

# Westcoast Education

Vi har blivit kontaktade av WestCoast Education, som behöver vår hjälp att modernisera plattform. Vi har fått följande information av deras beställare.

## Bakgrund

WestCoast Education är ett utbildningsföretag som har sin placering på västkusten strax norr om Göteborg. Vi har varit i utbildningsbranschen i snart 40 år. Vårt affärsmål är och har varit att tillhandahålla tekniska utbildningar inom IT-området.

Vi har varit väldigt framgångsrika i alla år. Vi har specialiserat oss på framförallt systemutvecklingsutbildningar inom webb och mobila lösningar.

Vårt koncept har och är fortfarande att tillhandahålla klassrums utbildningar där elever och lärare möts. Vi erbjuder även distansutbildning där elever kan närvara via länk till klassrum där en lärare genomför lektionen.

Vi märker dessvärre att antalet utbildningar som sker i klassrum minskar drastiskt samt att det har blivit svårare att locka elever till våra distansutbildningar.

Vi kommer nu att göra en stor satsning på att kunna tillhandahålla utbildningar, seminarier och webinarier "On-Demand".

Vi har beslutat att vi behöver en modern och attraktiv plattform att erbjuda våra elever och kunder för bokning, sökning, matchning av kurser samt samarbete.

## Mål

Vad vi behöver är en plattform som kan hantera vårt traditionella sätt att erbjuda utbildning på men som även kan hantera vårt nästa steg som är att tillhandahålla köp av inspelade kurser och seminarier för visning i webbläsare, mobila enheter samt för nedladdning. Så vi ser följande scenarier som systemet måste klara.

## Klassrumskurser

Visning och listning av kurser som kommer att köras på det traditionella viset. Det vill säga i klassrum eller på distans som är lärarledda. Det skall gå att visa detaljer för kurserna som till exempel innehåll, längden på kursen, vem som är lärare samt genomsnittligt betyg som kursen fått av elever.

Detta innebär att vi kommer att behöva kunna lägga till kurser, matcha lärare till rätt kurs. Vi behöver även möjlighet att ta bort kurser samt ändra kursers scheman.

Vi behöver även kunna lägga till nya lärare vid behov i systemet. Vi behöver dessutom även möjlighet att kunna administrera elever i systemet. Vi vill ha möjlighet att kunna

kommunicera med elever via e-post och via chatt. Även lärare behöver möjlighet att kunna kommunicera med elever via e-post och chatt.

Elever skall kunna följa sin status i verktyget och även kunna få rekommendationer på nästa steg i sin utveckling. Som till exempel rekommendationer på andra kurser som andra valt som har gått samma utbildningsspår.

För varje kurs så skall det finnas möjlighet för elever att kunna ställa frågor till sin lärare via verktyget.

## Bokning av klassrumskurser

För att kunna boka en kurs via verktyget måste man ha ett användarkonto. Så ett sätt för att registrera sig och logga in måste skapas.

När en elev har bokat en kurs så behöver vi kunna skicka ett bekräftelsemejl med betalningsuppgifter och ett välkomstmeddelande. Dessutom så måste vi kunna skicka ett startmejl senast två veckor före kursstart.

Varje bokad kurs skall även lagras i elevens historik och vara tillgänglig via elevens profiluppgifter.

Skulle det vara så att 3 veckor före kursstart vi inte har fler än 5 deltagare anmälda så måste vi tyvärr av ekonomiska skäl boka av kursen. Detta innebär att ett mejl måste skickas till eleverna att kursen är inställd samt så måste återbetalning hanteras eller ombokning till annan kurs.

Läraren måste även informeras om att kursen är inställd, detta måste ske senast 2 veckor innan kursstart. Annars blir vi ersättningsskyldiga och måste betala läraren sitt arvode.

## On-Demand kurser

Vårt nästa steg är att kunna tillhandahålla on-demand kurser, det vill säga färdiginspelade kurser som elever skall kunna köpa till ett överkomligt pris. Vi kommer även att tillhandahålla prenumerationsmöjlighet till kurserna. Vilket innebär att vi kommer till en låg månadskostnad låta elever eller andra kunder få tillgång till alla kurser som finns som inspelade.

Här vill vi på samma sätt som ovan ha en listning av kurser som är grupperade i olika utvecklingsområden. Det skall även här gå att titta på detaljer om kursen, men här vill vi ha möjlighet att kunna förhandsvisa utvalda delar av kursen för att locka till köp eller prenumeration.

När en elev eller kund köper en kurs så skall kursen lagras i profiluppgifterna för köparen. För att kunna köpa en kurs måste man vara inloggad och registrerad i systemet. Det viktiga här är att om eleven/kunden köper en kurs i taget så behöver vi kunna spåra vilka kurser som är köpta för att kunna rekommendera nya kurser. Detta vill vi skall kunna ske

med hjälp av e-postutskick.

## Steg 1.

### Framtagning av "Proof Of Concept"

I detta första steg behöver vi applikation som presenterar våra kurser på ett attraktivt och modernt sätt. oss, där besökare kan få en överblick över vad vi kan erbjuda. Vi vill dessutom ha en sida där aktuella och populära kurser presenteras.

På sidan som presenterar detaljer om kursen vill vi att följande information finns:

- Kurstitel
- Kursnummer
- Antal dagar som kursen är
- Om den finns tillgänglig som klassrum och eller distanskurs
- En bild som representerar kursen
- Datum då kursen är planerad att genomföras
- En möjlighet att boka sig för kursen via klassrum eller distans

Vid bokning av en kurs så måste användaren/kunden logga in eller skapa ett konto. På bokningssidan ska följande information anges.

- Kundnamn
- Faktureringsadress
- E-postadress
- Mobilnummer

## Steg 2.

### Administrationsverktyg

Vi behöver en applikation som ger oss tillgång till att lägga till nya kurser. När vi lägger till nya kurser så behöver vi ange följande information:

- Kurstitel
- Kursnummer
- Antal dagar som kursen är
- Kostnad för kursen

Dessutom behöver vi tillgång till att kunna lista vilka kunder som har bokat sig på respektive kurs

## Funktionskrav

Vi vill att applikationen skall fungera i alla moderna webbläsare och gå att använda i olika skärmstorlekar och i olika enheter. Det är jätteviktigt att applikationen är responsiv, vår gamla applikation var inte detta och vi fick väldigt mycket kritik för detta.

## Designkrav

Gällande design och utseende har vi inte speciella krav förutom att applikationen skall vara lätt att orientera sig i. Det vill säga att den skall vara lätt att förstå så man hittar de väsentliga sakerna enkelt. Givetvis behöver den vara tilltalande att arbeta med det vill säga att den ska innehålla modern HTML och CSS.