

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

Chào mừng bạn đến với bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm thi FEA Client. Chúng tôi rất mong bộ tài liệu này sẽ giúp bạn có được một kỳ thi online ổn định và tốt hơn.

## 1. Cách sử dụng phần mềm thi:

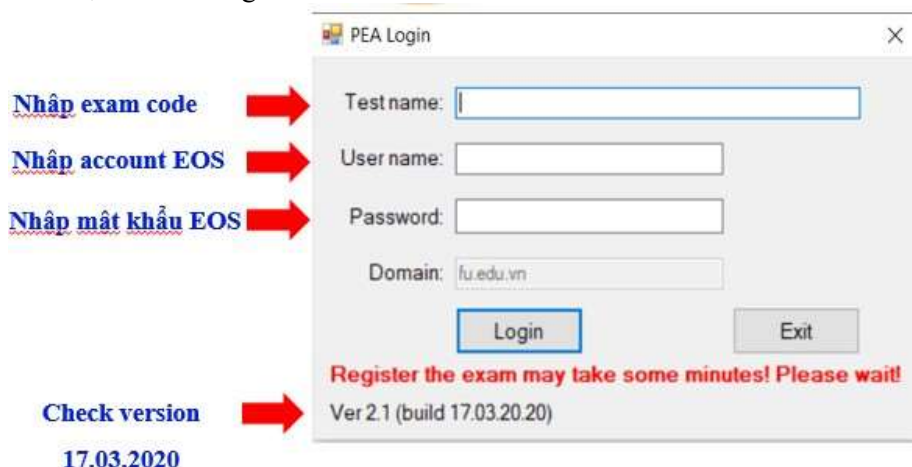
- Để dùng được phần mềm thi. Bạn vui lòng tải chương trình thi tại đường dẫn: [https://hcmportal.fpt.edu.vn/download/PEAClient/PEA\\_Client.rar](https://hcmportal.fpt.edu.vn/download/PEAClient/PEA_Client.rar) hoặc <http://lms-undergrad.fpt.edu.vn> và giải nén (Extract here) file vừa tải về. Sau đó bấm chuột phải vào file PEALogin.exe trong thư mục PEA\_Client chọn run as Administrator để thi.
- User và Password là tài khoản bạn dùng để đăng nhập thi EOS Client.
  - Chúc các bạn đạt kết quả thi tốt.

## 2. Chúng tôi khuyên bạn:

- Nên sử dụng window 10 Pro 64 bit trên trang Microsoft. (Đây là phiên bản window mà phần mềm hoạt động tốt nhất).
- Cài sẵn netframework 3.5 và 4.0.
- Dung lượng Ram nên còn trống 2 Gb trở lên (Điều này sẽ góp phần làm phần mềm ổn định hơn trong khi thi).
- Nên sử dụng CPU Core i3 trở lên (Điều này sẽ góp phần làm phần mềm ổn định hơn trong khi thi).
- Nên để firewall dạng mặc định của window (Việc làm này sẽ giúp máy bạn hoạt động tốt với phần mềm thi).
- Trước khi thực thi phần mềm, bạn nên tắt hết những chương trình không cần thiết. (Ví dụ: Phần mềm diệt virus, zalo, skype, teamviewer, phần mềm quay phim màn hình, phần mềm bắt gói tin, phần mềm phát sóng wifi...)
- Muốn sử dụng được tiếng việt trong lúc thi, bạn cần phải bấm chuột phải vào phần mềm gõ tiếng việt và chọn run as administrator trước khi thực thi phần mềm thi.
- Muốn sử dụng tiếng Nhật, Trung trong lúc thi, bạn cần phải cấu hình cho thanh language hiển thị trên màn hình desktop.

## 3. Hướng dẫn tương tác phần mềm thi:

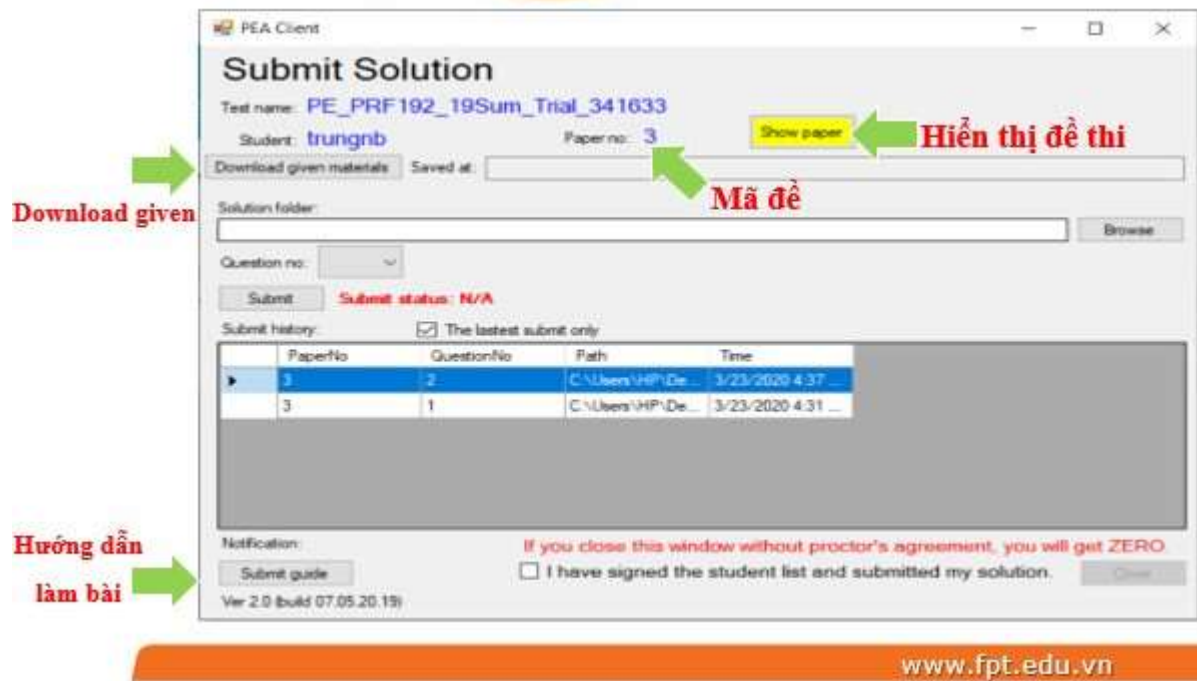
- Giao diện của chương trình thi



Hình 3.1: Giải thích các tên gọi trong khung đăng nhập

- Test name sẽ được giám thị cung cấp trong giờ thi.
- Tài khoản đăng nhập PEA với EOS Client là một.
- Kiểm tra thông tin phiên bản(version) với thông tin khảo thí thông báo qua email.

- Giao diện phần mềm thi sau khi đăng nhập



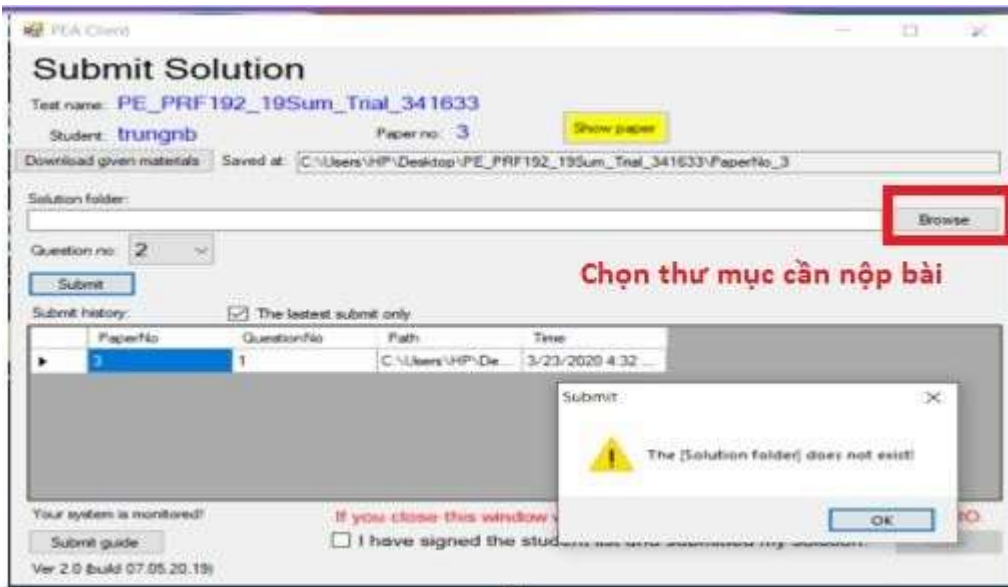
Hình 3.2: Giải thích các chức năng trong phần mềm thi

- Hiển thị đề bằng cách nhấn vào nút “show paper”.
- Tải dữ liệu liên quan của đề thi về máy bằng cách nhấn vào nút “Download given materials”. (Không lưu vào đường dẫn có tên tiếng việt)
- Xem hướng dẫn nộp bài bằng cách nhấn vào nút “Submit guide”
- Sau khi submit nộp bài thành công thì cần thông báo tới giám thị để giám thị giám sát việc tắt phần mềm thi.

### \*\*\*Hướng dẫn nộp bài\*\*\*

(Trong phần mềm PEA nhấn Submit guide)

-Click Browse



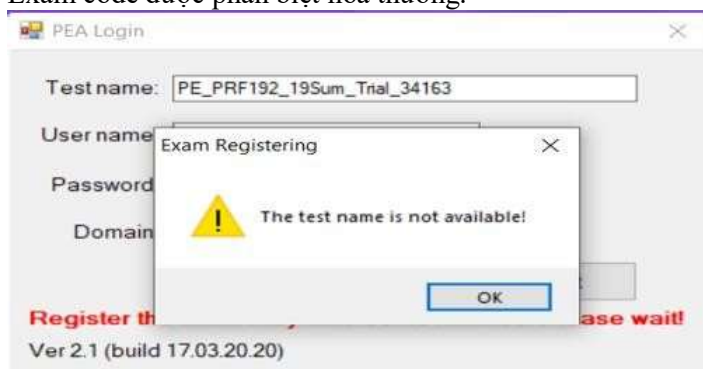
-Chọn folder chứa bài làm

( đặt tên folder theo mẫu MônThi\_User vd : NWC201\_minhtdse130044)

-Folder chứa bài làm có thể là 1 tập nén Winrar , word , Solution... (đọc kĩ yêu cầu đề)

#### 4. Một số thông báo có thể xuất hiện trong quá trình sử dụng phần mềm thi:

- a. **Sai exam code** ( Exam Code được giám thị cung cấp khi bắt đầu giờ thi)
- Yêu cầu nhập đúng thông tin exam code.
  - Exam code được phân biệt hoa thường.

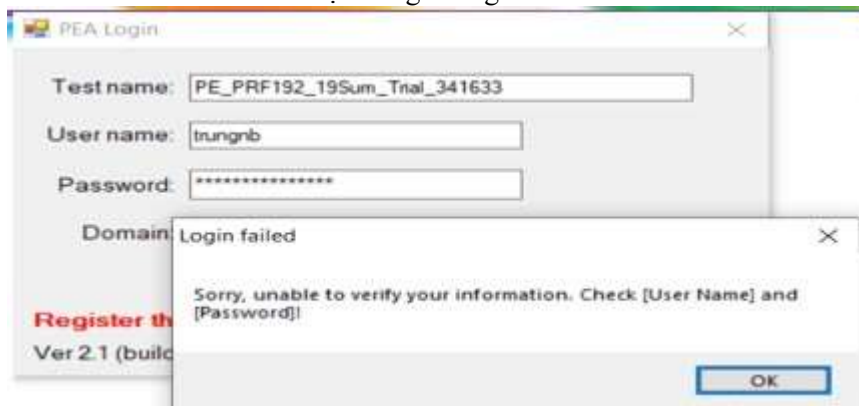


Hình 4.1: Lỗi Test name

b. **Sai thông tin tài khoản**

Kiểm tra lại thông tin user name và password đã nhập.

- User name và Password được dùng chung với EOS Client.



Hình 4.2: Lỗi sai thông tin tài khoản đăng nhập

c. **Sai môn thi**

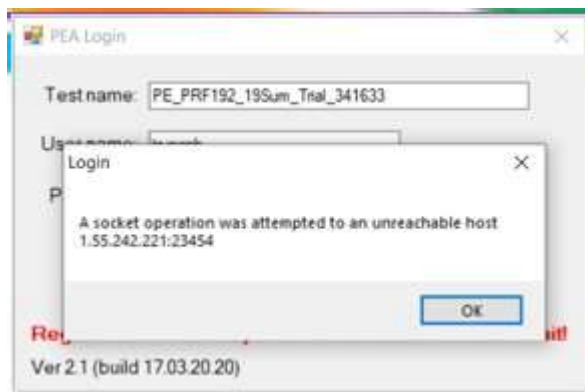
- Kiểm tra lại Test name, xem có đúng với môn thi hiện tại của bản thân không.
- Sinh viên chỉ vào được bài thi mà sinh viên có trong danh sách thi.



Hình 4.3: Lỗi sai môn thi

d. **Mất kết nối server thi**

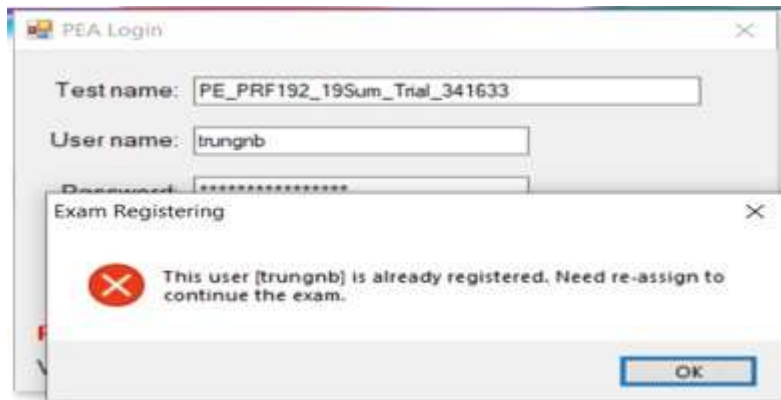
- Kiểm tra kết nối mạng.
- Tắt tất cả các card mạng không liên quan.
- Kiểm tra phiên bản phần mềm thi. Sử dụng phiên bản phần mềm thi mới nhất do phòng khảo thí thông báo.



Hình 4.4: Lỗi không kết nối được server

e. **Lỗi khi kết nối bài thi lần hai (re-assign)**

- Sinh viên chỉ được đăng nhập vào thi một lần.
- Có sự cố bất khả kháng, sinh viên cần báo giám thị để được đăng nhập lại vào bài thi.

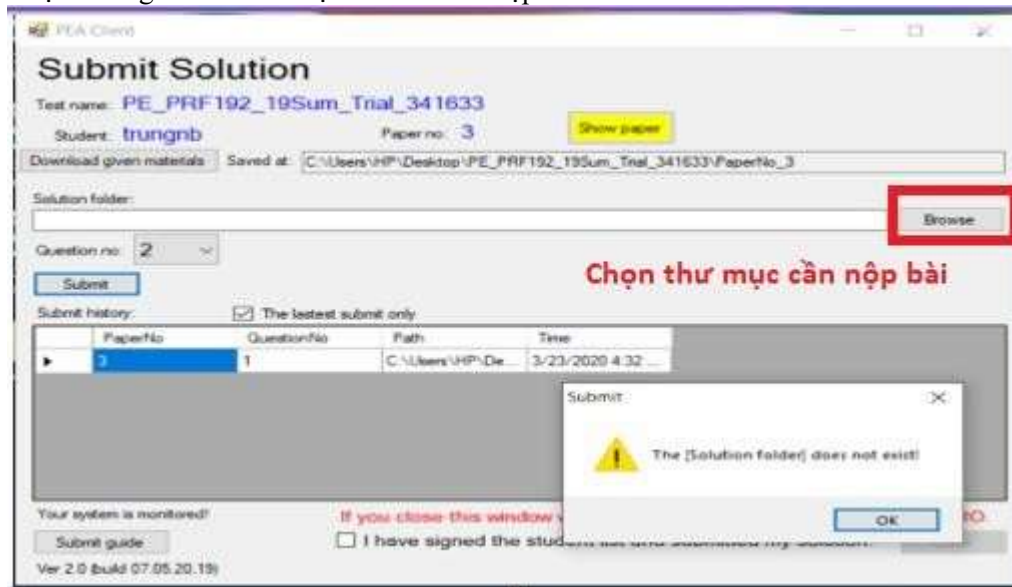


Hình 4.5: Lỗi đăng nhập lần 2.

5. Một số thông báo có thể xuất hiện trong quá trình nộp bài thi:

a. Không có đường dẫn nộp bài

- Chọn đường dẫn tới thư mục bài làm cần nộp.



Hình 5.1: Lỗi không có thư mục bài làm.

b. Không chọn câu hỏi tương ứng

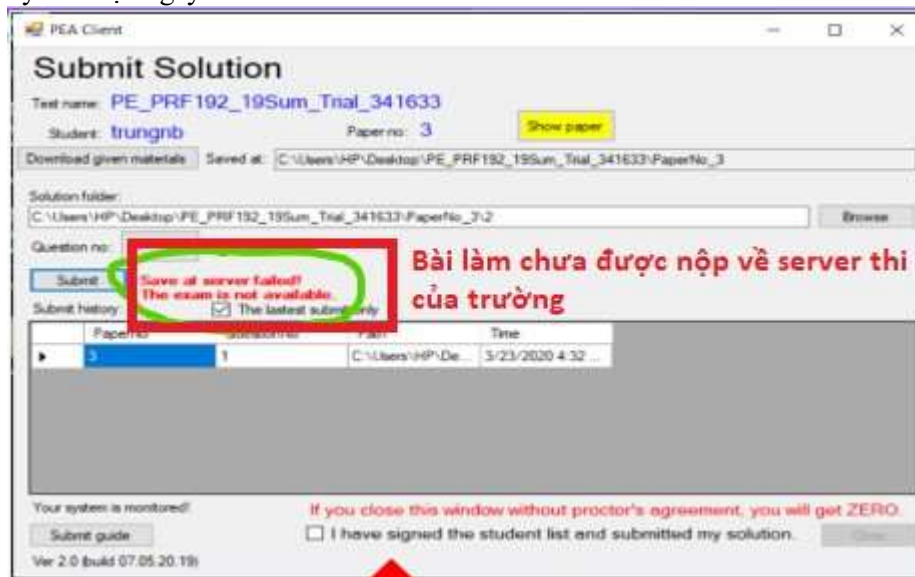
- Khi nộp bài, cần chọn thư mục bài cần nộp và chọn xác nhận nộp câu số bao nhiêu.



Hình 5.2: Lỗi chưa chọn câu cần nộp bài

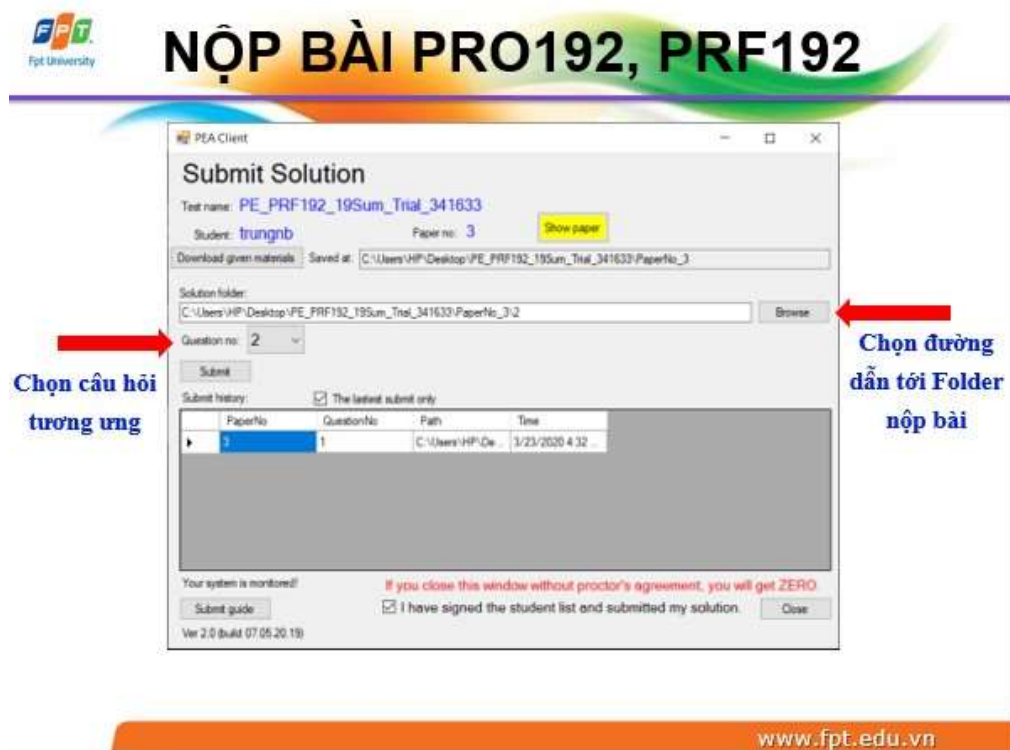
**c. Mất kết nối server khi nộp bài**

- Kiểm tra đường truyền và kết nối mạng.
- Tắt hết các card mạng không cần thiết.
- Sử dụng phiên bản phần mềm thi mới nhất theo thông báo của phòng khảo thí cho mỗi kỳ thi hoặc ngày thi.



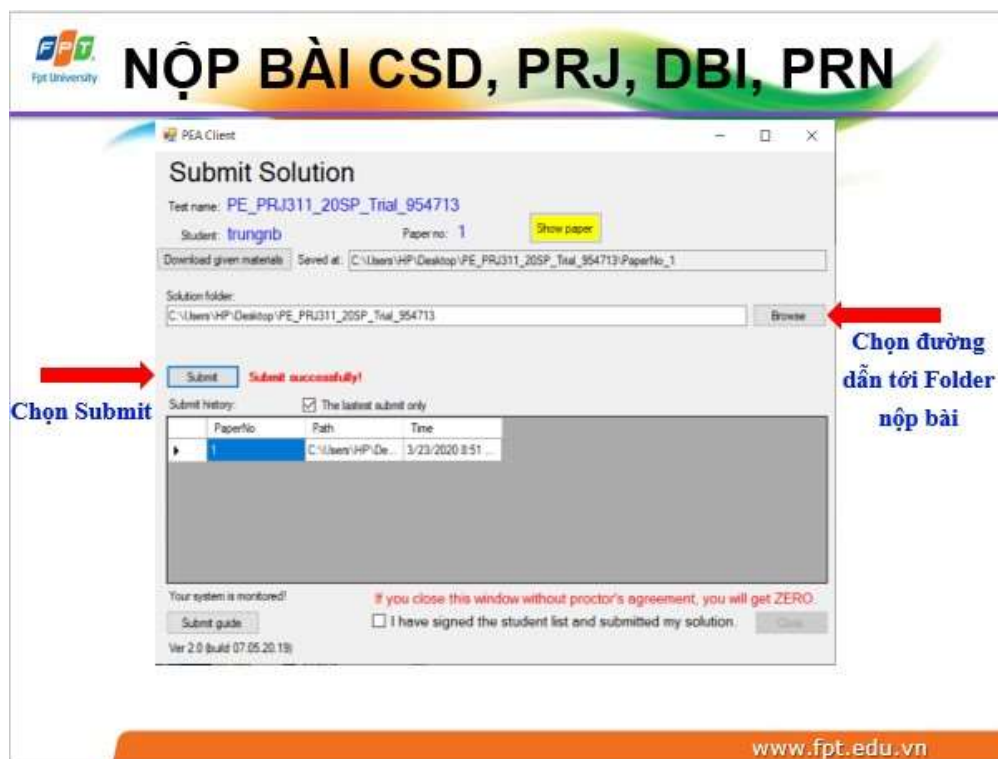
Hình 5.3: Lỗi không lưu bài về server thi.

6. Cách thức nộp bài đúng mà phần mềm chấp nhận.

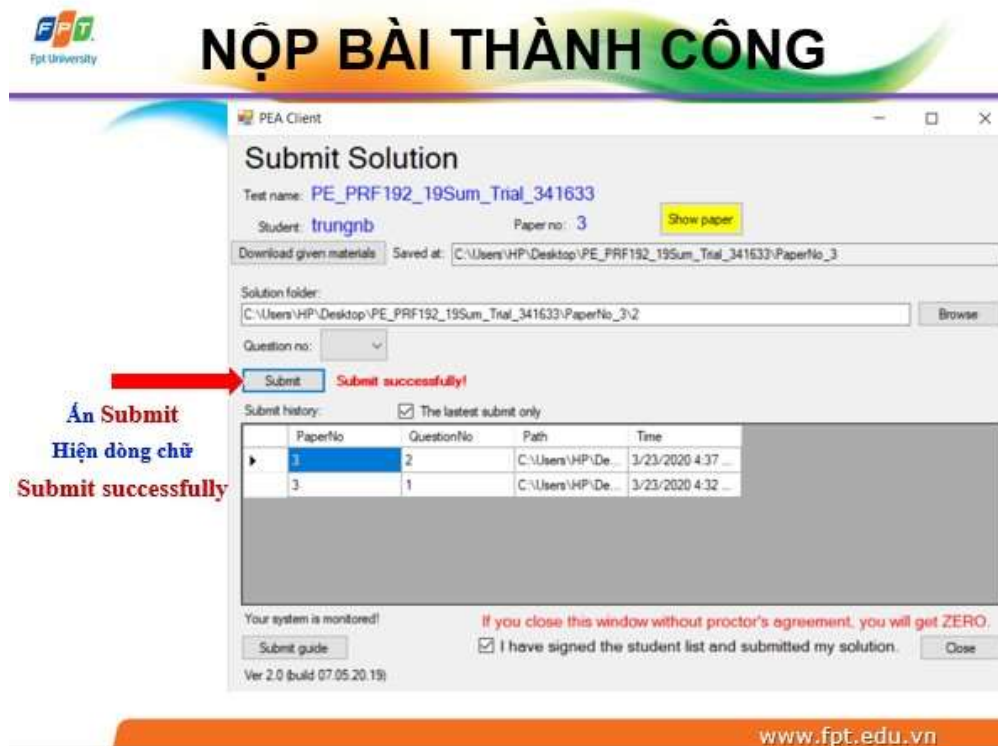


Hình 6.1: Nộp bài môn PRO192, PRF192





Hình 6.2: Nộp bài môn CSD, PRJ, DBI, PRN



Hình 6.3: Nộp bài thành công

Lưu ý: Trước khi tắt phần mềm thi cần thông báo và đợi giám thị giám sát quá trình tắt phần mềm thi. Nếu tắt phần mềm thi mà không có sự đồng ý của giám thị thì kết quả sẽ là không điểm.

Chân thành cảm ơn.