

## **Gérer le patrimoine Informatique :**

- **Recenser et identifier les ressources numériques** : Identifier les ressources matérielles et logicielles à surveiller avec Zabbix.
- **Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique** : Suivre les normes et les meilleures pratiques en matière de surveillance des réseaux et des applications.
- **Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service** : Gérer les autorisations d'accès à Zabbix pour les utilisateurs et les administrateurs.
- **Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique** : Assurer la disponibilité continue de Zabbix pour la surveillance du réseau et des applications.
- **Gérer des sauvegardes** : Mettre en place des sauvegardes régulières de la configuration et des données de Zabbix pour garantir la continuité du service.

## **Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :**

- **Collecter, suivre et orienter des demandes** : Recevoir et traiter les demandes d'assistance liées à Zabbix et à la surveillance du réseau.
- **Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs** : Résoudre les problèmes liés à la surveillance du réseau et des applications avec Zabbix.

## **Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :**

- **Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service** : Tester et valider les fonctionnalités de surveillance de Zabbix avant son déploiement.
- **Déployer un service** : Mettre en place et configurer Zabbix pour la surveillance du réseau et des applications.
- **Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service** : Former et assister les utilisateurs dans l'utilisation de Zabbix pour surveiller le réseau et les applications.