

CASOS DE PRUEBA SERVICIOS

Feature: Consumo de conversión de código ISO a lenguaje.

Yo como usuario de los servicios de soap conversión
quiero convertir el código de lenguaje ISO que ingrese al sistema
para poder visualizar su conversión al lenguaje que pertenece.

Background

Given que el usuario se encuentra en el servicio de tipo soap de conversión de código ISO a lenguaje

1. **Scenario Outline:** Verificación de conversión correcta

When el usuario ingresa un código ISO de idioma de dos letras <codigo_lenguaje>

Then debería poder ver el resultado exitoso con lenguaje <lenguaje_completo>

And debería obtener un código de respuesta 200

Examples

codigo_lenguaje	lenguaje_completo	
fr	French	
en	English	

Feature: Consumo de conversión de código ISO de un país a su capital

Yo como usuario de los servicios de soap conversión
quiero convertir el código ISO de un país que ingrese al sistema
para poder visualizar su conversión de país a la capital que le pertenece.

Background:

Given que el usuario se encuentra en el servicio de tipo soap de conversión de código ISO de un país a su capital

2. **Scenario Outline:** Convertir código ISO de país, a su capital, correcta

When el usuario ingresa un código ISO de un país <codigo_pais>

Then debería recibir la capital <capital_esperada> como respuesta

And debería obtener un código de respuesta 200

Examples:

codigo_pais	capital_esperada	
CL	Chile	
US	Washington	
CO	Bogotá	

3. **Scenario Outline:** Convertir código ISO de país, a su capital, incorrecta

When el usuario ingresa datos incorrectos en el campo <codigo_pais>

Then debería recibir un mensaje de "Country not found in the database" en la <capital_esperada>

And debería obtener un código de respuesta 404

Examples:

iso_code	capital_esperada	
12	mensaje de error	
abc	mensaje de error	

CASOS DE PRUEBA WEB NOVAVENTA

Feature: Pruebas de registro en página de Novaventa

Yo como un nuevo usuario,
Quiero poder registrarme en la página,
Para poder acceder a los servicios ofrecidos.

Background:

Given que el usuario está en la página de registro

4. **Scenario Outline:** Registro con diferentes combinaciones de credenciales

When llena el formulario de registro con los siguientes datos:

Nombres	Apellidos	Tipo de identificación	Número de identificación	Correo electrónico	Celular	Nueva contraseña	Confirmar contraseña	
<nombres>	<apellidos>	<tipo_identificacion>	<numero_identificacion>	<correo_electronico>	<celular>	<contrasena>	<confirmar_contrasena>	

Then debería visualizar un mensaje de dato válido o inválido en el resultado <resultado>

Examples:

nombres	apellidos	tipo_identificacion	numero_identificacion	correo_electronico	celular	contrasena	confirmar_contrasena	resultado	
Luis	Perez	Cédula	123456789	juan@example.com	1234567890	Password123	Password123	valido	
Maria	Garcia	Pasaporte	A1234567	maria@example.com	9876543210	SecurePw!456	SecurePw!456	inválido	
Ana	López	Cédula de extranjería	XYZ789	ana@example.com	555444333	Passw0rd2024	Passw0rd2024	inválido	

Feature: Pruebas de recuperación de contraseña en página de Novaventa

Yo como un usuario registrado,
Quiero poder recuperar mi contraseña en la página,
Para no perder mi cuenta, si la olvido y poder acceder a los servicios ofrecidos.

Background:

Given que un usuario está registrado en la página de Novaventa

When escribe su número de cédula en el módulo de inicio de sesión

And selecciona la opción "¿Olvidaste tu contraseña?"

And selecciona la opción de recibir el código a su correo electrónico registrado

And recibe un correo electrónico con un código para restablecer su contraseña

5. **Scenario:** Recuperación de contraseña exitosa

Then al ingresar el código recibido, debería ver un mensaje de confirmación indicando que su identidad ha sido validada

6. **Scenario:** Recuperación de contraseña no válido

But ingresa un código no válido de confirmación de identidad

Then debería ver un mensaje de error, que indique que su identidad no ha sido validada

Feature: Pruebas de inicio de sesión en página de Novaventa

Yo como usuario registrado,
Quiero poder iniciar sesión en la página
Para poder acceder a los servicios ofrecidos.

Background:

Given que el usuario se encuentra en la página de inicio de sesión de Novaventa

7. **Scenario:** Iniciar sesión con credenciales válidas.
When el usuario proporciona credenciales válidas en los campos requeridos
Then el usuario debería ser redirigido a la página principal con su sesión iniciada
 8. **Scenario:** Iniciar sesión con credenciales no válidas.
When el usuario proporciona credenciales no válidas en los campos requeridos
Then el usuario debería visualizar un mensaje de error
-

Feature: Pruebas de navegación por las categorías de los productos en la página de Novaventa
Yo como usuario registrado,
Quiero poder navegar por las categorías de la página,
Para poder visualizar los productos ofrecidos.

9. **Scenario:** Navegar por las categorías

Given que el usuario registrado se encuentra en la sección de categorías de la página
When selecciona una categoría de su interés
Then debería ser redirigido a la página de la categoría seleccionada
And debería poder visualizar los productos ofrecidos en esta categoría
-

Feature: Pruebas de detalle de los productos ofrecidos en la página de Novaventa
Yo como usuario registrado en Novaventa,
Quiero poder visualizar los detalles de los productos ofrecidos
Para poder tomar decisiones de compra

10. **Scenario:** Visualizar Detalles de un Producto
Given que el usuario está navegando por una categoría de productos de Novaventa
When selecciona un producto de la lista de productos ofrecidos
Then debería ser redirigido a la página de detalles del producto
And debería poder ver información detallada sobre el producto, y poder agregarlo a su carrito de compras
-

Feature: Pruebas de filtrar productos por categoría en la página de Novaventa
Yo como usuario registrado en Novaventa,
Quiero poder filtrar productos por categoría
Para encontrar productos específicos más fácilmente

11. **Scenario:** Filtrar Productos por Categoría
Given que un usuario se encuentra en la página principal de Novaventa
When selecciona el menú desplegable y marca los filtros de la categoría que desea
Then debería poder visualizar todos los productos pertenecientes a esa categoría
-

Feature: Prueba para verificar funcionalidad del carrito de compras

Yo como usuario registrado de Novaventa

Quiero que el número de productos y valor a pagar en mi carrito se actualice correctamente

Para tener una representación precisa de mis compras

12. **Scenario:** Verificar actualización del número de productos en el carrito
Given que el usuario se encuentra en el detalle de un producto que desea
And ya tiene otros productos agregados en su carrito
When agrega un nuevo producto al carrito
Then el número de productos en el carrito debería incrementarse en uno
 13. **Scenario:** Verificar suma de productos agregados en el carrito
Given que el usuario se encuentra en una categoría de productos
And ha agregado algunos productos en su carrito
When agrega un nuevo producto
Then el precio del nuevo producto debería ser sumado a los productos previamente agregados
 14. **Scenario:** Prueba de agregar varias cantidades de un producto del carrito de compras
Given que el usuario se encuentra en la página del carrito de compras
And ha agregado algunos productos en su carrito
When aumenta la cantidad de productos
Then se debería sumar la cantidad de unidades de productos e incrementar el valor total a pagar.
 15. **Scenario:** Prueba de eliminar productos del carrito de compras
Given que el usuario se encuentra en la página del carrito de compras
And ha agregado algunos productos en su carrito
When elimina la cantidad de productos
Then debería disminuir la cantidad de unidades de productos eliminados y restar el valor total a pagar.
-

Feature: Prueba para funcionalidad del proceso de pago

Yo como usuario registrado de Novaventa

Quiero poder realizar el proceso de pago, visualizar el detalle de mis productos y valor a pagar

Para completar mi compra de forma correcta y confiable

16. **Scenario:** Prueba de proceso de pago
Given que el usuario ha agregado productos
And se encuentra en la el módulo del carrito de compras
When decide proceder con el pago
Then debería ser redireccionado, a la página de inicio del proceso de pago
And debería poder ingresar la información de envío y seleccionar el método de pago
17. **Scenario:** Mostrar Productos en el Resumen de la Orden
Given que el usuario ha ingresado la información de envío y facturación correctamente
When el usuario revisa el resumen de la orden antes de proceder con el pago
Then el usuario debería ver una lista de los productos que ha seleccionado
And cada producto debería mostrar su nombre, cantidad, precio unitario y precio total
18. **Scenario:** Aplicar Costos de Envío, Impuestos y Descuentos
Given que el usuario se encuentra en el módulo del proceso de pago
And ha seleccionado los productos para comprar
When el usuario revisa el resumen de la orden antes de proceder con el pago

Then debería ver ver el monto total de la orden, con el costo total de envío, incluyendo impuestos y descuentos aplicados correctamente

19. **Scenario:** Seleccionar Método de Pago Deseado

Given que el usuario se encuentra en el módulo del proceso de pago

And ha revisado monto total de la orden antes de proceder con el pago

When el usuario llega al paso de selección de método de pago

Then el usuario debería ver una lista de opciones de métodos de pago disponibles

And debería poder seleccionar el método de pago deseado

20. **Scenario:** Revisar Detalles de la Orden antes de Confirmar la Compra

Given que el usuario ha ingresado los datos de compra correctamente

And ha seleccionado el método de pago deseado

When el usuario llega al paso de revisión de la orden antes de confirmar la compra

Then el usuario debería ver todos los detalles de la orden, incluidos los productos seleccionados, los costos de envío, impuestos, descuentos y el monto total a pagar

21. **Scenario:** Recibir Confirmación de Pedido después de Completar el Pago

Given que el usuario ha completado el proceso de pago

When se haya procesado exitosamente el pago

Then el usuario debería recibir una confirmación de pedido por correo electrónico o en la pantalla

Feature: Verificación de Información de Envío y Facturación en Novaventa

Como usuario de Novaventa

Quiero poder ingresar la información de envío y facturación de manera precisa

Para asegurarme de que mi pedido se entregue correctamente

Background:

Given que el usuario está en la página de inicio del proceso de pago en Novaventa

22. **Scenario:**Prueba ingreso de datos de envío y facturación válido

When cuando el usuario ingresa correctamente la información de envío y facturación

Then el sistema debería aceptar la información ingresada

And el usuario debería poder proceder con el pago de su pedido

23. **Scenario:**Prueba ingreso de datos de envío y facturación no válido

When cuando el usuario ingresa datos incorrectos de la información de envío y facturación

Then el sistema debería retornar error en el campo de la información no válida ingresada

And el usuario no debería poder proceder con el pago de su pedido

Feature:

Como cliente de Novaventa

Quiero poder hacer seguimiento de mi pedido

Para conocer su estado y ubicación actual

24. **Scenario:** Seguimiento Exitoso de Pedido

Given que el usuario un número de seguimiento de pedido válido

When accede a la sección de seguimiento de pedidos en Novaventa

Then debería recibir información actualizada sobre el estado y la ubicación actual del pedido

Feature:

Como cliente de Novaventa

Quiero poder contactar con atención al cliente

Para obtener ayuda, resolver problemas o recibir PQRS relacionadas con su pedido

25. **Scenario:** Contactar con Atención al Cliente

Given que el usuario tiene una consulta o problema con su pedido en Novaventa

When accede a la sección de contacto o soporte

Then debería poder comunicarse con atención al cliente

26. **Scenario:** Presentar Quejas en Línea

Given que el usuario presenta una queja con respecto a su experiencia de compra

When accede a la sección de soporte o atención al cliente

And selecciona la opción para poner una queja o reportar un problema

Then debería recibir una respuesta o solución a su problema

And debería recibir un número de radicado de su PQR

Feature:

Como cliente de Novaventa

Quiero poder solicitar un reembolso o devolución de un producto

Para recibir un reembolso adecuado por productos defectuosos o no deseados

27. **Scenario:** Solicitar Reembolso o Devolución de Producto

Given que el usuario ha recibido un producto defectuoso o no deseado de Novaventa

When accede a la sección de devoluciones o reembolsos en el sitio web

And selecciona el producto que desea devolver o solicitar un reembolso

Then debería poder realizar un seguimiento del estado de su solicitud de devolución o reembolso

28. **Scenario:** Recibir Confirmación y Proceso de Devolución o Reembolso

Given que el usuario ha solicitado un reembolso o devolución de un producto

When ha proporcionado todos los detalles requeridos sobre el producto y la razón de la devolución o reembolso

Then debería recibir una confirmación de que su solicitud ha sido recibida y está siendo procesada

And debería recibir información sobre el tiempo esperado para el procesamiento del reembolso o la confirmación de la devolución

29. **Scenario:** Seguimiento del Estado de la Solicitud de Devolución o Reembolso

Given que el usuario ha solicitado un reembolso o devolución de un producto

And ha recibido una confirmación de que su solicitud ha sido recibida

When accede a su cuenta en Novaventa

Then debería tener la opción de ver el estado actual de su solicitud de devolución o reembolso

Feature:

Como cliente de Novaventa

Quiero poder realizar una nueva compra utilizando un cupón de descuento

Para obtener un descuento en el total de mi compra

30. **Scenario:** Realizar una Nueva Compra con Cupón de Descuento

Given que el usuario tiene un cupón de descuento válido en Novaventa

When selecciona los productos que desea comprar y los agrega a su carrito de compras

And aplica el cupón de descuento en el proceso de pago

Then debería ver el descuento aplicado correctamente al total de su compra