

I. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

1. Cài đặt trên thiết bị điện thoại di động

(Trước hết, mở địa chỉ mail nếu chưa có mail)

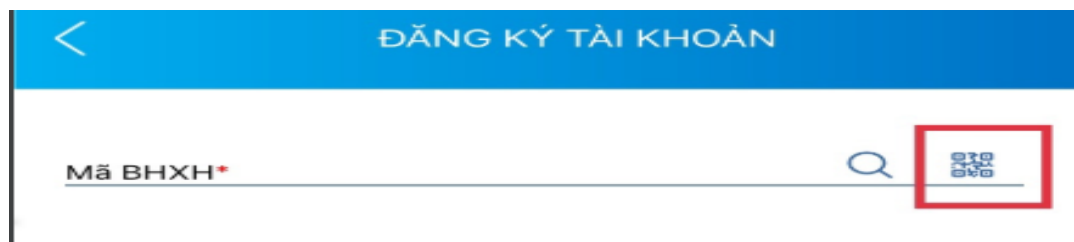
- **Bước 1:** vào chức năng tải ứng dụng, tải app VSSID về máy

- **Bước 2:** Chọn **Đăng ký tài khoản** trên ứng dụng VssID, cập nhật các thông tin vào các trường bắt buộc có dấu (*), cập nhật chính xác và đầy đủ thông tin cá nhân.

Lưu ý:

- **Mã số BHXH:** nhập mã số sổ BHXH hoặc nhập 10 số cuối thẻ BHYT hoặc vào ô bôi đỏ trên màn hình (bên dưới) để quét mã vạch trên thẻ BHYT.

- Trường hợp không biết mã số BHXH: vào ứng dụng VssID, chọn **Đăng ký tài khoản**- bấm vào biểu tượng kính lúp (bên dưới màn hình) nhập các thông tin theo hướng dẫn để tra cứu mã số BHXH của mình (Chọn tỉnh là nơi thường trú trên CCCD/CMND)



- **Bước 3:** Cập nhật đầy đủ hình ảnh: ảnh đại diện, hai mặt CMND hoặc CCCD

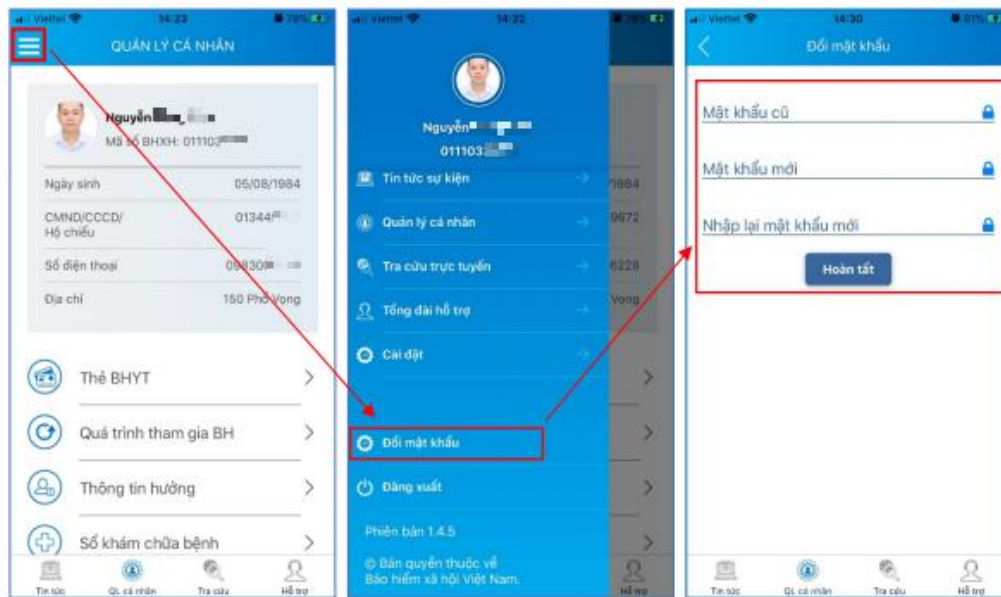
Lưu ý: không xoay chiều ngang máy điện thoại khi chụp ảnh, kéo ảnh đưa vào khung để tải đầy đủ ảnh.

- **Bước 4:** Kích chọn cơ quan tiếp nhận là mã **04802- BHXH quận Thanh Khê**; cập nhật địa chỉ email cá nhân để nhận mã OTP, nhập mã OTP vào và kích gửi.

Đợi mật khẩu gửi về email để đăng nhập vào ứng dụng (chậm nhất 24 tiếng sau mật khẩu được gửi về mail)

2. Đổi mật khẩu (đổi mật khẩu để nhớ để sử dụng)

Bước 1. Chọn  trên màn hình sau khi đăng nhập vào ứng dụng



Bước 2. Chọn **Đổi Mật Khẩu**

Bước 3. Nhập **Mật khẩu cũ**, **Mật khẩu mới** và **Nhập lại mật khẩu mới**

Bước 4. Chọn **Hoàn tất**. Hệ thống sẽ gửi mật khẩu đến mail mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.

3. Cách lấy lại mật khẩu:

Vào chức năng Quên mật khẩu trên Ứng dụng VssID hoặc Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam (mật khẩu sẽ được cung cấp qua địa chỉ email đã kê khai khi đăng ký tài khoản giao dịch BHXH điện tử).

Địa chỉ và điện thoại liên hệ: Bảo hiểm xã hội quận Thanh Khê, 574A Trần Cao Vân, Tp.Đà Nẵng. Điện thoại: 0935327326 (Hà), 0934967911 (Hảo), 0977455381 (Thu).

II. CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT CỦA ỨNG DỤNG VSSID

Cùng với việc chuyển đổi số quốc gia, việc sử dụng Bảo hiểm xã hội số VssID là một giải pháp vô cùng hữu ích và phù hợp với thực tiễn hiện nay. Do đó, VssID đã tích hợp hàng loạt các tính năng giúp tối ưu hóa nhu cầu sử dụng của người dùng. Dưới đây là 08 tính năng nổi bật khi đăng ký VssID:

1. Tra cứu thông tin quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN;
2. Tra cứu thông tin hưởng các chế độ: ốm đau, thai sản, tai nạn lao động – bệnh nghề nghiệp, khám chữa bệnh BHYT;
3. Tra cứu mã số BHXH; thời hạn sử dụng thẻ BHYT;

4. Tra cứu địa chỉ cơ quan BHXH, Đại lý thu BHXH, BHYT ở gần bạn nhất;
5. Tra cứu cơ sở y tế có ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT;
6. Hỗ trợ trực tuyến 24/7 (Trả lời tự động – Chatbot, tổng đài hỗ trợ 1900 9068, email, câu hỏi thường gặp)
7. Tin tức hoạt động ngành BHXH, các video về chế độ, chính sách;
8. Hướng tới thay thế thẻ BHYT, sổ BHXH; tích hợp dịch vụ công; thanh toán trực tuyến; ...