

# Projet-2-Fondamentaux l'UX / UI

## I - Observation de l'expérience utilisateur

### I-1/ Avis sur l'expérience du site web de Sayna

Au premier plan, le site web de Sayna est très beau avec sa couleur un peu sombre et c'est ça qui donne l'aspect au site d'être polyvalent c'est -à-dire qu'il est de gout de tout monde (de plus jeune au plus âgé).

Par contre, depuis qu'on a changé l'interface du site, beaucoup des fonctionnalités ont été modifiées alors que certains sont vraiment utiles. Par exemple le sommaire, personnellement c'était vraiment utile parce que cela m'a vraiment aidé à trouver facilement le chapitre sur lequel je veux étudier.

A part ça tout est parfait surtout avec la police qui est facile à lire et la couleur qui ne crève pas trop les yeux.

### I-2/ Etude de l'UX d'une application

L'application sur le quelle je veux étudier c'est l'**YOUTUBE**.

Premièrement, il est très utile puisqu'il dispose une barre de menu en haut à gauche de la page qui contient toutes les choses dont chaque utilisateurs veulent comme l' historique et la bibliothèque et autres choses utile pour nous faciliter la vie en naviguant.

Deuxièmement, la suggestion des vidéos est parfaite grâce à l'utilisation du cookie , par exemple moi, tous les jours j'ai l'habitude d'écouter de la musique et grâce à cette fonctionnalité c'est plus facile pour moi de les retrouver et sans même parler du playlist sur lequel on peut recueillir nos vidéos.

Enfin, l'accessibilité, sans doute YOUTUBE est le meilleur sur ce domaine car la plupart de ses vidéos disposent toujours des sous titres et cela aide vraiment certaines personnes.

### I-3/ Distributeur de billet

Qui n'aime pas la technologie? En étant un être humain qui vive sur cette planète on ne peut pas y échapper, c'est pourquoi je vais partager mon avis sur le distributeur de billet automatique.

Principalement chez nous à Madagascar, la plupart n'a pas trop l'habitude d'utiliser un distributeur de billet, et il y a ceux qui n'ont pas envie tout simplement.

Sur ce, je vais vous expliquer pourquoi ces hésitations.

Tout d'abord, un distributeur a été conçu pour nous faciliter la vie c'est à dire on n'a plus besoin de faire la queue à la banque.

Pour faire un retrait, il suffit juste d'insérer la carte et la machine va reconnaître qu'il ya une carte puis elle demande d'entrer le mot de passe du propriétaire, après avoir taper le bon chiffre le machine va demander à nouveau mais cette fois le montant qu'on souhaite à retirer et enfin on a notre argent.

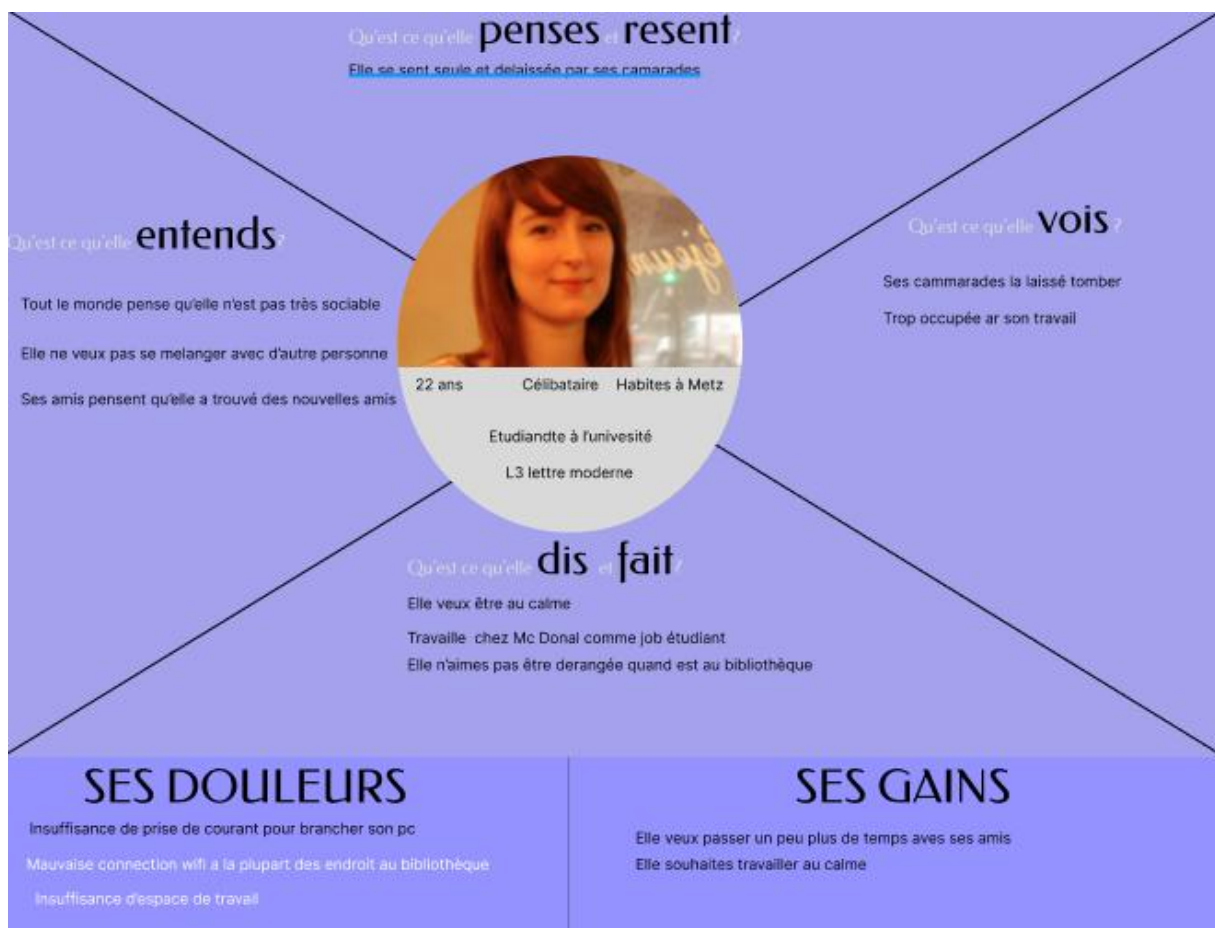
Dire comme ça c'est un peu plus facile, mais parfois on rencontre certaines difficultés par exemple quand on entre un mauvais mot de passe trois fois successif ; on ne peut plus

retirer notre carte et si on insiste encore notre carte risque d'être bloqué pour de bon.

## II - Comprendre les besoins d'un utilisateur

Voici le lien sur figma :

<https://www.figma.com/file/aUKxdbcHskb89CgF6PCUow/Untitled?node-id=0%3A1>



De la première vue, Elodie est sans doute une fille sociable c'est-à-dire qu'elle aime se communiquer avec tout le monde, plus précisément ses camarades. Par contre, quand il s'agit du travail elle est un peu différente car elle aime travailler au calme mais parfois elle a un peu du mal à travailler et c'est ce qui l'angoisse.

Elle passe la plupart de son temps à la bibliothèque mais à cause de l'insuffisance des prises pour brancher son ordinateur portable elle ne peut rien y faire parce que sans son PC portable, elle ne peut pas travailler.

Et en plus de ça, il y a aussi la mauvaise connexion dans certaines parties de la bibliothèque alors que c'est l'une des principales choses qu'elle a besoin pour travailler.

Pour se soulager un peu, elle aime lire mais comme elle n'a pas beaucoup de temps libre alors elle se sent frustrée.

Mais comme toutes choses, s'il y a un problème donc il y a toujours des tonnes des solutions.

Avant tout, si elle aime tant passer du temps à la bibliothèque donc elle devrait trouver des solutions.

Premièrement, on peut lui proposer une application de réunion en ligne sur laquelle elle peut se communiquer avec ses camarades.

Pour le samedi matin, c'est weekend donc il n'y a pas l'école alors elle a intérêt à arriver un peu plus tôt.

Deuxièmement, pour le problème de connexion, elle peut en louer et comme ça elle peut rester chez elle et en même temps le problème pour la prise est résolu.