

Document de consultation Appel d'offre

Informations relatives à l'Appel d'Offre

Société émettrice	
Date d'émission	
Date de clôture	30/04/2010
Date de démarrage prévue	05/04/2010

Informations sur l'émetteur

Nom et prénom
Direction et Service
Centre de Base
Numéro de téléphone
Adresse e-mail

Contexte détaillé de la Mission

Domaine	Custody / Opérations sur titres
Environnement technique général	Mainframe
Nom du projet	NCS (Network Custody System) / Support de production
Description détaillée de la mission	<p>NCS est un applicatif de gestion des opérations sur titres acheté à une compagnie</p> <p>Les principales fonctions du support IT de production sont les suivantes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Assurer le suivi des process techniques TP & batches permettant de garantir la continuité des process business en cours de journée.2. Garantir le suivi de production du système NCS auprès des équipes opérationnelles:<ul style="list-style-type: none">- analyse des demandes de support créées par les utilisateurs- proposition de solutions de contournement en cas de dysfonctionnement de l'application3. Assurer l'interface entre les équipes opérationnelles et le fournisseur indien TCS de l'application présent sur site.4. Organiser et participer aux réunions de suivi des fiches supports et incidents en liaison avec les équipes opérationnelles, le fournisseur TCS et les applicatifs IT dialoguant avec NCS.5. Garantir la préparation et l'exécution des tests suite à la correction par le fournisseur d'un dysfonctionnement de l'application trouvé en production.6. Assurer la gestion des référentiels rattachés à NCS (référentiel client, valeur,...) <p>L'équipe IT NCS est constituée de 17 personnes, dont 7 personnes sont dédiées au support de l'application.</p>
Durée prévisionnelle	> 18 mois

Document de consultation Appel d'offre

Profil du Prestataire recherché

Profil	Analyste Niveau 1 (A1)
Niveau de formation (Bac +)	Bac +5
Expérience professionnelle	3 ans
Expérience dans la fonction	n/a

Compétences et qualités requises (indispensables en gras)

anglais

Capacité d'analyse

Connaissance de l'activité du métier des titres

Connaissance mainframe (TSO, JCL,..)

Esprit d'équipe

Rigueur / Réactivité / Autonomie / Investissement personnel /
Flexibilité