

Matriz de Riesgo									
Valor	Nivel de Riesgo								
1-6	Bajo								
6-12	Medio								
12-20	Alto								
No. de Riesgo	Empresa	Tipo de Riesgo	Riesgo	Síntoma	Impacto (1-5)	Probabilidad (1-5)	Evaluación	Respuesta	Responsable de la Acción de Respuesta
1	CoinGecko	Producto	Falta de soporte multilingüe en la API SOAP podría limitar la accesibilidad para usuarios de diferentes regiones.	Exclusión de usuarios debido a la falta de soporte multilingüe.	3	1	3	Diseñar la API para admitir parámetros de idioma y ofrecer contenido en varios idiomas.	Product Owner de CoinGecko
2	CoinGecko	Producto	Incompatibilidad con dispositivos móviles podría afectar negativamente la experiencia del usuario en aplicaciones que utilizan la API SOAP.	Experiencia deficiente en dispositivos móviles.	2	4	8	Desarrollar una aplicación móvil nativa independiente o usar diseño web receptivo.	Equipo de desarrollo de CoinGecko
3	CoinGecko	Producto	Ausencia de endpoints específicos para categorías de productos populares podría limitar la funcionalidad de la API SOAP.	Limitaciones en la variedad de productos disponibles a través de la API.	3	3	9	Ampliar la API para incluir endpoints específicos para categorías populares.	Arquitecto de software de CoinGecko
4	CoinGecko	Producto	Falta de capacidad para manejar grandes volúmenes de tráfico durante eventos podría resultar en la caída del sistema o tiempos de carga lentos.	Pérdida de ventas debido a la indisponibilidad del sistema durante eventos de alta demanda.	4	5	20	Realizar pruebas de carga exhaustivas y optimizar la capacidad del sistema.	Equipo de operaciones de CoinGecko
5	CoinGecko	Producto	Incapacidad para proporcionar recomendaciones personalizadas basadas en el historial de compras del usuario podría reducir la participación y las ventas.	Menor participación del usuario debido a falta de recomendaciones personalizadas.	5	4	20	Analizar datos de comportamiento del usuario para mejorar las recomendaciones.	Equipo de desarrollo de CoinGecko
6	Latam Airlines	Producto	Falta de capacidad para manejar grandes volúmenes de tráfico durante promociones especiales o eventos de venta podría resultar en la caída del sitio web o tiempos de carga lentos.	Pérdida de ventas debido a la indisponibilidad del sitio web durante picos de tráfico.	4	4	16	Realizar pruebas de carga exhaustivas antes de eventos de alta demanda y tener medidas de contingencia en caso de fallos.	Equipo de operaciones de Latam Airlines
7	Latam Airlines	Producto	Problemas de usabilidad en el proceso de reserva en línea podrían llevar a una disminución de conversiones y pérdida de clientes.	Frustración del usuario durante el proceso de reserva en línea.	3	3	9	Realizar pruebas de usabilidad periódicas y mejorar la interfaz de reserva en línea según la retroalimentación de los usuarios.	Equipo de desarrollo de Latam Airlines
8	Latam Airlines	Producto	Falta de integración efectiva con sistemas de gestión de clientes (CRM) podría limitar la capacidad de personalización y seguimiento de clientes en el sitio web.	Menor retención de clientes debido a la falta de seguimiento y personalización.	4	2	8	Mejorar la integración con sistemas CRM para obtener una visión completa del comportamiento y necesidades de los clientes.	Equipo de tecnología de Latam Airlines
9	Latam Airlines	Producto	Vulnerabilidades de seguridad en el sitio web podrían exponer datos sensibles de los usuarios a riesgos de ciberseguridad.	Riesgo de pérdida o compromiso de datos de clientes.	5	3	15	Implementar medidas de seguridad robustas, como encriptación SSL/TLS y pruebas de penetración regulares.	Equipo de seguridad informática de Latam Airlines
10	Latam Airlines	Producto	Ausencia de una estrategia clara de optimización para dispositivos móviles podría afectar la experiencia del usuario en versiones móviles del sitio web.	Experiencia deficiente del usuario en dispositivos móviles.	3	3	9	Implementar un diseño web receptivo y optimizado para dispositivos móviles.	Equipo de desarrollo de Latam Airlines
11	CoinGecko	Proyecto	Falta de recursos humanos especializados en desarrollo para cumplir con los plazos del proyecto.	Retraso en la entrega del proyecto debido a la falta de recursos clave.	4	3	12	Contratar personal adicional o tercerizar ciertas tareas críticas.	Gerente de Proyecto de CoinGecko
12	CoinGecko	Proyecto	Cambios frecuentes en los requisitos del proyecto podrían causar desviaciones en el alcance y presupuesto.	Incertidumbre en el alcance y costo del proyecto debido a cambios constantes.	4	4	16	Implementar un proceso de gestión de cambios efectivo y comunicación clara sobre los impactos.	Equipo de Gestión de Proyectos de CoinGecko
13	Latam Airlines	Proyecto	Problemas de coordinación entre equipos internos y externos podrían retrasar la implementación de nuevas funcionalidades.	Retraso en la implementación y entrega del proyecto debido a desafíos de colaboración.	3	3	9	Establecer reuniones regulares de sincronización y mejorar la comunicación entre equipos.	Gerente de Proyecto de Latam Airlines
14	Latam Airlines	Proyecto	Dependencia crítica de proveedores externos para componentes clave del proyecto podría exponer al proyecto a riesgos de entrega.	Riesgo de retrasos o interrupciones en el proyecto debido a problemas con proveedores externos.	4	2	8	Establecer acuerdos de nivel de servicio claros y diversificar fuentes de suministro cuando sea posible.	Gerente de Adquisiciones de Latam Airlines
15	Latam Airlines	Proyecto	Errores de estimación en la carga de trabajo podrían llevar a retrasos en las etapas del proyecto.	Riesgo de incumplimiento de plazos debido a subestimación de la carga de trabajo.	3	4	12	Realizar una planificación detallada de recursos y seguimiento constante del progreso del proyecto.	Equipo de Gestión de Proyectos de Latam Airlines