

Plan de pruebas web Almacenes Éxito

Versión	Fecha actualización	Preparado por	Descripción
0.1	11/03/2024	Daniel Chaparro - David Bonelo	Borrador inicial

Equipo de proyecto: Daniel Chaparro, Jesus David Bonelo

Objetivo

Este plan de pruebas se desarrolla con el propósito de evaluar las funcionalidades de la plataforma de la empresa Éxito. El objetivo principal es verificar y validar que la plataforma cumple con las expectativas tanto de los clientes como de los usuarios. Además, se busca reducir la probabilidad de que aparezcan defectos en producción, garantizando así una experiencia óptima para los usuarios finales.

Los objetivos específicos de las pruebas son verificar la funcionalidad del sitio web de Éxito y de la API. El proyecto se centrará en probar la operación de registro e inicio de sesión en el sitio web, así como la gestión de usuarios y productos a través de la API. Se garantizará que todas estas operaciones puedan funcionar normalmente en el entorno productivo

Alcance

A continuación, se presentarán los aspectos de Éxito que serán objeto de verificación y validación mediante pruebas manuales funcionales para asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos:

- Correcto registro y acceso al aplicativo.
- Visualización de productos disponibles para compra.
- Agregación de productos al carro de compra.

Posteriormente, se detallarán los endpoints de la API administrativa y los módulos del sitio web de Éxito que serán objeto de verificación y validación para asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos.

Fuera de alcance

Estas características no se probarán porque no están incluidas en los requisitos de pruebas.

- Procesos de pago
- Solicitud de devolución de un producto
- Conexiones a APIs de terceros
- Pruebas de Integración de sistemas (Entidades de pago, de mensajería o la que aplique según el caso)
- Pruebas de rendimiento
- Compatibilidad con otros navegadores o dispositivos
- Seguimiento de la compra
- Pruebas de seguridad

Objetivo de Calidad

Los objetivos de la prueba son verificar la funcionalidad tanto del sitio web de Éxito como de su API. El proyecto se centrará en probar la operación de registro e inicio de sesión en el sitio web, así como la gestión de usuarios y productos desde la API. Se garantizará que todas estas operaciones puedan funcionar normalmente en el entorno productivo.

Roles y Responsabilidades

Cargo	Tareas	Encargado
Test Manager	<ul style="list-style-type: none">- Gestionar todo el proyecto- Definir direcciones del proyecto	Daniel Chaparro, David Bonelo

	- Adquirir los recursos adecuados	
Probador	- Implementar los casos de prueba - Ejecutar las pruebas, registrar resultados, informar los defectos.	Daniel Chaparro, David Bonelo

1. Metodología de prueba

Tipo	Funcionalidad	Descripción
API	Gestión de un usuario	Un administrador puede consultar, actualizar y eliminar la información de un usuario registrado
API	Gestión de un producto	Un administrador puede consultar, actualizar y eliminar la información de un producto en venta
Sitio web	Registro de usuarios	Un usuario puede crearse un nuevo usuario
Sitio web	Inicio de sesión	Un usuario puede ingresar al sitio web con sus credenciales
Sitio web	Agregar un producto al carrito	Un usuario puede agregar un producto al carrito de compras
Sitio web	Visualización de la descripción del producto	Un usuario puede ver la descripción de un producto
Sitio web	Listado y filtrado por marca de la categoría de celulares	Un usuario puede ver la sección de celulares y filtrar según la marca del dispositivo

Metodología

Se realizarán pruebas de funcionalidad manuales, siguiendo la metodología ágil de desarrollo dirigido por comportamiento (BDD) debido a que de este modo se promueve la calidad y facilita la comunicación entre el equipo de desarrollo, pruebas y dueño del producto desde las etapas tempranas del desarrollo.

Niveles de prueba

En el proyecto se realizaron pruebas de extremo a extremo para los módulos del sitio web y pruebas de funcionalidad de las API de servicios.

Datos de prueba

Los datos de prueba necesarios serán:

- IDs de usuarios para probar las operaciones básicas sobre la bd (actualizar, eliminar y consultar) que deben cumplir la API del usuario del sistema.
- Información de usuario en archivos JSON para las peticiones de prueba de los métodos POST y PATCH

Clasificación de errores

- **Errores Graves:** información crítica presentada erróneamente, información mal registrada en la base de datos, caídas de programas, incumplimiento de objetivos en funciones principales, entre otros.
- **Errores Medios (comunes):** errores en presentación de datos, incumplimiento de objetivos en funciones secundarias, caídas de programas auxiliares, entre otros.
- **Errores Leves:** errores en presentación de datos secundarios, no adecuación a estándares, comportamientos correctos pero diferentes en situaciones similares, dificultades de operación, entre otros.

DATOS DE PRUEBA O INSUMOS

Para verificar el comportamiento, la funcionalidad y la calidad del sistema, los datos de prueba o insumos que usaremos son:

- Cuenta de correo electrónico
- Cuenta de usuario del Éxito con usuario, correo electrónico y contraseña.
- Nombre, precios, referencia y disponibilidad de los productos para la búsqueda y navegación.
- Base de datos con información de los usuarios para poder eliminar, editar y buscarlos por id.

Entregables

- Casos de prueba
- Matriz de riesgos
- Resultados y evidencia de pruebas

CRONOGRAMA

[illegible]

- Criterios de Aprobación
- Se aprobará el proyecto con un 100% de ejecución de la totalidad de las pruebas diseñadas a menos que se dé una razón clara.
- Tasa de tests aprobados del 80%, en el restante 20% pueden existir errores medios o bajos, pero no graves.

CRITERIOS DE FINALIZACIÓN / SUSPENSIÓN

Criterios de finalización:

Se alcanzó la cobertura de las pruebas en su totalidad 100%

Se cumplió con el objetivo especificado en el plan de pruebas y con las expectativas del cliente.

La página web pasó por pruebas manuales funcionales, demostrando un comportamiento consistente y confiable bajo diferentes condiciones de carga y uso.

Criterios de suspensión:

Si se produce un error grave en el código, que afecte la funcionalidad de la página web o la experiencia del usuario, se deben suspender las pruebas hasta que se resuelva la situación y se garantice la estabilidad del sistema.

Si se presenta falta de presupuesto en el cliente, se deben suspender las pruebas en la página web.

Si se presentan cambios en el objetivo o alcance de las pruebas, se deben suspender las pruebas temporalmente, para permitir la revisión y actualización del plan de pruebas.