

Relatório de Usabilidade



RA - Alunos:

321110387 - Flávio Henrique Oliveira Goecking
321122689 - Guilherme de Almeida Ventura
321140239 - Kaik Nonato Pena
321115521 - Larissa Rayane Braga da Paz
321216255 - Luciano Alves
321112119 - Markcell Schwenck Rodrigues
321222943 - Gabriel Jorge Benevides

1. Elaboração de Perfil de Usuário

1. Perfis

Os usuários do site Docero possuem um perfil mais pragmático, o site precisa ser bem direto ao ponto, de forma que prenda sua atenção pela praticidade e agilidade.

De modo geral, o perfil são de leitores que já sabem o título da leitura que estão procurando. Também para usuários que desejam fazer publicações gratuitas, auxiliando na distribuição de pesquisas científicas e literaturas diversas de forma mais dinâmica.

2. Perguntas para entrevista/questionário

1 - Qual é a sua idade?

2 - Qual é a sua ocupação?

3 - Quais vantagens você enxerga em uma pessoa com o hábito da leitura?

4 - Na sua opinião, quais as principais dificuldades de uma pessoa que estuda por plataformas online?

5 - Escolha a opção que você mais se identifica:

() Ebook - livros digitais

() Audiolivros

() Livros físicos

6 - Qual sua opinião, sobre uma plataforma de conteúdos compartilhados por estudantes, visando ajudar todos que não tenham acesso a livros ou conteúdos pagos?

2. Elaboração de Personas

1. Persona #1

Marcos Paulo Andrade, 27 anos, solteiro, Engenheiro de Produção, Reside em São Paulo-Capital, possui o sonho de atuar na área de veículos espaciais e por tal motivo, está buscando realizar uma pós-graduação em Engenharia Aeroespacial no exterior. Seu plano é ser admitido no processo seletivo de um dos melhores institutos de ensino desta área, Massachusetts Institute of Technology; A princípio Marcos teve muita dificuldade em encontrar uma plataforma que disponibilizasse material de estudo para se preparar para o processo seletivo. Tentou encontrar livros e materiais em bibliotecas e livrarias como: Leitura, Saraiva e Loja Kindle, mas sem sucesso, e por tal motivo perdeu muito tempo procurando os conteúdos que necessitava. Marcos está a procura de plataformas digitais onde possa economizar tempo e dinheiro, sendo assim mais assertivo sobre as matérias a estudar e focando em sua admissão.

2. Persona #2

Fernanda Cecília, 37 anos, casada, formada em História da Arte, reside em Rio Branco, no Acre. Amante por romances e apaixonada por leitura, aprendeu a língua inglesa para contemplar seus livros favoritos em sua língua nativa. No processo para encontrar alguns desses livros, como os de sua autora favorita, Colleen Hoover, é afetada pela cultura do país, que não tem o costume de consumir conteúdos estrangeiros. Por esse motivo, procura plataformas digitais onde possa encontrar esses materiais e saciar sua vontade de leitura dessas grandes obras.

3. Persona #3

Maria José, 62 anos, viúva, foi professora de Gastronomia e Confeitaria, reside em Uberlândia, Minas Gerais. Depois de sua aposentadoria e a morte de seu marido, encontrou o prazer em criar receitas, receitas as quais vêm sendo passadas a gerações em sua família. Acredita que todos devem contemplar o prazer da culinária, pessoas de todas as idades, e por isso deseja compartilhar suas receitas. Identificou que apesar de seus esforços em escrever à mão cada detalhe de suas receitas, editoras como Hachette Austrália e Murdoch Books rejeitaram sua ideia. Decidiu então que publicaria ela mesma suas receitas de forma digital na internet, e por isso está à procura de uma plataforma para fazê-la.

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

3. Elaboração de Cenários

1. Cenário #1

Marcos Paulo Andrade, estava com muita dificuldade em encontrar materiais de estudo para se preparar para o processo seletivo. Tentou encontrar em bibliotecas e livrarias, mas não obteve sucesso, e se frustrou por não conseguir encontrar nenhum tipo de conteúdo interessante vinculado à sua formação, e por tal motivo perdeu muito tempo procurando os conteúdos que necessitava. Marcos está agora em busca de plataformas digitais onde possa economizar tempo e dinheiro, sendo assim, mais assertivo sobre as matérias a estudar e para auxiliar numa futura admissão. Por essas razões ele precisa de uma plataforma ágil e econômica, também será necessário que seja vasta com a quantidade de livros, apostilas, artigos, entre outros, vinculados à área de seu interesse, de acordo com as buscas que ele necessitar.

2. Cenário #2

Fernanda Cecília, estava em busca de alguns exemplares de livros com o objetivo de estudar, por serem muito recomendados para a área em que queria desenvolver suas habilidades em História da Arte. No entanto, se deparou com uma barreira de seu país, onde não conseguia encontrar o que buscava, pois não haviam sido traduzidos para o português do Brasil, não encontrava nas lojas físicas e nem em lojas virtuais, buscou até mesmo em bibliotecas de sua cidade e não os encontrou. Nisso, viu que sua teria que fazer a importação desses livros pela Amazon, só que o valor sairia cerca de 4 vezes o valor do mesmo na versão nacional, por esse motivo foi em busca de plataformas virtuais para achar o livro, completo, disponibilizado em pdf, de modo com que pudesse baixar o livro em qualquer dispositivo para ler em qualquer momento, sem grandes custos.

3. Cenário #3

Dona Maria José está à procura de uma plataforma digital que possa atender às suas necessidades. Depois de sua tentativa de publicar de forma física para que todas as pessoas possam apreciar as receitas de sua família, ela notou que o que move o mundo hoje, é a tecnologia. Por esse motivo, para que mais pessoas possam ter acesso à tais receitas, procura uma plataforma de publicação de materiais digitais gratuita na internet, que possa ser rápido, intuitivo e simples, para que conseguir publicar suas receitas o mais breve possível, pois em seu contato com outras plataformas, muitas delas eram complexas e demoradas no processo de publicação do

Área: TI & Computação
Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos
Professora: Rafaela Moreira

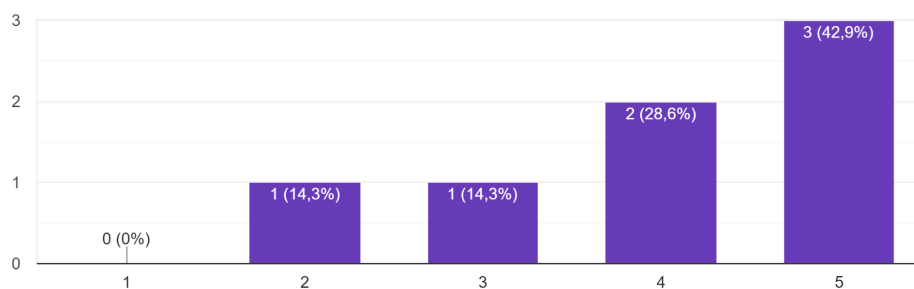
conteúdo.

4. Entrevista

1. Gráficos

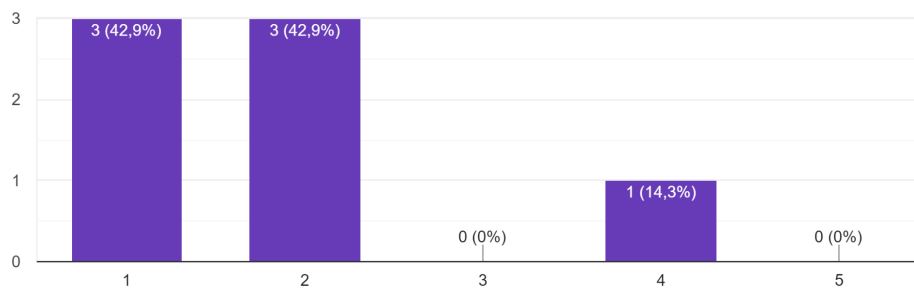
Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.

7 respostas



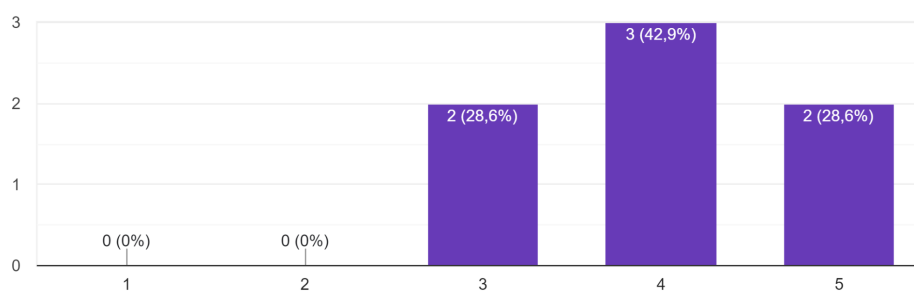
Eu acho o sistema desnecessariamente complexa.

7 respostas



Eu achei a o sistema fácil de usar.

7 respostas



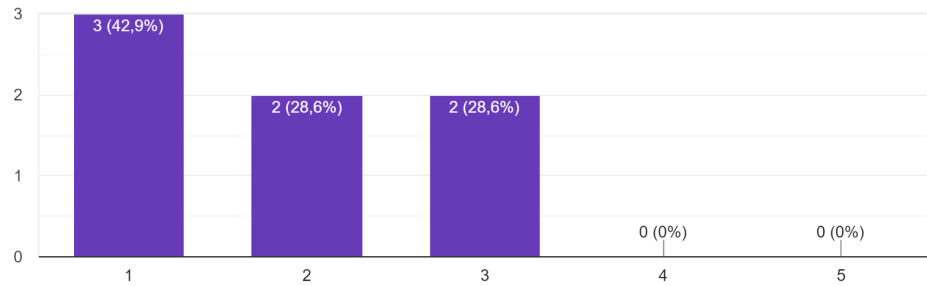
Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

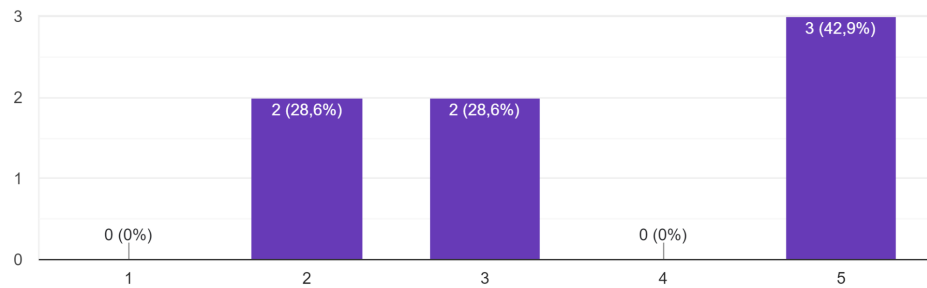
Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para utilizar o sistema.

7 respostas



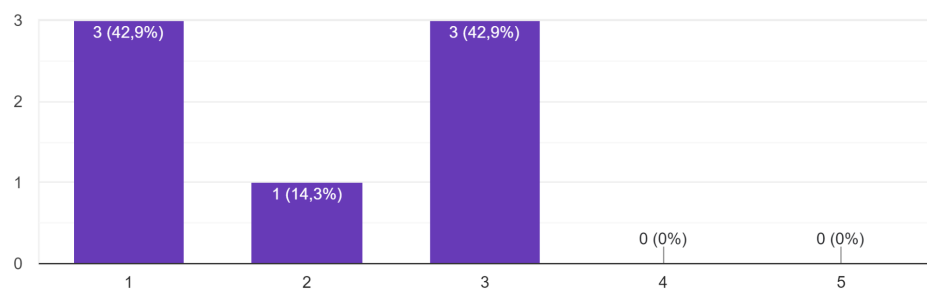
Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.

7 respostas



Eu acho que o sistema apresenta muitas inconsistências.

7 respostas



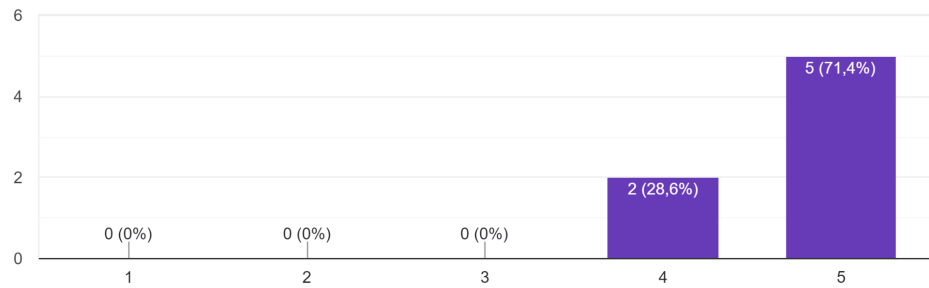
Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

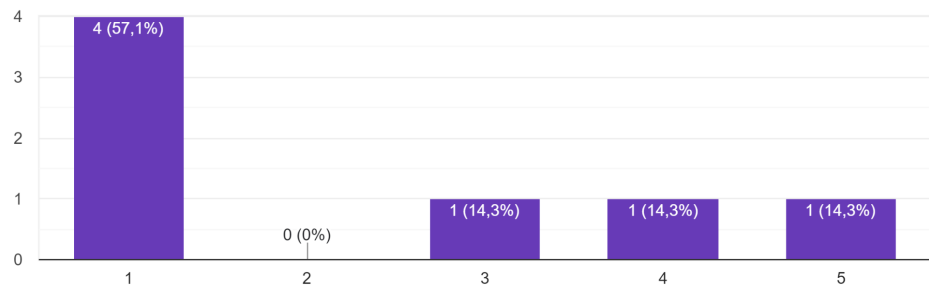
Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.

7 respostas



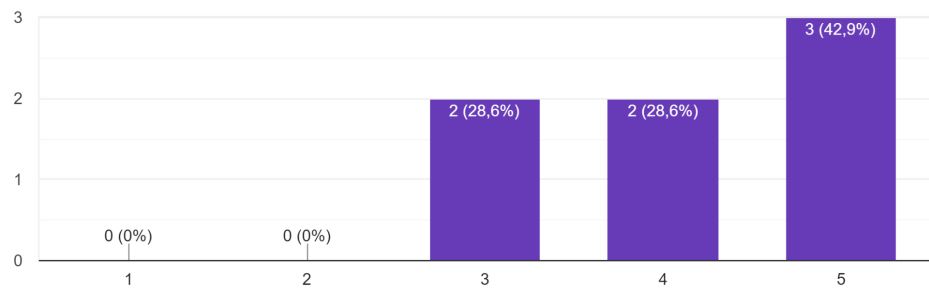
Eu achei o sistema atrapalhado de utilizar.

7 respostas



Eu me senti confiante ao utilizar o sistema.

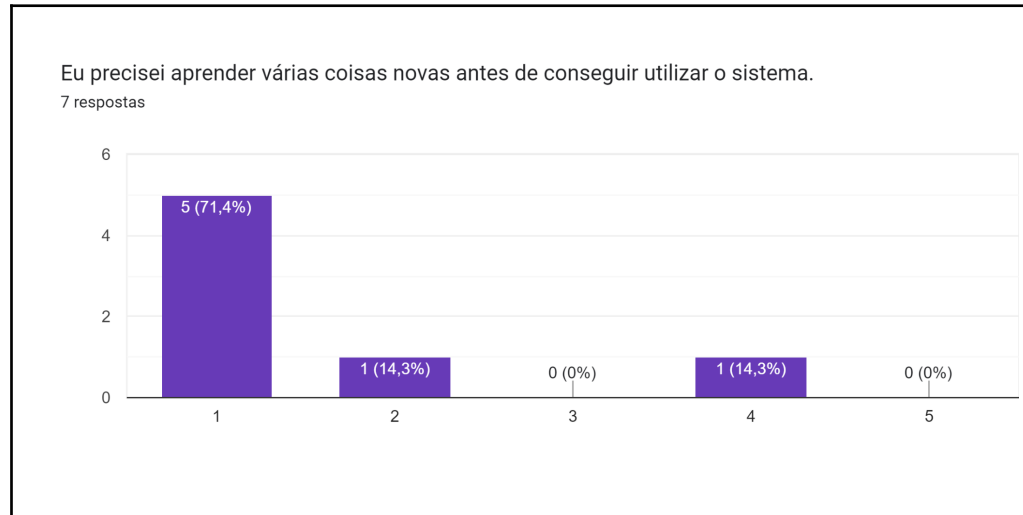
7 respostas



Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira



2. Melhorias sugeridas pelos entrevistados

1. Adição de tema escuro.
2. Maior alcance de exemplares para download.
3. Apresentar mais informações dos arquivos disponíveis.
4. Sistema mais rápido.
5. Divisão por gênero literário que o usuário procura.
6. Local para o usuário tirar suas dúvidas, caso seja necessário.
7. Ter informações sobre a plataforma, quem está por trás dela, entre outras coisas.
8. O sistema de pesquisa poderia ser aperfeiçoado.
9. Uma página de contato.

5. Avaliação Heurística

1. Tela Analisada:



1.1. Problema de Usabilidade #01

Descrição do Problema
<p>O usuário não possui nenhum direcionamento para tirar suas dúvidas sobre o site, seja para conhecer melhor o propósito, quem são os desenvolvedores ou até mesmo para direcionar qualquer problema que encontrar ao utilizar o site, simplesmente não há nenhum lugar do site com tais informações. Há apenas no momento de enviar algum documento para a plataforma algumas instruções, mas que precisam estar destacadas.</p> <p>A documentação da parte “Política de Privacidade” também é falha, não conseguindo traduzir para nenhuma outra linguagem, o usuário teria que copiar o texto e buscar por alguma ferramenta de tradução para entender sobre as políticas envolvendo suas informações que estão sendo coletadas.</p>
Heurística(s) Violada(s)
<ul style="list-style-type: none">Ajuda e Documentação
Localização (descrever e indicar)

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

- ☐ No Menu não há nenhum botão que redireciona o usuário para uma FAQ, para auxiliar nas dúvidas.
- ☐ Ao clicar no link do Menu que redireciona o usuário para a parte de Política de Privacidade, só o início está traduzido, o restante da página está no idioma polonês.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grave	É um problema grave, que deve ser priorizado, mas que não deixa o site sem funcionar, mas prejudica a experiência do usuário.

Problema de Usabilidade #02

Descrição do Problema

O usuário não possui uma ferramenta ou mecanismo de filtro por tema, impossibilitando de encontrar determinada literatura caso não saiba o nome exato do que procura. O recurso afeta usuários que desejam navegar pelos conteúdos do site à procura de um documento ou arquivo que auxilie em sua pesquisa, sendo impedidos pela falta deste recurso.

Heurística(s) Violada(s)

- Eficiência e flexibilidade de uso

Localização (descrever e indicar)

- ☐ No Menu não há ferramentas de pesquisa ou de filtro para temas e assuntos específicos
- ☐ Ao realizar uma pesquisa no site, o mesmo ordena os resultados a partir dos mais acessados de acordo com

Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

o texto inserido, não permitindo pesquisas em temas específicos ou em ordenação de maneira personalizada.

Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grave	É um problema grave, já que prejudica a interação de usuários com pouco conhecimento que desejam pesquisar por documentos e temas não específicos.

6. Protótipo

<https://www.figma.com/file/IVzpYkUFkzHFbs9WTLfgdg/Doceru-Brasil?node-id=0%3A1&t=Sqq57PflCXmiSLa5-1>