

Gérer le patrimoine Informatique :

- **Recenser et identifier les ressources numériques** : Identifier les ressources matérielles et logicielles utilisées pour la mise en place et le fonctionnement de FOG Project.
- **Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique** : Suivre les bonnes pratiques et les normes de gestion des systèmes d'imagerie et de déploiement, le cas échéant.
- **Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service** : Gérer les autorisations d'accès et d'utilisation du système FOG Project.
- **Gérer des sauvegardes** : Mettre en place des sauvegardes des images et des configurations FOG Project pour assurer la continuité du service.
- **Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques** : S'assurer que les utilisateurs respectent les règles d'utilisation de FOG Project.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

- **Collecter, suivre et orienter des demandes** : Recevoir et traiter les demandes liées à FOG Project, notamment les problèmes et les demandes d'assistance.
- **Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs** : Résoudre les problèmes liés au fonctionnement de FOG Project, notamment en ce qui concerne les services réseau et système liés à son utilisation.
- **Traiter des demandes concernant les applications** : Assurer le bon fonctionnement des applications qui reposent sur FOG Project pour le déploiement de systèmes.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

- **Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service** : Tester les images et les configurations déployées via FOG Project pour s'assurer qu'elles fonctionnent correctement.
- **Déployer un service** : Mettre en place FOG Project et configurer les images de système à déployer.
- **Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service** : Former et assister les utilisateurs dans l'utilisation de FOG Project pour le déploiement de systèmes.