Consecutivo	Descripción del riesgo	Tipo de riesgo	Release	Probabilidad	Impacto	Nivel de Riesgo
1	Cálculos incorrectos entre el valor del producto observado en la página producto y el asignado finalmente en el carro de compra	Producto	•	3	3	9
2	Alta complejidad en la navegación el sitio web conllevando al abandono de la compra	Producto		3	4	12
3	Diseño deficiente y con baja relación del contenido frente a la identidad corporativa y valores de la empresa	Producto		3	4	12
4	Estructura confusa de la página web limitando una navegación intuitiva y continua al acceder a los servicios requeridos	Producto	•	1 4	5	20
5	Fallos en la autenticación o gestión de las sesiones exponiendo a usuarios a robo de datos o acceso no autorizado a información sensible	Producto		1 2	5	10
6	Problemas de compatibilidad con deiferentes navegadores, sistemas operativos o dispositivos limitando la portabilidad y pérdida de client	Producto	•	1 4	3	12
7	Tiempo de carga lento promoviendo la pérdida de interés y abandono del sitio web debido a la experiencia negativa del usuario	Producto		1 4	5	20
8	Baja seguridad en las transacciones en línea durante la compra exponiendo al usuario al robo de identidad o fraude de tipo financiero	Producto		1 2	5	10
9	Cargos ocultos o no expuestos durante el proceso de compra generando desconfianza y abandono por parte del usuario	Producto	•	3	4	12
10	Baja capacidad de respuesta y gestión de la demanda de un producto limitando el proceso de compra satisfactorio	Producto	•	3	4	12
11	Exposición a contenido inapropiado y peligroso durante la navegación limitando el proceso de compra por ausencia de filtros o controles de compra por ausencia de filtros de compra por ausencia de filtros de compra por ausencia de filtros de compra por ausencia de compra por ausencia de filtros de compra por ausencia de	Producto		1 2	4	8
12	Bajo rendimiento de la página web, limitando la oportunidad de compra por inaccesibilidad a los enlaces seleccionados.	Producto		1 4	4	16
13	Bajo rendimiento al procesar solicitudes de inicio de sesión, en horarios de alto tráfico de usuarios	Producto		3	3	9
14	Brechas de seguridad causadas por dependencias desactualizadas	Producto		1 2	5	10
15	Fallos en el procesamiento de pagos por cambios en la implementación de stripe	Producto	•	3	4	12
16	Aumento en los costos y tiempos de entrega debido a la expansión del alcance del proyecto	Proyecto		3	4	12
17	Conflictos en el entorno organizacional provocando cambios de directrices frente a los ojetivos y la ejecución del proyecto	Proyecto	,	1 3	4	12
18	Alta dependencia de terceros proveedores limitando la resolución oportuna de dificultades en la disponibilidad y accesibilidad de servicios	Proyecto		1 4	3	12
19	Ausencia de roles claros en la ejecución de tareas asignadas durante el proyecto	Proyecto		3	3	9
20	Fallas de infraestructuras de red limitando la conectividad y el acceso a los sistemas requeridos para la ejecución del proyecto	Proyecto	,	3	4	12
21	Inadecuada estimación de tiempos para entregables del proyecto limitando los alcances esperados según el cronograma establecido	Proyecto	,	1 4	4	16
22	Bajo número de personal calificado para la ejecución de pruebas conllevando a mayor inversión de tiempo y dinero en el entrenamiento d	Proyecto	,	3	4	12
23	Baja flexibilidad del equipo de trabajo frente a cambios solicitados acorde a los requerimientos del proyecto	Proyecto	•	3	3	9
24	Escaso monitoreo en los avances durante la ejecución de pruebas limitando los ajustes oportunos en el tiempo estimado	Proyecto		3	3	9
25	Renuncia del personal a cargo de liderar el proyecto y supervisar los avances del mismo	Proyecto		1 2	4	8
26	Ambiguedad en los objetivos del proyecto limitando el alcance de expectativas del mismo	Proyecto	,	3	4	12
27	Interpretación incorrecta por parte del personal frente a los requisitos y entregables durante la ejejcución del proyecto	Proyecto		1 3	3	9
28	Alta presión por cumplimiento de tiempos estimados o presupuestos no realistas	Proyecto	,	1 4	4	16
29	Conflicto de intereses entre departamentos afectando la coordinación y ejecución del proyecto	Proyecto		1 3	4	12
30	Ausencia de apoyo por parte de los directivos frente al manejo de los recursos humanos y presupuesto	Proyecto	,	3	3	9

Acción	Plan de acción	Responsable de la acción	Estado		Nivel	Riesgo	
					Bajo	1-9	
					Medio	10-18	
					Alto	19-25	
						Probabilidad	Impacto
					Rango	1-5	1-5
				1			