# Plan de pruebas web Almacenes Éxito

Versión	Fecha actualización	Preparado por	Descripción				
0.1	11/03/2024	Daniel Chaparro - David Bonelo	Borrador inicial				

Equipo de proyecto: Daniel Chaparro, Jesus David Bonelo

### Objetivo

Este plan de pruebas se desarrolla con el propósito de evaluar las funcionalidades de la plataforma de la empresa Éxito. El objetivo principal es verificar y validar que la plataforma cumple con las expectativas tanto de los clientes como de los usuarios. Además, se busca reducir la probabilidad de que aparezcan defectos en producción, garantizando así una experiencia óptima para los usuarios finales.

Los objetivos específicos de las pruebas son verificar la funcionalidad del sitio web de Éxito y de la API. El proyecto se centrará en probar la operación de registro e inicio de sesión en el sitio web, así como la gestión de usuarios y productos a través de la API. Se garantizará que todas estas operaciones puedan funcionar normalmente en el entorno productivo

#### **Alcance**

A continuación, se presentarán los aspectos de Éxito que serán objeto de verificación y validación mediante pruebas manuales funcionales para asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos:

- Correcto registro y acceso al aplicativo.
- Visualización de productos disponibles para compra.
- Agregación de productos al carro de compra.

Posteriormente, se detallarán los endpoints de la API administrativa y los módulos del sitio web de Éxito que serán objeto de verificación y validación para asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos.

#### Fuera de alcance

Estas características no se probarán porque no están incluidas en los requisitos de pruebas.

- Procesos de pago
- Solicitud de devolución de un producto
- Conexiones a APIs de terceros
- Pruebas de Integración de sistemas (Entidades de pago, de mensajería o la que aplique según el caso)
- Pruebas de rendimiento
- Compatibilidad con otros navegadores o dispositivos
- Seguimiento de la compra
- Pruebas de seguridad

### Objetivo de Calidad

Los objetivos de la prueba son verificar la funcionalidad tanto del sitio web de Éxito como de su API. El proyecto se centrará en probar la operación de registro e inicio de sesión en el sitio web, así como la gestión de usuarios y productos desde la API. Se garantizará que todas estas operaciones puedan funcionar normalmente en el entorno productivo.

### Roles y Responsabilidades

Cargo	Tareas	Encargado			
Test Manager	- Gestionar todo el proyecto - Definir direcciones del proyecto	Daniel Chaparro, David Bonelo			

	- Adquirir los recursos adecuados	
Probador	<ul> <li>Implementar los casos de prueba</li> <li>Ejecutar las pruebas, registrar resultados, informar los defectos.</li> </ul>	Daniel Chaparro, David Bonelo

# 1. Metodología de prueba

Tipo	Funcionalidad	Descripción				
API	Gestión de un usuario	Un administrador puede consultar, actualizar y eliminar la información de un usuario registrado				
API	Gestión de un producto	Un administrador puede consultar, actualizar y eliminar la información de un producto en venta				
Sitio web	Registro de usuarios	Un usuario puede crearse un nuevo usuario				
Sitio web	Inicio de sesión	Un usuario puede ingresar al sitio web con sus credenciales				
Sitio web	Agregar un producto al carrito	Un usuario puede agregar un producto al carrito de compras				
Sitio web	Visualización de la descripción del producto	Un usuario puede ver la descripción de un producto				
Sitio web	Listado y filtrado por marca de la categoría de celulares	Un usuario puede ver la sección de celulares y filtrar según la marca del dispositivo				

# Metodología

Se realizarán pruebas de funcionalidad manuales, siguiendo la metodología ágil de desarrollo dirigido por comportamiento (BDD) debido a que de este modo se promueve la calidad y facilita la comunicación entre el equipo de desarrollo, pruebas y dueño del producto desde las etapas tempranas del desarrollo.

#### Niveles de prueba

En el proyecto se realizaron pruebas de extremo a extremo para los módulos del sitio web y pruebas de funcionalidad de las API de servicios.

#### Datos de prueba

Los datos de prueba necesarios serán:

- IDs de usuarios para probar las operaciones básicas sobre la bd (actualizar, eliminar y consultar) que deben cumplir la API del usuario del sistema.
- Información de usuario en archivos JSON para las peticiones de prueba de los métodos POST y PATCH

### Clasificación de errores

- **Errores Graves:** información crítica presentada erróneamente, información mal registrada en la base de datos, caídas de programas, incumplimiento de objetivos en funciones principales, entre otros.
- Errores Medios (comunes): errores en presentación de datos, incumplimiento de objetivos en funciones secundarias, caídas de programas auxiliares, entre otros.
- Errores Leves: errores en presentación de datos secundarios, no adecuación a estándares, comportamientos correctos pero diferentes en situaciones similares, dificultades de operación, entre otros.

### **DATOS DE PRUEBA O INSUMOS**

Para verificar el comportamiento, la funcionalidad y la calidad del sistema, los datos de prueba o insumos que usaremos son:

- Cuenta de correo electrónico
- Cuenta de usuario del Éxito con usuario, correo electrónico y contraseña.
- Nombre, precios, referencia y disponibilidad de los productos para la búsqueda y navegación.
- Base de datos con información de los usuarios para poder eliminar, editar y buscarlos por id.

# Entregables

- Casos de prueba
- Matriz de riesgos
- Resultados y evidencia de pruebas

# **CRONOGRAMA**

CRONOGRAMA DE PRUEBAS												
Número de Días		2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Hora de Inicio y Fin											Responsables	Observaciones
Actividades												
Pruebas de Usuario												
1. Elaboración de Plan de Pruebas												
2. Elaboración de Cronograma de Pruebas												
3. Preparación de entorno de prueba												
4. Preparación de los casos de prueba												
5. Crear Matriz de Riesgos												
6. Crear Cuenta de Usuario												
7. Login de Usuario											I	
8. Login con usuario errado												
9. Verificar filtrado de productos por sección específica												
10. Agregar productos al carrito												
11. Eliminar productos del carrito												
12. Agregar productos iguales al carrito												
13. Realizar compra con cuenta de usuario creada												
14. Verificar registro de usuario por id												
15. Buscar usuario no registrado por id												
16. Mostrar toda la lista de usuarios												
17. Mostrar lista de usuarios no creada o inexistente												
18. Buscar usuario por id errado												
19. Verificar eliminación de usuario por id												
20. Verificar finalización de sesión												

21. Editar datos de un usuario						

## Necesidades, recursos y ambiente

Para el proceso de pruebas del proyecto se requiere de la disponibilidad de las siguientes herramientas y entornos a saber:

El ambiente que usaremos para las pruebas manuales funcionales, es el de producción, el cual está disponible y accesible para los usuarios finales en internet, lo usaremos a través del navegador Google Chrome.

## Herramientas de prueba

Navegador web: Google Chrome

PostmanInsomnia

## Entorno de prueba

- Computador con sistema operativo Windows 10 con acceso a internet, procesador Intel i5 y 16GB de RAM
- Aplicativo del Éxito desplegado en la web

#### Criterios de Pruebas

- Criterios de suspensión y requisitos de reanudación
- Si los miembros del equipo informan que hay 40% de casos de prueba fracasadas, se suspenderán las pruebas hasta que el equipo de desarrollo solucione todos los casos fallidos.
- De presentarse un error de índole grave (consultar sección 2.4) en cualquier etapa del desarrollo se guiarán los recursos para probar el/los módulos afectados y se retomarán las actividades de prueba habituales al darse confirmación de solución del error.

- Criterios de Aprobación
- Se aprobará el proyecto con un 100% de ejecución de la totalidad de las pruebas diseñadas a menos que se dé una razón clara.
- Tasa de tests aprobados del 80%, en el restante 20% pueden existir errores medios o bajos, pero no graves.

## CRITERIOS DE FINALIZACIÓN / SUSPENSIÓN

#### Criterios de finalización:

Se alcanzó la cobertura de las pruebas en su totalidad 100%

Se cumplió con el objetivo especificado en el plan de pruebas y con las expectativas del cliente.

La página web pasó por pruebas manuales funcionales, demostrando un comportamiento consistente y confiable bajo diferentes condiciones de carga y uso.

#### Criterios de suspensión:

Si se produce un error grave en el código, que afecte la funcionalidad de la página web o la experiencia del usuario, se deben suspender las pruebas hasta que se resuelva la situación y se garantice la estabilidad del sistema.

Si se presenta falta de presupuesto en el cliente, se deben suspender las pruebas en la página web.

Si se presentan cambios en el objetivo o alcance de las pruebas, se deben suspender las pruebas temporalmente, para permitir la revisión y actualización del plan de pruebas.