

Gérer le patrimoine Informatique :

- **Recenser et identifier les ressources numériques** : Identifier les ressources matérielles et logicielles utilisées pour le déploiement et la gestion du serveur OpenVPN.
- **Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique** : Suivre les normes et bonnes pratiques en matière de configuration et de sécurité des réseaux VPN.
- **Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service** : Gérer les autorisations d'accès au serveur OpenVPN pour les utilisateurs et les services.
- **Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique** : S'assurer du bon fonctionnement et de la disponibilité continue du service OpenVPN.
- **Gérer des sauvegardes** : Mettre en place des sauvegardes pour garantir la disponibilité et la récupération des données en cas de problème.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

- **Collecter, suivre et orienter des demandes** : Gérer les demandes d'assistance liées à OpenVPN et les incidents réseau connexes.
- **Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs** : Résoudre les problèmes liés au fonctionnement du service VPN et traiter les demandes liées aux applications et services connectés via OpenVPN.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

- **Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service** : Tester et valider le fonctionnement du service OpenVPN, ainsi que son intégration avec les systèmes existants.
- **Déployer un service** : Mettre en place et configurer le service OpenVPN pour les utilisateurs et les systèmes concernés.
- **Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service** : Fournir une assistance aux utilisateurs pour configurer et utiliser le service OpenVPN.