

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Mari Ângela Torquato de Caires

Análise de Qualidade do Apple Watch Series 6

São Paulo

2023

# RESUMO

O AppleWatch é um smartwatch desenvolvido pela Apple com recursos focados em saúde e bem-estar. Foi lançado pela fabricante em 2015, e anualmente passa por atualizações de hardware e software como forma de se manter competitivo no mercado de Wearable Technology. Se trata de um produto durável, com a proposta de garantir melhor qualidade de vida ao usuário.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Esse relatório visa analisar os aspectos qualitativos do Apple Watch series 6. O modelo foi lançado em setembro de 2020 e segue recebendo atualizações de software pela fabricante. Dessa forma analisaremos se houve perda de performance ao longo dos anos e como o aparelho se comporta no uso diário. Também avaliaremos o estado geral da bateria e qual foi o desgaste sofrido ao longo dos anos de uso, e como isso impacta no funcionamento do produto. Por fim, avaliaremos a durabilidade do material, considerando uso diário por mais de 3 anos consecutivos.

# O PROJETO

O produto a ser avaliado é um AppleWatch series 6, modelo 40 mm, cor preta, lançado em setembro de 2020. Será analisado a usabilidade, matéria-prima, performance, design e bateria.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Apple Watch Series 6** |
| **Fabricante:** | **Apple** |
| **Tempo de uso:** | 3 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Único dono, produto comprado no Brasil logo após o lançamento.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Produto intuitivo e de fácil uso. Interface clara, ícones coloridos que facilitam a identificação. | Imagem 1: tela de aplicativos |
| **Matéria prima:** | Alumínio, material leve porém não resistente a arranhões, ficando marcado facilmente. | Imagem 2: riscado na base à esquerda |
| **Performance:** | Desempenho satisfatório mesmo considerando o fato de ser um produto lançado há 3 anos. O tempo para ligar/desligar o aparelho é pequeno, e o acesso aos aplicativos ocorre de maneira fluída e sem travas. |  |
| **Design:** | Design minimalista com caixa retangular de 40 mm na cor preta. Coroa para acesso ao menu de aplicativos na parte superior direita e botão de liga e desliga na parte inferior direita. Do lado esquerdo há duas saídas de alto falante. | Imagens 3 e 4: laterais direita e esquerda |
| **Bateria:** | Fabricante promete 18 horas de duração, porém a carga cai drasticamente durante atividade física intensa ou uso do reprodutor de música. Nesses casos, a bateria chega a durar menos de 9 horas. Também há uma perda da capacidade de carga inerente ao envelhecimento do produto. Após 3 anos de uso, em uso moderado, a bateria dura em torno de 15 horas. | Imagem 5: nível de bateria após 9 horas de uso |

## Relatório

O material em alumínio garante leveza ao produto, porém não o protege totalmente de marcas e arranhões. Todavia, considerando o uso diário, a condição atual do aparelho é satisfatória frente ao tempo de uso.

A performance do aparelho segue similar à performance de lançamento, mesmo já tendo sofrido diversas atualizações de software. O acesso e troca de aplicativos é fluída, sem bugs ou travas, e garante uma experiência de usuário satisfatória.

Houve uma perda na capacidade de carga desde o lançamento, porém algo que é esperado considerando o tempo de uso. Porém mesmo com a diminuição de horas de bateria, a usabilidade não é afetada e garante que o aparelho tenha carga suficiente para um dia de uso. Já em condições extremas de uso, como atividade física prologada junto ao uso do reprodutor de música, se faz necessário uma carga extra ao longo do dia.

## Evidências

Escova de dente em cima de superfície de madeira

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Imagem 1: tela de aplicativos

Celular em cima de uma superfície de madeira

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Riscado na base à esquerda

Uma imagem contendo no interior, mesa, de madeira, vinho

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: design lateral esquerdo

Faca em cima de uma superfície de madeira

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Imagem 4: design lateral direito

Mouse preto em cima de mesa de madeira

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 5: nível de bateria após 9 horas de uso

## Onde encontrar

O produto já foi descontinuado pelo fabricante, e substituído pela versão mais recente (Apple Watch Series 9), porém ainda é possível encontrá-lo em sites de marketplace como Mercado Livre (https://www.mercadolivre.com.br/apple-watch-series-6-gps-caixa-de-aluminio-azul-de-44-mm-pulseira-esportiva-marinho-escuro/p/MLB16177576?from=gshop&matt\_tool=45720055&matt\_word=&matt\_source=google&matt\_campaign\_id=14303413811&matt\_ad\_group\_id=134600901780&matt\_match\_type=&matt\_network=g&matt\_device=c&matt\_creative=584295662843&matt\_keyword=&matt\_ad\_position=&matt\_ad\_type=pla&matt\_merchant\_id=735098639&matt\_product\_id=MLB16177576-product&matt\_product\_partition\_id=1800600541811&matt\_target\_id=pla-1800600541811&gad\_source=1&gclid=CjwKCAiAvJarBhA1EiwAGgZl0D0EgD61zfrq68SpGBDNBP-Ap8rujAP5huGPidH7WGw0CV8vrxBmZRoCPgYQAvD\_BwE).

# CONCLUSÃO

A análise final do AppleWatch series 6 concluiu que o produto segue em boas condições mesmo após 3 anos de uso. Considerando que é o principal relógio do usuário, sendo utilizado diariamente, apresenta apenas algumas marcas de uso e baixa perda de eficiência e bateria.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apple Watch Series 6 – Especificações Técnicas. Apple, 2021. Disponível em: <https://support.apple.com/kb/SP826?viewlocale=pt_BR&locale=pt_BR>. Acesso em 28 de novembro de 2023.

Apple Watch. Apple, 2023. Disponível em: <https://www.apple.com/br/watch/>. Acesso em 28 de novembro de 2023.