



Πανεπιστήμιο Πατρών
Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και
Πληροφορικής



RentBNB

Use Case

Έκδοση: v0.1

April 1, 2025

Ομάδα και Ρόλοι Μελών

Ομάδα

Αριθμός Φοιτητή	Όνομα Φοιτητή
1088601	Ξηρομερίτης Άγγελος
1072523	Σαμουηλιδης Γεώργιος
1084519	Παναγιώτης Κατσαμάς
1084528	Νίκος Λαμπίρης
1084539	Βασίλης Μαργώσης

Ρόλοι Μελών

Όνομα Φοιτητή	Ρόλος
Παναγιώτης Κατσαμάς	Συντονιστής
Νίκος Λαμπίρης	Υπεύθυνος Συγγραφής Περιεχομένου
Σαμουηλιδης Γεώργιος	Ελεγκτής & Διορθωτής Κειμένου

Εργαλεία

- Για τη συγγραφή των τεχνικών κειμένων: **Latex**
- Δημιουργία Use Case Diagram: **PlantUML**

Contents

List of Figures	iii
1 Χρήστες της Πλατφόρμας	1
1.1 Φοιτητής (Student)	1
1.2 Ιδιοκτήτης (Owner)	1
1.3 Διαχειριστής Περιεχομένου (Content Moderator)	1
2 Use Cases	3
2.1 Αναζήτηση διαθέσιμων διαμερισμάτων με βάση κριτήρια συγκατοίκησης	3
2.2 Υποβολή αιτήματος συγκατοίκησης σε αγγελία με ενεργή συμβίωση	4
2.3 Αποδοχή ή απόρριψη συγκατοίκου από υφιστάμενο ενοικιαστή	6
2.4 Διαχείριση κοινών εξόδων διαμερίσματος	7
2.5 Σύνταξη και υπογραφή ψηφιακού συμφώνου συγκατοίκησης	8
2.6 Σύστημα συμβατότητας μεταξύ φοιτητών (Matching)	10
2.7 Πρόσβαση στο ιστορικό αξιολογήσεων ιδιοκτήτη πριν αποδοχή αγγελίας	11
2.8 Αποχώρηση συγκατοίκου και αναζήτηση νέου μέσα από το ιστορικό διαμονής	12
2.9 Ανέβασμα και διαχείριση αγγελίας κατοικίας με δυναμική προβολή στον χάρτη	14
2.10 Παρέμβαση διαχειριστή σε περιπτώσεις αναφοράς/πλαστών αγγελιών ή συγκρούσεων	15
2.11 Πρόσβαση στο ιστορικό αξιολογήσεων ιδιοκτήτη πριν αποδοχή αγγελίας	17
3 Use Case Diagram	19

List of Figures

Chapter 1

Χρήστες της Πλατφόρμας

1.1 Φοιτητής (Student)

Ο βασικός χρήστης της πλατφόρμας. Έχει τη δυνατότητα να:

- Αναζητά διαμονή.
- Εντάσσεται ή να δημιουργεί ομάδες συγκατοίκησης.
- Διαχειρίζεται κοινά έξοδα.
- Αξιολογεί ιδιοκτήτες και συγκατοίκους.
- Υπογράφει ψηφιακά συμφωνητικά.

Ο ρόλος του Φοιτητή διακρίνεται σε:

- **Φοιτητής - Ενοικιαστής:** Αναλαμβάνει τη βασική διαχείριση της κατοικίας.
- **Φοιτητής - Συγκάτοικος:** Εντάσσεται σε ήδη ενεργή ομάδα συγκατοίκησης.

1.2 Ιδιοκτήτης (Owner)

Ο χρήστης που διαθέτει ακίνητο προς ενοικίαση. Έχει τη δυνατότητα να:

- Αναρτά αγγελίες κατοικιών.
- Ορίζει τιμές και όρους διαμονής.
- Αποδέχεται ή να απορρίπτει αιτήματα από φοιτητές.
- Παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τις αξιολογήσεις του.

1.3 Διαχειριστής Περιεχομένου (Content Moderator)

Ο διαχειριστής της εφαρμογής, υπεύθυνος για τη διατήρηση της ποιότητας και ασφάλειας του περιεχομένου. Έχει τη δυνατότητα να:

- Εποπτεύει τις αγγελίες και τα προφίλ χρηστών.

- Εξετάζει αναφορές παραβίασης όρων χρήσης.
- Αφαιρεί ύποπτο ή προσβλητικό περιεχόμενο.
- Επιβάλλει ποινές ή αποκλεισμούς χρηστών.

Chapter 2

Use Cases

2.1 Αναζήτηση διαθέσιμων διαμερισμάτων με βάση κριτήρια συγκατοίκησης

Χρήστες: Φοιτητής / Ενοικιαστής, Φοιτητής / Συγκάτοικος

Σκοπός: Ο χρήστης θέλει να βρει διαθέσιμα διαμερίσματα που καλύπτουν τις ανάγκες του και ταιριάζουν με τις προτιμήσεις του για συγκατοίκηση (τοποθεσία, τιμή, φύλο συγκατοίκων, ωράριο κ.ά.).

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή.
2. Επιλέγει την ενότητα "Αναζήτηση Διαμερισμάτων".
3. Εισάγει τα βασικά φίλτρα: τοποθεσία, τιμή ανά μήνα, αριθμός δωματίων.
4. Ενεργοποιεί τα προηγμένα φίλτρα: προτιμήσεις συγκατοίκησης (π.χ. κάπνισμα, ωράριο, φύλο).
5. Επιλέγει αν θέλει μόνο διαμερίσματα με διαθέσιμη θέση συγκατοίκου.
6. Το σύστημα φιλτράρει και εμφανίζει τα αποτελέσματα σε δυναμικό χάρτη και λίστα.
7. Ο χρήστης κάνει προεπισκόπηση αγγελίας που τον ενδιαφέρει.
8. Το σύστημα εμφανίζει πλήρη πληροφορία για το διαμέρισμα και τους ήδη υπάρχοντες συγκατοίκους.
9. Ο χρήστης μπορεί να δει το ποσοστό συμβατότητας με τον τρέχοντα συγκατοίκο, με βάση ερωτηματολόγιο.
10. Επιλέγει να αποθηκεύσει την αγγελία στα αγαπημένα.
11. Αν θέλει, μπορεί να στείλει αίτημα για συγκατοίκηση ή να επικοινωνήσει με τον ιδιοκτήτη.
12. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχία της ενέργειας και κρατά ιστορικό.

Εναλλακτική Ροή 1: Κανένα αποτέλεσμα με τα φίλτρα

1. Το σύστημα δεν βρίσκει διαμερίσματα που να πληρούν τα κριτήρια.
2. Εμφανίζεται μήνυμα προτροπής να χαλαρώσει κάποια φίλτρα.
3. Ο χρήστης τροποποιεί τα φίλτρα και επαναλαμβάνει την αναζήτηση.
4. Το σύστημα επιστρέφει νέα αποτελέσματα.
5. Συνεχίζεται η βασική ροή από το βήμα 6.

Εναλλακτική Ροή 2: Προσωρινή αποσύνδεση ή πρόβλημα σύνδεσης

1. Ο χρήστης έχει καθυστερήσεις κατά την αναζήτηση.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα προσωρινής απώλειας σύνδεσης.
3. Ο χρήστης επιλέγει "Επαναφόρτωση" και συνεχίζει τη διαδικασία.
4. Η εφαρμογή αποθηκεύει προσωρινά τα φίλτρα του χρήστη.
5. Συνεχίζεται η βασική ροή από το βήμα 6.

Εναλλακτική Ροή 3: Μη ολοκληρωμένο προφίλ

1. Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει τα στοιχεία συμβατότητας συγκατοίκησης.
2. Το σύστημα του προτείνει να ολοκληρώσει το προφίλ του για ακριβέστερα αποτελέσματα.
3. Ο χρήστης μεταφέρεται στη φόρμα συμπλήρωσης προτιμήσεων.
4. Ολοκληρώνει τη διαδικασία και επιστρέφει στην αναζήτηση.
5. Συνεχίζεται η βασική ροή από το βήμα 3.

2.2 Υποβολή αιτήματος συγκατοίκησης σε αγγελία με ενεργή συμβίωση

Χρήστες: Φοιτητής / Συγκάτοικος, Φοιτητής / Ενοικιαστής

Σκοπός: Ο χρήστης ενδιαφέρεται να συγκατοικήσει σε διαμέρισμα που ήδη ενοικιάζεται από άλλον φοιτητή και υποβάλλει αίτημα συγκατοίκησης.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εντοπίζει αγγελία κατοικίας με ήδη έναν φοιτητή ενοικιαστή.
2. Πατάει στο κουμπί "Αίτηση Συγκατοίκησης".
3. Το σύστημα εμφανίζει επιβεβαίωση στοιχείων και σύντομο προφίλ του ήδη κατοικούντος.
4. Ο χρήστης μπορεί να στείλει ένα προσωπικό μήνυμα.

5. Επιλέγει το προτεινόμενο διάστημα παραμονής.
6. Επιλέγει αν αποδέχεται υπάρχοντες κανόνες συγκατοίκησης (π.χ. no smoking, καθαριότητα).
7. Το σύστημα κάνει μια αρχική εκτίμηση συμβατότητας (matching score).
8. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την υποβολή της αίτησης.
9. Το αίτημα αποστέλλεται στον υφιστάμενο ενοικιαστή.
10. Ο αιτών ενημερώνεται ότι η απάντηση θα έρθει εντός 72 ωρών.
11. Ο υπάρχων ενοικιαστής ειδοποιείται μέσω email και εφαρμογής.
12. Το σύστημα καταγράφει την αίτηση στο ιστορικό του αιτούντα.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο χρήστης ακυρώνει την αίτηση πριν σταλεί

1. Ο χρήστης πατάει “Ακύρωση” πριν την επιβεβαίωση της υποβολής.
2. Εμφανίζεται προειδοποιητικό μήνυμα για ακύρωση.
3. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ακύρωση.
4. Το σύστημα δεν αποστέλλει τίποτα και ενημερώνει τον χρήστη.
5. Ο χρήστης μπορεί να ξαναξεκινήσει τη διαδικασία από την αρχή.

Εναλλακτική Ροή 2: Το προφίλ του αιτούντα δεν έχει επιβεβαιωθεί

1. Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει ή επικυρώσει email/τηλέφωνο.
2. Το σύστημα απορρίπτει προσωρινά την υποβολή αιτήματος.
3. Εμφανίζει σχετικό μήνυμα και οδηγεί στη σελίδα επικύρωσης στοιχείων.
4. Ο χρήστης ολοκληρώνει την επικύρωση.
5. Συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3: Υπάρχει ήδη αίτηση του χρήστη για το ίδιο διαμέρισμα

1. Ο χρήστης προσπαθεί να υποβάλει αίτηση σε διαμέρισμα για το οποίο έχει ήδη αιτηθεί.
2. Το σύστημα το αναγνωρίζει και μπλοκάρει διπλή αίτηση.
3. Παρουσιάζει επιλογή ακύρωσης προηγούμενης αίτησης.
4. Αν ο χρήστης την ακυρώσει, μπορεί να υποβάλει νέα.
5. Αν όχι, επιστρέφει στην αναζήτηση.

2.3 Αποδοχή ή απόρριψη συγκατοίκου από υφιστάμενο ενοικιαστή

Χρήστες: Φοιτητής / Ενοικιαστής, Φοιτητής / Συγκάτοικος

Σκοπός: Ο φοιτητής που ήδη διαμένει στο διαμέρισμα έχει τη δυνατότητα να εξετάσει αιτήματα συγκατοίκησης και να αποδεχθεί ή να απορρίψει υποψήφιους συγκατοίκους.

Βασική Ροή:

1. Ο ενοικιαστής συνδέεται στην εφαρμογή και εισέρχεται στον πίνακα ελέγχου.
2. Επιλέγει την καρτέλα "Αιτήματα Συγκατοίκησης".
3. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με εκκρεμή αιτήματα.
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα αίτημα και βλέπει το πλήρες προφίλ του αιτούντα.
5. Προβάλλει το προσωποποιημένο μήνυμα του αιτούντα (αν υπάρχει).
6. Εμφανίζεται η εκτίμηση συμβατότητας βάσει προτιμήσεων συγκατοίκησης.
7. Ο χρήστης βλέπει κοινά χαρακτηριστικά (π.χ. ίδια ωράρια, pet-friendly κ.λπ.).
8. Ελέγχει το ιστορικό αξιολογήσεων του αιτούντα.
9. Ο χρήστης μπορεί να στείλει προσωπικό μήνυμα για περαιτέρω επικοινωνία.
10. Επιλέγει να "Αποδεχθεί" ή να "Απορρίψει" την αίτηση.
11. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ενέργεια και ενημερώνει τον αιτούντα με ειδοποίηση ή email.
12. Το αποτέλεσμα καταγράφεται στο ιστορικό αιτημάτων και στο ημερολόγιο συγκατοίκησης.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο χρήστης επιλέγει "Αναμονή"

1. Ο ενοικιαστής δεν είναι ακόμα σίγουρος για την επιλογή.
2. Πατάει το κουμπί "Αναμονή/Απόφαση αργότερα".
3. Το σύστημα αποθηκεύει το αίτημα ως εκκρεμές.
4. Ο αιτών λαμβάνει ειδοποίηση ότι η αίτησή του εξετάζεται ακόμα.
5. Εμφανίζεται υπενθύμιση στον ενοικιαστή να αποφασίσει εντός 3 ημερών.

Εναλλακτική Ροή 2: Ο αιτών έχει ήδη γίνει αποδεκτός σε άλλο διαμέρισμα

1. Ο ενοικιαστής επιλέγει να αποδεχτεί τον αιτούντα.

2. Το σύστημα ελέγχει και εντοπίζει πως ο αιτών έχει ήδη γίνει δεκτός αλλού.
3. Εμφανίζει σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα.
4. Ο ενοικιαστής μπορεί να ακυρώσει ή να προχωρήσει για ενημέρωση σε περίπτωση αλλαγής γνώμης του αιτούντα.
5. Η διαδικασία είτε συνεχίζεται είτε τερματίζεται.

Εναλλακτική Ροή 3: Ο ενοικιαστής επιλέγει να μπλοκάρει τον χρήστη

1. Ο αιτών έχει προσβλητικό μήνυμα ή χαμηλή αξιολόγηση.
2. Ο ενοικιαστής επιλέγει "Απόρριψη και Μπλοκάρισμα".
3. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και λόγο απόρριψης.
4. Ο αιτών μπλοκάρεται από μελλοντικές αιτήσεις για το συγκεκριμένο διαμέρισμα.
5. Το συμβάν καταγράφεται και μπορεί να εξεταστεί από διαχειριστή.

2.4 Διαχείριση κοινών εξόδων διαμερίσματος

Χρήστες: Φοιτητής / Συγκάτοικος, Φοιτητής / Ενοικιαστής

Σκοπός: Οι συγκάτοικοι μπορούν να οργανώνουν και να κατανέμουν τα κοινόχρηστα έξοδα (ενοίκιο, λογαριασμοί, ίντερνετ, καθαριότητα κ.λπ.) μέσω της εφαρμογής, ώστε να αποφεύγονται παρεξηγήσεις και καθυστερήσεις.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πηγαίνει στην ενότητα "Οικονομικά Διαμερίσματος".
2. Επιλέγει "Νέα Προσθήκη Εξόδου".
3. Συμπληρώνει τα πεδία: είδος εξόδου, ποσό, προθεσμία πληρωμής.
4. Επιλέγει αν το έξοδο θα επιμεριστεί ισόποσα ή αναλογικά (π.χ. δωμάτιο με δικό του μπάνιο).
5. Το σύστημα υπολογίζει τα επιμέρους ποσά για κάθε συγκάτοικο.
6. Οι συγκάτοικοι λαμβάνουν ειδοποίηση για το νέο έξοδο.
7. Κάθε χρήστης μπορεί να πατήσει "Ολοκλήρωση Πληρωμής" και να επιβεβαιώσει χειροκίνητα ή μέσω QR/τραπεζικού συνδέσμου.
8. Το σύστημα καταγράφει ποιος έχει πληρώσει τι.
9. Ο πίνακας εξόδων ενημερώνεται αυτόματα και φαίνεται ποιος εκκρεμεί.
10. Αν έχει παρέλθει η προθεσμία, εμφανίζεται υπενθύμιση στους καθυστερούντες.
11. Οι χρήστες μπορούν να δουν συνολικά στατιστικά και ιστορικό πληρωμών.

Εναλλακτική Ροή 1: Κάποιος συγκάτοικος αμφισβητεί το ποσό

1. Ένας συγκάτοικος θεωρεί άδικο το ποσό που του αναλογεί.
2. Πατάει “Αμφισβήτηση Εξόδου” και γράφει σχόλιο.
3. Το σύστημα ειδοποιεί τον δημιουργό του εξόδου.
4. Η κατανομή “παγώνει” έως να επιλυθεί η διαφωνία.
5. Μετά την αποδοχή ή αλλαγή, ενημερώνονται όλοι οι χρήστες.

Εναλλακτική Ροή 2: Πληρωμή εκτός εφαρμογής

1. Ένας συγκάτοικος πληρώνει χέρι-με-χέρι ή με κατάθεση.
2. Επιλέγει “Καταχώρηση Χειροκίνητης Πληρωμής”.
3. Εισάγει το ποσό και τρόπο πληρωμής.
4. Ο δημιουργός του εξόδου το εγκρίνει ή το απορρίπτει.
5. Αν εγκριθεί, καταγράφεται ως πληρωμένο.

Εναλλακτική Ροή 3: Διαγραφή εξόδου από λάθος

1. Ο δημιουργός του εξόδου συνειδητοποιεί λάθος στην καταχώρηση.
2. Επιλέγει “Διαγραφή Εξόδου”.
3. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση από όλους τους συγκάτοικους (αν έχουν ήδη πληρώσει).
4. Αν εγκριθεί, το έξοδο αφαιρείται και καταγράφεται ως ακυρωμένο.
5. Το ιστορικό παραμένει διαθέσιμο για λόγους διαφάνειας.

2.5 Σύνταξη και υπογραφή ψηφιακού συμφώνου συγκατοίκησης

Χρήστες: Φοιτητής / Ενοικιαστής, Φοιτητής / Συγκάτοικος

Σκοπός: Οι συγκάτοικοι συμφωνούν σε βασικούς όρους διαβίωσης, κατανομής εξόδων και υποχρεώσεων, υπογράφοντας ένα ψηφιακό σύμφωνο συγκατοίκησης για να αποφευχθούν παρεξηγήσεις και να υπάρχει σαφής συνεννόηση.

Βασική Ροή:

1. Ο βασικός ενοικιαστής επιλέγει “Δημιουργία Συμφώνου Συγκατοίκησης” στην εφαρμογή.
2. Επιλέγει τους συγκατοίκους που συμμετέχουν στο διαμέρισμα.
3. Το σύστημα φορτώνει έτοιμο πρότυπο με πεδία προς επεξεργασία.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει/προσαρμόζει τους βασικούς όρους: κοινόχρηστα, καθαριότητα, επισκέψεις, κατοικίδια κ.λπ.

5. Μπορεί να προσθέσει ειδικούς όρους (π.χ. ήσυχες ώρες, χρήση κουζίνας).
6. Το σύστημα δημιουργεί προεπισκόπηση και δείχνει ποιοι πρέπει να υπογράψουν.
7. Ο ενοικιαστής πατάει "Αποστολή για Υπογραφές".
8. Οι συγκατοίκοι λαμβάνουν ειδοποίηση και ανοίγουν το σύμφωνο.
9. Ο κάθε συγκατοίκος διαβάζει και αν συμφωνεί, πατάει "Υπογραφή" (ψηφιακά).
10. Αν κάποιος διαφωνεί, μπορεί να προσθέσει σχόλιο ή παρατήρηση.
11. Μετά την υπογραφή όλων, το σύμφωνο "κλειδώνει".
12. Το τελικό κείμενο αποθηκεύεται στον λογαριασμό κάθε συγκατοίκου και μπορεί να ανακτηθεί.

Εναλλακτική Ροή 1: Κάποιος συγκατοίκος διαφωνεί με όρο

1. Ο χρήστης διαβάζει τον όρο και πατάει "Διαφωνία".
2. Γράφει παρατήρηση ή προτείνει αλλαγή.
3. Ο βασικός ενοικιαστής λαμβάνει ειδοποίηση και επεξεργάζεται το σύμφωνο.
4. Το σύστημα επανεκκινεί τον κύκλο υπογραφών με τη νέα έκδοση.
5. Όλοι οι συγκατοίκοι ενημερώνονται για την τροποποίηση.

Εναλλακτική Ροή 2: Κάποιος χρήστης δεν υπογράφει εντός της προθεσμίας

1. Ο χρήστης αγνοεί την ειδοποίηση για υπογραφή.
2. Μετά από 3 ημέρες, το σύστημα στέλνει υπενθύμιση.
3. Αν περάσουν 7 ημέρες, το σύμφωνο θεωρείται "εκκρεμές".
4. Ο βασικός ενοικιαστής μπορεί να ακυρώσει ή να ξεκινήσει νέο σύμφωνο.
5. Όλοι οι συγκατοίκοι ενημερώνονται για την καθυστέρηση.

Εναλλακτική Ροή 3: Ακύρωση συμφώνου πριν ολοκληρωθεί

1. Ο βασικός ενοικιαστής ή κάποιος συγκατοίκος πατάει "Ακύρωση".
2. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και λόγο ακύρωσης.
3. Το σύμφωνο διαγράφεται και δεν αποθηκεύεται.
4. Ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι.
5. Μπορεί να ξεκινήσει νέο από την αρχή.

2.6 Σύστημα συμβατότητας μεταξύ φοιτητών (Matching)

Χρήστες: Φοιτητής / Ενοικιαστής, Φοιτητής / Συγκάτοικος

Σκοπός: Το σύστημα υπολογίζει ποσοστό συμβατότητας μεταξύ υποψήφιων συγκατοίκων με βάση τις δηλωμένες συνήθειες, προτιμήσεις και προσωπικότητα, ώστε να ενισχυθούν οι καλές συγκατοικήσεις και να αποφεύγονται προβλήματα.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή και επισκέπτεται το προφίλ άλλου φοιτητή ή αγγελία.
2. Το σύστημα ελέγχει αν και οι δύο έχουν συμπληρώσει το matching questionnaire.
3. Αν ναι, εμφανίζεται ένδειξη συμβατότητας (π.χ. 83% Match).
4. Ο χρήστης μπορεί να πατήσει "Δείτε αναλυτικά τη συμβατότητα".
5. Εμφανίζονται συγκριτικά στοιχεία: ωράριο ύπνου, καθαριότητα, διάβασμα, κοινωνικότητα, κατοικίδια κ.λπ.
6. Οι τομείς με υψηλή συμβατότητα επισημαίνονται με πράσινο.
7. Οι τομείς με πιθανές διαφορές εμφανίζονται με προειδοποίηση.
8. Το σύστημα συνοψίζει σε προτεινόμενο verdict (π.χ. "Υψηλή συμβατότητα").
9. Ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει τη συμβατότητα στο προφίλ του.
10. Μπορεί να συγκρίνει την ίδια συμβατότητα με περισσότερους συγκατοίκους.
11. Αν επιθυμεί, μπορεί να προχωρήσει σε αίτηση συγκατοίκησης απευθείας από τη σελίδα.
12. Το σύστημα ενημερώνει και τους δύο χρήστες ότι έγινε σύγκριση μέσω του matching module.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο άλλος χρήστης δεν έχει συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο

1. Ο χρήστης πατάει "Δείτε τη συμβατότητα".
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Ο άλλος χρήστης δεν έχει συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο".
3. Προτείνει να του στείλει ειδοποίηση για να το συμπληρώσει.
4. Ο χρήστης επιλέγει αν θα περιμένει ή θα συνεχίσει με άλλη αγγελία.
5. Η επιλογή αποθηκεύεται στο ιστορικό του.

Εναλλακτική Ροή 2: Ο χρήστης δεν έχει ολοκληρώσει το δικό του προφίλ

1. Ο χρήστης επιχειρεί να δει συμβατότητα, αλλά το προφίλ του είναι ημιτελές.
2. Το σύστημα εμφανίζει ειδοποίηση: "Πρέπει να ολοκληρώσετε το προφίλ σας για να δείτε συμβατότητα".
3. Οδηγείται αυτόματα στη φόρμα συμπλήρωσης.
4. Ολοκληρώνει τα ερωτήματα.
5. Επιστρέφει στη σύγκριση και συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3: Το σύστημα εμφανίζει χαμηλή συμβατότητα

1. Ο χρήστης βλέπει ένδειξη "Χαμηλή συμβατότητα: 41%".
2. Το σύστημα εμφανίζει τα ακριβή σημεία διαφορών.
3. Ο χρήστης επιλέγει αν θέλει να συνεχίσει με αίτηση συγκατοίκησης.
4. Το σύστημα προειδοποιεί για μεγάλη απόκλιση σε βασικές συνήθειες.
5. Ο χρήστης προχωρά ή επιστρέφει σε άλλες αγγελίες.

2.7 Πρόσβαση στο ιστορικό αξιολογήσεων ιδιοκτήτη πριν αποδοχή αγγελίας

Χρήστες: Φοιτητής / Ενοικιαστής, Φοιτητής / Συγκάτοικος

Σκοπός: Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει αξιολογήσεις προηγούμενων φοιτητών που συνεργάστηκαν με τον ιδιοκτήτη, ώστε να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση πριν αποδεχθεί αγγελία ή υπογράψει συμφωνία.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εντοπίζει μια αγγελία που τον ενδιαφέρει.
2. Πατάει στο προφίλ του ιδιοκτήτη ή στο κουμπί "Δείτε αξιολογήσεις".
3. Το σύστημα φορτώνει τις αξιολογήσεις από προηγούμενους ενοικιαστές.
4. Ο χρήστης βλέπει συνολική βαθμολογία και αριθμό αξιολογήσεων.
5. Μπορεί να φιλτράρει τις αξιολογήσεις (π.χ. πιο πρόσφατες, χαμηλές, με σχόλια).
6. Οι αξιολογήσεις περιλαμβάνουν σχόλια για συμπεριφορά, διαφάνεια, τήρηση συμφωνιών.
7. Προβάλλονται εικονίδια-σύννοψη (π.χ. "Τήρηση συμφωνίας: ☐").
8. Ο χρήστης μπορεί να πατήσει "Αναφορά" σε περίπτωση ύποπτων αξιολογήσεων.
9. Το σύστημα εμφανίζει στατιστικά γραφήματα για τη διευκόλυνση ανάλυσης.
10. Αν ο ιδιοκτήτης έχει απαντήσει σε σχόλια, αυτά εμφανίζονται ενσωματωμένα.

11. Ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει τον ιδιοκτήτη στα "Αξιόπιστα Προφίλ".
12. Με βάση την εικόνα που σχηματίζει, αποφασίζει αν θα προχωρήσει σε αίτημα ή όχι.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο ιδιοκτήτης δεν έχει αξιολογήσεις

1. Ο χρήστης πατάει "Δείτε αξιολογήσεις".
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Αυτός ο ιδιοκτήτης δεν έχει αξιολογηθεί ακόμη".
3. Παρουσιάζεται προειδοποίηση να προχωρήσει με προσοχή.
4. Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει το προφίλ στα "Υπό εξέταση" ή να συνεχίσει κανονικά.
5. Το σύστημα ενθαρρύνει αξιολόγηση αν προχωρήσει τελικά σε συμφωνία.

Εναλλακτική Ροή 2: Ορισμένες αξιολογήσεις έχουν αναφερθεί ως ψευδείς

1. Ο χρήστης βλέπει μήνυμα: "Κάποιες αξιολογήσεις είναι υπό εξέταση".
2. Το σύστημα επισημαίνει με γκρι πλαίσιο τις υπό διερεύνηση κριτικές.
3. Παρέχεται δυνατότητα φιλτραρίσματος αυτών των αξιολογήσεων.
4. Ο χρήστης επιλέγει αν θα τις λάβει υπόψη ή όχι.
5. Η συνολική αξιολόγηση δεν επηρεάζεται μέχρι την επιβεβαίωση.

Εναλλακτική Ροή 3: Ο χρήστης θέλει να δει αξιολογήσεις συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος

1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο "Τελευταίοι 6 μήνες".
2. Το σύστημα εμφανίζει μόνο πρόσφατες αξιολογήσεις.
3. Τα στατιστικά ανανεώνονται αυτόματα.
4. Ο χρήστης συγκρίνει με παλαιότερες τάσεις.
5. Συνεχίζεται η βασική ροή από το βήμα 9.

2.8 Αποχώρηση συγκατοίκου και αναζήτηση νέου μέσα από το ιστορικό διαμονής

Χρήστες: Φοιτητής / Συγκάτοικος, Φοιτητής / Ενοικιαστής

Σκοπός: Όταν ένας συγκατοίκος αποφασίζει να αποχωρήσει από το διαμέρισμα, το σύστημα διευκολύνει τη διαδικασία λήξης της συγκατοίκησης και βοηθά τον εναπομείναντα χρήστη να βρει αντικαταστάτη μέσα από προτάσεις βασισμένες σε προηγούμενες αντιστοιχίσεις.

Βασική Ροή:

1. Ο συγκάτοικος που αποχωρεί επιλέγει "Αποχώρηση από συγκατοίκηση" στον πίνακα διαχείρισης.
2. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και ημερομηνία αποχώρησης.
3. Ο αποχωρών συμπληρώνει σύντομη φόρμα αξιολόγησης διαμονής.
4. Το σύστημα ενημερώνει αυτόματα τον/τους υπόλοιπους συγκάτοικους.
5. Ο υπεύθυνος διαχειριστής του διαμερίσματος πατά "Αναζήτηση νέου συγκάτοικου".
6. Το σύστημα αναλύει το ιστορικό προηγούμενων επιτυχημένων matching του ενοικιαστή.
7. Παρουσιάζει λίστα με υποψήφιους χρήστες υψηλής συμβατότητας από την περιοχή.
8. Ο χρήστης μπορεί να στείλει απευθείας προσκλήσεις/αιτήσεις συγκατοίκησης.
9. Παράλληλα, δημιουργείται νέα αγγελία "Μία θέση διαθέσιμη για συγκατοίκηση".
10. Οι ενδιαφερόμενοι χρήστες μπορούν να κάνουν αίτηση μέσω της αγγελίας.
11. Το σύστημα συγχρονίζει αυτόματα τις ημερομηνίες, προφίλ και όρους συμβίωσης.
12. Μόλις ολοκληρωθεί η νέα αποδοχή συγκατοίκου, η ομάδα διαμερίσματος ενημερώνεται και επανενεργοποιείται πλήρως.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο αποχωρών δεν δηλώνει ημερομηνία αποχώρησης

1. Ο χρήστης πατά "Αποχώρηση" αλλά δεν ορίζει ημερομηνία.
2. Το σύστημα εμφανίζει προειδοποιητικό μήνυμα.
3. Δεν του επιτρέπει να προχωρήσει χωρίς αυτό το στοιχείο.
4. Ο χρήστης είτε συμπληρώνει την ημερομηνία είτε ακυρώνει τη διαδικασία.
5. Αν συμπληρώσει, επιστρέφει στη βασική ροή (βήμα 3).

Εναλλακτική Ροή 2: Δεν υπάρχουν συμβατοί χρήστες στο ιστορικό

1. Το σύστημα αναλύει το ιστορικό του χρήστη.
2. Δεν βρίσκει καμία παλαιότερη επιτυχημένη συμβατότητα.
3. Προβάλλει μήνυμα: "Δεν εντοπίστηκαν προσωπικές αντιστοιχίσεις".
4. Παρέχει εναλλακτική: "Αναζήτηση μέσω νέας αγγελίας".
5. Συνεχίζεται από το βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3: Ο αποχωρών παραμένει για μικρό χρονικό διάστημα ακόμα

1. Ο χρήστης επιλέγει "Αποχώρηση" με προγραμματισμένη αποχώρηση σε 30+ ημέρες.
2. Το σύστημα ρωτά αν θέλει να ενεργοποιηθεί άμεσα η διαδικασία αντικατάστασης.
3. Ο χρήστης επιλέγει "Ναι".
4. Δημιουργείται νέα αγγελία με ημερομηνία διαθεσιμότητας στο μέλλον.
5. Οι ενδιαφερόμενοι αιτούνται για μελλοντική συγκατοίκηση και ενημερώνονται για την ημερομηνία έναρξης.

2.9 Ανέβασμα και διαχείριση αγγελίας κατοικίας με δυναμική προβολή στον χάρτη

Χρήστες: Ιδιοκτήτης Κατοικίας, Φοιτητής / Ενοικιαστής (υπό συνθήκες, π.χ. υπεκμίσθωση)

Σκοπός: Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει μια αγγελία ενοικίασης κατοικίας, να την επεξεργαστεί, να προσθέσει φωτογραφίες και να την εμφανίσει δυναμικά στον χάρτη της εφαρμογής με βάση την τοποθεσία.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα και επιλέγει "Δημιουργία νέας αγγελίας".
2. Εισάγει βασικά στοιχεία κατοικίας: τύπος, τετραγωνικά, όροφος.
3. Συμπληρώνει το ακριβές σημείο στον χάρτη ή εισάγει διεύθυνση.
4. Το σύστημα τοποθετεί δυναμικά pin στον χάρτη με την τοποθεσία.
5. Προσθέτει φωτογραφίες και βίντεο του ακινήτου (τουλάχιστον 3 φωτογραφίες).
6. Ορίζει τιμή ενοικίου, ελάχιστο διάστημα παραμονής και όρους.
7. Προσθέτει αν υπάρχει διαθεσιμότητα για συγκατοίκηση ή όχι.
8. Επιλέγει αν θέλει να προβληθεί η αγγελία στο feed ή μόνο με αναζήτηση.
9. Προεπισκοπεί την αγγελία και την υποβάλλει για ανάρτηση.
10. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση επιβεβαίωσης και δημοσιεύει την αγγελία.
11. Ο χρήστης μπορεί να παρακολουθεί προβολές και ενδιαφέροντα.
12. Έχει δυνατότητα επεξεργασίας, προσωρινής απόκρυψης ή διαγραφής ανά πάσα στιγμή.

Εναλλακτική Ροή 1: Η τοποθεσία δεν αναγνωρίζεται σωστά στον χάρτη

1. Ο χρήστης εισάγει διεύθυνση αλλά δεν εντοπίζεται στον χάρτη.

2. Το σύστημα εμφανίζει προτροπή να τοποθετήσει ο ίδιος το pin.
3. Εναλλακτικά, ενεργοποιεί την τοποθεσία της συσκευής για αυτόματο εντοπισμό.
4. Το pin τοποθετείται και επιβεβαιώνεται.
5. Η διαδικασία συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Ο χρήστης δεν ανεβάζει αρκετές φωτογραφίες

1. Κατά την αποθήκευση της αγγελίας, το σύστημα εντοπίζει λιγότερες από 3 φωτογραφίες.
2. Εμφανίζεται μήνυμα "Απαιτούνται τουλάχιστον 3 φωτογραφίες για δημοσίευση".
3. Ο χρήστης ανεβάζει επιπλέον φωτογραφίες ή ακυρώνει τη διαδικασία.
4. Το σύστημα συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3: Ο χρήστης επιθυμεί προσωρινή απόκρυψη της αγγελίας

1. Η αγγελία είναι ήδη ενεργή.
2. Ο χρήστης επιλέγει "Απόκρυψη από αποτελέσματα αναζήτησης".
3. Το σύστημα ζητά λόγο και προτεινόμενη ημερομηνία επανενεργοποίησης.
4. Η αγγελία παύει να εμφανίζεται δημόσια αλλά διατηρείται στο προφίλ του χρήστη.
5. Ο χρήστης μπορεί να την ενεργοποιήσει ξανά όποτε θέλει.

2.10 Παρέμβαση διαχειριστή σε περιπτώσεις αναφοράς/πλαστογραφιών ή συγκρούσεων

Χρήστες: Διαχειριστής Πλατφόρμας, Φοιτητής / Ενοικιαστής, Ιδιοκτήτης

Σκοπός: Ο διαχειριστής της πλατφόρμας μπορεί να επέμβει όταν υπάρχουν αναφορές για ψευδείς αγγελίες, επιθετική συμπεριφορά ή παραβίαση όρων χρήσης, διασφαλίζοντας την ποιότητα και την ασφάλεια της υπηρεσίας.

Βασική Ροή:

1. Ο φοιτητής πατάει "Αναφορά" σε αγγελία ή χρήστη.
2. Επιλέγει τον λόγο αναφοράς από λίστα.
3. Προσθέτει σχόλιο/τεκμηρίωση και αποστέλλει την αναφορά.
4. Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή για νέο αίτημα παρέμβασης.
5. Ο διαχειριστής εισέρχεται στο διαχειριστικό περιβάλλον της πλατφόρμας.

6. Βλέπει πλήρη αναφορά, screenshots και ιστορικό επικοινωνιών.
7. Αναλύει τον λογαριασμό του καταγγελλόμενου και το ιστορικό αξιολογήσεων.
8. Αν κρίνει αναγκαίο, επικοινωνεί και με τα δύο μέρη για διευκρινίσεις.
9. Ο διαχειριστής αποφασίζει ενέργεια: προειδοποίηση, προσωρινό ban, οριστική διαγραφή.
10. Το σύστημα ενημερώνει τα εμπλεκόμενα μέρη για την απόφαση.
11. Η αγγελία ή ο λογαριασμός ενημερώνεται ανάλογα.
12. Η ενέργεια καταγράφεται στο αρχείο διαχείρισης.

Εναλλακτική Ροή 1: Η αναφορά απορρίπτεται ως αβάσιμη

1. Ο διαχειριστής εξετάζει την αναφορά και δεν βρίσκει παραβίαση.
2. Επιλέγει "Απόρριψη Αναφοράς".
3. Το σύστημα ενημερώνει τον καταγγέλλοντα με ευγενικό μήνυμα.
4. Ο χρήστης μπορεί να απαντήσει ή να κλιμακώσει την υπόθεση μία φορά.
5. Η υπόθεση κλείνει και αρχειοθετείται.

Εναλλακτική Ροή 2: Η αγγελία είναι καταφανώς ψεύτικη ή ύποπτη

1. Η αγγελία περιέχει ψευδή ή παραπλανητικά στοιχεία.
2. Ο διαχειριστής επιλέγει "Απόκρυψη Αγγελίας – Υπό Έλεγχο".
3. Το σύστημα αφαιρεί την αγγελία από τη δημόσια λίστα και ενημερώνει τον ιδιοκτήτη.
4. Αν δεν υπάρξει ικανοποιητική απάντηση εντός 48 ωρών, η αγγελία διαγράφεται οριστικά.
5. Καταγράφεται στο προφίλ του ιδιοκτήτη ως αρνητικό συμβάν.

Εναλλακτική Ροή 3: Υπάρχει σύγκρουση μεταξύ συγκατοίκων

1. Ένας χρήστης αναφέρει προβλήματα με συγκατοίκο.
2. Το σύστημα επιτρέπει την καταγραφή εσωτερικής αναφοράς.
3. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με όλους τους εμπλεκόμενους.
4. Γίνεται καταγραφή "συγκρουσιακού περιστατικού".
5. Αν επαναληφθεί, ενεργοποιείται περιορισμός συγκατοίκησης για το προφίλ.

2.11 Πρόσβαση στο ιστορικό αξιολογήσεων ιδιοκτήτη πριν αποδοχή αγγελίας

Χρήστες: Φοιτητής / Ενοικιαστής, Φοιτητής / Συγκάτοικος

Σκοπός: Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει αξιολογήσεις προηγούμενων φοιτητών που συνεργάστηκαν με τον ιδιοκτήτη, ώστε να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση πριν αποδεχθεί αγγελία ή υπογράψει συμφωνία.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εντοπίζει μια αγγελία που τον ενδιαφέρει.
2. Πατάει στο προφίλ του ιδιοκτήτη ή στο κουμπί "Δείτε αξιολογήσεις".
3. Το σύστημα φορτώνει τις αξιολογήσεις από προηγούμενους ενοικιαστές.
4. Ο χρήστης βλέπει συνολική βαθμολογία και αριθμό αξιολογήσεων.
5. Μπορεί να φιλτράρει τις αξιολογήσεις (π.χ. πιο πρόσφατες, χαμηλές, με σχόλια).
6. Οι αξιολογήσεις περιλαμβάνουν σχόλια για συμπεριφορά, διαφάνεια, τήρηση συμφωνιών.
7. Προβάλλονται εικονίδια-σύννοψη (π.χ. "Τήρηση συμφωνίας: ☐").
8. Ο χρήστης μπορεί να πατήσει "Αναφορά" σε περίπτωση ύποπτων αξιολογήσεων.
9. Το σύστημα εμφανίζει στατιστικά γραφήματα για τη διευκόλυνση ανάλυσης.
10. Αν ο ιδιοκτήτης έχει απαντήσει σε σχόλια, αυτά εμφανίζονται ενσωματωμένα.
11. Ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει τον ιδιοκτήτη στα "Αξιόπιστα Προφίλ".
12. Με βάση την εικόνα που σχηματίζει, αποφασίζει αν θα προχωρήσει σε αίτημα ή όχι.

Εναλλακτική Ροή 1: Ο ιδιοκτήτης δεν έχει αξιολογήσεις

1. Ο χρήστης πατάει "Δείτε αξιολογήσεις".
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: "Αυτός ο ιδιοκτήτης δεν έχει αξιολογηθεί ακόμη".
3. Παρουσιάζεται προειδοποίηση να προχωρήσει με προσοχή.
4. Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει το προφίλ στα "Υπό εξέταση" ή να συνεχίσει κανονικά.
5. Το σύστημα ενθαρρύνει αξιολόγηση αν προχωρήσει τελικά σε συμφωνία.

Εναλλακτική Ροή 2: Ορισμένες αξιολογήσεις έχουν αναφερθεί ως ψευδείς

1. Ο χρήστης βλέπει μήνυμα: "Κάποιες αξιολογήσεις είναι υπό εξέταση".
2. Το σύστημα επισημαίνει με γκρι πλαίσιο τις υπό διερεύνηση κριτικές.
3. Παρέχεται δυνατότητα φιλτραρίσματος αυτών των αξιολογήσεων.
4. Ο χρήστης επιλέγει αν θα τις λάβει υπόψη ή όχι.
5. Η συνολική αξιολόγηση δεν επηρεάζεται μέχρι την επιβεβαίωση.

Εναλλακτική Ροή 3: Ο χρήστης θέλει να δει αξιολογήσεις συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος

1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο "Τελευταίοι 6 μήνες".
2. Το σύστημα εμφανίζει μόνο πρόσφατες αξιολογήσεις.
3. Τα στατιστικά ανανεώνονται αυτόματα.
4. Ο χρήστης συγκρίνει με παλαιότερες τάσεις.
5. Συνεχίζεται η βασική ροή από το βήμα 9.

Chapter 3

Use Case Diagram

