



**Analysez les besoins de votre client pour
son groupe de pizzerias**

A/ Présentation du projet

1- Contexte:

“OC Pizza” est une jeune société, spécialisée dans la vente de pizzas en livraison ou à emporter.

La société compte déjà 5 points de vente et souhaite en ouvrir trois de plus dans les 6 mois.

Cette expansion fait que “OC Pizza” nécessite un nouveau système informatique. En effet le vieux système ne permet pas une gestion centralisée des différentes succursales, il est ainsi très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de vente au niveau des stocks, ou de suivre en direct les étapes de préparation d’une commande .

2- Besoins:

“OC Pizza” souhaite une solution qui permette d’être plus efficace dans la gestion des commandes durant leur durée de vie.

Cette solution permettrait aussi un suivi pointu des stocks d’ingrédients permettent de mettre à jour les pizzas disponibles dans chaque points de vente en direct.

A cette solution il conviendra de rajouter une interface web, afin que les clients puissent passer commande, payer en ligne, modifier ou annuler leurs commandes et enfin consulter le menu des pizzas proposées.

Enfin, un aide mémoire pour les pizzaiolos devra être intégré à la solution.

3- Contraintes:

Le projet devra être prêt dans 6 mois, date d’ouverture des trois nouvelles succursales.

B/ Etude du contexte

1- Acteurs principaux et secondaires:

Nous pouvons distinguer 5 acteurs principaux et 1 acteur secondaire.

PRINCIPAUX

Client: acteur principal, à travers le website, par téléphone ou directement dans notre point de vente, il doit pouvoir commander, consulter sa commande, l'annuler, la modifier ainsi que consulter la carte du restaurant.

Vendeur: le vendeur a accès aux mêmes fonctionnalités qu'un client mais il peut aussi suivre en direct l'évolution des stocks et ainsi prévenir les ruptures de stock.

Cuisinier: en charge de la préparation des commandes il a accès à la liste des pizzas à faire en fonction des horaires de livraison souhaités. Il doit pouvoir aussi ajuster le stock en fonction des pertes. La mise en place d'un aide-mémoire pour les recettes ainsi que les ingrédients permettrait de standardiser les pizzas entre chaque points de vente.

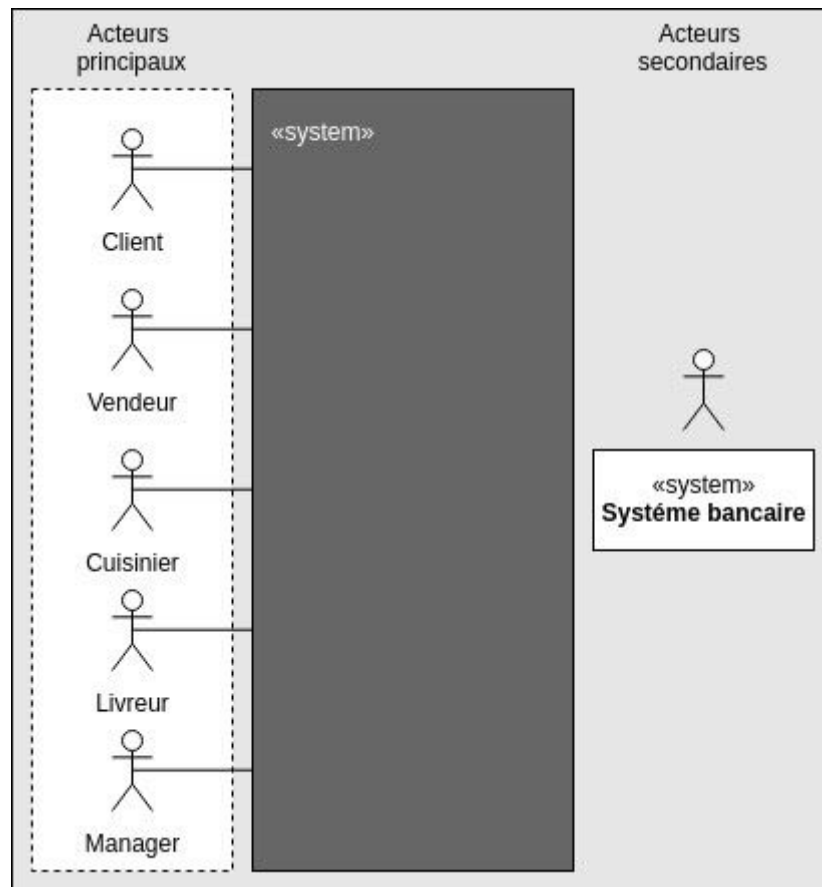
Livreur: pour lui être au plus prêt du statut des commandes est primordial pour anticiper et programmer ses tournées. Les informations pour la livraison doivent être simples et précises.

Manager: veiller à ce que son point de vente réduit les pertes dues au surstock et ne se retrouve pas en rupture de stock est sa première mission. Ensuite une vision sur l'état des commandes lui permettra aussi d'adapter le nombre de cuisiniers et livreurs en fonction des besoins.

SECONDAIRE

Le système bancaire: il est en charge des transactions en ligne et des paiements en CB.

2- Contexte:

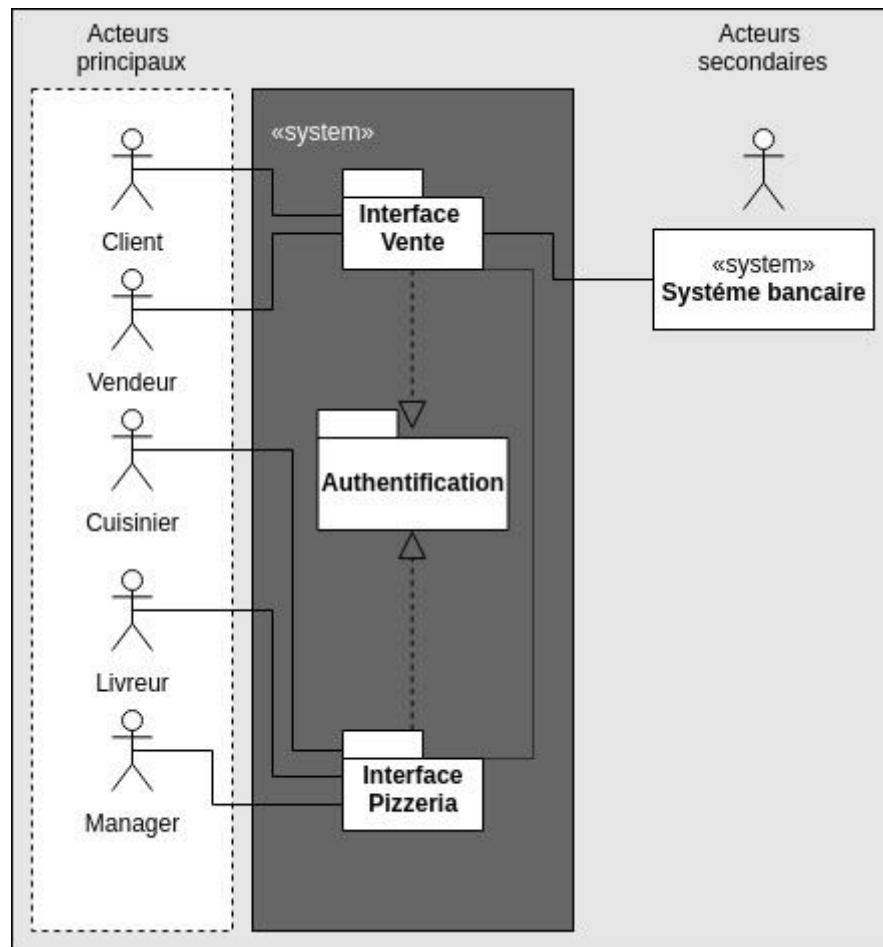


(diagramme de contexte)

Comme expliqué ultérieurement, nous retrouvons sur ce diagramme tous les acteurs que nous avons identifié.

D'un côté les cinq acteurs principaux, de l'autre notre acteur secondaire.

3- Packages:



(diagramme de packages)

Chacun de nos acteurs aura accès à une interface en fonction de son rôle.

Interface Vente: Utilisée par le client et par le vendeur, elle regroupe la partie web et la partie logiciel de commande des points de vente. Elle permet de passer commande, consulter, modifier ou annuler une commande et de consulter l'état de celle ci.

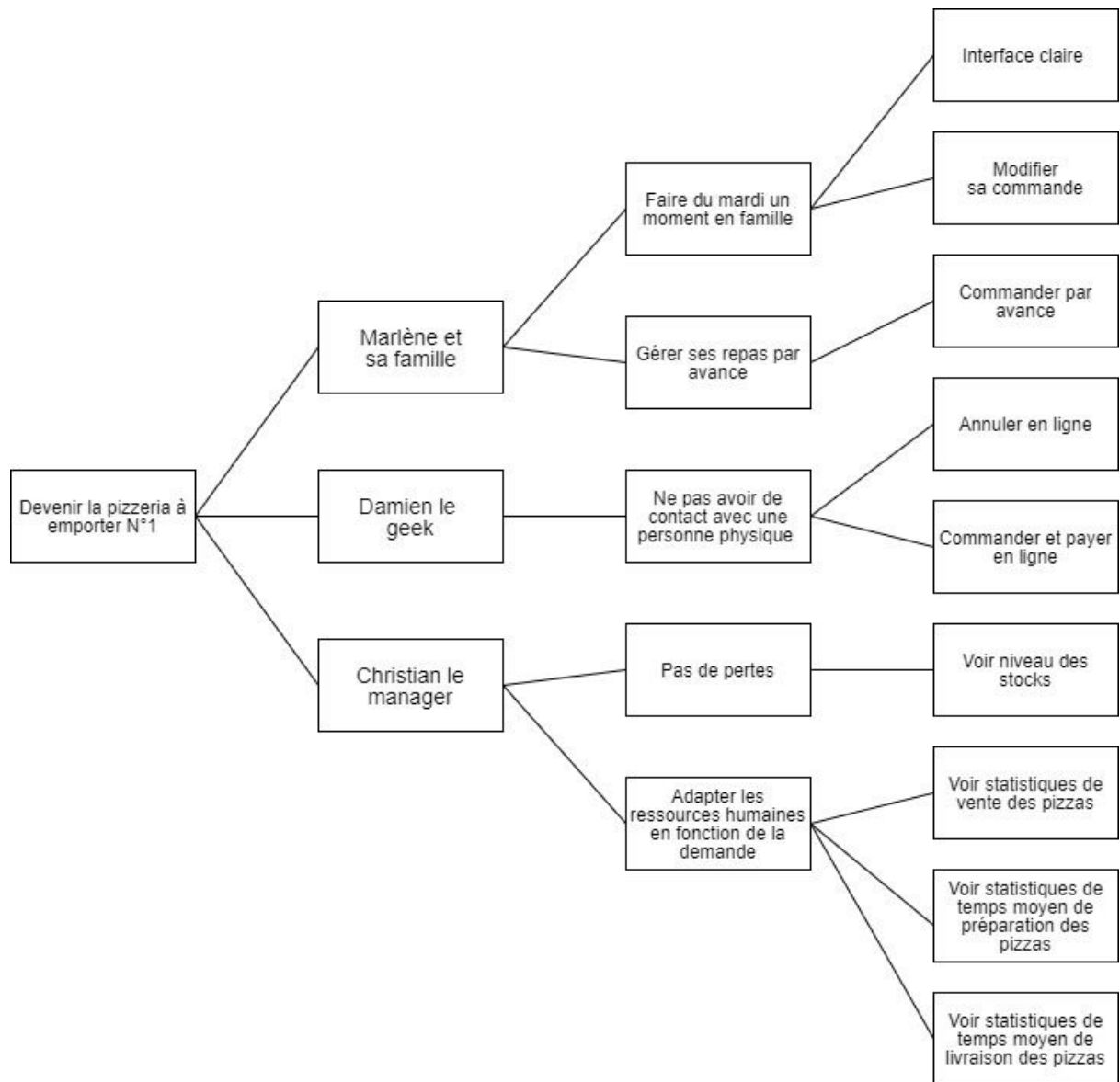
Interface Pizzeria: Cette partie regroupe toutes les informations envoyées par la partie vente. Elle est utile au Cuisinier, Livreur et Manager. Grâce à celle ci nous pouvons consulter les commande en cour, changer leurs état, vérifier les stocks et les actualiser et obtenir les informations de livraison.

C/ Impact Mapping

QUI:	Marléne et sa famille.
POURQUOI:	Mère de famille active, le mardi c'est pizza pour elle, ses trois enfants et son mari. Problème, ils ne se mettent que très rarement d'accord sur quelle pizza commander et changent d'avis souvent.
OBJECTIFS:	<ul style="list-style-type: none"> - pouvoir réserver les pizzas par avance - que ses enfants puissent commander - pouvoir modifier sa commande

QUI:	Damien.
POURQUOI:	Geek asocial, son régime alimentaire à pour base les pizzas ou il y trouve ses 5 légumes journaliers.
OBJECTIFS:	<ul style="list-style-type: none"> - pouvoir réserver sans avoir à parler à une personne physique - commander avec son téléphone, son PC, sa tablette... - pouvoir annuler sans avoir à donner des explications à quelqu'un au bout du fil

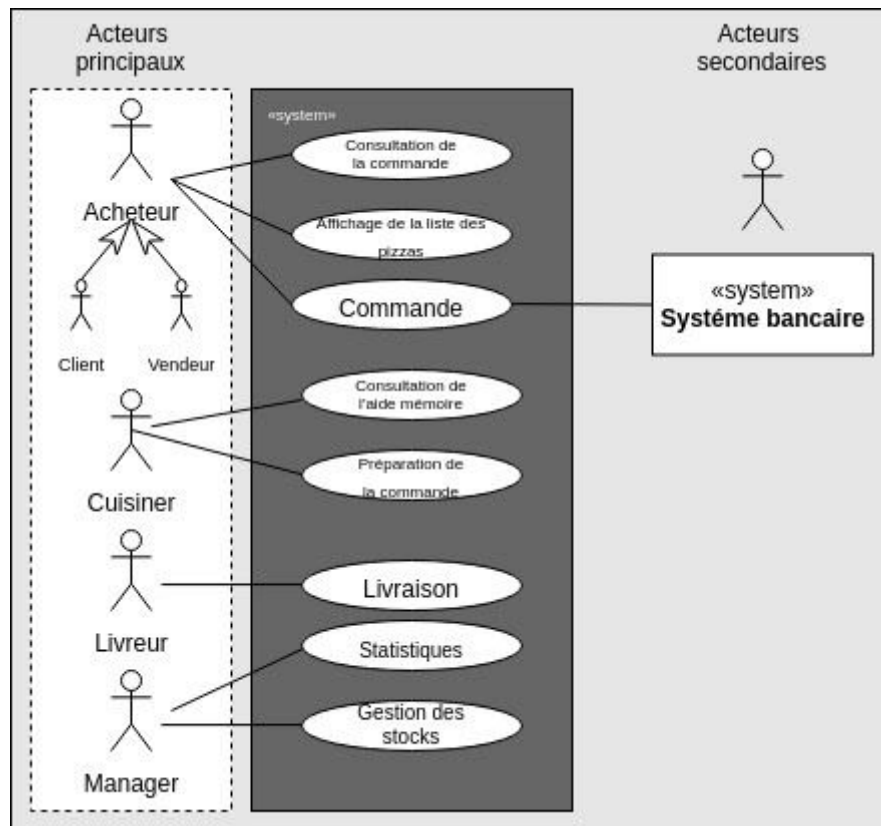
QUI:	Christian.
POURQUOI:	Manager de la pizzeria, il recherche l'efficacité optimale entre la vente et les moyens humains et matériels. La rentabilité, c'est son dada. les pertes et les ruptures de stock son cauchemar.
OBJECTIFS:	<ul style="list-style-type: none"> - voir combien de pizzas sont vendues selon le jour, l'heure - voir les besoins en personnel (cuisinier, livreur) en fonction des temps moyen d'exécution des tâches - gérer son stock et atteindre 0% de perte pour surstock - ne jamais rentrer en rupture de stock



(Impact mapping de la pizzeria)

D/ Cas d'utilisation

1- Cas d'utilisation général:



(diagramme de cas d'utilisation général)

L'acheteur est un acteur générique, il représente deux acteurs spécialisés qui sont le **client** et le **vendeur**. Ces deux acteurs peuvent effectuer les même tâches (consultation des produits, commande, paiement) mais ils le feront sur une interface différente.

- L'interface **client** ne permettra pas par exemple de commander un pizza sans donner une adresse ou sans donner une heure.

- L'interface **vendeur** sera plus épurée afin de gagner du temps à la prise de commande. Elle intégrera aussi des alertes en cas de rupture de stock ou si l'heure de commande souhaitée est un horaire de rush où les retards sont possibles.

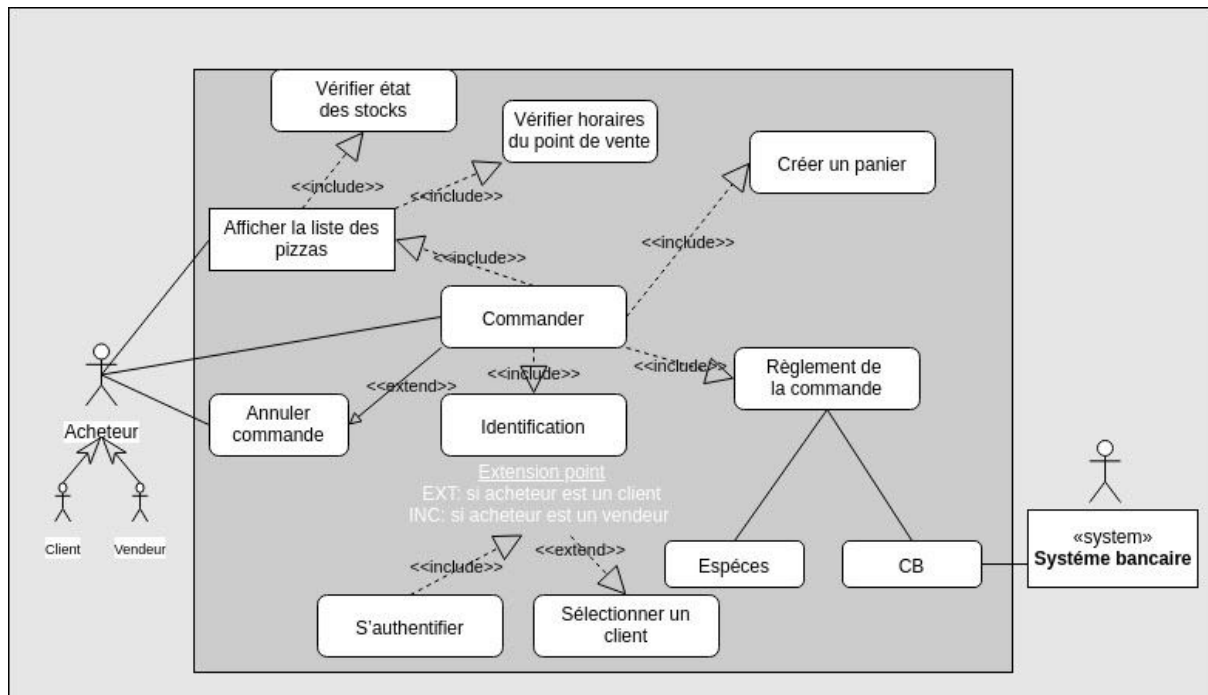
Le **cuisinier** lui a accès au stock afin de pouvoir le mettre à jour en cas de pertes, il a aussi une vue sur les pizzas qu'il doit cuisiner. En temps réel il informe de l'avancée de la préparation de sa commande. Un aide-mémoire reprenant les ingrédients et les recettes des pizzas est aussi accessible dans son interface.

Le **livreur** suit l'avancée des commandes en direct. Il est informé depuis l'arrivée de la commande de l'adresse de livraison afin de pouvoir si besoin effectuer plusieurs livraisons en même temps. Il est aussi informé si la commande a été réglée et le cas échéant, quel moyen de paiement sera employé à la livraison. Cela permet de ne pas emporter inutilement de la monnaie ou un TPE.

Le **manager** consulte en direct les stocks afin de passer les commandes. Il est aussi informé en temps réel de l'état des commandes. Des statistiques permettent, après plusieurs mois d'utilisation, d'anticiper au mieux le volume des ventes en fonction de l'heure et du jour de la semaine. Ces statistiques précieuses permettent d'adapter au mieux les niveaux de stocks et les ressources humaines affectées à la production.

Le **système bancaire** intervient au niveau de la commande en CB.

2-Cas d'utilisation internes du package "Vente"



(diagramme de cas d'utilisation du package "Vente")

L'acheteur en premier lieu utilisera la fonction "**Afficher la liste des pizzas**". Celle-ci permet d'afficher les pizzas par catégories pour commencer puis par nom. L'affichage doit être clair et donner envie au client d'acheter; et doit aussi s'afficher parfaitement sur les appareils mobiles.

Pour donner une liste de pizzas pertinente, il convient de demander à l'acheteur dans quel restaurant il souhaite commander. Les restaurants étant dans des zones distinctes, peuvent varier les jours et heures d'ouverture. Si le restaurant choisi est fermé pour travaux, le système proposera un restaurant alternatif à l'acheteur. Si l'heure d'utilisation de la fonction "**Afficher la liste des pizzas**" est en dehors des heures d'ouverture, un pop-up informera l'acheteur desdites heures.

Cette fonction fait appel ensuite à la fonction "**Vérifier état des stocks**". Selon les stocks de matières premières disponibles, il s'affiche seulement les pizzas susceptibles d'être préparées.

Ensuite notre acheteur utilise la fonction "**Créer un panier**". Sous chaque pizza un bouton permet d'ajouter la pizza au panier. Quand nous appuyons sur celui-ci, nous sommes automatiquement redirigé vers le panier. Nous pouvons y changer la quantité de pizza sélectionnée commandée, enlever cette pizza du panier,

finaliser notre commande ou continuer nos achats. Si nous souhaitons continuer nos achats, nous sommes redirigé vers l’affichage des pizzas par catégories, au contraire nous pouvons valider notre commande et les pizzas sont retirées du stock du point de vente sélectionné.

Trois cas de figure se présentent à nous ensuite. L’acheteur à un compte client chez nous, l’acheteur n’a pas de compte client et souhaite en créer un, l’acheteur souhaite commander mais ne souhaite pas créer de compte et poursuivre sa commande comme “invité”.

L’acheteur ayant un compte est invité à se connecter à celui ci. Si il a oublié son login ou/et son mot de passe, un formulaire de réinitialisation de son compte lui est envoyé par email.

Une fois connecté, ses informations personnelles sont affichées et si il le souhaite, peut les actualiser.

L’utilisateur ne possédant pas de compte lui à le choix entre continuer comme “invité” ou créer un compte. La création se fait à l’aide d’un formulaire succinct où toutes les informations sont vérifiées dynamiquement à l’aide de la fonction “**Création de compte**”.

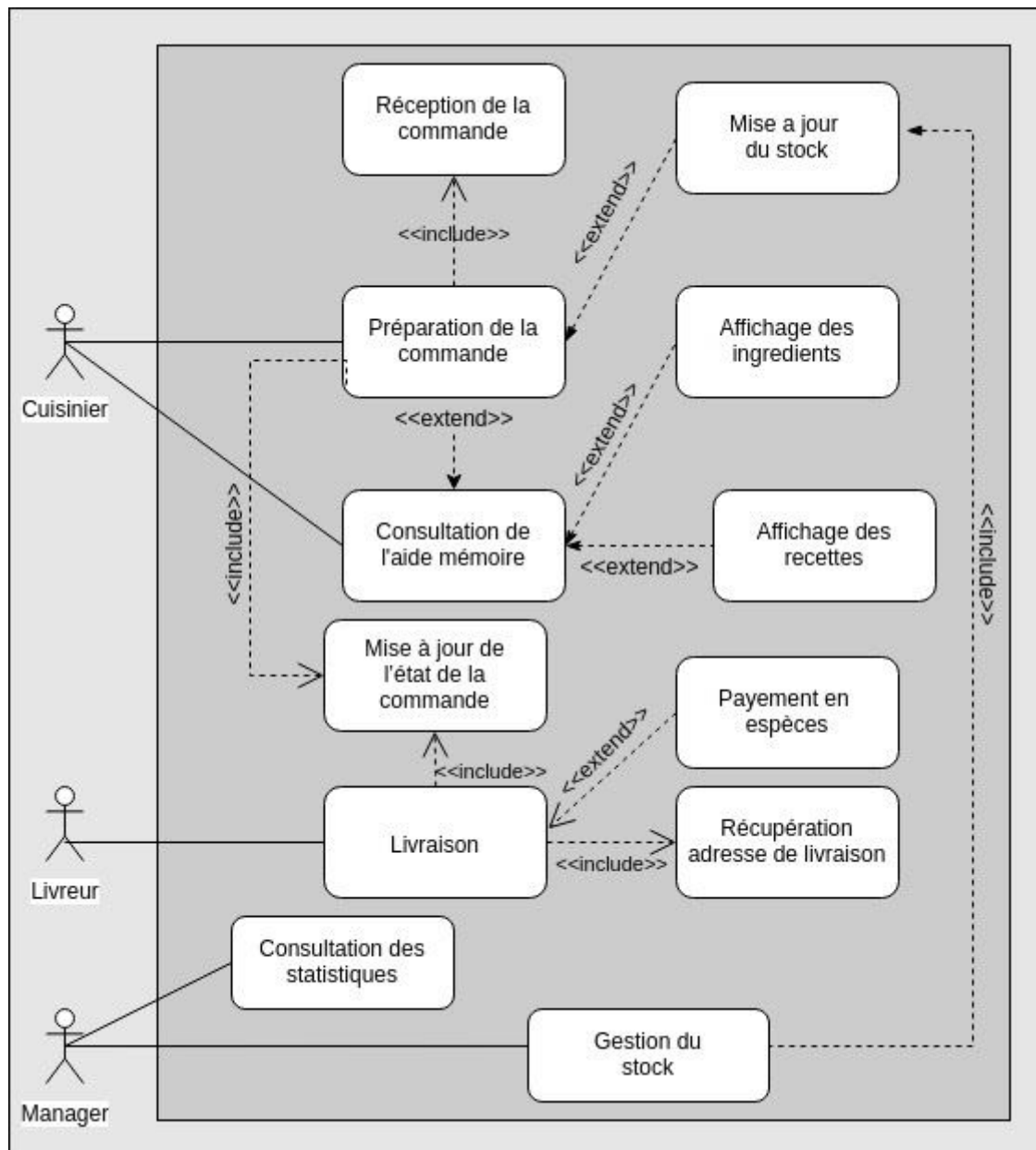
Un acheteur ne souhaitant pas s’inscrire pour diverses raisons (manque de temps, n’habite pas dans la région...) peut aussi continuer son achat en invité et n’aura qu’à donner un numéro de téléphone et une adresse de livraison si il souhaite se faire livrer.

Dernière fonction du package vente, la fonction “**Paiement**”. L’acheteur est invité à choisir son mode de règlement. Le paiement en CB s’effectue en vente à distance. Si le paiement est refusé, l’acheteur a le choix entre utiliser une CB différente, annuler la commande ou changer le moyen de paiement.

Une fois le paiement validé, un récapitulatif est affiché et la commande est confirmée. Son statut est alors “en traitement”.

Enfin l’acheteur, à l’aide de la fonctionnalité “**Annuler Commande**” pourra annuler sa commande, mais seulement si celle ci est encore en état “en traitement” ou “reçue”.

3- Cas d'utilisation internes du package "Pizzeria"



(diagramme de cas d'utilisation du package "Pizzeria")

La première fonction utilisée dans la package "Pizzeria" est la "**Réception de la commande**". Une fois la commande validée et mise en état "en traitement", le système communique avec le restaurant choisis par l'utilisateur. Il actualise la liste des pizzas à préparer pour ensuite mettre à jour la liste des commandes ce point de vente. L'actualisation de la liste des pizzas prend en compte des critères d'horaires et géographiques, essayant de regrouper au mieux les livraisons.

La commande peut toujours être annulée par l'acheteur.

Le cuisinier lui utilise la fonctionnalité "**Préparation de la commande**". Il voit apparaître cette nouvelle commande sur son écran, à l'aide de la fonctionnalité "**Mise à jour de l'état de la commande**" il passe son état en "reçue". La commande peut encore être annulée.

Au moment de commencer la préparation, il passe la commande en état de "en préparation", empêchant de fait toute annulation.

Si au moment de la préparation des pertes sont engendrées, il peut à l'aide de la fonction "**Mise à jour du stock**", actualiser son stock.

Enfin une fonction "**Aide mémoire**" est mise en place. Elle permet au cuisinier de consulter à n'importe quel moment la recette des pizzas ainsi que les ingrédients qui les compose.

Le livreur est informé est connecté au système et utilise la fonction "**Mise à jour de l'état de la commande**". La différence par rapport au cuisinier est que les informations d'adresse de livraison et de paiement y sont visibles. Il peut donc préparer de la monnaie ou prendre son terminal de paiement si besoin est.

Au moment de commencer sa livraison, il met le statut de la pizza en "en livraison". Au moment de la livrer, l'état de la pizza passe en "livrée". Si il rencontre un problème (adresse et numéro de téléphone inexistant, refus de payer, agression verbale...) il a la possibilité de "blacklister" l'acheteur.

A tout moment le manager peut consulter les stocks grâce à la fonctionnalité "**Gestion du stock**". Un seuil de stock critique est déterminé et quand celui ci est atteint un alerte lui est envoyé. Un système de commande automatique pourrait être aussi mis en place.

Il a aussi accès à la fonction "**Consultation des statistiques**". Cette fonction entre autre calcule le temps moyen pour la préparation d'une pizza, ou des livraisons en fonction du temps entre chaque changement d'état. Il peut aussi avoir une vision de combien de pizzas sont vendues en moyenne selon le jour et l'horaire. A l'aide de ces indicateurs il peut mieux adapter ses besoins en personnel.

4- Fonctionnalités selon les acteurs:

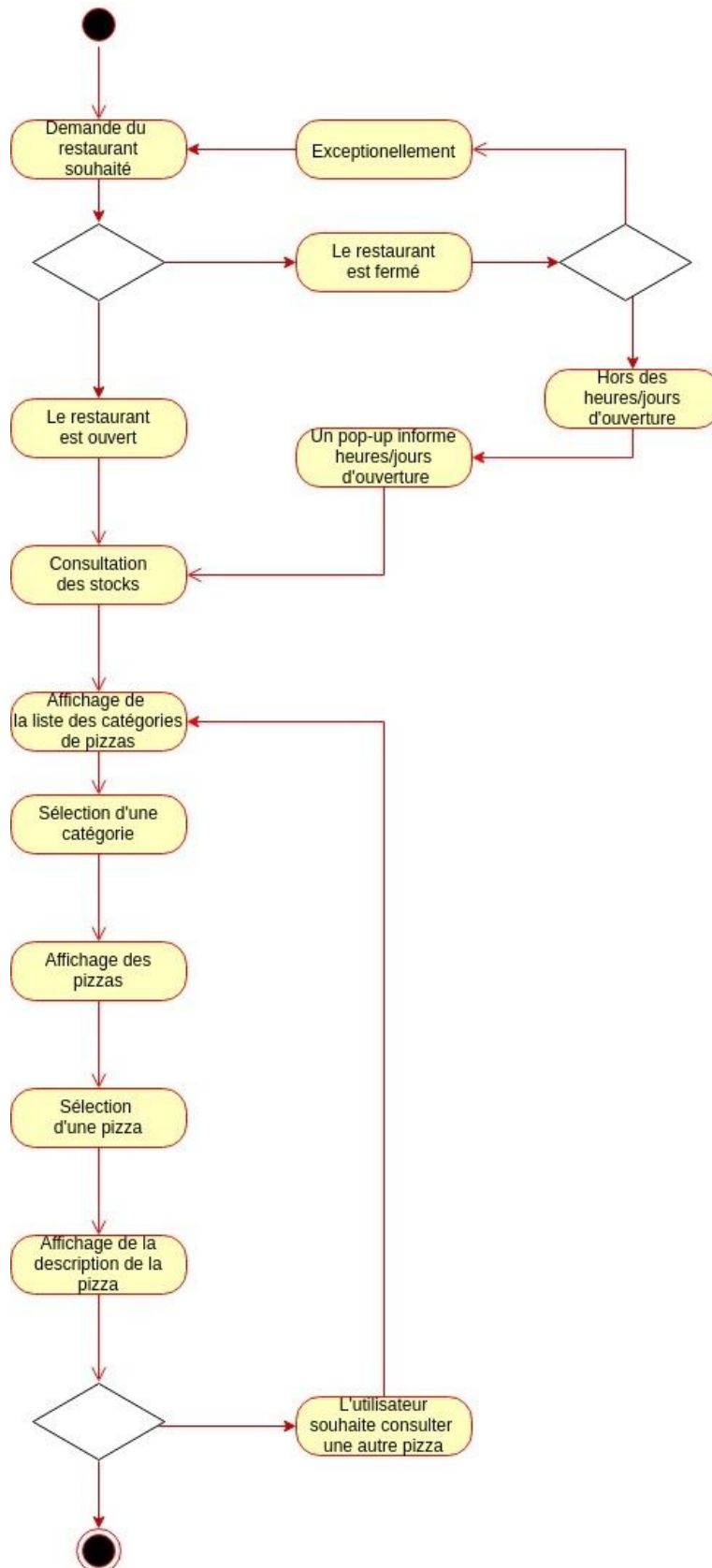
Acteurs	Cas d'utilisation principales	Cas d'utilisation internes
Acheteur	<ul style="list-style-type: none"> - affichage des pizzas - commande - consultation de la commande 	<ul style="list-style-type: none"> - vérification des stocks - vérification des horaires - authentification - création d'un compte - création d'un panier - règlement de la commande - modification d'une commande - annulation d'une commande
Cuisinier	<ul style="list-style-type: none"> - préparation de la commande - consultation de l'aide mémoire 	<ul style="list-style-type: none"> - réception de la commande - mise à jour des stocks - mise à jour de l'état de la commande - affichage des recettes - affichage des ingrédients
Livreur	<ul style="list-style-type: none"> - livraison 	<ul style="list-style-type: none"> - mise à jour de l'état de la commande - règlement de la commande - récupération des informations de l'acheteur - blacklisting
Manager	<ul style="list-style-type: none"> - gestion des stocks - consultation des statistiques 	<ul style="list-style-type: none"> - élaboration des statistiques - mise à jour du stock
Système Bancaire	<ul style="list-style-type: none"> - paiement CB 	

E/ Description textuelle et diagramme d'activité

1A- Description textuelle de la fonction "Affichage de la liste des pizzas":

Affichage de la liste des pizzas
Nom: Fonctionnalité «Afficher la liste des pizzas» (package <<Vente>>). Acteur: Client Description: Permet l'affichage de la liste des pizzas. Auteur: Vincent Cailly Date: 02/01/2020 Pré-condition: <i>L'Utilisateur</i> est connecté au système en tant qu'invité ou avec son compte. Démarrage: <i>L'Utilisateur</i> à choisi la page «Nos Pizzas»
Scénario nominal:
1. Le système demande la localisation de <i>l'utilisateur</i> . 2. <i>L'utilisateur</i> choisit le restaurant souhaité. 3. Le système interroge l'état du stock du restaurant souhaité. 4. Le système affiche la liste des pizzas disponibles par catégories. 5. <i>L'utilisateur</i> choisit une catégorie. 6. Le système affiche chaque pizza de la catégorie avec sa liste des ingrédients et sa photo.
Scénarios alternatifs:
2.A <i>L'utilisateur</i> est déjà connecté avec son compte et le restaurant est choisit par défaut.
Scénarios d'exception:
2.B Le restaurant souhaité est hors horaire d'ouverture. 2.C Le restaurant est fermé pour travaux ou autre
Fin et post-conditions:
Fin: Scénario nominal au point 6. Scénario alternatif au point 2B. Un pop-up informe que le restaurant est fermé Scénario alternatif au point 2B. Le système redirige vers un autre restaurant Post-conditions: Aucun.
Compléments:
Ergonomie: Les catégories doivent pouvoir être identifiées au premier coups d'œil, l'affichage simple et épuré doit mettre en avant les pizzas.
Performance attendue: La liste des pizzas doit s'afficher clairement sur un téléphone portable.
Problème non-résolu: D'autres produits (desserts, boissons...) seront mis à la vente?

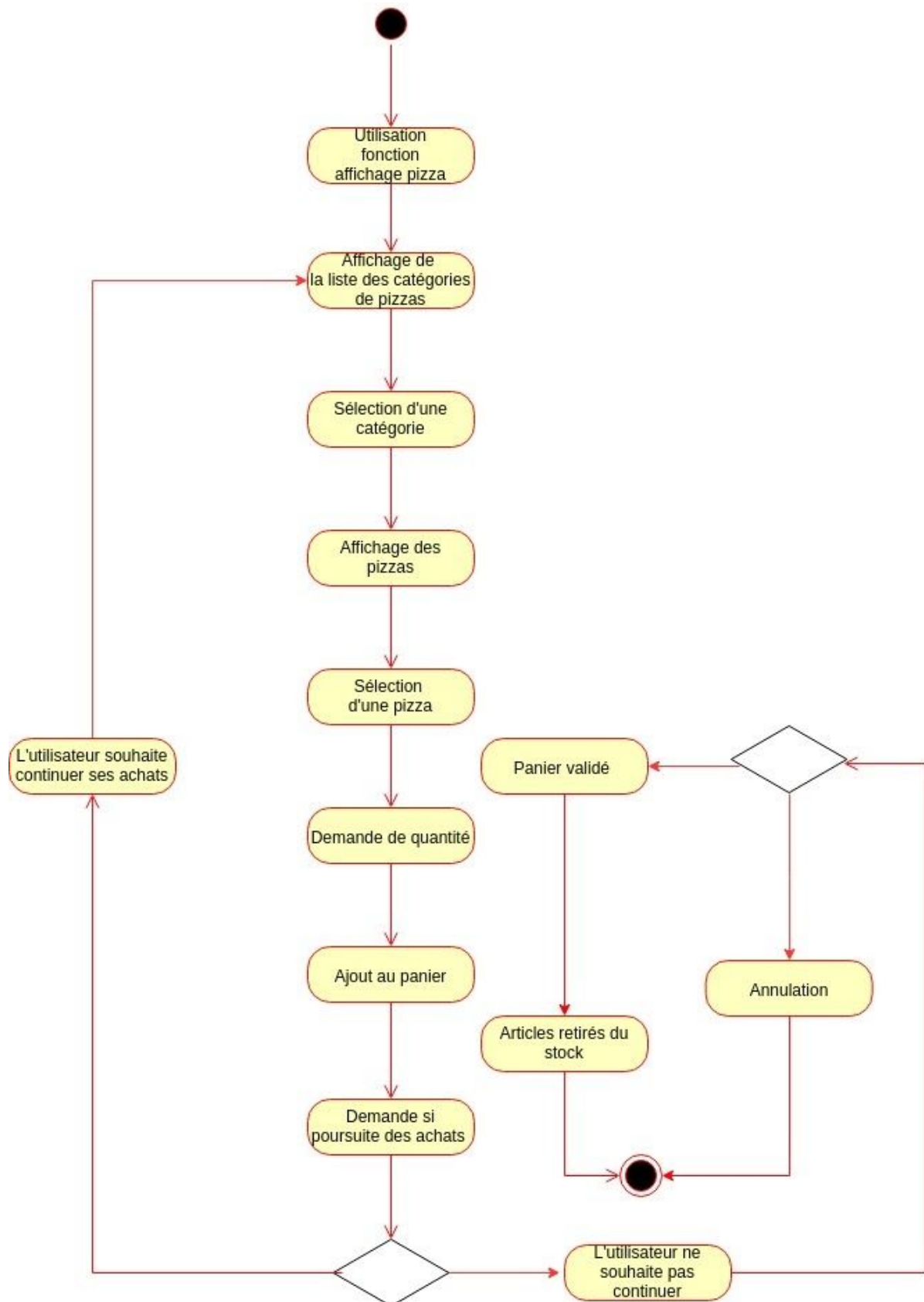
1B- Diagramme d'activité "Affichage de la liste des pizzas":



2A- Description textuelle de la fonction "Créer un panier":

Création d'un panier
<p>Nom: Fonctionnalité «Créer un panier» (package <<Vente>>).</p> <p>Acteur: Client</p> <p>Description: Permet au client de créer un panier.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: L'Utilisateur consulte la liste des pizzas.</p> <p>Démarrage: L'Utilisateur sélectionne une pizza.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche les catégories de pizza. 2. L'utilisateur sélectionne une catégorie de pizzas. 3. L'utilisateur sélectionne une pizza. 4. Le système ajoute la pizza dans le panier. 5. Le système demande si l'utilisateur souhaite terminer sa commande ou commander une autre pizza. 6. Le système affiche le récapitulatif de la commande avec sous chaque produit la possibilité de changer la quantité désirée ou d'enlever ce produit. 7. L'utilisateur valide sa commande.
Scénarios alternatifs:
<ol style="list-style-type: none"> 4.A L'utilisateur souhaite commander une autre pizza, retour étape 1. 6.A L'utilisateur souhaite annuler le produit ou changer la quantité.
Scénarios d'exception:
<ol style="list-style-type: none"> 7.A L'utilisateur ferme le système sans valider sa commande.
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Scénario nominal au point 7. Scénario alternatif au point 7.</p> <p>Post-conditions: Commande effectuée.</p>
Compléments:
<p>Ergonomie: Les boutons pour ajouter au panier doivent être identifiables.</p>
<p>Performance attendue: Enlever, supprimer ou ajouter un article doit être instantané.</p>
<p>Problème non-résolu: Au moment de valider la commande, doit on offrir d'autres produits (desserts, boissons, entrées..)</p>

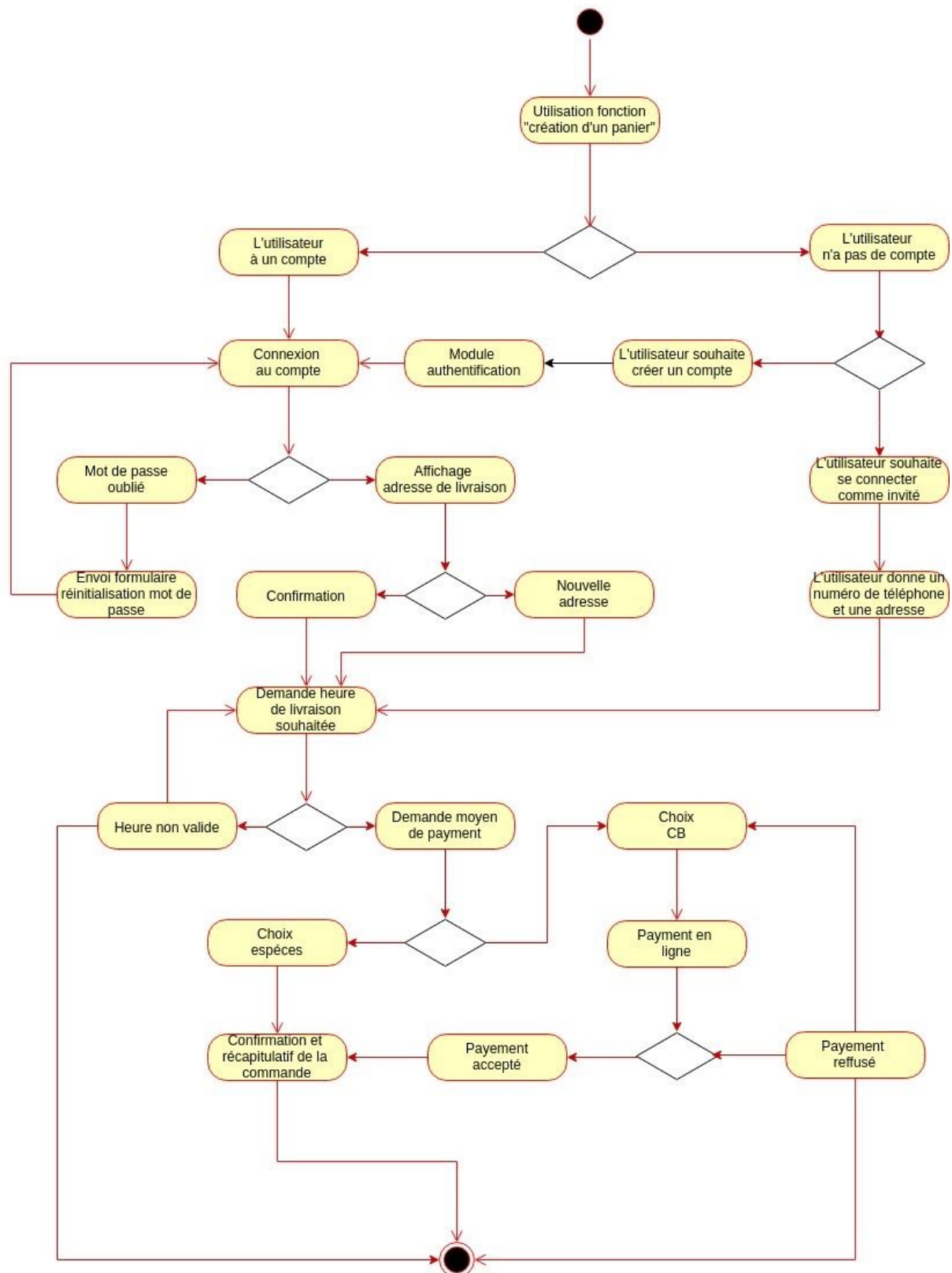
2B- Diagramme d'activité "Créer un panier":



3A- Description textuelle de la fonction "Commander":

Commander
<p>Nom: Fonctionnalité «Commander» (package <<Vente>>).</p> <p>Acteur: Client</p> <p>Description: Permet au client de passer sa commande.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: <i>L'Utilisateur</i> a validé un panier.</p> <p>Démarrage: <i>L'Utilisateur</i> valide son panier.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche les informations de livraison de <i>l'utilisateur</i>. 2. <i>L'utilisateur</i> valide ses coordonnées. 3. Le système affiche l'heure souhaitée de la livraison pour <i>l'utilisateur</i>. 4. <i>L'utilisateur</i> valide l'heure. 5. Le système demande à <i>l'utilisateur</i> quel moyen de paiement il souhaite utiliser . 6. <i>L'utilisateur</i> choisit son moyen de paiement. 7. Le système affiche le système de paiement en ligne. 8. <i>L'utilisateur</i> rentre ses coordonnées de CB. 9. Le système valide la payement. 10. Le système valide la commande et donne un numéro.
Scénarios alternatifs:
<ol style="list-style-type: none"> 1. A <i>L'utilisateur</i> n'a pas de compte et rentre ses coordonnées en tant que visiteur. 2. A Les coordonnées sont fausses et <i>l'utilisateur</i> doit les mettre à jour. 5. A <i>L'utilisateur</i> souhaite régler en espèces et passe directement au point 8.
Scénarios d'exception:
<ol style="list-style-type: none"> 9. A Le paiement est refusé, retour au point 4.
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Scénario nominal au point 8. Scénario alternatif au point 8.</p> <p>Post-conditions: La commande est enregistrée avec son numéro de commande.</p>
Compléments:
<p>Ergonomie: Le client non inscrit peut commander en tant que visiteur sans avoir besoin de passer le processus de création de compte.</p> <p>Les heures proposées doivent correspondre aux heures d'ouverture du restaurant.</p>
Performance attendue: La vérification du paiement doit être immédiate.
<p>Problème non-résolu: Doit-on garder les coordonnées de CB pour de futurs achats?</p> <p>Achat avec plusieurs jours d'anticipation possible?</p>

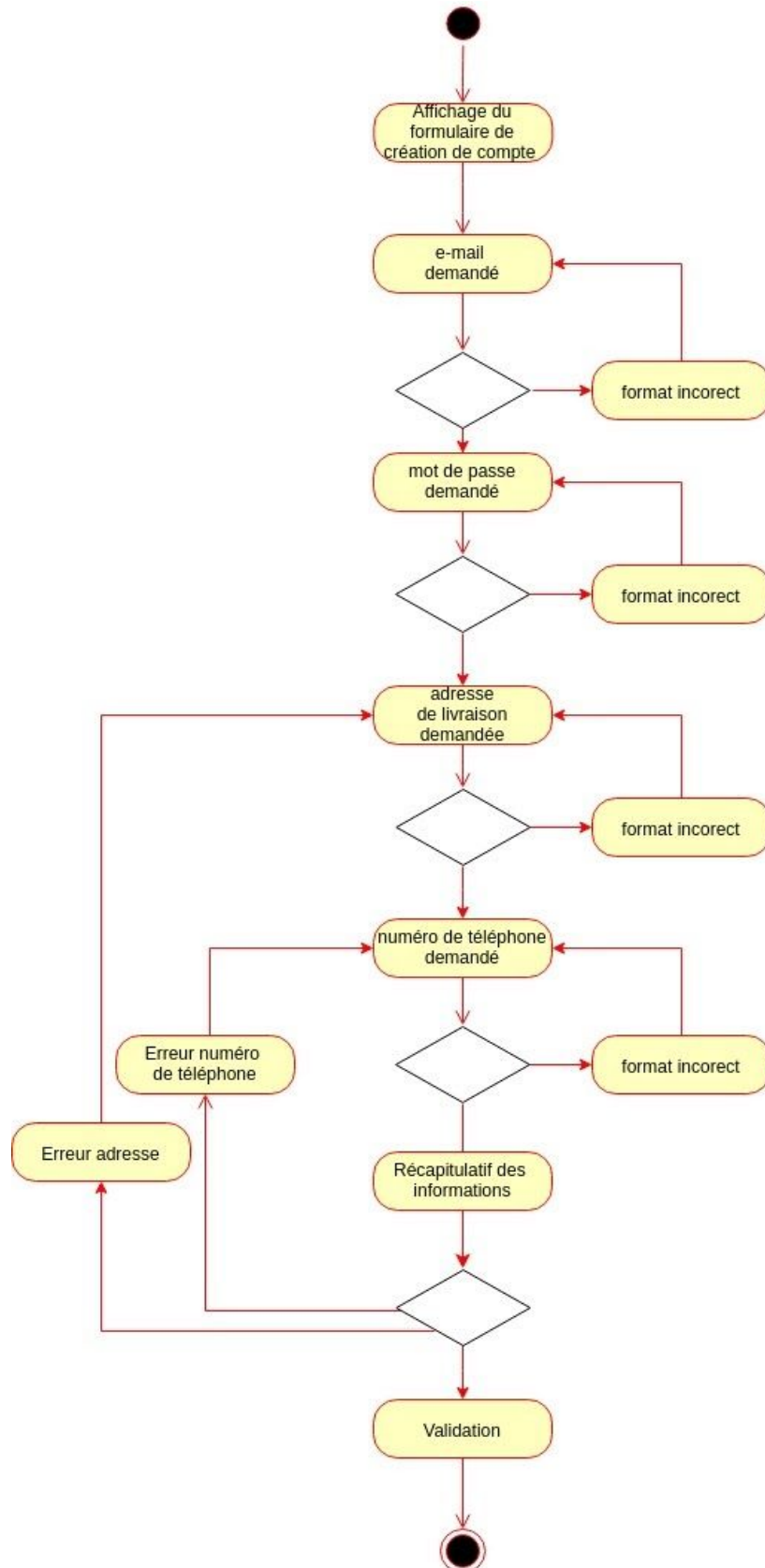
3B- Diagramme d'activité "Commander":



4A- Description textuelle de la fonction "Création de compte":

Création de compte
<p>Nom: Fonctionnalité «Identification» (package <<Vente>>).</p> <p>Acteur: Client</p> <p>Description: Permet au client de créer un compte.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: L'<i>Utilisateur</i> souhaite se connecter au système.</p> <p>Démarrage: L'<i>Utilisateur</i> souhaite commander.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire de création de compte. 2. L'<i>utilisateur</i> remplit les informations demandées. 3. Le système vérifie dynamiquement les informations données. 4. L'<i>utilisateur</i> valide ses informations. 5. Le système vérifie que toutes les informations ont été données par l'<i>utilisateur</i>. 6. Le système enregistre les informations de l'utilisateur. 7. Le système connecte l'<i>utilisateur</i> à son compte.
Scénarios alternatifs:
2.A L' <i>utilisateur</i> ne souhaite pas donner ses informations personnelles et arrête la création du compte.
Scénarios d'exception:
5.A L' <i>utilisateur</i> n'a pas remplie toutes les informations et le système revient au point 1.
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Scénario nominal au point 7. Scénario alternatif: fin du processus.</p> <p>Post-conditions: L'<i>utilisateur</i> est connecté</p>
Compléments:
Ergonomie: Le formulaire doit être succinct et ne demander que les informations nécessaires.
Performance attendue: La vérification dynamique doit éviter les comptes avec les formats de numéros de téléphone et adresses invalides.
Problème non-résolu: Quid des gens qui s'inscrivent mais qui habitent en dehors des zones de livraison?

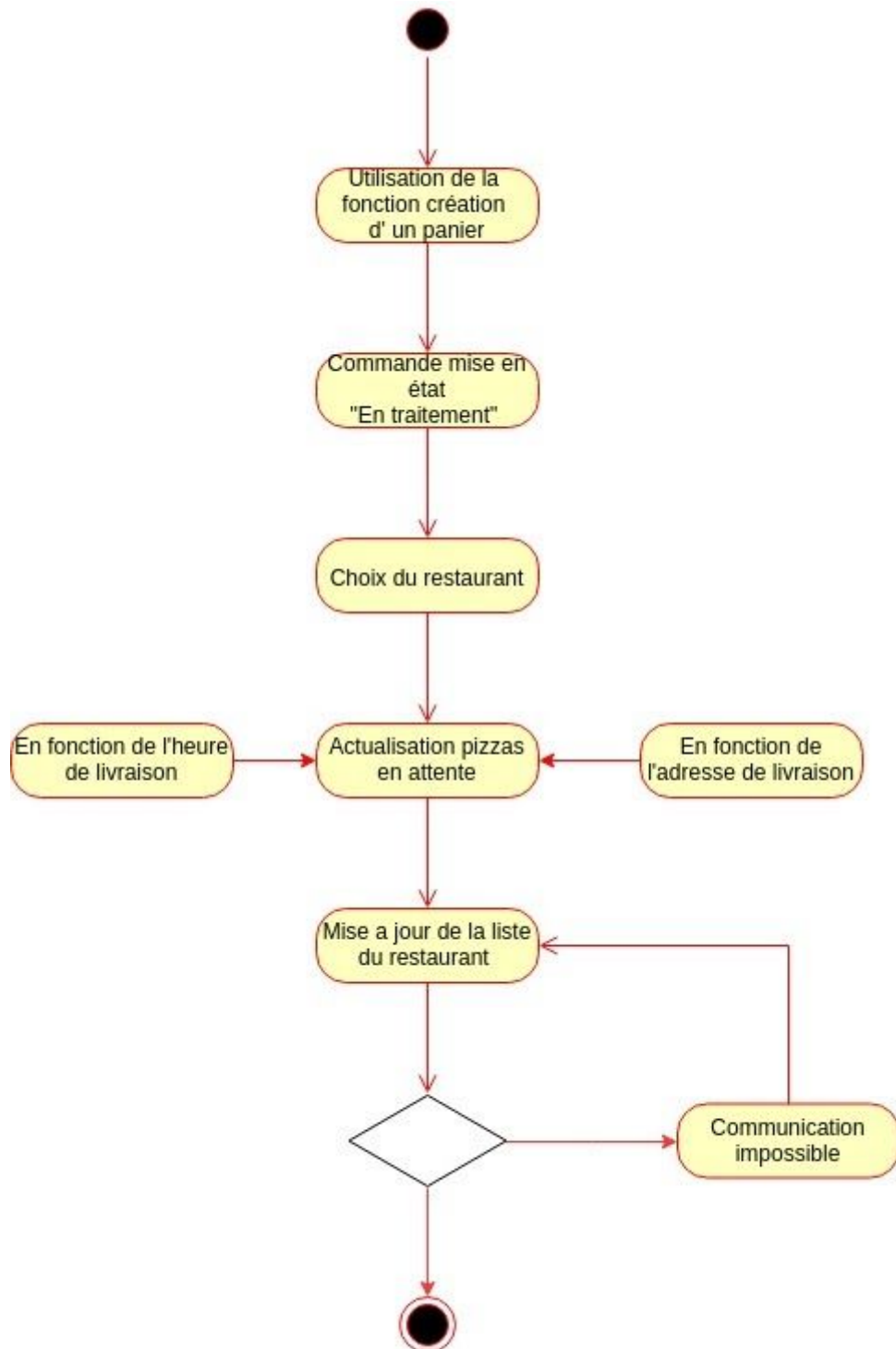
4B- Diagramme d'activité "Création de compte":



5A- Description textuelle de la fonction "Réception de la commande":

Réception de la commande
<p>Nom: Réception de la commande (package <<Pizzeria>>).</p> <p>Acteur: Cuisinier</p> <p>Description: Processus de répartition des commandes</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: Une commande est confirmée.</p> <p>Démarrage: Le système reçoit une commande validée avec son numéro.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système met la commande en état de «en traitement». 2. Le système choisit un restaurant en fonction du choix de l'<i>utilisateur</i>. 3. Le système actualise la liste des pizzas du restaurant en attente en fonction de l'heure et de l'adresse de livraison choisie. 4. Le système met à jour la liste des commandes du restaurant choisi .
Scénarios d'exception:
<p>4.A La connexion avec le restaurant est impossible. Le système réessaye jusqu'à ce que la connexion se fasse.</p>
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Au point 4.</p> <p>Post-conditions: La pizza est en attente d'être «reçue» par le cuisinier du restaurant choisis .</p>
Compléments:
<p>Ergonomie: Non communiqué.</p>
<p>Performance attendue: Actualisation et synchronisation instantanée. Commandes regroupées efficacement par critères de temps et géographiques.</p>
<p>Problème non-résolu: Que faire si pour un soucis technique la synchronisation ne s'effectue pas.</p>

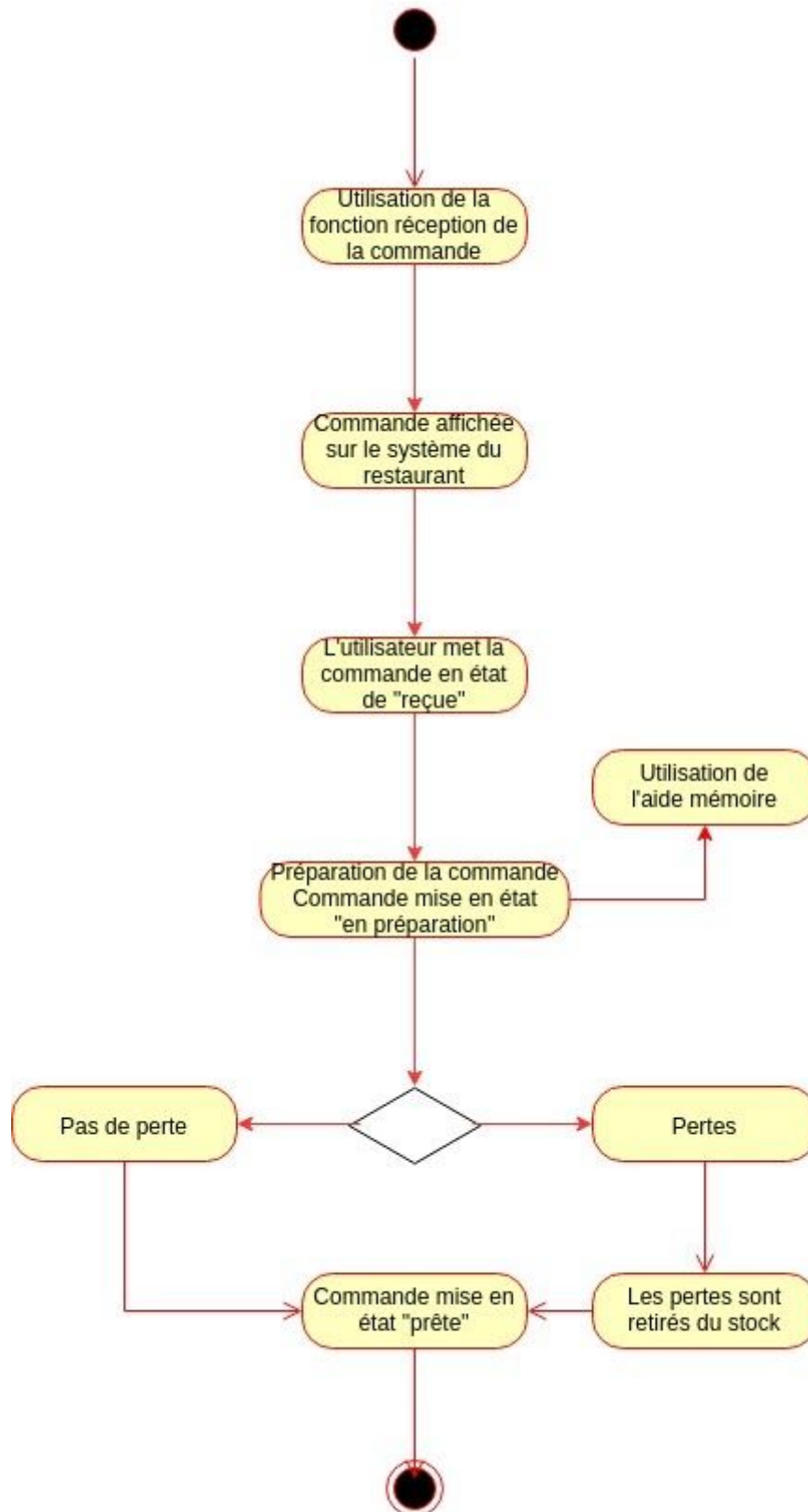
5B- Diagramme d'activité "réception de la commande":



6A- Description textuelle de la fonction "Réception de la commande":

Préparation de la commande
<p>Nom: Préparation de la commande (package <<Pizzeria>>).</p> <p>Acteur: Cuisinier</p> <p>Description: Processus de préparation des commandes</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: Le client à réaliser une commande.</p> <p>Démarrage: La notification de nouvelle commande apparaît sur le système du cuisiner.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche une commande avec son numéro. 2. <i>L'utilisateur</i> change l'état de la commande en «reçue». 3. Le système met la commande en ligne d'attente selon l'heure prévue. 4. <i>L'utilisateur</i> change l'état de la commande en «en préparation». 5. <i>L'utilisateur prépare</i> la commande. 6. <i>L'utilisateur</i> change l'état de la commande en «prête». 7. Le système retire du stock les ingrédients utilisés.
Scénarios alternatifs:
<p>4.A Un client souhaite sa pizza pour une heure différente, <i>l'utilisateur</i> peut changer sa place dans la ligne d'attente.</p>
Scénarios d'exception:
<p>5.A Le stock est mal mis à jour et il n'y a plus d'ingrédients pour une pizza.</p> <p>5.B <i>L'utilisateur</i> provoque des pertes et les retire du stock</p> <p>5.C <i>L'utilisateur</i> oublie les ingrédients ou les recette et consulte l'aide mémoire.</p>
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Au point 7 après le changement de statut de la commande en « prête ».</p> <p>Post-conditions: La pizza est prête à être livrée.</p>
Compléments:
<p>Ergonomie: Interface épurée permettant d'avoir une grande visibilité sur les pizzas à faire pendant toute la durée du shift.</p>
<p>Performance attendue: Mise à jour état des commandes instantané. Mis à jour du stock au moment de la réception de la commande.</p>
<p>Problème non-résolu: Comptabiliser les pertes pour avoir un niveau de stock le plus proche de la réalité possible.</p>

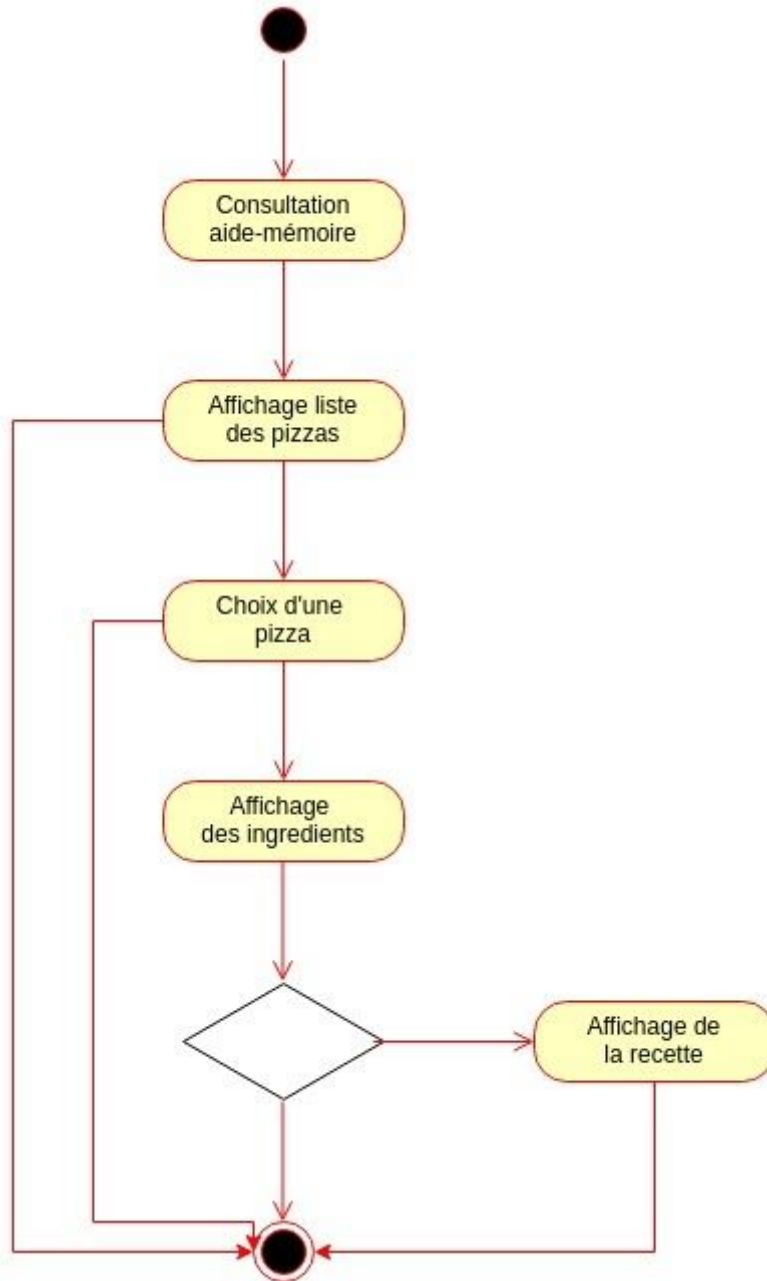
6B- Diagramme d'activité "Préparation de la commande":



7A- Description textuelle de la fonction "Réception de la commande":

Aide-Mémoire
<p>Nom: Consultation de l'aide-mémoire (package <<Pizzeria>>).</p> <p>Acteur: Cuisinier</p> <p>Description: Aide-mémoire affichant la recette et les ingrédients de chaque pizza.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: Le cuisinier est authentifié et connecté au système.</p> <p>Démarrage: Le cuisinier demande à consulter l'aide-mémoire.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. L'<i>utilisateur</i> appuie sur l'onglet 'aide-mémoire'. 2. Le système propose l'aide-mémoire par pizza et affiche la liste des pizzas. 3. L'<i>utilisateur</i> appuie sur une pizza de la liste. 4. Le système affiche les ingrédients de la pizza et un onglet dirigeant vers la recette. 5. L'<i>utilisateur</i> retourne à l'accueil.
Scénarios alternatifs:
5.A L' <i>utilisateur</i> souhaite consulter la recette de la pizza et appuie sur l'onglet 'recette'.
Scénarios d'exception:
3.A Le système n'affiche pas la pizza souhaitée (ex: pizzas disponibles pour un temps limité lors d'offres spéciales).
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Scénario nominal au point 5. Scénario d'exception au point 3.</p> <p>Post-conditions: Aucunes.</p>
Compléments:
Ergonomie: L'interface doit être succinct et lisible, les recettes et ingrédients sur une seule page.
Performance attendue: Affichage instantané.
Problème non-résolu: aucun.

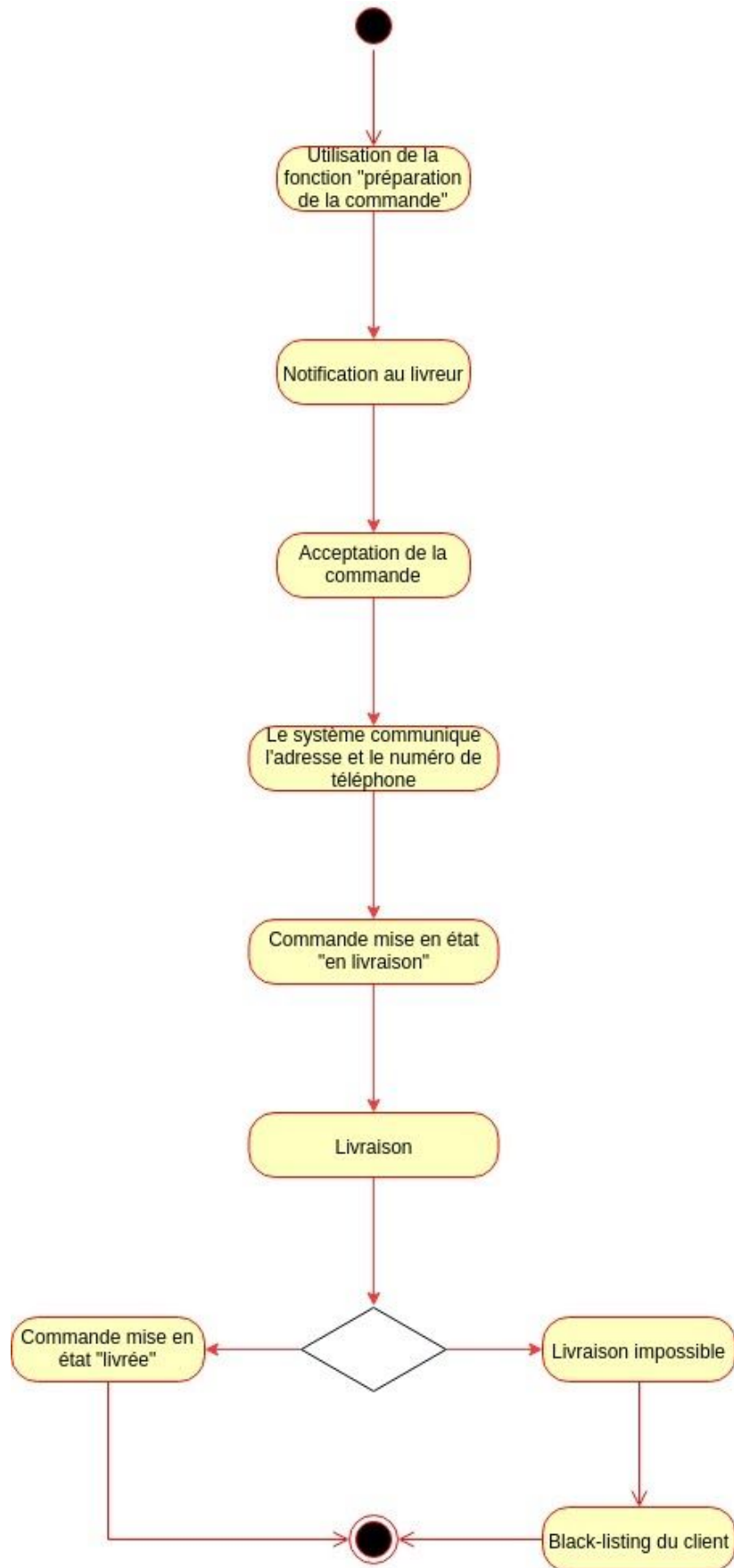
7B- Diagramme d'activité "Aide mémoire":



8A- Description textuelle de la fonction "Réception de la commande":

Livraison
<p>Nom: Fonctionnalité «Livraison» (package <<Pizzeria>>).</p> <p>Acteur: Livreur</p> <p>Description: Permet d'obtenir les informations pour la bonne livraison des pizzas.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: Une commande a été préparée par le cuisinier.</p> <p>Démarrage: L'état d'une commande est en «prête».</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système informe le livreur qu'une commande est en état «prête». 2. L'<i>utilisateur</i> accepte la livraison. 3. Le système communique à l'utilisateur l'adresse. 4. L'<i>utilisateur</i> met la commande en «en livraison». 5. L'<i>utilisateur</i> livre la commande et la met en état «livrée».
Scénarios alternatifs:
5.A Le client n'a pas payé par CB au moment de la livraison et paye en espèces.
Scénarios d'exception:
<p>5.B Le client s'est trompé en renseignant son adresse, l'<i>utilisateur</i> ne trouve pas l'adresse.</p> <p>5.C La commande est fausse, l'<i>utilisateur</i> souffre des désagréments.</p>
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Scénario nominal au point 5. Scénario d'exception: le client est blacklisté.</p> <p>Post-conditions: La commande est livrée.</p>
Compléments:
Ergonomie: L'interface de livraison doit contenir le numéro de téléphone du client ainsi qu'une carte du point de livraison.
Performance attendue: L'interface doit gérer plusieurs livraisons pour un seul livreur en même temps.
Problème non-résolu: Trouver l'itinéraire le plus rapide entre chaque livraison mais aussi tenir compte de l'heure de la commande.

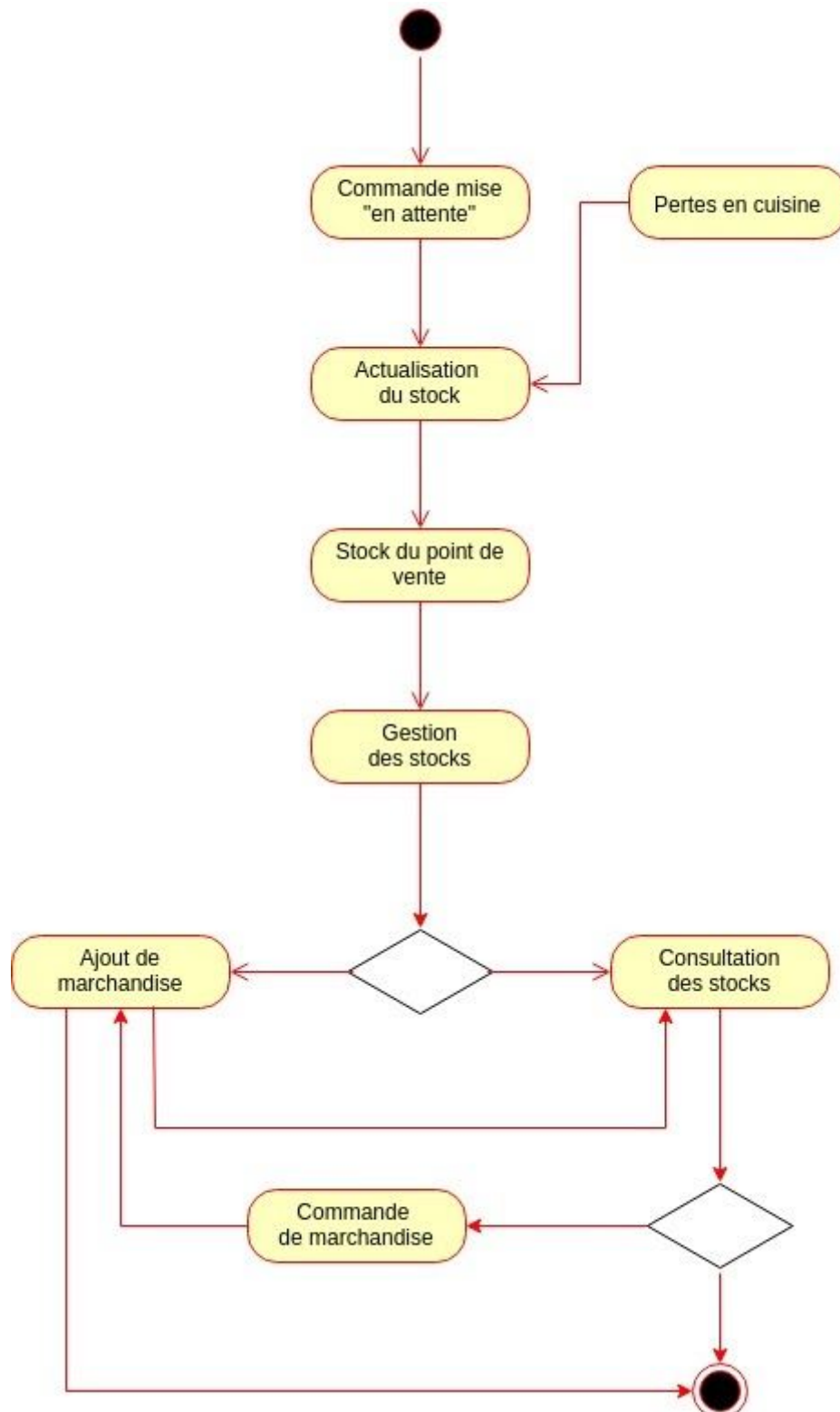
8B- Diagramme d'activité "Livraison":



9A- Description textuelle de la fonction "Gestion du stock":

Gestion du stock
<p>Nom: Fonctionnalité «gestion du stock», package «pizzeria»</p> <p>Acteur: Manager</p> <p>Description: Cet outil permet au manager de consulter en direct l'état des stocks.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: Le manager doit être connecté au Système.</p> <p>Démarrage: L'utilisateur se connecte au Système.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le Système passe une commande en état «en attente». 2. Le Système retire du stock la matière première nécessaire à la préparation de la commande. 3. <i>L'utilisateur</i> consulte l'interface gestion des stocks. 4. Les stocks apparaissent sous forme de pourcentage de matière première restante. 5. <i>L'utilisateur</i> commande les produits manquants. 6. A la réception de ceux ci il les ajoute dans le Système.
Scénarios alternatifs:
2.A Le stock arrive à un niveau critique, le Système envoie une alerte au manager.
Scénarios d'exception:
2.B Trop de pertes faussent les stocks.
Fin et post-conditions:
<p>Fin: scénario nominal: étape 6</p> <p>Post-conditions: Les niveaux de stocks correspondent à la réalité</p>
Compléments:
<p>Ergonomie: Les niveaux de stocks doivent être regroupés sur une seule page pour plus de visibilité.</p>
<p>Performance attendue: Les alertes de niveau bas de stocks doivent se déclencher ni trop tôt pour ne pas avoir de surstock ni trop tard pour ne pas avoir de rupture de stock.</p>
<p>Problème non-résolu: La production doit être standardisée au gramme près afin d'avoir des niveaux de stocks qui reflètent la réalité.</p>

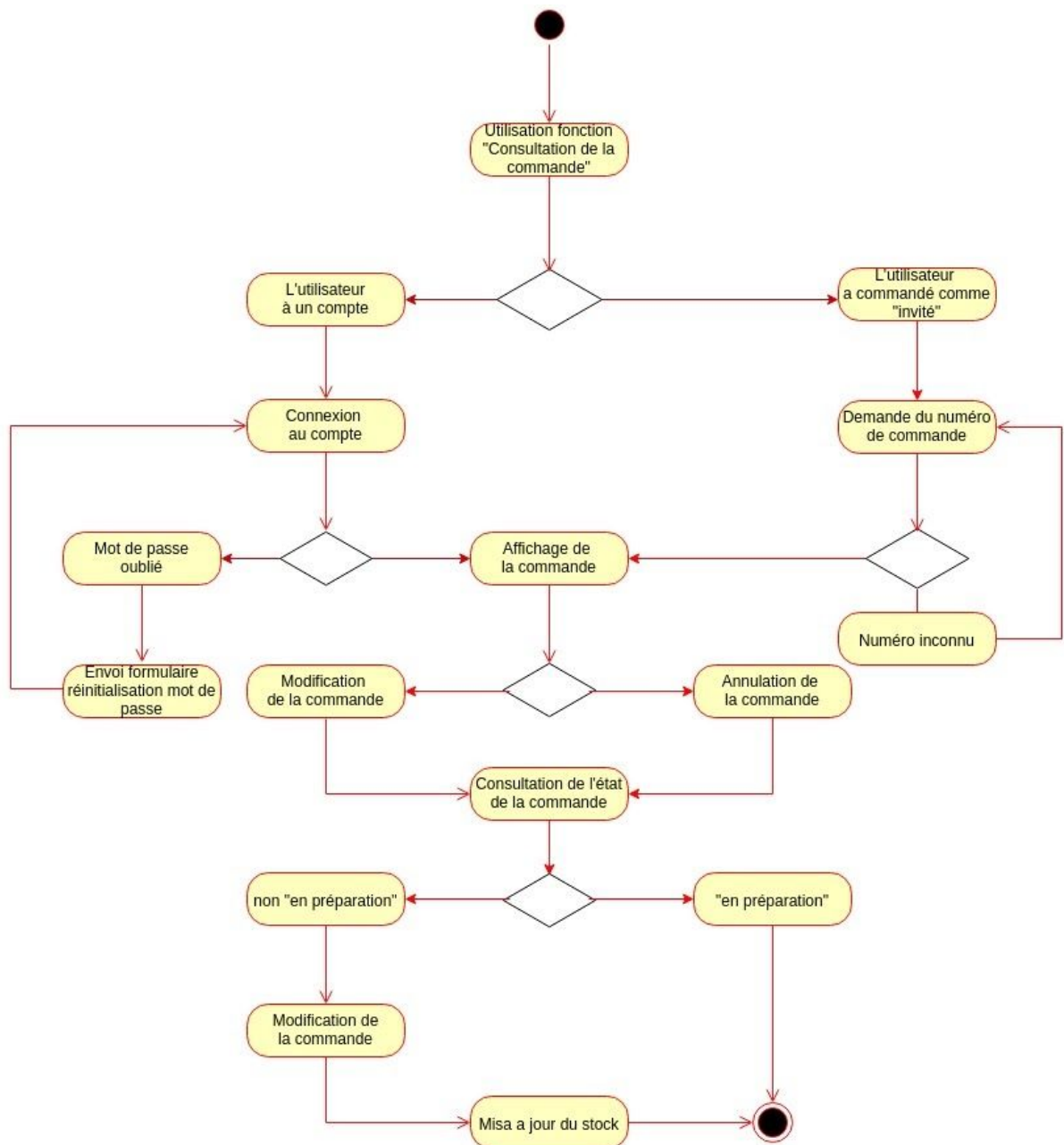
9B- Diagramme d'activité "Gestion de stock":



10A- Description textuelle de la fonction “Consultation de la commande”:

Consultation de la commande
<p>Nom: Consultation de la commande (package <<Vente>>).</p> <p>Acteur: Acheteur</p> <p>Description: Fonction permettant à l'acheteur de consulter, annuler ou modifier sa commande.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: L'acheteur a réalisé une commande.</p> <p>Démarrage: L'acheteur souhaite consulter sa commande.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. L'<i>utilisateur</i> appuie sur l'onglet 'ma commande'. 2. Le système invite l'<i>utilisateur</i> à se connecter à son compte. 3. Le système affiche la commande. 4. L'<i>utilisateur</i> modifie sa commande. 5. Le stock du point de vente est réactualisé. 6. L'<i>utilisateur</i> retourne à l'accueil.
Scénarios alternatifs:
2.A L' <i>utilisateur</i> a commandé comme “invité” et il rentre son numéro de commande.
Scénarios d'exception:
<p>2.B L'<i>utilisateur</i> a oublié ses informations de connexion, un formulaire l'invite à réinitialiser celles ci.</p> <p>2.A1 L'invité rentre un numéro de commande invalide.</p> <p>4.A La commande est en état “en préparation”, elle n'est plus modifiable.</p>
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Scénario nominal au point 6.</p> <p>Post-conditions: Aucunes.</p>
Compléments:
Ergonomie: L' <i>utilisateur</i> doit pouvoir changer toutes les informations de la commande, y compris l'adresse de livraison.
Performance attendue: Mise à jour simultanée avec le point de vente afin de ne pas mettre la pizza en état “en préparation” alors que l' <i>utilisateur</i> utilise la fonction “Consultation de la commande”.
Problème non-résolu: aucun.

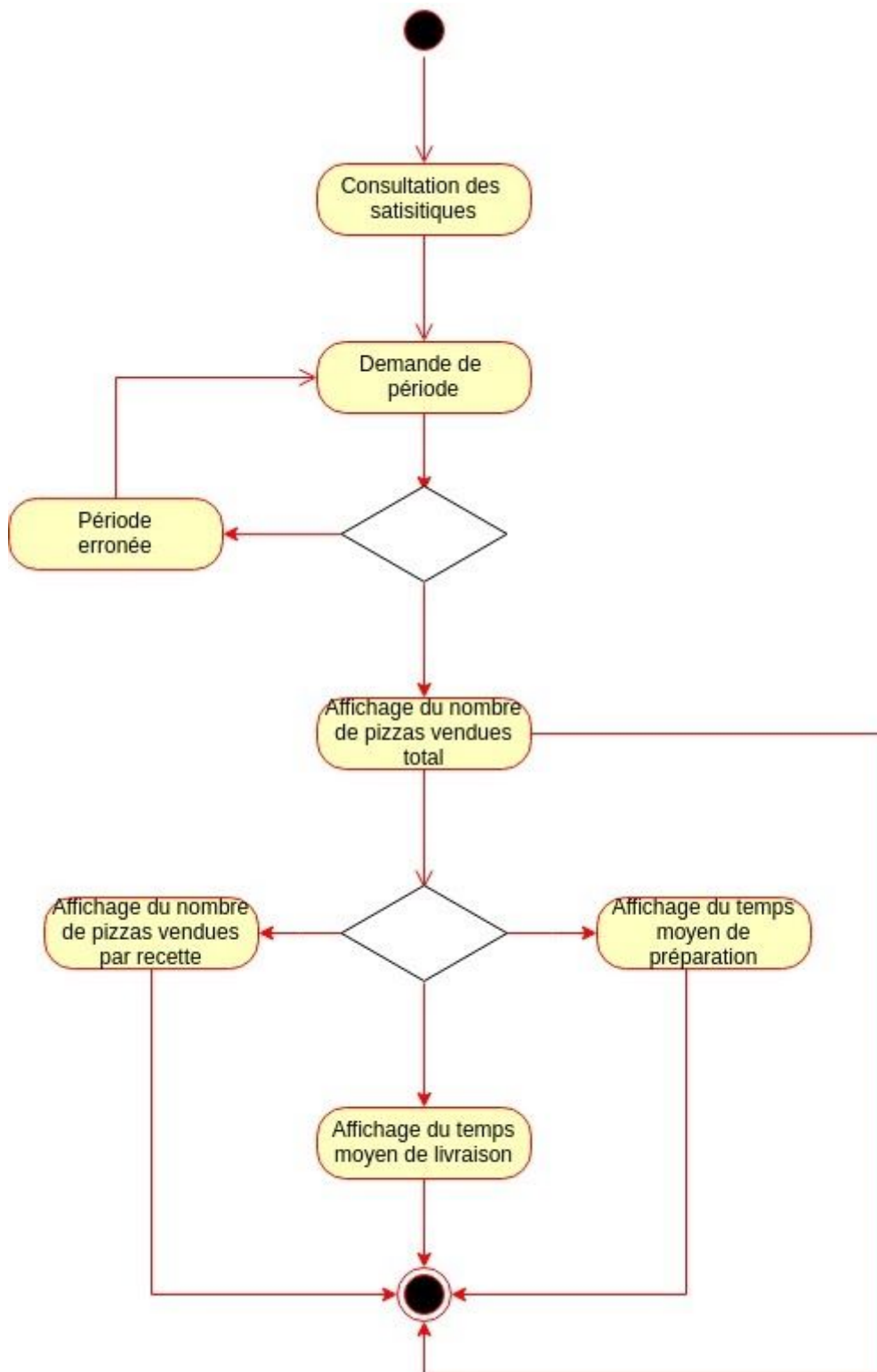
10B- Diagramme d'activité "Consultation de la commande":



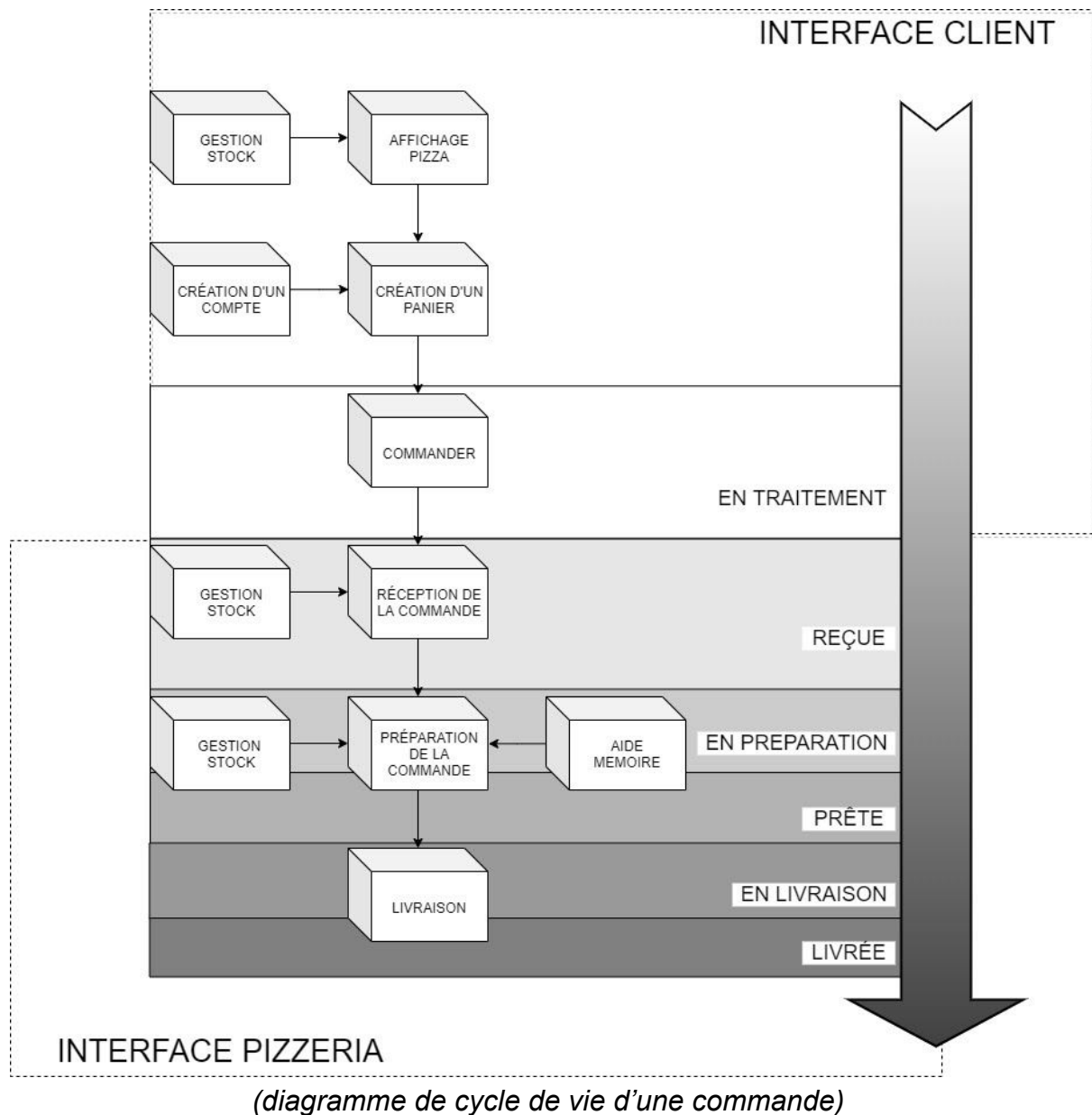
11A- Description textuelle de la fonction "Statistiques":

Statistiques
<p>Nom: Statistiques (package <<Pizzeria>>).</p> <p>Acteur: Manager</p> <p>Description: Fonction permettant au Manager d'obtenir des statistiques sur son point de vente.</p> <p>Auteur: Vincent Cailly</p> <p>Date: 02/01/2020</p> <p>Pré-condition: être connecté au Système.</p> <p>Démarrage: Le manager souhaite consulter les statistiques.</p>
Scénario nominal:
<ol style="list-style-type: none"> 1. L'<i>utilisateur</i> appuie sur l'onglet "statistiques de vente". 2. Le système invite l'<i>utilisateur</i> à choisir la période d'élaboration des statistiques. 3. L'<i>utilisateur</i> choisit une période. 4. Le système affiche le nombre de pizzas vendues pour cette période. 5. L'<i>utilisateur</i> souhaite voir le nombre de pizzas par variété. 6. Le système affiche le nombre de pizzas vendues par variété. 7. L'<i>utilisateur</i> souhaite voir le temps moyen de préparation d'une pizza sur cette période. 8. Le système affiche le temps moyen de préparation d'une pizza. 9. L'<i>utilisateur</i> souhaite voir le temps moyen de livraison d'une pizza sur cette période. 10. Le système affiche le temps moyen de livraison d'une pizza. 11. Le système revient au menu.
Scénarios alternatifs:
2.A L' <i>utilisateur</i> souhaite consulter directement le temps moyen de préparation d'une pizza.
Scénarios d'exception:
2.A L' <i>utilisateur</i> choisit une période erronée (avant la date d'ouverture de la pizzeria ou dans le futur).
Fin et post-conditions:
<p>Fin: Scénario nominal au point 11. Scénario alternatif: retour au point 2.</p> <p>Post-conditions: Aucunes.</p>
Compléments:
Ergonomie: Statistiques sous forme de graphiques.
Performance attendue: L'utilisateur doit avoir une vision précise de l'activité de son point de vente.
Problème non-résolu: aucun.

11B- Diagramme d'activité "Statistiques":



F/ Cycle de vie d'une commande



G/ Solution technique

django

Le projet sera développé en Django. Ce framework garantit une rapidité de développement, une sécurité du projet final et une facilité de maintenance. Aussi ce framework utilise Python, notre domaine d'expertise.



La partie frontend utilisateur sera développée en CSS et HTML. Pour rendre le web-site dynamique, Javascript sera utilisé. Ce sont des technologies robustes et fiables qui permettront à notre web-site d'être cross-platform.



Utilisé par plus de 250 millions de personnes de part le monde, Paypal est la solution N°1 pour l'e-commerce. Les paiements se font en toute sécurité et le crédit à votre compte est rapide. Pour les clients, plus besoin de rentrer leur numéro de CB à chaque commande et les transactions sont sans frais.



MySQL est la base de données open source la plus populaire au monde, elle est utilisée par Facebook, Google, Yahoo... Elle est donc fiable et optimisée.