

ხელშეკრულება ელექტრონული საფულეში რეგისტრაციასა და მის სარგებლობასთან დაკავშირებით

აღნიშნული ვებგვერდი www.apw.ge წარმოადგენს შპს "ოლ ფეი ვეი" საკუთრებას.

ძვირფასო მომხმარებელო! გთხოვთ ყურადღებით გაეცნოთ ვებგვერდით სარგებლობის პირობებს, რომელიც წარმოადგენს მომხმარებელსა და შპს "ოლ ფეი ვეი"–ს შორის ჩარჩო ხელშეკრულებას, შემდგომში "ხელშეკრულება".

წინამდებარე ვებ გვერდის სარგებლობისას, თქვენ ავტომატურად ეთანხმებით ამ ხელშეკრულების პირობებს და ვალდებული ხართ განუხრელად დაიცვათ ყველა ქვემოთხსენებული პირობა, რომლითაც რეგულირდება თქვენ მიერ ჩვენი სერვისით სარგებლობა და სხვა მომსახურების პირობები. იმ შემთხვევაში, თუ არ ეთანხმებით ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებს, ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ შეწყვიტოთ ჩვენი სერვისით სარგებლობა.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ზოგადი პირობების გარდა კონკრეტული მომსახურების მიღებისას შესაძლოა არსებობდეს განსხვავებული და სპეციფიკური წესები, რომლის შესახებაც თქვენ ინფორმაციას მიიღებთ კონკრეტული მომსახურების მიღების პროცესში. ზოგად პირობებსა და სპეციალურ პირობებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ამ ხელშეკრულების პირობებს.

ზოგადი პირობები

#### 1. ტერმინთა განმარტება:

- 1.1 მომსახურება საგადახდო ან/და სხვა მომსახურება;
- 1.2 ჩარჩო ხელშეკრულება წინა<mark>მდებარ</mark>ე დოკუმენტი, შემდგომში "ხელშეკრულება";
- 1.3 ვებ-გვერდი WWW.apw.ge
- 1.4 ანგარიში ელექტრონუ<mark>ლი</mark> ანგარიში, საგადახდო ინსტრუმენტი ტექნიკური საშუალება რო<mark>მელიც ი</mark>ძლევა ელექტრონული ფულის გამოყენების საშუალებას;
- 1.5 მიმღები პირი, რომელსაც შპს "<mark>ოლ ფეი ვეი" უ</mark>წევს საგადახდო მომსახურებას

# 2. ვებგვერდით და ჩვენი სხვა მ<mark>ომსახურებით სარგ</mark>ებლობისას თქვენ:

- 2.1 ადასტურებთ, რომ ხართ სრულწლოვანი 18 წელს მიღწეული ქმედუნარიანი პირი, ან 16დან 18 <mark>წლამდე პი</mark>რი და გაქვთ ნებართვა შესაბამისი პი<mark>რებისაგან დადოთ ხ</mark>ელშეკრულება, მიიღოთ სერვისის საშუალებით მომსა<mark>ხურება და გ</mark>ანკარგოთ შესაბამისი თანხები;
- 2.2 განუხრელად დ<mark>აიცავთ ხელშეკრულებით</mark> გათვალისწინებულ სერვისით სარგებლობის პირობე<mark>ბს;</mark>
- 2.3 წარმოადგენ<mark>თ ჩვენს მიერ მოთ</mark>ხოვნილ ინფორმაციას სრულად და ზუსტად, რათა ისარგებლო<mark>თ ჩვენი მომს</mark>ახურებით;
- 2.4 დაიცავთ სა<mark>ავტორო და ი</mark>ნტელექტუალურ უფლებებს, არ განახორციელებთ ვებგვერდზე არსებ<mark>ული ინფორმ</mark>აციის სრულად ან რაიმე ნაწი<mark>ლის კოპირ</mark>ებასა და გავრცელებას ნებისმიერი სახით და მიზნებისათვის;
- 2.5 მკაცრად <mark>დაიცავთ</mark> თქვენი პირადი ანგარიშის ან ნებისმიერი რეკვიზიტის უსაფრთხოებას და კ<mark>ონფიდენციალ</mark>ურობას, არ გაუმჟღავნ<mark>ებთ ნები</mark>სმიერ მესამე პირს
- თქვენი <mark>გვერდი</mark>ს უსაფრთხოების ანგარიშის რეკვიზიტებს, რათა დაცული იყოს თქვენს პირად ა<mark>ნგარიშზე არსებუ</mark>ლი აქტივი და ინფორ<mark>მაცია;</mark>
- 2.6 ადა<mark>სტუ</mark>რებთ, რომ გეკუთვნით ან ფლობთ ყველა საჭირო უფლებას, ნებართვას საიმისოდ, რ<mark>ომ გამოიყენოთ</mark> და ნება დართ<mark>ოთ apw</mark>.ge-ს, რათა მან გამოიყენოს ნებისმიერი თქვენ მიერ მისთვის მიწოდებული ინფო<mark>რმაცია, ა</mark>მ ხელშეკრულებისა და ინფო<mark>რმაციის დაცვის პოლიტიკის</mark> წესების შესაბამისად (რომელიც შეგიძლიათ იხილოთ ვებგვ<mark>ერდზე</mark>);
- 2.7 ვე<mark>ბგ</mark>ვერდზ<mark>ე არსებულ ინფორმაც</mark>იას არ გამოიყენებთ პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმ<mark>აციის მ</mark>ოსაპოვებლად და კომერციულ<mark>ი მიზნების მი</mark>საღწევ<mark>ად, მათ</mark> შორის ანგარიშთა სახელწოდებებს, ელექტრონული <mark>ფოს</mark>ტის მისამართებს ან სხვა მსგავს ინფო<mark>რმაციას;</mark>
- 2.8 არ განახ<mark>ორციელებთ</mark> ისეთ ქმედე<mark>ბებს, რომე</mark>ლიც მიმართულია სხვა მომხმარებლის პირა<mark>დი დ</mark>ა კონფიდენციალური ინფორმაციი<mark>ს, მათ შორ</mark>ის ანგარიშის უს<mark>აფრთხოების</mark> კოდების გაგებისაკენ და სხვა მომხმარე<mark>ბ</mark>ლის პირადი აქტივის განკარგვისაკ<mark>ენ;</mark>
- 2.9 არ გაასაღე<mark>ბთ თავ</mark>ს სხვა მომხმარებლად <mark>ან არ გამოიყენ</mark>ებთ სხვა მომხმარებლის პირად მო<mark>ნაცემებს და გვერდს;</mark> 2.10 არ განახო<mark>რციე</mark>ლებთ ისეთ ქმედებას<mark>, რომელიც საფრთხეს</mark> უქმნის ვებგვერდის ან მომსახუ<mark>რების გამართ</mark>ულ
- 2.11 არ განახორცი<mark>ელებთ ნე</mark>ბისმიერ უკანო<mark>ნო ქმედებას ასევე რეკლამირ</mark>ებას ჩვენი ვებგვერდის ან მომსახურების მეშვეობით;
- 2.12 ვეზგვერდს ან მო<mark>მსახურეზა</mark>ს არ გამოიყენეზთ <mark>იმისათვის, რომ შექმნილ იქნეს ა</mark>რასასურველი სპამი ან ელექტრონულ ფოსტაზე გასავრცელებე<mark>ლი რეკლა</mark>მა;
- 2.13 არ განახორციელებთ კან<mark>ონით აკრძ</mark>ალულ ისეთი ქმედება(ს), <mark>როგორიცაა ფულის გათეთრება, ტერორ</mark>ისტთა/ტერორიზმის დაფინანსება ან ხელშეწყობა, იარაღის შესყიდვა და ა.შ.;
- 2.14 არ განახორციელებთ ისეთ ქმედებას, რომე<mark>ლიც აკრძალულია კანონ</mark>მდებლობით, ამ ხელშეკრულებითა და მსგავსი ვეზგვერდების საშუალებით მომსახურების მიღებისათვის დამკვიდრებული წესებით.

# 3. პასუხისმგებლობა

- 3.1 ჩვენ სრულად ვიღებთ პასუხიმგებლობას მომხმარებლის მიმართ ნებისმიერი და ყველა ზიანის, ზარალის, სარჩელის, ვალდებულებების და ხარჯებისათვის, რაც გამოწვეულია უშუალოდ ჩვენი მიზეზით.
- 3.2 პასუხისმგებლობა გვეკისრება მხოლოდ გადახდის ოპერაციის შეუსრულებლობის, არასწორად ან/და ვადის დარღვევით შესრულების შემთხვევაში, რომელიც გამოწვეულია უშუალოდ ჩვენი ბრალით და მიზეზით;
- 3.3 პასუხს არ ვაგებთ ზიანისთვის ან შედეგისათვის, რომელიც გამოწვეულია თქვენი მიზეზით ან ბრალეული ქმედებით, ასევე თქვენს მიერ ანგარიშთან დაკავშირებული ვალდებულებების განზრახ ან დაუდევრობით შეუსრულებლობის შემთხვებში.
- 3.4 თქვენ გეკისრებათ პასუხისმგებლობა საგადახდო დავალების შეუსრულებლობისთვის ან არასწორად შესრულებისთვის, რომელიც გამოწვეულია თქვენს მიერ წარმოდგენილ საგადახდო დავალებაში მითითებული არასწორი ინფორმაციით,





მოპარული ან დაკარგული ანგარიშით ან მისი უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენებით გამოწვეული, საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებული ოპერაციის (მათ შორის

არაავტორიზებული) შედეგებზე "საქართველოს სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ" საქართველოს კანონის შესაბამისად.

### 4. ფუნქციონირება

4.1 ყურადღებით გაეცანით საგადახდო დავალების შესრულებისთვის აუცილებელ ინფორმაციას და სწორედ შეიყვანეთ რეკვიზიტები. თქვენს მიერ შეყვანილი ინფორმაციის სისწორეზე პასუხისმგებლობა ჩვენ არ გვეკისრება.

4.2 გადახდის შესრულებისას, თქვენ ადასტურებთ თანხმობას, რომ იხდით კონკრეტული მიმღების მომსახურების ან პროდუქციის საფასურ, ან ახორციელებთ თანხის შეტანასა ან გამოტანას . როგორც კი დააფიქსირებთ გადახდას და აირჩევთ სასურველი გადახდის ფორმას, საბანკო ბარათზე ან ანგარიშზე ან კომპანია ოლ ფეი ვეი—ს ან და მისი პარტნიორი კომპანიის საგადახდო არხის( სალაროზე ) დაიბლოკება შესაბამისი ოდენობის თანხა. თუკი რაიმე ხარვეზის გამო (მაგალითად ტექნიკური ხარვეზი) დროულად არ მოხდება სერვისის მიწოდება, ჩვენი სისტემა მიმართავს შუამავალ პროვაიდერს ან მიმღებს ან პარტნიორ კომპანიას (ვისი საშუალებითაც განხორციელდა გადახდის მცდელობა ) რათა ინიცირებული გადახდა იქნას დასრულებული წარმატებით. იმ შემთხვევაში თუ მიუხედავად მცდელობისა შუამავალი პროვაიდერიდან ან და მიმღებისგან დროული პასუხის დაბრუნება არ განხორციელდა თანხა დაგიბრუნდებათ ელექტრონული საფულის ანგარიშზე. ჩვენ ვერ ვიქნებით პასუხისმგებელი თანხის უკან დაბრუნების პროცესის სისწრაფეზე. ჩვენ ვიღებთ ვალდებულებას არსებული შესამლებლობის ფარგლებში მაქსიმალურად ჩავერთოთ პროცესის დაჩქარებაში.

4.3 თანხები, რომლებიც ჩაირიცხ<mark>ა თქვ</mark>ენი მითითებით და მოთხოვნით თქვენს მიერ არჩეუ<mark>ლ სერვი</mark>სზე უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება, თუ სერვისის მ<mark>ომწ</mark>ოდებელი, ან და შუამავალი პროვაიდერი უარს გვეუბნება <mark>წარმატ</mark>ებით შესრულებული გადახდის გაუქმებაზე. გადახდა მიღებულად ითვლება თქვენს მიერ გადახდის შესაბამის ღილაკზე დადასტურების მომენტიდან.

4.4 თქვენ უფლება გაქვთ დაიბრუნოთ ჩვენი ბრალით გამოწვეული არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესაბამისი თანხა, ხელშეკრულებით დადგენილი წესების შესაბამისად, იმ შემთხვევაში თუ თქვენს მიერ ინიცირებული ოპერაცია არ არის დასრულებული, იმ შემთხვევაში თუ თქვენს მიერ თანხის გატანისთვის განრორციელებული ოპერაცია კალენდარული თვის ბოლომდე არ დაგისრულებიათ. ასეთ შემთხვევაში კომპანია ოლ ფეი ვეი იტოვებს უფლებას კალენდარული თვის ბოლო დღის 23:00 საათზე თავად განახორციელოს თქვენს მიერ ინიცირებული განაღდების ოპერაციის გაუქმება და თანხა დაგიბრუნოთ თქვენი საფულის ანგარიშზე.

4.5 არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში გვიკავშირდებით ვებ გვერდზე მითითებულ ცხელ ხაზზე:+995(322) 422 711. გვატყობინებთ არაავტორიზებული ან არასწორედ შესრულებული ოპერაციის შესახებ და გვაწვდით შემდეგ ინფორმაციას: აზონენტის ნომერს (კოდი, რომელიც შეიყავნეთ არჩეულ საგადახდო მომსახურებაზე), ჩარიცხული თანხის ოდენობას და მიმღების დასახელებას ვის სასარგებლოდაც მოხდა გადახდის მიღება. კანონმდებლობის და წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ჩვენ ვიღებთ გადაწყვეტილებას გადახდილი თანხის დაბრუნების ან არ დაბრუნების შესახებ, რომელიც გეცნობებათ. დადებითი გადაწყვეტილები მიღების შემთხვევაში შეგატყობინებთ საკონტაქტო ინფორმაციას (მისამართი, სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი), სადაც/ ვისგანაც პირადობის მოწმობის საფუძველზე შეძლებთ მიიღოთ თანხა. თქვენი სურვილის შემთხვევაში შესაძლებელია თანხის გადარიცხვა თქვენს მიერ შემოთავაზებულ მიმღების ანგარიშზე.

# 5. ანგ<mark>არიში</mark>ს უსაფრთხოება და დაცულობა:

5.1 თ<mark>ქვე</mark>ნ ვალდებ<mark>ული ხართ ყ</mark>ოველთვის უსაფრთხოდ შეინახოთ თქვენი ელექტრონული ანგ<mark>არიშის ნ</mark>ებისმერი რეკვიზიტები (ტელეფონის ნ<mark>ომერი, პაროლი, ელ ფ</mark>ოსტის მისამართი და სხვა) და არანაირი ფორმით არ გაუ<mark>მჟღავნ</mark>ოთ იგი ნებისმიერ მესამე პირს. უსაფრ<mark>თხოების დაცვ</mark>ის მი<mark>ზნით რე</mark>კომენდირებულია:

- 5.2 პერიოდუ<mark>ლად შეცვალ</mark>ეთ თქვე<mark>ნი პაროლ</mark>ი.
- 5.3 არ ჩაიწე<mark>როთ ან სხვაგ</mark>ვარად შეი<mark>ნახოთ თქვე</mark>ნი ანგარიშის რეკვიზიტები, რათა ადვილად <mark>ხელ</mark>მისაწვდომი არ გახდეს მესამე პირისთვის
- 5.4 არ აირჩი<mark>ოთ ადვილ</mark>ად გამოსაცნობი <mark>ან რაიმე მნიშვ</mark>ნელობის მქონე პაროლი, რომელიც შე<mark>საძლებელია ადვ</mark>ილად გამოსაცნობი <mark>იქნას სხ</mark>ვა პირის მიერ;
- 5.5 თქვენ ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ შეცვალოთ თქვენი პაროლი და დაგვიკავშირდეთ, იმ შემთხვევაში თუ გაქვთ საფუძვლიანი ეჭვი, რომ თქვენს ანგარიშზე შესასვლელი ინფორმაცია, პაროლი ან უსაფრთხოების სხვა კოდ(ებ)ი ან საშუალებები იქნა მოპარული, დაკარგული, უკანონოდ მითვისებული, უნებართვოდ გამოყენებული ან სხვაგვარად მითვისებული.
  5.6 თქვენ ასევე ვალდებული ხართ მიიღოთ ყველა გონივრული ზომა და უზრუნველყოთ თქვენი ელექტრონული ფოსტის ანგარიშების დაცვა. შეამოწმეთ და დარწმუნდით, რომ თქვენი ელექტრონული ფოსტის ანგარიშები არის დაცული და სარგებლობთ მხოლოდ თქვენ, რადგან თქვენი ელექტრონული ფოსტის მისამართი შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას პაროლის აღსადგენად. იმ შემთხვევაში თუ თქვენს ანგარიშთან დაკავშირებული ელექტრონული ფოსტა იქნა უკანონოდ გამოყენებული, თქვენ ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ჩვენ და თქვენი ელექტრონული ფოსტას სერვის პროვაიდერს.
  5.7 თუ თქვენ ანგარიშით სარგებლობისათვის იყენებთ საჯარო ან საერთო მოხმარების კომპიუტერს, ან მესამე პირის მობილურ ტელეფონს, თქვენ ვალდებული ხართ უზრუნველყოთ, რომ თქვენი ანგარიშზე წვდომის მონაცემები არ შეინახება ვებ ბრაუზერში ან ქეშში. თუ თქვენ იყენებთ თქვენს პირად კომპიუტერს, ასეთ შემთხვევაში თქვენ ვალდებული ხართ უზრუნველყოთ, რომ თქვენი ანგარიშზე წვდომის მონაცემები არ შეინახები ისეთი ფუნქცია, რომლის საშუალებითაც შესაძლებელია ანგარიშზე წვდომის მონაცემების ან პაროლების კომპიუტერზე შენახვა და დამახსოვრება. მუპაობის დასრულების შემდეგ აუცილებლად უნდა გამოხვიდეთ პროგრამიდან მხოლოდ "Logout"-ის (გამოსვლა) ღილაკზე დაჭერით
- 5.8 ანგარიშით სარგებლობისას არ გამოიყენოთ საერთო სარგებლობის ინტერნეტი (მაგ. Tbilisi loves you)
- 5.9 თქვენ ვალდებული ხართ დაიცვათ ანგარიშით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის უსაფრთხოება და კონფიდენციალურობა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ჩვენს მიერ მოწოდებულ ციფრული, პროგრამული ან სხვა სახის ციფრული თუ ელექტრონული წვდომის საშუალებებს ან აღნიშნულ საშუალებებთან დაკავშირებულ ყველა სახის კოდებს.





- 5.10 სხვა დამატებით პროდუქტებს ან მომსახურებებს, რომელთა გამოყენების უფლებაც გაქვთ თქვენ, შესაძლებელია ჰქონდეს უსაფრთხოების სხვა დამატებითი მოთხოვნები და თქვენ ვალდებული ხართ გაეცნოთ ასეთ მოთხოვნებს;
- 5.11 თქვენი ანგარიშის უსაფრთოხების მიზნით, ვებ გვერდზე შესვლამდე დარწმუნდით, რომ იმყოფებით შემდეგ ინტერნეტ გვერდზე:https://www.apw.ge აღნიშნულის გადამოწმება შეგიძლიათ ვებ–ბრაუზერზე არსებულ, ან გვერდის ზედა მარცხენა კუთხეში მოთავსებულ ბოქლომზე დაჭერით, სადაც იღებთ ინფორმაციას უსაფრთხოების სერტიფიკატის შესახებ;
- 5.12 არ შეინახოთ კონფიდენციალური ინფორმაცია (მომხმარებლის სახელი, პაროლი, ავტორიზაციის კოდი) კომპიუტერში, ინტერნეტში ან მობილურში პაროლით დაუცველ ფაილებში;
- 5.13 არ გააგზავნოთ კონფიდენციალური ინფორმაცია ელ. ფოსტით. ჩვენ არასდროს მოგთხოვთ ასეთი ინფორმაციის სრულად გაგზავნას ელ. ფოსტით; თუ თქვენ მიიღებთ მსგავსი მოთხოვნის შემცველ წერილს, დაუყონებლივ დაგვიკავშირდით საკონტაქტო ნომერზე +995(322) 422 711გვაცნობეთ აღნიშნულის შესახებ და წაშალეთ წერილი.
- 5.14 სერვისით სარეგებლობისას ისარგებლეთ ლიცენზირებული პროგრამებით.
- 5.15 შემოთავაზებული უსაფრთხოების პირობების დაცვა მნიშვნელოვანია თქვენი ანგარიშის უსაფრთხოებისთვის, რადგან არ მოხდეს თქვენი ანგარიშის დაკარგვა, მოპარვა, სხვის მიერ უკანონოდ მითვისება ან არასანქცირებული გამოყენება.
- 5.16 თქვენს მიერ ანგარიშის უსაფრთოების პირობების დაუცველობამ შესაძლოა გა<mark>მო</mark>იწვიოს შემდეგი:
- 5.17 თქვენს ანგარიშს დაეუფლოს მესამე პირი<mark>, რამაც თავის მხრივ</mark> შეიძლება გამოიწვ<mark>იოს</mark> თქვენი ფინანსური ზარალი, პირადი ინფორმაციის გავრცელება/გამოყენება.
- 5.18 ელექტრონული ფოსტის ანგარ<mark>იშის დაუცველობ</mark>ამ შეიძლება გამოიწვიოს მესამე პირი<mark>ს დაუ</mark>ფლება თქვენს ანგარიშზე, რადგან ელექტრონული ფოსტა გ<mark>ამოიყ</mark>ენება პაროლის აღსადგენად.
- 5.19 თქვენს მიერ ზემოაღნიშნულ ნებისმიერი უსაფრთხოების ზომების დაუცველობის შემთ<mark>ხვევაში</mark> ჩვენ პასუხს არ ვაგებთ. 5.20 ჩვენ უფლება გვაქვს დავბლოკოთ/შევაჩეროთ თქვენი ანგარიში, თუ ადგილი ექნება თქვენ<mark>ს მიერ ა</mark>ნგარიშის გამოყენების ან/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევას ან კანონმდებლობით გათ<mark>ვალისწინ</mark>ებულ სხვა შემთხვევაში.

## 6. მომსახურების მიღებისა და ელ<mark>ექტრონული საფ</mark>ულის ანგარიშის გამოყენების პირობები:

- 6.1 ჩვენი მომსახურების მიღე<mark>ბა შესაბლებელია ვე</mark>ბ გვერდზე მითითებული ინფორმაციის მიხედვ<mark>ით შესაბამი</mark>სი წესებისა და ქმედებების გათვალისწ<mark>ინებით ჩვენ ვიტოვებთ</mark> უფლებას საკუთარი შეხედულებისამებრ არ დავუ<mark>შვათ ან სხვა</mark> სახით შევზღუდოთ ჩვენი მომსახურების მიღება.
- 6.2 ანგარიშთან დაკ<mark>ავშირებით ვალდებული</mark> ხართ დაიცვათ შემდეგი პირობები:
- 6.3 ანგარიში გამ<mark>ოიყენოთ ამ ანგარი</mark>შისთვის დადგენილი პირობების შესაბამისად;
- 6.4 დაიცვათ ანგარიშის უსაფრთხოების ზომები, უზრუნველყოთ ამ ანგარიშის პერსონიფიცირებული საშუალებების დაცვა;
  6.5 ანგარიშის დაკარგვის, მოპარვის, უკანონო მითვისების ან უკანონო გამოყენების ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში მისი აღმოჩენიდან შეგვატყობინოთ უმოკლეს ვადაში.
- 6.6 ანგარი<mark>შთან დაკავ</mark>შირებით ჩვენ ვალდებულები ვართ დავიცვათ შემდეგი პირობები:
- 6.7 მივიღ<mark>ოთ ყველ</mark>ა შესაძლო ზომა ანგარიშის დაცულობისა და მისი არამართლზომიერი გამოყე<mark>ნების თავიდან ა</mark>ცილების უზრუნვე<mark>ლსა</mark>ყოფად;
- 6.8 არ <mark>გავხა</mark>დოთ ანგარიშის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლები და საშუა<mark>ლებები ხელმისა</mark>წვდომი სხვა პირებისათვის, გარდა ამ ანგარიშის მფლობელისა;
- 6.9 გა<mark>გაც</mark>ნოთ ანგა<mark>რიშის უსაფრთ</mark>ხოების მოთხოვნები; გამოყენებაზე

# 7. შეზღუდვები <mark>ვებ გვერდის გამოყე</mark>ნებაზე

7.1 ვეზგვერდზე არსებული ინფორმაცია შეიძლება შეიცვალოს ან მოიხსნას წინასწარი შეტყობინების გარეშე. ჩვენ არ ვიძლევით გარანტიას იმაზე, რომ ამ ვებგვერდით მიწოდებული მომსახურებები იმუშავებს შეცდომების ან შეფერხებების გარეშე. ჩვენ არ ვიძლევით გარანტიას იმაზე, რომ ამ ვებგვერდით მიწოდებული მომსახურებები იმუშავებს შეცდომების ან შეფერხებების გარეშე. ჩვენგან ვერ მიიღებთ იმ მომსახურებას, რომელიც ჩვენი აზრით არღვევს კანონმდებლობას. ამასთანავე, თქვენ გეკრძალებათ ჩვენი სისტემების ან ამ ვებგვერდის ყოველგვარი არაუფლებამოსილი გამოყენება, რაშიც შეუზღუდავად შედის ჩვენს სისტემებში არასანქცირებული შესვლა, პაროლის არასათანადო გამოყენება ან ვებგვერდზე განთავსებული ნებისმიერი ინფორმაციის არასათანადო გამოყენება. თქვენ თანხმობას აცხადებთ იმაზე, რომ ჩვენ უფლება გვაქვს ხელშეკრულების ფარგლებში თქვენს მიერ მიწოდებული და ჩვენს მიერ მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია, (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, დაბადების თარიღი, მობილურის ნომერი და სხვა), გავუმყღავნოთ და გადავცეთ: 1. ჩვენთან აფილირებულ ნებისმიერ პირს და მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს 2. ნებისმიერ სხვა პირს ან ორგანიზაციას თქვენი თანხმობით; და 3. შესაბამის პირს ან ორგანოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში ინფორმაციის გაცემის უფლების ან ვალდებულების არსებობისას. თქვენს მიერ ამ ვეზგვერდით სარგებლობა ან ნებისიმიერი ინფორმაციის მიწოდება მიიჩნევა თქვენ მიერ ინფორმაციის ასეთ გადაცემაზე თანხმობად. ჩვენ უფლება გვაქვს დავამუშავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები.

### 8. ელექტრონული საფულეში არს<mark>ებული ლი</mark>მიტები

8.1 რეგისტრირებული მოხმმარებელს გააჩნია შეზღუდვები იქამდე სანამ ის არ გაივლის სისტემაში იდენთიფიცირებას. იდენთიფიცირებისათვის აუცილებელია, მომხმარებელმა მიუთითოს სწორად მისი სახელი გვარი დაბადების თარიღი, ტელეფონის ნომერი ან ელ ფოსტა, მისამართი ატვირთოს პირადი მაინდეთიფიცირებელი დოკუმენტი. ან მიაკითხოს იდენთიფიცირებისათვის შპს ოლ ფეი ვეი-ს სერვის ცენტრს ან შპს ოლ ფეი ვეი ს აგენტების საგადახდო არხებს სალაროებს. სადაც წარადგენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს შეავსებს და მოაწერს ხელს იდენთიფიცირების დოკუმენტს.
8.2 იდენთიფიცირებულ მომხმარებელს შეეძლება შპს ოლ ფეი ვეი -ს საფულის წესების მიხედვით სრულფასოვანი სერვისის მიღება თანხის შევსება ერთჯერადად მინ 1 ლარი მაქს 1000 ლარი, დღეში მაქსიმუმ 25000 ლარი

თანხის სისტემის შიგნით ანუ სხვა მოხმამრეზლეზისთვის გადარიცხვა მინიმუმ 1 ლარი მაქსიმუმ 1400 ლარი დღეში 10000 ლარი თანხის გახარჯვა შპს ოლ ფეი ვეი ს ვებ გვერდზე www.apw.ge მინიმუმ ერთჯერადად მინიმუმ 1 ლარი მაქსიმუმ 1400 ლარი დღეში მაქსიმუმ 10000 ლარი

თანხის განაღდება შპს ოლ ფეი ვეი-ს ან მისი აგენტების სალაროებში დღეში ერთჯერადად მინიმუმ 1 ლარი მაქსიმუმ 1000 ლარი დღეში მაქსიმუმ 20000 ლარი

მომხმარებლებს შორის გადარიცხვის საკომისიო შეადგენს 0,5%





თანხის შევსება სისტემაში შეადგენს 3% აღნიშნულ ხარჯს იხდის ან მომხმარბელი ან საგადახდო არხი რომლიდანაც მოხდა თანხის შევსება საფულეზე, ან შპს ოლ ფეი ვეი" საჭიროების შემთხვევაში.

8.3 აღნიშნული ლიმიტები შეისაძლებელია შეიცვალოს თქვენი ზეპირი/წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.8.4 კონკრეტული საგადახდო მომსახურებაზე შეიძლება დაწესებული იყოს განსხვავებული ხარჯვის ლიმიტი, რაზეც გეცნობებათ უშუალოდ გადასახადის განხორციელებისას.

თუ თქვენ ხართ არაიდენტიფიცირებული მომხმარებელი თქვენს ელექტრონულ ანგარიშზე დროის ნებისმიერ მომენტში შეუძლებელია შენახულ იქნეს ელექტრონული ფული, რომლის ოდენობა აღემატება 1500 ლარს ან მის ექვივალენტს უცხოურ ვალუტაში."(იმ შემთხვევაში, თუ თქვენს ელექტრონულ ანგარიშზე არსებული თანხა გადააჭარბებს აღნიშნულ ლიმიტს ანგარიშის შემდგომი გამოყენება შესაძლებელი იქნება მხოლოდ თქვენს მიერ იდენტიფიკაციის პროცედურის დადგენილი წესით გავლის შემდგომ).

### 9. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა.

9.1 ჩვენ არ გვეკისრება პასუხიმგებლობა და ვალდებულება რაიმე სახის გარანტიის ან პირობის მიცემაზე ამ ვებგვერდთან დაკავშირებით; მათ შორის შეუსაბამობაზე ვებგვერდსა და მომხმარებლის ფაილებს ან მომხმარებლის მიერ ინტერნეტში გამოყენებულ სანავიგაციო პროგრამას (browser) ან საიტზე შესასვლელ სხვა პროგრამას შორის და სხვა პრობლემებზე, რომლებიც მომხმარებელს შეიძლება შეექმნას ჩვენგან დამოუკიდებელი პირობების გამო.

# 10. ინტელექტუალური საკუთრება

10.1 ვებ გვერდზე განთავსებული ინფ<mark>ორმაცია და</mark> შემცველობა დაცულია ინტელექტუალ<mark>ური უ</mark>ფლებებით (მათ შორის საავტორო უფლებები და სავაჭრო ნიშნები). აკრძალულია ამ ვებგვერდის შემცველობის უნ<mark>ებართვ</mark>ოდ მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოქვეყნება, კოპირება, გადაცემა ან შენახვა. აკრძალვა არ ეხება კომპიუტერში <mark>შენახვას</mark> ან ამობეჭდვას მხოლოდ პირადი გამოყენებისთვის. ციტირების შემთხვევაში აუცილებელია კანონმდებლობით დადგე<mark>ნლი საავტ</mark>ორო უფლებების დაცვა. დაუშვებელია ვებგვერდზე არსებული სავაჭრო ნიშნების და ლოგოების რეპროდუცირება, გამოქვეყნება ან გავრცელება შესაბამისი წინასწარი ნებართვის გარეშე უფლების მფლობელის წინასწარი წერილობითი თანხმ<mark>ობის გარ</mark>ეშე.

### 11. შესაძლებელი შეფერხება და ხარვეზები

- 11.1 ვებგვერდზე შესვლის <mark>შეფერხება შეიძლება გ</mark>ამოწვეულ იქნეს:
- 11.1.1 აღჭურვილობის გ<mark>აუმართაობით, მათ შორის და არა მხოლოდ, კომპიუტერების, სერვერების, ქსელების,</mark> ტელეკომუნიკაციის <mark>ხაზების და კავშირგაბმუ</mark>ლობის, სხვა ელექტრონული და მექანიკური აღჭურ<mark>ვილობის გაუ</mark>მართაობით;
- 11.1.2 პროგრამების გაუმართაობით;
- 11.1.3 სისტემის გ<mark>ადატვირთულობ</mark>ით;
- 10.1.4 ელექტრ<mark>ოდენის ან სხვა კ</mark>ომუნალური მომსახურების მიწოდების მთლიანი ან ნაწილობრივ<mark>ი შეფერხებით;</mark>
- 11.1.5 ზიანით, რომელიც გამოწვეულია სტიქიური მოვლენებით, უამინდობით, უბედური შემთხვ<mark>ევით, ომით, ა</mark>ჯანყებით, არეულობი<mark>თ, ტერორი</mark>სტული აქტით, სამოქალაქო მღელვარებით, მთლიანი თუ ნაწილობრივი გ<mark>აფიცვით ან შ</mark>რომითი პროცესის სხვა შეფე<mark>რხებით;</mark>
- 11.1.6 მთ<mark>ავრობის</mark> ან კანონმდებლობით დაწესებული შეზღუდვებით, სასამართლო გადაწყვეტი<mark>ლებებით ან ადამ</mark>იანის სხვაგვარი ჩარევით;
- 11.1.7 ან ნებისმიერი სხვა მიზეზით (იქნება ეს ზემოთ ჩამოთვლილის მსგავსი თუ არამსგავსი),  $\frac{1}{2}$  არის ჩვენს მიერ კონტ<mark>როლ</mark>ირებადი.
- 11.2 გ<mark>თხ</mark>ოვთ გაითვ<mark>ალისწინოთ</mark>, რომ თუ ვებგვერდზე შესვლა შეუძლებელია, შეფერხებულია <mark>ან შეზღ</mark>უდულია ან თუ ვებგვერდი არ მუშაობს სწრაფად და გამართულად, არსებობს დიდი ალბათობა, რომ თქვენ ვე<mark>რ შეძლ</mark>ოთ მომსახურების მიღება და გადახდა დასრულდეს წარუმატებლად. გაუგებრობების თავიდან აცილების მიზნით ვალდებული ხართ თავი შეიკავოთ ვებგვერდის გამოყენებისაგან/ მომსახურების მიღებისაგან. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული გარემოებების მიუხედავად თქვენ მაინც აგრძელებთ ვებგვერდით სარგებლობას, დამდგარ შედეგებზე და რისკზე პასუხიმგებელი ხართ თქვენ.დამაკავშირებელი ბმულები

# 12. სხვა სისტემებთან დამაკავშირებელი <mark>ბმულები</mark>

12.1 ჩვენს ვებ გვერდზე შესაძლებელია არსებობდეს ბმულები, რომლის საშუალებითაც თქვენ შესაძლებლობა გეძლევათ დაუკავშირდეთ სხვა ვებგვერდებს. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ აღნიშნული ჩვენის მხრიდან არანაირად არ გულისხმობს: სხვა ვებგვერდებზე შესვლის რეკომენდაციას; სხვა ვებგვერდების ან მათი მეშვეობით შემოთავაზებულ პროდუქტების, მომსახურებების, მოსაზრებების, იდეების ან ინფორმაციის ნამდვილობის, ხარისხის ან სანდოობის დადასტურებას. ასევე, ჩვენ არ გაძლევთ გარანტიას, რომ ეს საიტი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ისეთი პრეტენზიებისგან, რომლებიც შეიძლება უკავშირდებოდეს საავტორო უფლებას, სავაჭრო ნიშანს ან მესამე პირების უფლებების სხვა დარღვევებს. ჩვენ ასევე არ გაძლევთ გარანტიას, რომ ასეთი საიტი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ვირუსებისგან ან სხვა სახის დამაზიანებელი ფაქტორებისგან. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ სხვა ვებგვერდებს შეიძლება ჰქონდეთ ჩვენი ვებგვერდისგან განსხვავებული უსაფრთხოების პოლიტიკა ან უსაფრთხოების სხვა პრაქტიკა, რის გამოც აუცილებელია გაეცნოთ ამ სხვა საიტების პოლიტიკას მანამ, სანამ გაცვლით თქვენ პირად ინფორმაციას.პოლიტიკა

## 13. ინფორმაციის დაცვის პოლიტიკა

13.1 წინამდებარე ინფორმაციის დაცვის პოლიტიკა მოიცავს apw.ge ვებ-გვერდთან (იგულისხმება "ვებ-გვერდი", რომელიც განთავსებულია შემდეგ ვებმისამართზე: www.apw.ge ) დაკავშირებული ინფორმაციის დაცვის საკითხებს. ჩვენ მიზნად ვისახავთ თქვენი ინფორმაციის დაცვას ონლაინ სივრცეში. გთხოვთ, გაეცნოთ წინამდებარე ინფორმაციის დაცვის პოლიტიკას, რათა გაიგოთ, თუ რა ინფორმაციას ვაგროვებთ თქვენგან ("მომხმარებელი") და როგორ ვიყენებთ მას. ინფორმაციის დაცვის პოლიტიკასთან დაკავშირებით დამატებითი კითხვები შეგიძლიათ მოგვწეროთ ელექტრონულ ფოსტაზე info@allpayway.org ინფორმაცია და მისი გამოყენების პირობები

# 14. მომხმარებლის შესახებ ინფორმაცია და მისი გამოყენების პირობები

14.1 იმისათვის, რომ სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლოთ თქვენი ელექტრონული ანგარიშით აუცილებელია გაიაროთ იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის პროცედურა. ჩვენ შეიძლება გთხოვოთ თქვენს შესახებ გარკვეული ინფორმაციის წარმოდგენა (როგორიცაა თქვენი სახელი და გვარი, პირადი ნომერი, მობილურის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, სქესი,





დაბადების თარიღი და სხვა), როდესაც თქვენ ჩვენი ვებგვერდის მეშვეობით ერთვებით რაიმე აქტივობაში, როგორც მაგალითად, ანგარიშის გახსნა, ჩვენთან ან ჩვენს პარტნიორებთან მომსახურების შეძენა. მომსახურების ან პროდუქტის საფასურის გადახდისას ჩვენ შეიძლება ასევე გთხოვოთ წარმოადგინოთ თქვენი საბანკო ბარათის ნომერი, ვადის გასვლის თარიღი, აუთენტურობის კოდი ან სხვა შესაბამისი ინფორმაცია. ეს უკანასკნელი არ ინახება ჩვენს ვებგვერდზე, რადგან გადახდა ხდება ჩვენი პარტნიორი ბანკის დაცული გვერდიდან. აქედან გამომდინარე, ჩვენ ხელი არ მიგვიწვდება თქვენი საბანკო ბარათის ინფორმაციაზე.

14.2 ვერიფიცირებული ინფორმაცია არის გადამოწმებული ინფორმაცია, რომელიც იძლევა პირის იდენტიფიკაციის საშუალებას. კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევაში ჩვენ უფლება გვაქვს მოგთხოვოთ ვერიფიკაციის გავლა, რაც გულისხმობს თქვენს ანგარიშში თქვენს მიერ სავალდებულო პირადი ინფომაციის შევსებას (პირადი ნომერი და დაბადების თარიღი), რომლის გადამოწმებას ვახდენთ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოში. ინფორმაციის დადასტურების შემთხვევაში ვერიფიკაციის გავლა დასრულდება წარმატებით.

14.3 პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია არის ინფორმაცია, რომლის მეშვეობითაც ხდება კონკრეტული მომხმარებლის იდენტიფიკაცია, იდენტიფიკაციისას ადგილზე წარმოადგენთ პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტს და გაივლით საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად კომპანიის მიერ დადგენილ პროცედურებს. საქართველოს კანონმდებლობის, კომპანიის შიდა დებულებების და უსაფრთხოების გათვალისწინებით ჩვენ შეიძლება მოგთხოვოთ იდენტიფიკაციის გავლა. იდენტიფიკაციის პროცედურა არის ვერიფიკაციის შემდგომი ეტაპი, რომელიც ვრცელდება საქართველოს მოქალაქეებზე და კანონის შესაბამისად საქართველოში ცხოვრების უფლების მქონე პირებზე.

14.4 არაპირადი საიდენტიფიკაცი<mark>ო ინფ</mark>ორმაცია არის ინფორმაცია, რომელიც არ ახდენს კო<mark>ნკრეტუ</mark>ლი მომხმარებლის იდენტიფიკაციას. ამ სახის ინფორმაცია შეიძლება მოიცავდეს იმ ბრაუზერის სახეობას, რომე<mark>ლსაც თქვ</mark>ენ იყენებთ და თქვენი ინტერნეტ პროტოკოლის "IP" მისამართს. ჩვენ ან/და ჩვენს მიერ უფლებამოსილ მესამე მხარე მ<mark>ომსახურე</mark>ბის პროვაიდერებს და მარეკლამირებელ პირებს შეუძლიათ ავტომატურად მიიღონ ეს ინფორმაცია იმ დროს, როდესაც თქვენ იმყოფებით ჩვენს ვებგვერდზე.

14.5 გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენ მიერ ხდება თქვენგან მიღებული პირადი და არაპირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის დამუშავება, რაც გულისხმობს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით თქვენგან მიღებულ მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება მარკეტინგული მიზნებისათვის თანახმად პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის "ა" პუნქტისა. ყოველივე ზემოაღნიშნული გამიზნულია თქვენთვის გასაწევი მომსახურების გასაუმჯობესებლად.

14.6 ინფორმ<mark>აციის განა</mark>ხლება და შეცვლა. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი პირადი საიდენტ<mark>იფიკაციო ინფო</mark>რმაცია (გარდა ვერიფიცი<mark>რებული</mark> მონაცემებისა.) ვებგვერდზე თქვენი ანგარიშის შესაბამის განყოფილებაში შესვ<mark>ლით ან თქვენი</mark> წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში. ჩვენ მოგიწოდებთ, რომ დაუყოვნებლივ განაახლოთ თქვენი პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია მისი შეცვლის შემთხვევაში. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენს ანგარიშზე არსებული ინფო<mark>რმაციის წაშლა.</mark> თუმცა იმის გამო, რომ ჩვენ თვალყურს ვადევნებთ ძველ ტრანზაქციებს, თქვენ ვერ წაშლით ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ვებგვე<mark>რდ</mark>ზე განხორციელებულ ძველ ტრანზაქციებთან. გარდა ამისა, ჩვენთვის შეიძლება შეუძლებელი გახდეს მთელი თქვენი ინფორმაციის წაშლა, რადგან ჩვენ პერიოდულად ვახდენთ ინფორმაციის დარეზერვებას. თქვენი საბანკო ბარათის შესახებ ინფორმაცია არ ინახება ჩვენთან იგი განთავსებულია დაცულ გვერდზე, რომელსაც უზრუნველყოფს და მართავს ჩვენი პარტნიორი ბანკი. ამ უკანასკნელს საკუთარი ინფორმაციის დაცვის პოლიტიკა აქვს, რომელიც ჩვენი კონტროლის სფეროს არ წარმოადგენს.

14.7 მომხმა<mark>რებლის არჩევ</mark>ანი ინფო<mark>რმაციის შეგ</mark>როვებასა და გამოყენებაზე. თქვენ ყოველთვი<mark>ს შეგ</mark>იძლიათ თავი შეიკავოთ დამატეზით<mark>ი ინფორმაც</mark>იის წარმოდგენ<mark>ისაგან. თუ</mark>მცა ინფორმაციის წარმოდგენა შეიძლება ა<mark>უ</mark>ცილებელი გახდეს, თუ თქვენ ჩაერთვებით <mark>ვებგვერდ</mark>ზე არსებულ რაიმე <mark>აქტივობაში.</mark>

14.8 ინფორმაციის უსაფრთხოება. ჩვენ ვატარებთ უსაფრთხოების მრავალ ზომას პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის დასაცავად. თქვენი პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია ჩვენს ვებგვერდზე ხელმისაწვდომია მხოლოდ თქვენი მომხმარებლის სახელისა და პაროლის მითითების შემთხვევაში. ეს პაროლი დაშიფრულია. ჩვენ გირჩევთ, რომ მესამე პირებს არ გაანდოთ თქვენი პაროლი. გარდა ამისა, თქვენი პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია ინახება დაცულ სერვერზე, რომელზეც მხოლოდ შესაბამის პერსონალსა და კონტრაქტორებს მიუწვდებათ ხელი. ჩვენ არ გვაქვს რაიმე ინფორმაცია თქვენს საბანკო ბარათთან დაკავშირებით და ჩვენთვის იგი ხელმიუწვდომელია, რადგან თქვენი საბანკო ბარათი პარტნიორი ბანკის კონტროლის სფეროს განეკუთვნება. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მონაცემთა ნებისმიერი გადაცემა ინტერნეტის ან უკაბელო ქსელის საშუალებით შეუძლებელია იყოს აბსოლუტურად და გარანტირებულად უსაფრთხო. ჩვენ ვატარებთ კომერციულად გონივრულ უსაფრთხოების ზომებს, რათა დავიცვათ მონაცემები და ასევე ვცდილობთ კავშირები დავამყაროთ მხოლოდ ისეთ ორგანიზაციებთან, რომლებიც იგივენაირად უდგებიან ამ საკითხს. თუმცა ჩვენ ვერ გავცემთ რაიმენაირ გარანტიას ვებგვერდისათვის ან ვებგვერდიდან გადაცემული ინფორმაციის უსაფრთხოებაზე და არ ვაგებთ პასუხს ნებისმიერი მესამე მხარის ქმედებებზე, რომელმაც შეიძლება მიიღოს ნებისმიერი მსგავსი ინფორმაცია.

# 15. იურისდიქცია და დავების გადაწყვეტის წესი.

- 15.1 წინამდებარე ხელშეკრულებაზე დათანხმებით და ვებგვერდის საშუალებით ჩვენი მომსახურების მიღებისას ითვლება, რომ ხელშეკრულება დადებულია საქართველოში, კერძოდ ქ.თბილისში.
- 15.2 მხარეთა შორის წარმოშობილი დავა გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად თბილისის საქალაქო სასამართლოს მიერ.
- 15.3 ხელშეკრულების არც ერთი დებულება არ წარმოშობს თქვენსა და ჩვენს შორის პარტნიორობას, სამსახურებრივ ურთიერთობას ან წარმომადგენლობას. თქვენ არ შეგიძლიათ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ან ხელშეკრულებით თქვენთვის მონიჭებული უფლებები და მოვალეობები მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეთ მესამე მხარეს ჩვენი წინასწარი წერილობითი ნებართვის გარეშე. თქვენს მიერ ასეთი ქმედების ნებისმიერი მცდელობა იქნება ბათილი. თუ წინამდებარე ხელშეკრულების





რომელიმე ნაწილი მიჩნეულ იქნება ბათილად ან აღსასრულებლად გამოუსადეგრად, მაშინ ხელშეკრულების აღნიშნული ნაწილი შედგენილ იქნება შესაბამისი კანონმდებლობის გათვალისწინებით, ხოლო დანარჩენი ნაწილები დარჩება ძალაში.

# 16. ხელშეკრულების შეწყვეტა ან პირობების შეცვლა.

16.1 ხელშეკრულებაში დაგეგემილი ცვლილება ძალაში შედის ხელშეკრულებისთვის დადეგნილი ფორმით (ვებგვერდზე) გამოქვეყნების დღიდან 1(ერთი) თვის შემდეგ. აღნიშნული არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ხორციელდება საგადახდო მომსახურების საკომისიოს ოდენობის ცვლილება თქვენს სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ საგადახდო მომსახურებაზე, რომელიც არ ანაცვლებს და/ან არ ცვლის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას.

16.2 ცვლილებას მიეთითება ვებ გვერდზე განთავსების თარიღი.

16.3 ხელშეკრულებაში განხორციელებული ნებისმიერი ცვლილება ჩაითვლება თქვენთან შეთანხმებულად, თუ ცვლილების ძალაში შესვლამდე არ შეგვატყობინებთ, რომ არ ეთანხმებით დაგეგმილ ცვლილებებს. ჩვენს მიერ შეთავაზებული ცვლილებები ჩაითვლება თქვენს მიერ დადასტურებულად, თუ ცვლილების ამოქმედებამდე შეთავაზებულ პირობებზე არ განგვიცხადებთ უარს. ცვლილებების ამოქმედებამდე უფლებამოსილი ხართ შეწყვიტოთ ხელშეკრულება დაუყოვნებლივ, ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისათვის განსაზღვრული ყოველგვარი საკომისიოს, ხარჯის და პირგასამტეხლოს გადახდის გარეშე. თავის მხრივ, ცვლილებებზე უარის შემთხვევაში ჩვენ უფლება გვაქვს შევწყვიტოთ ხელშეკრულება ცვლილებების ამოქმედების თარიღის შემდეგ.

16.4 თქვენ შეგიძლიათ შეწყვიტოთ ხ<mark>ელშეკრულე</mark>ბა ნებისმიერ დროს ხელშეკრულების პი<mark>რობებ</mark>ის შესაბამისად. თქვენთვის შეწყვეტა არ წარმოშობს რაიმე და<mark>მატ</mark>ებით ფინანსურ ვალდებულებებს ჩვენს წინაშე. ჩვენი მ<mark>ხრიდა</mark>ნ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში შეგატყობინებთ ა<mark>რა</mark>ნაკლებ ერთი თვით ადრე.

16.5 ჩვენ უფლება გვაქვს გაგი<mark>უ</mark>ქმოთ paybox.ge-ზე თქვენი ანგარიში, იმ შემთვევაში თუ 1 წლის <mark>განმავლ</mark>ობაში არ შეხვალთ თქვენს ანგარიშზე ან/და 1 წლის განმავლობაში არ მოხდება თქვენს ანგარიშზე თანხის დარიცხვ<mark>ა. გაუქმებ</mark>ის შესახებ შემტყობინება გამოიგზავნება ანგარიშზე მითითებულ საკონტაქტო ტელეფონის ნომერზე ან/და <mark>ელ-ფოსტის</mark> მისამართზე.

### 17. კომპანიის შესახებ ინფორმაცია

შპს " ოლ ფეი ვეი" საიდენტი<mark>ფიკაციო კოდი: 400147211 სარეგისტრაციო ნომერი: 0028-9004 საქართველოს ერო</mark>ვნული ბანკის პრეზიდენტის 2012 წლის 12 ოქტომბრის N90/04 ბრძანებით დამტკიცებული "საგადახდო მომსახუ<mark>რების პროვ</mark>აიდერის საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციისა და რეგისტრაციის გაუქმების წესის" შესაბამისად. საზედამხედველო ორგანოები: საქართველოს ეროვნული ბანკი, ვებგვერდის მისამართი: www.nbg.gov.ge საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური, ვებგვერდის მისამართი: www.fms.gov.ge გთხოვთ გაითვალისწინოთ: საზედამხედველო ორგანოები არცერთ შემთხვევაში არ არიან პასუხისმგებელნი ჩვენს მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე. თქვენ უფლება გაქვთ მიიღოთ 2016 წლის 06 იანვრის №1/04 საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანებით დამტკიცებული "საგადახდო მომსახურების განხორციელებისას მომხმარებლისთვის აუცილებელი ინფორმაცია და ინფორმაცია ხელშეკრუელბის პირობების შესახებ, რომელიც თქვენთვის ხელმისაწვდომია 24 საათის განმავლობაში ვებ გვერდის (www.apw.ge) საშუალებით.
ხელშეკრულება ან/და მიმდინარე სახელშეკრულებო ურთიერთობები ჩვენს შორის რეგულირდება ქართულ ენაზე.
18. საკონტაქტო ინფორმაცია ცხელი ხაზი: +995(322) 422 711 ფაქტობრივი და იურიდიული მისამართი: ———

ელექტ<mark>რო</mark>ნული ფოსტის მისამართი: <u>info@allpayway.org</u> ვებგვერდის მისამართი: www.apw.ge

შპს "<mark>ოლ</mark> ფეი ვე<mark>ი"</mark>

ს/კ 400147211

დირექტორ<mark>ი; ლევან ჩაგე</mark>ლიშვილი

