

Familienname, Vorname (bitte durch eine Leerspalte trennen)

[illegible]

IHK

Bereich	Berufsnummer	IHK-Nummer	Prüfungsnummer
9 4	6 4 8 0		
Sp. 1-2	Sp. 3-6	Sp. 7-9	Sp. 10-14

Termin: Mittwoch, 24. April 2024

6480

2 Kaufmännische Unterstützungsprozesse

Kaufmann/Kauffrau für Digitalisierungsmanagement

4 Aufgaben

90 Minuten Prüfungszeit

100 Punkte

Bearbeitungshinweise

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die **Vollständigkeit** dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben ist auf dem Deckblatt links angegeben. Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht, weil Reklamationen am Ende der Prüfung nicht anerkannt werden können.
2. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
3. Lesen Sie bitte den **Text** der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
4. Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die **Vorgaben der Aufgabenstellung** zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
5. Tragen Sie die frei zu formulierenden **Antworten dieser offenen Aufgaben** in die dafür lt. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
6. Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine **stichwortartige Beantwortung** zulässig.
7. Schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder **unleserliches Ergebnis** wird als **falsch** gewertet.
8. Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
9. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
10. Für **Hilfsaufzeichnungen** können Sie das in der Tasche beigelegte Konzeptpapier verwenden. Bewertet werden jedoch grundsätzlich nur Ihre Eintragungen in diesem Aufgabensatz.

Wird vom Korrektor ausgefüllt!

Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen.

1. Aufg.

--	--

 Punkte 2. Aufg.

--	--

 Punkte 3. Aufg.

--	--

 Punkte 4. Aufg.

--	--

 Punkte

15 16 17 18 19 20 21 22

Prüfungszeit

23

Die entsprechende Ziffer (1, 2 oder 3) finden Sie in der Abfrage nach der Prüfungszeit im Anschluss an die letzte Aufgabe.

Gesamtpunktzahl

24	25	26

Prüfungsort, Datum

Unterschrift

Gemeinsame Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern. Dieser Aufgabensatz wurde von einem überregionalen Ausschuss, der entsprechend § 40 Berufsbildungsgesetz zusammengesetzt ist, beschlossen. Hinweis: Im Interesse einer besseren Lesbarkeit wird in der Aufgabenstellung und in den Angaben zur Aufgabenstellung nur die männliche Form (generisches Maskulinum) verwendet. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung und die gewählten männlichen Formulierungen gelten uneingeschränkt auch für die weiteren Geschlechter. Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe der Prüfungsaufgaben und Lösungen ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich (§§ 97 ff., 106 ff. UrhG) verfolgt. – © ZPA Nord-West 2024 – Alle Rechte vorbehalten!

Die Aufgaben 1 bis 4 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation.

Die AMAG Soft GmbH ist ein IT-Unternehmen mit ca. 45 Mitarbeitern.

Ihre Zielgruppe sind kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlicher Branchen im deutschsprachigen Raum (DACH).

Der klassische Systemhaus-Handel hat sich in den vergangenen Jahren zu einem Managed Service Handel gewandelt. In diesem Zusammenhang betreibt die AMAG Soft GmbH Datacenter-Infrastrukturen. Diese basieren einerseits auf eigenem Equipment in angemieteten Flächen in Rechenzentren in Deutschland, andererseits wird die Infrastruktur als Ganzes selbst angemietet und weiter vermarktet.

Aus den Sektoren Hochtechnologie und Kritische Infrastruktur (KRITIS) konnten Kunden hinzugewonnen werden. Für diese muss die vorhandene Datacenter-Infrastruktur deutlich erweitert und teilweise erneuert werden. Die Einrichtung eines Kundenportals soll den Zugang vereinfachen.

Hierbei ist die Einhaltung aller Sicherheitsstandards, Sicherstellung des Datenschutzes gemäß EU-DSGVO und eine redundante Ausführung aller kritischen Infrastrukturkomponenten wichtig.

1. Aufgabe (26 Punkte)

Für die regional arbeitenden IT-Techniker der AMAG Soft GmbH sollen die alten KFZ verkauft und drei neue Elektrofahrzeuge gekauft werden.

a) Für die drei Fahrzeuge liegt folgendes Angebot vor:

Drei Fahrzeuge baugleich, je:

- Motor: Elektro 180 kW, Ausstattungslinie Dynamik
- Basispreis: 35.000,00 EUR, abzüglich Firmenrabatt 25 % auf den Basispreis
- Aufpreis: Navigationssystem 1.500,00 EUR
- Überführungskosten 290,00 EUR
- Zulassungskosten 100,00 EUR

Hinweis: Die Umsatzsteuer ist zu vernachlässigen.

aa) Ermitteln Sie für alle drei Fahrzeuge die aktivierungspflichtigen Anschaffungskosten.

4 Punkte

[illegible]

ab) Gemäß AfA-Tabelle sind die Fahrzeuge über sechs Jahre linear abzuschreiben.

Ermitteln Sie nachvollziehbar den jährlichen AfA-Betrag pro Fahrzeug. Sollten Sie aa) nicht lösen können, gehen Sie von 90.000,00 EUR als Anschaffungskosten aus. 2 Punt

2 Punkte

[illegible]

b) Die neuen E-Fahrzeuge sollen im eigenen Unternehmen mit Strom versorgt werden. Die Stromversorgung soll über zwei Wallboxen erfolgen. Dazu liegen der AMAG Soft GmbH zwei verschiedene Angebote des Regionalversorgers vor. Jedes E-Fahrzeug hat eine Laufleistung von 18.000 km/Jahr und einen Stromverbrauch von 20 kWh/100 km. Eine Wallbox wird auf sechs Jahre abgeschrieben. Alle Preise verstehen sich exklusive USt.

Angebot 1: Kauf von zwei Wallboxen mit 22 kW als Twin (jeweils zwei Ladepunkte)

Ausführung:

- 4.000,00 EUR/Box
- Strom nicht inklusive

Angebot 2: Leasing von zwei Wallboxen mit 22 kW als Twin (jeweils zwei Ladepunkte)

Ausführung:

- Leasingrate: 125,00 EUR/Monat/Box
- Inkludiert sind 250 kWh/Monat/Box
- Kaufoption nach Laufzeitende je Wallbox: 300,00 EUR

Weitere Kosten, wie Installation, Genehmigungen und Konfiguration sind bei beiden Varianten gleich und können somit vernachlässigt werden.

ba) Vergleichen Sie beide Angebote auf eine Laufzeit von sechs Jahren sowie einen Strompreis von 0,40 EUR/kWh netto. Ermitteln Sie rechnerisch nachvollziehbar das kostengünstigste Angebot und nennen Sie dieses. 12 Punkte

Korrekturrand

A large grid of graph paper with 20 columns and 10 rows. The grid is composed of small squares, with a slightly larger square in the top-left corner, likely for a title or header. The grid is used for graphing or drawing.

bb) Nennen Sie jeweils zwei Vorteile für Leasing und Kauf. 4 Punkte

bc) Durch die drei neuen E-Fahrzeuge werden nur maximal drei Ladestationen belegt.

Wie kann die AMAG Soft GmbH sinnvoll die vierte Lademöglichkeit nutzen? Unterbreiten Sie zwei Vorschläge mit Erläuterung. 4 Punkte

2. Aufgabe (22 Punkte)

Korrekturrand

Die Datacenter-Infrastruktur soll deutlich erweitert werden. Als kaufmännischer Mitarbeiter erhalten Sie die technische Anforderung für die neue Hardwarebeschaffung. Die Hardware soll von einem Lieferanten installiert, konfiguriert und in Betrieb genommen werden.

Es ist eine Ausschreibung für die geforderten Leistungen zu erstellen. Sie wirken dabei mit.

- a) Auf welche über die technischen Aspekte hinausgehenden Inhalte müssen Sie besonderen Wert legen? Nennen Sie vier wesentliche Ausschreibungsinhalte. 4 Punkte

- b) Sie erhalten von verschiedenen Anbietern ein Angebot. Sie entscheiden sich für den Lieferanten A. Sie möchten das Angebot mit einem Vertragsvolumen von ca. zwei Mio. EUR annehmen und würden gerne den Vertrag selbst unterzeichnen. Sie finden im Internet folgende Unterschriftskürzel.

- i. V.
- i. A.
- ppa.

- ba) Beschreiben Sie diese Kürzel.

6 Punkte

i. V.:

i. A.:

ppa.:

- bb) Entscheiden Sie, ob ein Vertrag, der mit i. A. unterschrieben wurde, rechtswirksam ist.

1 Punkt

c) Der Unterschriftsberechtigte ist gerade im Ausland tätig. Sie werden beauftragt, die Unterschrift digital bei dem Unterschriftsberechtigten einzuholen.

ca) Nennen Sie zwei Vorteile, die eine digitale Unterschrift bietet.

2 Punkte

cb) Wählen Sie den passenden elektronischen Unterschriftstyp aus und begründen Sie Ihre Auswahl.

4 Punkte

d) Der Lieferant hat die Hardware in dem Datacenter installiert und konfiguriert. Sie sollen die erbrachten Leistungen abnehmen.

da) Nennen Sie drei Punkte, die bei einer Abnahme zu überprüfen sind.

3 Punkte

db) Begründen Sie, warum die erbrachten Leistungen abgenommen werden müssen.

2 Punkte

Korrekturrand

Aktiva	Berichtsjahr	Vorjahr	Passiva	Berichtsjahr	Vorjahr
Grundstücke und Bauten	1.700	1.750	Eigenkapital		
BGA	2.500	2.670			
Fuhrpark	305	420	Verbindlichkeiten geg. Kreditinstituten (>1 Jahr)	3.100	3.630
			Verbindlichkeiten geg. Kreditinstituten (<1 Jahr)	400	500
Fertige Erzeugnisse und Waren	2.000	2.800	Verbindlichkeiten a. LuL	1.800	2.500
Forderungen a. LuL	2.600	2.400	sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	25	10
Kasse	5	10			
Bank	300	480			
	9.410	10.530		9.410	10.530

b) Berechnen Sie nachvollziehbar die Höhe des Eigenkapitals im Berichtsjahr und im Vorjahr und tragen Sie die Werte in die oben abgebildete Bilanz ein. 4 Punkte

[illegible][illegible]

<p>Verschuldungsgrad</p> $= \frac{\text{Fremdkapital} * 100}{\text{Eigenkapital}}$ <p>Eine goldene Finanzierungsregel besagt, dass der Verschuldungsgrad nicht höher sein sollte als 200 %.</p>	<p>Vorjahr</p> <hr/> <hr/> <p>Berichtsjahr</p> <hr/> <hr/>
<p>Liquiditätsgrad 1</p> $= \frac{\text{flüssige Mittel} * 100}{\text{kurzfristige Verbindlichkeiten}}$ <p>Der Richtwert für die Liquidität 1. Grades liegt bei rund 20 %.</p>	<p>Vorjahr</p> <hr/> <hr/> <p>Berichtsjahr</p> <hr/> <hr/>
<p>Liquiditätsgrad 2</p> $= \frac{(\text{flüssige Mittel} + \text{kurzfristige Forderungen}) * 100}{\text{kurzfristige Verbindlichkeiten}}$ <p>Der Richtwert für die Liquidität 2. Grades liegt bei rund 100 %.</p>	<p>Vorjahr</p> <hr/> <hr/> <p>Berichtsjahr</p> <hr/> <hr/>

e) Der um außerordentliche Erträge und Aufwendungen bereinigte Unternehmensgewinn beträgt 190 TEUR.

ea) Berechnen Sie nachvollziehbar die Rentabilität für das Eigenkapital mit zwei Nachkommastellen in Prozent für das Berichtsjahr. 2 Punkte

- Wenn es nicht gelungen ist, in b) das Eigenkapital zu berechnen, gehen Sie von 3.900 TEUR im Vorjahr und 4.100 TEUR im Berichtsjahr aus.
- Eigenkapitalrentabilität in % = $\frac{\text{bereinigter Unternehmensgewinn} \cdot 100}{\text{durchschnittliches Eigenkapital}}$
- Das durchschnittlich gebundene Eigenkapital wird berechnet, indem man das Eigenkapital zum 01.01. und zum 31.12. des Berichtsjahres addiert und diese Summe halbiert.

[illegible]

Fortsetzung 3. Aufgabe →

Fortsetzung 3. Aufgabe

Korrekturrand

- f) Nennen Sie die Bilanzpositionen, die durch die folgenden Vorgänge betroffen sind und benennen Sie die Wertveränderung in der Bilanz mit dem Fachbegriff. Eine Betrachtung der Umsatzsteuer soll nicht vorgenommen werden. 6 Punkte

Vorgang	Bilanzpositionen	Fachbegriff
Erhöhung der Einlage durch Überweisung auf das Bankkonto	Bank, Eigenkapital	Aktiv-Passiv-Mehrung
Barverkauf von alten Fahrzeugen zum Restbuchwert		
Kauf von Fahrzeugen auf Ziel		
Überweisung der Eingangsrechnung		

4. Aufgabe (25 Punkte)

- a) Der Vertrieb und die Marketingabteilung der AMAG Soft GmbH nutzen intern ein Customer-Relationship-Management System (CRM) als Kundendatenbank.

aa) Erläutern Sie, was man unter einem CRM-System versteht. 3 Punkte

ab) Beschreiben Sie zwei Ziele, die mit einem CRM-System verfolgt werden. 4 Punkte

ac) Nennen Sie zwei im CRM-System enthaltene Funktionen, um diese Ziele zu erreichen. 2 Punkte

b) Die AMAG Soft GmbH möchte durch eine CRM-Analyse den bisherigen Kundenkreis neu strukturieren und auch zukünftig optimieren.

Korrekturrand

Es soll dazu im ersten Schritt eine Analyse der bestehenden Kundeninformationen durchgeführt werden, damit eine Kundensegmentierung erstellt werden kann.

ba) Beschreiben Sie, was man unter einer Kundensegmentierung versteht. 2 Punkte

bb) Nennen Sie außer dem Umsatz vier weitere fachgerechte Merkmale zur Kundensegmentierung. 4 Punkte

c) Die Analyse der Kundensegmentierung wurde durch die AMAG Soft GmbH durchgeführt. Um weitere mögliche Erkenntnisse zu dem Kundenkreis zu generieren, wurde entschieden, zusätzlich auch eine Rentabilitätsanalyse durchzuführen.

ca) Beschreiben Sie, was man unter der Kundenrentabilität versteht. Nennen Sie hierzu ein Beispiel. 3 Punkte

Fortsetzung 4. Aufgabe

Korrekturrand

- cb) Zum Einschätzen der Kundenrentabilität werden auch ABC-Analysen durchgeführt.
Sie sehen das Ergebnis einer ABC-Analyse der AMAG Soft GmbH in der abgebildeten Tabelle.

Rang	Kundennummer	Umsatz in EUR	Umsatz in %	kum. Umsatz in %	Klasse
1	2225	3.040.000,00 EUR	19 %	19,00 %	A
2	5855	2.080.000,00 EUR	13 %	32,00 %	A
3	5101	1.280.000,00 EUR	8 %	40,00 %	A
4	7210	960.000,00 EUR	6 %	46,00 %	B
...					
155	6851	2.284,00 EUR	0 %	99,97 %	C
156	4631	1.951,00 EUR	0 %	99,98 %	C
157	4665	1.258,00 EUR	0 %	99,99 %	C
158	6132	1.064,00 EUR	0 %	100,00 %	C
159	8343	693,00 EUR	0 %	100,00 %	C
Summe:		16.000.000,00 EUR	100 %		

Beschreiben Sie die zum Durchführen einer ABC-Analyse notwendigen Schritte bei gegebener Zuordnungsvorschrift.

4 Punkte

1. Ermittle den Umsatz jedes Kunden
2.
3.
4.
5.
6. Kategorisiere gemäß gegebener Zuordnungsvorschrift nach A, B oder C-Kunde

- cc) Beschreiben Sie eine begründete Handlungsempfehlung für A-Kunden.

3 Punkte

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können.
☐ 2 Sie war angemessen.
☐ 3 Sie hätte länger sein müssen.

☐

