

Gérer le patrimoine Informatique :

- **Recenser et identifier les ressources numériques** : Utiliser GLPI pour cataloguer et gérer les ressources matérielles et logicielles.
- **Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique** : Suivre les meilleures pratiques et les normes de gestion des actifs informatiques avec l'aide de GLPI.
- **Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service** : Gérer les autorisations et les accès dans GLPI en fonction des rôles des utilisateurs.
- **Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique** : Assurer que les informations sur les ressources sont à jour dans GLPI pour maintenir la continuité des services.
- **Gérer des sauvegardes** : Sauvegarder et restaurer les données de GLPI pour garantir l'intégrité des informations.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

- **Collecter, suivre et orienter des demandes** : Utiliser GLPI pour suivre et gérer les demandes d'assistance et les incidents.
- **Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs** : Utiliser GLPI pour suivre et gérer les demandes liées aux services et aux applications informatiques.
- **Traiter des demandes concernant les applications** : Utiliser GLPI pour gérer les demandes spécifiques concernant les logiciels et applications.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

- **Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service** : Utiliser GLPI pour tester l'intégration de nouveaux services ou équipements informatiques.
- **Déployer un service** : Utiliser GLPI pour gérer le déploiement de nouvelles ressources et services informatiques.
- **Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service** : Utiliser GLPI pour fournir un suivi et une assistance aux utilisateurs concernant les services et les ressources.