

# Plan de pruebas - LATAM airlines

## Plan de Calidad:

link de notion: [Plan de pruebas - LATAM airlines](#)

## Objetivo:

El objetivo central y prioritario de este detallado plan de pruebas es asegurar el funcionamiento óptimo y la máxima confiabilidad de la plataforma web de <https://www.latamairlines.com/>, para la sección de compra de tiquetes. Además de ello, se realizarán pruebas de servicios de API proporcionados por la página <https://developer.marvel.com/documentation/apirests>, en pro del buen funcionamiento del sistema.

## Compra de Vuelos:

Esta fase de pruebas, se enfoca en evaluar la funcionalidad de compra de vuelos ofrecida por la página web de LATAM Airlines. Este proceso comprende desde la búsqueda de vuelos, la selección de horarios y destinos, hasta la finalización de la transacción de compra. Se verifica la fluidez del proceso de reserva, la presentación de información sobre vuelos disponibles, así como la gestión de pagos y confirmaciones de reservas.

## Servicio de Obtención de Precios de Criptomonedas:

Además de las pruebas relacionadas con la compra de vuelos, también se evaluará un servicio adicional: la obtención de precios de criptomonedas. Este servicio consiste en la integración de una herramienta que permite consultar y obtener información en tiempo real sobre los precios de diversas criptomonedas. Se verifica que este servicio funcione correctamente, proporcionando datos precisos y actualizados sobre los valores de las criptomonedas.

## Alcance

### Alcance de Pruebas para la Página de LATAM Airlines:

- **Funcionalidad de Compra de Vuelos:**

- Verificación de la búsqueda y selección de vuelos.
- Evaluación del proceso de pago y generación de confirmaciones.
- **Interfaz de Usuario y Experiencia del Cliente:**
  - Evaluación de la usabilidad en distintos dispositivos.
  - Pruebas de carga para garantizar una experiencia fluida.
- **Seguridad y Privacidad:**
  - Validación de la seguridad de la información personal y financiera.

### **Alcance de Pruebas para el Servicio de Obtención de Precios de Criptomonedas:**

- **Integración y Conectividad:**
  - Confirmación de la correcta integración y disponibilidad del servicio.
- **Precisión de Datos y Usabilidad:**
  - Verificación de la precisión de los precios y facilidad de uso.
- **Rendimiento y Escalabilidad:**
  - Pruebas de rendimiento para garantizar tiempos de respuesta rápidos.
  - Verificación de la capacidad del servicio para manejar picos de demanda.

### **Entorno de prueba**

- Navegador Chrome y Edge (se selecciona en el escenario gherkin)
- Windows 11

### **Herramientas de prueba**

Java	Selenium
Postman	IntelliJ Idea
Rest Assured	Cucumber

### **Datos de prueba**

- Datos ingresados por medio de los escenarios gherkin.

## Estrategia de Pruebas

### Para la Página web y los Servicios API:

- **Etapas 1: Diseño de Casos de Prueba:**
  - Elaboración de casos de prueba detallados en lenguaje natural mediante Gherkin, enfocándose en escenarios clave de uso y resultados esperados tanto para la página web como para los servicios API.
- **Etapas 2: Implementación y Ejecución de Casos de Prueba:**
  - Desarrollo de los casos de prueba utilizando Java junto a Selenium para la página web, y Rest Assured para los servicios API. Estos casos de prueba se ejecutarán para validar la funcionalidad y usabilidad de la página web, así como la precisión y estabilidad de los servicios API.
- **Etapas 3: Automatización de Casos de Prueba:**
  - Automatización de los casos de prueba previamente diseñados. Se llevarán a cabo pruebas automatizadas tanto para la página web como para los servicios API, permitiendo una evaluación repetitiva y eficiente del sistema en su conjunto.

## Entregables

Entregables	Descripción
Plan de Pruebas	Documento detallado que incluye los objetivos, alcance, estrategia y los entregables del proyecto de pruebas.
Diseños de Caso de Prueba	Descripciones detalladas de cada prueba realizadas en archivos .feature, que delinean la secuencia y los pasos a seguir.
Matriz de Riesgo	Documento que identifica y evalúa posibles riesgos del proyecto y producto, así como estrategias para mitigarlos.
Automatización de Pruebas	Proyecto en Java que incluye las pruebas automatizadas desarrolladas para ejecutar de manera eficiente y repetible.

## Diseño de Casos de Prueba en Gherkin:

## Scenario outline, 2 casos

Feature: Búsqueda de vuelo en la página de Latam

Yo como usuario de la pagina de Latam  
quiero buscar vuelos con mis criterios  
para conocer los que estén disponibles

#autor: Juan José

@RutaCritica @BuscarVuelosIdaYVuelta

Scenario Outline:Búsqueda de vuelos con diferentes fechas

Given el usuario esta en la pagina de inicio de Latam

When selecciona el origen "<origen>", destino "<destino>", fecha de salida "<fecha\_salida>" y fecha de regreso "<fecha\_regreso>"

And selecciona la opcion de buscar

Then el usuario debería ver una lista de vuelos disponibles

Examples:

origen	destino	fecha_salida	fecha_regreso
Lima	Buenos Aires	2024-08-1	2025-01-11
Medellin	Bogota	2024-08-1	2024-10-1

## Ruta critica

Se aclara que la tarjeta es falsa, pues se llega hasta la confirmación de esta, por lo que no se avanza mas a partir de ahí

Feature: Compra completa

yo como usuario

quiero realizar una compra en Latam

para hacer uso de su servicio de transporte

#El navegador 1 es Microsoft edge y el navegador 2 es google Chrome

@CompraIdaVuelta

Scenario:

Given el usuario se encuentra en la pagina de inicio de LATAM en el navegador 2

When busca el vuelo sin seleccionar adicionales

origen	destino	fecha_salida	fecha_regreso
Lima	Buenos Aires	2024-08-1	2024-10-1

And diligencia el formulario de los 1 pasajeros

nombre	apellido	fecha_nacimiento	sexo	nacionalidad	tipo_doc	no_doc	email	codigo
Pedro	Navaja	12-08-2000	Masculino	Colombia	Cedula	1023546897	carlos@gmail.com	57
						3154568956		

And inserta su metodo de pago

numero	nombre	fecha	cvv
5471300000000003	Pedrito	0727	777

Then deberia recibir el mensaje de que su reserva fue completada la información respectiva

## Servicio API

Feature: Obtener precio de criptomoneda con CoinGecko

yo como usuario de la api de CoinGecko

quiero consultar los precios de cripto

para manejar mis criptos

@bitcoin

Scenario: Consultar precio actual de Bitcoin en dolares

Given el usuario tiene acceso a la api

When hace una solicitud GET para obtener el precio de bitcoin

Then la respuesta deberia incluir el precio actual de Bitcoin en dolares estadounidenses

@ethereum

Scenario: Consultar precio actual de Ethereum en euros

Given el usuario tiene acceso a la api

When hace una solicitud GET para obtener el precio de Ethereum en euros

Then la respuesta debería incluir el precio actual de Ethereum

And debería obtener un código de estado 200