
Télétravail et sécurité



El Khattouti Bilalle • 14/04/2022

Le télétravail en 2022

“Only half showed up”

- Goldman Sachs (BI)
- Post-confinement
- Février 2022
- 5.000 des 10.000 employés

Will it stay or will it go ?

- Selon une étude de l'OCDE sur 20 pays, le télétravail va se maintenir et même se développer d'avantage
 - Notamment en Belgique
-

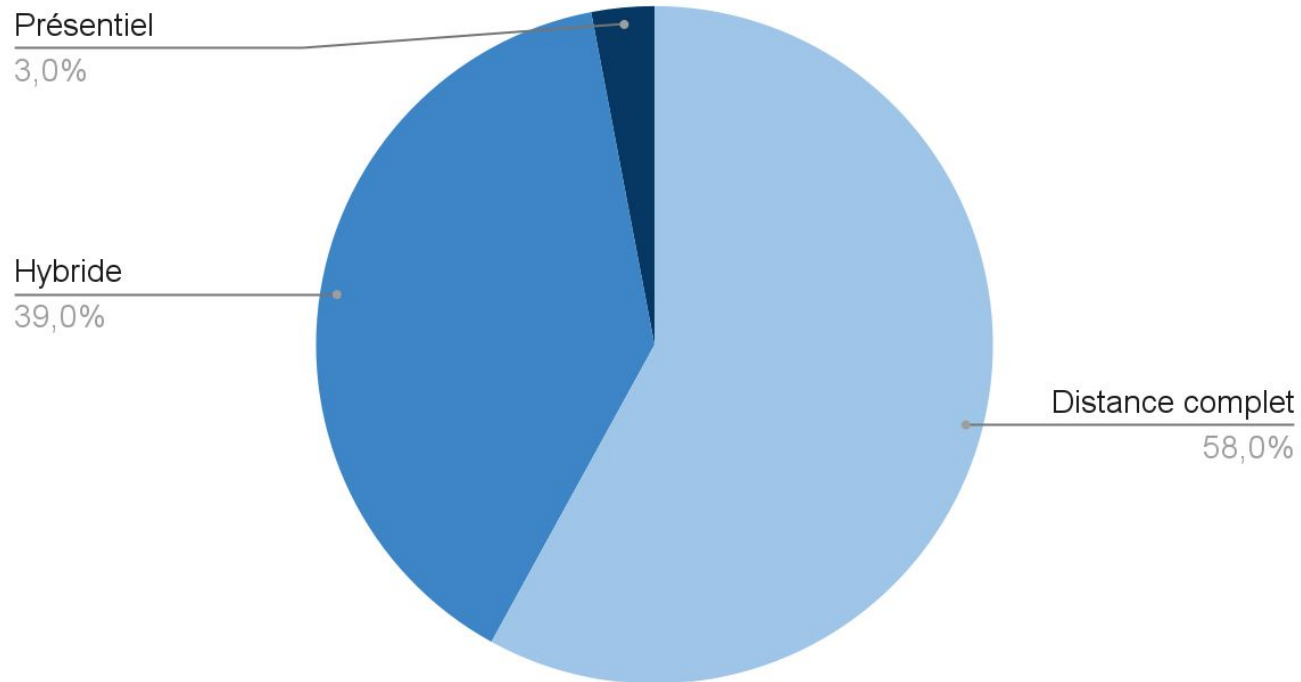
Le télétravail en 2022

The Survey of Business Uncertainty (US)

- La part de télétravail pourrait tripler après la pandémie
 - 5.6% → 16.6%
-

Le télétravail en 2022

Étude FlexJobs sur les demandeurs d'emplois



Pour ou contre ?



Sécurité

Etude Proofpoint

- 2020 : 91% des organisations françaises victimes cyberattaques

Les raisons :

- Le télétravail : zone plus vaste
 - Cybersécurité : 57% se disent plus vulnérables
 - Manque de préparation : seulement 14% l'étaient
 - Collaborateurs : seulement 20 % ont le matériel adéquat
 - Phishing : 64% ont remarqué une augmentation
-

Recommandations

L'employeur doit fournir le matériel pour le télétravail

- Configuration similaire ou identique
 - Les logiciels indispensables
 - Profil et droit d'accès
-

Recommandations

Sécuriser le réseau

- Filtrer les adresses mac sur le routeur (accéder à son routeur en entrant '192.168.0.1' ou '192.168.1.1' dans un navigateur web)
 - Mot de passe complexe + changer régulièrement
 - Éviter le Wi-Fi public
 - VPN
 - Connecté à un serveur dédié
-

Recommandations

Sauvegarde des données

- Dans le cas d'une panne...
- ... ou d'une attaque (ransomware, etc)

Recommandations

Mise à jour des applications

- Logiciels
 - Antivirus
-

Recommandations

SENSIBILISER LES UTILISATEURS !!

























Les comportements des collaborateurs les plus susceptibles d'entraîner une cyberattaque (Proofpoint):

- dévoiler délibérément des données
 - cliquer sur des liens malveillants
 - une mauvaise gestion des mots de passes
 - une mauvaise manipulation des informations sensibles
 - l'utilisation d'applications et de terminaux non autorisés
 - emails de phishing
-

Bonus

<https://www.comparethemarket.com.au/energy/features/worldwide-wfh-index/>

-  Average monthly cost of a fixed-line broadband package
  Average price of 1GB mobile data
  Cost of electricity per kWh
  Cost to use laptop (8 hours 0.05 kWh)
  Monthly cost to use a laptop
  Cost to use a light bulb (8 hours 0.06 kWh)
  Monthly lighting cost
  Cost to use a boiler (4 hours 24 kWh)
  Monthly heating cost
  Cost to use a kettle (10 mins 3 kWh)
  Monthly cost to use a kettle
  Monthly cost to use air conditioning
  Overall monthly cost

						 	 	 	 		
						0.05 kWh	0.06 kWh	24 kWh	3 kWh		
			⬆	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆
1		Denmark	\$48.23	\$0.80	\$0.24	\$0.10 \$1.94	\$0.12 \$2.32	\$23.23 \$232.32	\$0.07 \$1.45	N/A	\$287
2		Germany	\$28.74	\$4.06	\$0.26	\$0.10 \$2.05	\$0.12 \$2.46	\$24.58 \$245.76	\$0.08 \$1.54	N/A	\$284
3		Ireland	\$57.32	\$1.36	\$0.19	\$0.08 \$1.52	\$0.09 \$1.82	\$18.24 \$182.40	\$0.06 \$1.14	N/A	\$246
4		Belgium	\$44.39	\$4.88	\$0.17	\$0.07 \$1.34	\$0.08 \$1.60	\$16.03 \$160.32	\$0.05 \$1.00	N/A	\$214
4		Switzerland	\$72.10	\$8.38	\$0.14	\$0.05 \$1.09	\$0.07 \$1.31	\$13.06 \$130.56	\$0.04 \$0.82	N/A	\$214
6		United Kingdom	\$35.71	\$1.39	\$0.18	\$0.07 \$1.42	\$0.08 \$1.70	\$16.99 \$169.92	\$0.05 \$1.06	N/A	\$211
7		Hungary	\$16.91	\$5.32	\$0.18	\$0.07 \$1.44	\$0.09 \$1.73	\$17.28 \$172.80	\$0.05 \$1.08	N/A	\$199
8		Netherlands	\$42.43	\$2.98	\$0.14	\$0.06 \$1.15	\$0.07 \$1.38	\$13.82 \$138.24	\$0.04 \$0.86	N/A	\$187
9		Canada	\$34.86	\$12.55	\$0.12	\$0.05 \$0.98	\$0.06 \$1.18	\$11.81 \$118.08	\$0.04 \$0.74	N/A	\$168
10		Bahrain	\$145.89	\$2.27	\$0.06	\$0.02 \$0.48	\$0.03 \$0.58	\$5.76 N/A	\$0.02 \$0.36	\$17.00	\$166
11		France	\$27.81	\$0.81	\$0.14	\$0.05 \$1.09	\$0.07 \$1.31	\$13.06 \$130.56	\$0.04 \$0.82	N/A	\$162

Merci pour votre attention ^^

**Working
from home
Day 1**



**Working
from home
Day 2**



Source 1/2

Article :

- <https://fortune.com/2022/03/11/goldman-sachs-return-to-work-employees-david-solomon/>
 - <https://emploi.developpez.com/actu/311612/Teletravail-des-employes-prets-a-abandonner-leurs-postes-si-le-retour-sur-site-leur-est-impose-apres-la-pandemie-la-majorite-des-travailleurs-de-divers-pays-exprime-sa-faveur-au-travail-a-distance/>
 - <https://trends.levif.be/economie/entreprises/le-teletravail-est-parti-pour-durer-selon-une-etude-de-l-ocde/article-normal-1516187.html>
 - <https://www.comparethemarket.com.au/energy/features/worldwide-wfh-index/>
-

Source 2/2

Etude :

- Adrian, P., et al. (2021), « Will it stay or will it go? Analysing developments in telework during COVID-19 using online job postings data », *OECD Productivity Working Papers*, n° 30, Éditions OCDE, Paris, <https://doi.org/10.1787/aed3816e-en>
 - <https://mitechnews.com/esd/survey-97-percent-of-workers-want-some-form-of-remote-work/#:~:text=BOULDER%2C%20CO%20%E2%80%93%20According%20to%20a.for%20a%20hybrid%20work%20environment.>
 - <https://www.flexjobs.com/blog/post/workers-quit-employers-revoke-remote-work/>
 - <https://www.proofpoint.com/fr/newsroom/press-releases/91-des-organisations-francaises-on-t-subi-au-moins-une-cyberattaque-majeure>
-