügung . freundliche grüsse

[EDA_ANW_SAP Services] mxm logon 0 1 2 3 / p07 - kein login möglich guten tag ich kann mich nicht mehr einloggen . handelt es sich um ein temporäres problem ? danke . gruss

[EDA_ANW_ARS Remedy] änderungen remedy-group liebe kolleginnen und kollegen seit der transformation von information eda zu kommunikation eda am 1.1.2020 gibt es das cc web nicht mehr . bitte folgende änderungen im remedy erledigen : - gruppe « cc web » umbenennen in « kommunikation eda , kanäle » - assignees entfernen o hischier michael hsl o meyer martin mri o rubin gabriela fug o schöne andreas xsa merci ! beste grüsse

[_Pending] verlängerung des accounts von herrn bornet cyril liebes team ich bitte um die verlängerung des benutzerkontos von herrn bornet cyril bis zum 31.12.2020 . besten dank im voraus für die erledigung . freundliche grüsse

[EDA_ANW_at Honorarvertretung] honrep guadalajara guten tag ein neues kennwort generieren und ryn (s. unten) zustellen . vielen grüsse from : rey aponte sent : thursday , march 19 , 2020 5:03 am to : _eda-dr subject : honrep guadalajara importance : high lieber thomas just jetzt in der krise funktioniert scheinbar das passwort unseres hk in guadalajara , siro azcona , nicht mehr . dürfte ich dich bitten , zu veranlassen , dass dieses zurückgesetzt wird , sodass er bald wieder auf seine mails zugreifen kann ? vielen dank im voraus und beste grüsse

[EDA_ANW_IAM Tool EDA] problem mit iam tool liebe kollegin , lieber kollege heute vormittag habe ich meiner kollegin meinen sonja meo den zugriff auf die rh-datenbank erteilt . im iam-tool erscheint sie als member (siehe abbildung) . dennoch kann sie bis jetzt auf die datenbank zugreifen . könnten sie bitte abklären , ob es ein problem mit dem iam-tool gibt ? sonja meinen ist als verstärkung zu unserem team gestossen , doch kann sie ohne zugriff auf die datenbank nicht arbeiten . herzlichen dank

[EDA_ANW_Internet EDA] delhi : webseite des mxm nicht mehr aktiv guten morgen leider ist die webseite des bag nicht mehr aktiv , bzw. ich kann diese nicht mehr öffnen . ist dies auf ueberlastung zurückzuführen ? diese webseite ist essentiell für mich zum beantworten der anfragen von schweizer bürgern ! besten dank für ihre rückmeldung und freundliche grüsse

[EDA_ANW_ZACWEB] problem zacweb-zugriff sehr geehrte damen und herren leider kann ich seit einiger zeit nicht mehr auf zacweb zugreifen , es erscheint jeweils die folgende

fehlermeldung : restarts habe ich bereits durchgeführt und bei meiner kollegin funktioniert der zugriff wie gewohnt . besten dank für ihren support . freundliche grüsse

[EDA_ANW_CH@World (MOSS)] probleme mit registrierung guten tag miteinander da ich nicht sicher bin , ob das team ch@world oder das team vom helpdesk zuständig ist , adressiere ich dieses mail an beide adressen . können sie mir bitte mitteilen , wie sich neue user bei ch@world registrieren können ? herr christian frutiger , ftg , vize-direktor der deza und bereichsleiter globale zusammenarbeit , hätte gerne zugang zum ch@world . besten dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_eVERA] abfrage sehr geehrte damen und herren wenn ich die ripol abfrage machen möchte , kommt immer folgende meldung : ich kann mich beim isa etc. einloggen , nur bei evera funktioniert es nicht (vision+ ebenfalls , aber dort habe ich die möglichkeit mit dem windows login fortzufahren) . vielen dank für ihre kenntnisnahme . freundliche grüsse

[EDA_S_BA_Internetzugriff] access denied easyjet.com guten tag ich komme seit neustem nicht mehr weiter sobald ich auf der easyjet.com homepage bin . muss ich irgend eine einstellung ändern und wenn ja wo , damit ich wieder mit der homepage von easyjet arbeiten kann ? vielen dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAssist+] zugriff edassist+ mxm liebes helpdesk team wir haben zurzeit einen konsularischen fall und meine mitarbeiterin frau max muster fsp benötigt so rasch wie möglich den zugriff zu edassist+ . mit der umstellung zum neuen format hat frau muster den zugriff verloren . danke für die erteilung des zugriffs an fsp freundliche grüsse

[EDA_ANW_MOVE!] workflow nicht sichtbar guten tag werte kolleginnen und kollegen ich habe in flow über home herrn raoul.imbach erfasst . der datensatz ist unter cockpits / workflows aber nicht ersichtlich . können sie mir helfen ? vielen dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_Plato-HH] plato-hh guten tag leider kann ich das datenblatt nicht öffnen - personaldatenblatt - admindatenblatt danke für die behebung : freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDA PWC Tool] inc000009159132 / password change tool liebe kolleginnen und kollegen ich versuche nach erhaltener aufforderung mein windows-passwort zu ändern . das password change tool schickt mir folgende rückmeldung : besten dank für ihre unterstützung . mit freundlichen grüsse

[EDA_ANW_NOS:4] nos benutzeraccountwechsel hallo thomas nach manfreds weggang trete ich jetzt mit einer ersten nos anfrage an dich heran : wir haben neue mitarbeitende und ich will ihnen accounts erstellen . da wir eine begrenzte anzahl davon haben , ersetze ich jeweils accounts von ehemaligen mitarbeitenden mit den neu eingestellten . dazu ändere ich die logins auf meiner seite der datenbank und bitte dich jetzt , dies auch noch auf eda it datenbankseite zu tun . ginge das bis morgen ? zu löschen : name : nora login : vmn name : simona login : gns neu zu erstellen : name : can login : mircn name : remo login : bfm ich weiss nicht , ob ihr

jeweils auch ein passwort gesetzt habt . wir haben alle (bis auf die systemadmin) dasselbe :
nosclient.4 ist das so in ordnung ? vielen dank für deine hilfe und beste grüsse

Merge: 7

['EDA_S_Netzdrucker', 'EDA_ANW_CodX PostOffice', 'EDA_S_Arbeitsplatzdrucker',
'EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)']

Examples of these email classes:

[EDA_S_Netzdrucker] scanner liebe frau ileri das problem liegt darin , dass ich die option «
mail » auf dem kopiergerät erst gar nicht öffnen kann (diese funktion ist verschlüsselt , nicht
das dokument , dass ich dann erhalten würde) . ich habe sie , glaube ich , vorhin am telefon
falsch verstanden , da nicht die gescannten/gesendeten dokumente verschlüsselt sind ,
sondern die optionen kopieren/scannen auf dem drucker ist verschlüsselt , d.h. ich kann diese
funktion gar nicht öffnen . es kommt immer die meldung : « diese option ist eingeschränkt .
versuchen sie , ein anderes konto zu verwenden oder wenden sie sich an den
systemadministrator oder die person , die das gerät eingerichtet hat » . entschuldigen sie die
umstände und das hin- und her . liebe grüsse

[EDA_ANW_CodX PostOffice] benutzerberechtigung codx - mxm guten tag nach bern leider
funktioniert bei mir das codx post office programm nicht . es erscheint immer wieder diese
meldung . darf ich sie um unterstützung anfragen . ausserdem möchte ich gerne wissen , ob ein
drucker hp laser jet p3015 welcher nicht am netz angeschlossen ist an meinen arbeitsplatz
angeschlossen werden kann . darf ein drucker welcher nicht am netz angeschlossen noch
benutzt werden ? besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse max muster pa of the
ambassador embassy of switzerland in japan 0 1 2 3 minami azabu , minato-ku tokyo 0 1 2 3
japan tel . : +0 1 2 3 sent : monday , august 31 , 2020 5:50 pm to : subject :
benutzerberechtigung codx - had guten tag frau hoyoz die benutzerberichtigung für das codx
system wurde bei ihnen hinterlegt . sie sollten ab sofort die bordereau 's im programm
bestätigen können , wenn dies nicht der fall ist bitte ich sie dem eda helpdesk nachzufragen die
gruppen " g-p-a-codxpostoffice " und " g-p-oid-postoffice " zu erhalten . anleitungen codx ...
deutsch : französisch : englisch : freundliche grüsse

[EDA_S_Arbeitsplatzdrucker] stand alone printer sehr geehrte damen und herren herr luca
urech , programmverantwortlicher syrien , möchte einen standalone-drucker für sich beantragen
, da er täglich relativ sensible dokumente ausdrucken muss . es ist ihm bewusst , dass diese auf
seinem computer durch den internet-anschluss bereits gefährdet sind . er möchte aber nicht
zusätzlich risiken eingehen indem solche dokumente übers netz zum drucker geschickt werden
. der antrag wird von seiner vorgesetzten unterstützt . falls fragen bestehen einfach schnell
anrufen oder mailen . mit bestem dank und freundlichen grüsse

[EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)] a3-druck guten tag jeden tag , wenn ich das erste mal einen a3 format ab meinem programm aris drucke , wird erst format a4 vom drucker ausgegeben (auf a3-papier) , d.h. das format wird nicht der papiergrösse angepasst . sobald ich ein weiteres mal auf druck drücke , kommt es korrekt angepasst auf a3 . ich habe folgende einstellungen : ist dies eine einstellungssache ? was müsste ich zusätzlich einstellen ? herzlichen dank für ihr feedback . liebe grüsse

Merge: 8

['EDA_S_IT Sicherheit', 'EDA_S_BA_Mailbox', 'EDA_ANW_Zentrale Raumreservation EDA']

Examples of these email classes:

[EDA_S_IT Sicherheit] benutzerkonto-ablaufdatumswarnung guten morgen , ich habe die beiden emails unten erhalten und habe zweifel , dass sie echt sind . könnten sie mich bitte informieren , wie ich mit diesen emails verfahren soll . mit grüsse from : filetransfer service notification sent : monday , october 26 , 2020 11:01 am to : subject : warnung bzgl. kennwortverfall ihr kennwort läuft bald ab das kennwort muss alle 0 1 2 3 tage geändert werden . ihr kennwort läuft in 6 tagen ab . bitte verwenden sie die folg

[EDA_S_BA_Mailbox] überfüllte mailbox sehr geehrte damen und herren seit längerer zeit habe ich das problem , dass meine mailbox chronisch überfüllt ist . ich habe festgestellt , dass meine mails , auch wenn ich sie ins archiv ziehe immer noch in der inbox bleiben und diese verstopfen . was kann man dagegen tun ? besten dank

[EDA_ANW_Zentrale Raumreservation EDA] outlook raumreservation guten tag , in meinem outlook ist die funktion zur raumreservation verschwunden . ich habe dann die applikation « estate outlook addin 2016 » im software center desinstalliert und neu installiert , inkl. restart des pc . das hat aber leider nicht funktioniert . können sie mir weiterhelfen ? besten dank und freundliche grüsse

K = 15

Merge: 1

['EDA_ANW_Internet EDA', 'EDA_ANW_ZACWEB', 'EDA_ANW_eVERA', 'EDA_S_BA_Internetzugriff', 'EDA_ANW_CH@World (MOSS)', 'EDA_ANW_EDAssist+']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_Internet EDA] delhi : webseite des mxm nicht mehr aktiv guten morgen leider ist die webseite des bag nicht mehr aktiv , bzw. ich kann diese nicht mehr öffnen . ist dies auf

ueberlastung zurückzuführen ? diese webseite ist essentiell für mich zum beantworten der anfragen von schweizer bürgern ! besten dank für ihre rückmeldung und freundliche grüsse

[EDA_ANW_ZACWEB] problem zacweb-zugriff sehr geehrte damen und herren leider kann ich seit einiger zeit nicht mehr auf zacweb zugreifen , es erscheint jeweils die folgende fehlermeldung : restarts habe ich bereits durchgeführt und bei meiner kollegin funktioniert der zugriff wie gewohnt . besten dank für ihren support . freundliche grüsse

[EDA_ANW_eVERA] abfrage sehr geehrte damen und herren wenn ich die ripol abfrage machen möchte , kommt immer folgende meldung : ich kann mich beim isa etc. einloggen , nur bei evera funktioniert es nicht (vision+ ebenfalls , aber dort habe ich die möglichkeit mit dem windows login fortzufahren) . vielen dank für ihre kenntnisnahme . freundliche grüsse

[EDA_S_BA_Internetzugriff] access denied easyjet.com guten tag ich komme seit neustem nicht mehr weiter sobald ich auf der easyjet.com homepage bin . muss ich irgend eine einstellung ändern und wenn ja wo , damit ich wieder mit der homepage von easyjet arbeiten kann ? vielen dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

[EDA_ANW_CH@World (MOSS)] dokumente öffnen auf chatworld - cache problem chers collègues , merci d ' ouvrir un ticket pour le problème ci-dessous et de le transmettre à beat niklaus (problème technique) * * * habe gerade eine schulung gemacht und mehrere anfragen im rahmen von g20 saudi arabia folder beantworten müssen . 1 2 3 es gab viele wiederkehrende probleme - person als partner nicht ersichtlich , obwohl korrekt angemeldet - dossier gesperrt , obwohl zugriffsrecht und leserecht korrekt - dokumente nicht ersichtlich alles wurde mit klick auf edit vom record und danach auf ok gelöst . alle records vom g20 saudi arabia folder scheinen das gleiche problem zu haben . * * * bonne journée . anne siegenthaler

[EDA_ANW_EDAssist+] zugriff edassist+ mxm liebes helpdesk team wir haben zurzeit einen konsularischen fall und meine mitarbeiterin frau max muster fsp benötigt so rasch wie möglich den zugriff zu edassist+ . mit der umstellung zum neuen format hat frau muster den zugriff verloren . danke für die erteilung des zugriffs an fsp freundliche grüsse

Merge: 2

['EDA_S_BA_2FA', 'EDA_ANW_Zeiterfassung SAP']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_2FA] smart card blockiert lieber helpdesk sie haben mir den computer freigeschaltet , weil meine smartcard blockiert ist . ich bin nun in ausserholligen und möchte die smartcard gern deblockieren . was muss ich tun ? bin jetzt noch frei , aber ab 10.30h-12h in einer sitzung . um 12.30 möchte ich idealerweise das büro wieder verlassen . hoffe das klappt heute . lg

[EDA_ANW_Zeiterfassung SAP] smartcard-terminal tot - deza haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 , loge guten morgen hiermit möchte ich melden , dass der terminal bei der loge haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 nicht aktiv ist . darf ich euch bitten , die nötigen massnahmen zu unternehmen , dass der wieder geht . vielen dank

Merge: 3

['EDA_S_APS_PC', 'EDA_S_APS']

Examples of these email classes:

[EDA_S_APS_PC] batteriewarnung guten tag seit ein paar tagen erhalte ich beim aufstarten des laptops jeweils die im bild anbei erwähnte warnung betr. batterie . ich habe zudem gemerkt , dass sich die batterie jeweils rasch entlädt , wenn nicht am stromnetz angeschlossen . muss ich etwas unternehmen ? besten dank

[EDA_S_APS] neuer laptop guten morgen beim laptop (asset-nummer : 0 1 2 3) von frau franziska schärli (sxf) fällt langsam die tastatur auseinander . daher wollte ich sie bitten , uns einen ersatz zu schicken . vielen dank und freundliche grüsse

Merge: 4

['EDA_S_IT Sicherheit', 'EDA_ANW_EDAContacts', 'EDA_ANW_ORBIS', 'EDA_ANW_at Honorarvertretung']

Examples of these email classes:

[EDA_S_IT Sicherheit] benutzerkonto-ablaufdatumswarnung guten morgen , ich habe die beiden emails unten erhalten und habe zweifel , dass sie echt sind . könnten sie mich bitte informieren , wie ich mit diesen emails verfahren soll . mit grüsse from : filetransfer service notification sent : monday , october 26 , 2020 11:01 am to : subject : warnung bzgl. kennwortverfall ihr kennwort läuft bald ab das kennwort muss alle 0 1 2 3 tage geändert werden . ihr kennwort läuft in 6 tagen ab . bitte verwenden sie die folg

[EDA_ANW_EDAContacts] kontaktdaten von whatsapp sehr geehrte damen und herren , guten tag botschafterin monika schmutz kirgöz verfügt eine beträchtliche anzahl kontaktdaten in ihrem whatsapp , die wir nun in edacontacts einpflegen sollten . hätten sie ev. einen tipp , wie wir diese daten ohne grösseren aufwand aus whatsapp kopieren könnten ? danke vielmals für ihre bemühungen . stay safe und freundliche grüsse

[EDA_ANW_ORBIS] bangkok : fehlermeldung mxm bei den meisten mitarbeitern (visa entscheidener) sehr geehrte damen und herren die visa-entscheider melden probleme beim erteilen der visa . visa d : es geht nicht weiter visa c : eine fehlermeldung sis kommt , es kann jedoch erteilt werden die obigen muster sind von herrn pascal wenger ; frau katharina schär villaro kann erstaunlicherweise visa erteilen ; 3 weitere entscheidener können ebenfalls wie herr wenger nicht erteilen . danke sich der sache anzunehmen , freundliche grüsse

[EDA_ANW_at Honorarvertretung] guten tag dieser account geht zur bewirtschaftung bis auf weiteres an den sa in dakar über . bitte daher neues kennwort generieren und dem betroffenen sa in dakar direkt zustellen . freundliche grüsse

Merge: 5

['EDA_ANW_CodX PostOffice', 'EDA_ANW_EDAssist+', 'EDA_ANW_NOS:4']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_CodX PostOffice] benutzerberechtigung codx - mxm guten tag nach bern leider funktioniert bei mir das codx post office programm nicht . es erscheint immer wieder diese meldung . darf ich sie um unterstützung anfragen . ausserdem möchte ich gerne wissen , ob ein drucker hp laser jet p3015 welcher nicht am netz angeschlossen ist an meinen arbeitsplatz angeschlossen werden kann . darf ein drucker welcher nicht am netz angeschlossen noch benutzt werden ? besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse max muster pa of the ambassador embassy of switzerland in japan 0 1 2 3 minami azabu , minato-ku tokyo 0 1 2 3 japan tel . : +0 1 2 3 sent : monday , august 31 , 2020 5:50 pm to : subject : benutzerberechtigung codx - had guten tag frau hoyoz die benutzerberichtigung für das codx system wurde bei ihnen hinterlegt . sie sollten ab sofort die bordereau 's im programm bestätigen können , wenn dies nicht der fall ist bitte ich sie dem eda helpdesk nachzufragen die gruppen " g-p-a-codxpostoffice " und " g-p-oid-postoffice " zu erhalten . anleitungen codx ... deutsch : französisch : englisch : freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAssist+] erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen liebe kolleginnen und kollegen diese vertretung hat bereits mehrmals die hier nachfolgende nachricht erhalten . ich habe unseren it administrator gebeten , der sache nachzugehen , weil ich ehrlich gesagt nicht sicher war , ob es sich dabei um eine fake nachricht handelt , wie kürzlich auf dem eda intraweb gewarnt . seine abklärungen haben aber ergeben , dass es offenbar echt ist . soweit , so gut . allerdings führt der link zu folgender seite : auf dieser wird dann der zugriff verwehrt . könnten sie mir sagen , um was es sich dabei handelt und wie wir weiter vorgehen sollen ? ich danke ihnen für ihre unterstützung und klärung . herzliche grüsse aus beirut . philipp beutler counselor head international cooperation embassy of switzerland in lebanon bourj al-ghazal , 15th floor av . fouad chehab achrafieh , beirut , lebanon phone : +0 1 2 3 (0)0 1 2 3 (ext . 0 1 2 3) mobile : +0 1 2 3 fax : this e-mail may contain trade secrets or privileged , undisclosed or otherwise confidential information . if you have received this e-mail in error , you are hereby notified that

any review , copying or distribution of it is strictly prohibited . please inform us immediately and destroy the original transmittal . thank you for your cooperation . sent : thursday , december 26 , 2019 11:00 am to : schmutz kirgöz monika gilgen beutler merz subject : wg : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen _ _ _ _ _ von : edassist+ gesendet : donnerstag , 26 . dezember 2019 10:00:05 (utc+01:00) amsterdam , berlin , bern , rom , stockholm , wien an : _ eda-rep beirut betreff : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen lieber kollege , liebe kollegin sie haben eine aufgabe die bald fällig ist . link aufgabe sks 1 2 3 /editactivity ? id=0 1 2 3 > vielen dank

[EDA_ANW_NOS:4] nos problem wieder aufgetaucht lieber thomas , lieber oliver das nos problem vom januar ist wieder da . damals ist oliver involviert gewesen , deshalb schreibe ich dich auch an : ein fenster öffnet sich in irgend einem für uns unsichtbaren raum und wir können nicht mehr aufs system zugreifen . es betrifft interessanterweise nur ein ganz bestimmtes fenster , andere fenster erscheinen auf unserem bildschirm . (das problem besteht sporadisch immer mal wieder , seit wir mit dem neuen laptop latitude 0 1 2 3 und mit 2 bildschirmen arbeiten , hat sich bis jetzt jedoch immer von selbst wieder gelöst . jetzt scheint es mir gröber .) protokoll : gestern ist es bei sandra gentizon gtz (zuletzt getestet gestern um 9.50 uhr) und manuela schumacher suu (heute morgen zuletzt getestet um 7.03 uhr) aufgetaucht . heute habe ich es auch (teste seit 8.45 uhr verschiedene settings) . bis anhin hatte jeweils nur eine person dieses problem , so dass das tagesgeschäft von jemand anderem erledigt werden konnte . dieses mal betrifft und blockiert es alle . ich bin heute den ganzen tag im büro a1302 , könnte jemand vorbeikommen/mich kontaktieren um sich das problem anzusehen ? vielen dank ! beste grüsse

Merge: 6

['EDA_S_Netzdrucker', 'EDA_S_Arbeitsplatzdrucker', 'EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)']

Examples of these email classes:

[EDA_S_Netzdrucker] scanner liebe frau ileri das problem liegt darin , dass ich die option « mail » auf dem kopiergerät erst gar nicht öffnen kann (diese funktion ist verschlüsselt , nicht das dokument , dass ich dann erhalten würde) . ich habe sie , glaube ich , vorhin am telefon falsch verstanden , da nicht die gescannten/gesendeten dokumente verschlüsselt sind , sondern die optionen kopieren/scannen auf dem drucker ist verschlüsselt , d.h. ich kann diese funktion gar nicht öffnen . es kommt immer die meldung : « diese option ist eingeschränkt . versuchen sie , ein anderes konto zu verwenden oder wenden sie sich an den systemadministrator oder die person , die das gerät eingerichtet hat » . entschuldigen sie die umstände und das hin- und her . liebe grüsse

[EDA_S_Arbeitsplatzdrucker] stand alone printer sehr geehrte damen und herren herr luca urech , programmverantwortlicher syrien , möchte einen standalone-drucker für sich beantragen , da er täglich relativ sensible dokumente ausdrucken muss . es ist ihm bewusst , dass diese auf

seinem computer durch den internet-anschluss bereits gefährdet sind . er möchte aber nicht zusätzlich risiken eingehen indem solche dokumente übers netz zum drucker geschickt werden . der antrag wird von seiner vorgesetzten unterstützt . falls fragen bestehen einfach schnell anrufen oder mailen . mit bestem dank und freundlichen grüsse

[EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)] a3-druck guten tag jeden tag , wenn ich das erste mal einen a3 format ab meinem programm aris drucke , wird erst format a4 vom drucker ausgegeben (auf a3-papier) , d.h. das format wird nicht der papiergrösse angepasst . sobald ich ein weiteres mal auf druck drücke , kommt es korrekt angepasst auf a3 . ich habe folgende einstellungen : ist dies eine einstellungssache ? was müsste ich zusätzlich einstellen ? herzlichen dank für ihr feedback . liebe grüsse

Merge: 7

['EDA_ANW_ARS Remedy', 'EDA_ANW_IAM Tool EDA', 'EDA_ANW_EDAContacts',
'EDA_ANW_MOVE!', 'EDA_ANW_Plato-HH', 'EDA_ANW_EDA PWC Tool']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_ARS Remedy] änderungen remedy-group liebe kolleginnen und kollegen seit der transformation von information eda zu kommunikation eda am 1.1.2020 gibt es das cc web nicht mehr . bitte folgende änderungen im remedy erledigen : - gruppe « cc web » umbenennen in « kommunikation eda , kanäle » - assignees entfernen o hischier michael hsl o meyer martin mri o rubin gabriela fug o schöne andreas xsa merci ! beste grüsse

[EDA_ANW_IAM Tool EDA] problem mit iam tool liebe kollegin , lieber kollege heute vormittag habe ich meiner kollegin meinen sonja meo den zugriff auf die rh-datenbank erteilt . im iam-tool erscheint sie als member (siehe abbildung) . dennoch kann sie bis jetzt auf die datenbank zugreifen . könnten sie bitte abklären , ob es ein problem mit dem iam-tool gibt ? sonja meinen ist als verstärkung zu unserem team gestossen , doch kann sie ohne zugriff auf die datenbank nicht arbeiten . herzlichen dank

[EDA_ANW_EDAContacts] edacontacts guten tag nach bern unsere mitarbeiterin becgu hat noch keinen zugriff auf edacontacts . gemäss die checkliste für die systemadministration kann ich ihr die softwaregruppe « g-p-oid-edacontacts-write » im iam-tool zuteilen . ich finde diese leider nicht . was mache ich falsch ? können sie mir bitte weiterhelfen ? im dezember 2019 wurde die gleiche software an wbh durch helpdesk zugeteilt . vielen dank & freundliche grüsse

[EDA_ANW_MOVE!] workflow nicht sichtbar guten tag werte kolleginnen und kollegen ich habe in flow über home herrn raoul.imbach erfasst . der datensatz ist unter cockpits / workflows aber nicht ersichtlich . können sie mir helfen ? vielen dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_Plato-HH] plato-hh guten tag leider kann ich das datenblatt nicht öffnen -
personaldatenblatt - admin datenblatt danke für die behebung : freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDA PWC Tool] inc000009159132 / password change tool liebe kolleginnen und
kollegen ich versuche nach erhaltener aufforderung mein windows-passwort zu ändern . das
password change tool schickt mir folgende rückmeldung : besten dank für ihre unterstützung .
mit freundlichen grüsse

Merge: 8

['EDA_S_BA_ServerAusland', 'EDA_S_Netzwerk Ausland', 'EDA_ANW_EDA PWC Tool',
'EDA_ANW_ORBIS', 'EDA_ANW_Reisehinweise', 'EDA_ANW_NOS:4']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_ServerAusland] mexiko-stadt : server abstellen liebes helpdesk , nächsten
samstag 31 . oktober werden im serverraum diverse renovationsarbeiten ausgeführt werden .
dabei wird der teppich herausgerissen und rack , server etc. müssen angehoben und leicht
verschoben werden . die arbeiten können nach ca. 5 stunden abgeschlossen werden . ich bitte
sie den server für folgenden zeitraum herunterzufahren : ab 08:30 bis 14:00 uhr lokalzeit (15:30
– 21:00 ch – zeit) die vertretung ist wie folgt erreichbar : pikett +0 1 2 3 oder meine mobil : +0 1
2 3 . bitte lassen sie uns wissen wenn von unserer seite etwas spezifisches unternommen
werden muss . mit bestem dank und freundlichen grüssen el embajador de suiza p.o . yvonne
zaugg cónsul embajada de suiza para méxico y belice paseo de las palmas no 0 1 2 3 , torre
optima i , piso 11 alc . miguel hidalgo

[EDA_S_Netzwerk Ausland] elektrizitätsstörungen aufgrund der jahresüberholung sehr
geehrte damen und herren , zur information : die gebäudeverwaltung hat uns informiert , dass
für dieses wochenende der austausch der elektrischen generatoren geplant ist . in dieser zeit
wird das gebäude ohne backup-stromversorgung sein . sollte es zu einem elektrizitätsausfall
kommen , wird das gebäude ohne stromversorgung bleiben . stromausfälle in ljubljana sind
jedoch extrem selten , daher denke ich , wir brauchen uns keine sorgen zu machen . freundliche
grüsse

[EDA_ANW_EDA PWC Tool] password reset tool liebe kolleginnen und kollegen ich wollte
heute das pwrt benützen , um mein eigenes passwort zurückzusetzen . ich muss mein altes
windows passwort wechseln , welches sich nach dem umzug astana – seoul leider verflüchtigt
hat . es hat sich nun herausgestellt , dass das pwrt weder bei mir noch bei marie-josé borghini (sa)
funktioniert . gibt es einen neuen link ? wenn ja , wäre ich ihnen um zustellung dankbar . ich
habe noch 10 tage zeit , um das pw zu ändern – demnach keine eile . besten dank für ihre
bemühungen und mit freundlichen grüsse

[EDA_ANW_ORBIS] fehler orbis guten tag bern , bei einem gruppenantrag nach konsultation (orbis 0 1 2 3 und 0 1 2 3) , kann nach der konsultation die aufenthaltsdauer in tagen nicht mehr angepasst werden . ich gehe davon aus , dass dies mit dem letzten orbisrelease zu tun hat . darf ich sie bitten , zu prüfen , ob das feld wieder freigeschaltet werden kann . ich lasse die anträge in orbis unbearbeitet und bitte um rückmeldung bis am dienstagabend , damit ich sie anschliessend erteilen kann . 1 2 3 1 2 3] beste grüsse

[EDA_ANW_Reisehinweise] reisehinweise-datenbank ist blockiert guten tag wir können uns heute morgen nicht in unsere datenbank anmelden . es erscheint die nachstehende fehlermeldung . können sie bitte das problem möglichst rasch beheben ? wir müssen heute mehrere reisehinweise publizieren . freundliche grüsse und im voraus vielen dank esther leupp
esther leupp leiterin reisehinweise eidgenössisches departement für auswärtige
angelegenheiten eda staatssekretariat krisenmanagement-zentrum effingerstr . 27 , 0 1 2 3 bern
tel . : +0 1 2 3 / folg

[EDA_ANW_NOS:4] nos benutzeraccountwechsel hallo thomas nach manfreds weggang trete ich jetzt mit einer ersten nos anfrage an dich heran : wir haben neue mitarbeitende und ich will ihnen accounts erstellen . da wir eine begrenzte anzahl davon haben , ersetze ich jeweils accounts von ehemaligen mitarbeitenden mit den neu eingestellten . dazu ändere ich die logins auf meiner seite der datenbank und bitte dich jetzt , dies auch noch auf eda it datenbankseite zu tun . ginge das bis morgen ? zu löschen : name : nora login : vmn name : simona login : gns neu zu erstellen : name : can login : mircn name : remo login : bfm ich weiss nicht , ob ihr jeweils auch ein passwort gesetzt habt . wir haben alle (bis auf die systemadmin) dasselbe : nosclient.4 ist das so in ordnung ? vielen dank für deine hilfe und beste grüsse

K = 25

Merge: 1

['EDA_S_BA_RemoteAccess', 'EDA_S_Netzwerk Inland']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_RemoteAccess] home-office : zugriffsprobleme guten tag angesichts der gegenwärtigen lage bin ich darauf angewiesen , im home-office arbeiten zu können . bei einem gestrigen versuch hatte ich allerdings keinen zugriff auf outlook und die internen laufwerke (wlan vorhanden , intranetzugriff problemlos) . müsste hier noch zusätzlich etwas freigeschaltet werden ? kürzel : czl smart-card : 0 1 2 3 pc : 0 1 2 3 vielen dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

[EDA_S_Netzwerk Inland] kein w-lan in raum a.0 1 2 3 guten tag in raum a.0 1 2 3 findet heute eine schulung in acta nova statt . leider ist kein internet vorhanden . könnten sie bitte so schnell als möglich jemanden vorbeischieken , um das problem zu beheben ? ansonsten kann die schulung leider nicht durchgeführt werden . besten dank und freundliche grüsse

Merge: 2

['EDA_ANW_CodX PostOffice', 'EDA_ANW_EDAssist+', 'EDA_ANW_ITDoc Sharepoint',
'EDA_ANW_NOS:4']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_CodX PostOffice] benutzerberechtigung codx - mxm guten tag nach bern leider funktioniert bei mir das codx post office programm nicht . es erscheint immer wieder diese meldung . darf ich sie um unterstützung anfragen . ausserdem möchte ich gerne wissen , ob ein drucker hp laser jet p3015 welcher nicht am netz angeschlossen ist an meinen arbeitsplatz angeschlossen werden kann . darf ein drucker welcher nicht am netz angeschlossen noch benutzt werden ? besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse max muster pa of the ambassador embassy of switzerland in japan 0 1 2 3 minami azabu , minato-ku tokyo 0 1 2 3 japan tel . : +0 1 2 3 sent : monday , august 31 , 2020 5:50 pm to : subject : benutzerberechtigung codx - had guten tag frau hoyoz die benutzerberichtigung für das codx system wurde bei ihnen hinterlegt . sie sollten ab sofort die bordereau 's im programm bestätigen können , wenn dies nicht der fall ist bitte ich sie dem eda helpdesk nachzufragen die gruppen " g-p-a-codxpostoffice " und " g-p-oid-postoffice " zu erhalten . anleitungen codx ... deutsch : französisch : englisch : freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAssist+] erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen liebe kolleginnen und kollegen diese vertretung hat bereits mehrmals die hier nachfolgende nachricht erhalten . ich habe unseren it administrator gebeten , der sache nachzugehen , weil ich ehrlich gesagt nicht sicher war , ob es sich dabei um eine fake nachricht handelt , wie kürzlich auf dem eda intraweb gewarnt . seine abklärungen haben aber ergeben , dass es offenbar echt ist . soweit , so gut . allerdings führt der link zu folgender seite : auf dieser wird dann der zugriff verwehrt . könnten sie mir sagen , um was es sich dabei handelt und wie wir weiter vorgehen sollen ? ich danke ihnen für ihre unterstützung und klärung . herzliche grüsse aus beirut . philipp beutler counselor head international cooperation embassy of switzerland in lebanon bourj al-ghazal , 15th floor av . fouad chehab achrafieh , beirut , lebanon phone : +0 1 2 3 (0) 0 1 2 3 (ext . 0 1 2 3) mobile : +0 1 2 3 fax : this e-mail may contain trade secrets or privileged , undisclosed or otherwise confidential information . if you have received this e-mail in error , you are hereby notified that any review , copying or distribution of it is strictly prohibited . please inform us immediately and destroy the original transmittal . thank you for your cooperation . sent : thursday , december 26 , 2019 11:00 am to : schmutz kirgöz monika gilgen beutler merz subject : wg : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen _ _ _ _ _ von : edassist+ gesendet : donnerstag , 26 . dezember 2019 10:00:05 (utc+01:00) amsterdam , berlin , bern , rom , stockholm , wien an : _ eda-rep beirut betreff : erinnerung : aufgabe fällig in 5 tagen lieber kollege , liebe kollegin sie haben eine aufgabe die bald fällig ist . link aufgabe sks 1 2 3 /editactivity ? id=0 1 2 3 > vielen dank

[EDA_ANW_ITDoc Sharepoint] muster max eda mxm möchte auf ' testaccounts freiburgstrasse 0 1 2 3 ' zugreifen . hallo zusammen ich habe über die smartcard-office-mailbox unten stehendes mail zur genehmigung erhalten . leider bin ich selber auf dieser seite nicht berechtigt (auch die anderen personen vom sc office nicht) und ich weiss auch nicht , was das für eine seite ist . da für die seite aber die smartcard-mailbox als genehmiger hinterlegt ist , gehe ich davon aus , dass mich die seite etwas angeht . ? könnt ihr mir bitte ein ticket für it entwicklung erstellen , damit sie mich berechtigen können ? vielen sent : tuesday , september 24 , 2019 10:56 am to : subject : muster max eda wpm möchte auf ' testaccounts freiburgstrasse 0 1 2 3 ' zugreifen . ich bräuchte zugriff für terminreservation diese anforderung annehmen oder keine lust mehr , anforderungen zu genehmigen ? mitgliedern das freigeben ohne anforderung der besitzergenehmigung

[EDA_ANW_NOS:4] nos problem wieder aufgetaucht lieber thomas , lieber oliver das nos problem vom januar ist wieder da . damals ist oliver involviert gewesen , deshalb schreibe ich dich auch an : ein fenster öffnet sich in irgend einem für uns unsichtbaren raum und wir können nicht mehr aufs system zugreifen . es betrifft interessanterweise nur ein ganz bestimmtes fenster , andere fenster erscheinen auf unserem bildschirm . (das problem besteht sporadisch immer mal wieder , seit wir mit dem neuen laptop latitude 0 1 2 3 und mit 2 bildschirmen arbeiten , hat sich bis jetzt jedoch immer von selbst wieder gelöst . jetzt scheint es mir gröber .) protokoll : gestern ist es bei sandra gentizon gtz (zuletzt getestet gestern um 9.50 uhr) und manuela schumacher suu (heute morgen zuletzt getestet um 7.03 uhr) aufgetaucht . heute habe ich es auch (teste seit 8.45 uhr verschiedene settings) . bis anhin hatte jeweils nur eine person dieses problem , so dass das tagesgeschäft von jemand anderem erledigt werden konnte . dieses mal betrifft und blockiert es alle . ich bin heute den ganzen tag im büro a1302 , könnte jemand vorbeikommen/mich kontaktieren um sich das problem anzusehen ? vielen dank ! beste grüsse

Merge: 3

['EDA_S_BA_2FA', 'EDA_ANW_Zeiterfassung SAP']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_2FA] smart card blockiert lieber helpdesk sie haben mir den computer freigeschaltet , weil meine smartcard blockiert ist . ich bin nun in ausserholligen und möchte die smartcard gern deblockieren . was muss ich tun ? bin jetzt noch frei , aber ab 10.30h-12h in einer sitzung . um 12.30 möchte ich idealerweise das büro wieder verlassen . hoffe das klappt heute . lg

[EDA_ANW_Zeiterfassung SAP] smartcard-terminal tot - deza haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 , loge guten morgen hiermit möchte ich melden , dass der terminal bei der loge haupteingang freiburgstrasse 0 1 2 3 nicht aktiv ist . darf ich euch bitten , die nötigen massnahmen zu unternehmen , dass der wieder geht . vielen dank

Merge: 4

['EDA_ANW_IAM Tool EDA', 'EDA_ANW_EDAContacts', 'EDA_ANW_EDAssist+']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_IAM Tool EDA] problem mit iam tool liebe kollegin , lieber kollege heute vormittag habe ich meiner kollegin meinen sonja meo den zugriff auf die rh-datenbank erteilt . im iam-tool erscheint sie als member (siehe abbildung) . dennoch kann sie bis jetzt auf die datenbank zugreifen . könnten sie bitte abklären , ob es ein problem mit dem iam-tool gibt ? sonja meinen ist als verstärkung zu unserem team gestossen , doch kann sie ohne zugriff auf die datenbank nicht arbeiten . herzlichen dank

[EDA_ANW_EDAContacts] edacontacts guten tag nach bern unsere mitarbeiterin becgu hat noch keinen zugriff auf edacontacts . gemäss die checkliste für die systemadministration kann ich ihr die softwaregruppe « g-p-oid-edacontacts-write » im iam-tool zuteilen . ich finde diese leider nicht . was mache ich falsch ? können sie mir bitte weiterhelfen ? im dezember 2019 wurde die gleiche software an wbh durch helpdesk zugeteilt . vielen dank & freundliche grüsse

[EDA_ANW_EDAssist+] zugriff edassist+ mxm liebes helpdesk team wir haben zurzeit einen konsularischen fall und meine mitarbeiterin frau max muster fsp benötigt so rasch wie möglich den zugriff zu edassist+ . mit der umstellung zum neuen format hat frau muster den zugriff verloren . danke für die erteilung des zugriffs an fsp freundliche grüsse

Merge: 5

['EDA_ANW_at Honorarvertretung', 'EDA_ANW_EDA PWC Tool', 'EDA_ANW_NOS:4']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_at Honorarvertretung] honrep guadalajara guten tag ein neues kennwort generieren und ryn (s. unten) zustellen . vielen grüsse from : rey aponte sent : thursday , march 19 , 2020 5:03 am to : _ eda-dr subject : honrep guadalajara importance : high lieber thomas just jetzt in der krise funktioniert scheinbar das passwort unseres hk in guadalajara , siro azcona , nicht mehr . dürfte ich dich bitten , zu veranlassen , dass dieses zurückgesetzt wird , sodass er bald wieder auf seine mails zugreifen kann ? vielen dank im voraus und beste grüsse

[EDA_ANW_EDA PWC Tool] password reset tool liebe kolleginnen und kollegen ich wollte heute das pwrt benützen , um mein eigenes passwort zurückzusetzen . ich muss mein altes windows passwort wechseln , welches sich nach dem umzug astana – seoul leider verflüchtigt hat . es hat sich nun herausgestellt , dass das pwrt weder bei mir noch bei marie-josé borghini (

sa) funktioniert . gibt es einen neuen link ? wenn ja , wäre ich ihnen um zustellung dankbar . ich habe noch 10 tage zeit , um das pw zu ändern – demnach keine eile . besten dank für ihre bemühungen und mit freundlichen grüsse

[EDA_ANW_NOS:4] nos benutzeraccountwechsel hallo thomas nach manfreds weggang trete ich jetzt mit einer ersten nos anfrage an dich heran : wir haben neue mitarbeitende und ich will ihnen accounts erstellen . da wir eine begrenzte anzahl davon haben , ersetze ich jeweils accounts von ehemaligen mitarbeitenden mit den neu eingestellten . dazu ändere ich die logins auf meiner seite der datenbank und bitte dich jetzt , dies auch noch auf eda it datenbankseite zu tun . ginge das bis morgen ? zu löschen : name : nora login : vmn name : simona login : gns neu zu erstellen : name : can login : mircn name : remo login : bfm ich weiss nicht , ob ihr jeweils auch ein passwort gesetzt habt . wir haben alle (bis auf die systemadmin) dasselbe : nosclient.4 ist das so in ordnung ? vielen dank für deine hilfe und beste grüsse

Merge: 6

['EDA_S_BA_UCC_IVR', 'EDA_ANW_FDFA Security App']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_UCC_IVR] ivr - holiday 12.10 . buenos aires liebe kollegen , heute ist in argentinien ein lokaler feiertag ; dieser wurde im holiday als solcher im ivr eingegeben die anrufe werden aber nicht dementsprechend orientiert sondern es kommt die sprachmitteilung , dass die botschaft geöffnet ist . können sie uns unterstützen ? besten dank im voraus und freundliche grüsse

[EDA_ANW_FDFA Security App] support > security fdfa app installation guten tag , ich habe die aufgabe , in unserer vertretung in rabat , marokko das erwähnte app auf das handy der mitarbeitenden zu installieren und befolge die beiden dafür vorgesehenen anleitungen . bei einigen personen erscheint nach erfolgreicher installation des apps auf dem mobiltelefon beim content download (nach der eingabe der credentials für den idm-account) die folgende seite auf dem gerät (s. anhang) und hindert damit die fertigstellung des downloads . dies ist bei privaten & geschäftlichen mobiltel . der fall . bei mir habe ich das app ohne probleme auf privatem & geschäftlichen gerät installieren können – mit dem idm-account mit meiner geschäftlichen mailadresse (ich habe ebenfalls einen idm-account mit meiner privaten e-mailadresse) . können sie mir einen support für das app geben ? hat jemand erfahrungen bei ihnen ? herzlichen dank und freundliche grüsse

Merge: 7

['EDA_ANW_Internet EDA', 'EDA_S_BA_Internetzugriff']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_Internet EDA] eda-seite down guten abend ich gehe davon aus , dass sie bereits informiert sind , dass die eda-seite schon seit einer weile " down " ist . können sie evtl. voraussagen bis wann das problem behoben sein sollte ? besten dank und freundliche grüsse

[EDA_S_BA_Internetzugriff] access denied easyjet.com guten tag ich komme seit neustem nicht mehr weiter sobald ich auf der easyjet.com homepage bin . muss ich irgend eine einstellung ändern und wenn ja wo , damit ich wieder mit der homepage von easyjet arbeiten kann ? vielen dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

Merge: 8

['EDA_ANW_EDAContacts', 'EDA_ANW_CH@World (MOSS)', 'EDA_ANW_ORBIS', 'EDA_ANW_Reisehinweise']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_EDAContacts] kontaktdaten von whatsapp sehr geehrte damen und herren , guten tag botschafterin monika schmutz kirgöz verfügt eine beträchtliche anzahl kontaktdaten in ihrem whatsapp , die wir nun in edacontacts einpflegen sollten . hätten sie ev. einen tipp , wie wir diese daten ohne grösseren aufwand aus whatsapp kopieren könnten ? danke vielmals für ihre bemühungen . stay safe und freundliche grüsse

[EDA_ANW_CH@World (MOSS)] probleme mit registrierung guten tag miteinander da ich nicht sicher bin , ob das team ch@world oder das team vom helpdesk zuständig ist , adressiere ich dieses mail an beide adressen . können sie mir bitte mitteilen , wie sich neue user bei ch@world registrieren können ? herr christian frutiger , ftg , vize-direktor der deza und bereichsleiter globale zusammenarbeit , hätte gerne zugang zum ch@world . besten dank und freundliche grüsse

[EDA_ANW_ORBIS] bangkok : fehlermeldung mxm bei den meisten mitarbeitern (visa entscheidener) sehr geehrte damen und herren die visa-entscheider melden probleme beim erteilen der visa . visa d : es geht nicht weiter visa c : eine fehlermeldung sis kommt , es kann jedoch erteilt werden die obigen muster sind von herrn pascal wenger ; frau katharina schär villaro kann erstaunlicherweise visa erteilen ; 3 weitere entscheidener können ebenfalls wie herr wenger nicht erteilen . danke sich der sache anzunehmen , freundliche grüsse

[EDA_ANW_Reisehinweise] reisehinweise-datenbank ist blockiert guten tag wir können uns heute morgen nicht in unsere datenbank anmelden . es erscheint die nachstehende fehlermeldung . können sie bitte das problem möglichst rasch beheben ? wir müssen heute mehrere reisehinweise publizieren . freundliche grüsse und im voraus vielen dank esther leupp
esther leupp leiterin reisehinweise eidgenössisches departement für auswärtige

angelegenheiten eda staatssekretariat krisenmanagement-zentrum effingerstr . 27 , 0 1 2 3 bern
tel . : +0 1 2 3 / folg

Merge: 9

['EDA_S_Netzdrucker', 'EDA_S_Arbeitsplatzdrucker', 'EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)']

Examples of these email classes:

[EDA_S_Netzdrucker] schwarzer toner sehr geehrte damen und herren ich musste gestern den schwarzen toner beim drucker/kopierer eda-0 1 2 3 on edavmp01191 (eda-direktion für völkerrecht , bundeshaus nord , 3 . stock) auswechseln . es kam erst die warnung , dass er fast leer ist , aber es hat noch nicht blockiert und zum auswechseln aufgefordert . ich musste ihn jedoch auswechseln um zu gewährleisten , dass die direktorin oder der stv . direktor weiterarbeiten können und wegen dem toner nicht blockiert werden (das sekretariat ist gegenwärtig nur sporadisch vor ort) . weil somit nicht sicher , ist ob die bestellung des neuen toners bereits ausgelöst wurde , möchte ich sie hiermit um die entsprechende prüfung und allenfalls um nachschub des schwarzen toners bitten . besten dank und freundliche grüsse

[EDA_S_Arbeitsplatzdrucker] stand alone printer sehr geehrte damen und herren herr luca urech , programmverantwortlicher syrien , möchte einen standalone-drucker für sich beantragen , da er täglich relativ sensible dokumente ausdrucken muss . es ist ihm bewusst , dass diese auf seinem computer durch den internet-anschluss bereits gefährdet sind . er möchte aber nicht zusätzlich risiken eingehen indem solche dokumente übers netz zum drucker geschickt werden . der antrag wird von seiner vorgesetzten unterstützt . falls fragen bestehen einfach schnell anrufen oder mailen . mit bestem dank und freundlichen grüsse

[EDA_ANW_ARIS (EDA Scout)] a3-druck guten tag jeden tag , wenn ich das erste mal einen a3 format ab meinem programm aris drucke , wird erst format a4 vom drucker ausgegeben (auf a3-papier) , d.h. das format wird nicht der papiergrösse angepasst . sobald ich ein weiteres mal auf druck drücke , kommt es korrekt angepasst auf a3 . ich habe folgende einstellungen : ist dies eine einstellungssache ? was müsste ich zusätzlich einstellen ? herzlichen dank für ihr feedback . liebe grüsse

Merge: 10

['EDA_ANW_SAP Services', 'EDA_ANW_eVERA']

Examples of these email classes:

[EDA_ANW_SAP Services] mxm logon 0 1 2 3 / p07 - kein login möglich guten tag ich kann mich nicht mehr einloggen . handelt es sich um ein temporäres problem ? danke . gruss

[EDA_ANW_eVERA] abfrage sehr geehrte damen und herren wenn ich die ripol abfrage machen möchte , kommt immer folgende meldung : ich kann mich beim isa etc. einloggen , nur bei evera funktioniert es nicht (vision+ ebenfalls , aber dort habe ich die möglichkeit mit dem windows login fortzufahren) . vielen dank für ihre kenntnisnahme . freundliche grüsse

Merge: 11

['EDA_S_BA_ServerAusland', 'EDA_S_Raumbewirtschaftung']

Examples of these email classes:

[EDA_S_BA_ServerAusland] mexiko-stadt : server abstellen liebes helpdesk , nächsten samstag 31 . oktober werden im serverraum diverse renovationsarbeiten ausgeführt werden . dabei wird der teppich herausgerissen und rack , server etc. müssen angehoben und leicht verschoben werden . die arbeiten können nach ca. 5 stunden abgeschlossen werden . ich bitte sie den server für folgenden zeitraum herunterzufahren : ab 08:30 bis 14:00 uhr lokalzeit (15:30 – 21:00 ch – zeit) die vertretung ist wie folgt erreichbar : pikett +0 1 2 3 oder meine mobil : +0 1 2 3 . bitte lassen sie uns wissen wenn von unserer seite etwas spezifisches unternommen werden muss . mit bestem dank und freundlichen grüssen el embajador de suiza p.o . yvonne zaugg cónsul embajada de suiza para méxico y belice paseo de las palmas no 0 1 2 3 , torre optima i , piso 11 alc . miguel hidalgo

[EDA_S_Raumbewirtschaftung] griff schrank guten tag in unserem büro ist der griff des garderobenschrankes abgefallen . ich kann ihn leider nicht selber wieder befestigen . könnten sie bitte jemanden beauftragen ? danke . mit freundlichen grüssen thomas fallg