

Relatório de Usabilidade

**Rede MaterDei
De Saúde**

Alunos:

Breno Mattos Couto - 62113051

Bruno Marcelino Eustáquio de Assis – 62122524

Celso - 62120047

Hittor Santos da Rocha – 622221165

Lucas Gabriel Aguiar Rocha - 622220543

Pedro Henrique Custódio Marçal - 62122976

Vítor Henrique Ignacio – 321213584

Elaboração de Perfil de Usuário

Perfis

Os usuários entrevistados têm idades variadas, conhecimentos tecnológicos bem diferentes, tempo disponível curto e não tem muita paciência.

Perguntas para entrevista/questionário

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência?
Eu acho o sistema desnecessariamente complexo?
Eu achei o sistema fácil de usar?
Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência?
Eu achei o sistema atrapalhado de usar?

Elaboração de Personas

Persona #1

Carlos Antônio tem 69 anos e é aposentado, ele é viúvo e mora em Belo Horizonte, Minas Gerais. Ele mora sozinho e tem pouco entendimento de aparelhos eletrônicos.

Persona #2

Bremer da Silva tem 29 anos e é atendente de supermercado, ele é solteiro e mora em Betim, Minas Gerais. Ele mora com alguns amigos em uma república.

Persona #3

Ronaldo Tavares tem 44 anos e é gestor de TI, ele é casado e tem duas filhas, e mora em Belo Horizonte, Minas Gerais.

Elaboração de Cenários

Cenário #1

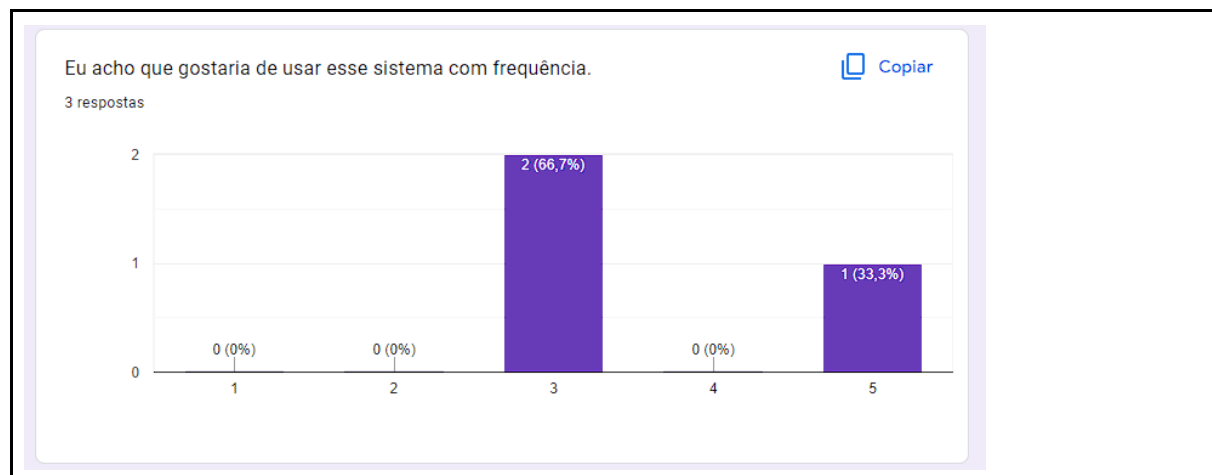
Carlos Antônio precisa com uma certa urgência alguma consulta e entra no site e procura como marcar a consulta específica que ele precisa, mas ele acaba demorando muito pra achar a área de agendamento e aos poucos vai perdendo a paciência, depois de muito tempo ele finalmente conseguiu achar onde poderia agendar sua consulta.

Cenário #2

Ronaldo Tavares precisa receber o resultado de uma consulta de sua filha Roberta já feita anteriormente e tem que achar a página de resultados no site, ele até acha essa página, mas acaba tendo problemas pela quantidade de formulários necessários para conseguir seu resultado, algo que deveria em sua opinião ser uma coisa rápida e fácil.

Entrevista

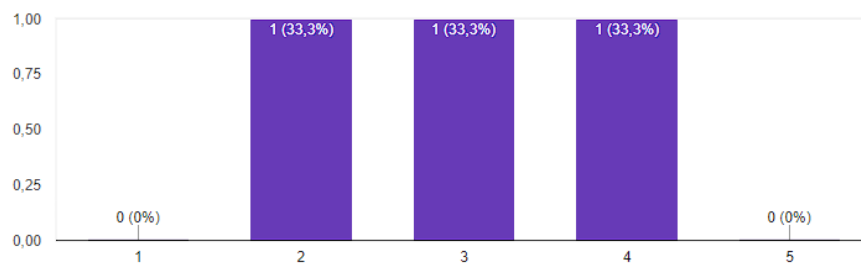
Gráficos



Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.

 Copiar

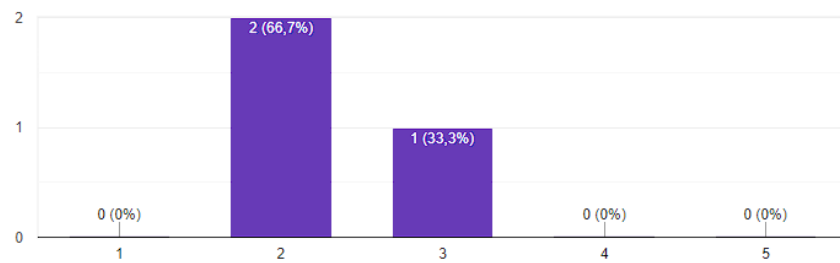
3 respostas



Eu achei o sistema fácil de usar.

 Copiar

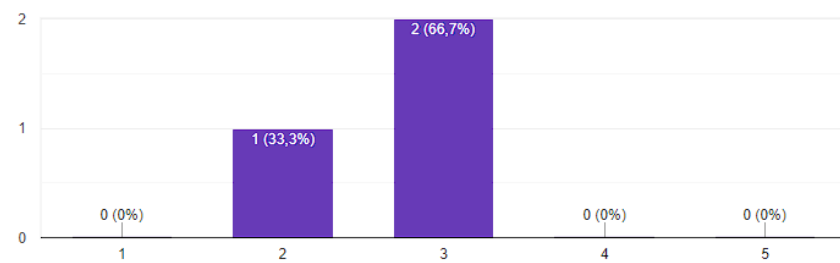
3 respostas



Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.

 Copiar

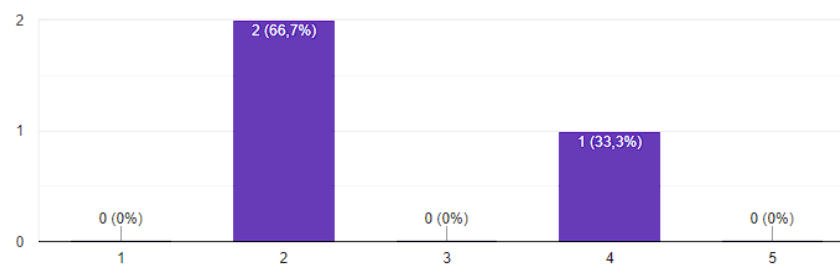
3 respostas



Eu achei o sistema atrapalhado de usar.

 Copiar

3 respostas

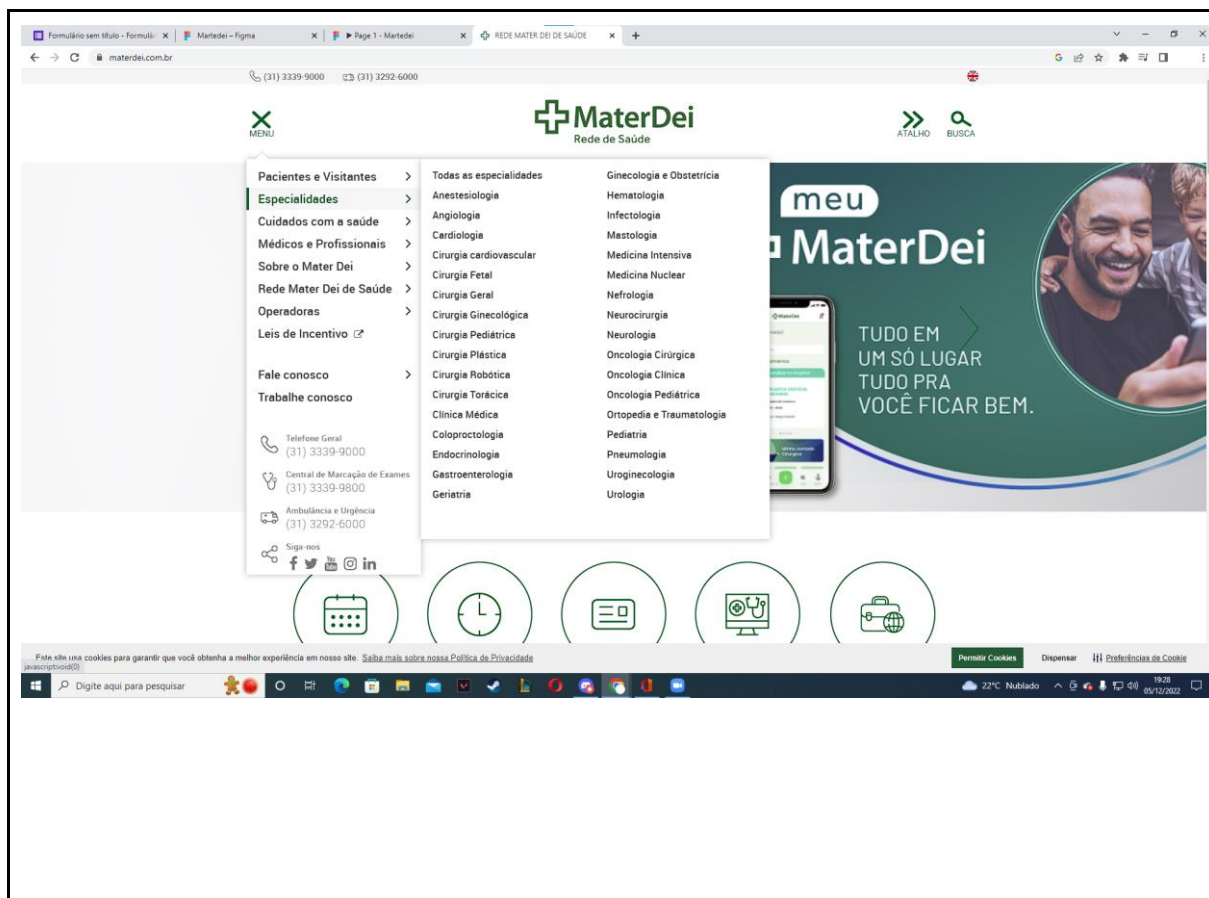


Melhorias sugeridas pelos entrevistados

Diminuir a quantidade de informação e filtrar melhor as opções dos usuários.

Avaliação Heurística

Tela Analisada:



Problema de Usabilidade #01

Descrição do Problema

Muita informação até desnecessária que o usuário não quer ver e fica perdido até achar o que realmente quer.

Heurística(s) Violada(s)

- Estética e design minimalista
- Controle do usuário e liberdade
- Visibilidade do status do sistema

Localização (descrever e indicar)

- Aqui é a tela inicial e é completamente confusa e difícil localizar o que se procura caso você esteja entrando pela primeira vez.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação