
Guide de IT SUPPORT



NSIA VIE ASSURANCES BENIN

Version : IT SUPPORT v1.0.1

Date : 29 / 08 / 2022

GENERALITE

A PROPOS DE IT SUPPORT

Dans le but d'améliorer la gestion des incidents et d'atteindre les objectifs de qualité, NSIA Vie Assurances a mis en service **IT SUPPORT**. C'est une application qui permet au personnel de l'assurances de pouvoir déclarer n'importe quel incident (problème rencontré) dans l'attente de la résolution du problème posé.

Elle est une application hybride basé sur les technologies du web.

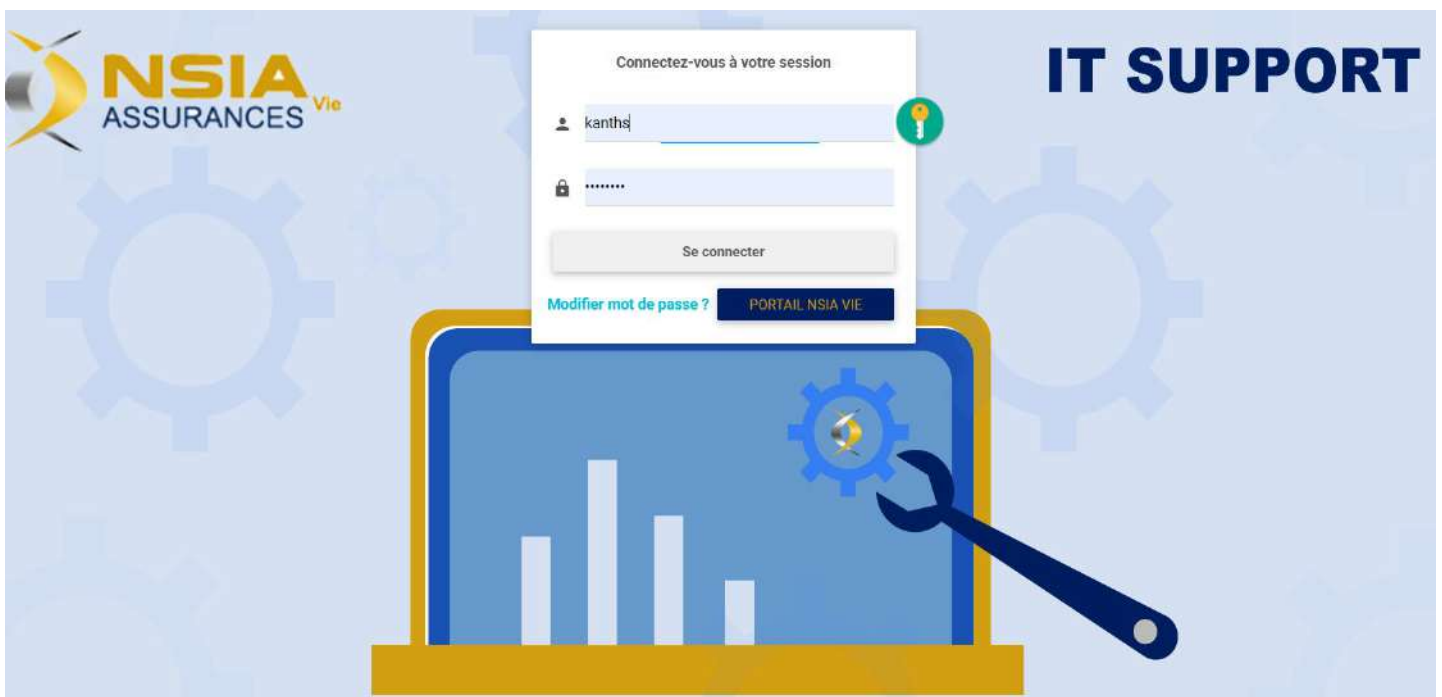
ACCES A IT SUPPORT

Pour accéder à IT SUPPORT, cliquez sur l'adresse suivante :

<https://support.nsiaviebenin.com>

La page d'authentification s'ouvre ce qui vous permet de vous connecté à l'application. Deux possibilités s'offrent sur cette page.

La première consiste à saisir des informations personnels tels que l'identifiant et le mot de passe par défaut qui vous sera communiquer.



La seconde consiste à utiliser les informations de votre compte Windows c'est-à-dire identifiant et mot de passe que vous utilisez pour vous connecté à votre compte Windows, en cliquant sur « PORTAIL NSIA VIE » de la page d'authentification.

NSIA
ASSURANCES Vie

PORTAIL NSIA VIE ASSURANCES :

Identifiant :
stagiaire.viebenir|

Mot de passe :

FERMER SE CONNECTER

Pour modifier le mot de passe cliquez sur « Modifier mot de passe ? » de la page d'authentification, une autre page s'affiche vous invitant à saisir votre identifiant, votre ancien mot de passe ou mot de passe par défaut, votre nouveau mot de passe et en dernière position de confirmer le nouveau mot de passe. Après avoir saisir ces informations cliquées sur valider.

NSIA
ASSURANCES Vie

Modifier mon mot de passe

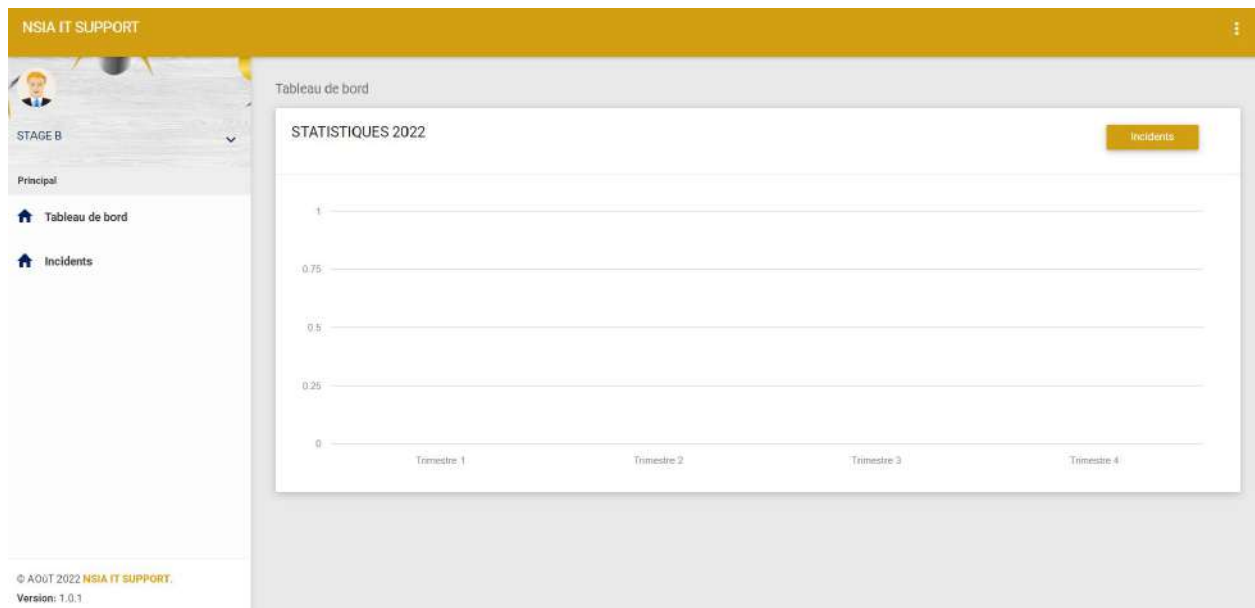
kanths

Confirmer nouveau mot de passe

Valider

Se connecter

Une fois l'authentification réussie, le tableau de bord ci-dessous s'affiche à vous.



Le graphe sur le tableau de bord illustre le nombre d'incident que vous aurez déclaré par trimestre. Pour accéder à la page de déclaration d'incident cliquez sur le bouton « Incidents » de la fenêtre ou dans le menu. Une autre page s'affiche.

The screenshot shows the 'Incidents' page of the NSIA IT SUPPORT application. The left sidebar is identical to the dashboard view. The main content area is titled 'Incidents' and contains a section 'Liste des incidents' with a yellow 'Ajouter' button. Below this is a table with the following columns: 'Date Emission', 'Modules', 'Description', 'Hiérarchisation', 'Catégorie', 'Temps restant', 'Etat', 'Avis', and 'Actions'. The table is currently empty, with the message 'Pas d'incident enregistré!!!' displayed below the column headers. The footer at the bottom left reads '© AUGUST 2022 NSIA IT SUPPORT, Version: 1.0.1'.

Date Emission	Modules	Description	Hiérarchisation	Catégorie	Temps restant	Etat	Avis	Actions
Pas d'incident enregistré!!!								

Cliquez sur le bouton « Ajouter » puis remplissez le formulaire de déclaration et valider.

The screenshot shows the 'Enregistrer un Incident' (Register an Incident) form in the NSIA IT SUPPORT application. The form is a modal window with the following fields:


- Module**: A text input field.
- Catégorie**: A dropdown menu with 'Nothing selected'.
- Hierarchisation**: A dropdown menu with 'Nothing collected'.
- Pièce jointe**: A file upload section with a 'Choisir un fichier' button and the text 'Aucun fichier choisi'.
- Description**: A text area with a character count of 14.

At the bottom right of the form are two buttons: 'FERMER' (Close) and 'AJOUTER' (Add).

The background shows the application interface with a sidebar menu containing 'Tableau de bord' (Dashboard) and 'Incidents', and a main area with a table header for incidents.

Après chaque enregistrement d'incident dans l'application, une notification est envoyée à l'administrateur pour procéder au traitement.

Vous recevez par mail ou à travers l'application l'état d'évolution du traitement de votre demande.

Pour se déconnecter, cliquez sur la  Déconnecter flèche dans le menu comme ci-dessous

