

| | |
|--|---|
| | 8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO |
|--|---|

Definición de Métrica

Métrica 8.0.1.27.02.I22 QA Porcentaje de Revisiones de QA del Producto

HISTORIAL DE LAS REVISIONES

| Item | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
|------|---------|----------|-------------------|--|-------------|--|
| 1 | 0.1 | 03/07/07 | Luis Pérez Godoy | Versión Genérica | En Revisión | Equipo EMP |
| 2 | 1 | 01/10/08 | Mónica Vereau | Adecuación a los procesos de la fábrica de modelamiento y optimización de procesos | En revision | |
| 3 | 1.1 | 10/12/08 | Mishka Chicchón | Actualización de acuerdo con la OM21 | En revisión | Amparo Aranda |
| 4 | 1.2 | 12/02/09 | Sergio Bustamante | Adecuación de Software Factory Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End. | En revisión | Luis Pérez Godoy |

Métrica 8.0.1.27.02.I22 QA Porcentaje de Revisiones de QA del Producto

| | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|---|-----------------------------------|--|---|----------------------|
| Proyecto | Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End | | | | | | |
| Cliente | Telefónica del Perú | | | | | | |
| Objetivo de Negocio | Objetivo de Mejora | | | | | | |
| ON3 – Implantar sistemas comunes para los procesos de operación y soporte. | OM4: Establecer y desplegar en el servicio un conjunto de actividades de soporte y mejora continua. | | | | | | |
| Descripción | Cálculo del porcentaje del número de revisiones ejecutadas respecto al número de revisiones planificadas. | | | | | | |
| Alcance | Unidad Mantenimiento Evolutivo Front End | | | | | | |
| Clase | Todas | | | | | | |
| Fórmula | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> $P = \left[\frac{\text{Número_de_revisiones_ejecutadas}}{\text{Número_de_revisiones_planificadas}} \right] * 100$ </div> <p>Donde:</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Número_de_revisiones_ejecutadas</td><td>Número de revisiones que fueron ejecutadas de acuerdo al informe de revisión.</td></tr> <tr> <td>Número_de_revisiones_planificadas</td><td>Número de revisiones que fueron planificadas de acuerdo al plan.</td></tr> <tr> <td>P</td><td>Porcentaje obtenido.</td></tr> </table> | Número_de_revisiones_ejecutadas | Número de revisiones que fueron ejecutadas de acuerdo al informe de revisión. | Número_de_revisiones_planificadas | Número de revisiones que fueron planificadas de acuerdo al plan. | P | Porcentaje obtenido. |
| Número_de_revisiones_ejecutadas | Número de revisiones que fueron ejecutadas de acuerdo al informe de revisión. | | | | | | |
| Número_de_revisiones_planificadas | Número de revisiones que fueron planificadas de acuerdo al plan. | | | | | | |
| P | Porcentaje obtenido. | | | | | | |
| Fuente de Información | Los datos se obtienen de : 8.0.1.29.02.R06 Herramienta de Gestión QA-Producto.xls, hoja de Informe de Revisión. | | | | | | |
| Procedimiento de Cálculo y Registro | <p>a) El Gestor de Calidad recolecta los datos necesarios de la sección A del Informe de Revisión (A. Resumen de revisiones) de todas las herramientas de Revisiones de QA del producto que tiene el proyecto para el mes, las cuales son almacenadas en el repositorio del proyecto.</p> <p>Modo de Registro: En el artefacto "7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls" se ubica la pestaña "DataEntry" y encontramos:</p> <p>Métrica: se selecciona la métrica "2.22 QA Porcentaje de revisiones de QA ejecutadas para el Producto"</p> <p>Sección: se selecciona la fábrica "Evolutivo Front End".</p> <p>Fecha: se ingresa la fecha del registro de la métrica.</p> | | | | | | |

8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO

| | <p>Resultado: se calcula automáticamente ingresando el número de revisiones ejecutadas con el número de revisiones planificadas.</p> <p>Posteriormente en la pestaña “Parámetros” celda G7 se tiene que ingresar el nombre del artefacto “MET_[FA]_[AAAAMM].xls” con el respectivo nombre de la fábrica y fecha.</p> <p>Para visualizar los gráficos de la métricas registradas se abre el “TMET_GQA_[AAAAMM].xls” (con su respectivo fecha) y antes de dar clic al botón “Cargar valores” se ingresa en la celda C6 y C7 de la pestaña parámetros los nombres de los artefactos: MET_[FA]_[AAAAMM].xls (con el respectivo nombre de la fábrica y fecha) y “RMET_GQA_[AAAAMM]” (con su respectiva fecha).</p> | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------------|--|-------------------|---|---------------------------------|-----------------|---|---|-------------------|---|
| Procedimiento de Almacenamiento | <ul style="list-style-type: none">Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos: | | | | | | | | | | | | |
| | <table><tr><th>Nombre del Artefacto</th><th>Nomenclatura</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls</td><td>RMET_GQA_[AAAAMM]</td><td>Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos.</td></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls</td><td>MET_[FA]_AAAAMM</td><td>Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas</td></tr><tr><td>7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls</td><td>TMET_GQA_[AAAAMM]</td><td>Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos.</td></tr></table> | Nombre del Artefacto | Nomenclatura | Descripción | 7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls | RMET_GQA_[AAAAMM] | Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos. | 7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls | MET_[FA]_AAAAMM | Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas | 7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls | TMET_GQA_[AAAAMM] | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. |
| | Nombre del Artefacto | Nomenclatura | Descripción | | | | | | | | | | |
| | 7_0_1_28_02_R02 Registro_Metricas.xls | RMET_GQA_[AAAAMM] | Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos. | | | | | | | | | | |
| | 7_0_1_28_02_R01 Metricas.xls | MET_[FA]_AAAAMM | Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas | | | | | | | | | | |
| 7_0_1_28_02_R03 Tablero_Metricas.xls | TMET_GQA_[AAAAMM] | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | | | | | | | | | | | |
| donde: | | | | | | | | | | | | | |
| <div><div>[GQA]:</div><div>Siglas del Gestor de calidad</div></div> <div><div>[FA]:</div><div>Fabrica.</div></div> <div><div>Ejemplo:</div><div>MET_TDPOPT_200901</div></div> | | | | | | | | | | | | | |
| Considerar: | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas.La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: “7.0.1.26.02.R01 Lista de Ítems de Configuracion.xls”. | | | | | | | | | | | | | |
| Dueño | Gestor de Calidad | | | | | | | | | | | | |
| Responsable | Gestor de Calidad | | | | | | | | | | | | |
| Audiencia | Gerencia de la fábrica Jefe de la Fábrica Gestor de Calidad Analista | | | | | | | | | | | | |
| Frecuencia | Mensual | | | | | | | | | | | | |

8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO

Márgenes

Todas las revisiones planificadas deben ser ejecutadas, bajo esta premisa se puede establecer el siguiente margen para el valor del porcentaje de revisiones ejecutadas:

| Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo |
|----------|---------------|---------------|
| Verde | 80% | <=100% |
| Amarillo | 70% | <80% |
| Rojo | 0% | <70% |

Representación en Tablero:

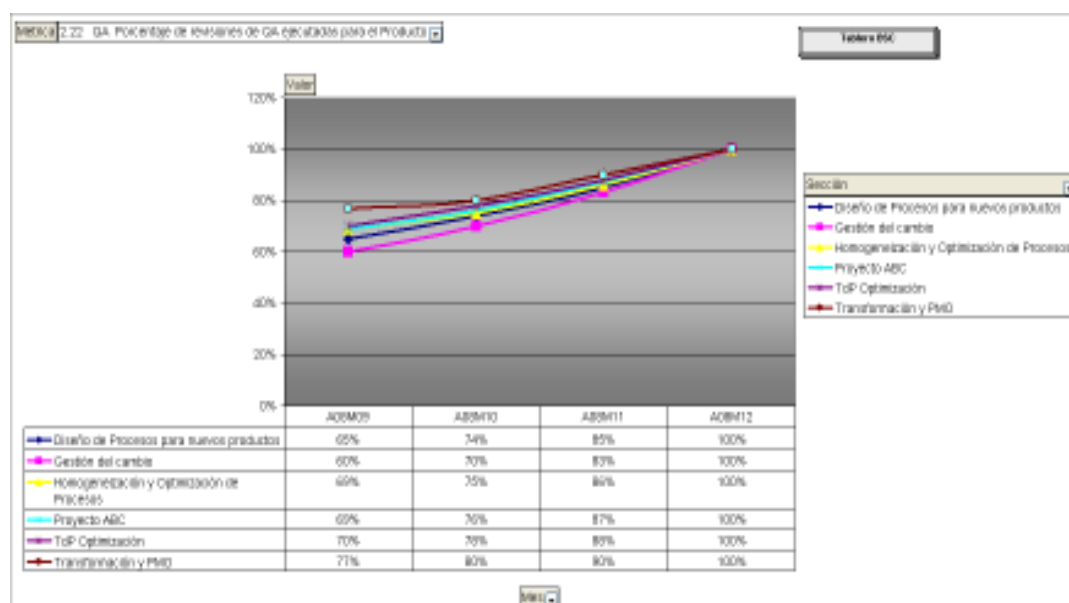
| TABLERO DE CONTROL DE METRICAS DEL {Proyecto} | | | | |
|---|--|--------------------|---------|----------|
| Objetivo | Indicador | Proyecto | Valores | Semáforo |
| OM2 | | | | ● |
| | Porcentaje de revisiones de QA ejecutadas para el Producto | | | ● |
| | | P1 - Proyecto Iris | 100% | ✓ |
| | | P2 - Proyecto XYZ | 95% | ✓ |
| | | P3 - Proyecto ABC | 75% | ✗ |

donde:

- Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora"
- Indicador: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre.
- Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica
- Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo.
- Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección "Márgenes".

Reporte Consolidado

Representación Gráfica:



Reporte
Detallado

Representación en Tablero:

| TABLERO DE METRICAS DEL {Proyecto} | | | | |
|------------------------------------|---|----------|---------|----------|
| Objetivo | Indicador | Proyecto | Valores | Semáforo |
| OM2 | | | | ● |
| | Porcentaje de revisiones de QA del Producto | | | ● |
| | P4 - Proyecto OPQ | | 99% | ✓ |

donde:

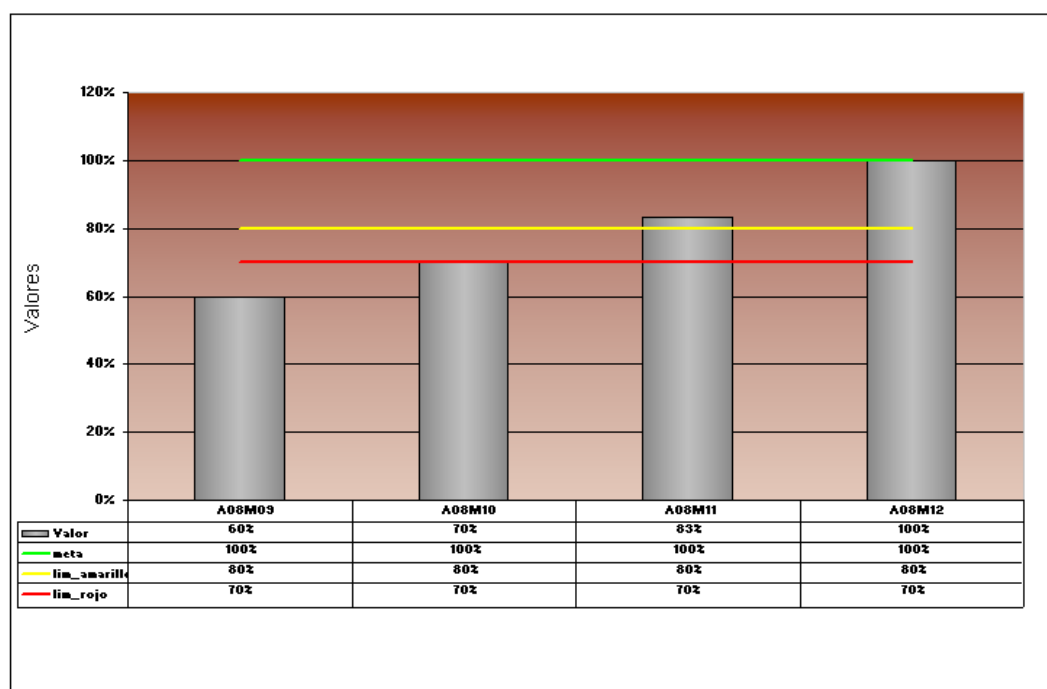
- Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora"
- Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre.
- Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica
- Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo.
- Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección "Márgenes".

Representación Gráfica:

Gráfico de Tendencias

Proyecto- Métrica

Proyecto n - Porcentaje de revisiones de QA del Producto



| | |
|--|--|
| | <p>8.0.1.27.02.I22 QA PORCENTAJE DE REVISIONES DE QA DEL PRODUCTO</p> |
|--|--|

| | |
|------------------------|---|
| <p>Análisis</p> | <p>El semáforo en amarillo indicaría que no se está cumpliendo con las suficientes revisiones de QA de procesos y productos, y debe tomarse acción correctiva repriorizando las revisiones de QA.</p> <p>Para el caso que el semáforo esté en rojo, el incumplimiento de revisiones es severo, y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente.</p> |
|------------------------|---|