# 软件需求工程期末出题（第11章-写出优秀的需求）

## 选择题

1.以下哪一个选项不是需求集合的特点（D）

A.完整性 B.一致性 C.可修改性 D.可验证性

注释：需求集合的特点包括完整性、一致性、可修改性、可追溯性。

2.在需求定义中如果发现缺少特定信息，可以用（C）作为标准标志来标识这些不确定项。

A.AFK B.TBB C.TBD D.TBA

注释：TBD（待定）

3.以下哪一个选项不是需求陈述应该具备的特点（D）

A.完整性 B.正确性 C.可行性 D.一致性

注释：需求陈述应该具备完整性、正确性、可行性、必要性、优先级排序、无歧义、可验证性的特点。

1. 业务分析师的英文缩写（A）

A.BA B.CA C.OA D.DA

注释：Business Analyst 业务分析师。

1. 以下哪种需求不属于不可验证的需求（D）

A.不完整的 B.不一致的 C.不可实现的 D.不正确的

注释：不完整的、不一致的、不可实现的或者有歧义的需求都是不可验证的。

1. 以下哪种需求定义不会造成歧义（D）

A.模棱两可的词 B.A/B结构 C.边界值 D.肯定句式的需求

注释：否定句式的需求可能会造成歧义。

1. 以下哪种需求定义不属于可能造成需求不完整性的情况（D）

A.对称性 B.复杂逻辑 C.遗漏异常处理 D.独立性

注释：无。

1. 需求必须在一定条件下实现。这些条件不包括（B）

A.已知的能力 B.用户水平 C.系统的限定 D.运行环境

注释：这些条件包括已知的能力、系统的限定、运行环境还有项目所限定的时间、预算和人力资源。

1. 以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.可接受的，胜任的 B.是 C.和/或者 D.切实可行的情况下尽可能多

注释：无。

1. 以下哪个需求来源是不正确的？（B）
2. 提供最初需求的用户 B.开发人员 C.源自更高一级的系统需求D.一个用例

注释：它可能源自提供最初需求的用户，或是源自更高一级的系统需求、一个用例、一条业务规则或是其他文档。

1. 从系统角度描述需求的通用模板中不包括？（D）
2. 可选的前置条件 B.可选的前置事件 C.期望的系统响应D.做某事

注释：【可选的前置条件】【可选的前置事件】系统应该【期望的系统响应】

1. 从用户角度描述需求的通用模板中不包括？（A）
2. 可选的前置条件 B.用户类别或者角色名称 C.对某个对象D.做某事

注释：某个【用户类别或者角色名称】应该能够【对某个对象】【做某事】【限定条件，响应时间或者质量描述】

13.以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.最少、最小量 B.是 C.依赖 D.在……之间，从X到Y

注释：无。

14.以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.有效的 B.是 C.迅速的 D.灵活的

注释：无。

15.以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.也就是说 B.是 C.有提升、更好 D.包括

注释：无。

16.以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.在大多数情况下 B.是 C.匹配的 D.最大化

注释：无。

17.以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.最大 B.必须 C.通常 D.可选的

注释：无。

18.以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.最少、最小量 B.是 C.可能 D.应该

注释：无。

19.以下哪个不属于歧义性词语（B）

A.强健的 B.必须 C.无缝的 D.几个

注释：无。

## 判断题

1.可行性表示它必须在所有条件下实现。 （F）（它必须在一定条件下实现。）

2.每个需求都应该描述出其必要性。（T）

3.可以消除需求里面所有的歧义。（F）（不可能消除需求里面所有的歧义，这是人类语言本质决定的。）

4.每个需求只要能具有独立的完美表述就足够了。（F）

5.如果需求之间的冲突在实现之前不能解决，开发人员就得硬着头皮处理它们。（T）

6.我们写的需求规范说明需要使所有需求都能完美地具备一系列理想的特征。（F）

7.“写需求”可以理解为“表达需求知识”。（T）

8.不需要每个读者对需求的解读都与作者视图表达的意思一致。（F）

9.对于功能性需求，只能从系统运行的角度来写。（F）（可以从系统运行或是用户使用的角度来写。）

10.精心写成的文档，易于阅读和理解基本，并且其趣味性也很重要。（F）

11.在描述某个系统功能时，常常会用到‘应该’这个关键词语。（T）

12.使用主动语态和被动语态来编写需求效果是一样的。（F）

13.对于一个相互有关联的需求集合，最好使用一致的粒度来写功能性需求。（T）

14.一定要一致并按照词汇表中的定义使用术语。（T）

15.需求是为外部客户写的。（T）

16.对于描述系统在正常状态下如何工作的需求，必要时也应该有一个相对的需求，描述异常情况下系统应该如何响应。（T）

17.对于需求的评审能够进一步提升这些需求的质量。（T）

18.需求定义时的表述技巧很重要（T）

19.描述某个系统功能时，不能用到‘应该’这类词。

20.需求是可修改的。（T）

## 3.简答题

1.每一个业务需求、用户需求、功能性需求非功能性需求应该具备哪些特点。

**完整性、正确性、可行性、必要性、优先级排序、无歧义、可验证性。**

2.需求集合的特点。

**完整性、一致性、可修改性、可追溯性。**

1. 对于功能性需求，从系统角度描述需求应该用怎样的通用模板。

**【可选的前置条件】【可选的前置事件】系统应该【期望的系统响应】**

1. 对于功能性需求，从用户角度描述需求应该用怎样的通用模板。

**某个【用户类别或者角色名称】应该能够【对某个对象】【做某事】【限定条件，响应时间或者质量描述】**

1. 简要描述一下需求定义写作风格中对于‘清晰和简介’的定义。

**写文档时，请以正确的语法、拼写和标点符号构成完整的句子。句子和段落尽量简短明了。用用户业务领域内简单之间的词语，而不是一些行业术语。**

1. 简要分析需求定义中的主动语态对于别动语态的优势。

**主动语态可以情书地表述谁是使动者。使用使动语态来表述该需求可以突出更新的执行者并且可以说明更新的触发事件。**

1. 有没有必要在写功能性需求时定义一个固定的细化粒度来进行细化，为什么？

**没有必要。比如，有些部分可能有更高风险，这时就应该更深入地细化。**

1. 简要描述一下在哪些情况下可能造成需求定义的歧义。

**模棱两可的词，A/B结构，边界值，否定句式的需求。**

1. 简要描述一下在哪些情况下可能造成需求定义的不完整性。

**对称性，复杂逻辑，遗漏异常处理。**

1. 是否需要对需求进行过度的分析？为什么？

**不应该无休止的优化需求。记住，我们的目标是写出足够好的需求，使团队可以在风险可控的情况下据此完成设计和实现任务。**

## 问答题

1. 说说你对需求定义时表述技巧的理解。

**我们与目标听众沟通每个需求时，尽量使用最有效的表述方式。除了自然语言表述外，我们通常还习惯使用列表、表格、可视化分析模型、图表、数学公式、图片、音频片段和视频片段。尽管在大多数情况下，还不足于替代文字表述，但作为补充信息，它们确实会增强用户的理解。**

1. 说说你对需求规范细化程度的理解。

**需求规范应该细化到包含的信息刚刚用的程度，让开发人员和测试人员正确实现。为了厘清和充实更高一级的需求，需求分析的一个重要任务就是对它进行充分的分解和细化。**

1. 说说你对需求定义时写作风格的理解。

**写需求不同于写小说或写其他形式的文学作品。你在学校时可能学到一种表述方法，先陈述主要观点，然后列举支持性的事实论据，最后得到一个结论，这种方式不适合用来写需求。应当这样调整协作风格：首先把要点写出来，要点是我们要表述的需要或功能，紧接着是支持它的细节。这对哪些仅需要略读文档的人将很有帮助，甚至对需要阅读所有细节的读者也有益。使用表格、结构化的列表、图标和其他可视化元素，可以使枯燥冗长的需求变得生动起来，这也为擅长其他方式理解的读者提供了一种更好的沟通方式。**

1. 说说你对需求集合完整性的理解。

**不要漏掉任何需求或必要的信息。实际上，对于任何一个系统，都不可能记录下每一个需求。这里也常常有些假设或是隐含的需求，尽管相比直接记录下它们，这样做常常会产生更多风险。被遗漏的需求很难一眼看出来，因为它们并没有被记录下来。**

1. 说说你对需求陈述完整性的理解。

**为了便于读者理解，每一个需求都必需包含所有的必要信息。对于功能性需求，这意味着需求提供的信息可以让开发人员正确实现它。**