



## SCHOPNOSTI A DOVEDNOSTI

### PC

Affinity Designer, Canva, SAP, Speed, MS Office

### Řidičský průkaz

(skupina B)

**Osvědčení o rozpoznávání padělaných mincí a bankovek**

## VZDĚLÁNÍ

### Fakulta strojní ZČU

2011-2013

### Sportovní gymnázium Plzeň

2007-2011

### Kurz UX/UI designu

## JAZYKOVÉ ZNALOSTI

### Český jazyk

rodilá mluvčí

### Anglický jazyk

pokročilá

### Španělský jazyk

základní

## ZÁJMY

### umění, kultura

(divadlo, knihy, fotografování, kreslení)

### sport

(lezení, snowboard, tanec, plavání, cyklistika, hooping, adrenalinové sporty)

### cestování

(objevování nových končin, přírody, kultur a architektonických skvostů)

### PC

(grafika, PC+PS4 hry, psaní fantasy pokusů, copywriting)

### hudba

(návštěva koncertů, hra na kytaru/ukulele)

**zkoušení nových věcí, nebojím se žádné výzvy**

## ZASTIHNETE MĚ TADY:

Mobil: +420 775 653 073

Adresa: Bolevecká 1703/6a, Plzeň

Česká republika

E-mail: petra.bobkova13@gmail.com

# PETRA BOBKOVÁ

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

### Dispečer

Elfetex s r.o. | 10/2024–nyní

- zpracování objednávek dopravy

- každodenní komunikace v rámci společnosti a s externími řidiči

- práce v SAPu

- starost o plynulý chod interní logistiky (objednávání a vydávání režijního materiálu)

### Senior international dispatcher

Raben Transport s r.o. | 01/2021–07/2024

- plánování práce flotile i celému vozovému parku

- péče o plynulé fungování vykládek i nakládek v ČR a zahraničí

- komunikace s řidiči, dopravci a zákaznickým servisem

- dennodenní práce s Outlookem, programem Speed a tabulkami Google

- pružné reagování na vzniklé problémy při přepravě a jejich okamžité řešení

- v nepřítomnosti Team Leadera zodpovědnost za plynulý chod týmu

### Projektová asistentka

All 4 Bands s. r. o. - Tomáš Mouřenec | 08/2019–01/2021

- kreativa, výroba grafických vizuálů

- projektová komunikace s klienty, backoffice komunikace s klienty

- práva a copywriting na sociálních sítích klientů

- event asistent

### Vedoucí provozu kavárny

Buena Vista Club | 02/2020–01/2021

- zodpovědnost za plynulý chod kavárny a baru

- zpracování pravidelných inventur

- zaškolování nových barmanů

- komunikace se zákazníky

### Junior Analytik

KornFerry: 11/2018 - 06/2019

- komunikace s tureckým market unitem

- vytváření statistik a prezentací z nashromážděných dat pro klienty

- dennodenní práce s Excelem

### Bankéřka

ČSOB - Poštovní spořitelna: 07/2018 - 10/2018

- řešení servisních požadavků klientů

- budování a rozvíjení dobrých vztahů s klienty

- práce s finanční hotovostí v domácí i zahraniční měně

- zjišťování potřeb klientů a poradenství v oblasti financí

### Referentka logistiky

Reus: 10/2016 - 06/2018

- zajištění přepravních dokumentů pro řidiče

- dohled nad bezproblémovým průběhem expedice

- řešení vzniklých problémů během průběhu expedice

- komunikace se zákazníkem a dopravci

- zodpovědnost za plynulý chod interní logistiky (práce se SAP)

### Pracovnice zákaznického centra

Geis: 03/2014 - 10/2016

- komunikace se zákazníkem v rámci telefonních hovorů i emailové korespondence

- návrhy řešení při problémovém doručování zásilek