## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Gouin Victor					N° candidat :		
Centre de formation : ESPL					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://portfolio.victorgouin.fr							
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques     Exploiter des référenties, normes et standards adoptés par le prestataire informatique prestataire informatique prestataire ninformatique swette en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service nivearité de la continuit d'un service informatique chérrel les conditions de la continuit d'un service informatique celler des sauvegardes     Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques.	Collecter, sulvre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des mojet de l'acconomiques     Référencer les services en ligne de lorganisation et mesurer leur visibilité.      Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Planfier les activités     Évaluer les indicateurs de suvi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en cavire des outles et stradgles de veille informationnelle     Cérer son identité professionnele     Développer son projet professionnel
Supervision systèmes et réseaux avec Zabbix	2024	llisation en cours	X			Х	
Serveur VPN OpenVPN pour les clients	2023					X	
Outil de gestion de parc et de ticketing GLPI	2022	Х	Х		Х	Х	
Docker : FreshRSS pour la veille technologie	2022			х		Х	Х
Bastion d'administration Apache Guacamole	2023	Х				Х	
Serveur de déploiement d'image et de sauvegardes FOG project	2022	Х	Х			Х	
Serveur de téléphonie Asterisk	2023		Х			Х	
Portoflio (portfolio.victorgouin.fr)	2023			Х			Х
Réalisatio	ons en mil	ieu professionne	el en cours de pi	remière année			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année  Configuration de switches Cisco  2022 X X X							
Tickets GLPI sur téléphonie Alcatel	2022	Х	Х			Х	
Réalisatio Création d'un bastion SSH Guacamole	ons en mil 2024	ieu professionne X	el en cours de se	econde année			
Configuration de switches Cisco	2024	X	X			X	
Tickets GLPI sur téléphonie Alcatel	2024	Х	×				
Etudes Wi-Fi	2024	Х				Х	