

ESTADOS	PRÉ-AGENDAMENTO	AGENDAMENTO	PÓS-AGENDAMENTO
ETAPA	Decidir as provas a serem agendadas	Marcar Prova	Visualizar / Imprimir Dados
COMPORTAMENTO ATUAL DO USUÁRIO	(O_o)	(•_•)	(•_•)
FAZ	Entra no site	Escolhe o curso, data e horário.	Visualiza as informações e imprime
PENSA E SENTE	Esse sistema é muito confuso não consigo achar as informações sobre as provas	Necessário mais dias disponíveis	Queria uma data de agendamento melhor, mas ta tudo bem. Satisfeito.
EXPERIÊNCIA de 1 a 5(ruim → ótimo)	2	3	4
ATRIB. DE VALOR	Dificuldade	Interface objetiva Simplicidade.	Satisfação