



UNIVERSITEIT GENT

SOFTWARE ENGINEERING LAB 2

Uitbreidingen

Groep 2

1 Uitbreidingen

- Benaderend string matching
- Live chat
- Notificaties
- CSRF als beveiliging
- Vaker vereisen van het wachtwoord
- Veel inlog pogingen leidt tot blokkering
- EID

2 Benaderd string matching

Als men nu een zoekbox gebruikt moet men exact juist typen. Mensen doen dit echter meestal niet. We zouden dus met de geziene technieken uit Algoritmen en Datastructuren 3 benaderend string matching willen toevoegen. Hierdoor kan bijvoorbeeld een gebruiker ook gevonden worden als de naam niet helemaal correct gespeld is. Hiervoor zal uiteraard een benaderende string matching functie geschreven moeten worden en zal de huidige opzoekfunctie aangepast moeten worden.

3 Live chat

Om de typische vragen op te vangen zouden wij gebruik maken van een AI chat bot. Gebruikers ouden dan antwoorden krijgen op simpele vragen. In het andere geval geven wij info over het contact via mail of telefoon.

4 Notificaties

Het zou natuurlijk handig zijn als er notificaties te zien zijn wanneer een gebruiker zich inlogt op het platform. Deze kunnen gaan over nieuwe feedback op een aanvraag, iemand anders van de organisatie die verder gewerkt heeft aan jouw gestarte aanvraag, et cetera. We denken om dit te implementeren aan de hand van timestamps. De timestamp van vorige log-in wordt bekeken en van alle relevante databank updates die daarna gebeurd zijn, kan een notificatie gemaakt worden.

5 CSRF

Dit is een beveiligingsmaatregel die standaard in spring boot security aanwezig is. Dit zorgt ervoor dat gebruikers verplicht via de webapplicatie te gaan en zorgt ervoor dat de api niet rechtstreeks aanspreekbaar is.

6 Vaker vereisen van het wachtwoord

Als een beveiliging maatregel zouden wij beide belangrijke acties, zoals het indienen van een aanvraag, beveiligen met een wachtwoord. Zo vermijden we geonoorloofd gebruik en zijn we zeker dat de persoon achter de pc ook de gebruiker is.

7 Veel inlog pogingen leidt tot blokkering

Het toelaten van een groot aantal inlog pogingen kan tot een security issue leiden, dit is best op te lossen het inlog pogingen per tijdseenheid te limiteren.

8 EID

Inloggen via eID (en/of itsme e.d.) gebruikmakend van het ACM/IDM platform van de Vlaamse Overheid om zo de website gebruiksvriendelijker te maken.