# Performance Analysis of a Web App Workflow

Daniele La Prova, Elisa Verza

Universita' degli Studi di Roma Tor Vergata

# Roadmap

- Introduzione
  - Context
- - Objectives
  - Conceptual Model
  - Specification Model
  - Computational Model
  - Verify
  - Validation
  - Simulation Studies

- - Objective 1
  - Objective 2

  - Objective 4

#### Context

- In questo lavoro presentiamo un'analisi delle prestazioni di una applicazione di e-commerce sviluppata usando uno stack tecnologico WEB.
- Il lavoro è ispirato a uno studio analogo delle perfomance effettuato da Serazzi (2024).

#### Context

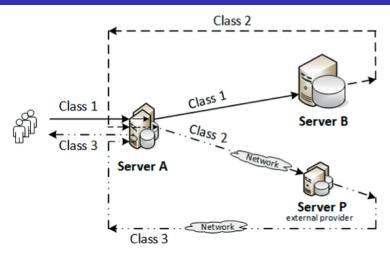


Figure 1: Vista Bird-Eye dell'architettura distribuita della Web App. (Serazzi, 2024)

# Roadmap

- 1 Introduzione
  - Context
- 2 Metodologia
  - Objectives
  - Conceptual Model
  - Specification Model
  - Computational Model
  - Verify
  - Validation
  - Simulation Studies

- - Objective 1

  - Objective 4

# Objectives(1/2)

- Obiettivo 1: implementare un modello in grado di rappresentare il sistema oggetto di studio e misurare:
  - tempo di risposta,
  - popolazione media,
  - throughput medio.

Le metriche devono essere considerate sia localmente (per singolo nodo) che globalmente (su tutto il sistema).

② Obiettivo 2: valutare l'impatto di un sistema di autenticazione a due fattori per rendere i pagamenti più sicuri, considerando le stesse metriche dell'obiettivo precedente.

# Objectives(2/2)

- **Obiettivo 3**: osservare il comportamento del sistema in caso di carico di richieste maggiore:
  - ▶ Incremento da 4320 job/h (1.2 job/s) a circa 5000 job/h (1.4 job/s). Il confronto viene eseguito sulle stesse metriche dei primi due obiettivi.
- **Obiettivo 4**: migliorare il sistema individuando eventuali bottleneck per aumentarne le prestazioni.

#### Conceptual Model: Schema del sistema

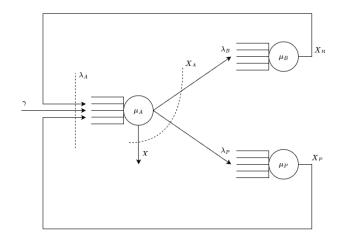


Figure 2: Diagramma a reti di code del sistema.

# Conceptual Model: Job e classi

Ai job è stata assegnata una classe seguendo il seguente criterio:

- Classe 1: job in arrivo dall'esterno, restano in questa classe fino all'ingresso in servizio in B.
- Classe 2: job in arrivo al server A tramite feedback del server B, restano in questa classe fino all'ingresso in servizio in P.
- Classe 3: job in arrivo al server A tramite feedback del server P. Questa classe include i job che escono dal sistema.

# Conceptual Model: Variabili di stato

Le variabili di stato che meglio descrivono il sistema sono:

- $N_{\text{node class}}$ : numero di job di classe class  $\in \{1, 2, 3\}$  nel nodo node  $\in \{A, B, P\}.$
- $C_i$  con  $i \in [0, \infty)$ : valore che indica la classe di appartenenza del job j.

La simulazione utilizzata è una next-event simulation. Gli eventi sono:

- Arrival: caratterizzati da server di destinazione e classe del job in arrivo.
- Departure: caratterizzati da server di partenza e classe del job in partenza.

# Conceptual Model: Evoluzione degli eventi

Gli eventi nei server A, B, e P seguono un pattern generale:

#### Arrival:

- Incremento della variabile di stato del nodo relativo,  $N_{\text{node class}}$ .
- Generazione dell'evento Departure per il job appena arrivato.
- $\triangleright$  Se l'arrivo è dall'esterno  $C_i$  viene posta ad 1.

#### Departure:

- ightharpoonup Decremento della variabile di stato  $N_{\text{node,class}}$ .
- lncremento della variabile  $C_i$ .
- Generazione di un evento Arrival nel nodo successivo o uscita dal sistema (se il job è di classe 3 in A).

# Specification Model: Variabili indipendenti (Serazzi, 2024)

- Distribuzioni di probabilità dei servizi: Esponenziali
- Distribuzioni di probabilità degli arrivi esterni: Esponenziali
- Rate medi di arrivi esterni: valori che spaziano da 0.50 a 1.20 con un passo di  $0.05 \ job/s$ , per poi estendere fino a 1.40 job/s nel caso di carico pesante
- Politiche di scheduling: PS

Stations	Classes		
	1	2	3
Server A	0.2	0.4	0.1
(Login, Front end,)			
Server B	0.8	0	0
(Web App Serv., DBs,)			
Server P	0	0.4	0
(Payment Provider)			

Stations	Classes		
	1	2	3
Server A	0.2	0.4	0.15
(Login, Front end,)			
Server B	0.8	0	0
(Web App Serv., DBs,)			
Server P	0	0.7	0
(Payment Provider)			

(b) Routing Matrix per jobs di una certa classe che arrivano in un server.

(a)	Tempi di servizio medi per classe di job
	in ogni nodo, nella versione vanilla
	(sinistra) e con 2FA (destra).

	class 1	class 2	class3
Server A	Server B	Server P	EXIT
Server B	Server A		
Server P		Server A	

# Specification Model: Variabili dipendenti

- Tempo di risposta T: Calcolato come differenza temporale tra istante di entrata e di uscita di una richiesta in un nodo
- Popolazione N: Numero richieste all'interno di un nodo
- Throughput X: Numero di richieste soddisfatte sull'unità di tempo dal nodo
- Utilizzazione  $\rho$ : Proporzione di tempo in cui il nodo è occupato a smaltire richieste durante un periodo di osservazione

### Computational Model: Scheduler Next-Event

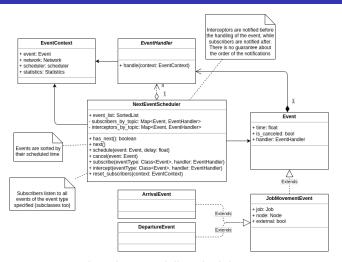


Figure 4: Class diagram dello scheduler Next-Event.

# Computational Model: Event-Oriented Programming

- medie calcolate secondo algoritmo di Welford (Lawrence M. Leemis, 2004)
- Stimatori:
  - ArrivalsGeneratorSubscriber
  - BusytimeEstimator
  - ObservationTimeEstimator
  - CompletionsEstimator
  - ResponseTimeEstimator
  - PopulationEstimator
- altri listeners:
  - ArrivalsGeneratorSubscriber
  - BatchMeansInterceptor



### Computational Model: Job Movements

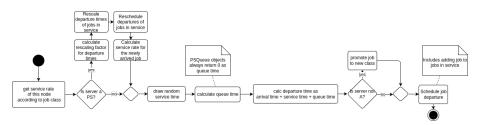


Figure 5: Activity diagram dell'handler degli arrivi.

#### Theorem (Rescaled Remaining Service Time)

$$S_{rem}^* = S_{rem} \frac{N^*}{N} \tag{1}$$



# Computational Model: Job Movements

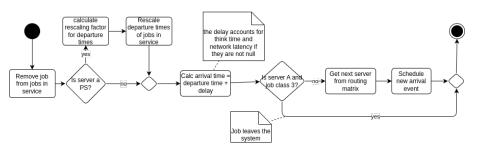


Figure 5: Activity diagram dell'handler delle partenze.

#### Theorem (Rescaled Remaining Service Time)

$$S_{rem}^* = S_{rem} \frac{N^*}{N} \tag{1}$$

#### Computational Model: Stochastic processes

- La simulazione dei processi casuali è stata implementata usando il modulo rngs (Lawrence M. Leemis, 2004)
- Per ogni processo casuale indipendente simulato nel sistema è selezionato uno stream dedicato
- I processi pseudo-casuali indipendenti implementati nel sistema sono:
  - Gli arrivi dall'esterno del sistema al server A:
  - I servizi del server A:
  - I servizi del server B:
  - I servizi del server P:

### Computational Model: Simulation Runs

- Una simulazione è implementata come un oggetto Simulation:
  - BatchMeansSimulation: Iscrive alla simulazione decorata un BatchMeansInterceptor per implementare una simulazione Batch Means;
  - ▶ ReplicatedSimulation: Esegue una serie di repliche di simulazione in sequenza, impostando il seed iniziale della successiva come l'ultimo valore della sequenza prng della precedente.

# Verify: Assunzioni modello analitico

 Il modello analitico considera il server A con un tasso di servizio medio unico per tutte le classi di job:

$$\mu_A = \sum_{c=1}^3 \mu_{A,c} \cdot p_{A,c}$$

- $\blacktriangleright \mu_{A,c}$ : tasso di servizio di A per la classe c.
- $ightharpoonup p_{A,c}$ : probabilità di trovare un job di classe c in A ( $\frac{1}{3}$  per ciascuna classe).

# Verify: Assunzioni modello analitico

 Il modello analitico considera il server A con un tasso di servizio medio unico per tutte le classi di job:

$$\mu_A = \sum_{c=1}^{3} \mu_{A,c} \cdot p_{A,c}$$

- $\blacktriangleright \mu_{A,c}$ : tasso di servizio di A per la classe c.
- $ightharpoonup p_{A,c}$ : probabilità di trovare un job di classe c in  $A\left(\frac{1}{3}\right)$  per ciascuna classe).
- Assunto che il flusso dei job è bilanciato, vengono calcolati i rate di arrivo ai server  $(\lambda_s)$  risolvendo il bilanciamento dei flussi:

$$\lambda_A = \gamma + X_B + X_P, \quad \lambda_B = X_B, \quad \lambda_P = X_P$$



# Verify: Indici locali modello analitico

• Stabilità del sistema: verificata con l'utilizzazione ( $\rho_s$ ):

$$ho_s = rac{\lambda_s}{\mu_s}, \quad ext{per ogni server}.$$

# Verify: Indici locali modello analitico

• Stabilità del sistema: verificata con l'utilizzazione ( $\rho_s$ ):

$$ho_s = rac{\lambda_s}{\mu_s}, \quad ext{per ogni server}.$$

- Indici locali:
  - Tempo di risposta medio per server:

$$E[T]_s = \frac{1}{(1 - \rho_s) \cdot \mu_s}$$

Popolazione media per server (legge di Little):

$$E[N]_s = E[T]_s \cdot \lambda_s$$

# Verify: Indici globali modello analitico

• Visite medie per server:

$$v_s = \frac{\lambda_s}{\gamma}$$

# Verify: Indici globali modello analitico

Visite medie per server:

$$v_s = \frac{\lambda_s}{\gamma}$$

- Indici globali:
  - Tempo di risposta medio:

$$E[T] = \sum_{s=A}^{P} E[T]_s \cdot v_s$$

Popolazione media (legge di Little):

$$E[N] = \gamma \cdot E[T]$$

Throughput (server A, job classe 3):

$$X = X_A \cdot p_{A,3}$$



#### Validation

- In assenza di dati sperimentali riguardanti una implementazione reale della Web App non è possibile effettuare una validazione vera e propria.
- abbiamo validato i nostri risultati con quelli di Serazzi (2024)

# Simulation Studies: Tipologie di simulazione

- Tipologia delle simulazioni:
  - Simulazioni ad orizzonte infinito: Batch-Means con:
    - 100 batch
    - 64 job per batch
  - Simulazioni transitorie:
    - 5 run al variare del seed
    - 64 job per run

# Simulation Studies: Parametri di simulazione (1/2)

Obiettivo 1: Valutare il comportamento dei server nella configurazione base

Server	Classe 1	Classe 2	Classe 3
Α	5	2.5	10
В	1.25	0	0
С	0	2.5	0

- Obiettivo 2: Analizzare l'impatto dell'autenticazione a due fattori
  - $\triangleright$  Server A (classe 3):  $6.6667 \ job/s$
  - $\triangleright$  Server P: 1.4285 job/s
  - Server B: invariato.

# Simulation Studies: Parametri di simulazione (2/2)

- Obiettivo 3: Analizzare l'impatto di un nuovo carico pesante:
  - Configurazione base per i tassi di servizio.
- **Obiettivo 4**: Miglioramento delle performance
  - Variazione del tasso di servizio del server B.
  - Configurazione base per gli altri server.

#### Simulation Studies: Grafici

#### Abbiamo analizzato tramite grafici:

Gli intervalli di confidenza (95%):

$$CI = \bar{x} \pm z \cdot \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

- $ightharpoonup \bar{x}$ : media campionaria.
- $\triangleright$  z: valore critico della distribuzione normale standard (z=1.96).
- $\triangleright$   $\sigma$ : deviazione standard.
- n: numero di sample points.
- Distribuzione delle metriche:
  - Analisi della distribuzione per run.



# Roadmap

- 1 Introduzione
  - Context
- - Objectives
  - Conceptual Model
  - Specification Model
  - Computational Model
  - Verify
  - Validation
  - Simulation Studies

#### 3 Results and Discussion

- Objective 1
- Objective 2
- Objective 3
- Objective 4

# Objective 1: Infinite Horizon

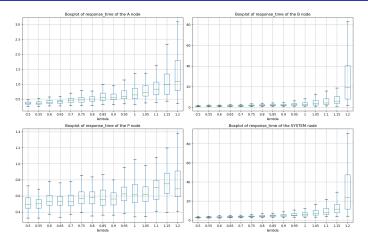


Figure 6: Distribuzione del Tempo di Risposta medio dei risultati sperimentali dell'obbiettivo 1



# Objective 1: Finite Horizon

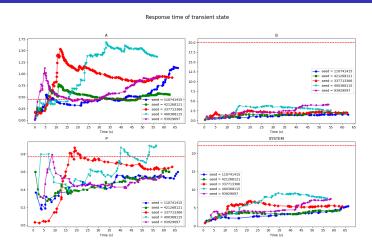


Figure 7: Tempo di risposta per l'obiettivo 1 in funzione del tempo di simulazione nello stato transiente del sistema con un rate di arrivi  $1.2 \ job/s$  al variare del seed

# Objective 1: Verification

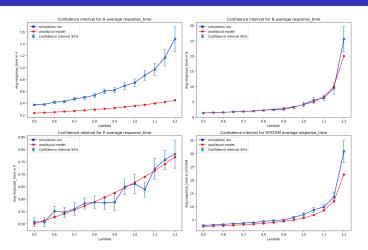


Figure 8: Confronto tra valori medi della simulazione e del modello analitico del Tempo di Risposta per l'Obiettivo 1.

# Objective 2: Infinite Horizon

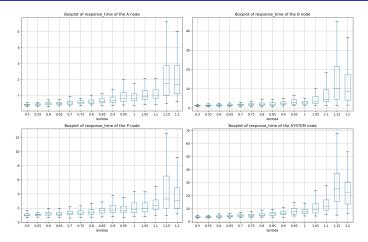


Figure 9: Distribuzione del Tempo di Risposta medio dei risultati sperimentali dell'obbiettivo 2



### Objective 2: Finite Horizon

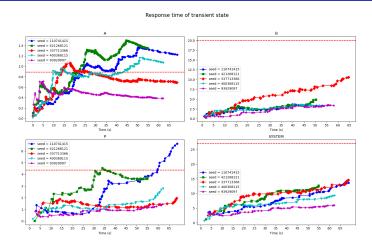


Figure 10: Tempo di risposta per l'obiettivo 2 in funzione del tempo di simulazione nello stato transiente del sistema con un rate di arrivi  $1.2 \ job/s$  al variare del seed

### Objective 2: Verification

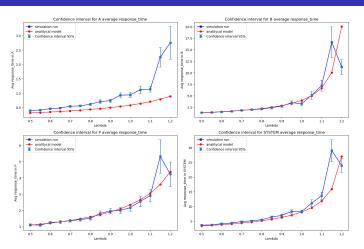


Figure 11: Confronto tra valori medi della simulazione e del modello analitico del Tempo di Risposta per l'Obiettivo 2.

### Objective 2: Validation

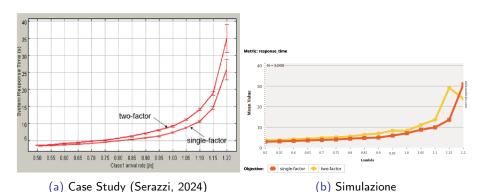


Figure 12: Tempo di Risposta medi del sistema in funzione del rate di arrivi esterni nel caso con e senza 2FA.

# Objective 3: Infinite Horizon

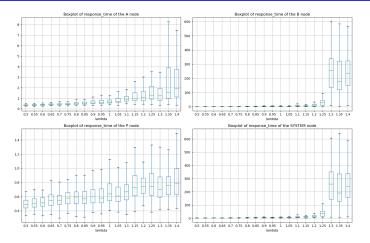


Figure 13: Distribuzione del Tempo di Risposta medio dei risultati sperimentali dell'obbiettivo 3



### Objective 3: Finite Horizon

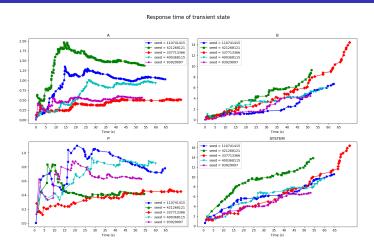


Figure 14: Tempo di risposta per l'obiettivo 3 in funzione del tempo di simulazione nello stato transiente del sistema con un rate di arrivi 1.4 job/s al variare del seed

### Objective 3: Verification

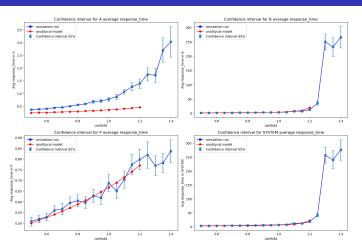


Figure 15: Confronto tra valori medi della simulazione e del modello analitico dell Tempo di Risposta per l'Obiettivo 3.

### Objective 4: Throughput comparison

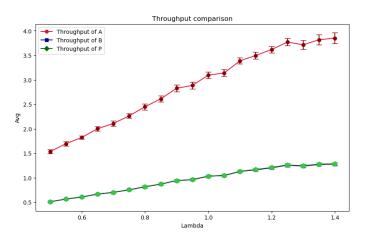


Figure 16: Confronto tra throughput dei tre server con tasso di arrivo 1.4job/s

#### Objective 4: Service time from 0.8 to 0.4

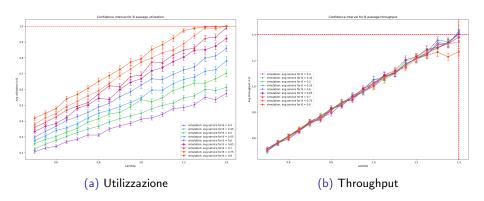


Figure 17: Confronto Throughput e Utilizzazione medi al variare dei valori dei tempi di servizio

#### Objective 4: Service time 0.4 vs 0.65

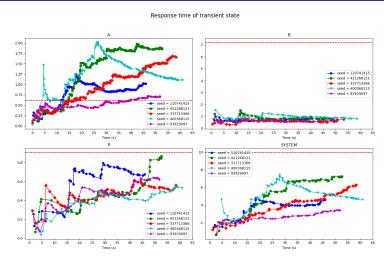
Table 1: Minimi e massimi di utilizzazione e throughput per tempi di servizio 0.65 del server B

Table 2: Minimi e massimi di utilizzazione e throughput per tempi di servizio 0.4 del server B

$\lambda$	metrica	valore
0.5	utilizzazione	0.333898
1.4	utilizzazione	0.921304
0.5	throughput	0.507752
1.4	throughput	1.40273

$\lambda$	metrica	valore
0.5	utilizzazione	0.20484
1.4	utilizzazione	0.574275
0.5	throughput	0.516347
1.4	throughput	1.40302

# Objective 4: Finite Horizion (service time 0.4)



(a) Senza valore analitico

### Objective 4: Verification (service time 0.4)

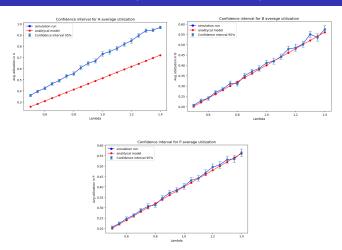


Figure 19: Intervallo di confidenza dell'utilizzazione e confronto con modello analitico per l'obiettivo 4.

# Objective 4: Validation

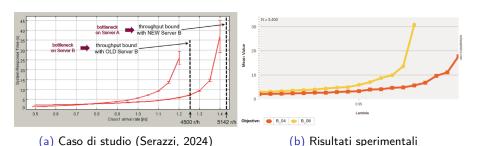


Figure 20: Tempo di risposta medio prima e dopo la miglioria del server B in funzione del rate medio degli arrivi esterni

#### References

Stephen K. Park Lawrence M. Leemis. 2004. *Discrete-Event Simulation: A First Course*. Prentice Hall. https://www.math.wm.edu/~leemis/

Giuseppe Serazzi. 2024. Performance Engineering - Learning Through Applications Using JMT. Springer.

https://doi.org/10.1007/978-3-031-36763-2