

# Projet Totale ReColl

## Totale résilience collective

*Le mieux-vivre ensemble par l'entraide de proximité,  
outil de résilience collective pour améliorer la réponse de sécurité civile.*

### Le contexte (les problèmes)

- En France, de nombreuses personnes vulnérables vivent à domicile.

Au quotidien, certaines d'entre elles bénéficient d'une aide à domicile quelques heures par semaine, mais cela s'avère parfois insuffisant. Certaines, isolées, en situation de précarité, en solitude, contactent les secours pour une action relevant de la simple assistance. D'autres bénéficient d'aidants, qui eux-mêmes ont parfois besoin d'être aidés.



- En situation de crise, ces personnes ne bénéficieront pas d'une prise en charge « primo-prioritaire ». De plus, les autorités peineront à les identifier.

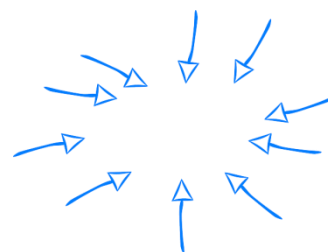
- Le citoyen est acteur de sa propre sécurité et de celle des autres* (Loi 2004-811).

Il relève de chacun d'entre nous de prendre des dispositions pour faire face aux risques ou catastrophes susceptibles de survenir. Pourtant, les services publics éprouvent des difficultés à sensibiliser la population.

- Cachés à deux pas des « cadres » proposés par les services publics (réserves communales de sécurité civile, associations agréées de sécurité civile, services civiques...) de nombreux citoyens proposent de se mettre à disposition des autres, par le biais d'initiatives innovantes à fort impact social, qu'il s'agisse de mobilisations pour l'entraide intergénérationnelle ou de plateformes d'entraide de voisinage.

### L'objectif

Rapprocher les plateformes d'entraide intergénérationnelle/de voisinage, les services sociaux/structures à vocation sociale, et les autorités de sécurité civile, afin de permettre aux personnes « autonomes » à domicile mais vulnérables de mieux-vivre au quotidien, et de bénéficier d'une entraide citoyenne, notamment en cas de crise.

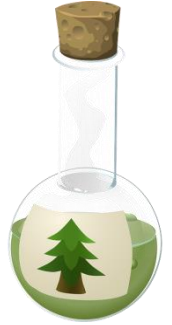


### Les publics-cible

**Total ReColl** vise les personnes vulnérables au quotidien (personnes qui avancent dans l'âge, personnes en situation de handicap, personnes isolées ou en solitude...), ou qui le deviendraient en cas de crise (exp : l'aide à domicile ne peut plus se déplacer).



## Le concept (la solution)



- 1 Rendre plus accessibles les plateformes d'entraide intergénérationnelle ou de voisinage aux personnes vulnérables à domicile. Pour cela, l'inscription à ce service gratuit est proposée à ces dernières au moment d'une demande d'allocation (APA, PCH), de prestation (soutien à domicile, portage de repas à domicile, téléalarme), d'entrée en foyer-logement, ou d'inscription sur le registre des personnes vulnérables (plan départemental d'alerte et d'urgence).
- 2 Proposer aux personnes vulnérables à domicile d'être identifiées en cas de crise par les autorités (inscription au registre des personnes vulnérables) et/ou le voisinage via les plateformes d'entraide, selon leur souhait.
- 3 Inciter les utilisateurs des plateformes d'entraide à télécharger l'appli [SAIP](#) (système d'alerte et d'information des populations) et suivre [VISOV](#) sur les réseaux sociaux ([conformément aux recommandations du gouvernement](#)). Ainsi, ils pourront être alertés en cas d'événement grave, et alerter à leur tour leurs voisins vulnérables.

D'ores et déjà, des structures sociales manifestent un intérêt pour les plateformes d'entraide de proximité, des citoyens y proposent de réaliser des visites de courtoisie aux personnes âgées...

**Totale ReColl** est à la recherche de partenaires permettant d'expérimenter le concept sur un territoire (service social départemental ou CCAS, en lien avec la mairie et la préfecture) ou au sein d'une structure (opérateur de foyer-logement, de soutien à domicile...).

À terme, l'ambition de **Totale ReColl** est de se reproduire partout en France.

## Les bénéfices

Les personnes vulnérables intègrent une communauté qui leur permet de « mieux vivre ensemble » au quotidien. En cas de crise, les voisins peuvent venir prendre de leurs nouvelles, et les autorités peuvent facilement identifier leur domicile !

En faisant le lien entre entraide au quotidien et situations de crise, **Totale ReColl** permettrait aux habitants d'être acteurs de sécurité civile, aux services de secours de préserver une partie de leurs moyens, et aux autorités de mieux identifier les personnes vulnérables en cas de crise.

*Une question ? Une idée ? Un coup de main à offrir ?*

*Envie de rejoindre le projet ?*



[TotaleReColl@gmail.com](mailto:TotaleReColl@gmail.com)