



# Lucas Toshio Nascimento da Silva

[LINKDIN](#), [GITHUB](#), [LATTES](#), [INSTAGRAM](#)

[tosh.sam@gmail.com](mailto:tosh.sam@gmail.com) - [whatsapp \(11\)959686312](https://api.whatsapp.com/message/11959686312)

Desenvolvedor de software mobile / web,  
Artista Visual,  
Especialista em atendimento ao cliente

## Formação

Bacharelado em TI - Metr pole Digital  
UFRN - Natal - RN, 2024 - (em andamento)

Técnico em TI (redes) - Metr pole Digital  
UFRN - Natal - RN, 2022 - 2023 (concluído)

Artes Visuais - licenciatura -  
Faculdade Paulista de Artes - São Paulo - SP  
2010 - 2012 (trancado)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Desenvolvedor de Software

Plataforma OBAMA  
dezembro 2022 - (até presente momento)  
Desenvolvimento e manutenção de plataforma web  
para professores que ensinam matemática.  
Ferramentas utilizadas: Git, Github, Flutter, Kotlin,  
PostgreSQL, VSCode.

## COMPETÊNCIAS

Comunicação .....5/5  
Criatividade.....5/5  
Trabalho em equipe.....5/5  
Liderança.....4/5  
Comunicação interpessoal.....5/5  
Adaptabilidade.....5/5  
Microsoft Office.....3/5

## IDIOMAS

Inglês.....intermediário  
japonês.....básico  
Espanhol.....básico

## Conhecimentos/Ferramentas

GIT, GITHUB, FLUTTER, JENKINS,  
KOTLIN, JAVASCRIPT, TYPESCRIPT,  
POSTGRESQL, MYSQL, FIGMA,  
GAME-MAKER, GDEVELOP,

### **Operador de telemarketing**

Teleperformance CRM SA, Parnamirim - RN

11/2020—09/2023 atendimento híbrido, ( chat, email e voz) sucesso do cliente (customer success), suporte de cliente, atendimento de produtos financeiros

### **Administrador Rural**

Sítio Passagem dos Macacos, Juquiá - SP

05/2015—10/2022

rotinas administrativas, certidão e representação em órgãos públicos ,  
emissão de notas fiscais e declaração de impostos

### **Lider de vendas**

Saraiva e Siciliano SA, São Paulo - SP

08/2010—11/2012 organização de loja, vitrine, compras, controle de estoque, atendimento ao cliente , resolução de problemas

## **Cursos e Certificados**

**Flutter 2.0 crie aplicações responsivas para a web**

Udemy - novembro de 2023

**Introdução ao Customer Success / Customer Experience**

CS Academy - janeiro 2023

**Aprendizagem Baseada em Jogos Digitais**

UFRN - dezembro de 2022

**Curso de Formação Básica em Redes de Computadores**

IMD/UFRN dezembro de 2022

**Curso de Formação em Programação Básica**

IMD/UFRN dezembro de 2022