**PRUEBAS INTERNAS: PRUEBAS FUNCIONALES**

**PROYECTO MY HELPdESK**

**FEcHA DE EMISIÓN: 15 de NOVIEMBRE del 2018**

**Resultados de prueba**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA** | **MODULO DE GESTION DE INCIDENCIAS** | | | | |
| **Autor** | Susana Gonzales Rueda. | **Revisado por** | Frank Cochachin Quito | **Aprobado por** | Manuel Tarazona |
| **Fecha** | 01/10/2018 | **Fecha** | 11/10/2018 | **Fecha** | 20/02/2018 |
| **Resumen** | Módulo para realizar el registro de incidencias de todo tipo. | | | | |
| **Objetivo del Caso de Prueba** | Validar que las condiciones crediticias ingresadas, se adapte al módulo del Simulador de Cronogramas. | | | | |
| **Condición(es) de Prueba** | La incidencia debe ser perfilado como Prueba de Incidencias. | | | | |
| **Descripción del Caso** | Se ingresarán los datos de la incidencia, las cuales tendrán ciertos parámetros que la aplicación deberá reconocer validar antes de registrar la incidencia. | | | | |
| **Probador** | Susana Gonzales Rueda. | **Fecha de Prueba** | 11/10/2018 | **Hora de Prueba** | 10:30 am |
| **Precondiciones** | El usuario permitido para registrar incidencias deben ser los usuarios de la Mesa de Evaluación.  Las incidencias que se registren en el módulo deben tener la conformidad del Sr. Manuel Tarazona.  El registro de incidencias debe figurar en la aplicación.  El Sr. Manuel Tarazona sólo podrá cambiar el requerimiento mediante el transcurso del desarrollo. | | | | |

| **Paso** | **Instrucción** | **Data** | **Resultados Esperados** | **Resultados Reales** | **Estado** | **Tipo Error** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Crear incidencia | Clic en el botón Nuevo ubicado en la parte superior derecha. | Visualizar la ventana con los datos a ingresar para registrar la incidencia | Se visualizó la interfaz para ingresar los datos de la incidencia. | Ok | Ninguno |
|  | Ingresar Asunto | Ingreso de una descripción breve de la incidencia. | Se ingresará solo un texto corto. | El asunto de la incidencia fue guardado correctamente. | Ok | Ninguno |
|  | Seleccionar el tipo de incidencia | Selección del tipo de incidencia. | Guardar el tipo de incidencia | La aplicación reconoce el tipo de incidencia. | Ok | Ninguno |
|  | Seleccionar de la prioridad | Selección de la prioridad de la incidencia. | Guardar la prioridad seleccionada | La aplicación reconoce la prioridad de la incidencia. | Ok | Ninguno |
|  | Selección por defecto del estado de la incidencia | Seleccionado como estado pendiente. | Guarda el estado de la incidencia como pendiente. | La aplicación reconoce el estado de la incidencia. | Ok | Ninguno |
|  | Ingresar Descripción | Ingreso de la incidencia de forma detallada con la opción de enviar capturas de pantalla. | Se ingresará la información detallada acerca de la incidencia. | La descripción de la incidencia fue guardada con correctamente. | Ok | Ninguno |
|  | Botón “Guardar” | Registro de Incidencia. | La incidencia se debe guardar con sus detalles principales. | El botón guardó y registró correctamente la incidencia. | Ok | Ninguno |
|  | Botón “Cancelar” | Registro de Incidencia | La información ingresada de la incidencia no se debe guardar. | El botón canceló el registro de la incidencia. | Ok | Ninguno |
|  | Listar incidencias por cliente | Ingreso del código o apellido del cliente. | Se ingresará el código o apellido del cliente. | El filtro funciona siempre y cuando existan los datos del cliente | Ok | Ninguno |
|  | Botón del icono Visualizar | Clic en el icono que se encuentra en la tabla. | Se podrá visualizar toda la información de la incidencia. | Se visualizó la información detallada de la incidencia seleccionada. | Ok | Ninguno |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TIPO DE ENTRADA** | **ESTADO** | **TIPO ERROR** | **OBSERVACION** |
| Incidencia | int | Permite | Ninguno | Ninguna |
| IdTipoIncidencia | int | Permite | Ninguno | Ninguna |
| IdCliente | int | Permite | Ninguno | Ninguna |
| Asunto | Varchar | Permite | Ninguno | Ninguna |
| IdEstado | int | Permite | Ninguno | Ninguna |
| GUARDAR INCIDENCIA | Botón | No Permite | Procesamiento | Ninguna |
| Descripción de la Incidencia | nVarchar | Permite | Ninguno | Ninguna |
| CANCELAR INCIDENCIA | Botón | Permite | Ninguno | Ninguna |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA** | **MODULO DE GESTION DE FAQ** | | | | |
| **Autor** | Susana Gonzales Rueda. | **Revisado por** | Frank Cochachin Quito | **Aprobado por** | Manuel Tarazona |
| **Fecha** | 01/10/2018 | **Fecha** | 11/10/2018 | **Fecha** | 15/10/2018 |
| **Resumen** | Módulo para realizar el registro de faq de todo tipo. | | | | |
| **Objetivo del Caso de Prueba** | Validar que las condiciones crediticias ingresadas, se adapte al módulo del Simulador de Cronogramas. | | | | |
| **Condición(es) de Prueba** | La incidencia debe ser perfilado como Prueba de Incidencias. | | | | |
| **Descripción del Caso** | Se ingresarán los datos del FAQ, las cuales tendrán ciertos parámetros que la aplicación deberá reconocer validar antes de registrar el FAQ. | | | | |
| **Probador** | Susana Gonzales Rueda. | **Fecha de Prueba** | 11/10/2018 | **Hora de Prueba** | 01:30 pm |
| **Precondiciones** | El usuario permitido para registrar FAQ deben ser los usuarios Cliente y Técnico.  Las FAQ que se registren en el módulo deben tener la conformidad del Sr. Manuel Tarazona.  El registro de FAQ debe figurar en la aplicación.  El Sr. Manuel Tarazona sólo podrá cambiar el requerimiento mediante el transcurso del desarrollo. | | | | |

| **Paso** | **Instrucción** | **Data** | **Resultados Esperados** | **Resultados Reales** | **Estado** | **Tipo Error** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Crear FAQ | Clic en el botón Nuevo ubicado en la parte superior derecha. | Visualizar la ventana con los datos a ingresar para registrar el FAQ | Se visualizó la ventana para registrar los datos del FAQ. | Ok | Ninguno |
| 2. | Botón Nuevo | Ingreso de información | Mostrará los campos a completar | Se visualizó los campos necesarios a ingresar. | Ok | Ninguno |
| 3. | Ingresar Título | Ingreso de un título breve para el registro de FAQ. | Se ingresará solo un texto corto. | El título del FAQ fue guardado correctamente. | Ok | Ninguno |
| 4. | Seleccionar la categoría del FAQ | Selección de la categoría FAQ. | Guardar la categoría FAQ | La aplicación reconoce la categoría FAQ. | Ok | Ninguno |
| 5. | Ingresar Descripción | Ingreso de FAQ de forma detallada con la opción de enviar capturas de pantalla. | Se ingresará la información detallada acerca del FAQ. | La descripción del FAQ fue guardada con correctamente. | Ok | Ninguno |
| 6. | Botón “Guardar” | Registro de FAQ. | El registro de FAQ se debe guardar con sus detalles principales. | El botón guardó y registró correctamente el FAQ. | Ok | Ninguno |
| 7. | Botón “Cancelar” | Registro de FAQ | La información ingresada del FAQ no se debe guardar. | El botón canceló el registro del FAQ. | Ok | Ninguno |
| 8. | Búsqueda de FAQ por Título | Ingreso del título del FAQ a buscar. | Se ingresará el título del FAQ. | El filtro funciona siempre y cuando exista el dato del FAQ | Ok | Ninguno |
| 9. | Botón de icono Visualizar | Clic en el icono del ojo que se encuentra en la tabla. | Se podrá visualizar toda la información del FAQ. | Se visualizó la información detallada del FAQ seleccionado. | Ok | Ninguno |
| 10. | Botón de ícono Editar | Clic en el icono del lápiz que se encuentra en la tabla | Se podrá editar información de los FAQs | Se editó correctamente la información. | Ok | Ninguno |
| 11. | Botón de ícono Eliminar | Clic en el icono del bote que se encuentra en la tabla | Se podrá eliminar FAQ. | Se eliminó correctamente el FAQ seleccionado | Ok | Ninguno |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TIPO DE ENTRADA** | **ESTADO** | **TIPO ERROR** | **OBSERVACION** |
|  |  | Permite | Ninguno | Ninguna |
|  |  | Permite | Ninguno | Ninguna |
|  |  | Permite | Ninguno | Ninguna |
|  |  | Permite | Ninguno | Ninguna |
|  |  | Permite | Ninguno | Ninguna |
|  |  | No Permite | Procesamiento | Ninguna |
|  |  | Permite | Ninguno | Ninguna |
|  |  | Permite | Ninguno | Ninguna |