



Gratulerer med ny maskin fra Elkjøp Megastore Ullevål



Din nye maskin er nå ferdig satt opp og klar til å brukes.

Oppsett

Alle programmer du har kjøpt med maskinen og eventuelle tilbehør som skrivere og routere er satt opp og klar til bruk.

Det er lagt inn et antivirus program(F-Secure) og Elkjøp sikker lagring, som tar sikkerhetskopi av dine filer til nettskyen.

Varigheten på disse lisensene sammenfaller med supportavtalen. Som kan fornyes når den løper ut.

Hvis du har bedt om overføring av filer fra en gammel maskin, er dokumenter lagt i dokument mappen, bilder i bilde mappen og tilsvarende.

Hvis mulig så er epost overført til et nytt epostprogram. Snarvei til dette programmet ligger på skrivebordet.

Det som lå på skrivebordet på den gamle maskinen ligger i en mappe på skrivebordet som heter «gammelt skrivebord».

Ikke legg for mange filer på skrivebordet. Arkiver dokumenter under dokumentmappen, bilder under bilde mappen og lignende.

Lisenser gjennom supportavtalen

På skrivebordet ligger også en fil(viktig_info.rtf) med informasjon om pålogging til Elkjøp sikker lagring konto.

Les denne for mer informasjon om Elkjøp sikker lagring på nett. Vi oppfordrer deg til å bytte passord på dine kontoer som er opprettet.

Support - Elkjøp Remotefix

Hvis du trenger hjelp, så kan du ringe support på telefon: **815 59 043** – lokal takst.

Åpningstider: mandag-fredag 09-19 og lørdag 10-17.

Dette er en VIP telefon eksklusivt for våre kunder med support avtale.

Vi tilbyr her fjernassistanse, noe som betyr at du kan få hjelp fra en av våre teknikere via telefon. Dersom det er behov for det, kan også våre teknikere koble seg til din datamaskin og fjernstyre den.

Om du ønsker fjernstyring av PC vil du motta en kode fra tekniker på telefonen som du må skrive inn. Snarvei til Elkjøp Remotefix finner du på ditt skrivebord. Hvis din snarvei er borte kan du gå til <http://www.elkjop.no/remotefix>

I de aller fleste av våre varehus kan du gratis hjelp av våre kvalifiserte teknikere under din avtaleperiode hvis ikke problemet lar seg løse over telefonen.