

# Document de consultation Appel d'offres

## Informations relatives à l'Appel d'Offres

Société émettrice	
Date d'émission	05/07/2016
Date de clôture	31/08/2016
Date de démarrage prévue	22/08/2016

## Informations sur l'émetteur

Nom et prénom  
Direction et Service  
Centre de Base  
Numéro de téléphone  
Adresse e-mail

## Contexte détaillé de la prestation

Domaine	CCS - BDO
Environnement technique general	environnement PC
Nom du projet	Broker Dealer Outsourcing - Service Delivery
Description détaillée de la prestation	<p>Le départemen - Broker Dealer Outsourcing - assure la sous-traitance des activités Middle Office et Back Office des brokers.</p> <p>, il est en pleine croissance et les perspectives de développement à long terme sont importantes, notamment à l'international avec les branches de Londres &amp; Hong-Kong.</p> <p>A ce titre, équipe de Service Delivery pour le suivi de production en relation avec les utilisateurs (équipes opérationnelles basées à Paris, Londres, Lisbonne, New York, Jersey City, Hong Kong &amp; Chennai), les clients, le fournisseur externe,</p> <p>Cette équipe s'inscrit dans une architecture globale en lien avec de multiples applications à la fois chez</p> <p>Périmètre métier :</p> <p>o Sous traitance back/middle office des brokers : support Middle Office, Clearing, Settlement sur tous les marchés, Comptabilité,</p>

## Document de consultation Appel d'offres

Opérations sur titres (OST), Fiscalité, Swifts

o Gestion du risque (Margin calls)

o Outil de monitoring temps réel du risque des Brokers

Rôle:

o Gestion des Incident demande de Support:

> Analyse de premier niveau en lien avec le provider, les utilisateurs, les clients

> Suivi des demandes

> Aide aux utilisateurs

o Gestion des Problème: identification et suivi des plan d'actions

o Gestion de la transition

o Gestion de la connaissance (mise à jours des documents)

o Animation de réunion en Français et Anglais

o Astreintes de nuit (téléphoniques) du Lundi au Vendredi + Samedi pour opération exceptionnelle

Service ouvert du Lundi au Vendredi de 8h à 19h30 tous les jours de l'année sauf le 01/01 et le 25/12.

Durée prévisionnelle

12 mois

### Prestation type

Prestation type

Analyse Niveau 2 (A2)

En fonction de la teneur de la prestation détaillée plus haut, il est attendu que le Prestataire réponde à l'appel d'offres en constituant une équipe de collaborateurs du niveau suivant :

Niveau de formation (Bac +)

Bac +4/5

Expérience professionnelle

>=4 ans

Expérience dans la fonction

2-3 ans

### Compétences et qualités requises (indispensables en gras)

## **Document de consultation Appel d'offres**

**Anglais : écrit et oral**

**Bon relationnel, méthodique et rigoureux**

**Esprit d'équipe**

**Sens du client / du Service**

**Sens des responsabilités**

**Bonne communication écrite et orale, bon relationnel**

Connaissances fonctionnelles des domaines : OST, Règlement - livraison, Clearing

Certifié ITIL

Flexibilité



e.