

## **PLAN DE CALIDAD ALKOSTO**

### **OBJETIVO**

Validaremos la funcionalidad y seguridad de las secciones clave de la página de Alkosto, incluyendo los formularios de inicio de sesión, registro, proceso de compra completo. Analizaremos la experiencia de usuario al agregar y modificar productos en el carrito de compras. Realizaremos un proceso de compra completo y validaremos la orden generada.

Adicionalmente, se validará la correcta funcionalidad de los servicios a través de la API de datos, utilizando el enlace proporcionado a la API de datos de Weather Api. Este análisis garantizará la estabilidad de los servicios y la integridad de los datos, además, asegurará que los servicios de Alkosto están alineados con las últimas actualizaciones y datos precisos relacionados con el clima, brindando así una experiencia confiable y precisa para los usuarios de la plataforma.

Finalmente, evaluaremos la experiencia del usuario en diversos navegadores para garantizar una experiencia óptima en todas las plataformas.

### **ALCANCE**

Las funcionalidades de la página web y de los servicios que serán probadas en el transcurso de las pruebas son:

- Validaciones de formulario de registro:
  1. Registro de cuentas de usuario
  2. Validar que el usuario inició sesión efectivamente después del registro exitoso
- Validaciones de formulario de acceso:
  3. Acceso con cuenta de usuario registrado
  4. Validar que el usuario efectivamente inició sesión después ingresar sus datos correctamente en el formulario de acceso
- Validación de carrito de compras:
  5. Agregar productos al carrito de compra, cualquier cantidad deseada
  6. Modificar cantidades en el carrito
  7. Validar flujo de compra completo.
- Validación de servicios:

8. Validar servicio GET comprobando que el servicio retorna el clima actual de la ciudad indicada, con autenticación
  9. Validar servicio GET comprobando que el servicio no retorna el clima actual de la ciudad indicada, sin autenticación
  10. Validar servicio GET comprobando que el servicio retorna la ciudad capital cuando se pregunta por el clima de una país entero
  11. Validar el código de respuesta de todos los servicios mencionados anteriormente.
  12. Validar que si se reciban los datos esperados al llamar el servicio anteriormente mencionado
- Validación de su compatibilidad con otros navegadores:
13. Validar la experiencia del usuario en diversos navegadores

❖ Los niveles de prueba que se llevarán a cabo, son:

- Nivel de pruebas: de aceptación

## **FUERA DE ALCANCE**

- Pruebas de Integración de sistemas (Entidades de pago, de mensajería o la que aplique según el caso)
- Pruebas de rendimiento
- Proceso de pago
- Seguimiento de la compra
- Pruebas de seguridad

## **ROLES Y RESPONSABILIDADES**

### **➤ Gerente de Proyecto:**

Nombre: Laura Rodríguez

#### **- Responsabilidades:**

- ❖ Supervisar el progreso general del proyecto.
- ❖ Coordinar las actividades del equipo.
- ❖ Garantizar que se cumplan los plazos y presupuestos.

### **➤ Líder del Equipo de Calidad:**

Nombre: Juan Esteban Pineda Angel

#### **- Responsabilidades:**

- ❖ Definir las políticas de calidad del proyecto.
- ❖ Coordinar las actividades del equipo de calidad.
- ❖ Revisar y mejorar continuamente los procesos de calidad.
- **Equipo de Calidad:**  
Nombre: Andreina Iglesias Valderrama
- **Responsabilidades:**
  - ❖ Realizar pruebas de funcionalidad del software.
  - ❖ Identificar y reportar problemas de calidad.
  - ❖ Colaborar con el equipo de desarrollo para resolver problemas.
- **Responsable de Pruebas:**  
Nombre: Juan Pérez
- **Responsabilidades:**
  - ❖ Diseñar casos de prueba y escenarios de prueba.
  - ❖ Ejecutar pruebas manuales y automatizadas.
  - ❖ Informar sobre los resultados de las pruebas y proponer acciones correctivas.
- **Responsable de Documentación de Calidad:**  
Nombre: Ana Martínez
- **Responsabilidades:**
  - ❖ Crear y mantener la documentación de calidad, como los procedimientos de prueba y los informes de errores.
  - ❖ Organizar y archivar la documentación relevante del proyecto.
  - ❖ Garantizar que la documentación esté actualizada y accesible para el equipo.
- **Stakeholders Relevantes:**  
Nombre: Diego Fernández (Cliente)
- **Responsabilidades:**
  - ❖ Proporcionar retroalimentación sobre los requisitos y expectativas del producto.
  - ❖ Participar en revisiones y demostraciones del producto.
  - ❖ Aprobar entregables y cambios importantes en el proyecto.

## ESTRATEGIA DE PRUEBA

Para garantizar la calidad del proyecto y cumplir con las expectativas del cliente, se seguirá una estrategia de prueba que incluye:

Se realizarán pruebas automatizadas funcionales, utilizando la técnica de prueba de caja negra para verificar que todas las funcionalidades del sitio web estén implementadas según lo especificado en el alcance del proyecto.

Las pruebas se centrarán en escenarios de uso realistas para simular la experiencia del usuario y garantizar la funcionalidad esperada del sitio web.

## AMBIENTES / ENTORNOS DE PRUEBA

El ambiente que usará es el de producción, el cual está disponible y accesible para los usuarios finales en internet, lo usaré a través del navegador Google Chrome versión 122.0.6261.129 (64 bits) , en la versión de Windows 11, en un computador portátil marca Asus.

### DATOS DE PRUEBA O INSUMOS

Para verificar el comportamiento, la funcionalidad y la calidad del sistema, los datos de prueba o insumos que usaremos son:

- Acceso a la página de Alkosto
- Datos de usuario aleatorias para el registro
- Datos de cuenta de usuario de Alkosto registrado para las validaciones
- Diferentes productos disponibles en el catálogo, con sus respectivos detalles (nombre, descripción, precio, etc.)
- Acceso a la API Weather Api

## ENTREGABLES

- Matriz de riesgos
- Plan de prueba

## CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE PRUEBAS													
Número de Días	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Responsables	Observaciones	
Hora de Inicio y Fin													
Actividades													
Pruebas de Usuario													
1. Elaboración de Plan de Calidad											Andreina Iglesias		
2. Elaboración de Cronograma de Pruebas											Andreina Iglesias		
3. Preparación de entorno de prueba											Andreina Iglesias		
4. Preparación de los casos de prueba											Andreina Iglesias		
5. Crear Matriz de Riesgos											Andreina Iglesias		
6. Registro de cuentas de usuario											Andreina Iglesias		

7. Validar que el usuario inició sesión efectivamente																	Andreina Iglesias	
8. Validar que el usuario efectivamente inició sesión después ingresar sus datos correctamente en el formulario de registro																	Andreina Iglesias	
9. Acceso con cuenta de usuario registrado																	Andreina Iglesias	
10. Validar que el usuario efectivamente inició sesión después ingresar sus datos correctamente en el formulario de acceso																	Andreina Iglesias	
11. Agregar productos al carrito de compra, cualquier cantidad deseada																	Andreina Iglesias	
12. Modificar cantidades en el carrito																	Andreina Iglesias	
13. Validar flujo de compra completo.																	Andreina Iglesias	
14. Validar servicio GET comprobando que el servicio retorna el clima actual de la ciudad indicada, con autenticación																	Andreina Iglesias	
15. Validar servicio GET comprobando que el servicio no retorna el clima actual de la ciudad indicada, sin autenticación																	Andreina Iglesias	
16. Validar servicio GET comprobando que el servicio retorna la ciudad capital cuando se pregunta por el clima de una país entero																	Andreina Iglesias	
17. Validar el código de respuesta de todos los servicios mencionados anteriormente.																	Andreina Iglesias	
18. Validar que si se reciben los datos esperados al llamar el servicio anteriormente mencionado																	Andreina Iglesias	
19. Validar la experiencia del usuario en diversos navegadores																	Andreina Iglesias	

## CRITERIOS DE FINALIZACIÓN / SUSPENSIÓN

Criterios de finalización:

- Se alcanzó la cobertura de las pruebas en su totalidad 100%

- Se cumplió con el objetivo especificado en el plan de pruebas y con las expectativas del cliente.
- La página web pasó por pruebas automatizadas, demostrando un comportamiento consistente y confiable bajo diferentes condiciones de carga y uso.

Criterios de suspensión:

- Si se produce un error grave en el código, que afecte la funcionalidad de la página web o la experiencia del usuario, se deben suspender las pruebas hasta que se resuelva la situación y se garantice la estabilidad del sistema.
- Si se presenta falta de presupuesto en el cliente, se deben suspender las pruebas en la página web.
- Si se presentan cambios en el objetivo o alcance de las pruebas, se deben suspender las pruebas temporalmente, para permitir la revisión y actualización del plan de pruebas.