

Gérer le patrimoine Informatique :

- **Recenser et identifier les ressources numériques** : Comprendre les ressources matérielles et logicielles nécessaires au fonctionnement du serveur Asterisk.
- **Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique** : Connaître les normes et les meilleures pratiques liées à la gestion des serveurs de communication, y compris Asterisk.
- **Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service** : Définir les autorisations d'accès au serveur Asterisk pour les utilisateurs appropriés.
- **Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique** : Assurer la disponibilité et la résilience du serveur Asterisk.
- **Gérer des sauvegardes** : Mettre en place des sauvegardes régulières du système Asterisk.
- **Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques** : S'assurer que les utilisateurs respectent les règles d'utilisation du serveur Asterisk.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

- **Collecter, suivre et orienter des demandes** : Recevoir et traiter les demandes liées au serveur Asterisk.
- **Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs** : Résoudre les problèmes liés au serveur Asterisk.
- **Traiter des demandes concernant les applications** : Assurer le bon fonctionnement des applications et des services basés sur Asterisk.

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

- **Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service** : Tester et valider les fonctionnalités du serveur Asterisk.
- **Déployer un service** : Mettre en service le serveur Asterisk et ses fonctionnalités.
- **Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service** : Former et assister les utilisateurs dans l'utilisation du serveur Asterisk.