





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Problemas comúnes en computación

En esta sección haremos un listado de diversos problemas que nos pueden surgir después de una instalación de un Sistema Operativo Linux, problemas por algún error que haya cometido el usuario, entre otras cosas.

1. Problemas en el arranque.

Como ya hemos visto, el arranque de una computadora se refiere a la manera de iniciar uno o varios Sistemas Operativos y ejecutarlos para después hacer uso de ellos.

Algunas veces lo que sucede al hacer la instalación de dos (o más sistemas) en una computadora y mantenemos al Sistema Windows es que al encender la computadora ejecuta de enseguida al Sistema Operativo Windows y no nos permite acceder a los demás sistemas que instalamos.

El problema anterior se puede deber a que no se hizo correctamente la precedencia de los sistemas en la BIOS del ordenador.

Para solucionar esto debemos acceder a la BIOS.

Nota: Si no sabes como acceder a la BIOS de la computadora puedes ver como se hace en el apartado de "Sistemas de arranque y Particiones".

Ya estando en la BIOS nos vamos al apartado de Boot.



Suponiendo que tenemos solo dos Sistemas Operativos instalados en nuestra computadora, el problema está tal cuál como se muestra en la imagen es decir, en el orden del EFI:

- Windows Boot Manager
- ubuntu

Es por esto qué, al encender la computadora inicia directamente a Windows pues Windows está por encima del otro Sistema Operativo.

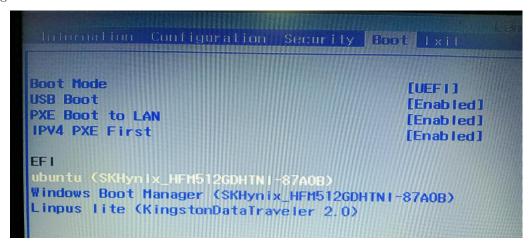




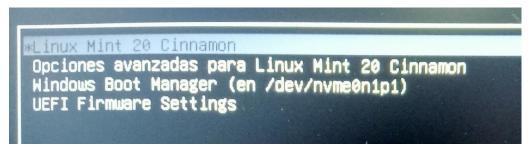
Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Esto lo podemos solucionar de la siguiente manera:

■ Nos colocamos sobre Windows y presionamos la tecla F5 para intercambiar el orden con el otro Sistema que tengamos instalado.



- Guardamos los cambios presionando la tecla F10.
- Saldremos de la BIOS y empezará en arranque.



De esta manera, al encender la computadora nos dará la opción de elegir en qué Sistema Operativo queremos acceder.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

2. No aparece el GRUB de inicio.

Si tenemos dos Sistemas Operativos instalados en nuestra computadora puede pasar que no acceda al menú GRUB de inicio para poder elegir a qué Sistema queremos acceder.

Ejemplo de GRUB:

*Ubuntu
Opciones avanzadas para Ubuntu
Windows Boot Manager (en /dev/nvmeOn1p1)
UEFI Firmware Settings

Y la computadora inicia directamente en Ubuntu es decir, no nos aparece Windows Boot Manager. Una forma de solucionar esto es editando el archivo del grub que se encuentra en el directorio /etc/default/grub. Abrimos la terminal Ctrl+Alt+T y escribimos el siguiente comando en consola para poder editarlo:

\$ sudo nano /etc/default/grub

Damos nuestra contraseña y nos aparecerá el siguiente archivo en la pantalla de la terminal:

```
GNU nano 6.2
                                   /etc/default/grub
  If you change this file, run 'update-grub' afterwards to update
  /boot/grub/grub.cfg.
 For full documentation of the options in this file, see:
    info -f grub -n 'Simple configuration'
GRUB_DEFAULT=0
GRUB_TIMEOUT_STYLE=menu
GRUB TIMEOUT=10
GRUB_DISTRIBUTOR=`lsb_release -i -s 2> /dev/null || echo Debian`
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="quiet splash"
GRUB CMDLINE LINUX=""
# Uncomment to enable BadRAM filtering, modify to suit your needs
 This works with Linux (no patch required) and with any kernel that obtains
# the memory map information from GRUB (GNU Mach, kernel of FreeBSD ...)
#GRUB_BADRAM="0x01234567,0xfefefefe,0x89abcdef,0xefefefef"
# Uncomment to disable graphical terminal (grub-pc only)
#GRUB_TERMINAL=console
                                34 líneas leídas 1
                                                                   ^C Ubicación
                Guardar
                                                        Ejecutar
   Ayuda
                             Buscar
                                           Cortar
                Leer fich.
                              Reemplazar^
                                                         Justificar<sup>^</sup>
```





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Añadimos la siguiente línea en el archivo y poner un comentario mencionando que esa línea la pusimos nosotros para saber qué cambios hicimos en algún futuro:

GRUB_DISABLE_OS_PROBER=false

GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="quiet splash"
GRUB_CMDLINE_LINUX=""
#Nueva linea añadida:
GRUB_DISABLE_OS_PROBER=false

Guardamos los cambios Ctl+O, damos Enter y por último salimos del archivo pulsando Ctrl+X. Para finalizar, solo debemos ejecutar lo siguiente:

\$ sudo update-grub

Reiniciamos y listo, nos aparecen las opciones del GRUB.

Si esta solución no te funciona, puedes hacer los pasos del problema anterior. Entrar a la BIOS y verificar el orden de arranque.





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

3. Problema de arranque con dos discos duros.

Existe un caso en el que aún haciendo los pasos de la solución anterior siga sin funcionar el acceso a algún sistema que tengamos instalado en nuestra computadora.

Un caso en particular puede ser el siguiente:

■ El equipo que estamos usando tiene como característica contar con dos discos duros.

Estos equipos cuentan con un disco SSD y un disco magnético o HDD.

Ahora, sí el equipo cuenta con esta característica, lo más recomendable es distribuir de la siguiente manera:

- SSD: Aquí podemos instalar los Sistemas Operativos, programas principales y datos no muy pesados.
- HDD: Aquí podemos guardar datos personales o pesados además, de poder instalar algún videojuego por ejemplo pues consume muchos más recursos.

Entonces, el problema de arranque puede estar en que la instalación de Linux se hizo en el disco HDD y éste puede no reconocer la instalación. Para verificar esto debemos checar los discos y la información.

Como el problema radica en que no podemos acceder a Linux podemos iniciar desde una USB de arranque con algún Linux. Insertamos la USB, entramos a la BIOS del Sistema e iniciamos con la memoria. Supongamos que es una memoria con Ubuntu entonces al iniciar, le damos en el botón Try Ubuntu o en español Probar Ubuntu.

Nota: Si no sabes como hacer una memoria de arranque, puedes consultarlo en el apartado 'Instalación de Linux'.

Abrimos la terminal y ejecutamos la siguiente línea de comandos:

\$ sudo fdisk -l

El siguiente será un **ejemplo** de salida en consola de una computadora que contiene dos discos duros y con el problema ya antes mencionado:

Disk /dev/sda: 149.05 GiB

Device	Start	End	Sectors	Size	Type
/dev/sda1	206848	239615	32768	16M	Microsoft reserved
/dev/sda2	239616	97656250	97416635	50G	Microsoft basic data
/dev/sda3	104693760	280051711	175357952	83G	Linux

Disk /dev/sdb: 100.22 GiB

Device	Boot Start	End	Sectors	Size	Id Type
/dev/sdb1	* 0	1531903	1531904	748M	O Empty
/dev/sdb2	244	3123	2880	14M	ef EFI System
/dev/sdb3	3124	1239615	104835656	50G	Linux filesystem

Nota: Cuando tenemos dos discos duros en nuestra computadora, en consola los podemos identificar por las letras del abecedario es decir, si solo contamos con un solo disco se mostrara como /dev/sda. Si contamos con dos discos, se mostrara el disco sda y aparecera otro /dev/sdb y asi sucesivamente.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Entonces, como observamos en el ejemplo, la instalación de Linux se hizo en el segundo disco y no en el primero y puede que el segundo disco no reconozca la instalación (lo que mencionabamos con anterioridad) y por eso no podemos hacer uso de Linux.

Para solucionar esto, podemos copiar los archivos de la instalación del disco HDD y pegarlos en el disco SSD. Esto debería ser suficiente para solucionar el problema.

Lo primero que debemos hacer es formatear el disco SSD para asegurarnos que no exista un problema al momento de hacer la copia de archivos.

Nota: Si no sabes como hacer el formateo de un disco, puedes consultarlo en 'Sistemas de arranque y particiones'.

Lo siguiente es montar la partición del disco duro en donde se haya hecho la instación de Linux en este caso, fue en el disco /dev/sdb3. Ejecutamos los siguientes comandos en consola en donde, primero creamos la carpeta de montaje y después montamos la partición en dicha carpeta:

```
$ sudo mkdir /mnt/disco
$ sudo mount /dev/sdb3 /mnt/disco
```

Accedemos a la carpeta /mnt/disco y mostramos el contenido para verificar que se encuentra Linux con los siguientes comandos:

```
$ cd /mnt/disco
$ ls
```

Alternativamente, podemos usar también el siguiente comando, la única diferencia es que NO entra directamente en las carpetas que queremos verificar, solo muestra su contenido:

\$ ls /mnt/disco

Nos tienen que aparecer los siguientes archivos que son propios de la instalacion de Linux:

```
[liveuser@localhost-live ~]$ ls /mnt/disco
afs boot etc lib lost+found mnt proc run srv tmp var
bin dev home lib64 media opt root sbin sys usr
[liveuser@localhost-live ~]$
```

Con esto estamos verificando que en esa partición está la instalación de Linux.

Lo siguiente será copiar los directorios que están dentro de la partición del EFI.

Para ver qué directorios son debemos desmontar la partición y entrar como superusuario para ver el contenido de la carpeta EFI.

```
$ sudo umount /mnt/disco
$ sudo ls /boot/efi/EFI
```







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

En este caso, el directorio que debemos copiar es BOOT. En otros casos nos puede aparecer también el directorio Microsoft, de ser el caso ambos directorios deben copiarse.

```
[liveuser@localhost-live ~]$ sudo umount /mnt/disco
[liveuser@localhost-live ~]$ sudo ls /boot/efi/EFI
BOOT fedora
[liveuser@localhost-live ~]$
```

Si ejecutas los comandos anteriores y te sale el mensaje:

```
ls: no se puede acceder a '/boot/efi/EFI': No existe el archivo o directorio
```

Lo que haremos será montar la partición EFI para ver el contenido. En nuestro caso es la partición /dev/sdb2.

- \$ sudo mount /dev/sdb2 /mnt/disco
- \$ ls /mnt/disco
- \$ ls /mnt/disco/EFI
- \$ ls /mnt/disco/EFI/Microsoft
- \$ ls /mnt/disco/EFI/Boot

```
ubuntu@ubuntu:~$ ls /mnt/disco
boot dev EFI etc proc run sys tmp var
ubuntu@ubuntu:~$ ls /mnt/disco/EFI
Boot Microsoft ubuntu
ubuntu@ubuntu:~$ ls /mnt/disco/EFI/Microsoft
Boot Recovery
ubuntu@ubuntu:~$ ls /mnt/disco/EFI/Boot
bootx64.efi fbx64.efi mmx64.efi
```

Observemos que aquí nos aparecen dos carpetas Boot y Microsoft y vemos de manera rápida el contenido de cada carpeta.

En este caso debemos copiar ambas carpetas.

Lo siguiente será hacer una nueva partición de tipo EFI y copiar los directorios ya antes mencionados. Como es una partición de tipo EFI, debemos asignarle 100MB de memoria, con eso es más que suficiente.

Nota: Si no sabes como hacer este tipo de particiones, puedes consultarlo en el apartado de 'Sistemas de arranque y particiones'.

Si no contamos con espacio libre del lado derecho de nuestro disco, podemos crear el espacio de memoria para el EFI quitándole los 100MB de espacio al disco donde queremos a Linux.

Entonces, nuestro disco se verá de la siguiente manera con la nueva partición EFI:

Device	Start	End	Sectors	Size	Туре	
/dev/sda3	104693760	280051711	175357952	82.9G	Linux	filesystem
/dev/sda4	280051712	284552811	204800	100MB	EFI	







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Lo que sigue es copiar el o los directorios (según sea el caso) que mencionamos con anterioridad.

Para esto, tanto el disco /dev/sdb2 que contiene al EFI como el nuevo disco que creamos /dev/sda4 deben de estar montados.

Como tenemos la carpeta /mnt/disco montada a la partición /dev/sdb2, creamos otra carpeta para el otro disco. Montamos al disco sda4 de la siguiente manera:

```
$ sudo mkdir /mnt/disco1
$ sudo mount /dev/sda4 /mnt/disco1
```

Verificamos el contenido del disco para verificar que el disco esté limpio es decir, no tiene que tener ningún archivo pues en pasos anteriores se formateo. La salida en consola debe ser como la que sigue:

```
$ ls /mnt/disco1
$
```

La copia de la o las carpetas se hacen mediante, vaya la redundancia, las carpetas que creamos para el montaje. Entonces, usamos el siguiente comando para hacer la copia de las carpetas Boot y Microsoft:

```
$ sudo cp -r /mnt/disco/EFI/Boot /mnt/disco1
$ sudo cp -r /mnt/disco/EFI/Microsoft /mnt/disco1
```

Verificamos el contenido de la partición EFI:

```
ubuntu@ubuntu:~$ ls /mnt/disco1

Boot Microsoft
ubuntu@ubuntu:~$ ls /mnt/disco1/Boot
bootx64.efi fbx64.efi mmx64.efi
ubuntu@ubuntu:~$ ls /mnt/disco1/Microsoft
Boot Recovery
```

Nota: El comando cp funciona para copiar archivos, usamos cp -r para copiar directorios completos. Para mas información puedes ejecutar en consola cp -help ahí te saldrán todas sus funcionalidades.

Observemos que efectivamente se hizo la copia de los archivos pues nos aparecen las carpetas que copiamos Boot y Microsoft en la carpeta de montaje de partición EFI /mnt/disco1.

Para finalizar el proceso y que todo funcione bien solo hay que redireccionar el EFI del viejo disco al nuevo disco. Para esto debemos modificar el archivo fstab del directorio /etc de Linux.

Lo que debemos cambiar son las direcciones UUID las cuales son únicas pues identifica a cada uno de los dispositivos de almacenamiento.





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Ejecutamos los siguientes comandos en consola para saber cuál es el código de información de los discos que contienen al EFI para así poderlos cambiar:

```
$ blkid /dev/sdb2
/dev/sdb2: UUID="6CF3-DDE6" BLOCK_SIZE="512" TYPE="vfat" PARTLABEL="EFI
system partition" PARTUUID="f39eb6ae-766c-4e51-ba21-b4fe2714be34"

$ blkid /dev/sda4
/dev/sda4: SEC_TYPE="msdos" UUID="80BA-8D80" BLOCK_SIZE="512" TYPE="vfat"
PARTUUID="45ae7c70-0cdc-b442-8937-d9402a17d2c1"
```

Los códigos que nos interesan son:

```
/dev/sdb2: UUID="6CF3-DDE6"
/dev/sda4: UUID="80BA-8D80"
```

Lo siguiente será editar el archivo fstab del nuevo disco EFI que creamos. Para esto, la partición /dev/sdb3 debe estar montada pues ahí se hizo la instalación de Linux.

Desmontamos a la carpeta /mnt/disco para poder usarla y montamos la partición /dev/sdb3 en ella y después editamos el archivo fstab:

```
$ sudo umount /mnt/disco
$ sudo mount /dev/sdb3 /mnt/disco
$ nano /mnt/disco/etc/fstab
```

Nos mostrará una pantalla como la siguiente:

```
ubuntu@ubuntu: ~
 GNU nano 6.2
                                           /mnt/disco/etc/fstab
  /etc/fstab: static file system information.
 device; this may be used with UUID= as a more robust way to name devices
 that works even if disks are added and removed. See fstab(5).
                                                          <dump>
UUID=6924c99a-1d55-444c-b00e-66bc941991e8
                                                                                                1
                                                            ext4
                                                                    errors=remount-ro 0
# /boot/efi was on /dev/sda1 during installation
UUID=6CF3-DDE6 /boot/efi
                                 vfat
                                         umask=0077
/swapfile
                                                                                             0
                                           none
                                                            swap
```

Observemos que el código que nos sale es de la información del disco /dev/sdb2. Dicho código lo debemos cambiar por el del disco /dev/sda4.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Lo recomendable es comentar el código que tenía el archivo fstab y poner el nuevo. Quedaría de la siguiente manera:



Presionamos Ctrl+O para guardar los cambios y después Ctlr+X para salir.

Lo último que debemos hacer es desmontar todas las carpetas que usamos:

```
$ sudo umount /mnt/disco
$ sudo umount /mnt/disco1
```

Reiniciamos la computadora y listo.

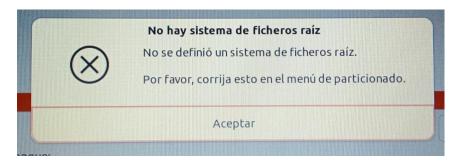




Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

4. Problema de instalación de Linux

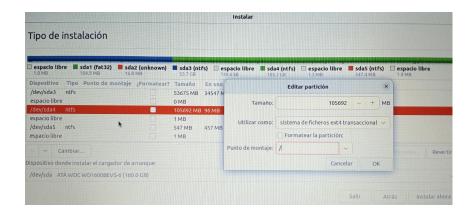
Si estamos intslando alguna distribución de Linux en una partición de disco duro puede que al momento de elegir la partición nos aparezca esta ventana:



Esto pasa porque al momento de elegir la partición puede que no nos salga la opción de modificar el tamaño de la partición que queremos utilizar y seguimos los pasos sin hacer caso a este detalle o también puede ocurrir poque en la opción de Utilizar como: está definida con no utilizar partición.

Para solucionar esto, solo hay que cambiar esa opción tal como la imagen Utilizar como: sistema de ficheros ext4 transaccional y definir el Punto de montaje: / es importante.

Nota: En el sistema de ficheros puede cambiar la *ext* esto depende del nombre de nuestra partición. Por ejemplo, si nuestra partición es: /dev/sda3 entonces será a un sistema de ficheros ext3 transaccional.



Haciendo estos cambios la instalación se realizará de forma correcta y ya no aparecerá el mensaje de:

No hay sistema de ficheros raíz







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

5. Disco corrompido en Fedora.

Algunas veces pasa que queremos hacer una instalación o una actualización y éstas no se efectúan.

Para ello vamos a usar una USB booteable que tenga la misma versión de Fedora que tengamos instalado en nuestra computadora. Para verificar la versión que tenemos instalado en el disco duro primero debemos montarlo, creamos una carpeta para hacer el montaje y ejecutamos los siguientes comandos:

- \$ sudo mkdir /mnt/disco
- \$ sudo mount /dev/sda3 /mnt/disco
- \$ ls /mnt/disco

Nota: En /dev/sda3 debes poner el disco en donde se encuentra instalado el sistema, en nuestro caso fue en sda3.

Verifica en donde está instalado tu sistema ejecutando el comando:

\$ sudo fdisk -1

Si nos aparece en consola solo los directorios home y root no estamos haciendo bien el montaje pues nos deben aparecer los directorios y archivos popios de la distribución Linux, Fedora.

En este caso el montaje debe ser sobre el directorio /root.

```
[liveuser@localhost-live ~]$ sudo mkdir /mnt/disco
[liveuser@localhost-live ~]$ sudo mount /dev/sda3 /mnt/disco
[liveuser@localhost-live ~]$ ls /mnt/disco
home root
[liveuser@localhost-live ~]$ ls /mnt/disco/root
afs boot etc lib lost+found mnt proc run srv tmp var
bin dev home lib64 media opt root sbin sys usr
[liveuser@localhost-live ~]$
```

Para solucionar este inconveniente y hacer el montaje en la carpeta correspondiente podemos ejecutar el siguiente comando en consola:

- \$ sudo umount /mnt/disco
 \$ sudo mount -o subvol=root /dev/sda3 /mnt/disco
- De esta manera estamos entrando al subvolumen del disco duro y el montaje queda hecho de manera correcta.

```
[liveuser@localhost-live ~]$ sudo umount /mnt/disco
[liveuser@localhost-live ~]$ sudo mount -o subvol=root /dev/sda3 /mnt/disco
[liveuser@localhost-live ~]$ ls /mnt/disco
afs boot etc lib lost+found mnt proc run srv tmp var
bin dev home lib64 media opt root sbin sys usr
[liveuser@localhost-live ~]$
```





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Ahora para verificar la versión que tenemos instalada, ejecutamos el siguiente comado en consola:

\$ cat /mnt/disco/etc/os-release

Arrojará más información del Sistema que tenemos instalado, pero en este caso nos interesa la versión.

```
liveuser@localhost-live:~

[liveuser@localhost-live ~]$ cat /mnt/disco/etc/os-release

NAME="Fedora Linux"

VERSION="37 (Workstation Edition)"

ID=fedora

VERSION_ID=37

VERSION_CODENAME=""

PLATFORM_ID="platform:f37"
```

Es importante saber la versión de Fedora que estamos utilizando porqué si no lo sabemos podríamos instalar algún paquete que no corresponde a su distribución y esto puede causar errores en el Sistema.

Ahora, haremos una instalación de un archivo pequeño para mostrar como se puede hacer una instalación en un disco que por alguna razón está corrompido, esto a través del montaje que ya hicimos y con la USB booteable.

Instalación de xeves

Instalaremos este archivo que nos servirá de prueba.

Para su instalación escribiremos el siguiente comando en consola:

```
$ sudo dnf --installroot=/mnt/disco --releasever=37 install xeyes
```

En releasever=37 debes poner la versión de Fedora que tengas instalado. Por ejemplo, si usas Fedora35 el comando sería con releasever=35. Esto para cualquier instalación.

Si ejecutaste el comando con una versión que no era y aún no termina el proceso de instalación puedes detenerlo pulsando las teclas Ctl+Alt+C. Esto detendrá el proceso de instalación y podrás ejecutar el comando correcto.

Este es un ejemplo de la instalación:

```
[liveuser@localhost-live ~]$ sudo dnf --installroot=/mnt/disco --releasever=37 install xeyes
Fedora 37 - x86_64 - Updates
                                                           23 kB/s | 23 kB
                                                                                00:01
Fedora 37 - x86_64 - Updates
                                                                43 kB/s | 2.7 MB
                                                                                     01:04
Fedora Modular 37 - x86_64 - Updates
                                                               8.3 kB/s |
                                                                          23 kB
                                                                                     00:02
Package xeyes-1.2.0-5.fc37.x86_64 is already installed.
Dependencies resolved.
Nothing to do.
Complete!
[liveuser@localhost-live ~]$ xeyes
bash: xeyes: command not found...
[liveuser@localhost-live ~]$
```







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Al terminar la instalación, si ejecutamos la instrucción xeyes no va a encontrar el comando tal y como lo muestra en la imagen.

Llegados a este punto, lo que debemos hacer es desmontar el disco duro.

\$ sudo umount /mnt/disco

Apagamos el equipo y retiramos la USB booteable.

Encendemos la computadora, abrimos una terminal y ejecutamos xeyes que fue lo que instalamos con anterioridad.



Notemos que la instalación se realizó con éxito pues xeyes se ejecutó de manera correcta.

De esta manera, podemos hacer instalaciones, a partir de hacer un montaje de forma interna haciendo uso de un subvolumen del disco en nuestro sistema. Así, podemos hacer instalaciones si es que no nos permite hacerlo por el motivo que sea.





Facultad de Ciencias

Problemas comúnes

Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

6. No funciona el Touchpad.

En algunas ocasiones al terminar de instalar alguna distribución de Linux surgen pequeños problemas como este en el cuál no podemos hacer uso del Touchpad pues este no lo reconoce el sistema.

Una forma de resolver este problema es abrir la consola (Ctrl+Alt+T) y ejecutar el siguiente comando:

\$ sudo nano /etc/default/grub

Nos aparecerá lo siguiente en consola:

```
Archivo Editar Ver Buscar Terminal Ayuda
  GNU nano 4.8
                                       /etc/default/grub
                                                                                   Modificado
GRUB DEFAULT=0
GRUB TIMEOUT STYLE=hidden
GRUB_TIMEOUT=10
GRUB_DISTRIBUTOR=`lsb_release -i -s 2> /dev/null || echo Debian`
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="quiet_splash"
GRUB CMDLINE LINUX=""
   Ver ayuda
                                                    Cortar Text<sup>1</sup> Justificar
                                                                                 ^C Posición
                   Guardar
                                   Buscar
                                    Reemplazar
                                                                    Ortografía
```

En la línea resaltada dice GRUB_CMDLINE_LINUX=" dentro de las comillas vamos a poner lo siguiente es decir, vamos a editar el archivo.

i8042.nopnp=1 pci=nocrs

Justo lo hacemos como en la siguiente imagen:

```
GRUB_DEFAULT=0
GRUB_TIMEOUT_STYLE=hidden
GRUB_TIMEOUT=10
GRUB_DISTRIBUTOR=`lsb_release -i -s 2> /dev/null || echo Debian`
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT="quiet_splash"
GRUB_CMDLINE_LINUX="i8042.nopnp=1 pci=nocrs"
```

Guardamos con Ctrl+O, damos Enter para aceptar y finalmente Ctrl+X para salir.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Esto nos regresa a la consola. Lo que hacemos es volver a ejecutar el comando sudo nano /etc/default/grub para verificar que se guardaron los cambios. Si están guardados solo damos Ctrl+X y salimos del archivo.

Después ejecutamos la siguiente linea de comandos:

\$ sudo update-grub

De esta manera actualizamos los cambios que se hicieron en el GRUB.

```
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo update-grub

Obteniendo el archivo «/etc/default/grub»

Obteniendo el archivo «/etc/default/grub.d/50_linuxmint.cfg»

Obteniendo el archivo «/etc/default/grub.d/init-select.cfg»

Generando un fichero de configuración de grub...

Encontrada imagen de linux: /boot/vmlinuz-5.4.0-137-generic

Encontrada imagen de memoria inicial: /boot/initrd.img-5.4.0-137-generic

Encontrada imagen de linux: /boot/vmlinuz-5.4.0-136-generic

Encontrada imagen de memoria inicial: /boot/initrd.img-5.4.0-136-generic

Encontrada imagen de linux: /boot/vmlinuz-5.4.0-26-generic

Encontrada imagen de memoria inicial: /boot/initrd.img-5.4.0-26-generic

Encontrada imagen de memoria inicial: /boot/initrd.img-5.4.0-26-generic

Encontrado Windows Boot Manager en /dev/nvme0nlpl@/EFI/Microsoft/Boot/bootmgfw.efi

Adding boot menu entry for UEFI Firmware Settings

hecho

miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$
```

Por último debemos reiniciar la computadora para que todo funcione correctamente.





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

7. Cambiar el tamaño de particiones del disco duro.

Si lo que queremos es cambiar el tamaño de alguna partición de nuestro disco duro, podemos hacerlo desde Linux con ayuda de una herramienta llamada parted.

Parted cuenta con las siguientes funcionalidades:

```
~]# parted
GNU Parted 3.5
Using /dev/sda
Welcome to GNU Parted! Type 'help' to view a list of commands.
(parted) help
  align-check TYPE N
                                              check partition N for TYPE(min|opt) alignment
 help [COMMAND]
mklabel,mktable LABEL-TYPE
mkpart PART-TYPE [FS-TYPE] START END
                                              print general help, or help on COMMAND
                                              create a new disklabel (partition table)
                                              make a partition
  name NUMBER NAME
                                              name partition NUMBER as NAME
                                              display the partition table, or available devices, or free space,
  print [devices|free|list,all]
        or all found partitions
                                              rescue a lost partition near START and END
  rescue START END
  resizepart NUMBER END
                                              resize partition NUMBER
  rm NUMBER
                                              delete partition NUMBER
  select DEVICE
disk_set FLAG STATE
                                              choose the device to edit
                                              change the FLAG on selected device
  disk toggle [FLAG]
                                              toggle the state of FLAG on selected device
  set NUMBER FLAG STATE
                                              change the FLAG on partition NUMBER
  toggle [NUMBER [FLAG]]
                                              toggle the state of FLAG on partition NUMBER
  unit UNIT
                                              set the default unit to UNIT
                                              display the version number and copyright information of GNU Parted
  version
 parted)
```

Lo primero que haremos será revisar el disco duro para así ver las particiones y verificar si se puede hacer o no una expansión de tamaño de la partición. Ejecutamos:

(parted) print

Esto nos desplegará información del disco y sus particiones.

Number 1 2	1049kB	106MB	105MB 16.8MB	File system fat32	Name EFI system partition Microsoft reserved partition Basic data partition	Flags boot, esp msftres msftdata
4 5		159GB	106GB	ext4 ntfs	Basic data partition	msftdata hidden, diag

En nuestro ejemplo vamos a cambiar el tamaño del disco tres por lo que vamos a tener en cuenta las siguientes observaciones:

- El disco dos termina en el sector de 123MB y el disco tres comienza en ese sector. Por lo tanto, no hay espacio para tomar entre el disco dos y el disco tres.
- El disco tres termina en el sector de 275MB y el disco cuatro comienza en el sector 53.8GB. Por lo tanto, hay espacio suficiente para poder asignarle memoria al disco tres.

Nota: Podemos asignarle más memoria a la partición tres o cuatro del espacio libre que tenemos porque lo tenemos al 'alcance' de ambos discos. No podemos asignarle de ese espacio al disco cinco por ejemplo, pues no esta al alcance.

Entonces, para poder hacer eso se usa la herramienta GParted de Linux.

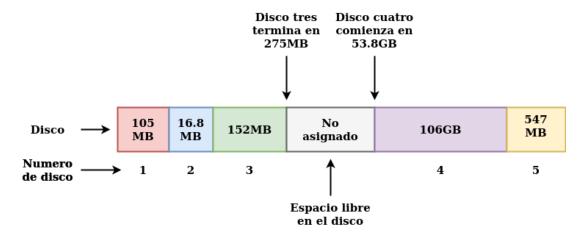






Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Esto de manera gráfica es de la siguiente manera:



Para poder darle más espacio a la partición tres del disco duro ejecutaremos el comando resize que recibe como parámetro el número del disco y el sector final de memoria que queremos asignarle es decir, hasta donde termina en el disco duro.

```
(parted) resizepart 3 50000
(parted) print
```

Con print vemos como quedaron los discos y observamos que se hizo el cambio en el tercer disco pues ahora empieza en el sector 123MB y termina en el sector 50.0GB del disco.

```
resizepart 3 50000
(parted) print
Hodel: ATA WDC WD1600BEVS-6 (scsi)
Disk /dev/sda: 160GB
Sector size (logical/physical): 512B/512B
Partition Table: gpt
Disk Flags:
Number
        Start
                End
                                 File system
                                                                                Flags
        1049kB
                106MB
                         105MB
                                  fat32
                                               EFI system partition
                                                                                boot, esp
        106MB
                                               Microsoft reserved partition
                123MB
                         16.8MB
        123MB
                50.0GB
                         49.9GB
                                 ntfs
                                               Basic data partition
        53.8GB
                159GB
                         106GB
                                               Basic data partition
                                                                                msftdata
                                 ext4
        159GB
                160GB
                         547MB
```

De esta manera podemos cambiar el tamaño de un disco duro.

8. Eliminación de una partición de disco duro.

Algunas veces pasa que por error ya sea de nosotros como usuarios, por alguna instalación que no se haya hecho de manera adecuada, incluso corrupción de datos (virus) en nuestro ordenador puede que se llegue a eliminar una sección de la partición de nuestro disco duro.

Nota: Solo se puede hacer la recuperación de la partición de disco duro mientras la sección del disco se encuentre de manera intacta es decir, la sección de memoria eliminada debe estar sobrescrita.

Imaginemos que tenemos la siguiente partición en nuestro disco duro:







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Disco 0				
Básico 149.04 GB En pantalla	100 MB Correcto (Partición c	(C:) 49.99 GB NTFS Correcto (Arranque, Archivo de paginación, Volcado	linux (l.:) 98.43 GB NTFS Correcto (Partición de datos básicos)	522 MB Correcto (Partición de recupe

Ahora, por la razón que haya sido la partición se eliminó y ya no existe.

Disco 0					^
Básico 149.04 GB En pantalla	100 MB Correcto (Partición c	(C:) 49.99 GB NTFS Correcto (Arranque, Archivo de paginación, Volcado	98.44 GB No asignado	522 MB Correcto (Partición de recupa	

9. Error en una partición de disco duro. UNEXPECTED INCONSISTENCY

Algunas veces podemos llegar a tener problemas con alguna partición de los discos duros, puede que por una mala instalación se corrompa y ocurran problemas, mas específico el siguiente mensaje al tratar de ingresar a Linux:

En /dev/sdaN, N es el número de la partición donde se encuentra el error.

Supongamos que este error nos sale en /dev/sda3.

La solución se basa en arreglar el disco dañado usando fsck para poder hacer la reparación, tal como nos muestra de sugerencia el mensaje de error en requires a manual fsck.

En consola escribiremos el siguiente comando con respecto al disco dañado, en nuestro caso es el disco tres:

```
(initramfs) fsck /dev/sda3 -y
```

Después de ejecutar este comando en consola se realizarán las reparaciones correspondientes. Nos daremos cuenta que el proceso de fsck terminó de hacer las reparaciones correspondientes cuando nos aparezca el siguiente mensaje:

```
/dev/sda3: ** FILE SYSTEM WAS MODIFIED **
```

A continuación, ejecutamos los siguientes comandos:





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

(initramfs) reboot
(initramfs) exit

Se reiniciara en automático la computadora y finalmente podremos ingresar a Linux sin ningún problema.

10. Problema en \EFI\ubuntu\grubx64.efi

Este tipo de problemas los podemos encontrar al corromper el Sistema EFI. Podemos encender nuestra computadora y esta no inicia en el Sistema Operativo y nos puede aparecer el siguiente mensaje:

```
Failed to open \EFI\ubuntu\grubx64.efi - Not Found
Failed to load image \EFI\ubuntu\grubx64.efi: Not Found
start_image() returned Not Found, falling back to default loader
```

Es un problema en donde falla el directorio /boot de Linux que contiene al directorio efi y al directorio grub.

Nota: En el directorio /boot es en donde se almacena el kernel del Sistema Operativo.

Entonces, observemos como al montar la partición del disco duro que contiene a Linux podemos ver los archivos y directorios que contiene el directorio /boot.

Montamos una partición de disco duro con los siguientes comandos en consola:

```
$ sudo mkdir /mnt/disco
$ sudo mount /dev/sdaN /mnt/disco
```

En donde N es el número de partición del disco. Aunque, el nombre puede variar por ejemplo, aquí usamos:

\$ sudo mount /dev/nvme0n1p5 /mnt/disco

Pues nvme0n1p5 es el nombre del disco duro.

Por otro lado, en /mnt/disco disco puede ser el nombre que queramos poner.

```
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo mount /dev/nvme0n1p5 /mnt/disco
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ ls /mnt/disco
                                                            swapfile
      docker-desktop.install
                               lib
      docker-desktop.spec
boot
                               1ib64
                                                                        var
cdrom
                                           PKGBUILD
dev
                                            proc
                                                      srv
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ cd /mnt/disco/boot
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:/mnt/disco/boot$ ls
                                                         System.map-5.4.0-26-generic
config-5.4.0-136-generic initrd.img-5.4.0-136-generic
config-5.4.0-137-generic
                          initrd.img-5.4.0-137-generic
                                                         vmlinuz
config-5.4.0-26-generic
                          initrd.img-5.4.0-26-generic
                                                         vmlinuz-5.4.0-136-generic
                          initrd.img.old
                                                         vmlinuz-5.4.0-137-generic
efi
                          System.map-5.4.0-136-generic
                                                         vmlinuz-5.4.0-26-generic
arub
initrd.img
                          System.map-5.4.0-137-generic
                                                         vmlinuz.old
```

El problema que tenemos es que los archivos del EFI no los encuentra, están de alguna manera corrompidos o se eliminaron.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Ahora, si ingresamos al directorio /boot/efi lo debemos hacer como superusuario para ver el contenido.

```
$ sudo ls /boot/efi
$ sudo ls /boot/efi/EFI
```

```
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo ls /boot/efi
[sudo] contraseña para miriam:
EFI 'System Volume Information'
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo ls /boot/efi/EFI
Boot Microsoft ubuntu
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ []
```

Es en el directorio /boot/efi/EFI donde se encuentra la información del gestor de arranque de nuestra computadora. Los archivos dentro de cada carpeta son los siguientes:

```
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo ls /boot/efi/EFI/Boot
bootx64.efi fbx64.efi mmx64.efi
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo ls /boot/efi/EFI/Microsoft
Boot Recovery
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo ls /boot/efi/EFI/Microsoft/Boot
BCD
                 de-DE
                        it-IT
                                          kdnet uart16550.dll ro-RO
                 el-GR
BCD.LOG
                                                                ru-RU
                         ja-JP
                                          kdstub.dll
                                                                sk-SK
BCD.LOG1
                 en-GB
                         kd 02 10df.dll
                                         ko-KR
                 en-US
                         kd 02 10ec.dll
BCD.LOG2
                                         lt-LT
                                                                sl-SI
                 es-ES
bq-BG
                         kd 02 1137.dll
                                          lv-LV
                                                                sr-Latn-RS
bootmgfw.efi
                 es-MX
                         kd 02 14e4.dll
                                         memtest.efi
                                                                sv-SE
bootmgr.efi
                 et-EE
                         kd 02 15b3.dll
                                         nb-N0
                                                                tr-TR
BOOTSTAT.DAT
                         kd 02 1969.dll
                                                               uk-UA
                 fi-FI
                                         nl-NL
boot.stl
                 Fonts
                         kd 02
                               19a2.dll
                                         pl-PL
                                                               winsipolicy.p7b
cbmr_driver.efi
CIPolicies
                 fr-CA
                         kd
                            02
                               laf4.dll
                                         pt-BR
                                                                zh-CN
                  fr-FR
                            02
                               8086.dll
                         kd
                                         pt-PT
                                                                zh-TW
cs-CZ
                 hr-HR
                         kd 07 1415.dll
                                         qps-ploc
                         kd 0C 8086.dll
da-DK
                 hu-HU
                                         Resources
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo ls /boot/efi/EFI/Microsoft/Recovery
BCD BCD.LOG BCD.LOG1 BCD.LOG2
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$ sudo ls /boot/efi/EFI/ubuntu
BOOTX64.CSV
            grub.cfg
                        grubx64.efi
                                     mmx64.efi shimx64.efi
niriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:~$
```

En el directorio /boot/efi/EFI/ubuntu está el archivo grubx64.efi, dicho archivo es el que está corrompido y por eso no se puede hacer el arranque de la computadora.

Para solucionar este problema no es necesario borrar el Sistema Operativo y volver a instalar, basta con reparar el archivo corrompido grubx64.efi.

Podemos utilizar una USB booteable o de arranque que tenga alguna distribución de Linux. Insertamos la USB, entramos a la BIOS del Sistema e iniciamos con la memoria el arranque.

Nota: Si no sabes como hacer una memoria de arranque, puedes consultarlo en el apartado 'Instalación de Linux'.





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Supongamos que iniciamos con una USB con Ubuntu, entonces nos dará dos opciones:

- Try Ubuntu o Probar Ubuntu en español.
- Install Ubuntu o Instalar Ubuntu en español.

Como queremos recuperar nuestros archivos y no hacer una instalación y borrar datos, seleccionamos la opción de Try Ubuntu.

Se iniciará una simulación del Sistema Operativo Ubuntu en nuestra computadora con el que podemos hacer uso de sus herramientas como la terminal y poder ejecutar comandos.

Haremos uso de una herramienta para Linux que se llama BootRepair el cuál se encargará de reparar o recuperar el archivo dañado.

Vamos a instalar BootRepair aunque, esta instalación solo estará presente cuando estemos usando la memoria, una vez quitándola de nuestra computadora tendremos que volverla a instalar si es que queremos volverla a usar.

Abrimos la terminal y ejecutamos las siguientes líneas de comandos:

- \$ sudo add-apt-repository ppa:yannubuntu/boot-repair && sudo apt update
- \$ sudo apt-get install boot-repair && boot-repair

El proceso de la última línea de comandos NO va a terminar hasta seguir los siguientes pasos. Es importante que NO cierres la terminal con dicho comando.

Los pasos a seguir son:

■ Después de haber ejecutado la última línea de comandos nos aparecerá la siguiente ventana:



Aquí nos ofrece dos opciones:

- Recommended repair.
- Create a BootInfo summary.

Seleccionamos la opción de Recommended repair.





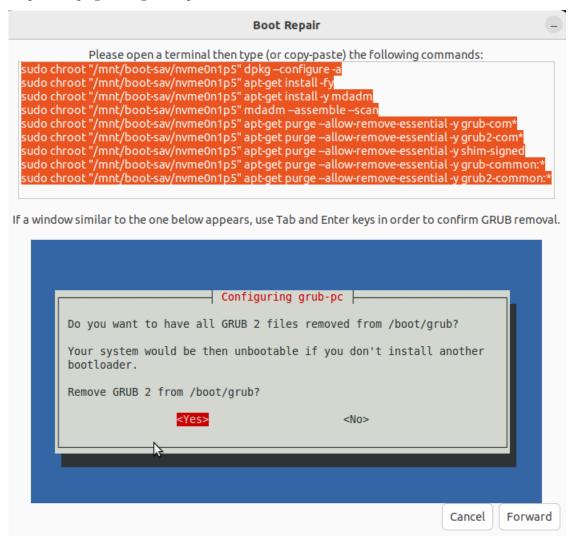
Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

■ Nos mostrará el siguiente mensaje:

Boot Repair

Show boot menu. This may take several minutes...

Para después desplegar la siguiente pantalla:



Aquí lo que haremos será abrir OTRA terminal, pues recordemos que en la primer terminal que abrimos aún se está efectuando un proceso y éste no ha terminado.

Copiaremos el comando que nos generó la ventana y lo ejecutamos.

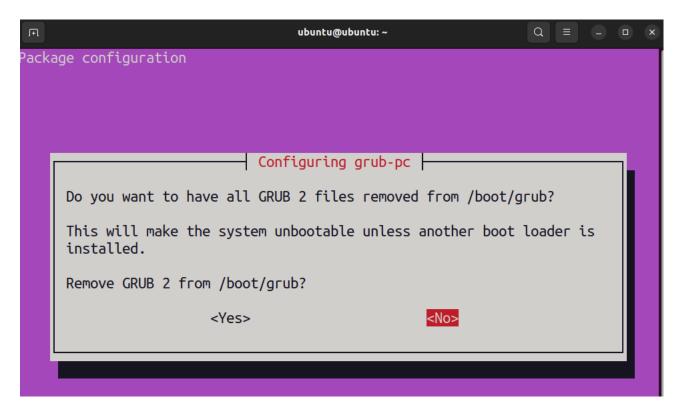
Nota: Si no sabes como copiar argumentos en consola, utiliza Ctl+Shift+C y para pegar los argumentos en consola utiliza Ctrl+Shift+V.





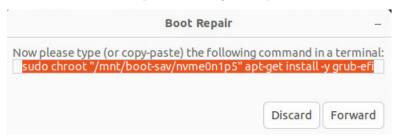
Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

• Cuando termine de ejecutarse la línea de comandos que se copió y pegó, nos aparecerá la siguiente ventana que es justamente la que nos mencionan en el paso anterior:



Hacemos lo que en la imagen anterior nos dice y es qué, nos movemos con el teclado y damos enter en la opción <Yes>.

■ Después de presionar la tecla <Yes>, nos aparecerá la siguiente pantalla:



Copiamos el comando y como en la segunda terminal que abrimos terminó el proceso anterior, pegamos y ejecutamos el comando que nos genera, en este caso:

\$ sudo chroot"/mnt/boot-sav/nvmeOn1p5" apt-get install -y grub-efi

Lo único que podríamos verificar aquí es el nombre de la partición del disco duro en donde tenemos instalado Linux.





Facultad de Ciencias

Problemas comúnes

Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

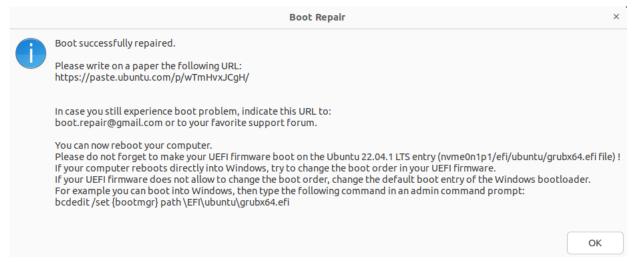
■ La reparación y actualización de los paquetes y archivos dañados estarán listos cuando termine el proceso anterior y la terminal se ve de manera similar a la siguiente:

```
vice \rightarrow /lib/systemd/system/grub-initrd-fallback.service.
Created symlink /etc/systemd/system/emergency.target.wants/grub-initrd-fallback.
service \rightarrow /lib/systemd/system/grub-initrd-fallback.service
Created symlink /etc/systemd/system/sleep.target.wants/grub-initrd-fallback.serv
ice \rightarrow /lib/systemd/system/grub-initrd-fallback.service.
Running in chroot, ignoring command 'daemon-reload'
Running in chroot, ignoring command 'is-active
Running in chroot, ignoring command 'start'
update-rc.d: warning: start and stop actions are no longer supported; falling ba
ck to defaults
Running in chroot, ignoring command 'daemon-reload'
Running in chroot, ignoring request
Running in chroot, ignoring command 'start'
Setting up os-prober (1.79ubuntu2) ..
Setting up grub-efi-amd64-bin (2.06-2ubuntu14.1) ...
Setting up grub2-common (2.06-2ubuntu7.1)
Setting up grub-efi-amd64 (2.06-2ubuntu14.1) ...
Creating config file /etc/default/grub with new version
Setting up grub-efi (2.06-2ubuntu7.1)
Setting up grub-efi-amd64-signed (1.187.3~22.04.1+2.06-2ubuntu14.1) ...
Processing triggers for install-info (6.8-4build1) ...
Processing triggers for man-db (2.10.2-1) ...
ıbuntu@ubuntu:~$
```

Aquí termina el proceso de la segunda terminal que abrimos.

■ La última ventana que nos aparece es la siguiente, en donde nos dice que el directorio /boot ha sido reparado con éxito.

Genera una URL en caso de que exista algún problema reportarlo a la dirección de correo electrónico que nos dice.



Damos click en el botón OK.

Termina el proceso de la primer terminal que abrimos.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Finalmente lo único que queda por hacer es apagar la computadora. Al hacerlo nos aparecerá un mensaje:

Desconecta el dispositivo y después presiona Enter.

Debemos retirar la USB de arranque y después presionar la tecla Enter para que se apague de forma correcta. Encendemos la computadora y esta iniciará de forma correcta.

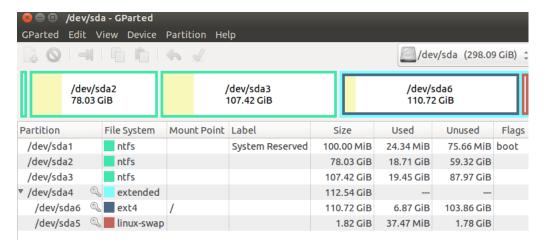
Nota: En caso de que esta solución no te haya funcionado, puedes consultar otras soluciones a este mismo problema en el siguiente link.

11. Reparación de una partición del disco duro.

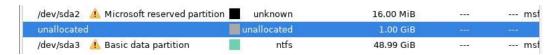
Existe una herramienta que se llama GParted que podemos usar desde Linux. A diferencia de parted que trabaja desde la consola, GParted hace uso de una interfaz gráfica lo que hace que su uso sea más fácil y cómodo de usar para el usuario.

Podemos visualizar la parte del disco duro y las particiones que tiene, así como su nombre, tamaño, espacio, etc. También nos permite verificar si alguna partición sufre de algún error o esta dañada.

La siguiente imágen es un ejemplo de la visualización que nos ofrece GParted:



Ahora, imaginemos que tenemos un problema con alguna partición del disco duro de la computadora. Entonces, si abrimos GParted el error se mostrará con un simbolo de 'precaución' en color amarillo, el cual nos indica que existe un problema.



En la imagen podemos observar que las particiones /dev/sda2 y /dev/sda3 son las que tienen algún problema o estan dañadas.

La función de GParted es ayudarnos de manera visual a detectar estas inconsistencias si en dado caso, la computadora no nos arroja algún mensaje de error.

Para solucionar este inconveniente haremos uso del comando ntfsfix el cual sirve para reparar un sistema de archivos de tipo NFTS y /dev/sda3 es NTFS.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Entonces, basta con ejecutar el comando:

ntfsfix /dev/sda3

De esta manera queda solucionado el problema que tenga la partición sda3.

Abrimos GParted y observamos que efectivamente esa partición de disco quedo reparada pues ya no se muestra el símbolo de precacución de la imagen anterior.

Partition	Name	File	System	Size	Used	Unused	Flags
/dev/sda1	EFI system partition		fat32	100.00 MiB	100.00 MiB	1.00 KiB	boot, esp
/dev/sda2	Microsoft reserved partition		unknown	16.00 MiB			msftres
/dev/sda3	Basic data partition		ntfs	46.45 GiB	28.64 GiB	17.81 GiB	msftdata
unallocated		ur	nallocated	3.54 GiB			

Nota: El comando ntfsfix como ya lo mencionamos, solo se usa con particiones NTFS. Por esta razón, no podemos solucionar el problema de la partición /dev/sda2 pues no es NTFS además, de ser una partición propia de Windows. Para esa partición debemos hacerlo con alguna herramienta de ese Sistema.

12. Reparación de una partición del disco duro en Windows.

Si tenemos un error en la partición del disco duro donde tenemos instalado Windows e intentamos repararlo con alguna herramienta de Linux puede que nos aparezca el siguiente mensaje de error:

```
[root@sysrescue ~]# ntfsfix /dev/sda2
Mounting volume... NTFS signature is missing.
FAILED
Attempting to correct errors... NTFS signature is missing.
FAILED
Failed to startup volume: Invalid argument
NTFS signature is missing.
Trying the alternate boot sector
Unrecoverable error
Volume is corrupt. You should run chkdsk.
[root@sysrescue ~]#
```

Va a fallar la reparación pues es una partición en donde se encuentra instalado el Sistema Operativo Windows, entonces haremos uso del comando chkdsk propio de Windows.





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

13. Problemas con el GRUB

Existen diferentes mensajes que pueden aparecernos al iniciar nuestra computadora. En este apartado veremos algunos de ellos.

Puede que en alguna ocasión ocurra que al encender la computadora nos aparezca el siguiente mensaje en pantalla de fondo color negra:

Minimal BASH-like line editing is supported. For the first word, TAB list possible command completions. Anywhere else TAB lists possible devide or file completions.

grub>_

Generalmente este problema ocurre porque no se instaló de manera correcta el GRUB. Algunas veces puede aparecer cuando acabamos de instalar Linux porque la imagen ISO estaba dañada o la memoria no se booteo de forma correcta y puede aparecer el siguiente mensaje en pantalla después de la instalación:

No se pudo instalar GRUB en /dev/sda

La ejecución de <<grub-install/dev/sda>> falló. Esto es un error fatal.

Otras veces se puede presentar porque se apagó el equipo cuando se estaban aplicando actualizaciones. Por ejemplo, cuando están instalando y actualizando las versiones del kernel, si se apaga la computadora se corrompe el gestor de inicio.

A veces puede suceder sin que el usuario se dé cuenta de ello y no saber las causas que originó este mensaje. Para esto hay que ver las particiones del disco duro y verificar que estén intactas.

La sintaxis para verificar esto estando en el GRUB es la siguiente:

\$ (<tipo.de.dispositivo><número.dispositivo.bios>,<número.partición>)

En donde:

- tipo de dispositivo: La mayoría de las computadoras hoy en día usan discos duros, ya no se usan disquets.
 hd se utiliza para hacer referencia a los discos duros y fd para disquets.
- número dispositivo bios: Es el número del dispositivo, es decir, si queremos acceder al disco primario será a través del número cero, el secundario con el uno y así sucesivamente.
- número de partición: Como su nombre lo dice, se refiere al número de partición de un disco en particular.

Por ejemplo, si queremos acceder al disco primario del disco duro (no disquet) y su primer sector, es decir, su primera partición se hace mediante el siguiente comando:

grub> (hd0,0)





Facultad de Ciencias

Problemas comúnes

Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

La cuarta partición del segundo disco duro:

grub> (hd1,3)

Para más información, puedes consultar el siguiente link.

Nota: Si no encontramos los archivos de los Sistemas Linux o Windows lo más recomendable es instalar de nuevo ambos o un sistema, depende el caso, pues en la mayoría de los casos es imposible recuperar los archivos.

Para ilustrar con un ejemplo los posibles archivos corrompidos hacemos el montaje de la partición del disco duro en donde tenemos instalado Linux para poder ver los archivos.

- \$ sudo mkdir /mnt/disco
- \$ sudo mount /dev/nvmeOn1p5 /mnt/disco
- \$ ls /mnt/disco/boot/grub

Todos estos archivos corresponden al directorio /boot/grub y alguno de ellos fue corrompido o no se instaló de manera correcta.

```
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:/mnt/disco/boot/grub$ ls
fonts gfxblacklist.txt grub.cfg grubenv
                                             unicode.pf2
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:/mnt/disco/boot/grub$ cd fonts
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:/mnt/disco/boot/grub/fonts$ ls
unicode.pf2
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:/mnt/disco/boot/grub/fonts$ cd
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:/mnt/disco/boot/grub$ cd x86 64-efi
miriam@miriam-IdeaPad-3-14IIL05:/mnt/disco/boot/grub/x86_64-efi$ ls
acpi.mod
                      gcry_whirlpool.mod
                                                 part_sunpc.mod
adler32.mod
                      geli.mod
                                                 parttool.lst
affs.mod
                      gettext.mod
                                                 parttool.mod
afs.mod
                      gfxmenu.mod
                                                 password.mod
afsplitter.mod
                      gfxterm background.mod
                                                 password pbkdf2.mod
ahci.mod
                      gfxterm menu.mod
                                                 pata.mod
all video.mod
                      gfxterm.mod
                                                 pbkdf2.mod
aout.mod
                      gptsync.mod
                                                 pbkdf2 test.mod
appleldr.mod
                      grub.efi
                                                 pcidump.mod
archelp.mod
                      gzio.mod
                                                 pgp.mod
                      halt.mod
ata.mod
                                                 play.mod
at keyboard.mod
                      hashsum.mod
                                                 png.mod
backtrace.mod
                      hdparm.mod
                                                 priority queue.mod
bfs.mod
                      hello.mod
                                                 probe.mod
bitmap.mod
                      help.mod
                                                 procfs.mod
```

Una solución es intentar reinstalar el GRUB, esto se puede hacer con una versión live o con el disco de instalación y se debe resolver rápido pues no es necesario reinstalar el o los Sistemas ya instalados, solo asegurate de descargar la versión correcta para tu computadora (32 bits o 64 bits).

Nota: Si no sabes como hacer una USB de arranque, consulta el apartado de 'Instalación de Linux' ahí encontrarás información al respecto.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Lo siguiente será entrar a la BIOS y cambiar el sistema de arranque para poder iniciar desde la USB booteable que creamos.

Nota: Si no sabes como hacerlo consulta el apartado de 'Sistemas de arranque y Particiones'.

Esta solución la haremos con una USB booteable con Ubuntu.

Al momento de iniciar nos dará dos opciones:

- Try Ubuntu
- Install Ubuntu

Damos click en la opción de Try Ubuntu, entraremos a un ambiente live y podremos hacer uso de la consola para poder solucionar el problema. También asegurate de tener conexión a Internet.

Abrimos la terminal y lo primero que debemos hacer es verificar las particiones del disco duro de nuestra computadora haciendo uso del comando:

\$ sudo fdisk -l /dev/sda

Nos mostrará la información del disco duro:

```
ubuntu@ubuntu: ~
ubuntu@ubuntu:~$ sudo fdisk -l /dev/sda
Disco /dev/sda: 149,05 GiB, 160041885696 bytes, 312581808 sectores
Disk model: WDC WD1600BEVS-6
Unidades: sectores de 1 * 512 = 512 bytes
Tamaño de sector (lógico/físico): 512 bytes / 512 bytes
Tamaño de E/S (mínimo/óptimo): 512 bytes / 512 bytes
Tipo de etiqueta de disco: gpt
Identificador del disco: F934376E-459E-4290-88DE-6FA09B6E8483
Dispositivo Comienzo
                           Final
                                  Sectores Tamaño Tipo
/dev/sda1
                                    204800
                                             100M Sistema EFI
                 2048
                          206847
/dev/sda2
               206848
                          239615
                                     32768
                                              16M Reservado para Microsoft
/dev/sda3
               239616
                       97656250
                                  97416635
                                            46,5G Datos básicos de Microsoft
             97861632 280051711 182190080
/dev/sda4
                                            86,9G Sistema de ficheros de Linux
/dev/sda5
            311508992 312578047
                                   1069056
                                             522M Entorno de recuperación de Windows
dev/sda6
            280051712 311508991
                                  31457280
                                              15G Datos básicos de Microsoft
/dev/sda7
                       97861631
                                             100M Sistema EFI
             97656832
                                    204800
Las entradas de la tabla de particiones no están en el orden del disco.
ubuntu@ubuntu:~$
```

Debemos identificar cuál es la partición raíz de Linux, en cuál están sus archivos. En este caso es la partición de disco /dev/sda4 que tiene el letrero de Sistema de ficheros Linux que en inglés es File system Linux.

Para verificar dicha información, debemos montar la partición en una carpeta para poder ver los archivos. La carpeta puede tener cualquier nombre que le asignemos.





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Ejecutamos los siguientes comandos en consola:

```
$ sudo mkdir /r
$ sudo mount /dev/sda4 /r
$ ls /r
```

Verificamos que tenga los archivos de la instalación de Linux:

```
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /r
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mount /dev/sda4 /r
ubuntu@ubuntu:~$ ls /r
bin cdrom etc home lib32 libx32 media opt root sbin srv sys usr
boot dev grub lib lib64 lost+found mnt proc run snap swapfile tmp var
ubuntu@ubuntu:~$
```

Cambiamos a modo root en la carpeta para poder hacer la instalación del grub mediante los siguientes comandos:

```
$ sudo chroot /r
$ grub-install /dev/sda
```

Dichos comandos deberían bastar. Sin embargo, puede ocurrir el siguiente inconveniente o error:

```
grub-install: error: cannot find a device for /boot/grub (is /dev mounted?)
```

```
ubuntu@ubuntu:-$ sudo chroot /r
root@ubuntu:/# grub-install /dev/sda
Instalando para plataforma i386-pc.
grub-install: error: no se pudo encontrar un dispositivo para /boot/grub (¿está montado /dev?).
root@ubuntu:/#
```

Podemos intentar la siguiente solución.

Consiste en hacer el montaje a través de los directorios dev, proc y sys.

```
$ sudo mount /dev/sda4 /r
$ sudo mount --rbind /dev /r/dev
$ sudo mount --rbind /proc /r/proc
$ sudo mount --rbind /sys /r/sys
$ sudo chroot /r bash
$ sudo mount /dev/sda4 /
$ grub-install /dev/sda
```

Con dichos comandos estaríamos reinstalando el grub.

Lo que restaría por hacer sería desmontar todas las carpetas.

```
$ sudo umount /r/sys
$ sudo umount /r/proc
$ sudo umount /r/dev
$ sudo umount /r
```





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Aunque, existe la posibilidad de que nos marque el siguiente error:

grub-install: error: cannot find EFI directory

root@ubuntu:/# grub-install /dev/sda Instalando para plataforma x86_64-efi. grub-install: error: no se puede encontrar el directorio EFI. root@ubuntu:/#

Vamos a solucionar el problema con BootRepair.

Para comenzar con la reparación asegurate que todas las particiones estén desmontadas.

Lo siguiente será instalar BootRepair (esta instalación solo estará en la USB live es decir, cuando termine el proceso y encendamos nuestra computadora BootRepair no existirá).

- \$ sudo add-apt-repository ppa:yannubuntu/boot-repair && sudo apt update
- \$ sudo apt-get install boot-repair && boot-repair

El último comando en consola no va a terminar por lo que es importante que NO cierres la terminal. Sucederán los siguientes pasos:

• Se desplegará la siguiente pantalla:



Aquí nos ofrece dos opciones:

- Recommended repair.
- Create a BootInfo summary.

Seleccionamos la opción de Recommended repair.

• Nos mostrará el siguiente mensaje:

Boot Repair

Show boot menu. This may take several minutes...





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

• En el proceso nos puede aparecer una ventana con el siguiente mensaje:

Boot information

Upload the report to pastebin?

No Yes

Le decimos que No.

• Mientras se sigue ejecutando el proceso de reparación del GRUB. Cuando finalice nos tiene que aparecer la siguiente pantalla:



Damos en aceptar.

Puede que nos aparezca un reporte en formato txt de cómo fue la reparación del GRUB.







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

■ Podemos cerrar el reporte.

Algo importante es que puede que en la consola se siga ejecutando el proceso o se quede de alguna forma ciclado pero, como se mostró el mensaje anterior Arranque reparado con éxito podemos quitarlo, esto presionando las teclas Ctrl+Alt+C.

Finalmente lo que hacemos es reiniciar el equipo.
 Nos pedirá que retiremos la USB y después presionemos Enter.
 Se reiniciará el equipo y el problema queda solucionado.

14. Otro problema con el GRUB

Otro mensaje de error en el GRUB que nos puede aparecer es el siguiente:

```
GRUB loading stage1.5

GRUB loadig, please wait...

Error 17
```

15. Asignar más espacio en memoria al Sistema EFI en Linux.

Puede que en algún momento nos pueda aparecer una ventana con el siguiente mensaje:

```
Low disk space at <<efi>> Volume <<efi>> only has 1.0kB of free disk space.

Examine Ignore
```

Si damos click en el botón de Examinar nos mandará un error:

```
Could not parse folder <</boot/efi>>
Error opening directory '/boot/efi': Permission denied
```

Esto es porque debemos acceder como usuario root o superusuario para poder ver el espacio o acceder a dicha carpeta. Siempre que entremos como root nos pedirá nuestra contraseña.

Lo que haremos será abrir la terminal y ejecutar los siguientes comandos para que nos dé información de la partición del sistema EFI:

```
$ sudo su -
[sudo] contraseña para fciencias: _
# du -sh /boot/efi/EFI/*
```







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Dicho comando lo que nos arrojará será información de la memoria distribuida del EFI.

```
root@fciencias-laptop:~# du -sh /boot/efi/EFI/*
1.9M /boot/efi/EFI/Boot
26M /boot/efi/EFI/Microsoft
3.4M /boot/efi/EFI/ubuntu
root@fciencias-laptop:~#
```

Notemos que el espacio se ve de cierta forma aceptable pues no cubre los 100MB de espacio del EFI. Para asegurarnos de ello ejecutamos el siguiente comando:

```
# df -h
```

Observemos que efectivamente el volumen del EFI solo tiene 1.0kB de espacio disponible por lo qué hay que asignarle más espacio.

```
oot@fciencias-laptop:~# df
 .ficheros
               Tamaño Usados
                               Disp Uso% Montado en
                                       1% /run
tmofs
                 373M
                         2.0M
                               371M
dev/sda4
                  85G
                          14G
                                68G
                                      17% /
                                          /dev/shm
tmpfs
                  1.9G
                               1.9G
tmpfs
                  5.0M
                                          /run/lock
                               1.0K 100% /boot/efi
dev/sda1
                  96M
                          96M
tmpfs
                 373M
                         2.4M
                               370M
                                       1% /run/user/1000
oot@fciencias-laptop:~#
```

Ejecutamos el siguiente comando en consola (en modo root) para obtener más información al respecto de la partición EFI:

```
# fdisk /dev/sda
Orden (m para obtener ayuda): i
Número de partición (1-7, valor predeterminado 7): 1
```

Es importante esta información pues nos dice en qué sector del disco duro comienza y en cuál termina.

```
Orden (m para obtener ayuda): i
Número de partición (1-7, valor predeterminado 7): 1

Device: /dev/sda1
Start: 2048
End: 206847
Sectors: 204800
Size: 100M
Type: Sistema EFI
Type-UUID: C12A7328-F81F-11D2-BA4B-00A0C93EC93B
UUID: F39EB6AE-766C-4E51-BA21-B4FE2714BE34
Name: EFI system partition

Orden (m para obtener ayuda):
```





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

16. El navegador Mozilla Firefox no se actualiza.

Por lo general este navegador de internet se actualiza por sí solo y solo es cuestión de reiniciar la computadora para que las nuevas actualizaciones se descarguen y se instalen. Sin embargo, hay veces en las que en en sistema Linux, por ejemplo en Ubuntu, esto no suceda.

Una forma de hacerlo de forma manual basta con realizar los siguientes pasos:

- Damos click en el botón de menú (tiene tres líneas horizontales) y se desplegarán varias opciones.
- Seleccionamos la opción de Ayuda y nos vamos a la opción de Acerca de Firefox.
- Inmediatamente después de esto se desplegará la pantalla de Firefox y buscará las actualizaciones correspindientes.



- Al finalizar la descarga damos click en el botón que aparecerá el cuál pedirá reiniciar el equipo.
- Listo. El navegador Mozilla está actualizado.

Sin embargo, puede que esta solución no sea de mucha ayuda cuando nos surge el inconveniente de que al momento de hacer los pasos anteriores no nos muestra la descarga de la actualización como en la siguiente imagen:







Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Aquí por alguna razón Mozilla no encuentra ninguna actualización disponible por lo que no la hará.

Asi qué, una solución sería descargar Firefox desde ejecutar los siguientes comandos abriendo la terminal de Linux:

■ Añadimos el repositorio de Firefox mediante el siguiente comando:

sudo add-apt-repository ppa:mozillateam/firefox-next

Actualizamos los repositorios:

sudo apt-get update

• Actualizamos programas de comando:

sudo apt-get upgrade

Ahora, si ninguna de las soluciones anteriores funciona y sigue sin poderse instalar la actualización de Firefox lo que podemos hacer es desinstalar el navegador y volverlo a instalar.

Nota: Esto no afectará en nada. Si tenemos nuestras contraseñas predefinidas en Netflix por ejemplo, al volverlo a instalar no se perderá esa información.

Para desinstalar Firefox y eliminarlo por completo haremos lo siguiente:

 Podemos ver primero la versión de Firefox que tenemos para verificar que se hizo la actualización de forma correcta.

firefox --version

■ Ejecutamos el siguiente comando. Antes de hacer la eliminación nos pedirá nuestra contraseña.

sudo apt-get --purge autoremove firefox

■ El siguiente comando lo que hará será darnos una lista de los paquetes de Firefox que aún quedan instalados en nuestra computadora.

dpkg --list | grep firefox

Por lo general siempre quedan disponibles los paquetes del idioma del navegador, dichos paquetes pueden ser:

firefox-locale-en firefox-locale-es

• Entonces, para eliminar por completo todos los paquetes de Firefox ejecutamos el siguiente comando:

sudo apt-get --purge autoremove firefox-locale-en firefox-locale-es

■ Para hacer bien la desinstalación volvemos a eliminar dependencias o paquetes que hayan quedado.

sudo apt-get autoremove





Universidad Nacional Autónoma de México Sistemas Operativos Martes 06 de diciembre de 2022

Finalizada la eliminación de Firefox, hacemos la instalación.

Para esto lo único que debemos hacer es poner el siguiente comando por consola:

Actualizamos bibliotecas.

sudo apt-get update

Instalamos la última versión de Firefox.

sudo apt-get install firefox

Verificamos la versión del navegador.

firefox --version

Con la última línea de comandos podemos verificar que efectivamente se actualizó el navegador pues al hacer la instalación lo hace con la última versión disponible.

Si por alguna razón Firefox se instaló en inglés y lo queremos usar en español usamos el siguiente comando para cambiar el idioma:

sudo apt-get install firefox-locale-es

Fedora

En Linux Fedora basta con ejecutar la siguiente línea de comandos:

yum --enablerepo=updates-testing -y upgrade firefox