**Informe de Gestión de Incidentes – Alkomprar**

Fecha del Informe: 19/03/2024

Introducción: Este informe resume los incidentes identificados durante el ciclo de pruebas de la página web de Alkomprar. Los incidentes han sido documentados, priorizados y gestionados de acuerdo a su impacto en la experiencia del usuario y la integridad operativa del sistema. Este proceso es esencial para asegurar que la página de Alkomprar ofrezca una experiencia de usuario segura, eficiente y agradable.

Resumen de Incidentes:

1. Registro con Correo Inexistente:
   * ID del Incidente: #001
   * Descripción: Los usuarios pueden registrarse usando direcciones de correo electrónico que no existen, lo que conlleva a posibles problemas de comunicación y seguridad.
   * Impacto: Alto
   * Estado: Abierto
   * Acciones Recomendadas: Implementar verificación de correo electrónico durante el registro.
2. Error en la Validación de Credenciales:
   * ID del Incidente: #002
   * Descripción: Mensajes de error inadecuados al ingresar credenciales erróneas durante el inicio de sesión.
   * Impacto: Medio
   * Estado: En revisión
   * Acciones Recomendadas: Mejorar la retroalimentación de error en el proceso de inicio de sesión.
3. Falta de Validación en Campos de Dirección:
   * ID del Incidente: #003
   * Descripción: Posibilidad de ingresar información inválida en los campos de dirección durante el proceso de pago.
   * Impacto: Medio
   * Estado: En revisión
   * Acciones Recomendadas: Implementar validaciones de campo más estrictas.

Gestión y Resolución:

* Priorización: Los incidentes se han priorizado basándose en su impacto en la experiencia del usuario y la seguridad del sistema.
* Acciones Inmediatas: Se debe realizar la rápida corrección de los incidentes de alto impacto, comenzando con el problema del registro con correo inexistente.
* Seguimiento: Se establecerá un proceso de revisión regular para monitorear el progreso en la resolución de estos incidentes, ajustando las prioridades según sea necesario.

Conclusión: La gestión efectiva de estos incidentes es crucial para el mantenimiento de la confianza del usuario y la reputación de la página de Alkomprar. Este informe destaca la importancia de abordar rápidamente las áreas de preocupación identificadas durante las pruebas, asegurando que la plataforma no solo cumpla con las expectativas de los usuarios, sino que también proteja su seguridad e integridad de datos. Se realizarán esfuerzos continuos para resolver estos incidentes de manera oportuna y mejorar la experiencia general del usuario en Alkomprar.