

Université d'Avignon – Licence 2ème Année

Rapport de Stage

29/05/2023-23/06/2023

Assistant du Product Owner

Airbus Helicopters, Service de Transformation Digitale

GR SMART CONSULTING, 18 rue bourbon, 13350 Charleval

Théo Armaghan
10/08/2023

Table des matières

Introduction.....	2
Présentation de l'Entreprise	2
Présentation de la Mission de Stage	2
Analyse de la Mission et Réalisation de la Mission	2
Activités Confiées :	2
Analyse :	3
Problématiques rencontrées :	3
Solutions et Essais infructueux :	3
Les Apports Personnels du Stage.....	4
Conclusion	5
Annexes	6
Dashboard JIRA :	6

Introduction

Au sein d'Airbus Helicopters, j'ai eu l'opportunité de travailler en tant qu'Assistant du Product Owner durant le mois de juin 2023. Ce rapport présente un résumé de mon expérience, y compris la nature de mon rôle, les tâches que j'ai réalisées, les compétences que j'ai développées et les précieuses leçons que j'ai apprises en cours de route.

Présentation de l'Entreprise

Airbus Helicopters est une entreprise leader dans le domaine de l'aviation, concentrant ses efforts sur la transformation digitale. Mon stage s'est déroulé au sein du service de Transformation digitale, spécifiquement sur un projet de digitalisation d'une fiche de maintenance d'hélicoptères.

Présentation de la Mission de Stage

Ma mission principale consistait à accompagner le Product Owner dans le développement d'une application web, en utilisant la méthode Agile et intégrée dans un train SAFE. Ce projet a été une excellente occasion pour moi de découvrir le rôle de Product Owner et d'explorer différents aspects de la gestion de projet dans un environnement complexe.

Analyse de la Mission et Réalisation de la Mission

Activités Confiées :

- Participation aux tests NRT avant mise en production.
- Participation aux diverses routines d'un projet agile.
- Mise en place de procédure(s) interne(s) pour le suivi des tests de non-régression.
- Mise en place d'un Dashboard de suivi des user stories.
- Revue du manuel utilisateur de l'application (User Guide).

Analyse :

Problématiques rencontrées :

- **Compréhension de l'Application** : Arriver vers la fin du développement a ajouté une complexité à mon stage, car j'ai dû comprendre rapidement le fonctionnement de l'application. Cela nécessitait une familiarisation avec des concepts et des systèmes déjà bien établis sans bénéficier de l'expérience progressive de les voir se construire.
- **Utilisation de JIRA** : De plus, l'utilisation de JIRA était nouvelle pour moi, et la création d'un dashboard nécessitait une compréhension profonde de cet outil.

Solutions et Essais infructueux :

- **Compréhension de l'Application** : Au cours de mon immersion dans l'application, j'ai mal compris certains points de son fonctionnement. Cela a peut-être été dû à la rapidité avec laquelle j'ai dû m'adapter et à la complexité inhérente du projet.
- **Dashboard JIRA** : Pour le dashboard JIRA, mon premier essai s'est avéré infructueux car je me basais sur d'anciennes données. Ne sachant pas où chercher au début, j'ai rencontré des difficultés dans la configuration correcte du tableau de bord.

Ces problématiques ont été des obstacles importants mais m'ont également fourni des opportunités d'apprentissage. La nécessité de m'adapter rapidement et de surmonter ces défis a renforcé mes compétences en résolution de problèmes et m'a donné une appréciation plus profonde des nuances de la gestion de projet Agile et de la transformation digitale.

Les Apports Personnels du Stage

- **Compréhension du Rôle de Product Owner** : En travaillant étroitement avec le Product Owner et en l'accompagnant dans un projet Agile, j'ai acquis une compréhension profonde de ce rôle crucial dans le développement de produits. Les responsabilités et les compétences nécessaires pour équilibrer les exigences du projet et les attentes des parties prenantes sont devenues claires, me donnant une perspective inestimable sur la manière dont les projets sont dirigés.
- **Adaptation à un Nouvel Environnement** : L'arrivée à la phase finale de développement m'a contraint à une adaptation rapide et efficace. Comprendre l'application et ses nuances, en plus de l'utilisation de nouveaux outils comme JIRA, m'a mis au défi de m'adapter rapidement, améliorant ma flexibilité et ma capacité à apprendre de nouvelles compétences en un temps record.
- **Compétences Techniques Acquises** : La création d'un dashboard dans JIRA, bien qu'initialement difficile, m'a permis de développer mes compétences en matière d'analyse de données et de présentation de l'information. Le travail sur l'application web m'a également donné une expérience pratique dans le développement et la maintenance d'applications complexes.
- **Travail Collaboratif et Intégration dans une Équipe** : Collaborer avec une équipe multidisciplinaire chez Airbus Helicopters m'a enseigné l'importance du travail en équipe dans un environnement professionnel. J'ai appris à communiquer efficacement, à partager des responsabilités et à contribuer à un objectif commun.
- **Appréciation du Monde de L'Entreprise** : La découverte de la vie en entreprise, la culture d'Airbus Helicopters et le processus de transformation digitale m'ont donné une vision plus claire du monde professionnel. Cette expérience m'a offert une précieuse perspective sur la manière dont les compétences académiques se traduisent dans un environnement de travail réel.
- **Développement de Compétences Transversales** : Au-delà des compétences techniques, ce stage m'a également permis de développer des compétences transversales telles que la gestion du temps, la prise de décision éclairée, et l'analyse critique.

Conclusion

Mon stage chez Airbus Helicopters a été une aventure passionnante et pleine d'apprentissages. Quand je suis arrivé, tout était nouveau pour moi, et il y avait beaucoup à comprendre, surtout parce que je suis arrivé vers la fin du développement du projet. Mais ce défi a été une opportunité formidable.

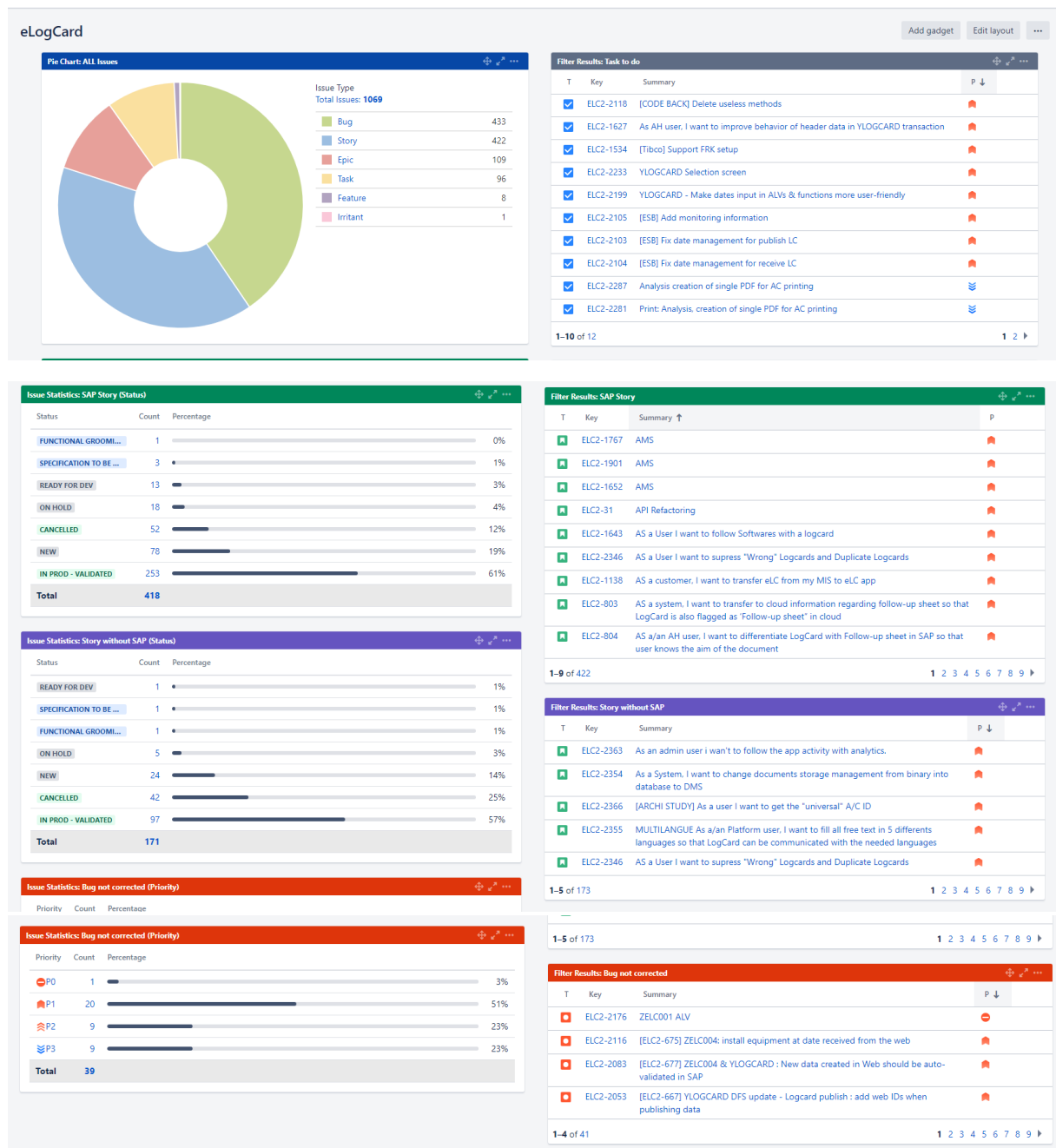
J'ai rencontré quelques problèmes en essayant de comprendre l'application et en utilisant JIRA pour créer un tableau de bord. Mais même si j'ai commis quelques erreurs, j'ai appris énormément de ces expériences. Comprendre mes erreurs et travailler pour les corriger m'a aidé à grandir.

Ce stage m'a enseigné plus que les compétences techniques. J'ai appris à travailler en équipe, à m'adapter à un nouvel environnement, et à comprendre comment un projet est géré dans le monde réel. Ce sont des compétences qui me serviront dans ma carrière et dans la vie en général.

Je suis reconnaissant pour cette opportunité. Ce stage m'a donné un aperçu du monde professionnel et m'a aidé à voir comment les choses que j'apprends à l'université sont utilisées dans la vraie vie. Je tiens à exprimer ma gratitude envers Guillaume Roca mon maître de stage et Airbus Helicopters pour cette opportunité inestimable.

Annexes

Dashboard JIRA :



FICHE D'EVALUATION DU STAGIAIRE

A compléter par le maître de stage

Nom et prénom du stagiaire : Théo Armaghan

Nom de l'organisme d'accueil : GR Smart Consulting

Nom du Maître de stage : Guillaume ROCA

Fonction du Maître de stage : Consultant SI

Durée du stage : 2 mois

Comportement général :

✓ Ponctualité :	X CONFORME	<input type="checkbox"/> NON CONFORME
✓ Assiduité :	X CONFORME	<input type="checkbox"/> NON CONFORME
✓ Investissement personnel :	X CONFORME	<input type="checkbox"/> NON CONFORME
✓ Motivation et dynamisme :	X CONFORME	<input type="checkbox"/> NON CONFORME
✓ Qualités relationnelles :	X CONFORME	<input type="checkbox"/> NON CONFORME

Compétences professionnelles :

✓ Compréhension de la mission, des travaux	X ACQUIS <input type="checkbox"/> EN COURS D'ACQUISITION <input type="checkbox"/> NON ACQUIS
S Compréhension des enjeux de la mission	X ACQUIS <input type="checkbox"/> EN COURS D'ACQUISITION <input type="checkbox"/> NON ACQUIS
✓ Capacité à réaliser les tâches confiées	X ACQUIS <input type="checkbox"/> EN COURS D'ACQUISITION <input type="checkbox"/> NON ACQUIS
✓ Capacité d'organisation	X ACQUIS <input type="checkbox"/> EN COURS D'ACQUISITION <input type="checkbox"/> NON ACQUIS
✓ Capacité d'autonomie	X ACQUIS <input type="checkbox"/> EN COURS D'ACQUISITION <input type="checkbox"/> NON ACQUIS

J Capacité à prendre des initiatives

X ACQUIS

☐ EN COURS D'ACQUISITION

☐ NON ACQUIS

✓ Capacité à travailler en équipe

X ACQUIS

☐ EN COURS D'ACQUISITION

☐ NON ACQUIS

✓ Capacité de communication

X ACQUIS

☐ EN COURS D'ACQUISITION

☐ NON ACQUIS

✓ Capacité à apprendre de son expérience

X ACQUIS

☐ EN COURS D'ACQUISITION

☐ NON ACQUIS

S Capacité d'adaptation.....

X ACQUIS

☐ EN COURS D'ACQUISITION

☐ NON ACQUIS

✓ Capacité à.....

☐ ACQUIS

☐ EN COURS D'ACQUISITION

☐ NON ACQUIS

Remarques complémentaires, signature et cachet de l'entreprise :

Théo s'est très rapidement adapté à un environnement de travail complexe au sein d'une grande entreprise.
Il s'est rapidement senti à l'aise et autonome.



Signature et cachet de l'entreprise