


Atividade 7.1 - Atividades de UX e início do projeto


● Atividade 1

Definir quatro personas, de perfis distintos, que representem possíveis usuários para o sistema.

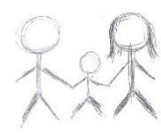
Persona 1 - Thiago dos Reis

<p>Thiago dos Reis curioso, estudioso, gamer</p> 	<p>comportamento</p> <ul style="list-style-type: none">- joga online com os amigos- gosta de assistir séries como GOF- não se importa em morar com os pais- tira as notas jogando- acorda tarde
<p>Info. Demográficas</p> <ul style="list-style-type: none">- 19 anos- estudante de ciência da computação- mora com os pais- mora um tempo de dentro	<p>personalidades e objetivos</p> <ul style="list-style-type: none">- Tem o objetivo de seguir carreira como desenvolvedor web.- Quer morar no Sapão.- Concluir o Bole do Silício.

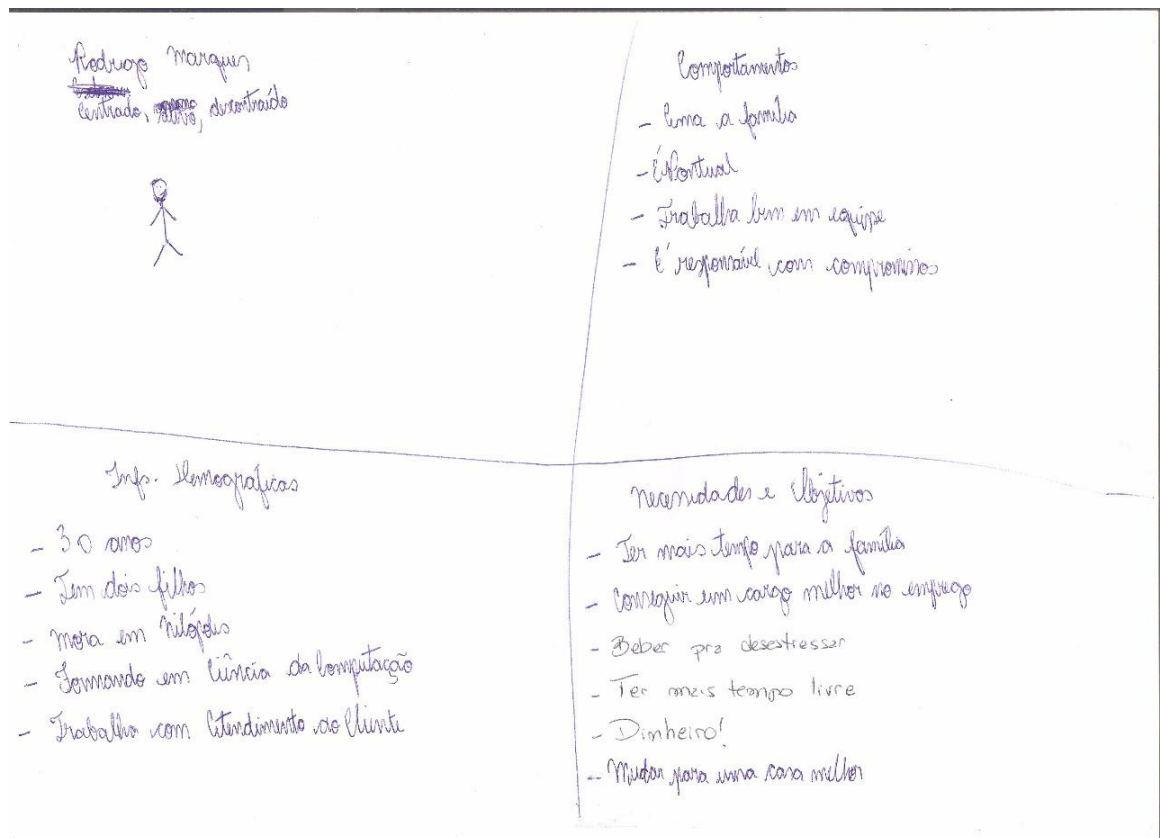
Persona 2 - Wally

<p>Wally</p>  <p>18 ANOS</p> <p>MORA COM OS AMIGOS NO RS CURSANDO ADM.</p>	<p>ESQUECE OS LUGARES NÃO LEMBRA OS NOMES DAS PESSOAS HOJE VOU COMER HIOJO</p> <p>DESEJA VÁRIOS CURSOS DE QUALIFICAÇÃO</p> <p>MORAR EM DIFERENTES LUGARES TER QUALQUER ANIMAL</p>
---	---

Persona 3 - Maria Alcilene

<p>Maria Alcilene "Maezão", vovó, avó</p>  <p>Informações Demográficas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cinquentão - Mora perto da faculdade (para o filho não estudar longe) - Trabalha em emprego tradicional 	<p>Comportamentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabalha e cuida de casa - Super protetor do filho - De mesada - Ainda vê o filho como criança - Assiste novela das 8h - Vai à faculdade para receber as notas do filho com o professor <p>Necessidades e Objetivos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controle das atividades do filho - Assistir - Tirar férias junto com os filhos - Ter acesso ao calendário da faculdade - Garantir a felicidade da família
--	---

Persona 4 - Rodrigo Marques



● Atividade 2

Procurar na internet sistemas similares a proposta do sistema Agendador de Provas

- Identificar pontos fortes
- Identificar pontos fracos
- Obter conhecimento sobre o negócio
- Propor, baseados nos pontos coletados, ações de melhoria, criação de funcionalidades e adaptação a cultura da organização.

Site:

<http://saaweb.mte.gov.br/inter/saa/pages/agendamento/main.seam>

● Pontos positivos:

● **Pontos negativos:**

- Não é responsivo
- Código de segurança mal posicionado;
- Validação mostra erro antes de qualquer dado ser preenchido;
- Inputs longos, precisa dar scroll na tela para visualizar todos os dados;

● **Sobre o negócio:**

Site do governo para agendamento de serviços como entrada no auxílio desemprego e tirar documentos.

● **Sugestões de melhoria:**

- Responsividade;
- Melhorar a validação dos dados;
- Uso de um código de segurança mais moderno;

Site:

http://www.detran.rj.gov.br/_agendamento.eletronico/DIC_II/ela02.asp

● **Pontos positivos:**

- Explicação de como preencher;
- Cores de acordo com o logotipo da empresa;
- Opções para preenchimento dos portadores de deficiência física desabilitado

● **Pontos negativos:**

- Sem uso de Placeholder;
- Sem validação dos dados;
- Ícones de difícil compreensão;

● **Sobre o negócio:**

Agendamento de serviços de primeira e segunda via de documentos.

● **Sugestões de melhoria:**

- Responsividade
- Validação dos dados
- Ícones de mais fácil compreensão;

Site: <https://www.rioprevidencia.rj.gov.br/RIOPREVIDENCIA/Agendamento/index.htm>

● **Pontos positivos:**

- Layout claro;
- Validação nos campos;

● **Pontos negativos:**

- Campo "Email" e CEP sem validação;
- Scripts e CSS no mesmo arquivo e no Head do HTML
- A ferramenta de desenvolvedor do Chrome aponta erros no código

● **Sobre o negócio:**

Agendamento de para assuntos da previdência social para servidores do Estado.

● **Sugestões de melhoria:**

- Correção de erros e bugs;
- CSS em arquivos externos;
- Validação em todos os campos.

Site:

<http://agendamento.inss.gov.br/pages/agendamento/selecionarServico.xhtml>

● Pontos positivos:

- Responsivo;
- Dividido em abas;

● Pontos negativos:

- Validação só após o envio dos dados para o servidor;
- Sem mensagem de erro durante o preenchimento;

● Sobre o negócio:

Agendamento de serviço de previdência social;

● Sugestões de melhoria:

- Validação durante o preenchimento;
- Mensagens de erro e explicativas para o preenchimento.

● Atividade 3

- baseado nas personas criadas, elabore o enredo (jornada) do usuário;
- com base no enredo criado defina as funcionalidades do sistema;
- após definir as funcionalidades elabore as telas do sistema (wireframe).

ESTADOS	PRÉ-AGENDAMENTO	AGENDAMENTO	PÓS-AGENDAMENTO
ETAPA	Decidir as provas a serem agendadas	Marcar Prova	Visualizar / Imprimir Dados
COMPORTAMENTO ATUAL DO USUÁRIO	(O_o)	(*_*)	(*_*)
FAZ	Entra no site	Escolhe o curso, data e horário.	Visualiza as informações e imprime
PENSA E SENTE	Esse sistema é muito confuso não consigo achar as informações sobre as provas	Necessário mais dias disponíveis	Queria uma data de agendamento melhor, mas ta tudo bem. Satisfeito.
EXPERIÊNCIA de 1 a 5 (ruim → ótimo)	2	3	4
ATRIB. DE VALOR	Dificuldade	Interface objetiva Simplicidade.	Satisfação

UNICARIOCA
Centro Universitário

Yasuto Tanaka
Engenharia de Computação

AGENDAMENTO

MEU CALENDÁRIO

PERFIL

SAIR

Agendamento de Provas


Rio Comprido

Matemática Discreta

29/07/2017

Horário
8:00h
9:30h
11:00h
12:30h

Confirmar



UNICARIOCA
Centro Universitário

Yasuto Tanaka
Engenharia de Computação

AGENDAMENTO

MEU CALENDÁRIO

PERFIL

SAIR

Agendamento de Provas

Voce ainda tem uma prova para agendar!


Unidade

Materia

Data

Horário

Confirmar



UNICARIOCA
Centro Universitário

Yasuto Tanaka
Engenharia de Computação

AGENDAMENTO

MEU CALENDÁRIO

PERFIL

SAIR

Meu Calendário

Imprimir

Sábado, 29 de julho de 2017

9:30h	Rio Comprido	Sala 202	Matemática Discreta	Alterar
14:00h	Rio Comprido	Sala 210	Circuitos Digitais	Alterar

Domingo, 30 de julho de 2017

15:30h	Méier	Sala 408	Banco de Dados I	Alterar
--------	-------	----------	------------------	---------

Sábado, 5 de agosto de 2017

8:00h	Bento Ribeiro	Sala 12	Algoritmos II	Alterar
-------	---------------	---------	---------------	---------



Yasuto Tanaka
Engenharia de Computação

AGENDAMENTO

MEU CALENDÁRIO

PERFIL

SAIR

Perfil

Aluno
E-mail
Telefone

Senha