

1. Introdução

Cada dia que passa, os desastres naturais vêm se tornando mais frequentes, não só no Brasil como no mundo todo, prejudicando várias famílias, de distintas comunidades, e de inúmeras formas. Sites, ONGs e locais de apoio são fundamentais para a reconstrução socioestrutural das comunidades afetadas.

Ademais, as pessoas atingidas não possuem o acesso a uma possível rede de ajuda específica, pois o cidadão prejudicado por estes episódios tem uma certa limitação em encontrar um meio de apoio especial que se disponha a ajudar de diversas formas com facilidade e segurança aos usuários. Portanto, a funcionalidade de uma ferramenta on-line e remota poderia agilizar de forma dinâmica e abrangente o atendimento a esses indivíduos, possibilitando maior visibilidade e alcance a eles diante do imprevisto.

1.2. Problema

Conforme exposto, o problema que se busca resolver com este projeto é a limitação que os afetados por desastres naturais têm em se restabelecer financeiramente e socialmente, com confiabilidade, agilidade e praticidade.

1.3. Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é a criação de um portal de apoio que apresente ferramentas de fácil uso e que permita o acesso a um variado universo composto por meios de suporte a pessoas e famílias prejudicadas pelos desastres naturais.

Como objetivos específicos, podemos ressaltar:

- Fornecer funcionalidades que permitam aos afetados interagir com os voluntários, estabelecendo uma forma de suporte ou até mesmo para bate papo;
- Disponibilizar diversas formas de ajuda, como doações de roupas, alimentos não perecíveis, objetos, móveis ou até mesmo quantias de valores variados.
- Permitir a criação de cadastros de todos os agentes envolvidos na ação, seja ele o afetado, o doador, ou até mesmo a ONG que queira fazer parceria com nosso portal.
- Acesso a um mapa digital informando a localização das redes de apoio mais próximas.

1.4. Justificativa

Embora a web esteja recheada de sites compostos por uma variedade vasta de ferramentas e funcionalidades, há uma falta de portais de ajuda de fácil acesso e objetivos que permitam ao público alvo desse tema, um suporte confiável e perspicaz para o seu restabelecimento socioestrutural e socioeconômica além de que se tornaria uma ideia inovadora se tratando de um tema de grave importância para todos.

1.5. Público alvo

Apesar que muitas das pessoas sofram com os problemas socioestruturais e precisam desse suporte, o foco deste trabalho está no público que consequentemente foi alcançado e prejudicado pelos desastres naturais com o intuito de ampliarem as formas e meios de suporte e de apoio ao cliente.

Desta forma, estabeleceu-se como público-alvo desta solução todo tipo de pessoa desamparada financeiramente a qual foi atingida e prejudicada pelos desastres naturais independentemente da sua idade ou nível de educação.

2. Especificação do Projeto

O objetivo deste projeto é criar um site para ajudar as pessoas que foram afetadas por desastres naturais, fornecendo informações e recursos relevantes para lidar com as consequências desses eventos. O site deve ser fácil de navegar e acessível a todos, independentemente de sua localização ou nível de educação.

Recursos:


- Página inicial: A página inicial do site deve ter uma visão geral do site e informações básicas sobre desastres naturais. Deve ter links para as páginas principais do site.
- Informações sobre desastres: O site deve ter uma seção dedicada a fornecer informações sobre diferentes tipos de desastres naturais, como terremotos, furacões, incêndios florestais e inundações. Essa seção deve incluir informações sobre os tipos de desastres, como eles ocorrem, o que fazer antes, durante e depois de um desastre e como se preparar para esses eventos.

- Recursos de emergência: O site deve ter uma seção dedicada a fornecer informações sobre recursos de emergência, como números de telefone para a polícia, bombeiros e ambulâncias, além de links para serviços de resgate em diferentes regiões do país. Essa seção deve incluir informações sobre como solicitar ajuda em caso de emergência e como entrar em contato com organizações de ajuda.
- Doações: O site deve ter uma seção dedicada a receber doações de pessoas que desejam ajudar as vítimas de desastres naturais. Esta seção deve ter informações sobre como fazer doações e quais organizações aceitam doações.
- Recursos para a recuperação: O site deve ter uma seção dedicada a fornecer informações e recursos para ajudar as vítimas de desastres naturais a se recuperarem. Isso pode incluir informações sobre programas de assistência financeira, como obter ajuda para reconstruir casas, dicas de saúde mental e outras informações úteis para pessoas que precisam se recuperar de um desastre.
- Notícias e atualizações: O site deve ter uma seção dedicada a fornecer notícias e atualizações sobre desastres naturais em todo o mundo. Esta seção deve incluir informações sobre os esforços de recuperação em andamento, bem como atualizações sobre os desastres em si.
- Fórum: O site deve ter uma seção de fórum onde as pessoas possam se conectar, compartilhar informações e oferecer suporte uns aos outros. Esta seção deve ser moderada para garantir que os usuários sigam as regras e respeitem uns aos outros.
- Design e Interface do Usuário: O design do site deve ser simples e fácil de navegar, com uma paleta de cores suaves e imagens relevantes. A interface do usuário deve ser intuitiva, com menus e links fáceis de encontrar. O site deve ser responsivo, para que possa ser visualizado em dispositivos móveis e desktops.
- Considerações Técnicas: Página de cadastro das ONGs.


2.1. Personas

	Maria Clara	
	Idade: 41 Ocupação: cabelereira.	Aplicativos: Instagram Facebook Snapchat
Motivações Saúde Mental Bem-estar Dançar	Frustrações Mudanças Satisfação Emprego Ansiedade	Hobbies Caminhar ao Ar Livre Cozinhar Viagens

	Wandiney Gomes	
	<p>Idade: 35</p> <p>Ocupação: Mecânico em uma oficina automotiva.</p>	<p>Aplicativos:</p> <p>Facebook</p> <p>Linkedin</p> <p>Tinder</p>
<p>Motivações</p> <p>Futuro Melhor</p> <p>Sucesso Profissional</p> <p>Crescimento Pessoal</p>	<p>Frustrações</p> <p>Estresse</p> <p>Vida Amorosa</p> <p>Estudos</p> <p>Família</p>	<p>Hobbies</p> <p>Andar de Bike</p> <p>Aprender Outras</p> <p>Línguas</p> <p>Colecionar Tênis</p>

	Léo Alves	
	Idade: 27 Ocupação: secretário em um consultório odontológico.	Aplicativos: Instagram Skype Facebook
Motivações Acalmar o Dia Ser Músico Montar uma Banda	Frustrações Dificuldade em Aprender Metodologias Tradicionais Ansiedade Estresse Orçamento Limitado	Hobbies Ler Tocar Violão Escrever

	Bianca Silva	
	Idade: 19 Ocupação: suporte técnico em uma empresa de T.I.	Aplicativos: Instagram Twitter
Motivações Crescimento Profissional e Pessoal	Frustrações Dinheiro Tempo Ansiedade	Hobbies Academia Passear com seu pet

	Patrícia	
	Idade: 35 Ocupação: analista financeiro em um escritório de advocacia.	Aplicativos: Facebook
Motivações Arcar com os custos do estudo do seu filho Estabilidade Financeira	Frustrações Inteligência Emocional Ansiedade Estresse	Hobbies Yoga Pilates Corrida

2.2 Histórias de usuários

Persona	Quero/Desejo	Finalidade
Maria Clara	Ajuda para encontrar abrigo temporário e recursos financeiros.	Encontrar apoio para realizar as necessidades básicas no momento de recuperação da crise.
Patrícia	Localizar e entrar em contato com organizações.	Ajudar a apoiar a comunidade local durante a recuperação da crise.
Bianca Silva	Manter um registro dos desastres específicos sobre as quais possui interesse em ajudar.	Visualizar e manter um histórico de desastres naturais que possam ser compartilhados posteriormente.
Léo Alves	Fazer doações.	Ajudar os necessitados.
Bianca	Compartilhar sobre os desastres	Poder discutir com os amigos e

Silva	nas redes sociais em que faço parte.	colegas de trabalhos sobre o problema ocorrido.
Wandiney Gomes	Poder realizar uma pesquisa sobre as áreas do acidente.	Localizar tópicos específicos e conseguir maior objetividade do local.
Patrícia	Fazer as doações tanto no desktop quanto no celular.	Mais prático.
Léo Alves	Uma descrição de como proteger a família e a casa de possíveis futuros desastres naturais.	Estar preparado e evitar perdas adicionais em caso de outra crise.

2.3. Requisitos do Projeto

2.3.1 Requisitos Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos do projeto, identificando a prioridade em que os mesmos devem ser entregues.

ID	Descrição	Prioridade
RF-01	Registro de usuários: O site deve permitir que os usuários se registrem para receber atualizações e informações sobre o desastre.	Alta
RF-02	Busca de recursos: O site deve permitir que os usuários pesquisem recursos disponíveis, como abrigo, água potável e alimentos.	Média
RF-03	Mapas interativos: O site deve incluir mapas interativos que permitam aos usuários localizar recursos, como abrigos, postos de comando de emergência e centros de evacuação.	Média

RF-04	Informações de emergência: O site deve fornecer informações de emergência, como números de telefone para serviços de emergência locais, e instruções sobre o que fazer em caso de emergência.	Média
RF-05	Gerenciamento de recursos: A página possui cadastro de pessoas afetadas, o site deve permitir o gerenciamento de recursos, como, doações e voluntários, para garantir que os recursos sejam alocados efetivamente.	Alta
RF-06	Plataforma de doações: O site deve fornecer uma plataforma segura para doações de dinheiro, suprimentos e outros recursos.	Média
RF-07	O site deve permitir o compartilhamento de notícias visualizadas em plataformas de redes sociais	Baixa
RF-08	Suporte para voluntários: O site deve fornecer suporte para voluntários, incluindo informações sobre treinamento e oportunidades de voluntariado.	Baixa
RF-09	O site deve permitir verificar as notícias salvas como preferidas	Baixa
RF-10	O site deve permitir que usuários possam comentar notícias	Baixa
RF-11	Acesso para pessoas com deficiência: O site deve ser acessível para pessoas com deficiência, de acordo com as diretrizes de acessibilidade da Web.	Baixa

2.3.2 Requisitos Não Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos não funcionais que no projeto deverá atender.

ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	Confiabilidade: O site deve ser confiável e não deve falhar, especialmente durante momentos críticos.	Alta
RNF-02	O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada	Alta
RNF-03	O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade	Média
RNF-04	O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado.	Alta

2.3.3 Restrições

ID	Descrição
RE-01	As doações devem ser feitas em até 04 dias.
RE-02	Todo processo de solicitação de apoio deve ser intuitivo e ágil.
RE-03	Equipes compostas somente por voluntários.
RE-04	Não ultrapassar o orçamento de um salário mínimo por família.
RE-05	A carga horária dos voluntários não poderá ultrapassar 25h semanais.

3. Projeto de Interface

No desenvolvimento da interface do sistema temos como foco principal deixar nosso

software o mais ágil, acessível e funcional possível. Desse modo, o projeto possui telas com uma padronização que facilita a exibição em desktop e dispositivos móveis.

3.1 Fluxo do Usuário

O User Flow apresentado a seguir, mostra o fluxo de interações do usuário pelas telas do sistema. Cada tela do diagrama é posteriormente detalhada na seção de Wireframes deste documento.

UserFlowTiaw

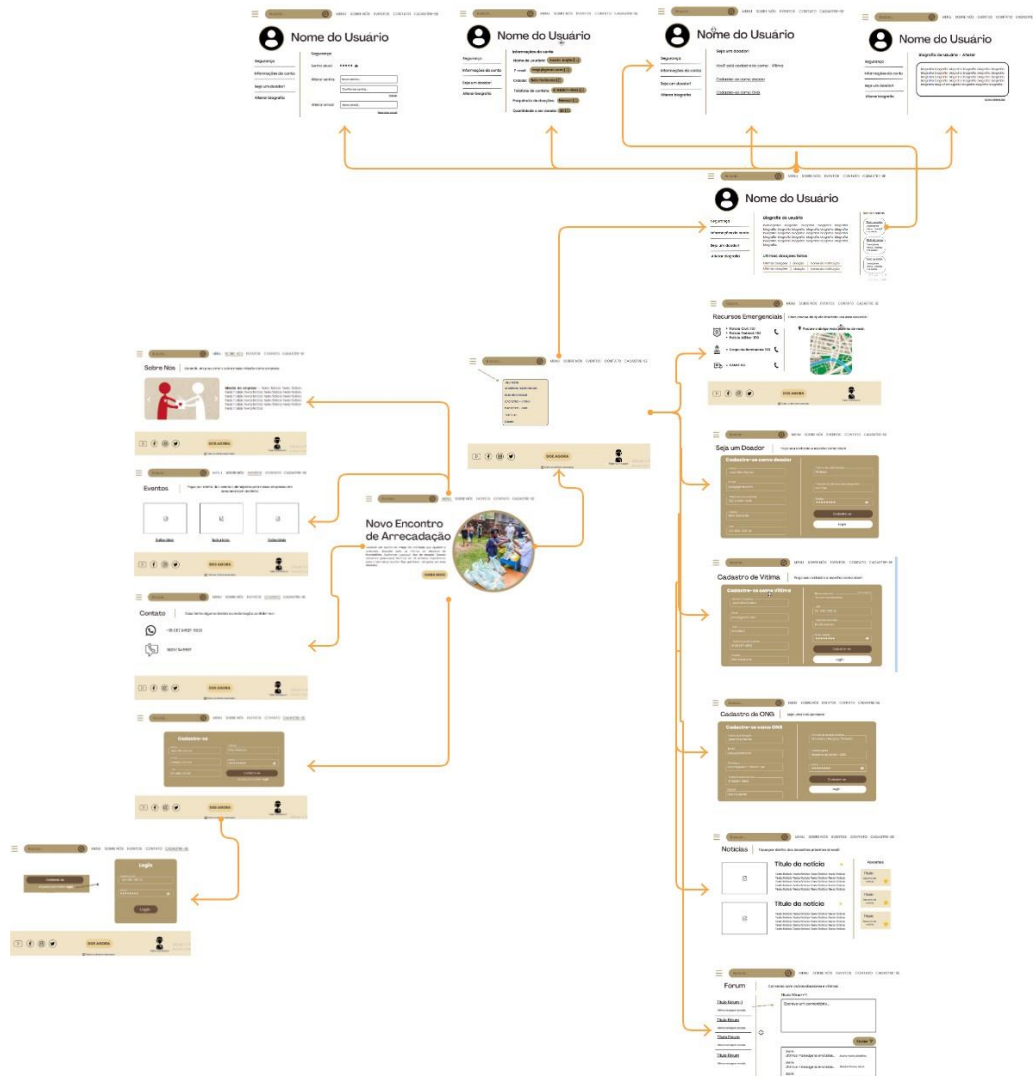


Figura 01 – User Flow

3.2 Wireframes

Conforme o User Flow de telas do projeto exibido no tópico anterior, as telas do sistema são detalhadas a seguir. As telas do projeto possuem uma estrutura dada como padrão que é apresentada na Figura 1. Essa estrutura apresenta 3 principais blocos:

- Cabeçalho - composto por elementos fixos, como a logo da empresa e o menu de navegação padrão do site;
- Conteúdo - composto pelo conteúdo da tela em questão;
- Rodapé - composto por elementos fixos também como redes sociais da empresa, fale conosco, botão “Doe agora”.

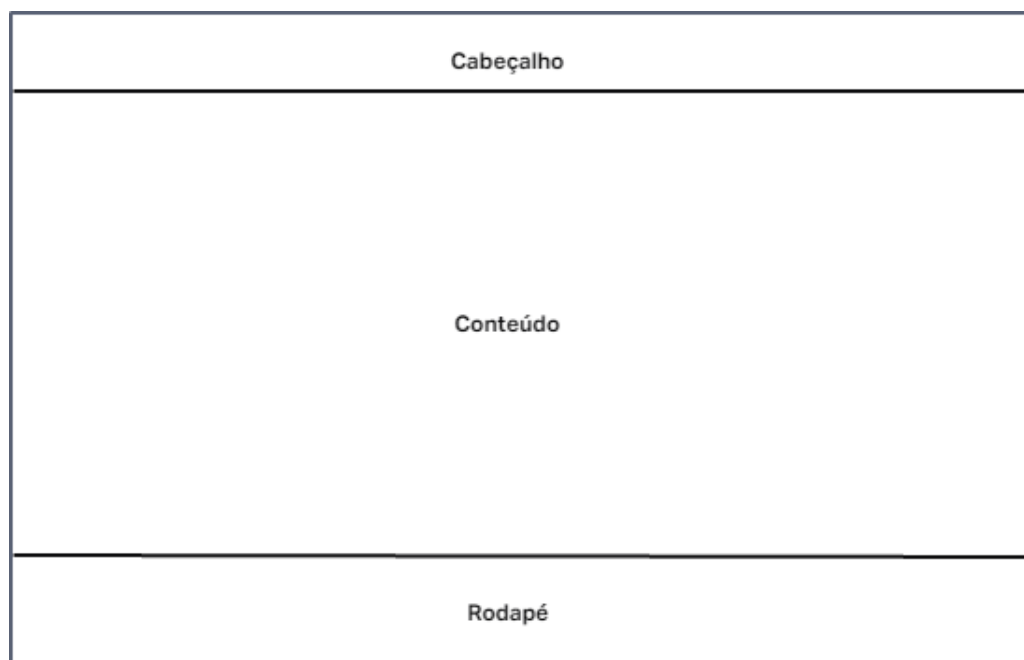


Figura 02 - Estrutura Padrão do Site

3.3 Tela - Tela Inicial

Com base na estrutura padrão, o cabeçalho conta com componentes fixos como a logo do site, alguns itens de navegação (Exemplo: Menu / Sobre nós / Eventos / Contato / Cadastre-se), a barra de pesquisa geral do sistema e um botão de menu lateral com links para as outras funcionalidades do site (Meu Perfil / Recursos emergenciais / Seja um doador / Cadastro vítima / Cadastro ONG/ Notícias / Fórum).

Já o bloco de conteúdo da tela inicial mostra recentes ações das ONGs parceiras feitas a partir de doações arrecadadas pelo site, assim como eventos organizados pelas próprias ONGs ou pelo governo brasileiro. Exibimos também algumas informações sobre como as doações são benéficas e ajudam a salvar milhares de famílias em momentos difíceis.

Por fim, o rodapé possui componentes fixos como redes sociais da empresa, recurso de atendimento ao cliente e link para a funcionalidade: “Doe agora”.



Figura 03 – Tela Inicial



Figura 04 – Tela Inicial

3.4 Tela - Sobre Nós

A tela “Sobre Nós” possui um carrossel com imagens que mostram um pouco sobre o objetivo do site e sua trajetória, e bem ao lado é possível visualizar informações sobre missão e valores da empresa, assim como nosso objetivo principal com a criação do site.



Figura 05 – Tela Sobre Nós

3.5 Tela - Eventos

A tela “Eventos” leva a conteúdos em formato de “cards” que descrevem e informam o usuário sobre eventos que irão acontecer em breve. Nela podemos encontrar diversos eventos beneficentes e informações como endereço, horário e ONG parceira que receberá os benefícios.



Figura 06 – Tela Eventos

3.6 Tela - Contatos

A tela de “Contato” apresenta diversos meios possíveis para entrar em contato com a empresa e esclarecer quaisquer dúvidas que o usuário possa chegar a ter.



Figura 07 – Tela Contatos

3.7 Tela - Cadastre-se

A tela “Cadastre-se” possui o cadastro básico que o usuário precisa ter para acessar certas funcionalidades do site. Há também um botão de login para o cliente que já possui uma conta.

Buscar... MENU SOBRE NÓS EVENTOS CONTATO CADASTRE-SE

Cadastre-se

Nome
Jose Silva Barros

Cidade
Belo Horizonte

Email
jose@gmail.com

CPF
123-456-789-10

Senha

Cadastre-se

Já possui uma conta? [Login](#)

© Todos os direitos reservados

DOE AGORA

Fale conosco!

Figura 08 – Tela Cadastre-se

Buscar... MENU SOBRE NÓS EVENTOS CONTATO CADASTRE-SE

Login

Email ou CPF
123-456-789-10

Senha

Login

© Todos os direitos reservados

DOE AGORA

Fale conosco!

Figura 09 – Tela Cadastre-se

3.8 Tela - Meu Perfil

A tela “Meu Perfil” é a tela inicial do perfil do usuário. Esta apresenta as seguintes informações do cliente: Nome de usuário, Biografia do usuário, Últimas doações

feitas e Notícias salvas por ele. Também será exibido um menu lateral que leva a outras telas, tais como: Segurança, Informações da conta, Seja um doador, e Alterar biografia.



Figura 10 – Tela Meu Perfil

3.9 Tela - Segurança

Na tela “Segurança” serão exibidas várias informações de segurança do usuário como por exemplo, a senha atual daquela pessoa, um campo para alterá-la se necessário e um campo para alterar o e-mail.



Figura 11 – Tela Segurança

3.10 Tela - Informações da conta

A tela “Informações da conta” possui informações da conta do usuário tais como: “Nome, E-mail, Cidade, Telefone para contato, Frequência de doações e Quantidade a ser doada”. Todas com possibilidade de alteração.

A interface apresenta uma barra superior com um menu hambúrguer, um campo de busca com o texto 'Buscar...', e links para MENU, SOBRE NÓS, EVENTOS, CONTATO e CADASTRE-SE. Abaixo, há um perfil de usuário com o nome 'Nome do Usuário' e uma seção lateral com links: Segurança, Informações da conta (destacada), Seja um doador! e Alterar biografia. O conteúdo principal, sob o título 'Informações da conta', mostra os dados do usuário: Nome de usuário: Inacio Jorjão, E-mail: Inajo@gmail.com, Cidade: Belo Horizonte, Telefone de contato: 31 98267-4563, Frequência de doações: Mensal e Quantidade a ser doada: 30. Cada campo possui um ícone de lápis para edição.

Informações da conta	
Nome de usuário:	Inacio Jorjão
E-mail:	Inajo@gmail.com
Cidade:	Belo Horizonte
Telefone de contato:	31 98267-4563
Frequência de doações:	Mensal
Quantidade a ser doada:	30

Figura 12 – Tela Informações da Conta

3.11 Tela - Seja um doador

A tela “Seja um doador” exibe em qual tipo de conta o usuário está cadastrado e dá a possibilidade da mudança de conta, oferecendo os links para as diferentes telas de cadastro.

A interface mantém a mesma barra superior e perfil de usuário. A seção lateral permanece a mesma. No conteúdo principal, sob o título 'Seja um doador!', o sistema informa: 'Você está cadastrado como: Vítima'. Abaixo, há dois links clicáveis: 'Cadastre-se como doador' e 'Cadastre-se como ONG'.

Seja um doador!

Você está cadastrado como: Vítima

[Cadastre-se como doador](#)

[Cadastre-se como ONG](#)

Figura 13 – Tela Seja um Doador

3.12 Tela - Biografia

A tela “Biografia” exibe a atual biografia do usuário e dá a possibilidade de alterá-la.



Figura 14 – Biografia

3.13 Tela - Recursos Emergenciais

A tela “Recursos Emergenciais” apresenta ícones de fácil identificação dos principais recursos emergenciais que possuímos, tais como Polícia Militar/Civil/Federal, Corpo de bombeiros e SAMU. Ao lado dos ícones é mostrado o nome, o telefone para contato e um botão que leva a discagem rápida do telefone se necessário.

Além disso, a tela possui um mapa online que informa os abrigos mais próximos ao usuário em caso de necessidade.



Figura 15 – Tela Recursos Emergenciais

3.14 Tela - Seja um Doador

Nessa tela são exibidos campos a serem preenchidos para realização do cadastro do usuário como doador. A tela pede as seguintes informações:

- Nome;
- E-mail;
- Cidade;
- Telefone para contato;
- CPF;
- Forma de contribuição;
- Frequência de doações desejadas;
- Senha.

Seja um Doador

Faça seu cadastro e escolha como doar!

Cadastre-se como doador

Nome
Jose Silva Barros

Email
jose@gmail.com

Telefone para contato
(31) 9 8267-9291

Cidade
Belo Horizonte

CPF
123-456-789-10

Forma de contribuição
Dinheiro

Frequencia de doações desejadas
Por mês

Senha

• • • • •



Cadastre-se

Login

Figura 16 – Tela Seja um Doador

3.15 Tela - Cadastro de Vítima

Nessa tela são exibidos campos a serem preenchidos para realização do cadastro do usuário como vítima. A tela pede as seguintes informações:

- Nome;
- E-mail;
- Cidade;
- Telefone para contato;
- CEP;
- Necessidade;
- CPF;
- Desastre ocorrido;
- Criar senha.

Buscar... MENU SOBRE NÓS EVENTOS CONTATO CADASTRE-SE

Cadastro de Vítima

Faça seu cadastro e escolha como doar!

Cadastre-se como Vítima

Nome Completo
Jose Silva Barros

Email
jose@gmail.com

CEP
34710600

Telefone para contato:
31 98267-4563

Cidade
Belo Horizonte

Necessidades *Não obrigatório
Roupas, mantimentos

CPF
23-456-789-10

Desastre ocorrido
Deslizamento

Criar senha
●●●●●●●●

Cadastre-se

Login

Figura 17 – Tela Cadastro de Vítima

3.16 Tela - Cadastro de ONG

Nessa tela são exibidos campos a serem preenchidos para realização do cadastro do usuário como ONG. A tela pede as seguintes informações:

- Nome da instituição;
- E-mail;
- Endereço;
- Telefone para contato;
- Cidade;
- Forma de doações aceitas;
- Certificações;
- Senha.

Figura 19 – Tela Notícias

3.18 Tela - Fórum

Na tela “Fórum” é apresentado na lateral esquerda os diversos fóruns disponíveis para interação do usuário, serão exibidos o nome dos fóruns e a última mensagem enviada. Ao meio é exibido o fórum escolhido, um campo de texto para enviar a mensagem que o usuário deseja escrever e logo abaixo, as mensagens daquele fórum.



Figura 20 – Tela Fórum

4. Metodologia

A metodologia mostra as ferramentas usadas pela equipe em cada parte do projeto para a manutenção de códigos e para a organização do grupo na execução das tarefas.

4.1 Ambientes de Trabalho

Ferramentas e links usados para desenvolver a proposta:

- Repositório de Código Fonte: GitHub
- Documentos do Projeto: Word e PDF
- Projeto de Interface e Wireframes: Canvas e Google Docs

4.2 Gerenciamento do Projeto

A equipe aplica métodos ágeis, tendo o Scrum como base para o desenvolvimento do projeto.

A equipe está organizada da seguinte maneira:

- Scrum Master: Cecília
- Product Owner: Nagibe (Professor)
- Equipe de Desenvolvimento
 - Desenvolvedor Front End: Amanda
 - Desenvolvedor Back End: João
 - Introdução: Bernardo
 - Desenvolvedor Front End: Gabriel
 - Metodologia: Geovanna

Para organização e distribuição das tarefas do projeto, a nossa equipe reuniu-se para a separação, primeiro pensamos no que tínhamos que fazer, assim conseguiríamos ter uma ideia de tudo.

Logo após, começamos a separar o que cada um faria, nossa Scrum Master nos deu auxílio para que não ficasse algo desbalanceado.

Para organização e distribuição das tarefas do projeto, a nossa equipe está utilizando o Trello estruturado da seguinte forma:

- A fazer: criado a fim de nos organizarmos e definir as tarefas que precisamos concluir.
- Produzindo: criado a fim de colocarmos nosso desenvolvimento no processo das tarefas e focar nas tarefas mais importantes.
- Feito: criado a fim de armazenar as tarefas concluídas.
- Colaboradores: apresenta os integrantes do grupo.

Link de acesso ao Trello: <https://trello.com/b/pf1PXUNZ/tiaw-novo-encontro-de-arrecada%C3%A7%C3%A3o>

Link de acesso ao repositório do projeto no GitHub: https://github.com/Trabalho-TIAW/Projeto_TIAW

Referências Bibliográficas

Abaixo segue a lista com as referências utilizadas no trabalho:

PORTAL de Notícias: Trabalho Interdisciplinar - Aplicações Web. 2022. Tese (Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas) - Puc Minas São Gabriel, [S. /], 2022.