

PLAN DE CALIDAD ZONA FIT

OBJETIVO

Validaremos la funcionalidad y seguridad de las secciones clave de la página de Zona Fit, incluyendo los formularios de inicio de sesión, registro, facturación y envíos. Analizaremos la experiencia de usuario al agregar y modificar productos en el carrito de compras, verificando la precisión en el cálculo de precios. Realizaremos un proceso de compra completo y validaremos la orden generada.

Adicionalmente, se validará la correcta funcionalidad de los servicios a través de la API de datos, utilizando el enlace proporcionado a la API de datos de COVID Tracking Project. Este análisis garantizará la estabilidad de los servicios y la integridad de los datos, además, asegurará que los servicios de Zona Fit están alineados con las últimas actualizaciones y datos precisos relacionados con la COVID-19, brindando así una experiencia confiable y precisa para los usuarios de la plataforma."

Finalmente, evaluaremos la experiencia del usuario en diversos navegadores para garantizar una experiencia óptima en todas las plataformas.

ALCANCE

Las funcionalidades de la página web y de los servicios que serán probadas en el transcurso de las pruebas son:

- Validaciones de formulario de registro:

1. Registro de cuentas de usuario
2. Validar que el usuario inició sesión efectivamente después del registro exitoso
3. Validar que no se registren usuarios con campos obligatorios vacíos
4. Registro con campo obligatorio de correo vacío
5. Validar mensaje de error al intentar registrarse con campo de correo vacío
6. Registro con cuenta ya existente
7. Validar mensaje de error al intentar registrarse con datos de usuario existentes

- Validaciones de formulario de acceso:

8. Acceso con cuenta de usuario registrado
9. Validar que el usuario efectivamente inició sesión después ingresar sus datos correctamente en el formulario de acceso
10. Validar que no accedan usuarios con campos obligatorios vacíos
11. Acceso con datos de usuario no registrado

12. Validar mensaje de error al intentar acceder con datos de usuario no registrado
 13. Acceso con campo obligatorio "password", vacío
 14. Validar mensaje de error al intentar acceder con campo obligatorio vacío
- Validación de carrito de compras:
15. Agregar productos al carrito de compra, cualquier cantidad deseada
 16. Modificar cantidades en el carrito
 17. Validar que la sumatoria de cada producto sea igual al total del carrito
 18. Validar flujo de compra completo.
- Validación de servicios:
19. Validar servicio GET para listar actualización de casos COVID por estado específico
 20. Validar que el servicio GET para listar actualización de casos COVID por estado específico, si brinda el mensaje de respuesta esperado al momento de consumirlo sin ingresar un código de estado.
 21. Validar que si se reciban los datos esperados al llamar el servicio anteriormente mencionado
 22. Validar el servicio GET para listar toda la actualización de casos COVID de todo el país
 23. Validar el código del mensaje de respuesta
- Validación de su compatibilidad con otros navegadores:
24. Validar la experiencia del usuario en diversos navegadores
- ❖ Los niveles de prueba que se llevarán a cabo, son:
- Nivel de pruebas: de aceptación

FUERA DE ALCANCE

- Pruebas de Integración de sistemas (Entidades de pago, de mensajería o la que aplique según el caso)
- Pruebas de rendimiento
- Proceso de pago
- Seguimiento de la compra
- Pruebas de seguridad

ROLES Y RESPONSABILIDADES

➤ **Gerente de Proyecto:**

Nombre: Laura Rodríguez

- **Responsabilidades:**

- ❖ Supervisar el progreso general del proyecto.
- ❖ Coordinar las actividades del equipo.
- ❖ Garantizar que se cumplan los plazos y presupuestos.

➤ **Líder del Equipo de Calidad:**

Nombre: Juan Esteban Pineda Angel

- **Responsabilidades:**

- ❖ Definir las políticas de calidad del proyecto.
- ❖ Coordinar las actividades del equipo de calidad.
- ❖ Revisar y mejorar continuamente los procesos de calidad.

➤ **Equipo de Calidad:**

Nombre: Andreina Iglesias Valderrama

- **Responsabilidades:**

- ❖ Realizar pruebas de funcionalidad del software.
- ❖ Identificar y reportar problemas de calidad.
- ❖ Colaborar con el equipo de desarrollo para resolver problemas.

➤ **Responsable de Pruebas:**

Nombre: Juan Pérez

- **Responsabilidades:**

- ❖ Diseñar casos de prueba y escenarios de prueba.
- ❖ Ejecutar pruebas manuales y automatizadas.
- ❖ Informar sobre los resultados de las pruebas y proponer acciones correctivas.

➤ **Responsable de Documentación de Calidad:**

Nombre: Ana Martínez

- **Responsabilidades:**

- ❖ Crear y mantener la documentación de calidad, como los procedimientos de prueba y los informes de errores.
- ❖ Organizar y archivar la documentación relevante del proyecto.
- ❖ Garantizar que la documentación esté actualizada y accesible para el equipo.

➤ **Stakeholders Relevantes:**

Nombre: Diego Fernández (Cliente)

- **Responsabilidades:**

- ❖ Proporcionar retroalimentación sobre los requisitos y expectativas del producto.

- ❖ Participar en revisiones y demostraciones del producto.
- ❖ Aprobar entregables y cambios importantes en el proyecto.

ESTRATEGIA DE PRUEBA

Para garantizar la calidad del proyecto y cumplir con las expectativas del cliente, se seguirá una estrategia de prueba que incluye:

Se realizarán pruebas automatizadas funcionales, utilizando la técnica de prueba de caja negra para verificar que todas las funcionalidades del sitio web estén implementadas según lo especificado en el alcance del proyecto.

Las pruebas se centrarán en escenarios de uso realistas para simular la experiencia del usuario y garantizar la funcionalidad esperada del sitio web.

AMBIENTES / ENTORNOS DE PRUEBA

El ambiente que usaré es el de producción, el cual está disponible y accesible para los usuarios finales en internet, lo usaré a través del navegador Google Chrome versión 122.0.6261.129 (64 bits) , en la versión de Windows 11, en un computador portátil marca Asus.

DATOS DE PRUEBA O INSUMOS

Para verificar el comportamiento, la funcionalidad y la calidad del sistema, los datos de prueba o insumos que usaremos son:

- Acceso a la página de Zona Fit
- Datos de usuario aleatorias para el registro
- Datos de cuenta de usuario de Zona fit registrado para las validaciones
- Diferentes productos disponibles en el catálogo, con sus respectivos detalles (nombre, descripción, precio, etc.)
- Acceso a la API de covid tracking y a sus servicios

ENTREGABLES

- Matriz de riesgos
- Plan de prueba

CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE PRUEBAS												
Número de Días	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Responsables	Observaciones
Hora de Inicio y Fin												
Actividades												
Pruebas de Usuario												
1. Elaboración de Plan de Pruebas											Andreina Iglesias	
2. Elaboración de Cronograma de Pruebas											Andreina Iglesias	
3. Preparación de entorno de prueba											Andreina Iglesias	
4. Preparación de los casos de prueba											Andreina Iglesias	
5. Crear Matriz de Riesgos											Andreina Iglesias	
6. Registro de cuentas de usuario											Andreina Iglesias	
7. Validar que el usuario inició sesión efectivamente											Andreina Iglesias	
8. Validar que no se registren usuarios con campos obligatorios vacíos											Andreina Iglesias	
9. Registro con campo obligatorio de correo vacío											Andreina Iglesias	
10. Validar mensaje de error al intentar registrarse con campo de correo vacío											Andreina Iglesias	
11. Registro con cuenta ya existente											Andreina Iglesias	
12. Validar mensaje de error al intentar registrarse con datos de usuario existentes											Andreina Iglesias	
13. Acceso con cuenta de usuario registrado											Andreina Iglesias	
14. Validar que el usuario efectivamente inició sesión después ingresar sus datos correctamente en el formulario de acceso											Andreina Iglesias	
15. Validar que no accedan usuarios con campos obligatorios vacíos											Andreina Iglesias	

16. Acceso con datos de usuario no registrado												Andreina Iglesias	
17. Validar mensaje de error al intentar acceder con datos de usuario no registrado												Andreina Iglesias	
18. Acceso con campo obligatorio "password", vacío												Andreina Iglesias	
19. Validar mensaje de error al intentar acceder con campo obligatorio vacío												Andreina Iglesias	
20. Agregar productos al carrito de compra												Andreina Iglesias	
21. Modificar cantidades en el carrito												Andreina Iglesias	
22. Validar que la sumatoria de cada producto sea igual al total del carrito												Andreina Iglesias	
23. Validar flujo de compra completo.												Andreina Iglesias	
24. Validar servicio GET para listar actualización de casos COVID por estado												Andreina Iglesias	
25. Validar que el servicio GET para listar actualización de casos COVID por estado específico, si brinda el mensaje de respuesta esperado												Andreina Iglesias	
26. Validar que si se reciban los datos esperados al llamar el servicio												Andreina Iglesias	
27. Validar el servicio GET para listar toda la actualización de casos COVID de todo el país												Andreina Iglesias	
28. Validar la experiencia del usuario en diversos navegadores												Andreina Iglesias	

CRITERIOS DE FINALIZACIÓN / SUSPENSIÓN

Criterios de finalización:

- Se alcanzó la cobertura de las pruebas en su totalidad 100%
- Se cumplió con el objetivo especificado en el plan de pruebas y con las expectativas del cliente.
- La página web pasó por pruebas automatizadas, demostrando un comportamiento consistente y confiable bajo diferentes condiciones de carga y uso.

Criterios de suspensión:

- Si se produce un error grave en el código, que afecte la funcionalidad de la página web o la experiencia del usuario, se deben suspender las pruebas hasta que se resuelva la situación y se garantice la estabilidad del sistema.
- Si se presenta falta de presupuesto en el cliente, se deben suspender las pruebas en la página web.
- Si se presentan cambios en el objetivo o alcance de las pruebas, se deben suspender las pruebas temporalmente, para permitir la revisión y actualización del plan de pruebas.