1. **Ghi nhận những vấn đề cần giải quyết của đề tài: (hiện trạng thực tế)**

- Khó khăn khi mọi thủ tục phải tiến hành thủ công, nhập liệu bằng tay -> Khó quản lý sổ sách, khó tìm kiếm.

- Khó khăn cho việc kiểm tra tình trạng hiện tại của các phòng (trống, đã có người,....), loại phòng(thường, vip,...), giá phòng.

- Khó ghi nhận lịch sử đặt phòng của khách hàng ngày nộp cho công an để họ tiện theo dõi về tình hình tạm trú - tạm vắng.

- Khó quản lý được được thông tin cá nhân của khách

- Khó khăn trong việc thanh toán (Hạn chế về cách thức thanh toán,...)

- Khó khăn khi thống kê doanh thu của khác sạn theo từng tháng, năm,....