Die	se l	Kop	flei	ste	bit	te u	ınbe	edir	ìgt	aus	füll	en!											L		r L	
Fami	lienn	ame,	Vorr	iame	(bitt	e du	rch ei	ne L	eersp	alte	trenn	en)											le E		Ŋ.	7
																							Ī		19	Ī
Bere	ch		Beru	fsnu	mme	r		IHK-	Num	mer	_	Prüfli	ingsr	เนกก	ner	 										
9	4		6	4	8	0										Te	err	niı	n: I	VIit	twoc	h, 24	. Apr	il 20)24	ļ
Sn 1-	2		Sn 3-	б				Sn 7-	9			So. 10-	-14													



Abschlussprüfung Sommer 2024 6480

Kaufmännische Unterstützungsprozesse

Kaufmann/Kauffrau für Digitalisierungsmanagement

Teil 2 der Abschlussprüfung

4 Aufgaben 90 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

Bearbeitungshinweise

- Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die Vollständigkeit dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben ist auf dem Deckblatt links angegeben. Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht, weil Reklamationen am Ende der Prüfung nicht anerkannt werden können.
- 2. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
- Lesen Sie bitte den Text der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
- 4. Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die Vorgaben der Aufgabenstellung zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
- Tragen Sie die frei zu formulierenden Antworten dieser offenen Aufgaben in die dafür It. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
- Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine stichwortartige Beantwortung zulässig.
- Schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder unleserliches Ergebnis wird als falsch gewertet.
- Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
- Wenn Sie ein gerundetes Ergebnis eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- Für Hilfsaufzeichnungen können Sie das in der Tasche beigelegte Konzeptpapier verwenden. Bewertet werden jedoch grundsätzlich nur Ihre Eintragungen in diesem Aufgabensatz.

Wird vom Korrektor ausgefüllt! Bewertung Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. 1. Aufg. Punkte 2. Aufg. Punkte 3. Aufg. Punkte 4. Aufg. Punkte 15 16 Prüfungszeit Prüfungszeit Prüfungszeit Prüfungszeit Prüfungszeit Prüfungszeit Prüfungszeit Prüfungszeit

23 Die entsprechende Ziffer (1, 2 oder 3) finden Sie in der Abfrage nach der Prüfungszeit im Anschluss an die letzte Aufgabe.

Gesamtpunktzahl

Prüfungsort, Datum	
Unterschrift	

Die Aufgaben 1 bis 4 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Die AMAG Soft GmbH ist ein IT-Unternehmen mit ca. 45 Mitarbeitern.

Ihre Zielgruppe sind kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlicher Branchen im deutschsprachigen Raum (DACH).

Der klassische Systemhaus-Handel hat sich in den vergangenen Jahren zu einem Managed Service Handel gewandelt. In diesem Zusammenhang betreibt die AMAG Soft GmbH Datacenter-Infrastrukturen. Diese basieren einerseits auf eigenem Equipment in angemieteten Flächen in Rechenzentren in Deutschland, andererseits wird die Infrastruktur als Ganzes selbst angemietet und weiter vermarktet.

Aus den Sektoren Hochtechnologie und Kritische Infrastruktur (KRITIS) konnten Kunden hinzugewonnen werden. Für diese muss die vorhandene Datacenter-Infrastruktur deutlich erweitert und teilweise erneuert werden. Die Einrichtung eines Kundenportals soll den Zugang vereinfachen.

Hierbei ist die Einhaltung aller Sicherheitsstandards, Sicherstellung des Datenschutzes gemäß EU-DSGVO und eine redundante Ausführung aller kritischen Infrastrukturkomponenten wichtig.

1. Aufgabe (26 Punkte)

Für die regional arbeitenden IT-Techniker der AMAG Soft GmbH sollen die alten KFZ verkauft und drei neue Elektrofahrzeuge gekauft werden.

a) Für die drei Fahrzeuge liegt folgendes Angebot vor:

Drei Fahrzeuge baugleich, je:

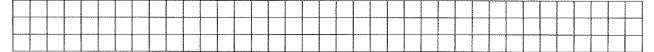
- Motor: Elektro 180 kW, Ausstattungslinie Dynamik
- Basispreis: 35.000,00 EUR, abzüglich Firmenrabatt 25 % auf den Basispreis
- Aufpreis: Navigationssystem 1.500,00 EUR
- Überführungskosten 290,00 EUR
- Zulassungskosten 100,00 EUR

Hinweis: Die Umsatzsteuer ist zu vernachlässigen.



ab) Gemäß AfA-Tabelle sind die Fahrzeuge über sechs Jahre linear abzuschreiben.

Ermitteln Sie nachvollziehbar den jährlichen AfA-Betrag pro Fahrzeug. Sollten Sie aa) nicht lösen können, gehen Sie von 90.000,00 EUR als Anschaffungskosten aus.



b) Die neuen E-Fahrzeuge sollen im eigenen Unternehmen mit Strom versorgt werden. Die Stromversorgung soll über zwei Wallboxen erfolgen. Dazu liegen der AMAG Soft GmbH zwei verschiedene Angebote des Regionalversorgers vor. Jedes E-Fahrzeug hat eine Laufleistung von 18.000 km/Jahr und einen Stromverbrauch von 20 kWh/100 km. Eine Wallbox wird auf sechs Jahre abgeschrieben. Alle Preise verstehen sich exklusive USt.

<u>Angebot 1:</u> Kauf von zwei Wallboxen mit 22 kW als Twin (jeweils zwei Ladepunkte) Ausführung:

- 4.000,00 EUR/Box
- Strom nicht inklusive

Angebot 2: Leasing von zwei Wallboxen mit 22 kW als Twin (jeweils zwei Ladepunkte)

- Ausführung:
- Leasingrate: 125,00 EUR/Monat/Box
- Inkludiert sind 250 kWh/Monat/Box
- Kaufoption nach Laufzeitende je Wallbox: 300,00 EUR

Weitere Kosten, wie Installation, Genehmigungen und Konfiguration sind bei beiden Varianten gleich und können somit vernachlässigt werden.

2. Aufgabe (22 Punkte)

Korrekturrand

) Auf welche über die technischen Aspekte hinausgehenden Inhalte müssen Sie besonderen V	Vert legen? Nennen Sie vier wesent
liche Ausschreibungsinhalte.	4 Punkte
) Sie erhalten von verschiedenen Anbietern ein Angebot. Sie entscheiden sich für den Lieferan mit einem Vertragsvolumen von ca. zwei Mio. EUR annehmen und würden gerne den Vertrag Sie finden im Internet folgende Unterschriftskürzel. — i. V.	
- i. A.	
– ppa.	
ba) Beschreiben Sie diese Kürzel.	6 Punkte
i.V.:	
i. A.:	
ppa.:	
рри	
bb) Entscheiden Sie, ob ein Vertrag, der mit i. A. unterschrieben wurde, rechtswirksam ist.	1 Punkt

Die Datacenter-Infrastruktur soll deutlich erweitert werden. Als kaufmännischer Mitarbeiter erhalten Sie die technische Anforderung für die neue Hardwarebeschaffung. Die Hardware soll von einem Lieferanten installiert, konfiguriert und in Betrieb genommen

	er Unterschriftsberechtigte ist gerade im Ausland tätig. Sie werden beauftragt, die Unterschrift digital bei der erechtigten einzuholen.	n Unterschrifts-
Ci	a) Nennen Sie zwei Vorteile, die eine digitale Unterschrift bietet.	2 Punkte
	b) Wählen Sie den passenden elektronischen Unterschriftstyp aus und begründen Sie Ihre Auswahl.	4 Punkte
	y vulner sie den pussenden erektionischen ontersennastyp das and segranden sie mie vastram,	
	Der Lieferant hat die Hardware in dem Datencenter installiert und konfiguriert. Sie sollen die erbrachten Leistu Ja). Nennen Sie drei Punkte, die bei einer Abnahme zu überprüfen sind.	
	Der Lieferant hat die Hardware in dem Datencenter installiert und konfiguriert. Sie sollen die erbrachten Leistu a) Nennen Sie drei Punkte, die bei einer Abnahme zu überprüfen sind.	ingen abnehmen. 3 Punkte

Ihnen liegen die abgebildeten Daten aus der Bilanz zum 31.12.2022 (Berichtsjahr) und zum 31.12.2021 (Vorjahr) vor. Sie machen sich Gedanken über die Situation Ihres Unternehmens.

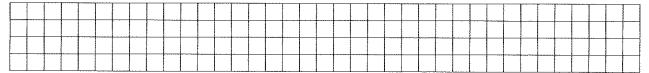
Aktiva	Berichtsjahr	Vorjahr	Passiva	Berichtsjahr	Vorjahr
Grundstücke und Bauten	1.700	1.750	Eigenkapital		
BGA	2.500	2.670	Ligorinapital		
BOA	2.300	2.070	Verbindlichkeiten		
	20-		geg. Kreditinstituten		
Fuhrpark	305	420	(>1 Jahr) Verbindlichkeiten	3.100	3.630
			geg. Kreditinstituten		
Fertige			(<1 Jahr)	400	500
Erzeugnisse und			Verbindlichkeiten a.		
Waren	2.000	2.800	LuL	1.800	2.500
Forderungen a. LuL	2.600	2.400	sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	25	10
Kasse	5 to 1	10			
Bank	300	480			
	9.410	10.530		9.410	10.530

Alle Angaben in Tausend EUR

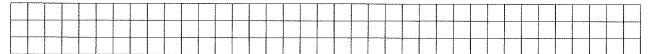
 a) Ergänzen Sie die oben abgebildete Bilanz um die fehlenden Haupte

3 Punkte

b) Berechnen Sie nachvollziehbar die Höhe des Eigenkapitals im Berichtsjahr und im Vorjahr und tragen Sie die Werte in die oben abgebildete Bilanz ein.



c) Berechnen Sie nachvollziehbar den im Vorjahr erzielten Gewinn unter der Voraussetzung, dass weder Einlagen oder Ausschüttungen durch die Gesellschafter vorgenommen wurden.



Lösungshinweis. Wenn es nicht gelungen ist, in b) das Eigenkar 4.100 TEUR im Berichtsjahr aus.	oital zu berechnen, gehen Sie von 3.900 TEUR im Vorjahr und						
Verschuldungsgrad	Vorjahr						
= <u>Fremdkapital * 100</u> Eigenkapital							
Eine goldene Finanzierungsregel besagt, dass der Verschuldungsgrad nicht höher sein sollte als 200 %.	Berichtsjahr						
Liquiditätsgrad 1	Vorjahr						
= flüssige Mittel * 100 kurzfristige Verbindlichkeiten							
Der Richtwert für die Liquidität 1. Grades liegt bei rund 20 %.	Berichtsjahr						
Liquiditätsgrad 2	Vorjahr						
= (flüssige Mittel + kurzfristige Forderungen) * 100 kurzfristige Verbindlichkeiten							
	Berichtsjahr						
Der Richtwert für die Liquidität 2. Grades liegt bei rund 100 %. Einschätzung:	Berichtsjahr						
	Berichtsjahr						
Einschätzung: Der um außerordentliche Erträge und Aufwendungen bereinigt ea) Berechnen Sie nachvollziehbar die Rentabilität für das Eigrichtsjahr. Lösungshinweise: — Wenn es nicht gelungen ist, in b) das Eigenkapital zu bere Berichtsjahr aus	e Unternehmensgewinn beträgt 190 TEUR. enkapital mit zwei Nachkommastellen in Prozent für das Be- 2 Punkte chnen, gehen Sie von 3.900 TEUR im Vorjahr und 4.100 TEUR im						
Einschätzung: Der um außerordentliche Erträge und Aufwendungen bereinigt ea) Berechnen Sie nachvollziehbar die Rentabilität für das Eigrichtsjahr. Lösungshinweise: Wenn es nicht gelungen ist, in b) das Eigenkapital zu bere Berichtsjahr aus. Eigenkapitalrentabilität in % = bereinigter Unternehmens durchschnittliches Eigenkapital zu bereinigter Unternehmens	e Unternehmensgewinn beträgt 190 TEUR. enkapital mit zwei Nachkommastellen in Prozent für das Be- 2 Punkte chnen, gehen Sie von 3.900 TEUR im Vorjahr und 4.100 TEUR im						
Einschätzung: Der um außerordentliche Erträge und Aufwendungen bereinigt ea) Berechnen Sie nachvollziehbar die Rentabilität für das Eigerichtsjahr. Lösungshinweise: Wenn es nicht gelungen ist, in b) das Eigenkapital zu bere Berichtsjahr aus. Eigenkapitalrentabilität in % = bereinigter Unternehmens durchschnittliches Eigenkapital wird berecht	e Unternehmensgewinn beträgt 190 TEUR. enkapital mit zwei Nachkommastellen in Prozent für das Be- 2 Punkte chnen, gehen Sie von 3.900 TEUR im Vorjahr und 4.100 TEUR im gewinn * 100 enkapital						
Einschätzung: Der um außerordentliche Erträge und Aufwendungen bereinigt ea) Berechnen Sie nachvollziehbar die Rentabilität für das Eigrichtsjahr. Lösungshinweise: Wenn es nicht gelungen ist, in b) das Eigenkapital zu bere Berichtsjahr aus. Eigenkapitalrentabilität in % = bereinigter Unternehmens durchschnittliches Eig Das durchschnittlich gebundene Eigenkapital wird berecht	e Unternehmensgewinn beträgt 190 TEUR. enkapital mit zwei Nachkommastellen in Prozent für das Be- 2 Punkte chnen, gehen Sie von 3.900 TEUR im Vorjahr und 4.100 TEUR im gewinn * 100 enkapital						

)	Nennen Sie die Bilanzpositionen, die durch die folgenden Vorgänge betroffen sind und benennen Sie die Wertveränder	rung in
	der Bilanz mit dem Fachbegriff. Eine Betrachtung der Umsatzsteuer soll nicht vorgenommen werden.	6 Punkte

Vorgang	Bilanzpositionen	Fachbegriff
Erhöhung der Einlage durch Überweisung auf das Bankkonto	Bank, Eigenkapital	Aktiv-Passiv-Mehrung
Barverkauf von alten Fahrzeugen zum Restbuchwert		
Kauf von Fahrzeugen auf Ziel		
Überweisung der Eingangsrechnung		

4.	. Autgabe (25 Punkte)									
a)	Der Vertrieb und die Marketingabteilung der AMAG Soft GmbH nutzen intern ein Customer-Relationship-Management System (CRM) als Kundendatenbank.									
	aa) Erläutern Sie, was man unter einem CRM-System versteht.	3 Punkt								
_										
	ab) Beschreiben Sie zwei Ziele, die mit einem CRM-System verfolgt werden.	4 Punkte								
	ac) Nennen Sie zwei im CRM-System enthaltene Funktionen, um diese Ziele zu erreichen.	2 Punkte								
	To men sie zwe im etwa system etwarene ranktorien, am dese ziele za enereien.	2 runkt								

b)	Die AMAG Soft GmbH möchte durch eine CRM-Analyse den bisherigen Kundenkreis neu strukturieren und auch zukünftig optimieren.								
	Es soll dazu im ersten Schritt eine Analyse der bestehenden Kundeninformationen durchgeführt werden, dami mentierung erstellt werden kann.	t eine Kundenseg-							
	ba) Beschreiben Sie, was man unter einer Kundensegmentierung versteht.	2 Punkte							
	bb) Nennen Sie außer dem Umsatz vier weitere fachgerechte Merkmale zur Kundensegmentierung.	4 Punkte							
c)	Die Analyse der Kundensegmentierung wurde durch die AMAG Soft GmbH durchgeführt. Um weitere möglich dem Kundenkreis zu generieren, wurde entschieden, zusätzlich auch eine Rentabilitätsanalyse durchzuführen.								
*********	ca) Beschreiben Sie, was man unter der Kundenrentabilität versteht. Nennen Sie hierzu ein Beispiel.	3 Punkte							
_									
_									
_									

cb) Zum Einschätzen der Kundenrentabilität werden auch ABC-Analysen durchgeführt. Sie sehen das Ergebnis einer ABC-Analyse der AMAG Soft GmbH in der abgebildeten Tabelle.

Rang	Kundaniuma	Umsakin lauk	Imsetz in % - kum	. Umsatz in %	Masse
1	2225	3.040.000,00 EUR	19 %	19,00 %	Α
2	5855	2.080.000,00 EUR	13 %	32,00 %	Α
3	5101	1.280.000,00 EUR	8 %	40,00 %	Α
4	7210	960.000,00 EUR	6 %	46,00 %	В
•					
•					
•					
155	6851	2.284,00 EUR	0 %	99,97 %	С
156	4631	1.951,00 EUR	0 %	99,98 %	С
157	4665	1.258,00 EUR	0 %	99,99 %	С
158	6132	1.064,00 EUR	0 %	100,00 %	С
159	8343	693,00 EUR	0 %	100,00 %	С
	Summe:	16.000.000,00 EUR	100 %		

Beschreiben Sie die zum Durchführen einer ABC-Analyse notwendigen Schritte bei gegebener Zuordnungsvorschrift.

4 Punkte

).	
3.	
l.	
j.,	
5. Kategorisiere gemäß gegebener Zuordnungsvorschrift nach A, B oder C-Kunde	
eschreiben Sie eine begründete Handlungsempfehlung für A-Kunden.	3 Punkto
	. Kategorisiere gemäß gegebener Zuordnungsvorschrift nach A, B oder C-Kunde

PRÜFUNGSZEIT - NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- 1 Sie hätte kürzer sein können.
- 2 Sie war angemessen.
- 3 Sie hätte länger sein müssen.

			:

