

## ANÁLISIS DE TIENDA ONLINE

**Historia de Usuario:** Compra de Producto en una Tienda en Línea  
Como cliente, quiero poder comprar un producto en una tienda en línea. El proceso de compra debe ser intuitivo y seguro, y debo recibir una confirmación de la compra.

### Criterios de Aceptación:

1. El usuario debe poder buscar un producto por nombre o categoría.

Partición de Equivalencia	
Caso Válido / Partición Válida	Caso Inválido/ Partición Inválida
Se busca producto por nombre existente. Ejemplo, buscar “maquillaje” en una tienda en línea de productos cárnicos.	Se busca producto por nombre inexistente. Ejemplo, buscar “Labiales” en una tienda en línea de productos de belleza.

2. Debe ser posible agregar productos al carrito de compras.

Partición de Equivalencia	
Caso Válido / Partición Válida	Caso Inválido/ Partición Inválida
Se agrega un producto existente. Por ejemplo, se agrega al carrito un producto disponible en la tienda.	Se intenta agregar un producto inexistente o no válido. Ejemplo, intentar agregar un producto agotado.

Análisis de Valores Límite BVA de 3 valores		
Suponiendo que la cantidad de productos límite a agregar son 50 unidades, podría realizar casos de prueba con los siguientes valores:		
Valor 1	Valor 2	Valor 3
Agregar 49 unidades	Agregar 50 unidades	Intentar agregar 51 unidades

3. El carrito de compras debe mostrar la lista de productos, la cantidad y el precio total.

Partición de Equivalencia		
Caso Válido / Partición Válida		
Valor 1	Valor 2	Valor 3
Dado que el carrito de compras está vacío, la lista debería estar vacía, la cantidad de productos en cero y el precio total cero.	Dado que tengo 1 producto en el carrito, la lista debería mostrarme ese único producto, la cantidad debería ser 1 y el precio total sería el precio de dicho producto.	Dado que tengo agregados 5 productos, la lista debería mostrarme los 5 productos, la cantidad de productos debería ser 5 y el precio total debería sumar el valor de cada producto y brindar un valor total.

4. El usuario debe proporcionar información de envío y facturación.

Partición de Equivalencia	
Caso Válido / Partición Válida	Caso Inválido/ Partición Inválida
Se proporciona información completa y válida. Por ejemplo, se brinda nombre de país, ciudad, dirección, código postal, de forma correcta y completa.	Se proporciona información incompleta o inválida. Por ejemplo, se omite el nombre de la ciudad, o se dejan datos incompletos, se proporciona nombre de una ciudad que no corresponde a dicho país.

5. El sistema debe calcular el costo total de la compra, incluyendo impuestos y gastos de envío.

Partición de Equivalencia	
Caso Válido / Partición Válida	
Caso 1	Caso 2
Dado que tengo unos productos en la orden, una dirección de envío cercana Y el valor total de de la orden es un valor cualquiera, cuando modifico la dirección por una dirección lejana Entonces el precio total a pagar de la orden, debería aumentar.	Dado que pido un producto y hay un valor total de compra, cuando pido el mismo producto 50 veces, entonces el valor del envío debería ser el mismo.

6. El usuario debe poder seleccionar un método de pago (tarjeta de crédito o PayPal).

Partición de Equivalencia	
Caso Válido / Partición Válida	Caso Inválido/ Partición Inválida
Se selecciona un método de pago correcto, por ejemplo, se selecciona tarjeta de crédito.	No se selecciona ningún método de pago o se selecciona un método no válido. Por ejemplo, se selecciona una tarjeta débito con saldo insuficiente.

Análisis de Valores Límite BVA de 3 valores		
Se realizan casos con saldo distinto para validar proceso de pago exitoso o errado.		
Valor 1	Valor 2	Valor 3
Seleccionar método de pago con cuenta de paypal que tenga menos saldo disponible que el valor total a pagar.	Seleccionar método de pago con cuenta paypal que tenga el saldo disponible igual que el valor total a pagar.	Seleccionar método de pago con cuenta paypal que tenga el saldo disponible mayor que el valor total a pagar.

7. Después de realizar la compra, el sistema debe mostrar un mensaje de confirmación y enviar un correo electrónico de confirmación.

Partición de Equivalencia	
Caso Válido / Partición Válida	Caso Inválido/ Partición Inválida
Se realiza compra con proceso de pago válido para visualizar el mensaje de confirmación y recibir el correo electrónico de confirmación.	Se realiza compra con proceso de pago errado para visualizar el mensaje de error y recibir un correo electrónico de error en el proceso de compra.

## CASOS DE PRUEBA DE TIENDA ONLINE

**Historia de Usuario:** Compra de Producto en una Tienda en Línea

El proceso de compra debe ser intuitivo y seguro, y debo recibir una confirmación de la compra.

**Feature:** Yo como usuario registrado de la tienda online, quiero poder comprar un producto en la página para poder tenerlo.

1. **Scenario:** Buscar un producto de la tienda en línea

**Given** que el usuario se encuentra en la página principal de la tienda

**When** busca un producto en la página

**Then** el usuario debería poder visualizar resultados relevantes para el producto buscado

2. **Scenario:** Agregar un producto al carrito de compras desde la página de detalles del producto.

**Given** que el usuario se encuentra en la página de detalles del producto

**When** agrega un producto al carrito de compras

**Then** el producto debería ser agregado exitosamente al carrito

**And** el usuario debería ver un mensaje de confirmación

3. **Scenario:** Proporcionar información de envío después de agregar productos al carrito  
**Given** que el usuario ha agregado productos al carrito de la tienda online  
**When** el usuario procede a realizar el pago  
**Then** el sistema debería solicitarle la información de envío  
**And** el usuario debería poder ingresar su dirección de envío
4. **Scenario:** El sistema calcula el costo total de la compra incluyendo impuestos y gastos de envío.  
  
**Given** que el usuario ha agregado productos al carrito de compras  
**And** ha ingresado la dirección de envío  
**When** el usuario procede a confirmar los datos ingresados  
**Then** el sistema debería calcular el costo total de la compra incluyendo impuestos y gastos de envío.
5. **Scenario:** El usuario puede seleccionar tarjeta de crédito como método de pago  
**Given** que el usuario está en la página de pago de la tienda online  
**When** el usuario elige la opción de pago con tarjeta de crédito  
**Then** el sistema debería mostrar un formulario para ingresar los detalles de la tarjeta de crédito  
**And** debería poder completar el proceso de pago con tarjeta de crédito
6. **Scenario:** Compra realizada con éxito.  
  
**Given** que el usuario ha completado una compra en la tienda en línea  
**When** la transacción se haya completado con éxito  
**Then** la página debería mostrar un mensaje de confirmación en la pantalla  
**And** el usuario debería recibir un correo electrónico con la orden de compra.

### **¿Está conforme con los resultados obtenidos?**

Tras validar y ejecutar los casos de prueba, puedo confirmar que cumplen con los criterios establecidos. Los resultados obtenidos son satisfactorios, lo que demuestra que la funcionalidad de compra en la tienda en línea está correctamente implementada.

Durante las pruebas realizadas, se pudo verificar que todas las funcionalidades validadas, operan según lo esperado.