

# Catarina Santos



Avatar 13

**Idade**

40

**Gênero**

Feminino

**Se declara como**

Heterossexual

**Escolaridade**

Ensino Médio

**Renda mensal**

5000

**Ocupação / cargo**

Proprietário

**Região de moradia**

Belo horizonte

**Ramo de atividade**

Cosméticos

**Filhos**

1 filho

**Mora**

Cônjuge

## Conheça um pouco mais de Catarina Santos.

Para falar com Catarina Santos use o tom de voz Descontraído, pois é um cliente que é Decisor no processo de compra.

Para interagir com Catarina Santos você pode usar esses canais de comunicação abaixo por onde em consome conteúdo. Mas sempre busque saber, quais outros canais são usados e quais suas reais preferências.

- redes sociais
- telejornal
- sites em internet

## Catarina Santos se veste geralmente assim:

Sempre vestida com roupas sociais e modernas, com um tom descontraído, bolsa social, óculos escuro e sapatos baixos.

## Conheça a rotina diária de Catarina Santos.

*Isso será muito importante para saber qual o melhor momento de entrar em contato ou oferecer um conteúdo.*

Catarina costuma levantar cedo pela manhã, preparar o seu filho para a escola (lanche, uniforme, mochila etc) e após isso, realiza alguns afazeres em casa, assiste o telejornal matinal antes de se encaminhar para seu estabelecimento.

Durante o resto da manhã e a tarde, ela fica em sua loja, se dividindo entre as diversas tarefas da loja, e ao final do dia ela é responsável em fechar o caixa e a própria loja.

Ao chegar em casa, se divide em cuidar das tarefas de casa, dar atenção ao filho e pede ajuda ao marido para cuidar das coisas burocráticas da loja.

**>> Perceba que para entregar conteúdos, lives ou fazer contatos com Catarina Santos, você deve entender essa rotina e avaliar a melhor oportunidade.**

---

## **Principais assuntos que Catarina Santos procura na internet.**

*Perceba que os principais assuntos procurados na internet são básico:*

- notícias
- tendências no mercado de cosméticos

*Portanto, para chamar a atenção de Catarina Santos, os seu conteúdos também tem que ser básico e ter conexão com esses assuntos.*

*E devem aparecer no momento em que Catarina Santos estiver procurando ou lendo esses conteúdos em portais, blogs e redes sociais.*

*Para que você consiga chamar atenção de Catarina Santos com seus conteúdos, você deve usar SEO para seus conteúdos serem encontrados nas buscas do Google.*

*E propaganda paga nas redes sociais e no Google no meio de assuntos que ele gosta como:*

- viagens
  - passeios em família
  - ler sobre beleza e estética
- 

## **Catarina Santos tem esses objetivos, sonhos ou desejos para realizar na vida:**

- abrir uma franquia de lojas

**>> Porem, por mais que deseje realizar seus sonhos e desejos, enfrenta várias dificuldades e precisa de ajuda para alcançar seus resultados.**

---

## **Catarina Santos enfrenta esse problemas:**

- gestão de estoque
- falta de conhecimento administrativo
- poucos fornecedores

**>> Para cada problema identificado. Você deve criar um conteúdo de alta qualidade. Pode ser um artigo, ebook, video, palestra online, etc...**

**>> Estes conteúdos tem que ajudar Catarina Santos a resolver seus problemas e mostrar você e sua empresa como uma autoridade no assunto que vai ajudar na jornada de encontrar soluções para realizar**

seus sonhos e objetivos.

---

## **Catarina Santos enfrenta esse problemas:**

### **Hoje Catarina Santos tenta resolve seus problemas da seguinte forma:**

- prospecção de novos fornecedores através de outros proprietários do mesmo ramo
- utiliza cadernetas para controle de quantidade dos produtos
- solicita ajuda a familiares para administrar sua loja

*>> Para cada problema identificado. Você deve criar um conteúdo de alta qualidade. Pode ser um artigo, ebook, video, palestra online, etc...*

*>> Estes conteúdos tem que ajudar Catarina Santos a resolver seus problemas e mostrar você e sua empresa como uma autoridade no assunto que vai ajudar na jornada de encontrar soluções para realizar seus sonhos e objetivos.*

---

### **E na hora de buscar solução, Catarina Santos sempre tem essas dúvidas:**

- Quais as formas de pagamento
- como utilizar o serviço de apoio juridico

*>> Para cada pergunta, você deve elaborar uma resposta convincente. Essas perguntas e respostas devem ser colocadas em seus conteúdos que falam de seus produtos e serviços. Elas são fundamentais para quebrar as objeções no momento da venda.*

---

### **Para resolver os problemas de Catarina Santos você pode:**

- encontros empresariais
- produtos com condições exclusivas

*>> Inclua em seus conteúdos e nas páginas de seus produtos e serviços como você pode ajudar Catarina Santos.*

---

### **Mas você tem uma grande chance de fechar negócio com Catarina Santos, se demonstrar autoridade no assunto, responder as dúvidas e deixar claro seus diferenciais competitivos abaixo:**

- pelos preços serem acessíveis
  - estabelecimento esta localizado em Belo Horizonte
- 

Agora que terminou seu persona, imprima e cole em sua parede para servir de referência em suas estratégias de Marketing Digital.

**Lembre-se:** Atualize seu persona a cada 3 meses com as informações que irá coletar dos clientes que atende. Quanto mais informações reais, mais verdadeiro será seu persona.

7 de abril de 2022

Persona gerado por [www.maikon.biz](http://www.maikon.biz)

