

Definición de Métrica

Métrica 8.0.1.27.02.I29 CM Indice Cambios Items de Configuración

HISTORIAL DE LAS REVISIONES

Item	Versión	Fecha	Autor	Descripción	Estado	Responsable de Revisión y/o Aprobación
1	0.1	03/07/2007	Yngrid Ocola	Versión Preliminar	En Revisión	
2	0.2	30/11/2007	Yngrid Ocola	Versión Preliminar	En Revisión	Delfor Chacón
3	0.3	13/02/2008	Delfor Chacón	Revisión de Calidad	Aprobado	
4	1.0	16/06/2008	Sonia Venegas	Levantamiento de Observaciones de Calidad GMD	Aprobado	Carolina Vidal
5	1.1	20/10/2008	Luis Pérez Godoy	Levantamiento de Observaciones de revisión TdP OPT	En Revisión	Juan José Cárdenas
6	1.2	10/02/2009	Mishka Chicchón	Actualización de acuerdo a OM21	En revisión	Amparo Aranda
7	1.3		Rosario Gamonal	Adecuación a TdP Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End	En revisión	Luis Pérez Godoy

	8.0.1.27.02.I29 CM INDICE CAMBIOS ITEMS DE CONFIGURACION
--	--

Métrica 8.0.1.27.02.I29 CM Indice Cambios Items de Configuración	
Fábrica	Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End
Cliente	Telefónica del Perú
Objetivo de Negocio	Objetivo de Mejora
ON1: Reutilización de los desarrollos de software (Parametrización) y/o proyectos en las diferentes líneas de negocio a atender. ON2: Configuración de sistemas para la comercialización de nuevos productos y servicios.	OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua.
Descripción	Esta métrica indica el promedio de solicitudes de cambio por ítems de configuración.
Alcance	Aplica para los repositorios de la Fábrica de la Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End.
Clase	Todas
Fórmula	$Indicador_cambios = \left[\frac{\sum (Numero_de_Solicitudes_de_Cambios)}{\sum (Items)} \right]$ <p>Donde:</p> <p><i>Indicador_cambios</i> Indicador de cambio de ítems.</p> <p><i>Numero_de_Solicitudes_de_Cambios</i> Total de solicitudes de cambio registrados por ítem (incluidos los reprocesos).</p> <p><i>Items</i> Total de ítems que tuvieron cambio dentro del periodo.</p> <p>La formula aplicará para cada repositorio.</p>
Fuente de Información	7.0.1.26.02.R03 Reporte Seguimiento de Gestion de Configuracion.
Procedimiento de Cálculo y Registro	<p>Las fórmulas para el cálculo del indicador están contenidas en la respectiva hoja de cálculo (Rep_Gestion), donde, a la derecha del recuadro que se muestra como "Indicador de cambios", se ubica el valor buscado. En otro recuadro a continuación, se muestra el color del semáforo de acuerdo al rango alcanzado por el indicador.</p> <p>Modo de Registro: En el artefacto "7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls" se ubica la </p>

	<p align="center">8.0.1.27.02.129 CM INDICE CAMBIOS ITEMS DE CONFIGURACION</p>
	<p>pestaña "DataEntry" y encontramos:</p> <p>Métrica: Se selecciona la métrica "4.29 CM Índice Cambios Items de Configuración"</p> <p>Sección: Se selecciona la fábrica "Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End".</p> <p>Fecha: Se ingresa la fecha del registro de la métrica.</p> <p>Resultado: Se calcula automáticamente ingresando número de solicitudes de cambio y de número de Items.</p> <p>Posteriormente en la pestaña "Parámetros" celda G8 se tiene que ingresar el nombre del artefacto "MET_[FA]_[AAAAMM].xls" con el respectivo nombre de la fábrica y fecha.</p> <p>Para visualizar los gráficos de la métricas registradas se abre el "TMET_GC_[AAAAMM].xls" (con su respectiva fecha) y antes de dar clic al botón "Cargar valores" se ingresa en la celda C6 y C7 de la pestaña parámetros los nombres de los artefactos: MET_[FA]_[AAAAMM].xls (con el respectivo nombre de la fábrica y fecha) y "RMET_GC_[AAAAMM]" (con su respectiva fecha).</p>

Procedimiento de Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:		
	Nombre del Artefacto	Nomenclatura	Descripción
	7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls	RMET_GC_[AAAAMM]	Plantilla para el registro de los valores de las métricas.
	7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls	MET_[FA]_[AAAAMM]	Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas
	7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls	TMET_GC_[AAAAMM]	Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.
	donde: [GC]: Siglas del Gestor de Configuración. [FA]: Fabrica Ejemplo: MET_SWF_TDP_200902		
	Considerar: <ul style="list-style-type: none">Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: "7.0.1.26.02.R01 Lista de Ítems de Configuracion.xls".		
Dueño	Gestor de Configuración (GC)		
Responsable	Gestor de Configuración (GC)		
Audiencia	Gerente de Fábrica Jefe de Fábrica Jefe de Proyectos Gestor de Configuración (GC) Gestor de Calidad Analistas		
Frecuencia	Mensual		
Márgenes	Clasificación	Rango Índice Mínimo	Rango Índice Máximo
	Alerta Roja	1.61	Mas de 1.61
	Alerta Amarilla	1.11	<1.61
	Normal (Verde)	1.0	<1.11

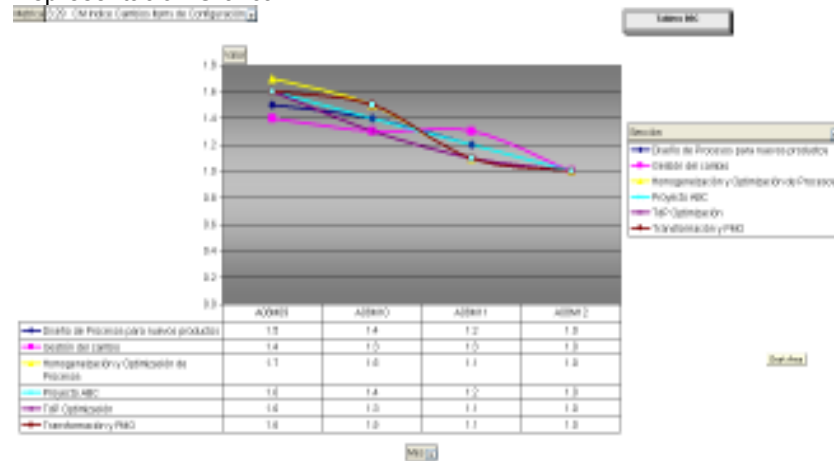
Reporte Consolidado

Representación en Tablero:

TABLERO METRICAS {Proyecto}

Objetivo	Métrica	Línea	Valores	Semáforo
OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua.				
	CM Indicador de cambios a los ítems de Configuración			●
	Repositorio PI		1,00	✓
	Repositorio Gestión		1,30	●

Representación Gráfica:



Reporte Detallado

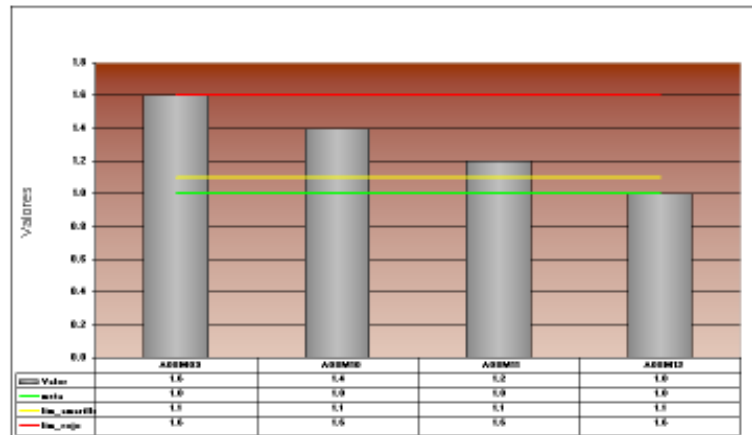
Representación en Tablero:

TABLERO_METRICAS {Proyecto}				
Objetivo	Métrica	Línea	Valores	Semáforo
OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua.				
	CM Indicador de cambios a los ítems de Configuración			✓
	Proyecto ABC		1,00	✓

Representación Gráfica:

Gráfico de Tendencias

Mes		Tablero
Sección	Proyecto ABC	
Métrica	3.29 CM Índice Cambios Ítems de Configuración	



Análisis

Esta métrica indica el índice de cambios de los ítems, con el fin de identificar los ítems de mayor cambio y las causas de reproceso. Este índice será analizado en el informe emitido por ciclo de producción. (7.0.1.26.02.R03 Reporte Seguimiento de Gestion de Configuración).

- En caso de una **alerta verde**, se debe indicar en el acta de reunión que se revisó la métrica encontrándose dentro de los márgenes permitidos.
- En caso de una **alerta amarilla**, se deben revisar los motivos y tomar acciones de mitigación.
- En caso de **alerta roja**, hay que revisar los motivos, elaborar una estrategia conjunta de mitigación y escalarlo.

Para el caso de los valores que se encuentren en alerta amarilla o roja, se

	8.0.1.27.02.I29 CM INDICE CAMBIOS ITEMS DE CONFIGURACION
	<p>deberá indicar el motivo en el documento 7.0.1.26.02.R06 Informe de Gestion de Configuracion.</p> <p>El análisis de las métricas que se encuentran en alerta amarilla o roja se deberá realizar durante la reunión que realiza el Gestor de la Configuración con la Gerencia de la Fábrica, Jefatura de la Fábrica y Gestor de procesos.</p>