

Avaliação Heurística

Relatório

**Página Web CDL BH e Área do
associado**

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

Termos importantes

A. Heurísticas de Nielsen

1. Visibilidade do status do sistema

Os usuários são mantidos informados a respeito do que está acontecendo no sistema? É fornecido um feedback apropriado?

2. Compatibilidade do sistema com o mundo real

A linguagem utilizada no sistema é simples e familiar ao usuário?

3. Controle do usuário e liberdade

É possível que o usuário saia facilmente de lugares que não esperaria encontrar-se?

4. Consistência e padrões

As maneiras de se realizar ações semelhantes são consistentes?

5. Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

As mensagens de erro são úteis?

6. Prevenção de erros

É fácil cometer erros? Onde e por quê?

7. Reconhecer em vez de relembrar

Os objetos e ações estão sempre visíveis?

8. Flexibilidade e eficiência no uso

São oferecidos atalhos para usuários mais experientes realizarem suas tarefas mais rapidamente?

9. Estética e design minimalista

Existem informações desnecessárias e irrelevantes?

10. Ajuda e documentação

A ajuda oferecida é facilmente acessada e seguida?

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

B. Classificação da Gravidade dos Problemas

Nota	Classificação	Observação
0	Não Concordância	Não concordo que isto seja um problema. Este valor pode resultar da avaliação de um especialista sobre um problema apontado por outros especialistas.
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

C. Localização

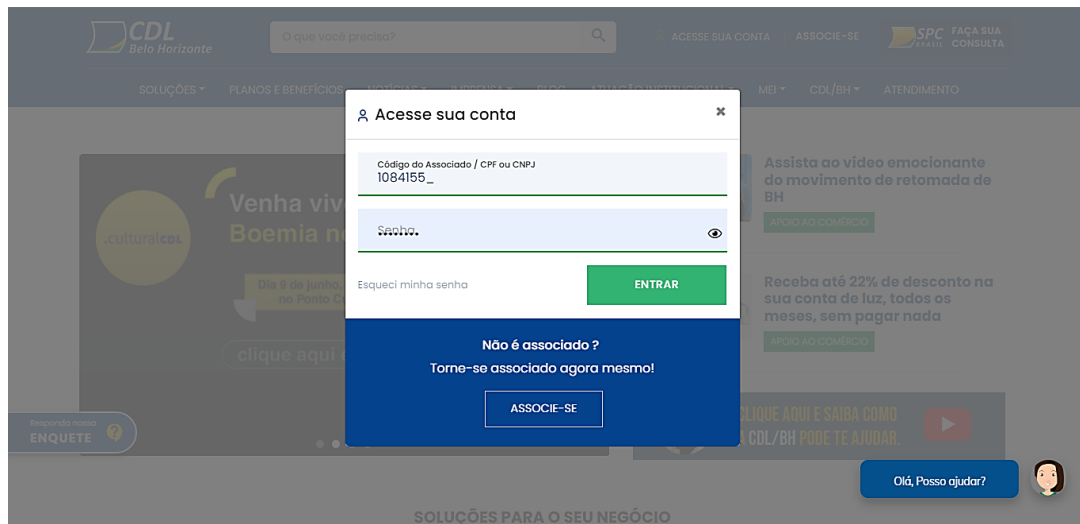
1. Pontual: em um único lugar na interface.
2. Casual: em dois ou mais lugares na interface
3. Sistemática: na estrutura geral da interface
4. Oculto: não está visível na interface

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

Tela Analisada:



Problema de Usabilidade #01

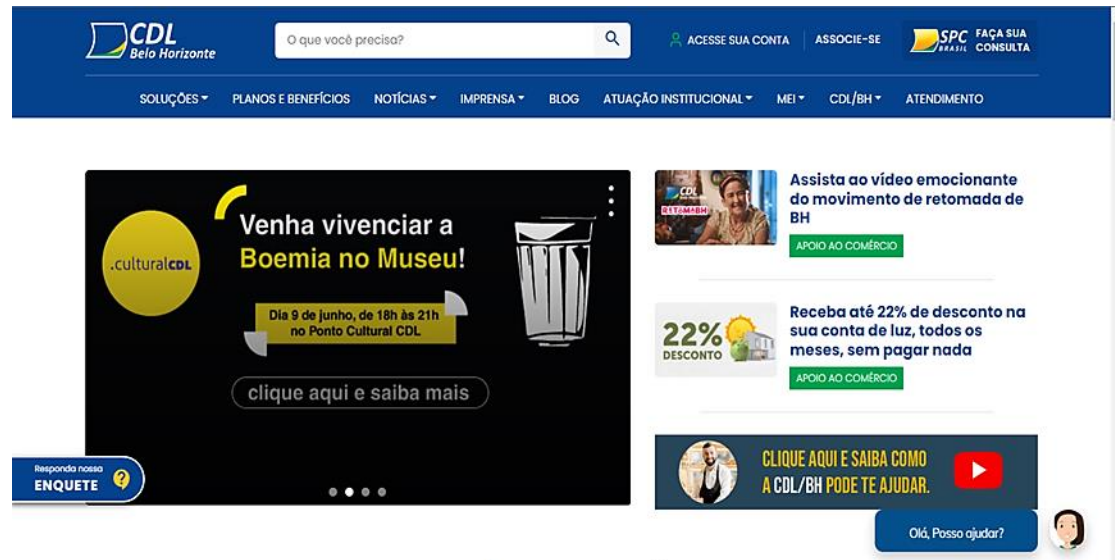
Descrição do Problema						
Na tela para preencher os dados de login, após preencher os dados e clicar em 'entrar', o carregamento é lento e a tela com os dados demora a sumir, o que causa a impressão que a página não está sendo carregada.						
Heurística(s) Violada(s)						
<ul style="list-style-type: none">● Visibilidade do status do sistema Os usuários são mantidos informados a respeito do que está acontecendo no sistema? É fornecido um feedback apropriado?						
Localização (descrever e indicar)						
<ul style="list-style-type: none">● Pontual: em um único lugar na interface Janela de login do associado < https://www.cdlbh.com.br> “ACESSE SUA CONTA						
Classificação da Gravidade do Problema						
<table><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr><tr><td>2</td><td>Problema Pequeno</td><td></td></tr></table>	Nota	Classificação	Observação	2	Problema Pequeno	
Nota	Classificação	Observação				
2	Problema Pequeno					

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

Tela Analisada:



Problema de Usabilidade #02

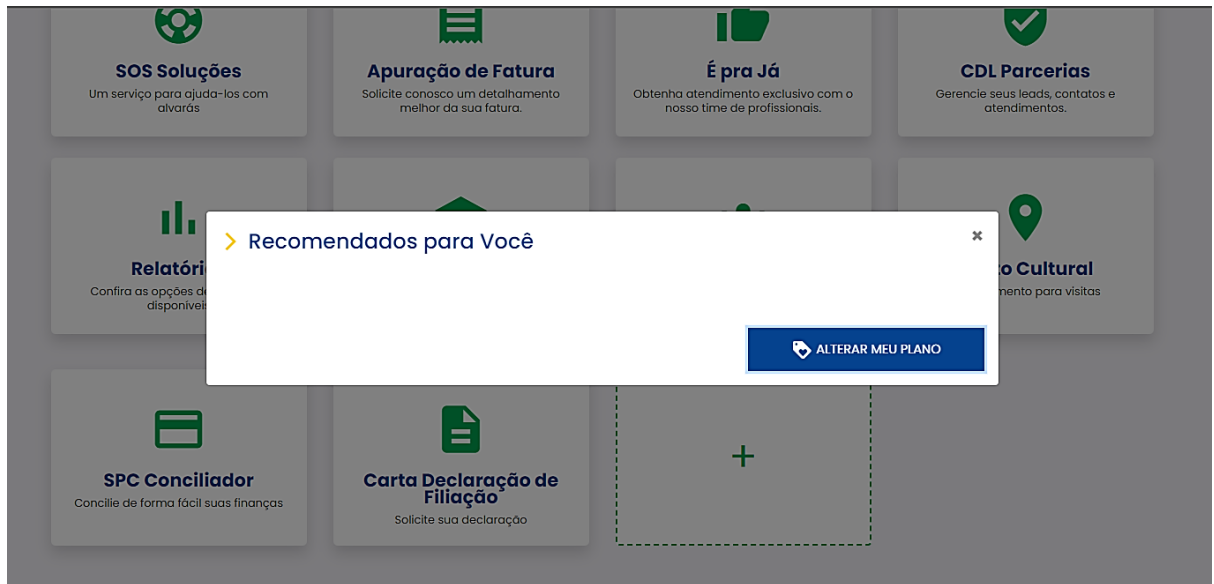
Descrição do Problema								
Na tela inicial, onde fica passando as principais publicações em forma de looping, poderia existir um botão em forma de seta para poder navegar entre as publicações sem correr o risco de clicar para abrir a publicação em si.								
Heurística(s) Violada(s)								
<ul style="list-style-type: none">● Prevenção de erros É fácil cometer erros? Onde e por quê?								
Localização (descrever e indicar)								
<ul style="list-style-type: none">● Casual: em dois ou mais lugares na interface Página inicial e área do associado								
Classificação da Gravidade do Problema								
<table><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr><tr><td>1</td><td>Problema Cosmético</td><td></td></tr></table>			Nota	Classificação	Observação	1	Problema Cosmético	
Nota	Classificação	Observação						
1	Problema Cosmético							

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

Tela Analisada:



Problema de Usabilidade #03

Descrição do Problema								
Na página da área do associando ao clicar em “Adquirir mais produtos” o botão “Alterar meu plano” não executa nenhuma ação.								
Heurística(s) Violada(s)								
<ul style="list-style-type: none">● Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros As mensagens de erro são úteis?								
Localização (descrever e indicar)								
<ul style="list-style-type: none">● Pontual: em um único lugar na interface. pagina área do associado								
Classificação da Gravidade do Problema								
<table><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr><tr><td>2</td><td>Problema Pequeno</td><td></td></tr></table>			Nota	Classificação	Observação	2	Problema Pequeno	
Nota	Classificação	Observação						
2	Problema Pequeno							