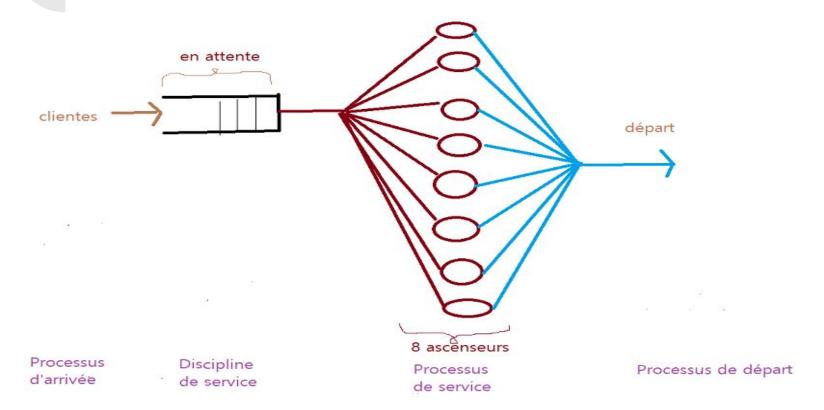
Conception de la simulation de notre système

notre système est composé d'un ascenseur et d'usager entrant et sortant de l'ascenseur,

cet ascenseur est partagé par les usagers , on peut modéliser ce phénomène dans chaque étage (de -2 à 8ème étage) comme une file d'attente à capacité infinie où :



où:

- **Processus d'arrivée**: Le processus d'arrivée est simplement la façon dont les clients arrivent. on considère que les inter arrivées sont indépendantes
- La discipline de service : fait référence à la règle selon laquelle le client suivant est sélectionné. dans notre la discipline c'est FIFO càd premier arrivé, premier servi
- **Processus de service** : le temps nécessaire pour satisfaire chaque client
- **Processus de départ :** chaque client servi , il va quitter le système
- Nombre de serveurs (ascenseurs) : Dans le système on a 8 ascenseurs
- Capacité de file d'attente : Infinie , la file peut supporter une infinie du clients

sachant que Le déplacement de l'ascenseur est dicté par les appels des usagers à l'extérieur et les destinations choisies par les usagers à l'intérieur.

et Yt le nombre de clients dans cet ascenseur avec Yt = $\{0, 1, 2, 3, 4\}$ car chaque ascenseur supporte au max 4 personnes

Les communications entre les états du système

