IUU (Identificação de Usuários Únicos)



Equipe de Desenvolvimento
Brendo Bubela Vidal
Bruna Larissa C. Gomes
Christian Dantas Germano
Davi Ramos Andrade
Jennifer D. Dias Santos
João P. Esteves da Silva
Marcos Paulo S. Donizete
Mariana dos Santos Araujo
Luara C. Lopes Goulart

Controle de Versões					
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão		
1.0	01/09/21	Equipe	Criação do documento		
1.1	09/09/21	Jennifer	Inclusão dos tópicos de EAP		
2.0	22/10/21	Jennifer	Atualização do arquivo para a 3° Sprint		

## **Objetivos deste documento**

O objetivo deste documento é descrever de forma clara qual trabalho deverá ser realizado e quais entregas serão produzidas na entrega da solução do problema.

## Objetivos do projeto

O objetivo deste projeto é desenvolver uma solução para a identificação dos usuários únicos, para posteriormente ser tomado as devidas providências quanto a identificação das contas dos cadastros dos spammers, que são as pessoas que enviam os e-mail de conteúdos de spam.

# Escopo do Produto

O produto BOL (Brasil Online) é um serviço de webmail da empresa UOL, e atualmente ele vem enfrentando o problema para a identificação de spammers, pois geralmente eles utilizam dos serviços da BOL para a criação de várias contas de e-mail para servir de endereço para envio de spams, então identificando o cadastro de usuários únicos na plataforma irá nos ajudar a identificá-los mais facilmente.

# Exclusões do projeto / Fora do Escopo

Serão consideradas atividades fora do escopo, qualquer outra atividade que não esteja reportada no tópico acima. Também não é o objetivo desse projeto barrar os spammers dos serviços de webmails da BOL.

IUU (Identificação de Usuários Únicos)



### Restrições

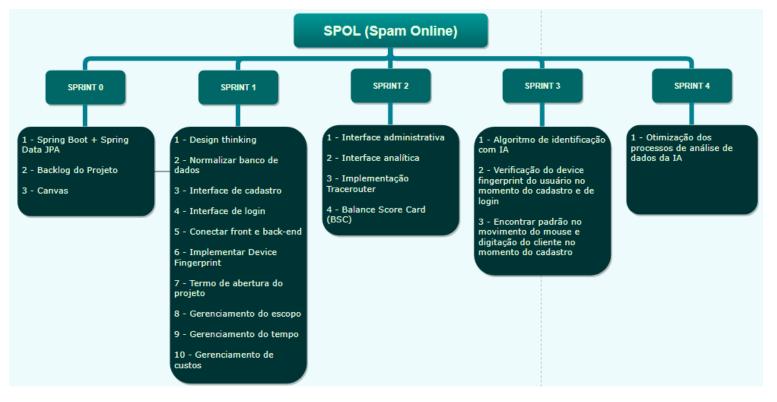
- O projeto deverá ser finalizado em 2.100 horas;
- O limite do custo por pessoa é de R\$3.000,00 por Sprint;
- Entregar uma solução de produto final até o dia 28/11/2021.

### **Premissas**

- Usar uma ferramenta de gestão de projetos que atenda às áreas de conhecimento do PMBOK:
- Ter aprovação e/ou feedback dos clientes a cada evolução, sprint, do produto.

### Estrutura Analítica do Projeto ...

Detalhamento da estrutura analítica do projeto (WBS - Work Breakdown Structure).



## Critérios de Aceitação

Definição dos critérios de aceitação das entregas definidas na WBS e do projeto como um todo, descrito na imagem do tópico anterior.

Código	Entrega	Critérios de Aceitação				
Sprint 0						
1	Spring Boot + Spring Data JPA	Elaboração de um banco de dados utilizando as				



IUU (Identificação de Usuários Únicos)

		ferramentas de Spring Boot				
_						
2	Backlog do projeto	Planejar as etapas do desenvolvimento do projeto				
3	Canvas	Fazer um mapa visual da estratégia/plano de negócio				
	Sprint 1					
1	Design Thinking	Realizar o processo de empatia com cliente para melhor entendimento do problema e elaboração de soluções				
2	Normalizar banco de dados	Implementar mais tabelas no banco de dados para o armazenamento das outras informações que iremos coletar				
3	terface de cadastro  Prototipar e desenvolver uma interface visual de cadastro					
4	Interface de login	Prototipar e desenvolver uma interface visual de login				
5	Conectar front e back-end	ont e back-end Conectar as interfaces citadas acima com o banco de dados				
6	Implementar o Device Fingerprint  Para coletar as informações das máquina dos usuários a fim de identificar usuários iguais					
7	Termo de abertura do projeto	Criação do documento para melhor organização e planejamento do projeto				
8	Gerenciamento do escopo	Documentação para melhor entendimento dos processos e etapas do desenvolvimento da solução				
9	Gerenciamento do tempo	Documentação para se obter um melhor gerenciamento e distribuição de tempo para a elaboração e efetuação da solução do problema				
10	Gerenciamento de custos	Documentação para o levantamento de custos para garantir que os serviços estejam dentro do orçamento fornecido				
	Sprint 2					
1	Interface administrativa	Prototipar e desenvolver uma tela onde um administrador poderá ter acessos administrativos em relação aos cadastros de usuários na plataforma				



IUU (Identificação de Usuários Únicos)

2	Interface analítica	Prototipar e desenvolver uma tela onde um analista poderá ver e acompanhar as análises dos cadastros dos clientes na plataforma			
3	Implementação do Traceroute	Biblioteca capaz de identificar as "pegadas" dos IPs que o usuário percorreu, a fim de identificar usuários idênticos			
4	Balance Score Card (BSC)	Documentação para melhor planejamento e gerenciamento do projeto			
Sprint 3					
1	Algoritmo de identificação com IA	Criação de um algoritmo de IA para uma identificação mais eficiente de cadastros únicos			
2	Verificação do device fingerprint do usuário no momento do cadastro e de login	Analisar se o device fingerprint do usuário é o mesmo no momento do cadastro e do login, e se for diferente verificar se o device fingerprint é igual a de outro usuário cadastrado na plataforma			
3	Encontrar padrão no movimento do mouse e digitação do cliente no momento do cadastro	Identificar através de uma Inteligência Artificial padrões entre os comportamentos do usuário			
	Sprint 4				
1	Otimização dos processos de análise de dados da IA	Validação e reestruturação da Inteligência Artificial na busca de uma melhor performance			

Aprovações					
Participante	Assinatura	Data			
Patrocinador do Projeto	UOL	2021			
Gerente do Projeto	Corpo Docente do 6º semestre da Fatec	2021			