

Plan de Calidad para Falabella y servicios API de Marvel

Objetivo

El objetivo del presente plan de pruebas automatizadas es asegurar la calidad, funcionalidad y rendimiento de la página web de Falabella y los servicios relacionados. Para ello, se implementará un conjunto de pruebas que verifiquen la funcionalidad de características del sitio, evalúen el rendimiento y confirmen la compatibilidad en diferentes navegadores. Además, se realizarán pruebas específicas en las rutas críticas del usuario, como el registro e inicio de sesión, la búsqueda de productos, ingreso de la dirección, el proceso de pago y la confirmación de pedidos, garantizando así que estas funciones clave operen correctamente y sin interrupciones.

Descripción de la Página de Falabella

Falabella es una de las principales cadenas de tiendas por departamento en América Latina, con presencia en varios países. La página web de Falabella ofrece una plataforma de comercio electrónico, donde los usuarios pueden acceder a una amplia gama de productos que incluyen moda, tecnología, electrodomésticos, muebles, decoración, productos de belleza, y más. Los usuarios pueden buscar productos a través de un sistema de navegación, utilizando el nombre de los productos. La plataforma permite la creación de cuentas de usuario para gestionar pedidos, guardar productos favoritos, y acceder a ofertas exclusivas.

En el proceso de compra en la página de Falabella, los clientes pueden elegir entre diversas opciones de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito y métodos de pago alternativos. Además, el sitio ofrece múltiples opciones de envío y recogida en tienda.

Descripción de la API de Marvel

El servicio API de Marvel proporciona una interfaz que permite a los usuarios acceder a una vasta colección de datos relacionados con los personajes, cómics, series, eventos y creadores del universo Marvel. Este servicio es una herramienta poderosa para crear aplicaciones que interactúen con el extenso catálogo de Marvel, ofreciendo funcionalidades como la búsqueda de cómics por título, la obtención de detalles específicos de personajes y la exploración de series históricas.

En Alcance

- **Servicio de API tipo REST:** Las pruebas se centrarán en el servicio API REST de Marvel, evaluando la correcta funcionalidad de sus endpoints, incluyendo:
 - Búsqueda de cómics.
 - Obtención de detalles de personajes con su id.
 - Acceso a datos sobre creadores.
- **Flujo Completo de compras:** El alcance incluye la verificación del flujo completo de compras hasta la obtención de respuestas exitosas. Esto abarca desde el registro, selección de producto, ingresar la dirección y seleccionar método de pago.

Fuera de Alcance

- **Seguridad:** Las pruebas de seguridad, incluyendo la evaluación de vulnerabilidades, ataques de inyección, y cualquier tipo de pruebas de penetración, no se realizarán como parte de este plan.
- **Rendimiento:** Las pruebas de rendimiento, tales como la carga y el estrés, no estarán incluidas en este ciclo de pruebas. No se evaluarán los tiempos de respuesta bajo condiciones de alta carga ni la capacidad de la API para manejar grandes volúmenes de solicitudes.

Enfoque de pruebas

- Implementar pruebas funcionales automatizadas de caja negra, utilizando la técnica de transición de estados, para validar el comportamiento de los módulos de producto, carrito y detalles de envío.
- Realizar pruebas funcionales automatizadas de caja negra, aplicando la técnica de partición de equivalencia, para verificar que los servicios de tipo GET de la API REST de Marvel funcionan correctamente.

Estrategia

Página web:

- Elaborar casos de prueba en lenguaje natural utilizando Gherkin y pruebas de caja negra, abarcando el proceso completo de compras con pago en Efecty hasta finalizar con una ruta crítica exitosa.

- Desarrollar los casos de prueba en JAVA usando SERENITY y otras herramientas de automatización.
- Automatizar estos casos de prueba.

Servicios API:

- Crear casos de prueba en lenguaje natural con Gherkin y pruebas de caja negra.
- Desarrollar los casos de prueba en JAVA usando Serenity y herramientas de automatización.
- Automatizar estos casos de prueba.

Criterios

- La finalización de las pruebas se determinará una vez que se hayan ejecutado todas las pruebas planificadas para Falabella y la API de Marvel.
- Se considerará que una prueba ha tenido éxito si se ha confirmado que el comportamiento coincide con lo esperado según la especificación del caso de prueba y no se ha detectado ningún defecto.
- Cada defecto identificado durante las pruebas deberá ser registrado de manera apropiada, detallando la severidad, prioridad y las acciones correctivas recomendadas.

Entorno de Prueba

El entorno de prueba será el siguiente:

- Computadora con el sistema operativo Windows 10.
- Navegador Microsoft Edge y Google Chrome.

Herramientas de Pruebas

Se utilizarán las siguientes herramientas para las pruebas:

- Java como lenguaje de programación.
- IntelliJ IDEA como entorno de desarrollo integrado.
- Herramientas de ofimática para la documentación de las pruebas.
- Serenity (dependencia del desarrollo) para la ejecución de pruebas automatizadas.

- Postman para ensayar las peticiones de pruebas de API.

Entregables

Los siguientes entregables serán generados:

- Plan de pruebas detallado para Falabella y la API de Marvel.
- Diseño de casos de prueba que describen los escenarios a probar.
- Evidencia de casos de prueba que muestra los resultados obtenidos.
- Automatización de las pruebas para facilitar la ejecución y garantizar la consistencia en las pruebas futuras.