Topic: 1

maus funktioniert nicht richtig liebes helpdesk-team ich habe ein problem mit der maus . d.h. der doppelklick funktioniert nicht mehr . ich habe mehrmals den compi runter gefahren und wieder rauf , ohne erfolg . danach habe ich mir eine andere maus ausgeliehen von einer kollegin und damit funktioniert es . daraufhin wollte ich ein e-order machen - jedoch war mir nicht klar wo , wie , was , da ich das tool selten benutze . da ich ab morgen 2 wochen in den ferien bin wäre ich froh , wenn sie mir in der zwischenzeit eine neue maus zukommen lassen könnten . mit bestem dank und freundlichen grüsse

mouse sehr geehrte damen und herren mein mouse funktioniert nicht mehr . wie soll ich vorgehen um ein neues zu bestellen ? ich bedanke mich im voraus für ihre antwort und wünsche ihnen noch einen schönen tag . freundliche grüsse

mouse defekt sehr geehrte damen und herren seit letzter woche habe ich probleme mit der mouse , die teilweise doppelklickt , von alleine klickt oder der klick hält nicht ( z.b. wenn ich etwas unterstreichen möchte ) . ich habe bereits versucht das kabel rauszunehmen und wieder rein zutuen sowie die eingänge sauber zu machen . leidet hat es nicht geholfen . könnten sie mir weiterhelfen bzw. eine neue mouse zustellen ? bei rückfragen stehe ich gerne zur verfügung und dank

probleme mit maus des standalone 's 0 1 2 3 guten tag nach bern gerade kürzlich mussten wir den standalone 0 1 2 3 austauschen . seit heute morgen funktioniert die maus jedoch nicht mehr . wir haben bereits einen re-start gemacht mit einer anderen maus versucht , doch so wie es scheint gibt es ein hardware problem ( siehe anhang ) . können sie uns hier weiterhelfen ? vielen dank für ihre unterstützung . freundliche grüsse

ergonomische maus sehr geehrte damen und herren vor weihnachten habe ich ihnen meine ergonomische maus zurückgeschickt , weil sie nicht mehr einwandfrei funktionierte . ich habe darum gebeten , sie – wenn möglich – reparieren zu lassen . ich habe bisher noch nichts gehört . können sie mich auf den neusten stand bringen ? besten dank und freundliche grüsse

inc000009073535 / maus kaputt liebes helpdesk-team meine « maus » ist defekt . gerne möchte ich eine neue maus bestellen . danke und beste grüsse

maus ersetzen ? guten tag das scroll-rad meiner maus funktioniert nur noch unzuverlässig . liesse sich die maus ersetzen ? wie muss ich vorgehen ? vielen dank und beste grüsse

treiber für maus guten tag ich habe gestern auf windowsx migriert und meine maus « logitech performance mouse mx » ist nicht kompatibel . da ich diese maus aus gesundheitlichen gründen damals bestellt habe , bin ich auf eine ergonomische maus angewiesen . momentan arbeite ich mit der alten microsoft-maus . danke für ihre rasche hilfestellung . freundliche grüsse

probleme mit maus liebe kolleginnen und kollegen seit kurzem habe ich probleme mit meiner maus . obwohl ich nur einmal klicke , wird häufig ein doppelklick ausgelöst . das problem taucht zwischendurch auf und verschwindet aber nach einer gewissen zeit wieder , die arbeit ist aber relativ mühsam . bitte stellt mir deshalb eine neue maus zu ; besten dank . freundliche grüsse

Topic: 2

pcpt581 || kapstadt / sdafrika|| ticket schliessen : 2003u79046 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns behoben : router : pcpt581 equant tt nr : 2003u79046 standort : kapstadt / sdafrika| ausfallbeginn : 22/03/2020 10:34 utc ausfallende : 22/03/2020 10:39 utc ausfallursache : wir mchten sie darauf hinweisen , dass es stromausfall vor ort gab . best regards / mit freundlichem grüsse

phpr052 || pretoria/ south africa || neues ticket : 2003u15061 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 2003u15061 standort : pretoria/ south africa ausfallbeginn : 18/03/2020 20:13 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfuegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phre301 || zimbabwe / harare || neues ticket : 2002p48107 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phre301 equant tt nr : 2002p48107 standort : zimbabwe / harare ausfallbeginn : 29/02/2020 00:38 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfuegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika|| neues ticket : 2002n33687 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 2002n33687 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 20/02/2020 13:33 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfuegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1912x13729 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1912x13729 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/12/2019 14:04 utc ausfallende : 14/12/2019 14:12 utc ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass die verbindung seitdem 14/12 . um 14:12 uhr utc wieder im normalbetrieb ist . um den ausfallgrund ermitteln zu können , leiten wir den fall an die lokale telekom weiter . best regards

pcai1797 || kairo , ägypten || ticket schliessen : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns behoben : router : pcai1797 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : 01/12/2019 09:54 utc ausfallursache : wir möchten sie darauf hin- weisen , dass die lokale telekom einen defekten glasfaserkabelstecker ersetzt hat . seitdem ist die verbindung wieder im normalbetrieb . mit freundlichem grüsse

pcai1797 || kairo , ägypten || neues ticket : 1912t72102 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcai1797 equant tt nr : 1912t72102 standort : kairo , ägypten ausfallbeginn : 01/12/2019 08:24 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfuegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . best regards / mit freundlichem grüsse

phre301 || harare , simabwe || ticket schliessen : 1911p73363 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phre301 equant tt nr : 1911p73363 standort : harare , simabwe ausfallbeginn : 15/11/2019 10:58 utc ausfallende : n/a ausfallursache : n/a wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen gruesse

pcpt581 || kapstadt / südafrika || neues ticket : 1911p54622 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pcpt581 equant tt nr : 1911p54622 standort : kapstadt / südafrika ausfallbeginn : 14/11/2019 18:08 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfuegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria / south-africa || neues ticket : 1911o65118 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911o65118 standort : pretoria / south-africa ausfallbeginn : 11/11/2019 21:39 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir möchten sie darauf hinweisen , dass es eine störung ihrer verbindung gibt . für die weitere fehlerbehebung benötigen wir eine kurze bestätigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren würden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzuführen und uns danach den led status mitteilen . bitte ein foto des leds anfuegen ! diese vorgehensweise würde uns für die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen grüßen / best regards

phpr052 || pretoria/ south africa || ticket schlissen : 1911m40808 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : phpr052 equant tt nr : 1911m40808 standort : pretoria/ south africa ausfallbeginn : 01/11/2019 22:32 utc ausfallende : 01/11/2019 22:32 utc ausfallursache : die verbindung hat für eine kurze zeit geflackert . best regards

( swiss mofa ) pktm185 || patan / nepal || neues ticket : 1910i97877 sehr geehrtes bit team , folgender ausfall wurde von uns beobachtet : router : pktm185 equant tt nr : 1910i97877 standort : patan / nepal ausfallbeginn : 18/10/2019 11:54 utc ausfallende : n/a ausfallursache : noch nicht bekannt wir mchten sie darauf hinweisen , dass es eine stoerung ihrer verbindung gibt . fuer die weitere fehlerbehebung benoetigen wir eine kurze bestaetigung , ob es strom vor ort gibt . des weiteren wrden wir sie bitten einen reset des router und modems durchzufhren und uns danach den led status mitteilen . bitte auch ein foto des led ’s beifuegen ! diese vorgehensweise wrde uns fuer die weitere fehleranalyse sehr helfen . mit freundlichen gruesse

Topic: 3

problem zacweb-zugriff sehr geehrte damen und herren leider kann ich seit einiger zeit nicht mehr auf zacweb zugreifen , es erscheint jeweils die folgende fehlermeldung : restarts habe ich bereits durchgeführt und bei meiner kollegin funktioniert der zugriff wie gewohnt . besten dank für ihren support . freundliche grüsse

zugriff auf zacweb christoph carpenter carch pierre-françois righetti rpf guten tag die beiden obgenannten , versetzbaren mitarbeiter ( dipl . dienst ) haben keinen zugriff auf zacweb eda , da sie als vorherige posten an der zentrale eingesetzt waren . daher bitte ich um zuteilung der berechtigungen ( read only ) in zacweb und im iam-tool . besten dank . freundliche grüsse

hay - user mxm & mxm - zugang zacweb nicht möglich sehr geehrte damen und herren liegt beim zugang des zacweb eine störung vor ? bekommen folgende fehlermeldung : mit freundlichen grüssen max muster assistant , office of multilateral affairs / it systemadministrator schweizerische botschaft in den niederlanden lange voorhout 42 , 0 1 2 3 ee den haag tel : +0 1 2 3 folg

abu dhabi - zugriff auf zacweb für setare bucher sehr geehrte damen und herren frau setare bucher , kürzel bur , benötigt passiven zugriff auf das zacweb abu dhabi für ihre arbeit . ich bin daher dankbar , wenn sie ihr diesen möglichst rasch zuteilen können . herzlichen dank

luongo aurelia filomena : zugriff auf zacweb darf ich sie bitten , unserer neuen hochschulpraktikanntin aurelia filomena luongo luu den zugriff auf zacweb zu erteilen . sie benötigt diesen zugriff für ihre tägliche arbeit . besten dank im voraus . freundliche grüsse

zacweb liebe kollegen aus einem mir nicht ersichtlichen grund funktioniert zacweb bei mir nicht mehr – bei den kollegen aber sehr wohl . vorab vielen dank

zugriffsrechte zac-web liebe kolleginnen und kollegen darf ich sie bitten , die zugriffsrechte zu zac-web ( erstellen von dossiers ) an folgende person zu erteilen : kang min-seo ( kns ) , mitarbeiterin im swiss business hub korea , schweizer botschaft seoul besten dank und mit freundlichen grüsse

einstieg ins zacweb liebe kolleginnen und kollegen in bern meine versuche , ins zacweb einzusteigen , sind gescheitert . ich erhalten jeweils folgende fehlermeldung : besten dank für ihre mitteilung , was ich tun muss , um das registraturprogramm für mich starten zu können . besten dank und mit freundlichen grüsse

zacweb guten morgen anch bern , unsere neue mitarbeiterin gerber rebecca gerre benötigt zugriff auf zac web mit bestem dank

zacweb nicht erreichbar liebe kolleginnen und kollegen zacweb ist auf unserer vertretung seit ende letzter woche nicht mehr erreichbar . liegt ein allgemeiner fehler vor ? merci im voraus für ein kurzes feedback und freundliche grüsse

zugriffsrechte zacweb liebe kolleginnen und kollegen unsere hochschulpraktikantin , frau laurence käppeli ( kar ) benötigt zugriff auf zacweb ( sichten & fichen erstellen ) . darf ich sie bitten , ihr die nötigen rechte zu erteilen ? übrigens : das zac web lässt sich im microsoft edge nicht öffnen . mit freundlichen grüsse

zugriff zacweb guten morgen nach bern dürfen wir sie bitten , herrn matthias bosshard ( bsm ) den zugriff auf zacweb zu ermöglichen ? vielen dank für ihre unterstützung und mit freundlichen grüsse

zacweb funtioniert nicht guten tag in bern gibt es einen grund warum das zacweb in akkra nicht funktioniert ? besten dank für ein kurzes feedback und liebe grüsse

aus teheran : zacweb für mxm liebe helpdesk kollegin lieber helpdesk kollege darf ich höflich um zugriff zur benutzung des zacweb bitten ? es dient mir bei der identifizierung und tägliche suche der richtigen /passenden referenz für die akten . herzlichen dank für ihre unterstützung aus bern . stehe zur verfügung und grüsse

zugriff auf zacweb liebe kolleginnen und kollegen , ich gelange nicht mehr auf zacweb : wenn ich die seite aufrufe , erhalte ich die fehlermeldung « can ’ t reach this page » ( siehe beilage ) . ich habe es mehrmals versucht ( mittels neuem link , computer neu gestartet etc ) , doch leider erfolglos . bei meiner kollegin funktioniert das programm einwandfrei . besten dank für ihre hilfe . freundliche grüsse

zacweb liebes helpdesk team können sie mir bitte den zugriff auf untenstehenden link geben ? besten dank und liebe grüsse

zac webseite liebe kolleginnen seit ein paar wochen habe ich keinen zugriff mehr zum zacweb . ich erhalte jeweils die beiliegende meldung . könnten sie mir hier weiter helfen ? ich danke ihnen im voraus . freundliche grüsse

mxm - problem mit zacweb guten tag , seit ende letzter woche kann ich zacweb nicht öffnen . vorher war es kein problem . ich habe gerade bei der kollegin geschaut , die ebenfalls zacweb benutzt und sie konnte es ohne problem öffnen . ich muss zacweb immer im edge öffnen , damit es geht und habe es als favorite gespeichert . da es jetzt einige tage nicht ging , habe ich heute das zacweb handbuch auf dem intranet geöffnet und den link dort kopiert , da evt . mein favorite-link nicht mehr akzeptiert wird . aber auch mit diesem link ging es nicht . ich habe es auch im explorer versucht , um alles zu checken . haben sie einen tipp , was ich noch versuchen kann ? beste grüsse

zugriff auf zacweb nach versetzung verschwunden guten tag ich bin im juli von harare nach nairobi versetzt worden und nun ist mein zugriff auf zacweb verschwunden . darf ich sie bitten , den zugriff zu erneuern . mit bestem dank und freundlichen grüsse

zacweb öffnet nicht ref.0 1 2 3 .0 sehr geehrte damen und herren seit gestern kann ich zacweb nicht mehr öffnen . es kommt die mitteilung : cant reach this page . könnten sie mir freundlicherweise weiterhelfen ? mit freundlichen grüsse

zugriff auf zacweb liebe kolleginnen und kollegen darf ich um zuteilung der zugriffsrechte auf zacweb für unseren neuen praktikanten bitten : blöchlinger marcel josef eda bcl ich danke ihnen für ihre entsprechenden bemühungen und sende freundliche grüsse

zacweb sehr geehrte damen und herren darf ich sie bitten folgenden benutzern zugriff auf zacweb zu gewähren ? woldeyohannes sara eda wls desta mekdes mekonnen eda dek freundliche grüsse

zac web , astrid schneider , gk barcelona guten tag seit gestern nachmittag kann ich das zac web nicht mehr im explorer und auch nicht im firefox öffnen . wie kann ich das wieder herstellen ? vielen dank im voraus und beste grüsse

zacweb guten tag das zacweb kann nicht geöffnet werden : weder im ie noch im explorer edge . darf ich sie höflich bitten , zu prüfen , an was dies liegen könnte ? besten dank ! freundliche grüsse

zacweb sehr geehrte damen und herren wenn ich zacweb öffnen will , erscheint untenstehende meldung . meine kollegen haben dieses problem nicht . können sie mir helfen ? vielen dank und gruss

zac web liebe kolleginnen und kollegen , ich erhalten seit mehreren wochen eine fehlermeldung ( beiligend ) , wenn ich zacweb aufmachen will . können sie mir bitte weiterhelfen ? bei meinen kollegen funktioniert das programm . grüsse from : rufer andreas eda ran sent : friday , may 24 , 2019 10:46 am to : subject : zac web lieber willy , ich habe nach wie vor keinen zugriff auf zac web . ich erhalten die beiliegende fehlermeldung . kannst du mir helfen oder soll ich beim helpdesk nachfragen ? dank

zacweb zugriff nicht möglich sehr geehrte damen und herren , plötzlich funktioniert meinen zugriff zur zacweb 1 2 3 /rubrics nicht mehr und zwar , kommt folgender fehler-meldung : ich danke ihnen jetzt schon ganz herzlich für ihre hilfe und verbleibe , mit freundlichen grüsse

zugriff auf zacweb für frau claudia muster mxm werte kollegin werter kollege können sie frau claudia muster mlm den zugriff auf zacweb zuteilen . frau muster ist eine neue mitarbeiterin im team schweizer sektion . für ihre mitarbeit danken wir ihnen bestens und stehen ihnen für allfällige fragen gern zur verfügung . freundliche grüsse

zacweb benutzerproblem sehr geehrte damen und herren ich bin wieder einmal auf ihre hilfe angewiesen . im zacweb kann ich keine fichen mehr erstellen . es erscheint jeweils folgende fehlermeldung : mir ist aufgefallen , dass im zacweb die darstellung der fichen etwas abgeändert wurde . gab es ein update in zacweb ? kann es sein , dass deswegen verlinkungen nicht mehr stimmen ? vielen dank für ihre hilfe und freundliche grüsse

zacweb sehr geehrte kollegen ( innen ) ich habe keinen zugriff auf das zacweb . soweit ich weiss , muss man bei einer versetzung nicht nochmals den zugriff beantragen ? in buenos aires funktionierte es reibungslos . die adresse sollte stimmen . könnt ihr mir bitte helfen ! ? besten dank und gruss

zugriff zac sehr geehrte damen und herren seit zwei tagen habe ich keinen zugriff mehr auf das zac . die folgende fehlermeldung erscheint : darf ich sie bitten , mir mitzuteilen , was das mögliche problem ist . besten dank im voraus . mit freundlichen grüsse