

# Plan de calidad

Juan José García Aguirre

## Servicios de reqres.in:

- Método “Get” y “Post”.
- Endpoint: /api/users
- Método “Delete” y “Put”
- Endpoint: /api/users/{id}

## Página web comercial:

- Falabella

## Objetivos del plan

- Verificar la capacidad del servicio para crear un nuevo usuario.

## Alcance del plan de calidad

- El presente Plan de Calidad tiene como objetivo establecer los procesos, actividades y recursos necesarios para garantizar la calidad de dos servicios seleccionados, la verificación del registro y el inicio de sesión en la página web de Falabella. Se realizarán pruebas específicas en los servicios de seleccionados para evaluar distintos tipos de peticiones, como Post, Delete, Get, entre otros, además en la página web de Falabella se diseñarán casos de prueba para verificar la funcionalidad del proceso de registro de nuevos usuarios y la autenticación de usuarios existentes. El alcance del Plan de Calidad incluirá la identificación, diseño, ejecución y seguimiento de las pruebas relacionadas con los servicios seleccionados y la página web de Falabella, priorizando las actividades de prueba según los requisitos del proyecto y la importancia funcional de los elementos a probar.

## Matriz de riesgo

- Riesgos de producto:
  - La interrupción del servicio de Falabella podría afectar la disponibilidad de los datos necesarios para las pruebas .
  - Problemas de seguridad en el proceso de registro e inicio de sesión podrían exponer la información del usuario.
  - Fallas en la validación de datos podrían resultar en registros incorrectos en el sitio web comercial.

- Inconsistencia en el diseño y la navegación del sitio web puede dificultar la usabilidad del proceso de registro e inicio de sesión.
  - Problemas de compatibilidad con diferentes navegadores y dispositivos pueden afectar la experiencia del usuario en el sitio web comercial.
- 
- Riesgos de proyecto:
    - Recursos insuficientes pueden retrasar la ejecución de las pruebas.
    - Cambios en los requisitos del proyecto podrían requerir ajustes en los casos de prueba.
    - Falta de comunicación entre los equipos de desarrollo y prueba puede generar discrepancias en la comprensión de los requisitos.
    - Problemas técnicos con las herramientas de prueba pueden afectar la ejecución de los casos de prueba.
    - La falta de planificación adecuada puede resultar en un retraso en la entrega del plan de calidad y los casos de prueba.

Descripción	Tipo	Probabilidad	Impacto	Nivel de riesgo	Acción	Plan	Estado
La interrupción del servicio de Falabella podría afectar la disponibilidad de los datos necesarios para las pruebas .	Producto	2	4	8	Contingencia	Se establecerá un plan incluya la descarga previa y almacenamiento local de los datos necesarios para las pruebas.	Pendiente
Problemas de seguridad en el proceso de registro e inicio de sesión podrían exponer la información del usuario.	Producto	3	5	15	Mitigar	Implementar medidas de seguridad como, encriptación de datos, autenticación de dos factores y cumplimiento de estándares de seguridad, además de revisiones de código y formación sobre seguridad para el equipo.	Pendiente
Fallas en la validación de datos podrían resultar en registros incorrectos en el sitio web comercial.	Producto	5	4	20	Mitigar	Implementar pruebas de validación de datos, controles adicionales en el front-end y back-end del sitio.	Pendiente
La inconsistencia en el diseño y la navegación del sitio web puede dificultar la usabilidad del proceso de registro e inicio de sesión.	Producto	3	5	15	Asumir	Documentar el defecto para que no suceda nuevamente, además realizar la corrección teniendo en cuenta la usabilidad del sistema, capacitar el personal en temas de UI,	Pendiente
Problemas de compatibilidad con diferentes navegadores y dispositivos pueden afectar la experiencia del usuario en el sitio web comercial.	Producto	1	4	4	Mitigar	Realizar pruebas en diferentes navegadores y dispositivos, mantener al equipo informado con especificaciones y estándares web.	Pendiente
Recursos insuficientes pueden retrasar la ejecución de las pruebas.	Proyecto	4	5	20	Transferir	Transferir a personal encargado del negocio.	Pendiente
Cambios en los requisitos del proyecto podrían requerir ajustes en los casos de prueba.	Proyecto	5	2	10	Asumir	Asumir los cambios, realizar nuevamente la planificación teniendo en cuenta los cambios estipulados	Pendiente

Falta de comunicación entre los equipos de desarrollo y prueba puede generar discrepancias en la comprensión de los requisitos.	Proyecto	3	4	12	Mitigar	Eliminar las discrepancias mediante técnicas de socialización y resolución de conflictos.	Pendiente
Problemas técnicos con las herramientas de prueba pueden afectar la ejecución de los casos de prueba.	Proyecto	3	3	9	Transferir	Transferir a personal técnico de las herramientas	Pendiente
La falta de planificación adecuada puede resultar en un retraso en la entrega del plan de calidad y los casos de prueba.	Proyecto	2	5	10	Mitigar	Establecer un calendario claro con retos y responsabilidades repartidas	Pendiente

# Diseño de Casos de prueba

## Servicio 1

### a. Creación exitosa:

- Ejecutar el servicio con datos de usuario correctos (Nombre y trabajo).
- Verificar que el sistema responda con:
  - Nombre (El indicado al ejecutar)
  - Trabajo (El indicado al ejecutar)
  - Id (Definido por el servicio)
  - CreateAt (Momento de creación de usuario).
- Verificar que el sistema responda con un código de error 201.

### b. Creación exitosa (Datos vacíos):

- Ejecutar el servicio con datos sin diligenciar (Nombre y trabajo vacíos).
- Verificar que el sistema responda con un error de "Diligencie las casillas obligatorias"
- Verificar que el sistema responda con un código de error 404.

### c. Info de usuario exitosa:

- Enviar una solicitud al endpoint para obtener la información de un solo usuario.
- Verificar que el sistema responda con un código de estado 200.
- Verificar que la respuesta tiene un usuario ya existente..

### d. Info de usuario no existente:

- Enviar una solicitud al endpoint para obtener la información de usuario pero este con un ID que no está registrado.
- Verificar que el sistema responda con un código de error 404 (Not found).
- Confirmar que el sistema responda indicando correctamente el error.

## Servicio 2

Eliminar producto y actualizar vendedor:

### a. Feature: Eliminar producto en Falabella

Scenario: Eliminar un producto existente

Given qué tengo producto con ID: 12

When hago una solicitud Delete a /api/users/12

Then debería recibir una respuesta con código 204 (ok).

**b. Feature: Intentar eliminar un producto inexistente en Falabella**

Scenario: Intentar eliminar un usuario sin ID  
Given que no existe un usuario con ID 1322  
When hago una solicitud DELETE a /api/users/1322  
Then debería recibir una respuesta con código de estado 404

**c. Feature: Intentar actualizar info de vendedor en Falabella**

Scenario: Intentar actualizar información de vendedor en Falabella  
Given que existe una información de un vendedor en el sistema  
When hago una solicitud PUT a /api/users/2  
Then debería recibir una respuesta con código de estado 200 confirmando actualización

**d. Feature: Intentar actualizar info de vendedor inexistente en Falabella**

Scenario: Intentar actualizar información de vendedor inexistente.  
Given que existe una información de un vendedor inexistente en el sistema  
When hago una solicitud PUT a /api/users/223  
Then debería recibir una respuesta con código de estado 404 por no encontrar el vendedor.

## Página web

**a. Feature: Registro de usuario**

Scenario: Registro de un usuario nuevo  
Given estoy en la página de registro de falabella  
When ingreso mi información de registro  
And selecciono el botón "Registrarme" para enviar la información.  
Then debo ser dirigido a la página de inicio con mi sesión.

**b. Feature: Inicio de sesión de usuario**

Scenario: Inicio de sesión de un usuario existente  
Given estoy en la página de falabella  
When ingreso mis credenciales registradas y envío el formulario.  
Then debo ser dirigido a la página de inicio.

**c. Feature: Registro de usuario**

Scenario: Registro de un usuario con campos incompletos  
Given estoy en la página de registro de falabella

When intento registrar una cuenta con campos incompletos  
Then debo recibir un mensaje de error indicando los campos obligatorios que faltan.

**d. Feature: Inicio de sesión de usuario**

Scenario: Inicio de sesión con credenciales incorrectas  
Given estoy en la página de falabella  
When ingreso con credenciales incorrectas y envío el formulario  
Then debo recibir un mensaje de error indicando credenciales inválidas o usuario no registrado

**e. Feature: Inicio de sesión de usuario**

Scenario: Inicio de sesión de un usuario existente, pero olvidó su contraseña  
Given estoy en la página de inicio de sesión de falabella  
When solicito recuperar mi contraseña  
Then debo recibir un correo electrónico con las instrucciones para restablecer la contraseña

**f. Feature: Registro de usuario**

Scenario: Registro de un usuario con e-mail ya registrado  
Given estoy en la página de registro de falabella  
When intento registrar una cuenta con e-mail ya usado  
Then debo recibir un mensaje de error indicando que el e-mail ya fue registrado.

**g. Feature: Registro de usuario**

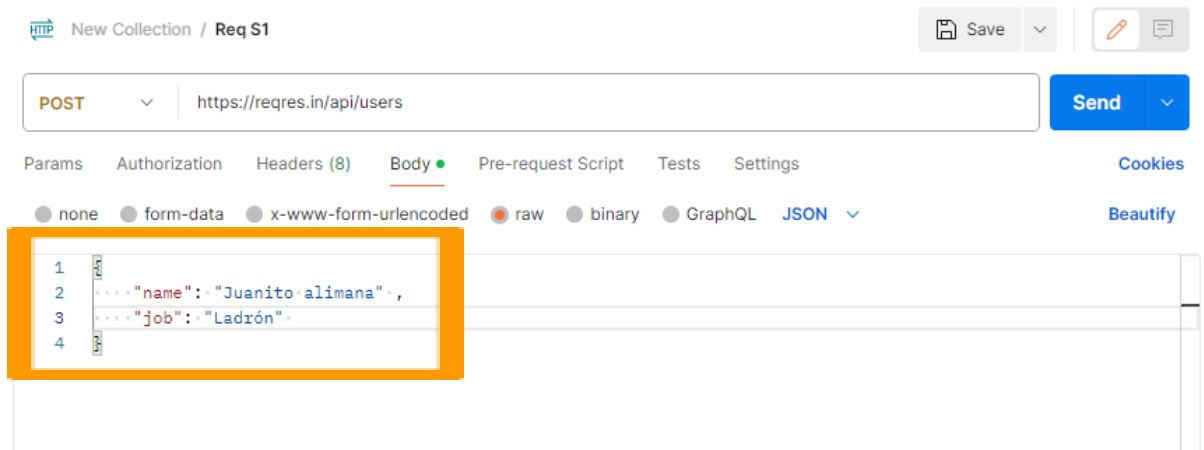
Scenario: Registro de un usuario con datos inválidos  
Given estoy en la página de registro de falabella  
When intento registrar una cuenta con datos inválidos, por ejemplo cedula:@  
Then debo recibir un mensaje de error indicando que los datos son inválidos.

## Evidencias de casos de prueba

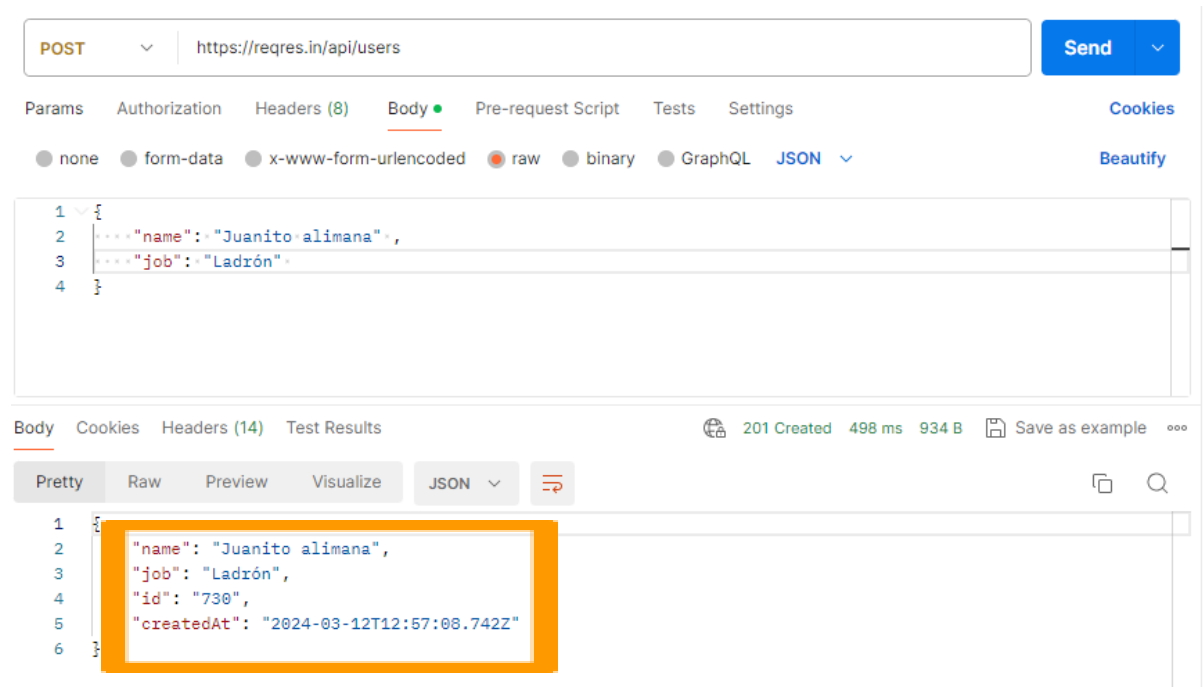
Crear usuario y gestionar usuario:

**a. Creación exitosa:**

- Ejecutar el servicio con datos de usuario correctos (Nombre y trabajo):



- Verificar que el sistema responda con:
  - Nombre (El indicado al ejecutar)
  - Trabajo (El indicado al ejecutar)
  - Id (Definido por el servicio)
  - CreateAt (Momento de creación de usuario).



- Verificar que el sistema responda con un código de error 201.



POST ▼ | https://reqres.in/api/users Send ▼

Params Authorization Headers (8) **Body** ● Pre-request Script Tests Settings Cookies

● none ● form-data ● x-www-form-urlencoded ● raw ● binary ● GraphQL JSON ▼ Beautify

```
1 {
2   "name": "Juanito alimana",
3   "job": "Ladrón"
4 }
```

Body Cookies Headers (14) Test Results

201 Created 49 ms 934 B Save as example

Pretty Raw Preview Visualize JSON ▼ ≡

```
1 {
2   "name": "Juanito alimana",
3   "job": "Ladrón",
4   "id": "730",
5   "createdAt": "2024-03-12T12:57:08.742Z"
6 }
```

### Creación exitosa (Datos vacíos):

- Ejecutar el servicio con datos sin diligenciar (Nombre y trabajo vacíos).

New Collection / Req S1 Save ▼ ✎ 💬

POST ▼ | https://reqres.in/api/users Send ▼

Params Authorization Headers (8) **Body** ● Pre-request Script Tests Settings Cookies

● none ● form-data ● x-www-form-urlencoded ● raw ● binary ● GraphQL JSON ▼ Beautify

```
1 {
2   "name": "",
3   "job": ""
4 }
```

Body Cookies Headers (14) Test Results

201 Created 438 ms 920 B Save as example

Pretty Raw Preview Visualize JSON ▼ ≡

```
1 {
2   "name": "",
3   "job": "",
4   "id": "471",
5   "createdAt": "2024-03-12T12:59:21.551Z"
6 }
```

- Verificar que el sistema responda con un error de “Diligencie las casillas obligatorias”

The screenshot shows the Postman interface for a new collection named 'Req S1'. The request is a POST to 'https://reqres.in/api/users'. The 'Body' tab is selected, showing a JSON payload: 

```
{  "name": "",  "job": ""}
```

. The response is displayed in the 'Body' tab, showing a 201 status code, 438 ms response time, and 920 B body size. The response body is highlighted with an orange box: 

```
{  "name": "",  "job": "",  "id": "471",  "createdAt": "2024-03-12T12:59:21.551Z"}
```

- Verificar que el sistema responda con un código de error 404.

The screenshot shows the Postman interface for a new collection named 'Req S1'. The request is a POST to 'https://reqres.in/api/users'. The 'Body' tab is selected, showing a JSON payload: 

```
{  "name": "",  "job": ""}
```

. The response is displayed in the 'Body' tab, showing a 201 status code, 38 ms response time, and 920 B body size. The response status bar is highlighted with an orange box: 

```
201 Created 38 ms 920 B
```

### Info de usuario exitosa:

- Enviar una solicitud al endpoint para obtener la información de un solo usuario.
- Verificar que el sistema responda con un código de estado 200.

The screenshot shows the Postman interface for a GET request to `https://reqres.in/api/users/2`. The status bar indicates a **200 OK** response. The response body is displayed in JSON format:

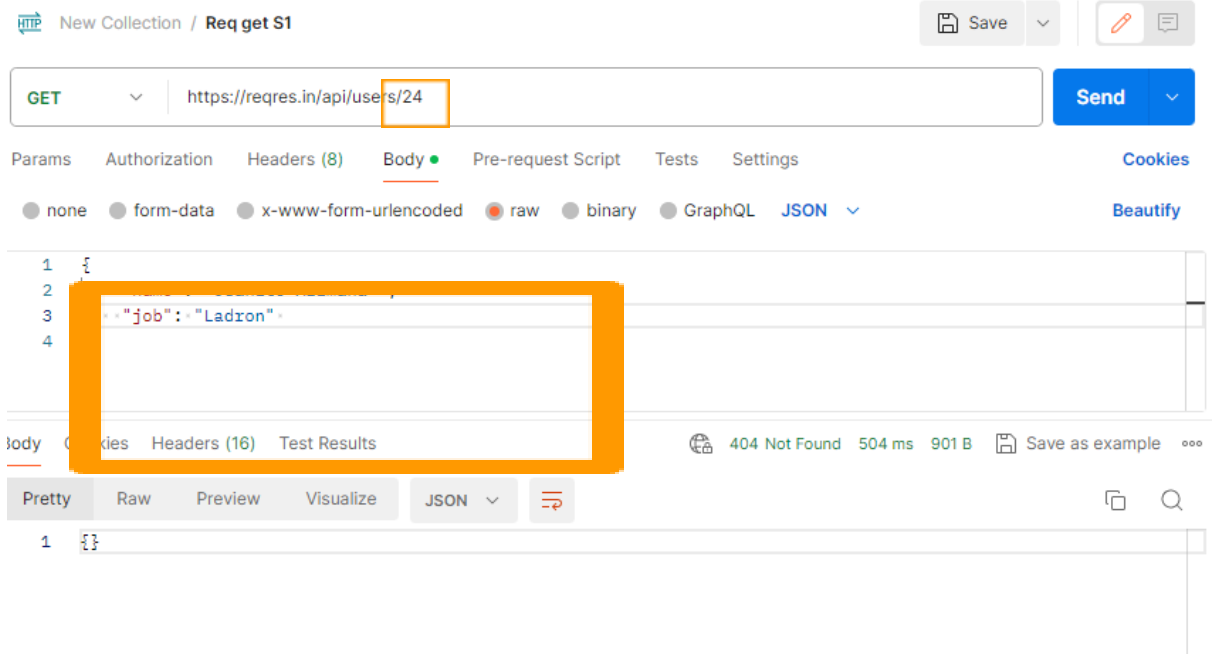
```
1 {
2   "data": {
3     "id": 2,
4     "email": "janet.weaver@reqres.in",
5     "first_name": "Janet",
6     "last_name": "Weaver",
7     "avatar": "https://reqres.in/img/faces/2-image.jpg"
8   },
9 }
```

- Verificar que la respuesta tiene un usuario ya existente.

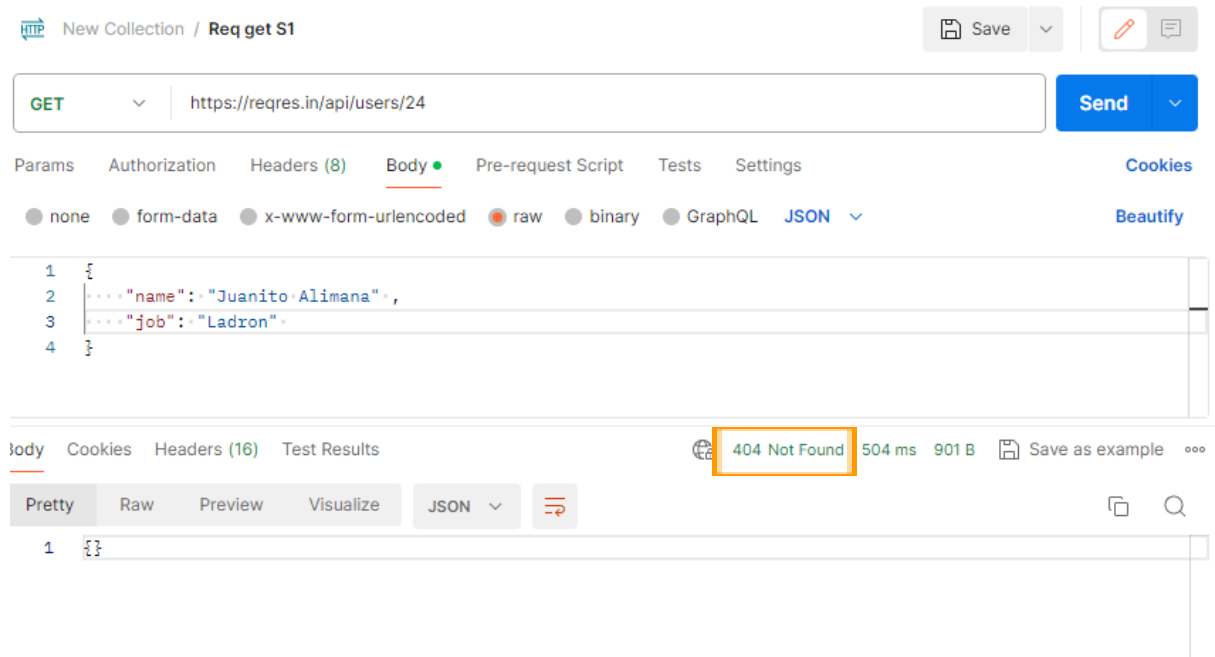
This screenshot is identical to the one above, showing the same GET request and successful response in Postman. The status bar shows **200 OK** and the response body is the same JSON object representing a user.

### Info de usuario no existente:

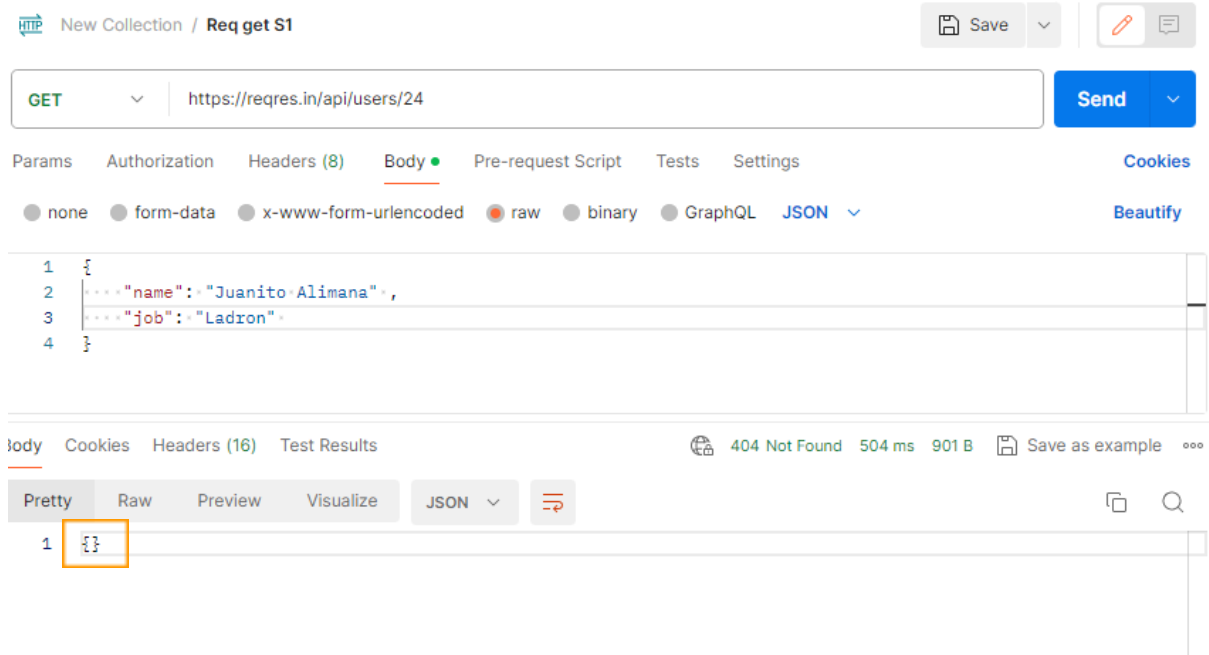
- Enviar una solicitud al endpoint para obtener la información de usuario pero este con un ID que no está registrado.



- Verificar que el sistema responda con un código de error 404 (Not found).



- Confirmar que el sistema responda indicando correctamente el error.



## Servicio 2

Eliminar producto y actualizar vendedor:

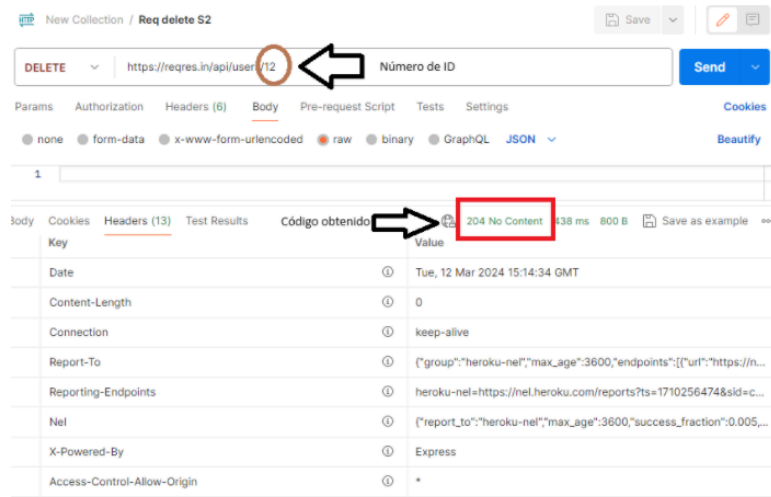
### Feature: Eliminar producto en Falabella

Scenario: Eliminar un producto existente

Given qué tengo producto con ID: 12

When hago una solicitud Delete a /api/users/12

Then debería recibir una respuesta con código 204 (ok).



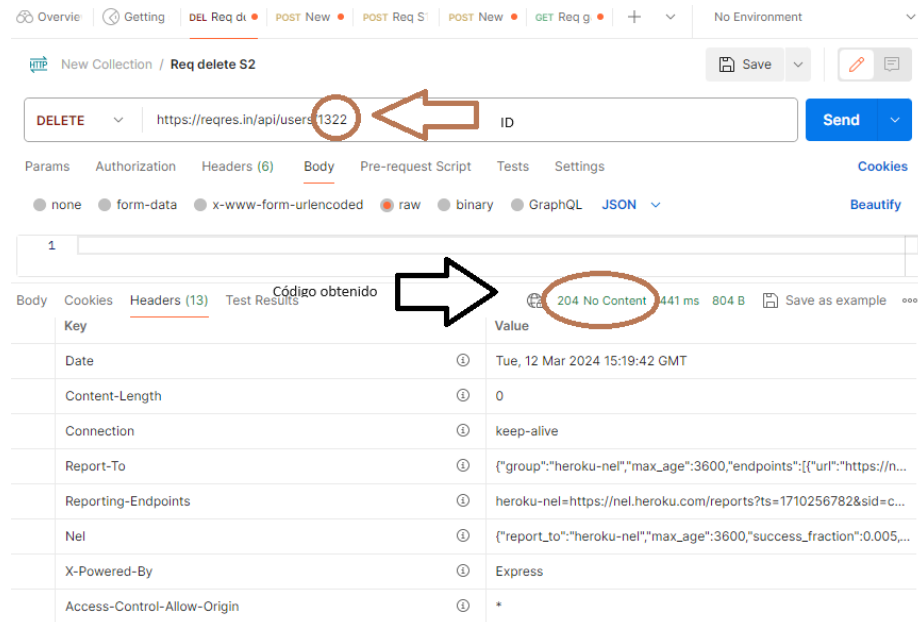
## Feature: Intentar eliminar un producto inexistente en Falabella

Scenario: Intentar eliminar un usuario sin ID

Given que no existe un usuario con ID 1322

When hago una solicitud DELETE a /api/users/1322

Then debería recibir una respuesta con código de estado 404



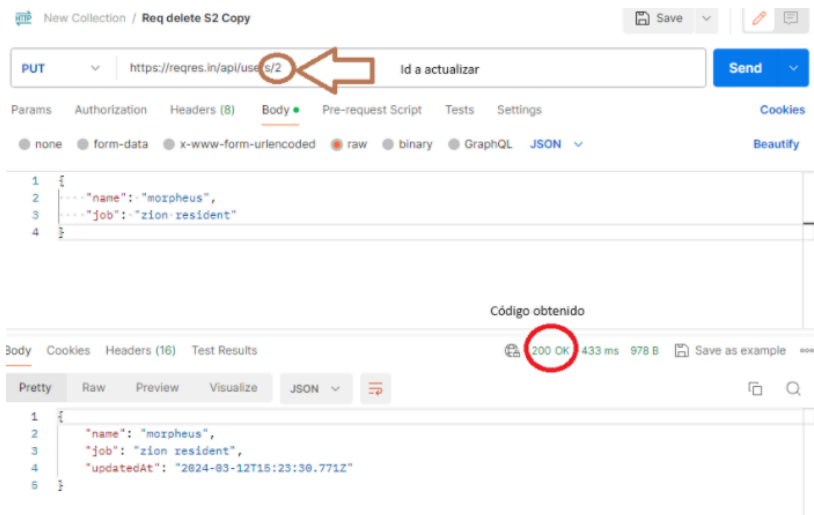
## Feature: Intentar actualizar info de vendedor en Falabella

Scenario: Intentar actualizar información de vendedor en Falabella

Given que existe una información de un vendedor en el sistema

When hago una solicitud PUT a /api/users/2

Then debería recibir una respuesta con código de estado 200  
confirmando actualización



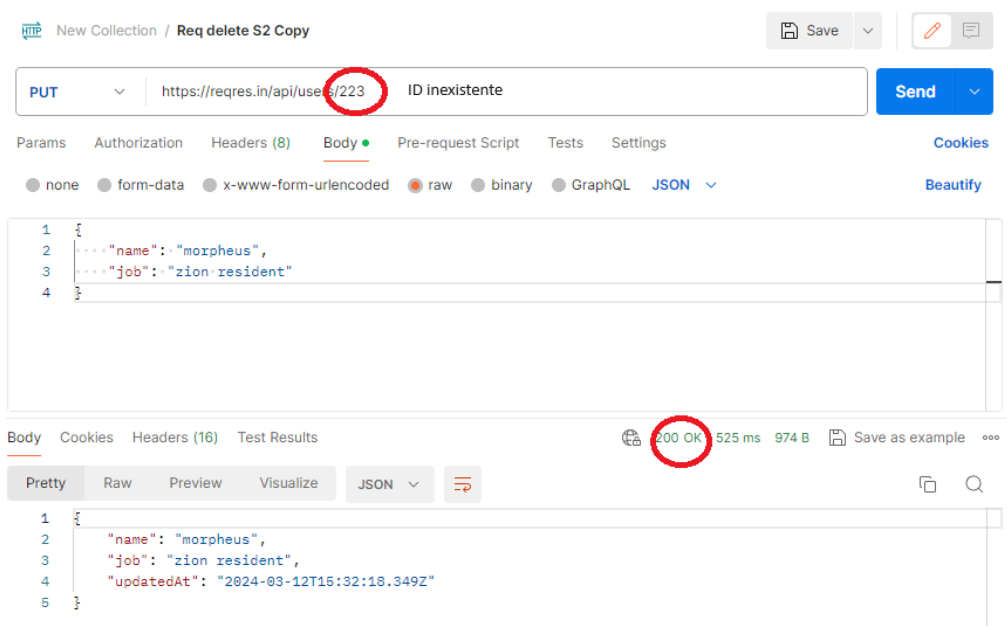
## Feature: Intentar actualizar info de vendedor inexistente en Falabella

Scenario: Intentar actualizar información de vendedor inexistente.

Given que existe una información de un vendedor inexistente en el sistema

When hago una solicitud PUT a /api/users/223

Then debería recibir una respuesta con código de estado 404 por no encontrar el vendedor.

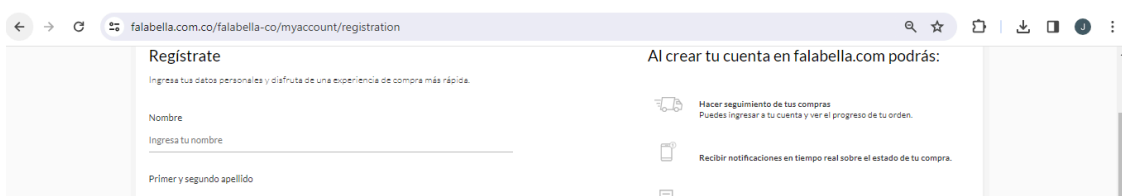


## Página web

### Feature: Registro de usuario

Scenario: Registro de un usuario nuevo

Given estoy en la página de registro de falabella



When ingreso mi información de registro  
And selecciono el botón “Registrarme” para enviar la información.

Nombre  
Juanito Alimaña

Primer y segundo apellido  
Malicia Viva

Tipo de documento  
Cédula de Ciudadanía

Nº de documento  
1234567890

Celular  
+57 3195327739

Correo electrónico  
hulm\_opovd12@bozev.com

Contraseña  
Juanito123

- Mín. 8 caracteres
- 1 número
- 1 mayúscula
- Ningún espacio
- 1 minúscula

☐ Quiero acumular CMR Puntos en mis compras según el [reglamento del programa](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

☒ Acepto los [términos y condiciones](#) de falabella.com y autorizo el [tratamiento de mis datos](#).

**Registrarme**

Then debo ser redirigido a la página de inicio con mi sesión.



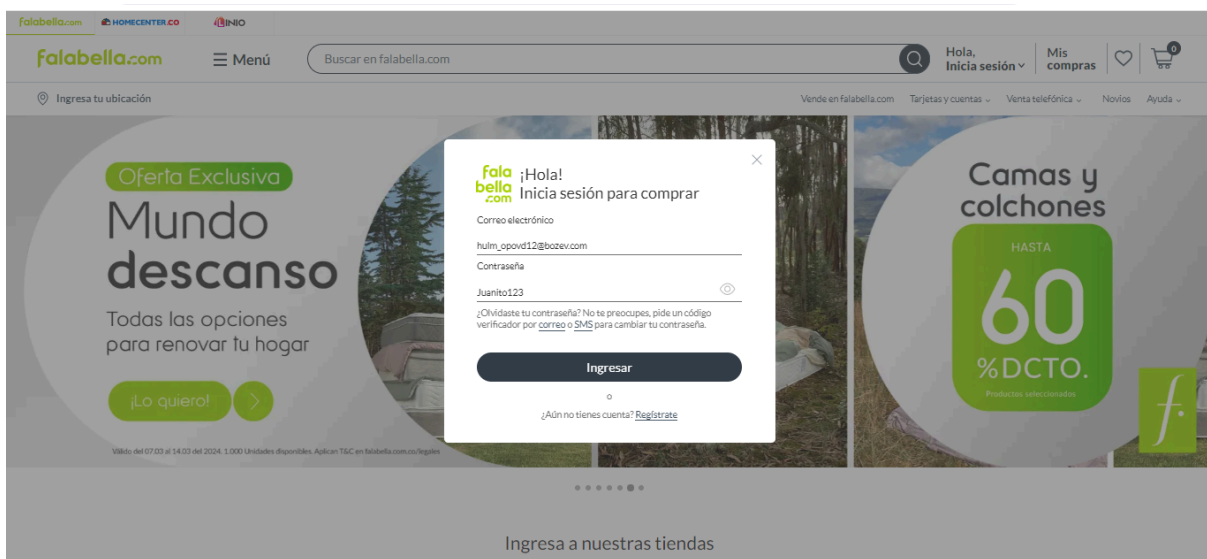


## Feature: Inicio de sesión de usuario

Scenario: Inicio de sesión de un usuario existente  
Given estoy en la página de falabella



When ingreso mis credenciales registradas y envío el formulario.



Then debo ser dirigido a la página de inicio.



## h. Feature: Registro de usuario

Scenario: Registro de un usuario con campos incompletos  
Given estoy en la página de registro de falabella

← → ↻ falabella.com.co/falabella-co/myaccount/registration 🔍 ☆ 📄 📄 📄 📄

### Regístrate

Ingresar tus datos personales y disfrutar de una experiencia de compra más rápida.

Nombre

Ingresar tu nombre

Primer y segundo apellido

Ingresar tu apellido

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Nº de documento

Ingresar tu Cédula de Ciudadanía

Celular

+57 Ingresar tu número de celular

Correo electrónico

Ingresar su email

Contraseña

Ingresar una contraseña

• Mín. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

### Al crear tu cuenta en falabella.com podrás:

- Hacer seguimiento de tus compras  
Puedes ingresar a tu cuenta y ver el progreso de tu orden.
- Recibir notificaciones en tiempo real sobre el estado de tu compra.
- Imprimir tus boletas o tickets de cambio

When intento registrar una cuenta con campos incompletos

Nombre

Juanito Alimaña

Primer y segundo apellido

Malicia Viva

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Nº de documento

123654789

Celular

+57 Ingresar tu número de celular

Correo electrónico

Ingresar su email

Contraseña

Ingresar una contraseña

• Mín. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

☐ Quiero acumular CMR Puntos en mis compras según el [reglamento del programa](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

☐ Acepto los [términos y condiciones de falabella.com](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

Registrarme

Then debo recibir un mensaje de error indicando los campos obligatorios que faltan.

Nombre  
Juanito Alimaña

Primer y segundo apellido  
Malicia Viva

Tipo de documento  
Cédula de Ciudadanía

Nº de documento  
123654789

Celular  
+57 Ingresar tu número de celular  
**Ingresar un número de celular**

Correo electrónico  
Ingresar su email  
**Ingresar un correo electrónico válido**

Contraseña  
Ingresar una contraseña  
**Ingresar una contraseña**

• Min. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

☐ Quiero acumular CMR Puntos en mis compras según el [reglamento del programa](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

☒ Acepto los [términos y condiciones](#) de falabella.com y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

**Registrarme**

## i. Feature: Inicio de sesión de usuario

Scenario: Inicio de sesión con credenciales incorrectas  
Given estoy en la página de falabella

falabella.com Menú Buscar en falabella.com Hola, Inicia sesión Mis compras

Ingresa tu ubicación

**FESTIVAL de TECNOLOGÍA**  
**Celulares 5G**  
Gran capacidad y almacenamiento  
¡Ir a todo!

APPLE iPhone 14 128GB  
\$3.589.900  
\$3.719.900  
Precio normal

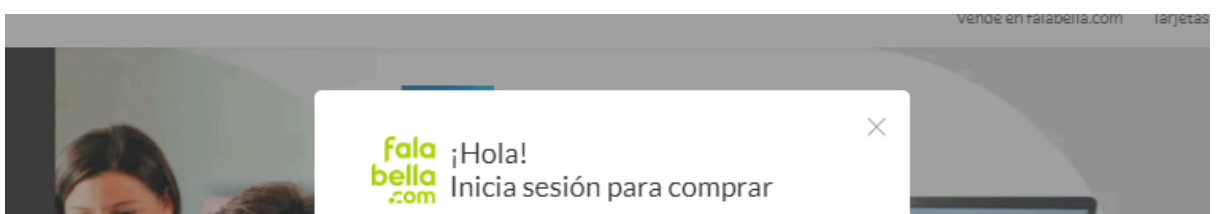
HONOR Magic 5 Lite 256GB  
\$1.379.900  
\$1.699.900  
Precio oferta

MOTOROLA Moto G54 5G 256GB  
\$729.900  
\$749.900  
Precio oferta

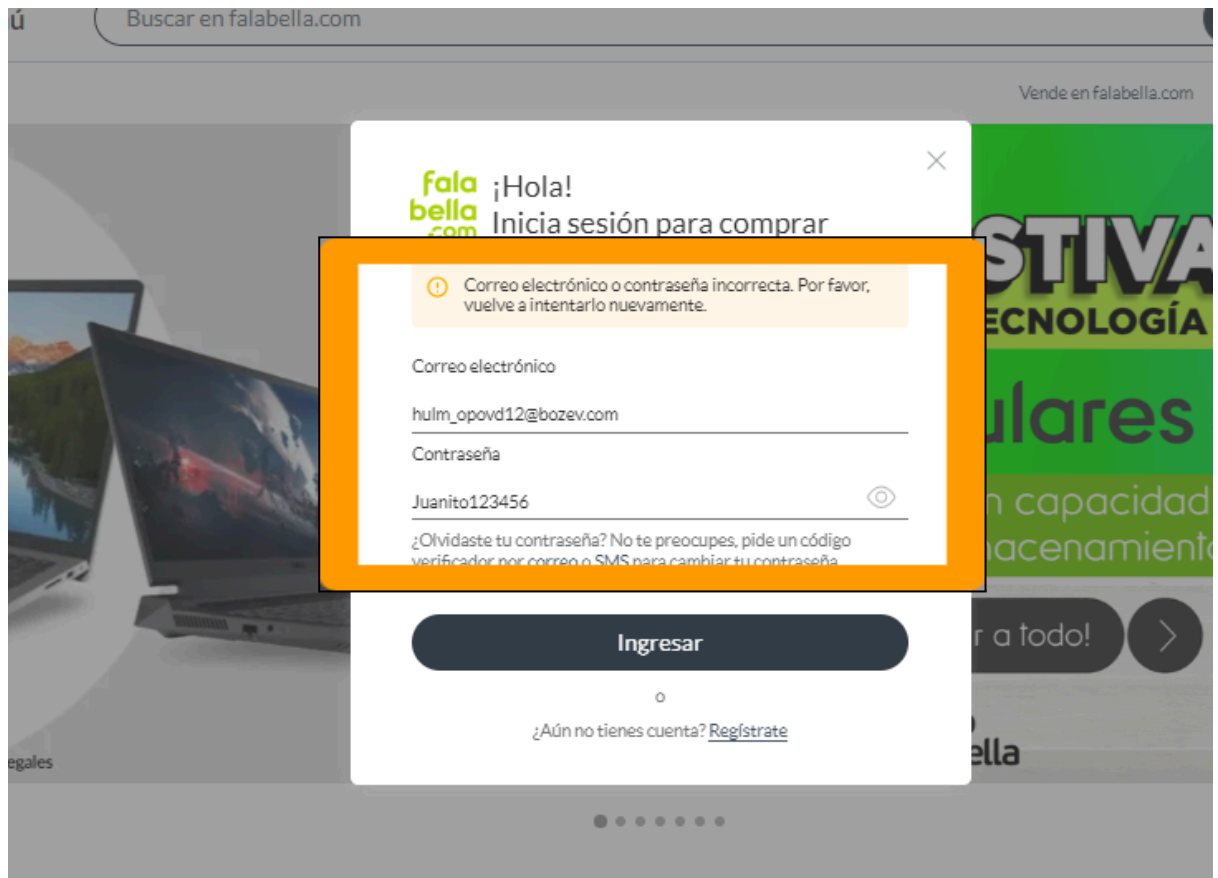
Vende en falabella.com Tarjetas y cuentas Venta telefónica Novios Ayuda

Ingresa a nuestras tiendas

When ingreso con credenciales incorrectas y envío el formulario



Then debo recibir un mensaje de error indicando credenciales inválidas o usuario no registrado



**j. Feature: Inicio de sesión de usuario**

Scenario: Inicio de sesión de un usuario existente, pero olvidó su contraseña  
Given estoy en la página de inicio de sesión de falabella

**falabella.com** Menú Buscar en falabella.com  Hola, Inicia sesión Mis compras  

 Ingresar tu ubicación Vende en falabella.com Tarjetas y cuentas Venta telefónica Novios Ayuda

Elige dónde recibir tus productos  
Podrás ver la disponibilidad y tiempos de entrega  
para tu despacho o retiro en tienda.

**FESTIVAL de TECNOLOGÍA**

**Celulares 5G**

Gran capacidad y almacenamiento

¡Ir a todo! 



**APPLE iPhone 14 128GB**

**\$3.589.900**  
Oportunidad única

**\$3.719.900**  
Precio normal

**HONOR Magic 5 Lite 256GB**

**\$1.379.900**  
Oportunidad única

**\$1.699.900**  
Precio oferta  
Precio normal \$2.299.900

**MOTOROLA Moto G54 5G 256GB**

**\$729.900**  
Oportunidad única

**\$749.900**  
Precio oferta  
Precio normal \$1.799.900

\*Válido del 07/03 al 14/03 del 2024. 200 Unidades disponibles. Aplican T&C en falabella.com/legales

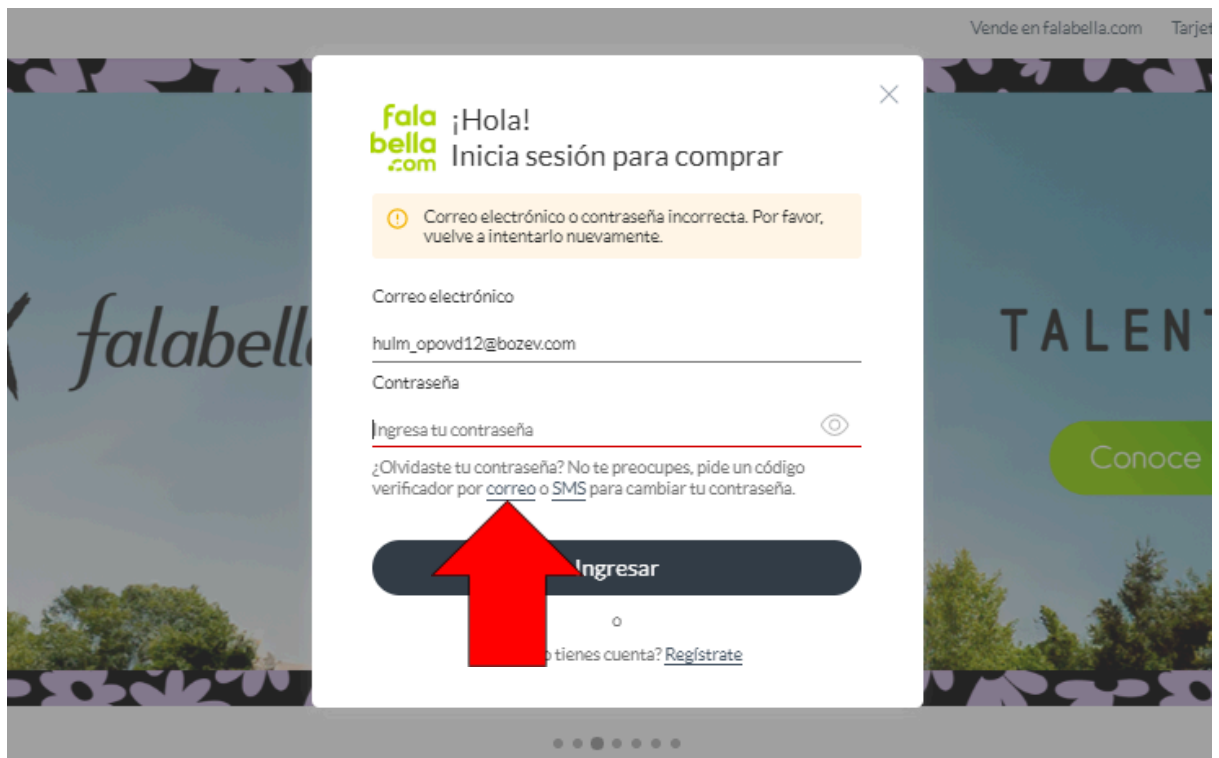
● ● ● ● ● ● ● ●

Ingresar a nuestras tiendas

When solicito recuperar mi contraseña







Then debo recibir un correo electrónico con las instrucciones para restablecer la contraseña

**falabella.com**

## Te ayudamos a cambiar tu contraseña

Hola, Juanito Alimaña Malicia:

¿Se te olvidó la contraseña? A quién no le ha pasado, en la pantalla de recuperación **ingresa este código verificador**:

018182



### k. Feature: Registro de usuario

Scenario: Registro de un usuario con e-mail ya registrado  
Given estoy en la página de registro de falabella

← → ↻ falabella.com.co/falabella-co/myaccount/registration 🔍 ☆ 📄 📄 📄 📄

#### Regístrate

Ingresá tus datos personales y disfrutá de una experiencia de compra más rápida.

Nombre  
Ingresá tu nombre

Primer y segundo apellido  
Ingresá tu apellido

Tipo de documento  
Cédula de Ciudadanía

Nº de documento  
Ingresá tu Cédula de Ciudadanía

Celular  
+57 Ingresá tu número de celular

Correo electrónico  
Ingresá su email

Contraseña  
Ingresá una contraseña

• Min. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

#### Al crear tu cuenta en falabella.com podrás:

- Hacer seguimiento de tus compras  
Puedes ingresar a tu cuenta y ver el progreso de tu orden.
- Recibir notificaciones en tiempo real sobre el estado de tu compra.
- Imprimir tus boletas o tickets de cambio

When intento registrar una cuenta con e-mail ya usado



Nombre  
Juan

Primer y segundo apellido  
Malicia

Tipo de documento  
Cédula de Ciudadanía

Nº de documento  
126364

Celular  
+57 1236547890

Correo electrónico  
hulm\_opovd12@bozev.com

Contraseña  
Ingresar una contraseña

• Mín. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

☐ Quiero acumular CMR Puntos en mis compras según el [reglamento del programa](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

☐ Acepto los [términos y condiciones](#) de falabella.com y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

Registrarme

Then debo recibir un mensaje de error indicando que el e-mail ya fue registrado.

Nombre  
Juan

Primer y segundo apellido  
Malicia

Tipo de documento  
Cédula de Ciudadanía

Nº de documento  
126364

Celular  
+57 1236547890

Correo electrónico  
hulm\_opovd12@bozev.com

Contraseña  
Ingresar una contraseña

• Mín. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

☐ Quiero acumular CMR Puntos en mis compras según el [reglamento del programa](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

☐ Acepto los [términos y condiciones](#) de falabella.com y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

Registrarme

Hac Pue  
Rec  
Imp

Este correo electrónico ya se encuentra registrado

## I. Feature: Registro de usuario

Scenario: Registro de un usuario con datos inválidos

Given estoy en la página de registro de falabella

Regístrate

Ingresar tus datos personales y disfruta de una experiencia de compra más rápida.

Nombre

Ingresar tu nombre

Primer y segundo apellido

Ingresar tu apellido

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

N° de documento

Ingresar tu Cédula de Ciudadanía

Celular

+57 Ingresar tu número de celular

Correo electrónico

Ingresar su email

Contraseña

Ingresar una contraseña

Al crear tu cuenta en falabella.com podrás:

- Hacer seguimiento de tus compras  
Puedes ingresar a tu cuenta y ver el progreso de tu orden.
- Recibir notificaciones en tiempo real sobre el estado de tu compra.
- Imprimir tus boletas o tickets de cambio

• Min. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

When intento registrar una cuenta con datos inválidos, por ejemplo cedula:@

Nombre

Juan

Primer y segundo apellido

Malicia

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

N° de documento

126364

Celular

+57 12365478@

Correo electrónico

Ingresar su email

Ingresar un correo electrónico válido

Contraseña

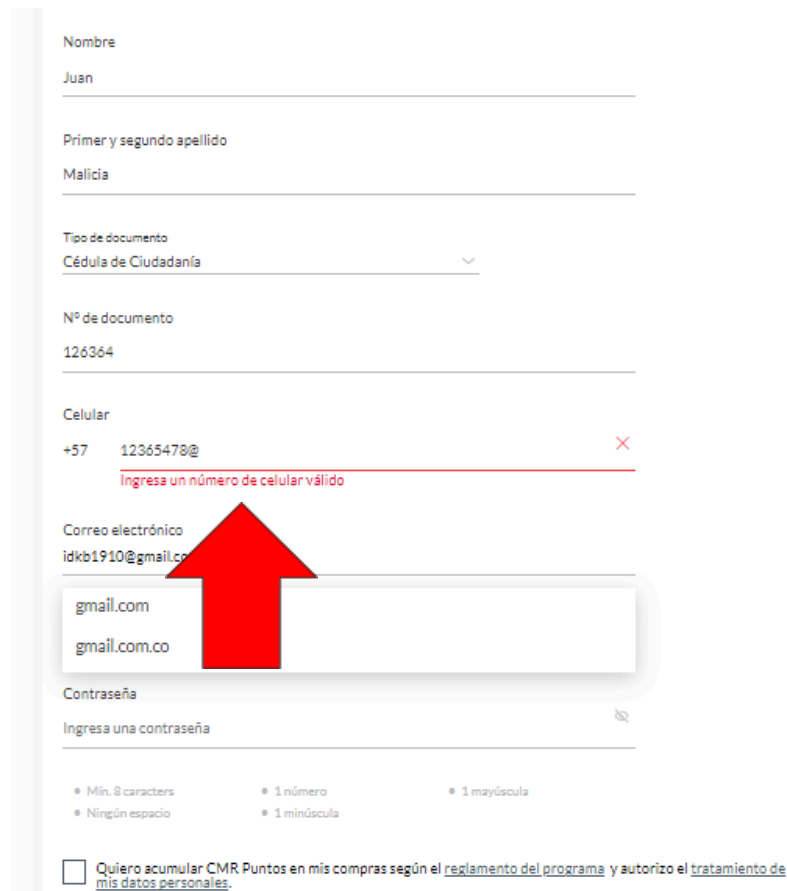
Ingresar una contraseña

• Min. 8 caracteres • 1 número • 1 mayúscula  
• Ningún espacio • 1 minúscula

☐ Quiero acumular CMR Puntos en mis compras según el [reglamento del programa](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

☐ Acepto los [términos y condiciones de falabella.com](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

Then debo recibir un mensaje de error indicando que los datos son inválidos.



The image shows a registration form with the following fields and values:

- Nombre: Juan
- Primer y segundo apellido: Malicia
- Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía
- Nº de documento: 126364
- Celular: +57 12365478@ (with a red error message: "Ingresa un número de celular válido")
- Correo electrónico: idkb1910@gmail.com (with a red arrow pointing to it and a dropdown menu showing "gmail.com" and "gmail.com.co")
- Contraseña: (with a toggle icon and requirements: Min. 8 characters, 1 número, 1 mayúscula, 1 minúscula, Ningún espacio)

At the bottom, there is a checkbox for "Quiero acumular CMR Puntos en mis compras según el [reglamento del programa](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#)."

## Informe de defectos

A continuación se muestran los defectos encontrados mediante los casos de prueba, se mencionan cuáles fueron los casos de prueba que encontraron algún defecto:

- Servicio 1, caso de prueba b:  
El caso de prueba b busca probar que no se puedan crear usuarios con unas variables vacías, por el momento el defecto se encuentra **abierto**.

Se considera defecto dado que el sistema permite que se creen usuarios con las credenciales vacías, a lo cuál el sistema debería responder con un error 404 (Bad request), indicando al usuario que utilice unas credenciales válidas, defecto encontrado a la fecha de 12/03/2023.

Se debe informar al equipo de desarrollo para su corrección.

- Servicio 2, caso de prueba b:  
El caso de prueba b busca probar que no se puedan eliminar usuarios que no

existen en el sistema, es decir, cada producto registrado debe tener un ID asignado, por lo que si una persona no cuenta con este, no debería permitir su eliminación, por el momento el defecto se encuentra **abierto**.

Se considera defecto dado que el sistema permite eliminar a un producto que no se encuentra en el sistema, es decir tiene un ID que no se le ha asignado a ningún producto, por lo que debería arrojar un código de error 404 (not found), e indicando que ese ID no se encuentra registrado en el sistema.

Se debe informar al equipo de desarrollo para su corrección.

- Servicio 2, caso de prueba d:

El caso de prueba d, busca probar que no se puedan actualizar datos de un vendedor que no cuenta con un ID, entonces al intentar con un ID no asignado, no debería permitir su actualización, por el momento el defecto se encuentra **abierto**.

Se considera defecto pues el sistema no tendría porqué actualizar información de un vendedor que no existe en el sistema, por lo que le debería asignar un código de error 404 (not found), e indicando que ese ID y vendedor no se encuentran en el sistema.