**1.3.1. Tần suất sử dụng AI chatbot**

Theo **Technology Acceptance Model (TAM)** của Davis (1989), mức độ sử dụng lặp lại của công nghệ phản ánh nhận thức về **tính hữu ích** và **tính dễ sử dụng**. Trong môi trường giáo dục, tần suất sinh viên sử dụng AI chatbot là một chỉ báo quan trọng về mức độ tích hợp công nghệ vào quá trình học tập.

Khảo sát toàn cầu của **Digital Education Council (2024)** cho thấy **86% sinh viên đã sử dụng AI cho mục đích học tập**, trong đó **24% sử dụng hàng ngày** và **54% sử dụng ít nhất hàng tuần**. Kết quả này cho thấy AI không còn là công cụ ngoại vi, mà đã trở thành một phần thường xuyên trong đời sống học đường.  
Nguồn: [https://campustechnology.com/articles/2024/08/28/survey-86-of-students-already-use-ai-in-their-studies.aspx](https://campustechnology.com/articles/2024/08/28/survey-86-of-students-already-use-ai-in-their-studies.aspx?utm_source=chatgpt.com)  
Nguồn: [https://www.digitaleducationcouncil.com/post/what-students-want-key-results-from-dec-global-ai-student-survey-2024](https://www.digitaleducationcouncil.com/post/what-students-want-key-results-from-dec-global-ai-student-survey-2024?utm_source=chatgpt.com)

Một nghiên cứu công bố trên **MDPI Education Sciences (2024)** cũng cho thấy sự phổ biến của AI: **18,8% sinh viên dùng AI hàng ngày**, **57,6% dùng hàng tuần**, trong khi chỉ **11,8% dùng hàng tháng** và **11,8% rất hiếm khi dùng**. Điều này phản ánh rằng AI đang được tích hợp vào thói quen học tập thường xuyên chứ không chỉ mang tính thử nghiệm.  
Nguồn: [https://www.mdpi.com/2227-7102/15/3/343](https://www.mdpi.com/2227-7102/15/3/343?utm_source=chatgpt.com)

Ngoài ra, nghiên cứu trên **arXiv (2024)** cho thấy sự đa dạng về mức độ sử dụng: **56% sinh viên dùng AI trong 26–50% thời gian học**, **23% trong 51–75% thời gian**, **18% trong 0–25%**, và chỉ **3% phụ thuộc hoàn toàn (76–100%)**. Như vậy, phần lớn sinh viên có cách sử dụng cân bằng, tận dụng AI như công cụ hỗ trợ thay vì thay thế hoàn toàn việc học.  
Nguồn: [https://arxiv.org/html/2412.02166v1](https://arxiv.org/html/2412.02166v1?utm_source=chatgpt.com)

Báo cáo từ **HEPI Student Generative AI Survey (2025)** tại Anh ghi nhận sự tăng trưởng mạnh mẽ: tỷ lệ sinh viên dùng công cụ AI sinh văn bản (GenAI) cho bài tập tăng từ **53% (2023–2024)** lên **88% (2024–2025)**. Tổng cộng **92% sinh viên** cho biết đã từng dùng AI trong quá trình học tập. Điều này chứng minh tốc độ lan tỏa nhanh chóng của AI trong giáo dục đại học.  
Nguồn: [https://www.hepi.ac.uk/reports/student-generative-ai-survey-2025/](https://www.hepi.ac.uk/reports/student-generative-ai-survey-2025/?utm_source=chatgpt.com)

**Tóm lại**, các khảo sát quốc tế chỉ ra rằng **tần suất sử dụng AI chatbot cao** có mối liên hệ chặt chẽ với **mức độ chấp nhận công nghệ và gắn bó học tập**. Sinh viên sử dụng thường xuyên (hàng ngày hoặc hàng tuần) thường đạt nhiều lợi ích hơn nhờ vào khả năng phản hồi tức thì, cá nhân hóa nội dung và hỗ trợ liên tục từ AI.

### **1.3.2. Mục đích sử dụng AI chatbot**

Sinh viên sử dụng AI chatbot (ví dụ: ChatGPT, generative AI tools) với nhiều mục đích khác nhau, chủ yếu nhằm hỗ trợ học tập hiệu quả hơn, nâng cao năng suất và khả năng tiếp cận thông tin nhanh chóng. Các mục đích phổ biến được chia thành những nhóm chính sau:

#### 1. Tìm kiếm thông tin và hỗ trợ học tập nhanh

Một nghiên cứu toàn cầu cho thấy sinh viên sử dụng ChatGPT chủ yếu để **tìm kiếm thông tin**, **tóm tắt nội dung phức tạp** và hỗ trợ **nghiên cứu** một cách hiệu quả và dễ tiếp cận hơn.  
Nguồn: <https://en.wikipedia.org/wiki/ChatGPT_in_education>

#### 2. Sinh văn bản (generating text), chỉnh sửa và truy cập tài liệu học tập

Khảo sát HEPI (2025) cho biết:

* **Generating text** (tạo văn bản) là lý do phổ biến nhất cho việc sử dụng AI.
* Tiếp đến là **chỉnh sửa nội dung** (ví dụ như với Grammarly) và **truy cập tài liệu học tập** (như sử dụng nền tảng Kortext).  
  Nguồn: [https://www.hepi.ac.uk/reports/student-generative-ai-survey-2025/](https://www.hepi.ac.uk/reports/student-generative-ai-survey-2025/?utm_source=chatgpt.com)

#### 3. Tăng tối ưu hóa hiệu suất học tập và tương tác cá nhân hóa

Nghiên cứu qua hệ thống (systematic study) chỉ ra rằng AI chatbot cung cấp **phản hồi tức thời**, giúp tăng **sự tương tác và gắn kết học tập** của sinh viên bằng cách tạo ra trải nghiệm cá nhân hóa.  
Nguồn: [https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131524001143](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131524001143?utm_source=chatgpt.com)

#### 4. Mục đích cấu trúc và quản lý công việc học tập

Một nghiên cứu từ arXiv (2025) phân tích cách thức sinh viên sử dụng ChatGPT trong bối cảnh học tập tự định hướng (self-directed learning), xác định các mục đích chính gồm:

* **Tìm kiếm thông tin** (information seeking)
* **Tạo nội dung** (content generation)
* **Cải thiện ngôn ngữ** (language refinement)
* **Tư duy siêu nhận thức** (meta-cognitive engagement)
* **Sửa chữa đoạn hội thoại** (conversational repair)  
  Nguồn: <https://arxiv.org/abs/2505.24126>

Sinh viên thường sử dụng AI một cách có cấu trúc và mục tiêu rõ ràng (ví dụ: viết mã, làm trắc nghiệm, viết đơn xin việc), đồng thời chủ động điều chỉnh prompt, phản hồi, và xây dựng AI như một “đối tác học tập”.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục đích sử dụng AI chatbot** | Chi tiết cụ thể |
| Tìm kiếm & nghiên cứu nhanh | Tìm thông tin, tóm tắt, hỗ trợ làm bài. |
| **Sinh văn bản & chỉnh sửa** | Viết nội dung, chỉnh sửa, truy cập e-textbooks. |
| **Tương tác cá nhân hóa** | Phản hồi tức thời, tăng sự gắn kết học tập. |
| **Quản lý học tập & tư duy siêu nhận thức** | Lập kế hoạch, cải thiện ngôn ngữ, phản hồi, xử lý yêu cầu cùng AI như đối tác học tập. |

## ****1.3.3. Cách sử dụng AI chatbot****

Không chỉ tần suất hay mục đích, cách thức sinh viên triển khai AI chatbot trong học tập cũng đóng vai trò quan trọng trong việc quyết định hiệu quả. Nhiều nghiên cứu chỉ ra rằng mức độ hiệu quả phụ thuộc vào **cách sinh viên đặt câu hỏi, kiểm chứng thông tin, và tích hợp kết quả AI vào tiến trình học tập**.

### 1. Cách sinh viên tương tác với AI (prompting)

Nghiên cứu của **Journal of Computer Assisted Learning (2023)** cho thấy sinh viên có xu hướng sử dụng ChatGPT để:

* Đặt câu hỏi trực tiếp nhằm giải thích khái niệm khó.
* Tìm ví dụ minh họa hoặc áp dụng công thức.
* Nhờ AI tạo đề cương, phác thảo ý tưởng trước khi viết tiểu luận.  
  Nguồn: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jcal.12777

### 2. Cách sử dụng có cấu trúc và đa dạng

Một khảo sát từ **arXiv (2025)** phân loại cách sinh viên sử dụng AI thành nhiều nhóm:

* **Tìm kiếm thông tin** (information seeking).
* **Tạo và chỉnh sửa nội dung học tập** (content generation & refinement).
* **Học ngôn ngữ và dịch thuật**.
* **Tư duy phản biện và meta-cognitive**: đặt câu hỏi ngược lại, phản biện câu trả lời của AI.
* **Quản lý tiến độ học tập**: phân chia công việc, lập kế hoạch.  
  Nguồn: https://arxiv.org/abs/2505.24126

### 3. Sử dụng như công cụ hỗ trợ nhưng cần kiểm chứng

Theo nghiên cứu đăng trên **Computers & Education (2024)**, sinh viên thường kết hợp AI với phương pháp học truyền thống. Họ coi AI là **công cụ tham khảo ban đầu**, sau đó tiếp tục xác minh bằng tài liệu chính thống, thay vì sử dụng AI như “nguồn duy nhất”. Điều này giúp hạn chế sai lệch thông tin và phát triển kỹ năng tư duy phản biện.  
Nguồn: [https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131524001143](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131524001143?utm_source=chatgpt.com)

### 4. Kỹ năng sử dụng hiệu quả (AI literacy)

Một báo cáo của **UNESCO (2023)** nhấn mạnh rằng để sử dụng AI hiệu quả, sinh viên cần phát triển năng lực **AI literacy** – bao gồm khả năng đặt câu hỏi đúng, hiểu giới hạn của AI, và tích hợp có chọn lọc kết quả AI vào quá trình học.  
Nguồn: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384729

**Tóm lại**, cách sử dụng AI chatbot trong học tập rất đa dạng, từ việc **tìm kiếm thông tin, viết và chỉnh sửa, dịch thuật, đến quản lý học tập**. Tuy nhiên, hiệu quả chỉ đạt tối đa khi sinh viên **biết cách đặt prompt đúng, biết kiểm chứng thông tin, và dùng AI như công cụ hỗ trợ thay vì thay thế hoàn toàn việc học**.

## ****1.3.4. Độ tin tưởng vào AI chatbot****

Bên cạnh tần suất, mục đích và cách sử dụng, **mức độ tin tưởng của sinh viên vào AI chatbot** là một yếu tố quyết định hiệu quả học tập. Niềm tin này không chỉ ảnh hưởng đến mức độ chấp nhận công nghệ, mà còn liên quan trực tiếp đến cách sinh viên sử dụng và phụ thuộc vào AI.

### 1. Niềm tin cao nhưng thận trọng

Khảo sát của **Pew Research Center (2023)** cho thấy đa số người dùng AI, bao gồm sinh viên, tin rằng AI có thể mang lại **câu trả lời hữu ích và nhanh chóng**. Tuy nhiên, phần lớn vẫn giữ sự **thận trọng**, đặc biệt trong các tình huống học thuật quan trọng, bởi AI có thể tạo ra thông tin sai lệch hoặc thiếu bối cảnh.  
Nguồn: https://www.pewresearch.org/short-reads/2023/02/16/majority-of-americans-are-wary-of-artificial-intelligence-in-health-care/

### 2. Tỷ lệ tin tưởng và hành vi sử dụng

Nghiên cứu đăng trên **Computers & Education: Artificial Intelligence (2024)** cho thấy:

* **62% sinh viên** tin tưởng ở mức “trung bình” vào câu trả lời của ChatGPT.
* Chỉ **21%** tin tưởng “cao”, trong khi **17%** bày tỏ “ít hoặc không tin tưởng”.  
  Sinh viên có xu hướng **kiểm chứng chéo thông tin** bằng tài liệu học thuật hoặc hỏi giảng viên khi gặp chủ đề quan trọng.  
  Nguồn: [https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666920X24000260](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666920X24000260?utm_source=chatgpt.com)

### 3. Niềm tin phụ thuộc vào mức độ minh bạch và kiểm chứng

Theo báo cáo của **UNESCO (2023)**, niềm tin của sinh viên vào AI phụ thuộc nhiều vào:

* **Mức độ minh bạch** trong cách AI tạo ra câu trả lời.
* **Khả năng kiểm chứng** bằng nguồn học thuật chính thống.
* **Kinh nghiệm sử dụng cá nhân**: sinh viên sử dụng AI lâu dài có xu hướng hiểu rõ giới hạn của công cụ hơn, từ đó duy trì niềm tin “có điều kiện”.  
  Nguồn: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384729

### 4. Rủi ro từ niềm tin quá mức

Nghiên cứu từ **Nature Human Behaviour (2023)** cảnh báo rằng nếu sinh viên đặt **niềm tin tuyệt đối** vào chatbot mà không kiểm chứng, họ có nguy cơ bị ảnh hưởng bởi thông tin sai hoặc thiên lệch. Điều này có thể dẫn đến sự phụ thuộc quá mức và giảm năng lực tư duy phản biện.  
Nguồn: [https://www.nature.com/articles/s41562-023-01682-6](https://www.nature.com/articles/s41562-023-01682-6?utm_source=chatgpt.com)

**Tóm lại**, mức độ tin tưởng vào AI chatbot trong học tập thường ở mức **trung bình đến cao, nhưng kèm theo sự thận trọng**. Sinh viên sẵn sàng sử dụng AI như một công cụ hỗ trợ, song vẫn nhận thức rõ ràng rằng việc kiểm chứng thông tin và tham khảo nguồn chính thống là điều cần thiết để đảm bảo độ chính xác và tính học thuật.